

Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector versión 1.0

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción	4
Capítulo 2: Funciones clave	5
Capítulo 3: Recopilación y reenvío de la topología	6
Visualización de dispositivos Dell EMC	6
Atributos de dispositivos en la consola de HPE Operations Manager i	6
Asignación utilizada en la integración de topología	6
Capítulo 4: Recopilación y reenvío de eventos	8
Asignación de eventos en OME y OMi	8
Visualización de eventos de los dispositivos	9
Capítulo 5: Recopilación y reenvío del recuento de nodos	10
Visualización de eventos de conteo de nodos	10
Capítulo 6: Iniciar la consola de OME desde OMi	11
Inicio de la consola de OME desde un nodo	11
Inicio de la consola de OME desde un evento	11
Capítulo 7: Configuración	12
Programadores de tareas de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector	12
Políticas de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector	12
Capítulo 8: Solución de problemas	13
Capítulo 9: Licenciamiento para Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector	15
Capítulo 10: Acceso a contenido de soporte desde el sitio de soporte de Dell EMC	16

Introducción

En esta guía, se proporciona información sobre el uso de las funciones del Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector, como la activación de políticas de eventos y topología, el monitoreo y la visualización de dispositivos, y el monitoreo y la visualización de eventos mediante la consola de HPE Operations Manager i (OMi).

Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector proporciona funciones para integrar Dell EMC OpenManage Essentials (OME) en HPE Operations Manager i (OMi). Operations Connector for OME ayuda a los administradores de sistemas y de TI a obtener una vista completa de los dispositivos Dell EMC en un centro de datos mediante la recopilación de los datos de administración de sistemas acerca de los eventos y la topología de OME, y su transferencia a OMi. También admite el inicio de consolas web de OME directamente en el entorno de OMi para realizar otras actividades de solución de problemas, configuración y administración de dispositivos Dell EMC.

Por tanto, Operations Connector for OME le permite crear una conexión entre el entorno OME para administrar el ciclo de vida de los dispositivos Dell EMC y la administración de servicios comerciales en OMi. Para ello, ofrece lo siguiente:

- Sincronización casi en tiempo real de la información de topología desde OME a OMi
- Sincronización casi en tiempo real de la información de eventos desde OME a OMi

El instalador, la guía de instalación y las notas de la versión de Operations Connector para OME están al interior del archivo ejecutable autoextraíble **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector v1.0_A00.exe**. Antes de instalar esta versión de Operations Connector para OME, descargue los documentos más recientes de **Dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement** o **Dell.com/openmanagemanuals**.

Funciones clave

Las funciones clave de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector versión 1.0 se describen en la siguiente tabla:

Tabla 1. Funciones clave

Función	Característica
Recopilación y reenvío de la topología	Operations Connector for OME recopila la topología de dispositivos de OME y la pone a disposición de OMi. Para obtener más información, consulte Recopilación y reenvío de la topología en la página 6.
Recopilación y reenvío de eventos	Operations Connector for OME recopila los eventos y las alertas de OME y los pone a disposición de OMi. Para obtener más información, consulte Recopilación y reenvío de eventos en la página 8.
Recopilación y reenvío del recuento de nodos	Operations Connector for OME recopila la cantidad total de nodos recopilados de OME después de cada ciclo del programador de tareas de topología y los pone a disposición de OMi. Para obtener más información, consulte Recopilación y reenvío del recuento de nodos en la página 10.
Inicio de consolas de OME para un nodo específico	Operations Connector for OME le permite iniciar la consola de OME a partir de un nodo en la consola de OMi. Esto ayuda al administrador a solucionar problemas y administrar los dispositivos Dell compatibles. Para obtener más información, consulte Inicio de la consola de OME desde un nodo en la página 11.
Inicio de consolas de OME para un evento	Operations Connector for OME le permite iniciar la consola de OME desde un evento en la consola de OMi. Esto ayuda al administrador a solucionar problemas y administrar los dispositivos Dell compatibles. Para obtener más información, consulte Inicio de la consola de OME desde un evento en la página 11.

Recopilación y reenvío de la topología

Operations Connector for OME sincroniza la información de topología de OME a OMi mediante los siguientes pasos:

1. Se recopila la información de topología desde OME mediante la API REST.
2. En Operations Connector for OME, la información de topología recopilada con la API REST se almacena en un archivo XML.
3. La política de integración de topología procesa la información de topología almacenada y, a continuación, la reenvía a OMi.

La estructura de topología de OME se asigna a una estructura equivalente en OMi. El alcance de los objetos recopilados por Operations Connector desde OME e importados en OMi depende de los dispositivos Dell EMC descubiertos y administrados por OME. Puede ver todos los dispositivos importados y sus propiedades básicas en la consola de OMi una vez que se complete el proceso inicial de recopilación y reenvío de topología.

NOTA: La eliminación de cualquier nodo en OME no se sincroniza en OMi de inmediato, sino que sigue el ciclo de vencimiento habitual de OMi. Cualquier cambio que se realice explícitamente en OMi a nivel de nodos o relaciones no afecta a los nodos en OME.

NOTA: Si no desea monitorear un nodo específico en OMi, entonces agregue el nodo al filtro de exclusión en OME o elimine el nodo de OME.

Temas:

- [Visualización de dispositivos Dell EMC](#)
- [Asignación utilizada en la integración de topología](#)

Visualización de dispositivos Dell EMC

NOTA: Asegúrese de crear una vista personalizada para los dispositivos Dell EMC. Para obtener más información acerca de cómo crear una vista personalizada, consulte la guía de instalación de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector en Dell.com/openmanagemanuals

1. Inicie la consola de **HPE Operations Manager i**.
2. Haga clic en **Espacios de trabajo > Consola de operaciones > Perspectiva de evento**.
3. En **EXPLORADOR DE VISTAS**, seleccione la vista personalizada que creó.
En la consola de OMi, puede ver todos los dispositivos Dell EMC agrupados en OME.

Atributos de dispositivos en la consola de HPE Operations Manager i

A continuación, se enumeran los atributos de dispositivos recopilados desde OME, para los dispositivos Dell EMC en la consola de OMi:

- BiosAssetTag
- Display Label
- Monitored By
- Nombre
- NodeModel
- Osdescription (Descripción de SO)
- PrimaryDNSname (Nombre de DNS principal)
- PrimaryIPAddress
- SerialNumber

Asignación utilizada en la integración de topología

A continuación, se muestra el tipo de CI en la consola de OMi correspondiente al tipo de dispositivo en la consola de OME:

Tabla 2. Tipo de dispositivo OME y tipo de CI de OMi

Tipo de dispositivo de OME	Tipo de CI de OMi
Otros	Nodo
CMC	Chasis
Cinta	Matriz de almacenamiento
EMC	Matriz de almacenamiento
Almacenamiento MD	Matriz de almacenamiento
Grupo EqualLogic	Matriz de almacenamiento
Miembro EqualLogic	Matriz de almacenamiento
Compellent	Matriz de almacenamiento
Servidor NAS	Matriz de almacenamiento
Conmutadores de Dell	Conmutador
Switch FC	Conmutador

Recopilación y reenvío de eventos

Operations Connector for OME sincroniza la información de eventos de OME a OMi mediante los siguientes pasos:

1. Se recopila la información de eventos desde OME mediante la API REST.
2. En Operations Connector for OME, los eventos recopilados con la API REST se almacenan en un archivo XML.
3. La política de integración de eventos procesa la información de eventos almacenada y, luego, la reenvía a OMi.

Puede consultar todos los eventos asociados con un dispositivo en específico. Esto también proporciona una visión general de los eventos activos que se deben resolver.

A continuación, se indica el estado de evento en la consola de OMi correspondiente al estado de evento en OME:

Tabla 3. Estado de eventos en OME y OMi

Estado en OME	Estado en OMi
No confirmado	Abrir
Confirmado	Cerrado

Temas:

- [Asignación de eventos en OME y OMi](#)
- [Visualización de eventos de los dispositivos](#)

Asignación de eventos en OME y OMi

A continuación, se muestra el estado de los eventos en la consola de OMi correspondiente al estado de los eventos en OME:

Tabla 4. Asignación de eventos en OME y OMi

Eventos en OME	Eventos en OMi
 Ilustración 1. Ícono de evento normal	 Ilustración 2. Ícono de evento normal
 Ilustración 3. Ícono de evento de información	 Ilustración 4. Ícono de evento de información
 Ilustración 5. Ícono de evento de advertencia	 Ilustración 6. Ícono de evento de advertencia
 Ilustración 7. Ícono de evento crítico	 Ilustración 8. Ícono de evento crítico

Tabla 4. Asignación de eventos en OME y OMi

Eventos en OME	Eventos en OMi
 Ilustración 9. Ícono de evento desconocido	 Ilustración 10. Ícono de evento desconocido

Visualización de eventos de los dispositivos

1. Inicie la consola de **HPE Operations Manager i**.
2. Haga clic en **Espacios de trabajo > Perspectiva de evento**.
3. En **EXPLORADOR DE VISTAS**, seleccione la vista personalizada que creó.
Se muestran los dispositivos supervisados con Operations Connector for OME.
4. Haga clic en el dispositivo.
Los eventos asociados con el dispositivo seleccionado se muestran en la ventana **EXPLORADOR DE EVENTOS**.

Recopilación y reenvío del recuento de nodos

Después de cada ciclo de recopilación y reenvío de topología, Operations Connector for OME cuenta la cantidad de nodos que se recopilaban desde OME y se reenviaron a OMi. Luego, Operations Connector reenvía la información de recuento de nodos para OME como un evento informativo para OMi y se puede ver en la **Perspectiva de eventos** en la consola de OMi.

 **NOTA:** Asegúrese de que la política de recuento de nodos esté activada.

Temas:

- [Visualización de eventos de conteo de nodos](#)

Visualización de eventos de conteo de nodos

Para ver la información del recuento de nodos, realice los siguientes pasos:

1. Inicie la consola de **HPE Operations Manager i**.
2. Haga clic en **Espacios de trabajo > Perspectiva de evento**.
3. Para ver el mensaje de recuento de nodos, seleccione el nodo Operations Connector en **Explorador de vistas**.
4. Para ver más información acerca de los eventos de recuento de nodos, haga clic con el botón secundario en el evento de recuento de nodos y haga clic en **Propiedades**.

En la ventana **Detalles de evento**, se muestra información básica, como Aplicación, Objeto, Nombre de la política, etc.

Iniciar la consola de OME desde OMi

Operations Connector for OME le permite iniciar la consola de OpenManage Essentials (OME) desde un nodo y un evento. Mediante el inicio de la consola de OME, puede realizar actividades de solución de problemas, configuración y administración en los dispositivos Dell EMC.

Para iniciar la consola de OME, debe configurar la herramienta URL de OME en OMi. Para obtener más información, consulte la sección "Configuración de la herramienta URL de OME en la consola OMi de HPE" de la *Guía de instalación de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector* en Dell.com/openmanagemanuals.

Temas:

- [Inicio de la consola de OME desde un nodo](#)
- [Inicio de la consola de OME desde un evento](#)

Inicio de la consola de OME desde un nodo

Si desea iniciar la consola de OME para un nodo seleccionado en OMi, realice los siguientes pasos:

1. Inicie la consola de **HPE Operations Manager i**.
2. Haga clic en **Espacios de trabajo > Perspectiva de evento**.
3. En **Explorar vistas**, busque la vista creada.
4. Haga clic con el botón secundario en el nodo y, luego, seleccione **Iniciar herramienta**.
5. Seleccione la herramienta de inicio de la consola de OME, haga clic en **Siguiente** y, luego, haga clic en **Ejecutar**. La consola de OME se inició correctamente.

Inicio de la consola de OME desde un evento

Si desea iniciar la consola de OME para un nodo seleccionado en OMi, realice los siguientes pasos:

1. Inicie la consola de **HPE Operations Manager i**.
2. Haga clic en **Espacios de trabajo > Perspectiva de evento**.
3. Haga clic con el botón secundario en el evento y seleccione **Iniciar > Herramientas**.
4. Seleccione la herramienta de inicio de la consola de OME, haga clic en **Siguiente** y, luego, haga clic en **Ejecutar**. La consola de OME se inició correctamente.

Configuración

La configuración de Operations Connector for OME implica lo siguiente:

- Configurar la integración de topología y eventos mediante los programadores de tareas de Operations Connector. Para obtener más información, consulte [Programadores de tareas de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector](#) en la página 12.
- Activar las políticas de Operations Connector. Para obtener más información, consulte [Políticas de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector](#) en la página 12.

Para obtener información detallada acerca de la instalación y configuración de Operations Connector for OME, consulte la guía de instalación de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector en Dell.com/openmanagemanuals.

Temas:

- [Programadores de tareas de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector](#)
- [Políticas de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector](#)

Programadores de tareas de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector

Los siguientes son los dos programadores de tareas disponibles para Operations Connector for OME:

- Programador de topología de Dell EMC: recopila la información de topología desde OME.
- Programador de eventos de Dell EMC: recopila la información de eventos desde OME.

Debe ejecutar los programadores de tareas para que los datos de administración de sistemas se recopilen correctamente desde OME. Para obtener información acerca de cómo configurar los parámetros del programador de tareas, consulte la Guía de instalación de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector en Dell.com/openmanagemanuals.

Políticas de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector

A continuación, se indican las políticas disponibles para Operations Connector for OME:

- Política de integración de topología: sincroniza la información del dispositivo de OME a OMi.
- Política de integración de eventos: sincroniza la información de eventos de OME a OMi.
- Política de información del recuento de nodos: proporciona el recuento de nodos recopilado con Operations Connector for OME.

Tabla 5. Políticas de Operations Connector for OME

Política	Descripción
Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector: integración de topología	Integra los dispositivos detectados en OME al modelo de servicio de tiempo de ejecución (RTSM).
Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector: integración de eventos	Envía a OMi la información de eventos disponible en OME.
Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector: información del recuento de nodos	Envía un evento con información del recuento de nodos correspondiente a los nodos recopilados de OME.

Solución de problemas

En esta sección, se describen los problemas que pueden ocurrir cuando se utiliza Operations Connector for OME y sus soluciones alternativas.

Cuando actualiza el sistema desde OME versión 2.2 a 2.3, algunas recopilaciones de CI se muestran dos veces con nombres diferentes en la consola de OMi

Si la sincronización de topología ya se realizó en OMi mediante OME 2.2 y, posteriormente cuando actualiza a OME 2.3, se muestran algunas recopilaciones de CI dos veces con nombres diferentes después del ciclo de sincronización de topología, debe eliminar manualmente la recopilación de CI obsoleta.

En la siguiente tabla, se enumeran las recopilaciones de CI que se muestran dos veces después de la actualización en la consola de OMi:

Tabla 6. Tipo de dispositivo: recopilaciones de CI durante el uso de OME 2.2 y 2.3

Tipo de dispositivo	Recopilaciones de CI durante el uso de OME 2.2	Recopilaciones de CI durante el uso de OME 2.3
Switches de red	Conmutadores de red Dell	Switches de red Dell EMC
Arreglos Compellent	Matrices Dell Compellent	Arreglos Dell EMC Compellent
Grupos EqualLogic	Grupos Dell EqualLogic	Grupos Dell EMC EqualLogic
Dispositivos NAS	Appliances NAS de Dell	Dispositivos Dell EMC NAS

Para solucionar este problema, realice el procedimiento siguiente:

1. Inicie la consola de HPE Operations Manager i.
2. Haga clic en **Administrador > Administración de RTSM > Modelado > Estudio de modelado > Recursos**.
3. En **Tipo de recurso**, seleccione **Modelos**.
4. Elimine las recopilaciones de CI obsoletas que se muestran.

Por ejemplo, después de la actualización, en el caso de los switches de red, puede eliminar los **switches Dell Networking** de la recopilación de CI obsoleta.

Si su zona horaria tiene un atraso de 4:00 horas con respecto a UTC, el registro de fecha y hora en el campo de hora de creación se muestra incorrectamente

Si su zona horaria tiene un atraso de 4:00 horas con respecto a UTC, se muestra una diferencia de 1:00 hora entre los registros de fecha y hora para los eventos de Dell EMC en la consola de OMi y los eventos de Dell EMC en la consola de OME. Para solucionar este problema, realice el procedimiento siguiente:

1. Haga doble clic en la política **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector: integración de eventos**.
Aparece la ventana **Editor de políticas**.
2. Haga clic en la pestaña **Valores predeterminados** y, luego, haga clic en **Atributos de eventos**.
3. En el campo **Hora de creación**, cambie el valor predeterminado de **<\$DATA:/event/Time>** a **<\$DATA:/event/Time> -3**.
4. Haga clic en **Guardar**.

5. Haga clic con el botón secundario en la política **Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector: integración de eventos** y, luego, haga clic en **Activar**.

Se activa la política de integración de eventos.

Una vez que se activa la política, los eventos reenviados a la consola de OMi muestran el registro correcto de fecha y hora.

La información de dispositivos, eventos y recuento de nodos no se muestra en la consola de OMi

Para solucionar este problema, realice el procedimiento siguiente:

1. Asegúrese de tener activada las siguientes políticas de Operations Connector for OME:
 - Política de integración de topología
 - Política de integración de eventos
 - Política de información de recuento de nodos
2. Ejecute el programador de tareas.

No se puede iniciar la consola de OME mediante OMi

Asegúrese de que la dirección URL de OME ingresada tenga el siguiente formato: `https://<OME IP address or OME FQDN>:<OME Port Number>`.

Para obtener más información acerca de la creación de la herramienta URL de OME en la consola de OMi, consulte la sección "Configuración de la herramienta URL de OME en la consola de OMi de HPE" en la *Guía de instalación de Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector* disponible en [Dell.com/openmanagemanuals](https://www.dell.com/openmanagemanuals).

Licenciamiento para Dell EMC OpenManage HPE OMi Operations Connector

OpenManage HPE OMi Operations Connector es un producto con licencia que implementa una estructura de licencias basada en un sistema de honor. Las licencias se deben adquirir según la cantidad de dispositivos que necesite monitorear. Para obtener información acerca de las licencias, comuníquese con un representante de ventas de Dell EMC.

Acceso a contenido de soporte desde el sitio de soporte de Dell EMC

Acceda al contenido de soporte relacionado con un arreglo de herramientas de administración de sistemas mediante enlaces directos, vaya al sitio de soporte de Dell EMC o use un motor de búsqueda.

- Enlaces directos:
 - Para Dell EMC Enterprise Systems Management y Dell EMC Remote Enterprise Systems Management:<https://www.dell.com/esmmanuals>
 - Para Dell EMC Virtualization Solutions:<https://www.dell.com/SoftwareManuals>
 - Para Dell EMC OpenManage:<https://www.dell.com/openmanagemanuals>
 - Para iDRAC:<https://www.dell.com/idracmanuals>
 - Para Dell EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management:<https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement>
 - Para Dell EMC Serviceability Tools:<https://www.dell.com/serviceabilitytools>
- Sitio de soporte de Dell EMC:
 1. Vaya a <https://www.dell.com/support>.
 2. Haga clic en **Examinar todos los productos**.
 3. En la página **Todos los productos**, haga clic en **Software** y, luego, haga clic en el enlace necesario.
 4. Haga clic en el producto necesario y, luego, haga clic en la versión necesaria.

Mediante los motores de búsqueda, escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro Buscar.