

Micro Focus Operations Bridge Manager 2.0 版適用之 Dell EMC Operations Connector 使用者指南

註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2018 - 2019 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 及其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的註冊商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

1 簡介	4
2 重要功能	5
3 拓撲收集與轉送	6
檢視 Dell EMC 裝置.....	6
Micro Focus OBM 主控台內的裝置屬性.....	6
用於拓撲整合的對應.....	6
4 事件收集與轉送	8
OME 與 Micro Focus OBM 中的事件對應.....	8
檢視裝置事件.....	9
5 節點計數收集與轉送	10
檢視節點計數事件.....	10
6 從 Micro Focus OBM 啟動 OME 主控台	11
從節點啟動 OME 主控台.....	11
從事件啟動 OME 主控台.....	11
7 組態	12
Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector 工作排程器.....	12
Micro Focus OBM 2.0 版適用之 Dell EMC OpenManage Operations Connector 原則.....	12
8 疑難排解	13
9 Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector 授權	14
10 從 Dell EMC 支援網站存取文件	15

Micro Focus Operations Bridge Manager (OBM) 適用之 Dell EMC Operations Connector 可將 OpenManage Essentials 或 OpenManage Enterprise (OME) 與 Micro Focus OBM 相整合。透過從 OpenManage Enterprise 或 OpenManage Essentials 收集有關事件和拓撲的系統管理資料，並將其傳送至 Micro Focus OBM，OpenManage Enterprise 或 OpenManage Essentials 適用之 Operations Connector 可協助系統和 IT 系統管理員全面瞭解資料中心內的 Dell EMC 裝置。同時也可讓您直接從 Micro Focus OBM 環境啟動 OME，以進行 Dell EMC 裝置的疑難排解、設定及管理活動。

Operations Connector 透過提供下列功能，讓您在 Micro Focus OBM 中建立 Dell EMC 裝置生命週期管理的 OME 環境與 Business Service Management 之間的連線：

- 同步處理從 OME 到 Micro Focus OBM 的拓撲資訊
- 同步處理從 OME 到 Micro Focus OBM 的事件資訊

OME 適用之 Operations Connector 安裝程式、安裝指南和版本資訊會封裝在自行解壓縮的

Dell EMC OpenManage Operations Connector Micro Focus OBM v2.0_A00.exe 可執行檔中。安裝此版 OME 適用之 Operations Connector 之前，Dell EMC 建議先從 dell.com/openmanagemanuals 或 Dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement 下載最新文件。

此文件提供 Micro Focus OBM 適用之 Dell EMC OpenManage Operations Connector 的相關資訊，其具有事件啟用、拓撲原則功能，可使用 Micro Focus OBM 主控台來檢視及監控裝置。

重要功能

下表說明 Micro Focus OBM 2.0 版適用之 Dell EMC OpenManage Operations Connector 的主要功能：

表 1. 重要功能

功能	功能
拓撲收集與轉送	OME 適用之 Operations Connector 會從 OME 收集裝置拓撲，以供 Micro Focus OBM 使用。如需更多資訊，請參閱 拓撲收集與轉送 。
事件收集與轉送	OME 適用之 Operations Connector 會從 OME 收集事件與警示，以供 Micro Focus OBM 使用。如需更多資訊，請參閱 事件收集與轉送 。
節點計數收集與轉送	OME 適用之 Operations Connector 會從 OME 收集每次拓撲工作排程器週期所收集的節點總數，以供 Micro Focus OBM 使用。如需更多資訊，請參閱 節點計數收集與轉送 。
為特定節點啟動 OME 主控台	OME 適用之 Operations Connector 可讓您從 Micro Focus OBM 主控台內的節點啟動 OME 主控台。此操作可協助系統管理員進一步疑難排解和管理受支援的 Dell 裝置。如需更多資訊，請參閱 從節點啟動 OME 主控台 。
為事件啟動 OME 主控台	OME 適用之 Operations Connector 可讓您從 Micro Focus OBM 主控台內的事件啟動 OME 主控台。此操作可協助系統管理員進一步疑難排解和管理受支援的 Dell 裝置。如需更多資訊，請參閱 從事件啟動 OME 主控台 。

拓撲收集與轉送

OME 適用之 Operations Connector 會執行以下步驟，將來自 OME 的拓撲資訊同步至 Micro Focus OBM：

1. 系統會使用 REST API 從 OME 收集拓撲資訊。
2. 在 OME 適用之 Operations Connector 中，由 REST API 收集的拓撲資訊會儲存於 XML 檔案。
3. 拓撲整合原則會處理儲存的拓撲資訊，然後轉送至 Micro Focus OBM。

OME 拓撲結構會對應至 Micro Focus OBM 中的同等結構。Operations Connector 會從 OME 收集物件範圍，並將其匯入至 Micro Focus OBM，視 Dell EMC 裝置而定。一旦初始拓撲的收集和轉送程序完成後，您即可在 Micro Focus OBM 主控台上檢視所有匯入的裝置和其基本內容。

註： 刪除 OME 中的任何節點不會立即在 Micro Focus OBM 同步處理。

註： 在 Micro Focus OBM 明確針對節點和關聯所進行的任何變更不會影響 OME 內的節點。

註： 如果您不想在 Micro Focus OBM 監控特定節點，請將該節點新增至 OME 的排除篩選器，或將該節點自 OME 中移除。

主題：

- 檢視 Dell EMC 裝置
- 用於拓撲整合的對應

檢視 Dell EMC 裝置

註： 請確定為 Dell EMC 裝置建立自訂檢視。如需如何建立自訂檢視的更多資訊，請參閱《Micro Focus OBM 適用之 Dell EMC OpenManage Operations Connector 安裝指南》，網址是：Dell.com/openmanagemanuals

1. 啟動 **Micro Focus OBM** 主控台。
2. 按一下工作區 > **Operations** 主控台 > 事件透視。
3. 在**檢視瀏覽器**中，選取自訂檢視。
在 Micro Focus OBM 主控台中，您可以檢視在 OME 底下分組的所有 Dell EMC 裝置。

Micro Focus OBM 主控台中的裝置屬性

以下是針對 Micro Focus OBM 主控台中的 Dell EMC 裝置，從 OME 收集的裝置屬性：

- BiosAssetTag
- 顯示標籤
- 監控者
- 名稱
- NodeModel
- OsDescription
- PrimaryDnsName
- PrimaryIPAddress
- SerialNumber

用於拓撲整合的對應

以下是 Micro Focus OBM 主控台 CI 類型與 OME 主控台裝置類型的對應：

表 2. OMEnterprise 裝置類型—Micro Focus OBM CI 類型

OMEnterprise 裝置類型	Micro Focus OBM CI 類型
伺服器	節點

OMEnterprise 裝置類型	Micro Focus OBM CI 類型
機箱裝置	機箱
Dell 儲存裝置	儲存裝置陣列
網路交換器	交換器
網路 IO 模組裝置	節點
儲存 IOM 裝置	節點

表 3. OMEssential 裝置類型—Micro Focus OBM CI 類型

OMEssential 裝置類型	Micro Focus OBM CI 類型
其它	節點
CMC	機箱
磁帶	儲存裝置陣列
EMC	儲存裝置陣列
MD 儲存裝置	儲存裝置陣列
EqualLogic 群組	儲存裝置陣列
EqualLogic 成員	儲存裝置陣列
Dell Compellent	儲存裝置陣列
NAS 裝置	儲存裝置陣列
Dell 網路設備	交換器
FC 交換器	交換器

事件收集與轉送

OME 適用之 Operations Connector 會執行以下步驟，將來自 OME 的事件資訊同步至 Micro Focus OBM：

1. 系統會使用 REST API 從 OME 收集事件資訊。
2. 在 OME 適用之 Operations Connector 中，由 REST API 收集的事件資訊會儲存於 XML 檔案。
3. 事件整合原則會處理儲存的事件資訊，然後轉送至 Micro Focus OBM。

註：若網域管理員的節點和警示數量較多，OBM 主控台可能要花時間處理且顯示初始同步期間的所有警示。

您可以檢視與個別裝置相關聯的所有事件。此外，系統還提供需要解決的活動事件概觀。

以下是在 Micro Focus OBM 主控台與 OME 中的事件狀態對應：

表 4. OME 與 Micro Focus OBM 中的事件狀態

OME 中的狀態	Micro Focus OBM 中的狀態
未確認	開啟
已確認	關閉

主題：

- [OME 與 Micro Focus OBM 中的事件對應](#)
- [檢視裝置事件](#)

OME 與 Micro Focus OBM 中的事件對應

以下是在 Micro Focus OBM 主控台與 OME 中的事件健全狀態對應：

表 5. OME 與 Micro Focus OBM 中的事件對應









OME 中的事件	Micro Focus OBM 中的事件
 圖 1. 正常事件圖示	 圖 2. 正常事件圖示
 圖 3. 資訊事件圖示	 圖 4. 資訊事件圖示
 圖 5. 警告事件圖示	 圖 6. 警告事件圖示
 圖 7. 嚴重事件圖示	 圖 8. 嚴重事件圖示



圖 9. 未知事件圖示




圖 10. 未知事件圖示

檢視裝置事件

1. 啟動 **Micro Focus OBM** 主控台。
2. 按一下工作區 > 事件透視。
3. 在**檢視瀏覽器**中，選取自訂檢視。
隨即會列出由 OME 適用之 Operations Connector 監控的裝置。
4. 按一下裝置。
與所選裝置相關聯的事件會列在**事件瀏覽器**視窗中。

節點計數收集與轉送

在每次拓撲收集和傳送週期後，OME 適用之 Operations Connector 會計算從 OME 收集的節點數，並將其轉送至 Micro Focus OBM。OME 適用之 Operations Connector 將節點計數資訊作為資訊事件轉送至 Micro Focus OBM，並且可在事件透視中檢視。

 **註：**請確定已啟用節點計數原則。

主題：

- [檢視節點計數事件](#)

檢視節點計數事件

若要檢視節點計數資訊，請執行下列步驟：

1. 啟動 **Micro Focus OBM** 主控台。
2. 按一下工作區 > **事件透視**。
3. 若要檢視節點計數訊息，請選取**檢視瀏覽器**下的 Operations Connector 節點。
4. 若要檢視節點計數事件的更多資訊，請以滑鼠右鍵按一下節點計數事件，然後按一下**內容**。**事件詳細資料**視窗會顯示應用程式、物件、原則名稱等基本資訊。

從 Micro Focus OBM 啟動 OME 主控台

OME 適用之 Operations Connector 可讓您從節點和事件啟動 OME 主控台。啟動 OME 主控台後，您可以針對 Dell EMC 裝置進行疑難排解、設定及管理活動。

若要啟動 OME 主控台，請在 Micro Focus OBM 中設定 OME URL 工具。如需更多資訊，請參閱《Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector 安裝指南》(網址是：Dell.com/openmanagemanuals) 中的「在 Micro Focus OBM 主控台中設定 OME URL 工具」一節

主題：

- 從節點啟動 OME 主控台
- 從事件啟動 OME 主控台

從節點啟動 OME 主控台

若要針對 Micro Focus OBM 中的所選節點啟動 OBM 主控台，請執行下列步驟：

1. 啟動 **Micro Focus OBM** 主控台。
2. 按一下 **工作區 > 事件透視**。
3. 在 **瀏覽檢視** 中，搜尋已建立的檢視。
4. 用滑鼠右鍵按一下節點，然後選取 **啟動工具**。
5. 選取 OME 主控台啟動工具，按一下 **下一步**，然後按一下 **執行**。
已成功啟動 OME 主控台。

從事件啟動 OME 主控台

若要針對 Micro Focus OBM 中的所選節點啟動 OBM 主控台，請執行下列步驟：

1. 啟動 **Micro Focus OBM** 主控台。
2. 按一下 **工作區 > 事件透視**。
3. 在事件上按一下滑鼠右鍵，然後選取 **啟動 > 工具**。
4. 選取 OME 主控台啟動工具，按一下 **下一步**，然後按一下 **執行**。
已成功啟動 OME 主控台。

若要設定 OME 適用之 Operations Connector，將涉及下列事項：

- 使用 Operations Connector 工作排程器來設定拓撲和事件整合。如需更多資訊，請參閱 [Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector 工作排程器](#)。
- 啟用 Operations Connector 原則。如需更多資訊，請參閱 [Micro Focus OBM 2.0 版適用之 Dell EMC OpenManage Operations Connector 原則](#)。

如需安裝和設定 OME 適用之 Operations Connector 的詳細資訊，請參閱 [Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector 安裝指南](#)，網址是：Dell.com/openmanagemanuals。

主題：

- [Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector 工作排程器](#)
- [Micro Focus OBM 2.0 版適用之 Dell EMC OpenManage Operations Connector 原則](#)

Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector 工作排程器

以下是 OME 適用之 Operations Connector 可用的兩個工作排程器：

- Dell EMC 拓撲排程器—從 OME 收集拓撲資訊。
- Dell EMC 事件排程器—從 OME 收集事件資訊。

執行工作排程器，以從 OME 收集系統管理資料。如需設定工作排程器參數的相關資訊，請參閱 [Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector 安裝指南](#)，網址是：Dell.com/openmanagemanuals

Micro Focus OBM 2.0 版適用之 Dell EMC OpenManage Operations Connector 原則

以下是適用於 OME 之 Operations Connector 的原則：

- **拓撲整合原則：**
同步處理從 OME 到 Micro Focus OBM 的裝置資訊
- **事件整合原則：**
同步處理從 OME 到 Micro Focus OBM 的事件資訊
- **節點計數資訊原則：**
提供適用於 OME 的 Operations Connector 所收集的節點計數。

表 6. 適用於 OME 的 Operations Connector 原則

原則	說明
Micro Focus OBM 2.0 版適用之 Dell EMC OpenManage Operations Connector—拓撲整合	將 OME 中偵測到的裝置整合至執行時間服務模型 (RTSM)。
Micro Focus OBM 2.0 版適用之 Dell EMC OpenManage Operations Connector—事件整合	將 OME 中可用的事件資訊傳送至 Micro Focus
Micro Focus OBM 2.0 版適用之 Dell EMC OpenManage Operations Connector—節點計數資訊	傳送 OME 所收集之節點的節點計數資訊事件。

疑難排解

本節列出使用 OME 適用之 Operations Connector 時可能遭遇的問題與其因應措施。

以下為錯誤狀況：

如果您的時區比 UTC 時區晚 4:00 小時，系統會在建立時間欄位顯示錯誤的時間戳記

如果時區比 UTC 時區晚 4:00 小時，OBM 主控台內的 Dell EMC 事件時間戳記與 OME 主控台內的 Dell EMC 事件時間戳記之間會有 1:00 小時的差異。若要解決此問題，請執行下列程序：

1. 按兩下 **Micro Focus OBM 2.0 版適用之 Dell EMC OpenManage Operations Connector — 事件整合原則**。
 - 原則編輯器視窗隨即顯示。
2. 按一下 **預設** 標籤，然後按一下 **事件屬性**。
3. 在 **建立時間欄位** 中，將 `<$DATA:/event/Time>` 的預設值修改為 `<$DATA:/event/Time> -3`。
4. 按一下 **儲存**。
5. 以滑鼠右鍵按一下 **Micro Focus OBM 2.0 版適用之 Dell EMC OpenManage Operations Connector — 事件整合原則**，然後按一下 **啟用**。

事件整合原則隨即啟動。

在原則啟用後，轉送至 Micro Focus OBM 主控台的事件會顯示正確的時間戳記。

Micro Focus OBM 主控台不會顯示裝置、事件和節點計數資訊

若要解決此問題，請執行下列程序：

1. 務必啟用以下 OME 適用之 Operations Connector 原則：
 - 拓撲整合原則
 - 事件整合原則
 - 節點計數資訊原則
2. 執行工作排程器。

無法使用 Micro Focus OBM 啟動 OME 主控台

請確定所提供的 OME URL 格式為：`https://<OME IP address or OME FQDN>:<OME Port Number>`。

如需有關在 Micro Focus OBM 主控台建立 OME URL 工具的資訊，請參閱《Micro Focus OBM 適用之 Dell EMC OpenManage Operations Connector 安裝指南》(網址是：Dell.com/openmanagemanuals) 中的「在 Micro Focus OBM 主控台中設定 OME URL 工具」一節

Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector 授權

從 Dell EMC 支援網站存取文件

您可以用下列連結存取所需文件：

- Dell EMC 企業系統管理文件 — www.dell.com/esmmanuals
- Dell EMC OpenManage 文件 — www.dell.com/openmanagemanuals
- Dell EMC 遠端企業系統管理文件 — www.dell.com/esmmanuals
- iDRAC 和 Dell Lifecycle Controller 文件 — www.dell.com/idracmanuals
- Dell EMC OpenManage Connections 企業系統管理文件 — www.dell.com/esmmanuals
- Dell EMC 服務性工具文件 — www.dell.com/serviceabilitytools
- 1. 請前往 www.dell.com/support。
- 2. 按一下**瀏覽所有產品**。
- 3. 從**所有產品**頁面，按一下**軟體**，然後從以下按一下所需的連結：
 - 分析
 - 用戶端系統管理
 - 企業應用程式
 - 企業系統管理
 - 公共部門解決方案
 - 公用程式
 - 大型主機
 - 服務性工具
 - 虛擬化解決方案
 - 作業系統
 - 支援
- 4. 若要檢視文件，請按一下所需的產品，然後按一下所需的版本。
- 使用搜尋引擎：
 - 在搜尋方塊輸入文件名稱和版本。