

Dell EMC Operations Connector for Micro Focus Operations Bridge Manager Version 2.0

Guide d'utilisation

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 - 2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Table des matières

1 Introduction.....	4
2 Principales fonctionnalités.....	5
3 Collecte et transfert de topologie.....	6
Affichage des appareils Dell EMC.....	6
Attributs d'appareils dans la console Micro Focus OBM.....	6
Mappage utilisé dans l'intégration de topologie.....	7
4 Collecte et transfert d'événements.....	8
Mappage des événements dans OME et Micro Focus OBM.....	8
Affichage des événements d'appareils.....	9
5 Collecte et transfert du nombre de nœuds.....	10
Affichage des événements de nombre de nœuds.....	10
6 Lancement de la console OME à partir de Micro Focus OBM.....	11
Lancement de la console OME à partir d'un nœud.....	11
Lancement de la console OME à partir d'un événement.....	11
7 Configuration.....	12
Planificateurs de tâches Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector.....	12
Stratégies du logiciel Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0.....	12
8 Dépannage.....	13
9 Licences de Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector.....	14
10 Accès aux documents à partir du site de support Dell EMC.....	15

Introduction

Le logiciel Dell EMC Operations Connector for Micro Focus Operations Bridge Manager (OBM) permet l'intégration d'OpenManage Essentials or OpenManage Enterprise (OME) avec Micro Focus OBM. Avec le logiciel Operations Connector for OpenManage Enterprise or OpenManage Essentials, les administrateurs système et informatiques bénéficient d'une vue complète des appareils Dell EMC présents dans un datacenter, en collectant les données de gestion de systèmes concernant les événements et la topologie à partir d'OpenManage Essentials ou OpenManage Enterprise, puis en transférant ces données à Micro Focus OBM. Il permet également le lancement de la console OME directement depuis l'environnement Micro Focus OBM pour dépanner, configurer et gérer les activités des appareils Dell EMC.

Le logiciel Operations Connector vous permet de créer une connexion entre l'environnement OME pour la gestion du cycle de vie des appareils Dell EMC et la gestion de la qualité des services métier dans Micro Focus OBM, en fournissant les éléments suivants :

- Synchronisation des informations de topologie d'OME vers Micro Focus OBM
- Synchronisation des informations d'événements d'OME vers Micro Focus OBM

Le programme d'installation, le guide d'installation et les notes de mise à jour du logiciel Operations Connector for OME sont fournis dans le fichier exécutable à extraction automatique **Dell EMC OpenManage Operations Connector Micro Focus OBM v2.0 A00.exe**. Avant d'installer cette version d'Operations Connector for OME, Dell EMC vous recommande de télécharger les derniers documents depuis dell.com/openmanagemanuals ou dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement.

Ce document fournit des informations sur l'utilisation de Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM, dont l'activation d'événements et les stratégies de topologie, afin de visualiser et de surveiller des appareils à l'aide de la console Micro Focus OBM.

Principales fonctionnalités

Les principales fonctions du logiciel Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM Version 2.0 sont décrites dans le tableau suivant :

Tableau 1. Principales fonctionnalités

Fonctionnalité	Fonctionnalité
Collecte et transfert de topologie	Le logiciel Operations Connector for OME collecte la topologie des appareils à partir de la console OME et la rend disponible pour Micro Focus OBM. Pour plus d'informations, voir la section Collecte et transfert de topologie .
Collecte et transfert d'événements	Le logiciel Operations Connector for OME collecte les événements et alertes à partir de la console OME et les rend disponibles pour Micro Focus OBM. Pour plus d'informations, voir la section Collecte et transfert des événements .
Collecte et transfert du nombre de nœuds	Le logiciel Operations Connector for OME collecte le nombre total de nœuds collectés à partir de la console OME après chaque cycle de planificateur de tâches de topologie et le rend disponible pour Micro Focus OBM. Pour plus d'informations, voir Collecte et transfert du nombre de nœuds .
Lancement de la console OME pour un nœud spécifique	Le logiciel Operations Connector for OME vous permet de lancer la console OME à partir d'un nœud dans la console Micro Focus OBM. L'administrateur peut ainsi mieux dépanner et gérer les appareils Dell pris en charge. Pour plus d'informations, voir Lancer la console OME à partir d'un nœud .
Lancement de la console OME à partir d'un événement	Le logiciel Operations Connector for OME vous permet de lancer la console OME à partir d'un événement dans la console Micro Focus OBM. L'administrateur peut ainsi mieux dépanner et gérer les appareils Dell pris en charge. Pour plus d'informations, voir Lancer la console OME à partir d'un événement .

Collecte et transfert de topologie

Le logiciel Operations for OME synchronise les informations de topologie de la console OME avec Micro Focus OBM en procédant comme suit :

1. Les informations d'événement sont collectées à partir de la console OME à l'aide de l'API REST.
2. Dans le logiciel Operations Connector for OME, les informations de topologie collectées par l'API REST sont stockées dans un fichier XML.
3. La stratégie d'intégration de la topologie traite les informations de topologie stockées, puis les transfère à Micro Focus OBM.

La structure topologique d'OME est mappée sur une structure équivalente dans Micro Focus OBM. Le logiciel Operations Connector collecte le périmètre des objets d'OME et l'importe dans Micro Focus OBM, en fonction des appareils Dell EMC utilisés. Vous pouvez afficher tous les appareils importés ainsi que leurs propriétés de base sur la console Micro Focus OBM une fois que le processus initial de collecte et de transfert de la topologie a été effectué.

REMARQUE : La suppression d'un nœud dans OME ne se synchronise pas immédiatement dans Micro Focus OBM.

REMARQUE : Les modifications qui sont explicitement effectuées dans Micro Focus OBM sur des nœuds ou des relations n'affectent pas les nœuds dans OME.

REMARQUE : Si vous ne souhaitez pas surveiller un nœud spécifique dans Micro Focus OBM, ajoutez le nœud au filtre d'exclusion dans OME ou supprimez le nœud d'OME.

Sujets :

- [Affichage des appareils Dell EMC](#)
- [Mappage utilisé dans l'intégration de topologie](#)

Affichage des appareils Dell EMC

REMARQUE : Créez une vue personnalisée des appareils Dell EMC. Pour plus d'informations sur la création d'une vue personnalisée, reportez-vous au Guide d'installation de Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM Dell.com/openmanagemanuals

1. Lancez la console **Micro Focus OBM**.
2. Cliquez sur **Espaces de travail > Operations Console > Point de vue des événements**.
3. Dans l'**explorateur de vues**, sélectionnez la vue personnalisée.
Dans la console Micro Focus OBM, vous pouvez afficher tous les appareils Dell EMC qui sont regroupés sous la console OME.

Attributs d'appareils dans la console Micro Focus OBM

Vous trouverez ci-dessous les attributs d'appareils collectés à partir de la console OME, pour les appareils Dell EMC dans la console Micro Focus OBM :

- BiosAssetTag
- Étiquette d'écran
- Surveillé par
- Nom
- NodeModel
- OsDescription
- PrimaryDnsName
- PrimaryIPAddress
- NuméroDeSérie

Mappage utilisé dans l'intégration de topologie

Vous trouverez ci-dessous le type de CI affiché dans la console Micro Focus OBM correspondant au type d'appareil affiché dans la console OME :

Tableau 2. Type d'appareil OMEEnterprise : type de CI Micro Focus OBM

Type d'appareil OMEEnterprise	Type de CI Micro Focus OBM
Serveur	Nœud
Châssis - Périphérique	Châssis
Dell Storage	Matrice de stockage
Commutateur réseau	Switch (Commutateur)
Appareil de module d'E/S RÉSEAU	Nœud
Appareil IOM de stockage	Nœud

Tableau 3. Type d'appareil OMEEnterprise — Type de CI Micro Focus OBM

Type d'appareil OMEssential	Type de CI Micro Focus OBM
Autres	Nœud
CMC	Châssis
Bande	Matrice de stockage
EMC	Matrice de stockage
Stockage MD	Matrice de stockage
Groupe EqualLogic	Matrice de stockage
Membre EqualLogic	Matrice de stockage
Dell Compellent	Matrice de stockage
Appliance NAS	Matrice de stockage
Dell Networking	Switch (Commutateur)
Commutateur FC	Switch (Commutateur)

Collecte et transfert d'événements

Le logiciel Operations for OME synchronise les informations d'événement d'OME avec Micro Focus OBM en procédant comme suit :

1. Les informations d'événement sont collectées à partir de la console OME à l'aide de l'API REST.
2. Dans le logiciel Operations Connector for OME, les événements collectés par l'API REST sont stockés dans un fichier XML.
3. La stratégie d'intégration des événements traite les informations d'événement stockées, puis les transfère à Micro Focus OBM.

REMARQUE : Si un grand nombre de nœuds et d'alertes sont présents dans le gestionnaire de domaine, la console OBM peut mettre du temps à traiter et afficher toutes les alertes lors de la synchronisation initiale.

Vous pouvez afficher tous les événements associés à un appareil correspondant. Vous disposez également d'une vue d'ensemble des événements actifs qui doivent être résolus.

Vous trouverez ci-dessous l'état d'intégrité des événements affiché dans la console Micro Focus OBM correspondant à l'état d'intégrité des événements dans la console OME :

Tableau 4. État d'événement dans OME et Micro Focus OBM

État dans la console OME	État dans Micro Focus OBM
Non acquitté	Ouvert
Acquitté	Fermé

Sujets :

- [Mappage des événements dans OME et Micro Focus OBM](#)
- [Affichage des événements d'appareils](#)

Mappage des événements dans OME et Micro Focus OBM

Vous trouverez ci-dessous l'état d'intégrité des événements affiché dans la console Micro Focus OBM correspondant à l'état d'intégrité des événements dans la console OME :

Tableau 5. Mappage des événements dans OME et Micro Focus OBM







Événements dans OME	Événements dans Micro Focus OBM
	
Figure 1. Icône d'événement normal	Figure 2. Icône d'événement normal
	
Figure 3. Icône d'événement d'information	Figure 4. Icône d'événement d'information
	
Figure 5. Icône d'événement d'avertissement	Figure 6. Icône d'événement d'avertissement



Figure 7. Icône d'événement critique



Figure 8. Icône d'événement critique



Figure 9. Icône d'événement inconnu



Figure 10. Icône d'événement inconnu

Affichage des événements d'appareils

1. Lancez la console **Micro Focus OBM**.
2. Cliquez sur **Espaces de travail > Point de vue des événements**.
3. Dans l'**explorateur de vues**, sélectionnez la vue personnalisée.
Les appareils qui sont surveillés par Operations Connector for OME sont répertoriés.
4. Cliquez sur l'appareil.
Les événements associés à l'appareil sélectionné sont répertoriés dans la fenêtre du **navigateur d'événements**.

Collecte et transfert du nombre de nœuds

Après chaque cycle de collecte et de transfert de topologie, Operations Connector for OME compte le nombre de nœuds collectés à partir d'OME et le transfère à Micro Focus OBM. Operation Connector for OME transmet les informations sur le nombre de nœuds en tant qu'événement d'information à Micro Focus OBM et peut être affiché dans **Point de vue des événements**

 **REMARQUE** : Assurez-vous que la stratégie de nombre de nœuds est activée.

Sujets :

- [Affichage des événements de nombre de nœuds](#)

Affichage des événements de nombre de nœuds

Pour afficher les informations sur le nombre de nœuds, procédez comme suit :

1. Lancez la console **Micro Focus OBM**.
2. Cliquez sur **Espaces de travail > Point de vue des événements**.
3. Pour afficher le message de nombre de nœuds, sélectionnez le nœud Operations Connector sous l'**explorateur de vues**.
4. Pour afficher plus d'informations sur les événements de nombre de nœuds, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'événement de nombre de nœuds et cliquez sur **Propriétés**.
La fenêtre **Détails de l'événement** affiche des informations de base, telles que l'application, l'objet, le nom de la stratégie, etc.

Lancement de la console OME à partir de Micro Focus OBM

Le logiciel Operations Connector for OME vous permet de lancer la console OME à partir d'un nœud et d'un événement. En lançant la console OME, vous pouvez effectuer des opérations de dépannage, de configuration et de gestion pour les appareils Dell EMC.

Pour lancer la console OME, configurez l'outil d'URL OME dans Micro Focus OBM. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration de l'outil d'URL OME dans la section sur la console Micro Focus OBM de *Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector* sur Dell.com/openmanagemanuals

Sujets :

- [Lancement de la console OME à partir d'un nœud](#)
- [Lancement de la console OME à partir d'un événement](#)

Lancement de la console OME à partir d'un nœud

Pour lancer la console OME pour un nœud sélectionné dans Micro Focus OBM, procédez comme suit :

1. Lancez la console **Micro Focus OBM**.
2. Cliquez sur **Espaces de travail > Point de vue des événements**.
3. Dans **Parcourir les vues**, recherchez la vue créée.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nœud, puis sélectionnez **Outil de lancement**.
5. Sélectionnez l'outil de lancement de la console OME, cliquez sur **Suivant**, puis sur **Exécuter**.
La console OME est lancée avec succès.

Lancement de la console OME à partir d'un événement

Pour lancer la console OME pour un nœud sélectionné dans Micro Focus OBM, procédez comme suit :

1. Lancez la console **Micro Focus OBM**.
2. Cliquez sur **Espaces de travail > Point de vue des événements**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'événement, puis sélectionnez **Lancement > Outils**.
4. Sélectionnez l'outil de lancement de la console OME, cliquez sur **Suivant**, puis sur **Exécuter**.
La console OME est lancée avec succès.

Configuration

Pour configurer Micro Focus, consultez les ressources suivantes :

- Pour configurer l'intégration de la topologie et des événements à l'aide des planificateurs de tâches d'Operations Connector. Pour plus d'informations, voir [Planificateurs d'événements de Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector](#).
- Pour activer les stratégies d'Operations Connector. Pour plus d'informations, voir [Stratégies de Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0](#).

Pour obtenir des informations détaillées sur l'installation et la configuration du logiciel Operations Connector for OME, reportez-vous au Guide d'installation de Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector sur Dell.com/openmanagemanuals.

Sujets :

- [Planificateurs de tâches Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector](#)
- [Stratégies du logiciel Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0](#)

Planificateurs de tâches Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector

Voici les deux planificateurs de tâches disponibles pour le logiciel Operations Connector for OME :

- Planificateur de topologie Dell EMC : collecte les informations de topologie à partir de la console OME.
- Planificateur d'événements Dell EMC : collecte les informations d'événement à partir de la console OME.

Exécutez les planificateurs de tâches pour collecter les données de gestion du système depuis la console OME. Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres des planificateurs de tâches, reportez-vous au Guide d'installation de Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector sur Dell.com/openmanagemanuals

Stratégies du logiciel Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0

Voici les stratégies disponibles pour le logiciel Operations Connector for OME :

- **Stratégie d'intégration de la topologie :**
Synchronise les informations sur les appareils de la console OME vers la console Micro Focus OBM
- **Stratégie d'intégration des événements :**
Synchronise les informations sur les événements de la console OME vers la console Micro Focus OBM
- **Stratégie d'information sur le nombre de nœuds :**
Indique le nombre de nœuds collectés par Operations Connector for OME.

Tableau 6. Stratégies d'Operations Connector for OME

Stratégie	Description
Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0 : intégration de la topologie	Intègre les appareils détectés dans la console OME dans RTSM (Run-Time Service Model).
Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0 : intégration des événements	Envoie les informations d'événement disponibles dans la console OME à la console Micro Focus
Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0 : informations sur le nombre de nœuds	Envoie un événement avec des informations sur le nombre de nœuds collectées à partir de la console OME.

Dépannage

Cette section répertorie les problèmes que vous pourrez rencontrer lors de l'utilisation d'Operations Connector for OME et les solutions à ces problèmes.

Les scénarios d'erreur sont les suivants :

Si votre fuseau horaire correspond à UTC moins 4 heures, l'horodatage du champ Heure de création s'affiche de manière incorrecte

Si votre fuseau horaire correspond à UTC moins 4 heures, une différence de 1 heure est affichée entre l'horodatage des événements Dell EMC dans la console OBM et des événements Dell EMC dans la console OME. Pour résoudre ce problème, effectuez les étapes suivantes :

1. Double-cliquez sur la règle **Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0–Event Integration**.
La fenêtre **Éditeur de règle** s'affiche.
2. Sélectionnez l'onglet **Valeurs par défaut**, puis cliquez sur **Attributs d'événements**.
3. Dans le champ **Heure de création**, changez la valeur par défaut `<$DATA:/event/Time>` en `<$DATA:/event/Time> -3`.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la règle **Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0–Event Integration**, puis cliquez sur **Activer**.

La règle d'intégration d'événement est activée.

Une fois la règle activée, les événements qui sont transmis à la console Micro Focus OBM affichent l'horodatage correct.

Les informations sur les appareils, les événements et le nombre de nœuds ne s'affichent pas dans la console Micro Focus OBM

Pour résoudre ce problème, effectuez les étapes suivantes :

1. Assurez-vous que vous avez activé les stratégies Operations Connector for OME suivantes :
 - Stratégie d'intégration de la topologie
 - Stratégie d'intégration des événements
 - Stratégie d'information sur le nombre de nœuds
2. Exécutez le planificateur de tâches.

Impossible de lancer la console OME à l'aide de Micro Focus OBM

Assurez-vous que l'URL de l'OME fournie est bien au format `https://<OME IP address or OME FQDN>:<OME Port Number>`.

Pour plus d'informations sur la création de l'outil d'URL OME dans la console Micro Focus OBM, reportez-vous à la section Configuration de l'outil d'URL OME dans la console Micro Focus OBM du *Guide d'installation de Dell EMC OpenManage Operations pour Micro Focus OBM*, disponible sur [Dell.com/openmanagemanuals](https://www.dell.com/openmanagemanuals).

Licences de Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector

Accès aux documents à partir du site de support Dell EMC

Vous pouvez accéder aux documents requis en utilisant l'un des liens suivants :

- Pour les documents de gestion des systèmes Dell EMC Enterprise — www.dell.com/esmmanuals
- Pour les documents Dell EMC OpenManage — www.dell.com/openmanagemanuals
- Pour les documents de gestion des systèmes Dell EMC Remote Enterprise — www.dell.com/esmmanuals
- Pour les documents iDRAC et Dell Lifecycle Controller — www.dell.com/idracmanuals
- Pour les documents de gestion des systèmes Dell EMC OpenManage Connections Enterprise — www.dell.com/esmmanuals
- Pour les documents d'outils de facilité de la gestion Dell EMC — www.dell.com/serviceabilitytools
- 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 2. Cliquez sur **Parcourir tous les produits**.
- 3. Dans la section **Tous les produits**, cliquez sur **Logiciel et sécurité**, puis cliquez sur le lien requis parmi les suivants :
 - **Analyse**
 - **Gestion des systèmes Client**
 - **Applications d'entreprise**
 - **Gestion des systèmes Enterprise**
 - **Solutions du secteur public**
 - **UTILITAIRES :**
 - **Châssis principal**
 - **Outils de facilité de la gestion**
 - **Solutions de virtualisation**
 - **Systèmes d'exploitation**
 - **Support**
- 4. Pour afficher un document, cliquez sur le produit requis, puis cliquez sur la version requise.
- Avec les moteurs de recherche :
 - Saisissez le nom et la version du document dans la zone de recherche.