

**Dell EMC OpenManage Operations Connector
for Micro Focus Operations Bridge Manager 版
本 2.0
用户指南**

注、小心和警告

 **注：**“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2018 - 2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利 Dell、EMC 和其他商标均是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

1 简介	4
2 主要功能	5
3 拓扑收集和转发	6
查看 Dell EMC 设备.....	6
Micro Focus OBM 控制台中的设备属性.....	6
拓扑集成中使用的映射.....	6
4 事件收集和转发	8
OME 和 Micro Focus OBM 中的事件映射.....	8
查看设备事件.....	9
5 节点计数收集和转发	10
查看节点计数事件.....	10
6 从 Micro Focus OBM 启动 OME 控制台	11
从节点启动 OME 控制台.....	11
从事件启动 OME 控制台.....	11
7 配置	12
Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector 任务计划程序.....	12
Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0 策略.....	12
8 故障排除	13
9 Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector 许可	14
10 访问 Dell EMC 支持站点上的文档	15

简介

Dell EMC Operations Connector for Micro Focus Operations Bridge Manager (OBM) 可使 OpenManage Essentials 和 OpenManage Enterprise (OME) 与 Micro Focus OBM 相集成。Operations Connector for OpenManage Enterprise 或 OpenManage Essentials 可从 OpenManage Enterprise 或 OpenManage Essentials 收集关于事件和拓扑的系统管理数据，并将其传输到 Micro Focus OBM，从而帮助系统和 IT 管理员全面查看数据中心内的 Dell EMC 设备。它还支持直接从 Micro Focus OBM 环境启动 OME，以针对 Dell EMC 设备执行故障排除、配置和管理活动。

Operations Connector 可提供以下功能，从而使您可以在针对 Dell EMC 设备生命周期管理的 OME 环境与 Micro Focus OBM 中的商业服务管理之间建立联系：

- 从 OME 到 Micro Focus OBM 的拓扑信息同步
- 从 OME 到 Micro Focus OBM 的事件信息同步

Operations Connector for OME 安装程序、安装指南以及发行说明均打包在自解压的

Dell EMC_OpenManage_Operations_Connector_Micro_Focus_OBM_v2.0_A00.exe 可执行文件中。在安装此版本的 Operations Connector for OME 之前，Dell EMC 建议从 dell.com/openmanagemanuals 或 Dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement 下载最新文档。

本文档提供关于 Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM 的用法的消息，包括事件激活、拓扑策略和使用 Micro Focus OBM 控制台查看和监测设备等。

主要功能

下表说明了 Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM 版本 2.0 的主要功能：

表. 1: 主要功能

功能部件	功能
拓扑收集和转发	Operations Connector for OME 从 OME 收集设备拓扑供 Micro Focus OBM 使用。有关更多信息，请参阅 拓扑收集和转发 。
事件收集和转发	Operations Connector for OME 从 OME 收集事件和警报供 Micro Focus OBM 使用。有关更多信息，请参阅 事件收集和转发 。
节点计数收集和转发	Operations Connector for OME 从 OME 收集每个拓扑任务计划程序周期后收集的节点的总数量，以供 Micro Focus OBM 使用。有关更多信息，请参阅 节点计数收集和转发 。
为特定节点启动 OME 控制台	Operations Connector for OME 使您可以从 Micro Focus OBM 控制台中的节点启动 OME 控制台。这可帮助管理员对支持的 Dell 设备进行进一步的故障排除和管理。有关更多信息，请参阅 从节点启动 OME 控制台 。
为事件启动 OME 控制台	Operations Connector for OME 使您可以从 Micro Focus OBM 控制台中的事件启动 OME 控制台。这可帮助管理员对支持的 Dell 设备进行进一步的故障排除和管理。有关更多信息，请参阅 从事件启动 OME 控制台 。

拓扑收集和转发

Operations Connector for OME 通过执行以下步骤，将拓扑信息从 OME 同步到 Micro Focus OBM：

1. 使用 REST API 从 OME 收集拓扑信息。
2. 在 Operations Connector for OME 中，REST API 收集的拓扑信息存储在 XML 文件中。
3. 拓扑集成策略处理存储的拓扑信息，然后将其转发到 Micro Focus OBM。

OME 拓扑结构会映射到 OBM 中的等效结构。Operations Connector 从 OME 收集对象的范围，并将其导入到 Dell EMC 设备上的 Micro Focus OBM。初始的拓扑收集和转发过程完成后，您可以在 Micro Focus OBM 控制台上查看所有导入的设备及其基本属性。

注：删除 OME 中的任何节点不会立即同步到 Micro Focus OBM。

注：对 Micro Focus OBM 中节点或关系的任何明确更改都不会影响 OME 中的节点。

注：如果您不想监测 Micro Focus OBM 中的特定节点，可以将该节点添加到 OME 中的排除筛选器，也可以从 OME 中删除该节点。

主题：

- [查看 Dell EMC 设备](#)
- [拓扑集成中使用的映射](#)

查看 Dell EMC 设备

注：确保为 Dell EMC 设备创建自定义视图。有关如何创建自定义视图的更多信息，请参阅 Dell.com/openmanagemanuals 上的 Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM 安装指南

1. 启动 Micro Focus OBM 控制台。
2. 单击工作区 > 操作控制台 > 事件视角。
3. 在视图资源管理器中，选择自定义视图。
在 Micro Focus OBM 控制台中，您可以查看分组到 OME 下的所有 Dell EMC 设备。

Micro Focus OBM 控制台中的设备属性

以下是从 OME 收集的 Micro Focus OBM 控制台中 Dell EMC 设备的设备属性：

- BIOS 资产标签
- 显示标签
- 监测者
- 名称
- 节点型号
- 操作系统说明
- 主要 DNS 名称
- 主要 IP 地址
- 序列号

拓扑集成中使用的映射

以下是与 OME 控制台中的设备类型对应的 Micro Focus OBM 控制台中的 CI 类型：

表. 2: OMEnterprise 设备类型 — Micro Focus OBM CI 类型

OMEnterprise 设备类型	Micro Focus OBM CI 类型
服务器	节点
机箱设备	机箱
Dell Storage	存储阵列
网络交换机	交换机
网络 IO 模块设备	节点
存储 IOM 设备	节点

表. 3: OMEssential 设备类型 — Micro Focus OBM CI 类型

OMEssential 设备类型	Micro Focus OBM CI 类型
其他	节点
CMC	机箱
磁带	存储阵列
EMC	存储阵列
MD 存储	存储阵列
EqualLogic 组	存储阵列
EqualLogic 成员	存储阵列
Dell Compellent	存储阵列
NAS 设备	存储阵列
Dell Networking	交换机
FC 交换机	交换机

事件收集和转发

Operations Connector for OME 通过执行以下步骤，将事件信息从 OME 同步到 Micro Focus OBM：

1. 使用 REST API 从 OME 收集事件信息。
2. 在 Operations Connector for OME 中，REST API 收集的事件存储在 XML 文件中。
3. 事件集成策略处理存储的事件信息，然后将其转发到 Micro Focus OBM。

注：如果域管理器中存在更多数量的节点和警报，OBM 控制台在初始同步时可能需要一些时间来处理和显示所有警报。

您可查看与各个设备相关联的所有警报。此外，还提供需要解决的活动事件的概览。

以下是与 OME 中事件状态对应的 Micro Focus OBM 控制台中的事件状态：

表. 4: OME 和 Micro Focus OBM 中的事件状态

OME 中的状态	Micro Focus OBM 中的状态
未确认	打开
已确认	已关闭

主题：

- [OME 和 Micro Focus OBM 中的事件映射](#)
- [查看设备事件](#)

OME 和 Micro Focus OBM 中的事件映射

以下是与 OME 中事件的运行状况对应的 Micro Focus OBM 控制台中事件的运行状况：

表. 5: OME 和 Micro Focus OBM 中的事件映射









OME 中的事件	Micro Focus OBM 中的事件
 图 1: 正常事件图标	 图 2: 正常事件图标
 图 3: 信息事件图标	 图 4: 信息事件图标
 图 5: 警告事件图标	 图 6: 警告事件图标
 图 7: 严重事件图标	 图 8: 严重事件图标



图 9: 未知事件图标



图 10: 未知事件图标

查看设备事件

1. 启动 **Micro Focus OBM** 控制台。
2. 单击**工作区 > 事件视角**。
3. 在**视图资源管理器**中，选择自定义视图。
将列出由 Operations Connector for OME 监测的设备。
4. 单击一个设备。
与所选设备关联的事件将在**事件浏览器**窗口中列出。

节点计数收集和转发

在每个拓扑收集和转发周期完成之后，Operations Connector for OME 计算从 OME 收集的节点数量并将其转发到 Micro Focus OBM。Operation Connector for OME 将节点计数信息作为信息事件转发到 Micro Focus OBM，并可在**事件视角**中查看

 **注：确保节点计数策略已激活。**

主题：

- [查看节点计数事件](#)

查看节点计数事件

要查看节点计数信息，请执行以下步骤：

1. 启动 **Micro Focus OBM** 控制台。
2. 单击**工作区 > 事件视角**。
3. 要查看节点计数消息，请在**视图资源管理器**下选择 Operations Connector 节点。
4. 要查看有关节点计数事件的更多信息，请右键单击节点计数事件，然后单击**属性**。**事件详细信息**窗口显示应用程序、对象、策略名称等基本信息。

从 Micro Focus OBM 启动 OME 控制台

Operations Connector for OME 使您可以从节点或事件启动 OME 控制台。通过启动 OME 控制台，您可以针对 Dell EMC 设备进行故障排除、配置和管理活动。

要启动 OME 控制台，请在 Micro Focus OBM 中配置 OME URL 工具。有关更多信息，请参阅 *Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector 安装指南* 中的“在 Micro Focus OBM 控制台中配置 OME URL 工具”部分，网址：Dell.com/openmanagemanuals

主题：

- 从节点启动 OME 控制台
- 从事件启动 OME 控制台

从节点启动 OME 控制台

要为 Micro Focus OBM 中的选中节点启动 OME 控制台，请执行以下步骤：

1. 启动 **Micro Focus OBM** 控制台。
2. 单击**工作区 > 事件视角**。
3. 在**浏览视图**中，搜索创建的视图。
4. 右键单击节点，然后选择**启动工具**。
5. 选择 OME 控制台启动工具，单击**下一步**，然后单击**运行**。
OME 控制台已成功启动。

从事件启动 OME 控制台

要为 Micro Focus OBM 中的选中节点启动 OME 控制台，请执行以下步骤：

1. 启动 **Micro Focus OBM** 控制台。
2. 单击**工作区 > 事件视角**。
3. 右键单击事件，然后选择**启动 > 工具**。
4. 选择 OME 控制台启动工具，单击**下一步**，然后单击**运行**。
OME 控制台已成功启动。

配置 Operations Connector for OME 涉及以下内容：

- 使用 Operations Connector 任务计划程序配置拓扑和事件集成。有关更多信息，请参阅 [Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector 任务计划程序](#)。
- 激活 Operations Connector 策略。有关更多信息，请参阅 [Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0 策略](#)。

有关安装和配置 Operations connector for OME 的详细信息，请参阅 [Dell.com/openmanagemanuals](#) 上的 Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector 安装指南

主题：

- [Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector 任务计划程序](#)
- [Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0 策略](#)

Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector 任务计划程序

以下是可用于 Operations Connector for OME 的两个任务计划程序：

- Dell EMC 拓扑计划程序 — 从 OME 收集拓扑信息。
- Dell EMC 事件计划程序 — 从 OME 收集事件信息。

运行任务计划程序以从 OME 收集系统管理数据。有关配置任务计划程序参数的信息，请参阅 [Dell.com/openmanagemanuals](#) 上的 Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector 安装指南

Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0 策略

以下是 Operations Connector for OME 可用的策略：

- **激活拓扑集成策略：**
将 OME 的设备信息同步到 Micro Focus OBM
- **事件集成策略：**
将 OME 的事件信息同步到 Micro Focus OBM
- **节点计数信息策略：**
提供 Operations connector for OME 收集的节点数量。

表. 6: Operations Connector for OME 策略

策略	说明
Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0 — 拓扑集成	将 OME 中检测到的设备集成到运行时服务模型 (RTSM)。
Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0 — 事件集成	将 OME 中可用的事件信息发送到 Micro Focus
Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0 — 节点计数信息	发送包含从 OME 收集的节点的节点计数信息的事件。

本部分列出了在使用 Operations Connector for OME 时可能会遇到的问题及其解决方法。

以下是错误情形：

如果您所在的时区晚于 UTC 时间 4 个小时, 则“创建时间”字段的时间戳显示错误

如果所在时区晚于 UTC 时间 4 个小时, 则 OBM 控制台中的 Dell EMC 事件与 OME 控制台中的 Dell EMC 事件的时间戳之间会出现 1 个小时的差异。要解决此问题, 请执行以下步骤：

1. 双击 **Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0 — 事件集成策略**。
将显示**策略编辑器**窗口。
2. 单击**默认**选项卡, 然后单击**事件属性**。
3. 在**创建时间**字段中, 将默认值 `<$DATA:/event/Time>` 修改为 `<$DATA:/event/Time> -3`。
4. 单击**保存**。
5. 右键单击 **Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0 — 事件集成策略**, 然后单击**激活**。
事件集成策略已激活。

策略激活后, 转发到 Micro Focus OBM 控制台的事件将显示正确的时间戳。

Micro Focus OBM 控制台中不显示设备、事件和节点数量信息

要解决此问题, 请执行以下步骤：

1. 确保激活了以下 Operations Connector for OME 策略：
 - 拓扑集成策略
 - 事件集成策略
 - 节点计数信息策略
2. 运行任务计划程序。

无法使用 Micro Focus OBM 启动 OME 控制台

确保提供的 OME URL 格式为 `https://<OME IP address or OME FQDN>:<OME Port Number>`。

有关在 Micro Focus OBM 控制台中创建 OME URL 工具的更多信息, 请参阅 *Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM 安装指南* 中的“在 Micro Focus OBM 控制台中配置 OME URL 工具”部分, 网址：Dell.com/openmanagemanuals

Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector 许可

访问 Dell EMC 支持站点上的文档

您可以使用以下链接访问所需的文档：

- 关于 Dell EMC 企业系统管理说明文件 — www.dell.com/esmmanuals
- 关于 Dell EMC OpenManage 说明文件 — www.dell.com/openmanagemanuals
- 关于 Dell EMC 远程企业系统管理说明文件 — www.dell.com/esmmanuals
- 关于 iDRAC 和 Dell 生命周期控制器说明文件 — www.dell.com/idracmanuals
- 关于 Dell EMC OpenManage 连接企业系统管理说明文件 — www.dell.com/esmmanuals
- 关于 Dell EMC 可维护性工具说明文件 — www.dell.com/serviceabilitytools
- 1. 转至 www.dell.com/support。
- 2. 单击**浏览所有产品**。
- 3. 从**所有产品**部分，单击**软件和安全**，然后单击以下部分中的所需链接：
 - **分析**
 - **客户端系统管理**
 - **企业应用程序**
 - **企业系统管理**
 - **公共扇区的解决方案**
 - **实用程序：**
 - **mainframe**
 - **维护工具**
 - **虚拟化解决方案**
 - **操作系统**
 - **支持**
- 4. 要查看说明文件,请单击所需的产品,然后单击所需的版本。
- 使用搜索引擎：
 - 在搜索框中键入文档的名称和版本。