

Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 1.0 版 安裝指南

註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: 簡介	4
章 2: 安裝先決條件	5
支援的裝置.....	5
章 3: 下載並安裝 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector	6
章 4: 安裝後	7
設定 Operations Connector 的 OME 連線參數.....	7
設定工作排程器參數.....	8
啟用 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 原則.....	8
啟用拓樸整合原則.....	8
啟用事件整合原則.....	9
啟用節點計數資訊原則.....	9
在 HPE Operations Manager i 主控台中建立自訂檢視.....	10
在 HPE Operations Manager i 主控台中設定 OME URL 工具.....	12
章 5: 修復 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector	14
使用安裝程式修復程式功能.....	14
使用 Windows 控制台修復程式功能.....	14
章 6: 解除安裝 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector	15
停用並刪除原則.....	15
使用安裝程式解除安裝 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector.....	15
使用 Windows 控制台解除安裝 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector.....	15
章 7: 從 Dell EMC 支援網站存取支援內容	17

簡介

本指南提供安裝、升級和解除安裝 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 1.0 版的軟體需求、系統需求和各個步驟的相關資訊。

Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 所提供的功能可整合 Dell EMC OpenManage Essentials (OME) 與 HPE Operations Manager i (OMi)。OME 適用之 Operations Connector 可透過從 OME 收集有關事件和拓樸的系統管理資料，並將其傳送至 OMi，協助系統和 IT 管理員全面瞭解資料中心內的 Dell EMC 裝置。同時也支援從 OMi 環境直接對 OME 進行網路主控台啟動，以針對 Dell EMC 裝置執行進一步的故障診斷、組態和管理活動。

OME 適用之 Operations Connector 透過提供下列功能，讓您在 OMi 中建立 Dell EMC 裝置生命週期管理的 OME 環境與 Business Service Management 之間的連線：

- 近乎即時同步處理 OME 到 OMi 的拓樸資訊
- 近乎即時同步處理 OME 到 OMi 的事件資訊

OME 適用之 Operations Connector 安裝程式、安裝指南和版本資訊會封裝在自行解壓縮的

Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector v1.0_A00.exe 可執行檔中。安裝此版 OME 適用之 Operations Connector 之前，請先從 Dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement 或 Dell.com/openmanagemanuals 下載最新文件。

安裝先決條件

安裝 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 的需求如下：

- 請確定您在 HPE Operations Connector 伺服器上擁有本機系統管理員權限。
- HPE Operations Connector 伺服器上至少具有 10 GB 的硬碟空間。
- 請確定您符合下表列出的軟體需求：

表 1. 軟體需求

元件	支援的版本	支援的作業系統
HPE Operations Manager i (OMi)	10.12	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2012 R2 Datacenter Edition (64 位元) • Windows Server 2012 Datacenter Edition (64 位元) ⓘ註: 亦支援執行 Windows 客戶端作業系統支援版本的 ESXi。
HPE Operations Connector	10.11	
Dell EMC OpenManage Essentials (OME)	2.2 和 2.3	請參閱 OpenManage Essentials 2.2 和 2.3 版支援矩陣，網址為： Dell.com/openmanagemanuals 。

ⓘ註: 建議您將 OME 和 HPE Operations Connector 安裝在不同的主機系統上。

主題：

- 支援的裝置

支援的裝置

Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 支援所有 OpenManage Essentials (OME) 支援的 Dell EMC 裝置。如需有關支援的 Dell EMC 裝置的詳細資訊，請參閱 **OpenManage Essentials 2.2 和 2.3 支援矩陣**，網址為：Dell.com/OpenManageManuals。

下載並安裝 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector

1. 下載 OME 適用之 Operations Connector，網址為：Dell.com/support。
2. 在 HPE Operations Connector 伺服器上，解壓縮 **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector. v1.0_A00.exe** 檔案的內容。
已解壓縮下列檔案：
 - Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector v1.0_A00_Setup.exe 檔案
 - Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector v1.0_IG.pdf 檔案
 - Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector v1.0_ReadMe.txt 檔案
3. 瀏覽至您解壓縮 **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector v1.0_A00.exe** 檔案內容的位置，並執行 **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector v1.0_Setup.exe** 檔案。
 **註:** 如果您沒有安裝 HPE Operations Connector，系統會出現錯誤訊息，提示您安裝 HPE Operations Connector。
4. 在歡迎畫面中，按一下下一步。
5. 選取**我接受軟體授權合約條款**選項，然後按一下下一步。
6. 按一下**安裝**，並等待安裝完成。
7. 按一下**完成**。

成功安裝 OME 適用之 Operations Connector 後，您必須執行下列步驟：

1. 設定 Operations Connector 的 OME 連線參數
2. 設定工作排程器參數
3. 啟用 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 原則
4. 在 HPE Operations Manager i 主控台中建立自訂檢視
5. 在 HPE Operations Manager i 主控台中設定 OME URL 工具

主題：

- [設定 Operations Connector 的 OME 連線參數](#)
- [設定工作排程器參數](#)
- [啟用 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 原則](#)
- [在 HPE Operations Manager i 主控台中建立自訂檢視](#)
- [在 HPE Operations Manager i 主控台中設定 OME URL 工具](#)

設定 Operations Connector 的 OME 連線參數

安裝 OME 適用之 Operations Connector 後，您需要使用組態公用程式設定 OpenManage Essentials (OME) 連線參數。

若要設定 OME 參數，例如 OME 主機名稱、網域名稱、使用者名稱、密碼和連接埠號碼，請執行下列步驟：

1. 在 HPE Operations Connector 伺服器上，瀏覽至 %OvDataDir%\conf\DellEMCBsmIntOME\scripts。

i 註： <OvDataDir> 是 HPE Operations Agent 的資料目錄。Windows 作業系統的 <OvDataDir> 預設值為 **C:\ProgramData\HP\HP BTO Software**。

2. 以本機系統管理員身分執行下列命令列引數：

表 2. Operations Connector 的 OME 連線參數 (續)

參數	語法	說明
OME 主機名稱	configureBsmconnectorForOME.bat - setomehostname	此命令用於設定安裝 OME 的主機 IPv4 位址或主機名稱。 例如： <ul style="list-style-type: none"> • IPv4 位址為 100.100.28.66 • 主機名為 omeserver
OME 使用者名稱	configureBsmconnectorForOME.bat - setomeuser	此命令用於設定與您在設定 OME 主機名稱時所提供的 OME 主機名稱進行通訊時所用的使用者名稱認證。 請確定使用者為 OME 的有效 Windows 本機/管理員使用者，或是與 OME 相同之 Active Directory 網域的一部分。
OME 密碼	configureBsmconnectorForOME.bat - setomepassword	此指令用於設定您在設定 OME 使用者名稱時所設定的 OME 使用者密碼。
OME 網域名稱	configureBsmconnectorForOME.bat - setomedomain	此指令用於設定 Active Directory 網域名稱，該網域名稱會搭配與 OME 通訊的 OME 使用者認證使用。
OME 連接埠號碼	configureBsmconnectorForOME.bat - setomeport	此命令用於設定連接 OME 的連接埠號碼。

表 2. Operations Connector 的 OME 連線參數

參數	語法	說明
		若您未提供連接埠號碼，則會使用預設的 OME 連接埠號碼 2607。 如果您在安裝 OME 時提供了不同的連接埠號碼，請確定提供與建立 OME URL 時相同的連接埠號碼。

註: 如需 OME 使用者特定資訊，請參閱 OpenManage Essentials 使用者指南，網址為：Dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement 或 Dell.com/openmanagemanuals。

設定工作排程器參數

以下是在安裝 OME 適用之 Operations Connector 後，您必須要設定的工作排程器：

- Dell EMC 事件排程器—從 OME 收集拓樸資訊。
- Dell EMC 拓樸排程器—從 OME 收集事件資訊。

若要設定工作排程器參數，請執行下列步驟：

1. 在 HPE Operations Connector 伺服器上，開啟**工作排程器**。
2. 請於左側窗格中選取**工作排程器程式庫**。
3. 在右側窗格上，您可以檢視下列工作：
 - Dell EMC 事件排程器
 - Dell EMC 拓樸排程器
4. 在每項工作上按兩下。
即會顯示每個工作的**屬性視窗**。在**屬性視窗**中，執行下列設定：
 - a. 在**一般標籤**中的**安全性選項**下，選取**無論使用者是否登入皆執行**選項。
 - b. 按一下**確定**。
 - c. 出現提示時，請輸入使用者的登入認證。

註: 如果您是第一次設定 Dell EMC 事件和 Dell EMC 拓樸排程器工作，請務必手動執行排程器工作。

5. 按一下**確定**。
6. 以滑鼠右鍵按一下每個工作，然後按一下**執行**。

註: 請確定 Dell EMC 事件排程器和 Dell EMC 拓樸排程器都在執行中。

啟用 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 原則

若要將裝置、事件和節點計數資訊從 OpenManage Essentials (OME) 填入 Operations Manager i (OMi) 主控台，您必須啟動 OME 適用之 Operations Connector 原則。如需更多有關原則的資訊，請前往 Dell.com/support/manuals，導覽至**軟體和安全性 > 企業系統管理**，並參閱 *Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 使用者指南* 的「Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 原則」一節。

下列為 OME 適用之 Operations Connector 原則：

1. [啟用拓樸整合原則](#) 第頁的 8
2. [啟用節點計數資訊原則](#) 第頁的 9
3. [啟用事件整合原則](#) 第頁的 9

啟用拓樸整合原則

您需要啟用 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 中的拓樸整合原則，以定期同步拓樸 OME 和 OMi 之間的 Dell EMC 裝置。

若要啟動拓樸整合原則，請執行下列步驟：

1. 啟動 HPE Operations Connector 主控台。
原則清單隨即顯示。
2. 如果您要變更輪詢間隔：
 - a. 按兩下 **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector – 拓樸整合原則**。
原則編輯器視窗隨即顯示。
 - b. 按一下**來源**標籤。
 - c. 在**輪詢間隔**欄位中，輸入所需的輪詢間隔。
 - d. 按一下**儲存**。
已成功儲存所做的變更。
3. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector – 拓樸整合**，然後按一下**啟用**。
拓樸整合原則隨即啟動。

註：除了「原則編輯器」視窗中可用的輪詢間隔以外，建議您不要變更任何參數。

註：請確定拓樸整合原則的輪詢間隔與拓樸排程器工作的觸發間隔相同。

啟用事件整合原則

您需要啟用 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 中的事件整合原則，以定期同步處理 OME 和 OMi 之間與 Dell EMC 裝置關聯的事件。

若要啟動事件整合原則，請執行下列步驟：

1. 啟動 HPE Operations Connector 主控台。
原則清單隨即顯示。
2. 如果您要變更輪詢間隔：
 - a. 按兩下 **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector – 事件整合原則**。
原則編輯器視窗隨即顯示。
 - b. 按一下**來源**標籤。
 - c. 在**輪詢間隔**欄位中，輸入所需的輪詢間隔。
 - d. 按一下**儲存**。
已成功儲存所做的變更。
3. 若要確保轉寄給 OMi 主控台的事件顯示正確的時間戳記，請執行下列步驟以修改**建立時間**欄位中的值：
 - a. 按兩下 **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector – 事件整合原則**。
原則編輯器視窗隨即顯示。
 - b. 按一下**預設**標籤，然後按一下**事件屬性**。
 - c. 在**建立時間**欄位中，修改預設值。
例如，如果您的時區較 UTC 早 5 小時 30 分，您需要將預設值 `<DATA:/event/Time>` 修改為 `<DATA:/event/Time>+5.5`。
 - d. 按一下**儲存**。
4. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector – 事件整合原則**，然後按一下**啟用**。
事件整合原則隨即啟動。

註：除了「原則編輯器」視窗中可用的輪詢間隔以外，建議您不要變更任何參數。

註：請確定事件整合原則的輪詢間隔與事件排程器工作的觸發間隔相同。

啟用節點計數資訊原則

您需要啟用節點計數資訊原則，以查看在 OMi 每次可使用拓樸資訊後收集到的節點數。

若要啟動節點計數資訊原則，請執行下列步驟：

1. 啟動 HPE Operations Connector 主控台。

原則清單隨即顯示。

2. 以滑鼠右鍵按一下 **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector – 節點計數資訊原則**，然後按一下啟用。

在 HPE Operations Manager i 主控台中建立自訂檢視

建議您在 HPE Operations Manager i (OMi) 主控台中建立自訂檢視，以：

- 讓您查看所有 Dell EMC 裝置以及相關聯的事件。
- 讓您查看從 Dell 網域管理員 (OME) 轉移的 Dell EMC 基礎結構資訊。這有助您輕鬆管理裝置。
- 讓您為使用中事件執行必要的動作，例如關閉事件、啟動個別工具等。

若要在 OMi 中建立自訂檢視，請執行下列步驟：

1. 在 OMi 主控台中，開啟**管理 > RTSM 管理 > 建模 > 建模工作室**。
2. 按一下**資源**標籤。
「資源」標籤會連同 CI 選擇器和 CI 類型一起顯示。
3. 在**資源類型**欄位中，從下拉式清單中選取**模型**。
在左窗格中，隨即會顯示 **CI Collections** 清單。
4. 以滑鼠右鍵按一下 OME 主機名稱或 OME IP 位址，然後選取**開啟模型**。
在右窗格中，您可以檢視與所選 OME 主機名稱或 OME IP 位址相關聯的裝置層級。
註：請確定選取與在 **設定 Operations Connector 的 OME 連線參數** 第頁的 7 中設定 OME 連線參數時所提供的相同的 OME 主機名稱或 OME IP 位址。
5. 以滑鼠右鍵按一下 OME 主機名稱 (頂部節點)，然後按一下**產生所選模型的檢視**。

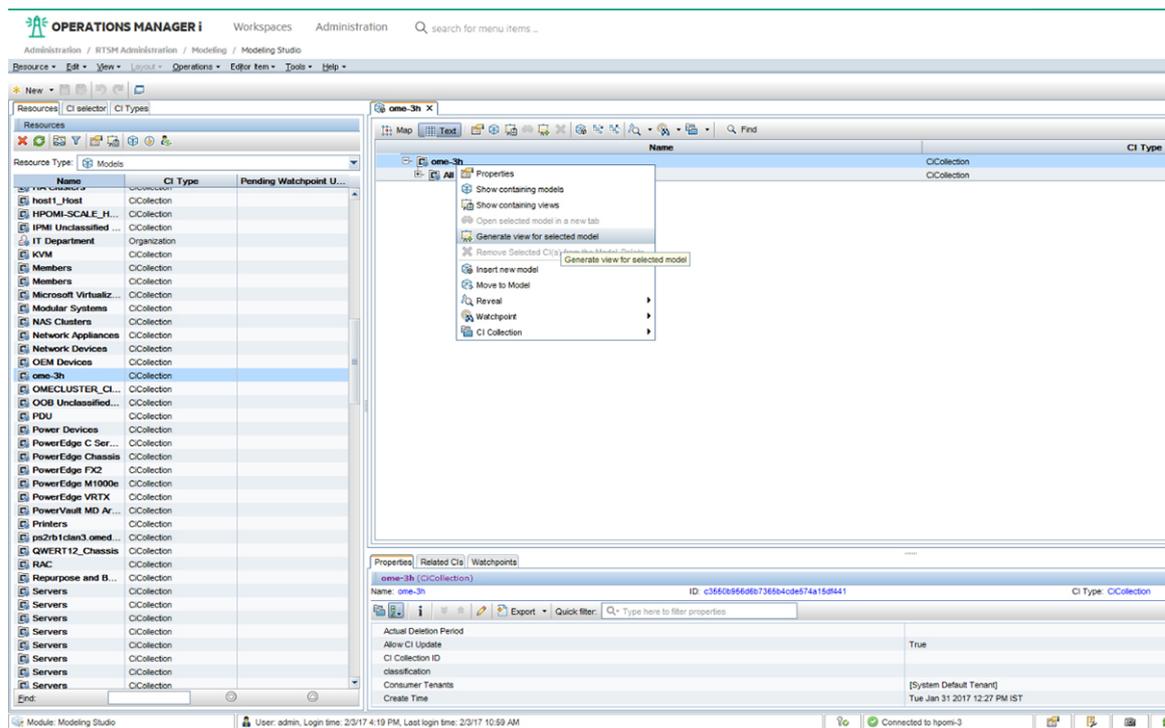


圖 1. 正在產生所選模型的檢視

建立新檢視視窗隨即顯示。

6. 在建立新檢視視窗中，從可用透視窗格選取**僅內容 - 包括連結**，然後將其移至所選透視窗格。

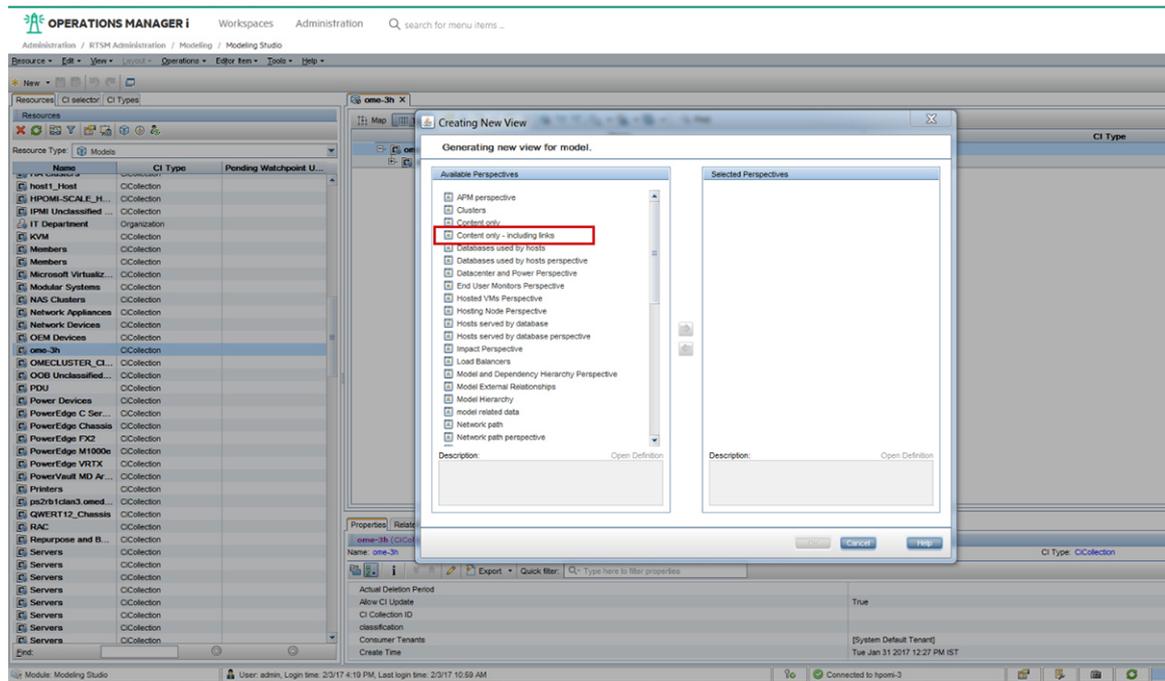


圖 2. 建立新檢視

7. 按一下**確定**。
隨即建立 **Perspective_Based_View_x** 視窗，其中「x」為變數。
8. 按一下**儲存**。
隨即顯示**透視檢視視窗**。
9. 在**檢視名稱欄位**中，輸入所要名稱，然後按一下**確定**。

如需有關在 OMi 主控台中檢視 Dell EMC 裝置的資訊，請參閱 *Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 使用者指南* 中的「在 HPE OMi 主控台中檢視裝置」一節，網址為：Dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement 為 Dell.com/openmanagemanuals。

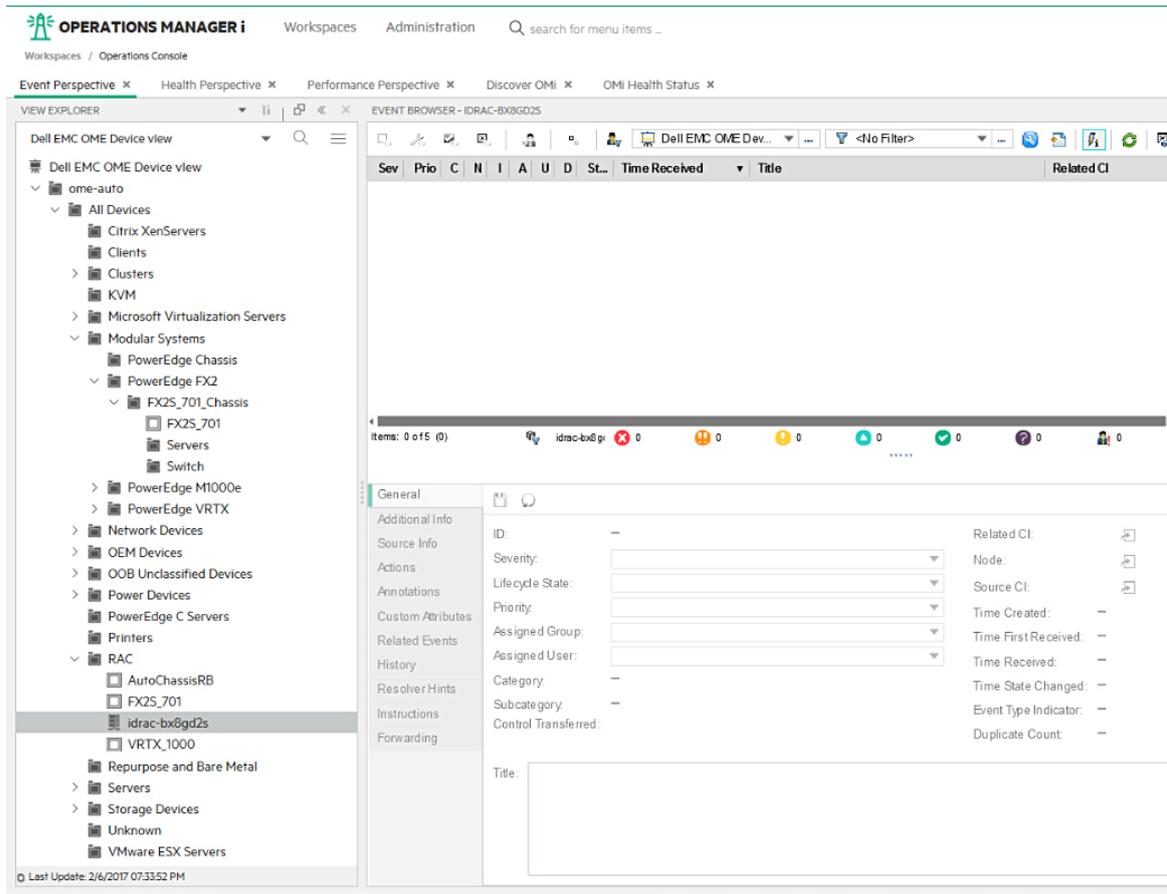


圖 3. 檢視 Dell EMC 裝置

在 HPE Operations Manager i 主控台中設定 OME URL 工具

透過設定 Operations Manager i (OMi) 中的 OpenManage Essentials (OME) URL 工具，您便可以從 OMi 啟動 OME Web 主控台，以針對 Dell EMC 裝置進行進一步的故障診斷、組態和管理活動。

若要設定 OME URL 工具，請執行下列步驟：

1. 在 OMi 主控台中，按一下 **系統管理員 > Operations 主控台 > 工具**。
2. 在左窗格中，按一下 **CI 類型** 中的 **ConfigurationItem > InfrastructureElement**。
InfrastructureElement - 工具窗格會顯示在右側窗格中。
3. 在 **InfrastructureElement - 工具**窗格中，按一下 ***(新項目)** 圖示。
建立新工具視窗隨即顯示。
4. 在 **建立新工具**視窗中：
 - a. 在 **顯示名稱**和**名稱**欄位中輸入所需的值。
 - b. 在**類別**選取**預設類別**。
 - c. 按一下**下一步**。
 - d. 在**類型**選取**URL**。
 - e. 按一下**下一步**。
 - f. 在 **URL** 欄位中，以下列格式輸入 OME URL：`https://<OME IP address or OME FQDN>:<OME Port Number>`。
例如，`https://100.100.28.66:2607`。

註： OME 連接埠的預設號碼為 2607。如果您在安裝 OME 時提供了不同的連接埠號碼，請確定您提供了與在建立 OME URL 時相同的連接埠號碼。

- g. 按一下**測試**，以確認 OME 主控台啟動。
已成功啟動 OME 主控台。
- h. 按一下**完成**。

修復 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector

如果有任何檔案遺失或損毀，您可以使用**修復**選項來取代檔案。您可以使用下列任一選項來取代遺失或損毀的檔案：

- OpenManage HPE OMi Operations Connector 安裝程式
- Windows 控制台

主題：

- [使用安裝程式修復程式功能](#)
- [使用 Windows 控制台修復程式功能](#)

使用安裝程式修復程式功能

若要使用安裝程式修復損毀或遺失的檔案，請執行下列步驟：

1. 在 HPE Operations Connector 伺服器上，瀏覽至您解壓縮安裝程式的位置。
2. 按兩下 **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector_v1.0_Setup.exe** 檔案。
3. 在歡迎畫面中，按一下下一步。
4. 在**程式維護**畫面中，選取**修復**，然後按一下下一步。
5. 按一下**安裝**，然後按一下**完成**。
已成功修復 **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 1.0 版**。

使用 Windows 控制台修復程式功能

若要使用 Windows 控制台修復損毀或遺失的檔案，請執行下列步驟：

1. 從**開始**功能表，按一下**控制台 > 程式 > 解除安裝程式**。
2. 在**解除安裝或變更程式**視窗中，按一下 **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 1.0 版**，然後按一下**修復**以啟動修復程式。
已成功修復 **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 1.0 版**。

解除安裝 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector

解除安裝 OME 適用之 Operations Connector 原則之前，請務必先從 HPE Operations Connector 主控台手動停用並刪除 OME 適用之 Operations Connector 原則：

- Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector – 拓樸整合原則
- Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector – 節點計數資訊原則
- Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector – 事件整合原則

如需停用並刪除原則的相關資訊，請參閱[停用和刪除原則](#)。

成功停用並刪除已啟用的原則後，您可以使用以下方式解除安裝 OME 適用之 Operations Connector：

- OpenManage HPE OMi Operations Connector 安裝程式
- Windows 控制台

主題：

- [停用並刪除原則](#)
- [使用安裝程式解除安裝 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector](#)
- [使用 Windows 控制台解除安裝 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector](#)

停用並刪除原則

若要停用並刪除原則：

1. 啟動 HPE Operations Connector 主控台。
原則清單隨即顯示。
2. 在每個原則上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**停用**。
已成功停用原則。
3. 按一下  (刪除) 圖示。
已成功刪除停用的原則。

使用安裝程式解除安裝 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector

若要使用安裝程式移除 OME 適用之 Operations Connector：

1. 在 HPE Operations 伺服器上，瀏覽至您解壓縮安裝程式的位置。
2. 按兩下 **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector_v1.0_Setup.exe** 檔案。
3. 在歡迎畫面中，按一下**下一步**。
4. 在**程式維護**畫面中，選取**移除**然後按一下**下一步**。
5. 若要解除安裝 connector，請按照螢幕上的指示操作。
已成功解除安裝 **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 1.0 版**。

使用 Windows 控制台解除安裝 Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector

使用 Windows 控制台移除 OME 適用之 Operations Connector：

1. 從開始功能表，按一下**控制台 > 程式 > 解除安裝程式**。
解除安裝程式視窗隨即顯示
2. 按一下 **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 1.0 版**，然後按一下**解除安裝**。
程式和功能視窗隨即顯示。
3. 按一下**是**。
已成功解除安裝 **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector 1.0 版**。

從 Dell EMC 支援網站存取支援內容

使用直接連結，前往 Dell EMC 支援網站或使用搜尋引擎，存取與一系列系統管理工具相關的支援內容。

- 直接連結：
 - Dell EMC 企業系統管理和 Dell EMC 遠端企業系統管理—<https://www.dell.com/esmmanuals>
 - Dell EMC 虛擬化解決方案—<https://www.dell.com/SoftwareManuals>
 - Dell EMC OpenManage—<https://www.dell.com/openmanagemanuals>
 - iDRAC—<https://www.dell.com/idracmanuals>
 - Dell EMC OpenManage Connections 企業系統管理—<https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement>
 - Dell EMC 檢修性工具—<https://www.dell.com/serviceabilitytools>
- Dell EMC 支援網站：
 1. 前往 <https://www.dell.com/support>。
 2. 按一下**瀏覽所有產品**。
 3. 從**所有產品**頁面，按一下**軟體**，然後按一下所需的連結。
 4. 請按一下所需的產品，然後按一下所需的版本。

使用搜尋引擎，在搜尋方塊輸入文件名稱和版本。