


# **Dell EMC Operations Connector for Micro Focus Operations Bridge Manager versión 2.0**

Guía del usuario

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Tabla de contenido

<b>1 Introducción.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Funciones clave.....</b>	<b>5</b>
<b>3 Recopilación y reenvío de la topología.....</b>	<b>6</b>
Visualización de dispositivos Dell EMC.....	6
Atributos de dispositivo en la consola de Micro Focus OBM.....	6
Asignación utilizada en la integración de topología.....	6
<b>4 Recopilación y reenvío de eventos.....</b>	<b>8</b>
Asignación de eventos en OME y Micro Focus OBM.....	8
Visualización de eventos de dispositivos.....	9
<b>5 Recopilación y reenvío del recuento de nodos.....</b>	<b>10</b>
Visualización de eventos de recuento de nodos.....	10
<b>6 Inicio de la consola de OME desde Micro Focus OBM.....</b>	<b>11</b>
Inicio de la consola de OME desde un nodo.....	11
Inicio de la consola de OME desde un evento.....	11
<b>7 Configuración.....</b>	<b>12</b>
Programadores de tareas de Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector.....	12
Políticas de Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0.....	12
<b>8 Solución de problemas.....</b>	<b>14</b>
<b>9 Licenciamiento de Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector.....</b>	<b>15</b>
<b>10 Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC.....</b>	<b>16</b>

# Introducción

Dell EMC Operations Connector for Micro Focus Operations Bridge Manager (OBM) permite la integración de OpenManage Essentials u OpenManage Enterprise (OME) en Micro Focus OBM. Los programas Operations Connector for OpenManage Enterprise u OpenManage Essentials ayudan a los administradores de sistemas y de TI a tener una vista completa de los dispositivos Dell EMC en un centro de datos mediante la recopilación de datos de administración de los sistemas acerca de los eventos y la topología de OpenManage Enterprise u OpenManage Essentials y la transferencia de esos datos a Micro Focus OBM. También le permite iniciar OME directamente en el entorno de Micro Focus OBM para realizar actividades de solución de problemas, configuración y administración en los dispositivos Dell EMC.

Operations Connector le permite crear una conexión entre entornos OME para administrar el ciclo de vida de los dispositivos Dell EMC y administrar servicios comerciales en Micro Focus OBM. Para ello, ofrece lo siguiente:

- Sincronización de información de topología de OME a Micro Focus OBM
- Sincronización de información de eventos de OME a Micro Focus OBM

El instalador, la guía de instalación y las notas de la versión de Operations Connector para OME están en el interior del archivo ejecutable autoextraíble **Dell EMC OpenManage Operations Connector Micro Focus OBM v2.0\_A00.exe**. Antes de instalar esta versión de Operations Connector for OME, Dell EMC recomienda descargar los documentos más recientes de [dell.com/openmanagemanuals](http://dell.com/openmanagemanuals) o [dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement).

En este documento, se proporciona información acerca del uso de Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM, lo que incluye la activación de eventos, las políticas de topología y cómo ver y supervisar dispositivos mediante la consola de Micro Focus OBM.

## Funciones clave

En la siguiente tabla, se describen las funciones más importantes de Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM versión 2.0:

**Tabla 1. Funciones clave**

Función	Característica
Recopilación y reenvío de la topología	Operations Connector for OME recopila la topología de dispositivos de OME y la pone a disposición de Micro Focus OBM. Para obtener más información, consulte <a href="#">Recopilación y reenvío de la topología</a> .
Recopilación y reenvío de eventos	Operations Connector for OME recopila los eventos y las alertas de OME y los pone a disposición de Micro Focus OBM. Para obtener más información, consulte <a href="#">Recopilación y reenvío de eventos</a> .
Recopilación y reenvío del recuento de nodos	Operations Connector for OME recopila la cantidad total de nodos recopilados de OME después de cada ciclo del programador de tareas de topología y los pone a disposición de Micro Focus OBM. Para obtener más información, consulte <a href="#">Recopilación y reenvío del recuento de nodos</a> .
Inicio de consolas de OME para un nodo específico	Operations Connector for OME le permite iniciar la consola de OME a partir de un nodo en la consola de Micro Focus OBM. Esto ayuda al administrador a solucionar problemas y administrar los dispositivos Dell compatibles. Para obtener más información, consulte <a href="#">Iniciar la consola de OME a partir de un nodo</a> .
Inicio de consolas de OME para un evento	Operations Connector for OME le permite iniciar la consola de OME desde un evento en la consola de Micro Focus OBM. Esto ayuda al administrador a solucionar problemas y administrar los dispositivos Dell compatibles. Para obtener más información, consulte <a href="#">Iniciar la consola de OME desde un evento</a> .

# Recopilación y reenvío de la topología

Operations Connector for OME sincroniza la información de topología de OME a Micro Focus OBM mediante los siguientes pasos:

1. Se recopila la información de topología desde OME mediante la API REST.
2. En Operations Connector for OME, la información de topología recopilada con la API REST se almacena en un archivo XML.
3. La política de integración de topología procesa la información de topología almacenada y, luego, la reenvía a Micro Focus OBM.

La estructura de topología de OME se asigna a una estructura equivalente en Micro Focus OBM. Operations Connector recopila el alcance de los objetos de OME y lo importa a Micro Focus OBM, lo cual depende de los dispositivos Dell EMC. Puede ver todos los dispositivos importados y sus propiedades básicas en la consola de Micro Focus OBM una vez que se complete el proceso inicial de recopilación y reenvío de topología.

**NOTA:** La eliminación de algún nodo en OME no se sincroniza inmediatamente en Micro Focus OBM.

**NOTA:** Cualquier cambio que se realice explícitamente en Micro Focus OBM a nivel de nodos o relaciones no afecta a los nodos en OME.

**NOTA:** Si no desea monitorear un nodo específico en Micro Focus OBM, agregue el nodo al filtro de exclusión en OME o elimine el nodo de OME.

## Temas:

- [Visualización de dispositivos Dell EMC](#)
- [Asignación utilizada en la integración de topología](#)

## Visualización de dispositivos Dell EMC

**NOTA:** Asegúrese de crear una vista personalizada para los dispositivos Dell EMC. Para obtener más información acerca de cómo crear una vista personalizada, consulte la guía de instalación de Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM en [Dell.com/openmanagemanuals](http://Dell.com/openmanagemanuals)

1. Inicie la consola de **Micro Focus OBM**.
2. Haga clic en **Espacios de trabajo > Consola de operaciones > Perspectiva de evento**.
3. En **Explorador de vistas**, seleccione la vista personalizada.  
En la consola de Micro Focus OBM, puede ver todos los dispositivos Dell EMC agrupados en OME.

## Atributos de dispositivo en la consola de Micro Focus OBM

A continuación, se enumeran los atributos de dispositivo recopilados desde OME para los dispositivos Dell EMC en la consola de Micro Focus OBM:

- BiosAssetTag
- Display Label
- Monitored By
- Name
- NodeModel
- OsDescription
- PrimaryDnsName
- PrimaryIPAddress
- SerialNumber

## Asignación utilizada en la integración de topología

A continuación, se muestra el tipo de CI en la consola de Micro Focus OBM correspondiente al tipo de dispositivo en la consola de OME:

**Tabla 2. Tipo de dispositivo de OMEnterprise: tipo de CI de Micro Focus OBM**

<b>Tipo de dispositivo de OMEnterprise</b>	<b>Tipo de CI de Micro Focus OBM</b>
Servidor	Nodo
Dispositivo de chasis	Chasis
Dell Storage	Matriz de almacenamiento
Conmutador de red	Conmutador
Dispositivo de módulo de E/S de red	Nodo
Dispositivo de IOM de almacenamiento	Nodo

**Tabla 3. Tipo de dispositivo de OMEssential: tipo de CI de Micro Focus OBM**

<b>Tipo de dispositivo de OMEssential</b>	<b>Tipo de CI de Micro Focus OBM</b>
Otros	Nodo
CMC	Chasis
Cinta	Matriz de almacenamiento
EMC	Matriz de almacenamiento
Almacenamiento MD	Matriz de almacenamiento
Grupo EqualLogic	Matriz de almacenamiento
Miembro EqualLogic	Matriz de almacenamiento
Dell Compellent	Matriz de almacenamiento
Servidor NAS	Matriz de almacenamiento
Conmutadores de Dell	Conmutador
Switch FC	Conmutador

# Recopilación y reenvío de eventos

Operations Connector for OME sincroniza la información de eventos de OME a Micro Focus OBM mediante los siguientes pasos:

1. Se recopila la información de eventos desde OME mediante la API REST.
2. En Operations Connector for OME, los eventos recopilados con la API REST se almacenan en un archivo XML.
3. La política de integración de eventos procesa la información de eventos almacenada y, luego, la envía a Micro Focus OBM.

**NOTA:** Si hay una mayor cantidad de nodos y alertas en el administrador de dominio, es posible que la consola de OBM tarde tiempo en procesar y mostrar todas las alertas durante la sincronización inicial.

Puede consultar todos los eventos asociados con un dispositivo en específico. También proporciona una descripción general de los eventos activos que se deben resolver.

A continuación, se indica el estado de evento en la consola de Micro Focus OBM correspondiente al estado de evento en OME:

**Tabla 4. Estado de evento en OME y Micro Focus OBM**

Estado en OME	Estado en Micro Focus OBM
No confirmado	Abrir
Confirmado	Cerrado

#### Temas:

- [Asignación de eventos en OME y Micro Focus OBM](#)
- [Visualización de eventos de dispositivos](#)

## Asignación de eventos en OME y Micro Focus OBM

A continuación, se muestra el estado de los eventos en la consola de Micro Focus OBM correspondiente al estado de los eventos en OME:

**Tabla 5. Asignación de eventos en OME y Micro Focus OBM**

Eventos en OME	Eventos en Micro Focus OBM
	
<b>Ilustración 1. Ícono de evento normal</b>	<b>Ilustración 2. Ícono de evento normal</b>
	
<b>Ilustración 3. Ícono de evento de información</b>	<b>Ilustración 4. Ícono de evento de información</b>
	
<b>Ilustración 5. Ícono de evento de advertencia</b>	<b>Ilustración 6. Ícono de evento de advertencia</b>
	
<b>Ilustración 7. Ícono de evento crítico</b>	<b>Ilustración 8. Ícono de evento crítico</b>



Ilustración 9. Ícono de evento desconocido



Ilustración 10. Ícono de evento desconocido

---

## Visualización de eventos de dispositivos

1. Inicie la consola de **Micro Focus OBM**.
2. Haga clic en **Espacios de trabajo > Perspectiva de evento**.
3. En **Explorador de vistas**, seleccione la vista personalizada.  
Se muestran los dispositivos supervisados con Operations Connector for OME.
4. Haga clic en el dispositivo.  
Los eventos que están asociados con el dispositivo seleccionado se muestran en la ventana **Explorador de eventos**.

# Recopilación y reenvío del recuento de nodos

Después de cada ciclo de recopilación y reenvío de topología, Operations Connector for OME cuenta la cantidad de nodos que se recopilan de OME y los reenvía a Micro Focus OBM. Operation Connector for OME reenvía la información del recuento de nodos como un evento informativo a Micro Focus OBM y se puede ver en **Perspectiva de eventos**

 **NOTA:** Asegúrese de que la política de recuento de nodos esté activada.

## Temas:

- [Visualización de eventos de recuento de nodos](#)

## Visualización de eventos de recuento de nodos

Para ver la información del recuento de nodos, realice los siguientes pasos:

1. Inicie la consola de **Micro Focus OBM**.
2. Haga clic en **Espacios de trabajo > Perspectiva de evento**.
3. Para ver el mensaje de recuento de nodos, seleccione el nodo Operations Connector en **Explorador de vistas**.
4. Para ver más información acerca de los eventos de recuento de nodos, haga clic con el botón secundario en el evento de recuento de nodos y haga clic en **Propiedades**.  
En la ventana **Detalles de evento**, se muestra información básica, como Aplicación, Objeto, Nombre de la política, etc.

# Inicio de la consola de OME desde Micro Focus OBM

Operations Connector for OME le permite iniciar la consola de OME desde un nodo y un evento. Mediante el inicio de la consola de OME, puede realizar actividades de solución de problemas, configuración y administración en los dispositivos Dell EMC.

Para iniciar la consola de OME, configure la herramienta URL de OME en Micro Focus OBM. Para obtener más información, consulte la sección "Configuración de la herramienta URL de OME en la consola de Micro Focus OBM" de la *Guía de instalación de Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector* en [Dell.com/openmanagemanuals](http://Dell.com/openmanagemanuals)

## Temas:

- [Inicio de la consola de OME desde un nodo](#)
- [Inicio de la consola de OME desde un evento](#)

## Inicio de la consola de OME desde un nodo

Si desea iniciar la consola de OME para un nodo seleccionado en Micro Focus OBM, realice los siguientes pasos:

1. Inicie la consola de **Micro Focus OBM**.
2. Haga clic en **Espacios de trabajo > Perspectiva de evento**.
3. En **Explorar vistas**, busque la vista creada.
4. Haga clic con el botón secundario en el nodo y, luego, seleccione **Iniciar herramienta**.
5. Seleccione la herramienta de inicio de la consola de OME, haga clic en **Siguiente** y, luego, haga clic en **Ejecutar**. La consola de OME se inició correctamente.

## Inicio de la consola de OME desde un evento

Si desea iniciar la consola de OME para un nodo seleccionado en Micro Focus OBM, realice los siguientes pasos:

1. Inicie la consola de **Micro Focus OBM**.
2. Haga clic en **Espacios de trabajo > Perspectiva de evento**.
3. Haga clic con el botón secundario en el evento y seleccione **Iniciar > Herramientas**.
4. Seleccione la herramienta de inicio de la consola de OME, haga clic en **Siguiente** y, luego, haga clic en **Ejecutar**. La consola de OME se inició correctamente.

# Configuración

Para configurar Operations Connector for OME, se requiere lo siguiente:

- Configurar la integración de topología y eventos mediante los programadores de tareas de Operations Connector. Para obtener más información, consulte [Programadores de tareas de Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector](#).
- Para activar las políticas de Operations Connector. Para obtener más información, consulte [Políticas de Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0](#).

Para obtener información detallada acerca de la instalación y configuración de Operations Connector for OME, consulte la guía de instalación de Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector en [Dell.com/openmanagemanuals](http://Dell.com/openmanagemanuals).

## Temas:

- [Programadores de tareas de Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector](#)
- [Políticas de Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0](#)

## Programadores de tareas de Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector

Los siguientes son los dos programadores de tareas disponibles para Operations Connector for OME:

- Programador de topología de Dell EMC: recopila la información de topología desde OME.
- Programador de eventos de Dell EMC: recopila la información de eventos desde OME.

Ejecute los programadores de tareas para recopilar datos de administración del sistema desde OME. Para obtener información acerca de cómo configurar los parámetros del programador de tareas, consulte la Guía de instalación de Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector en [Dell.com/openmanagemanuals](http://Dell.com/openmanagemanuals)

## Políticas de Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0

A continuación, se indican las políticas disponibles para Operations Connector for OME:

- **Política de integración de topología:**  
Sincroniza la información de dispositivos de OME a Micro Focus OBM
- **Política de integración de eventos:**  
Sincroniza la información de eventos de OME a Micro Focus OBM
- **Política de información del recuento de nodos:**  
Proporciona el recuento de nodos recopilado con Operations Connector for OME.

**Tabla 6. Políticas de Operations Connector for OME**

Política	Descripción
Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0: integración de topología	Integra los dispositivos detectados en OME al modelo de servicio de tiempo de ejecución (RTSM).
Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0: integración de eventos	Envía a Micro Focus la información de eventos disponible en OME

**Política****Descripción**

---

Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus  
OBM v2.0: información del recuento de nodos

Envía un evento con información del recuento de nodos  
correspondiente a los nodos recopilados de OME.

---

## Solución de problemas

En esta sección, se describen los problemas que pueden ocurrir cuando se utiliza Operations Connector for OME y sus soluciones alternativas.

A continuación, se presentan los escenarios de error:

### Si su zona horaria tiene un atraso de 4:00 horas con respecto a UTC, el registro de fecha y hora en el campo de hora de creación se muestra incorrectamente

Si la zona horaria tiene un atraso de 4:00 horas con respecto a UTC, se muestra una diferencia de 1:00 hora entre el registro de fecha y hora para los eventos de Dell EMC en la consola de OBM y los eventos de Dell EMC en la consola de OME. Para solucionar este problema, realice el procedimiento siguiente:

- Haga doble clic en la política **Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0: integración de eventos**.  
Aparece la ventana **Editor de políticas**.
- Haga clic en la pestaña **Valores predeterminados** y, luego, haga clic en **Atributos de eventos**.
- En el campo **Hora de creación**, cambie el valor predeterminado de `<$DATA:/event/Time>` a `<$DATA:/event/Time> -3`.
- Haga clic en **Guardar**.
- Haga clic con el botón secundario en la política **Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM v2.0: integración de eventos** y, luego, haga clic en **Activar**.

Se activa la política de integración de eventos.

Una vez que se activa la política, en los eventos que se reenvían a la consola de Micro Focus OBM se muestra el registro de fecha y hora correcto.

### La información de dispositivos, eventos y recuento de nodos no se muestra en la consola de Micro Focus OBM

Para solucionar este problema, realice el procedimiento siguiente:

- Asegúrese de activar las siguientes políticas de Operations Connector for OME:
  - Política de integración de topología
  - Política de integración de eventos
  - Política de información de recuento de nodos
- Ejecute el programador de tareas.

### No se puede iniciar la consola de OME mediante Micro Focus OBM

Asegúrese de que la dirección URL de OME ingresada tenga el siguiente formato: `https://<OME IP address or OME FQDN>:<OME Port Number>`.

Para obtener más información acerca de la creación de la herramienta URL de OME en la consola de Micro Focus OBM, consulte la sección "Configuración de la herramienta URL de OME en la consola de Micro Focus OBM" de la *Guía de instalación de Dell EMC OpenManage Operations Connector for Micro Focus OBM* disponible en [Dell.com/openmanagemanuals](https://Dell.com/openmanagemanuals)

# Licenciamiento de Dell EMC OpenManage Micro Focus OBM Operations Connector

## Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell EMC

Puede acceder a los documentos necesarios mediante una de las siguientes formas:

- Para consultar documentos de Dell EMC Enterprise Systems Management, visite [www.dell.com/esmmanuals](http://www.dell.com/esmmanuals)
- Para consultar documentos de Dell EMC OpenManage, visite [www.dell.com/openmanagemanuals](http://www.dell.com/openmanagemanuals)
- Para consultar documentos de Dell EMC Remote Enterprise Systems Management, visite [www.dell.com/esmmanuals](http://www.dell.com/esmmanuals)
- Para consultar documentos de iDRAC y Dell Lifecycle Controller, visite [www.dell.com/idracmanuals](http://www.dell.com/idracmanuals)
- Para consultar documentos de Dell EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management, visite [www.dell.com/esmmanuals](http://www.dell.com/esmmanuals)
- Para consultar documentos de Dell EMC Serviceability Tools, visite [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools)
- 1. Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2. Haga clic en **Navegar por todos los productos**.
- 3. En la página **Todos los productos**, haga clic en **Software** y luego haga clic en el vínculo requerido de lo siguiente:
  - **Análisis**
  - **Administración de sistemas cliente**
  - **Aplicaciones empresariales**
  - **Administración de sistemas empresariales**
  - **Soluciones para el sector público**
  - **Utilidades**
  - **Mainframe**
  - **Herramientas de servicio**
  - **Soluciones de virtualización**
  - **Sistemas operativos**
  - **Asistencia**
- 4. Para ver un documento, haga clic en el producto requerido y luego en la versión requerida.
- Mediante los motores de búsqueda:
  - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro de búsqueda.