

# Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow 버전 1.1 사용자 가이드

## 참고, 주의 및 경고

 **노트:** 참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

 **주의:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

<b>장 1: Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow 개요</b> .....	<b>4</b>
새로운 기능.....	5
추가 리소스.....	5
<b>장 2: OpenManage Integration with ServiceNow에 대한 라이선스 요구 사항</b> .....	<b>6</b>
<b>장 3: 필수 사용자 권한</b> .....	<b>7</b>
<b>장 4: ServiceNow에서 OpenManage Enterprise 인스턴스 추가</b> .....	<b>9</b>
OpenManage Enterprise 연결 프로파일 생성.....	9
OpenManage Enterprise 연결 프로파일 편집.....	10
OpenManage Enterprise 연결 프로파일 삭제.....	10
<b>장 5: PowerEdge 서버 인벤토리 관리 및 모니터링</b> .....	<b>11</b>
Dell EMC PowerEdge 서버 기본 인벤토리 정보.....	13
Dell EMC PowerEdge 서버 상세 인벤토리 정보.....	15
병렬 대기열 구성.....	22
변환 맵을 활성화 또는 비활성화.....	22
알림 관리 - 알림 및 해당 OpenManage Enterprise 이벤트 보기.....	22
인시던트 관리 - OpenManage Enterprise 이벤트에 대해 생성된 인시던트를 보고 관리.....	23
알림 상관관계 규칙 활성화 또는 비활성화.....	24
알림 관리 규칙 활성화 또는 비활성화.....	24
<b>장 6: ServiceNow에서 SupportAssist Enterprise 인스턴스 추가</b> .....	<b>25</b>
SupportAssist Enterprise 연결 프로파일 생성.....	25
SupportAssist Enterprise 연결 프로파일 편집.....	26
SupportAssist Enterprise 연결 프로파일 삭제.....	26
<b>장 7: 인시던트 관리 - SupportAssist Enterprise 케이스의 인시던트 보기 및 모니터링</b> .....	<b>27</b>
인시던트 우선 순위 변경.....	28
SupportAssist Enterprise 연결 프로파일에서 영향 및 긴급도 값 변경.....	28
특정 인시던트의 영향 및 긴급도 값 변경.....	28
다중 인시던트에 대한 영향 및 긴급도 값 변경.....	28
<b>장 8: 속성 표 - 필드 정의</b> .....	<b>30</b>
<b>장 9: 문제 해결</b> .....	<b>31</b>
<b>장 10: OpenManage Integration with ServiceNow에 대해 Dell EMC 지원에 문의</b> .....	<b>32</b>
<b>장 11: Dell EMC에 문의하기</b> .....	<b>33</b>
<b>장 12: Dell EMC 지원 사이트에서 지원 콘텐츠 액세스</b> .....	<b>34</b>

# Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow 개요

Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow는 엔터프라이즈 수준 조직에서 서비스 및 운영 관리 프로세스 간의 격차를 해소하여 업무상 중요한 작업의 효율성을 향상할 수 있도록 지원합니다. ServiceNow 플랫폼 내에 있는 기본 애플리케이션으로, OpenManage Enterprise(인프라스트럭처 관리 기능)와 ServiceNow(서비스 및 운영 관리 기능) 간의 원활한 인터페이스를 제공합니다. OpenManage Enterprise는 PowerEdge 모듈형 인프라스트럭처, 랙 및 타워 서버에 대한 포괄적인 통합 수명주기 관리를 제공하는 일대다 시스템 관리 콘솔입니다. OpenManage Integration은 OpenManage Enterprise와 ServiceNow 간의 디바이스 인벤토리 정보 및 이벤트를 전송하는 자동화 기능을 제공하여, 서비스 관리 팀이 비즈니스 서비스 및 IT 인프라스트럭처 상태에 영향을 미치는 문제를 신속하게 감지, 진단 및 해결하도록 지원합니다.

또한, OpenManage Integration with ServiceNow는 SupportAssist Enterprise와 통합되어 Dell EMC 지원 팀에 개설된 지원 케이스를 ServiceNow 인스턴스 내에서 확인하고 추적합니다. SupportAssist Enterprise는 하드웨어 문제가 실제로 발생하기 전에 사전 예방적으로 탐지하고 기술 지원 팀에 PowerEdge 서버, 스토리지 및 네트워킹 디바이스에 대해 알리는 애플리케이션입니다. 운영 및 서비스 관리 팀은 이 통합을 통해 PowerEdge 서버에 대해 생성된 기술 지원 티켓과 보조를 맞추고 인시던트에서 해결 단계까지 진행 상황을 추적할 수 있습니다.

## Dell EMC OpenManage Enterprise

OpenManage Enterprise는 엔터프라이즈 네트워크의 Dell EMC 서버, 새시, 스토리지 및 네트워크 스위치에 대한 포괄적인 보기를 제공하는 시스템 관리 및 모니터링 애플리케이션입니다. OpenManage Enterprise는 다음의 작업을 수행하기 위한 웹 기반의 일대다 시스템 관리 애플리케이션입니다.

- 데이터 센터 환경에서 디바이스를 검색하고 관리합니다.
- 디바이스를 그룹화하고 관리합니다.
- 하드웨어 인벤토리 및 규정 준수 보고서를 봅니다.
- 디바이스의 상태를 모니터링합니다.
- 디바이스 펌웨어 버전을 관리하고 시스템 업데이트 및 원격 작업을 수행합니다.
- 시스템 알림 및 알림 정책을 보고 관리합니다.

Dell EMC OpenManage Enterprise에 대한 자세한 내용은 Dell OpenManage Enterprise 페이지 [Dell.com/OpenManageManuals](https://Dell.com/OpenManageManuals)에서 제공되는 설명서를 참조하십시오.

## Dell EMC SupportAssist Enterprise

SupportAssist Enterprise는 Dell EMC 서버, 스토리지 및 네트워킹 디바이스에 대한 기술 지원을 자동화합니다. 디바이스를 모니터링하고 발생할 수 있는 하드웨어 문제를 사전 예방적으로 탐지합니다. 하드웨어 문제가 탐지되면 SupportAssist Enterprise가 기술 지원과 함께 지원 케이스를 자동으로 열고 이메일 알림을 보냅니다.

SupportAssist Enterprise에 대한 자세한 내용은 서비스 가능 툴 페이지([Dell.com/ServiceabilityTools](https://Dell.com/ServiceabilityTools))에서 제공되는 설명서를 참조하십시오.

## OpenManage Integration with ServiceNow의 주요 기능

- 기본 ServiceNow 애플리케이션 지원: OpenManage Integration with ServiceNow는 ServiceNow 인스턴스에 설치하고 배포할 수 있습니다.
- OpenManage Enterprise 통합:
  - CMDB 통합:
    - 하나 이상의 OpenManage Enterprise 인스턴스에서 ServiceNow CMDB(Configuration Management Database)로 PowerEdge 서버 세부 인벤토리의 주기적 동기화 및 온디맨드 동기화



# OpenManage Integration with ServiceNow에 대한 라이선스 요구 사항

ServiceNow에서 디바이스의 알림 및 지원 케이스를 모니터링하기 위해서는 OpenManage Integration with ServiceNow 라이선스를 타겟 PowerEdge 서버에 설치해야 합니다.

타겟 서버에 라이선스를 배포하려면 다음을 수행합니다.

- 서버를 구입할 때 또는 영업 담당자에게 문의하여 라이선스를 구입할 수 있습니다.
- 구입한 라이선스는 [Dell.com/support/retail/lkm](https://Dell.com/support/retail/lkm)의 소프트웨어 라이선스 관리 포털에서 다운로드할 수 있습니다.
- 다운로드한 라이선스는 해당 iDRAC 콘솔로 가져와서 타겟 서버에 배포할 수 있습니다. Dell EMC License Manager 애플리케이션을 사용하여 데이터 센터에서 여러 대의 서버에 라이선스를 배포할 수 있습니다. Dell EMC License Manager를 사용하여 라이선스를 배포하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Dell EMC License Manager 제품 페이지](#)를 참조하십시오.

## 필수 사용자 권한

OpenManage Integration with ServiceNow 애플리케이션은 다음 사용자 역할을 ServiceNow 인스턴스에 설치합니다.

- x\_310922\_omisnow.OMISNOW Operator – OpenManage Integration 운영자 역할용
- x\_310922\_omisnow.OMISNOW User – OpenManage Integration 사용자 역할용

ServiceNow 사용자가 OpenManage Integration with ServiceNow 애플리케이션을 사용하기 위한 적절한 역할과 권한이 할당되었는지 확인합니다. 필요한 경우, ServiceNow에서 추가 사용자를 생성하고 여기에 OpenManage Integration 운영자 및 사용자 역할을 할당할 수 있습니다.

표 2. 필수 사용자 권한

OpenManage Integration with ServiceNow 기능	ServiceNow 관리자	OpenManage Integration with ServiceNow 운영자	OpenManage Integration with ServiceNow 사용자
OpenManage Integration with ServiceNow 업데이트 세트를 ServiceNow에 업로드	허용됨	허용되지 않음	허용되지 않음
MID 서버로 OpenManage Integration with ServiceNow 커넥터 .jar 배포	허용됨	허용되지 않음	허용되지 않음
OpenMange Enterprise 연결 프로파일을 생성, 수정 또는 삭제	허용됨	허용됨	허용되지 않음
SupportAssist Enterprise 연결 프로파일을 생성, 수정 또는 삭제	허용됨	허용됨	허용되지 않음
OpenManage Enterprise 인스턴스에서 서버 인벤토리 정보 검색	허용됨	허용됨	허용되지 않음
OpenManage Enterprise에서 모든 서버 이벤트 검색	허용됨	허용됨	허용되지 않음
SupportAssist Enterprise에서 케이스 검색	허용됨	허용됨	허용되지 않음
ServiceNow에서 애플리케이션 로그 보기	허용됨	허용되지 않음	허용되지 않음
인벤토리 및 이벤트 수집 간격 예약	허용됨	허용됨	허용되지 않음
OpenManage Enterprise에서 검색된 이벤트에 대해 생성된 알림 및 인시던트 보기	허용됨	허용됨	허용됨
알림 및 인시던트 업데이트	허용됨	허용됨	허용되지 않음
알림 관리 규칙 활성화 또는 비활성화	허용됨	허용되지 않음	허용되지 않음

표 2. 필수 사용자 권한 (계속)

OpenManage Integration with ServiceNow 기능	ServiceNow 관리자	OpenManage Integration with ServiceNow 운영자	OpenManage Integration with ServiceNow 사용자
알림 상관관계 규칙 활성화 또는 비활성화	허용됨	허용되지 않음	허용되지 않음
ServiceNow에서 OpenManage Integration 애플리케이션 삭제	허용됨	허용되지 않음	허용되지 않음
알림 상관관계 규칙 생성 또는 편집	허용됨	허용되지 않음	허용되지 않음
OME 및 SAE 그룹에 인시던트 할당	허용됨	허용됨	허용되지 않음
변환 맵 활성화 및 비활성화	허용됨	허용됨	허용되지 않음
병렬 대기열 구성	허용됨	허용됨	허용되지 않음

# ServiceNow에서 OpenManage Enterprise 인스턴스 추가

데이터 센터에서 사용할 수 있는 하나 이상의 OpenManage Enterprise 인스턴스에서 인벤토리를 검색할 수 있습니다. 다중 연결 프로파일의 경우 OpenManage Enterprise 및 SupportAssist Enterprise 연결 프로파일 수에 따라 MID 서버를 구성합니다. OpenManage Enterprise 프로파일당 하나의 MID 서버를 사용하는 것이 좋습니다.

**이 노트:** OpenManage Integration with ServiceNow 버전 1.0에서는 OpenManage Enterprise 연결 프로파일을 하나만 만들 수 있습니다.

인벤토리 및 이벤트를 검색하려면 ServiceNow 인스턴스의 각 OpenManage Enterprise 인스턴스에 대한 OpenManage Enterprise 연결 프로파일을 생성해야 합니다.

- OpenManage Enterprise 연결 프로파일을 생성하려면 [OpenManage Enterprise 연결 프로파일 생성](#) 페이지 9 섹션을 참조하십시오.
- OpenManage Enterprise 연결 프로파일을 편집하려면 [OpenManage Enterprise 연결 프로파일 편집](#) 페이지 10 섹션을 참조하십시오.
- OpenManage Enterprise 연결 프로파일을 삭제하려면 [OpenManage Enterprise 연결 프로파일 삭제](#) 페이지 10 섹션을 참조하십시오.

## 주제:

- [OpenManage Enterprise 연결 프로파일 생성](#)
- [OpenManage Enterprise 연결 프로파일 편집](#)
- [OpenManage Enterprise 연결 프로파일 삭제](#)

## OpenManage Enterprise 연결 프로파일 생성

OpenManage Enterprise 연결 프로파일을 생성하기 전에 다음을 확인합니다.

- Dell EMC 지원 사이트에서 업데이트 세트를 가져와서 ServiceNow에 OpenManage Integration with ServiceNow 애플리케이션을 설치했습니다. 자세한 내용은 지원 사이트에서 *Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow 설치 가이드*를 참조하십시오.
- 데이터 센터 환경에 따라 하나 이상의 MID(Management, Instrumentation, and Discovery) 서버를 설치 및 구성했습니다.
- MID 서버에 OpenManage Integration with ServiceNow 커넥터 .jar 파일을 배포했습니다.
- 필요한 사용자 권한. [필수 사용자 권한](#) 페이지 7 섹션을 참조하십시오.

OpenManage Enterprise 연결 프로파일을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. 탐색 필터에서 Dell EMC OpenManage Integration을 입력하고 **연결 프로파일**에서 **OpenManage Enterprise 연결 프로파일**을 선택합니다.
2. **새로 만들기**를 클릭합니다.
3. 연결 프로파일 이름을 입력합니다.
4. 다음 OpenManage Enterprise 어플라이언스 정보를 입력합니다.
  - IP 주소 또는 FQDN 주소
    - 이 노트:** IP 주소를 사용하거나 OpenManage Enterprise 어플라이언스의 FQDN을 사용하여 OpenManage Enterprise 연결 프로파일을 생성하는지 확인합니다. 기술적 제한으로 인해 OMSINOW는 어플라이언스에 대한 두 개의 중복 연결 프로파일(IP 주소가 있는 연결 프로파일과 FQDN이 포함된 연결 프로파일)을 생성하는 것을 방지하지 않습니다.
  - 사용자 이름
    - 이 노트:** 사용자 이름만 입력하십시오. 도메인 이름이 앞에 있는 사용자 이름은 입력하지 마십시오.
  - 암호

제공된 OpenManage Enterprise 세부 정보는 ServiceNow 인스턴스에 대한 연결을 확인하는 데 사용됩니다.

5. MID 서버를 선택하려면 **검색** 아이콘을 클릭하고 목록에서 구성된 MID 서버를 선택합니다.
6. ServiceNow 인스턴스와 OpenManage Enterprise 어플라이언스 간에 연결이 설정되었는지 확인하려면 **연결 테스트**를 클릭합니다.
7. OpenManage Enterprise에 연결되면 **제출**을 클릭합니다.

**이름 필드**에 사용자 이름만 입력했는지 확인하십시오. 사용자 이름 앞에 도메인 이름이 있으면 테스트 연결이 실패합니다.

이제 OpenManage Enterprise 연결 프로파일이 생성되고 **OpenManage Enterprise 연결 프로파일** 페이지에 나열됩니다.

**이름 필드**에 사용자 이름만 입력했는지 확인하십시오. 사용자 이름 앞에 도메인 이름이 있으면 테스트 연결이 실패합니다. 이 메시지에서 이 메시지가 표시되지 않고 다음 웹 브라우저에서 연결 프로파일을 만들 수 없습니다.

- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

8. 다른 OpenManage Enterprise 인스턴스에 대한 연결 프로파일을 만들려면 1~7단계를 반복합니다.

## OpenManage Enterprise 연결 프로파일 편집

1. **OpenManage Enterprise 연결 프로파일** 페이지에서 연결 프로파일을 선택합니다.
2. 다음 필드를 편집할 수 있습니다.

- OpenManage Enterprise 어플라이언스의 IP 주소 또는 FQDN.
- OpenManage Enterprise 어플라이언스의 사용자 이름 및 암호.

**이름 필드**에 사용자 이름만 입력했는지 확인하십시오. 사용자 이름 앞에 도메인 이름이 있으면 테스트 연결이 실패합니다. 이 메시지에서 이 메시지가 표시되지 않고 다음 웹 브라우저에서 연결 프로파일을 만들 수 없습니다.

3. **업데이트**를 클릭합니다.

업데이트된 연결 프로파일 **OpenManage Enterprise 연결 프로파일** 페이지에 나열됩니다.

## OpenManage Enterprise 연결 프로파일 삭제

1. **OpenManage Enterprise 연결 프로파일** 페이지의 **이름** 열에서 연결 프로파일을 클릭합니다.
2. ServiceNow에서 연결 프로파일을 삭제하려면 **삭제**를 선택합니다.
3. **확인** 대화 상자에서 **삭제**를 선택합니다.

OpenManage Enterprise 연결 프로파일이 ServiceNow에서 제거됩니다.

**이름 필드**에 사용자 이름만 입력했는지 확인하십시오. 사용자 이름 앞에 도메인 이름이 있으면 테스트 연결이 실패합니다. 이 메시지에서 이 메시지가 표시되지 않고 다음 웹 브라우저에서 연결 프로파일을 만들 수 없습니다.

# PowerEdge 서버 인벤토리 관리 및 모니터링

Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow에서는 OpenManage Enterprise의 모든 인벤토리가 관리되는 디바이스를 ServiceNow로 동기화할 수 있는 기능을 제공합니다. 디바이스와 관련된 이벤트도 OpenManage Enterprise에서 검색되고 해당 인시던트가 ServiceNow에서 생성되어 이벤트를 ServiceNow에서 효율적으로 모니터링할 수 있습니다.

사전 요구 사항:

- OpenManage Enterprise에서 검색된 디바이스를 모니터링하고 이벤트 및 알림을 주기적 동기화 및 온디맨드 동기화하는 경우 디바이스에 Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow 라이선스가 설치되어 있는지 확인하십시오. 서버를 구입할 때나 영업 담당자에게 문의하여 라이선스를 구입할 수 있습니다. 구입한 라이선스는 [Dell.com/support/retail/lkm](http://Dell.com/support/retail/lkm)의 소프트웨어 라이선스 관리 포털에서 다운로드할 수 있습니다.
- 필요한 사용자 권한이 있는지 확인합니다. **필수 사용자 권한** 페이지 7 섹션을 참조하십시오.
- OpenManage Enterprise 연결 프로파일은 ServiceNow에서 생성됩니다. **OpenManage Enterprise 연결 프로파일 생성** 페이지 9 섹션을 참조하십시오.

Dell EMC PowerEdge 서버를 모니터링하려면 다음을 수행합니다.

1. 탐색 필터에서 Dell EMC OpenManage Integration을 입력하고 **연결 프로파일**에서 **OpenManage Enterprise 연결 프로파일**을 선택합니다.
2. 디바이스 인벤토리 수집을 실행하려면 목록에서 하나 이상의 연결 프로파일을 선택하고 **선택한 행에 대한 작업 > OME 인벤토리 동기화**를 선택합니다.

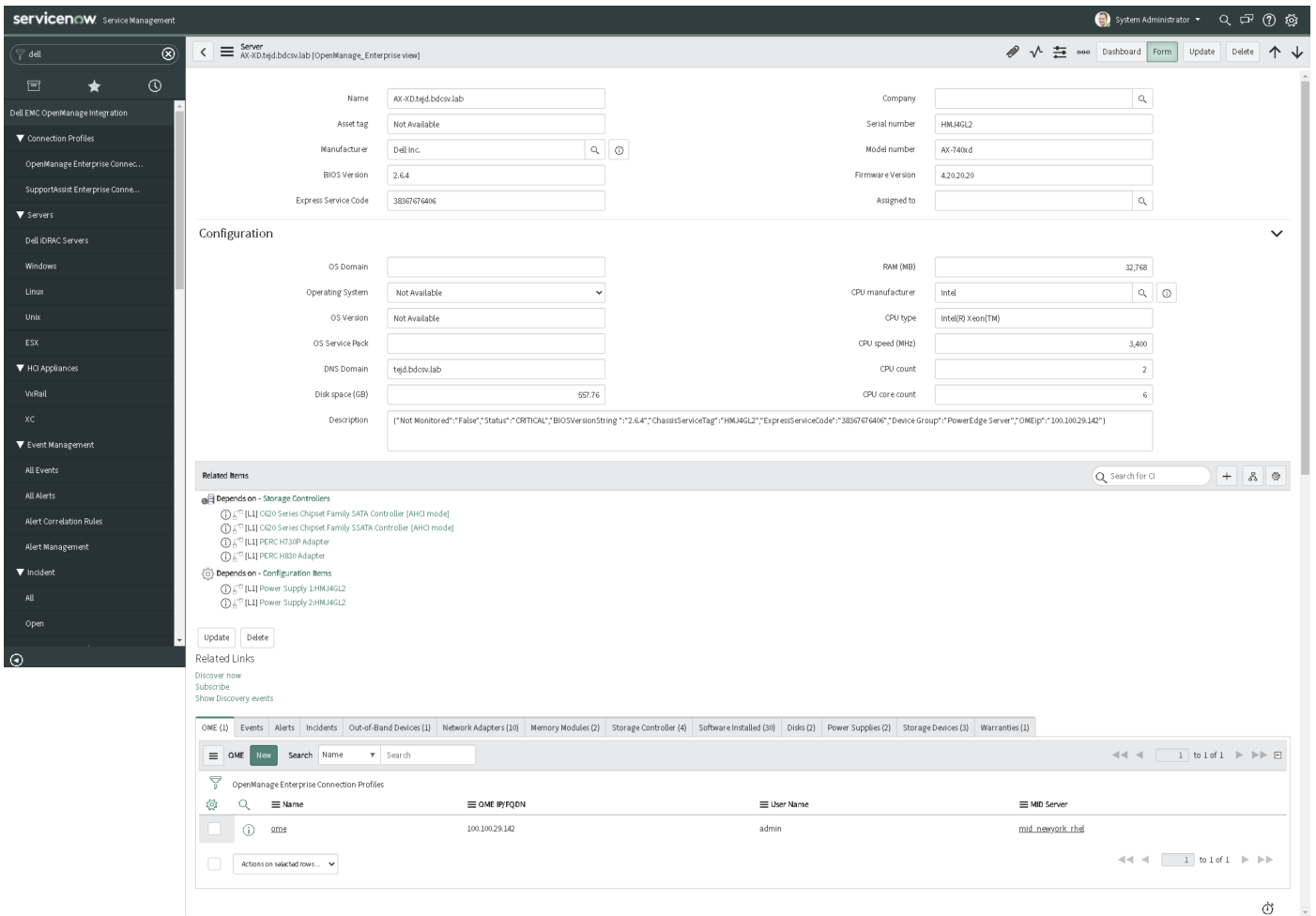
온디맨드 OpenManage Enterprise 인벤토리 동기화를 처음으로 완료한 후 예약된 인벤토리 동기화가 활성화되고 매일 실행됩니다. 기본적으로 일정 인벤토리 동기화는 하루 동안으로 설정됩니다. 인벤토리 수집 일정을 변경하려면 탐색 필터에 Dell EMC OpenManage Integration을 입력한 다음 **애플리케이션 속성 > 속성**을 선택합니다. 속성 목록에서 **Dell EMC OpenManage Integration 속성**을 클릭하고 OpenManage Integration with ServiceNow 애플리케이션에서 인벤토리 정보를 검색하기까지 남은 날짜 수를 **OME 인벤토리 수집[일]** 아래에 입력합니다. **속성 표 - 필드 정의** 페이지 30 섹션을 참조하십시오.

OpenManage Enterprise에서 검색되는 디바이스의 인벤토리 세부 정보는 ServiceNow 인스턴스에서 동기화됩니다.

**이 노트:** 맞춤 구성 표를 사용하여 디바이스를 모니터링하는 경우 동일한 디바이스 세트에서 동기화 작업을 여러 번 수행하면 중복 레코드가 생성됩니다.

3. PowerEdge 서버의 인벤토리 정보를 보려면 탐색 필터에서 Dell EMC OpenManage Integration을 입력하고 다음을 수행합니다.
  - 운영 체제가 설치되지 않은 PowerEdge 서버의 인벤토리 정보를 보려면 **서버 > Dell iDRAC 서버**를 선택합니다.
  - 운영 체제에 따른 디바이스의 인벤토리 정보를 보려면 **서버**에서 다음 중 하나를 선택합니다.
    - **Windows**
    - **Linux**
    - **Unix**
    - **ESX**
  - VxRail 및 Dell EMC XC Series와 같은 하이퍼 컨버지드 인프라스트럭처 어플라이언스에서 PowerEdge 서버의 인벤토리 정보를 보려면 **HCI 어플라이언스**에서 다음 중 하나를 선택합니다.
    - **VxRail**
    - **XC**

ServiceNow에서 볼 수 있는 Dell iDRAC 서버의 인벤토리에 대한 자세한 내용은 [Dell EMC PowerEdge 서버 기본 인벤토리 정보](#) 페이지 13 섹션을 참조하십시오.



4. OpenManage Enterprise에서 이벤트를 동기화하려면 탐색 필터에서 Dell EMC OpenManage Integration을 입력하고 **OpenManage Enterprise 연결 프로파일**을 선택합니다.
  - 노트:** ServiceNow에서 OpenManage Enterprise로부터 디바이스 이벤트를 동기화하기 전에 온디맨드 디바이스 인벤토리 수집을 실행해야 합니다.
5. 모든 이벤트를 검색하려면 목록에서 연결 프로파일을 선택하고 **선택한 행에 대한 작업 > OME 이벤트 동기화**를 선택합니다. 첫 번째 온디맨드 인벤토리 동기화 후 예약된 이벤트 동기화가 활성화됩니다. OMISNOW는 **Dell EMC OpenManage Integration** 속성 표에 구성된 기본 시간 간격에 따라 예약된 이벤트 동기화를 수행합니다. **속성 표 - 필드 정의** 페이지 30 섹션을 참조하십시오.
  - 노트:** OMISNOW는 첫 번째 온디맨드 이벤트 동기화 후에만 예약된 동기화를 수행합니다.

PowerEdge 서버에서 생성되는 이벤트는 ServiceNow 인스턴스와 동기화됩니다.
6. 이벤트를 보려면 탐색 필터에서 Dell EMC OpenManage Integration을 입력합니다.
7. **이벤트 관리**에서 **모든 이벤트**를 선택합니다. 이벤트가 나열되고 연관된 심각도에 따라 이벤트를 필터링할 수 있습니다. 이벤트는 ServiceNow에서 서버 CI에 매핑되며 구성 항목 열에서 이벤트와 매핑된 서버 CI를 볼 수 있습니다.



- 모델 번호
- 운영 체제
- OS 버전

**i** **노트:** 운영 체제 및 OS 버전 필드의 경우 ServiceNow에서 문자 제한이 설정되었기 때문에 운영 체제 이름 및 버전이 부분적으로 표시됩니다.

- 등급
- CPU 개수
- CPU 코어 개수
- CPU 유형
- CPU 속도(MHz)
- CPU 제조업체
- BIOS 버전
- 펌웨어 버전
- 익스프레스 서비스 코드
- 설명 - 다음 특성을 표시합니다.

- **모니터링되지 않음** - 서버의 모니터링 상태를 나타냅니다. OpenManage Enterprise 인스턴스에서 디바이스를 제거하거나 디바이스에 설치된 OpenManage Integration with ServiceNow 라이선스가 만료되거나 삭제된 경우 **모니터링되지 않음** 특성 값은 참으로 변경됩니다. 예: **모니터링되지 않음: 참**
- **상태** - 서버의 전체 상태를 나타냅니다.
- **BIOS 버전 스트링** - BIOS 버전을 나타냅니다.
- **새시 서비스 태그** - 새시의 서비스 태그를 표시합니다.
- **익스프레스 서비스 코드** - 서버의 익스프레스 서비스 코드를 나타냅니다.
- **디바이스 그룹** - 디바이스 그룹을 나타냅니다.
- **OMEip** - OpenManage Enterprise 인스턴스의 IP 주소를 나타냅니다.

**i** **노트:** CPU 개수, CPU 코어 개수, CPU 유형, CPU 속도(MHz) 및 CPU 제조업체 열은 기본적으로 표시되지 않습니다. 열을 추가하려면 개인화된 목록 업데이트 기어 아이콘을 클릭한 다음 필요한 특성을 선택합니다.

양식 보기에서 PowerEdge 서버에 대한 다음과 같은 기본 인벤토리 정보가 표시됩니다.

- 이름
- 자산 태그
- 제조업체
- BIOS 버전
- 익스프레스 서비스 코드
- 일련 번호
- 모델 번호
- 펌웨어 버전
- 운영 체제
- OS 버전

**i** **노트:** 운영 체제 및 OS 버전 필드의 경우 ServiceNow에서 문자 제한이 설정되었기 때문에 운영 체제 이름 및 버전이 부분적으로 표시됩니다.

- RAM(MB)
- CPU 제조업체
- CPU 유형
- CPU 속도(MHz)
- CPU 개수
- CPU 코어 개수
- DNS 도메인
- 디스크 공간
- 설명. 설명 필드에는 다음과 같은 특성이 표시됩니다.

- **모니터링되지 않음** - 서버의 모니터링 상태를 나타냅니다. OpenManage Enterprise 인스턴스에서 디바이스를 제거하거나 디바이스에 설치된 OpenManage Integration for ServiceNow 라이선스가 만료되거나 삭제된 경우 **모니터링되지 않음** 특성 값은 참으로 변경됩니다. 예: **모니터링되지 않음: 참**
- **상태** - 서버의 전체 상태를 나타냅니다.
- **BIOS 버전 스트링** - BIOS 버전을 나타냅니다.
- **새시 서비스 태그** - 새시의 서비스 태그를 표시합니다.
- **익스프레스 서비스 코드** - 서버의 익스프레스 서비스 코드를 나타냅니다.

- **디바이스 그룹** - 디바이스 그룹을 나타냅니다.
- **OMEip** - OpenManage Enterprise 인스턴스의 IP 주소를 나타냅니다.

iDRAC 정보를 보려면 **관련 링크** 아래에서 **아웃오브밴드 디바이스** 탭을 클릭합니다. iDRAC에 대해 다음 정보가 표시됩니다. iDRAC 관리 URL을 클릭하여 iDRAC 콘솔을 시작합니다.

- **이름**
- **IP 주소**
- **호스트**
- **URL**
- **유형**
- **펌웨어 버전**
- **제품 버전**
- **MAC 주소**
- **검색 소스**
- **가장 최근 검색**

**i** **노트:** 가장 최근 검색 열은 목록 보기에 기본적으로 표시되지 않습니다. 열을 추가하려면 **개인화된 목록 업데이트** 기어 아이콘을 클릭한 다음 특성을 선택합니다.

## Dell EMC PowerEdge 서버 상세 인벤토리 정보

PowerEdge 서버의 자세한 인벤토리 정보를 보려면 **<OS> 서버** 페이지에서 **관련 링크** 아래에 있는 구성 요소의 해당 탭을 클릭합니다.

다음 표에는 각 구성 요소 탭 아래에 표시되는 특성이 나열됩니다.

**i** **노트:** OMISNOW 표의 필드로 매핑할 수 없는 특성은 JSON 파일 형식을 사용하여 **설명** 또는 **특성** 필드에 나열됩니다.

탭	설명	특성
설치된 소프트웨어	PowerEdge 서버에 설치된 소프트웨어에 대한 정보를 표시합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 목록 보기에 설치된 소프트웨어에 대한 다음 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>이름</b> - 소프트웨어 애플리케이션의 디바이스 설명을 나열합니다. <b>이름</b> 열에서 디바이스 설명 중 하나를 클릭합니다. <b>소프트웨어 인스턴스</b> 페이지에는 다음 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>이름</b></li> <li>▪ <b>설치 날짜</b></li> <li>▪ <b>설치된 위치</b></li> <li>▪ <b>제품 이름</b></li> </ul> </li> <li>○ <b>버전</b></li> <li>○ <b>설치 날짜</b></li> <li>○ <b>제품 이름</b> - 인스턴스 ID 및 버전을 나열합니다. <b>제품 이름</b> 열에서 인스턴스 ID 중 하나를 클릭합니다. <b>소프트웨어</b> 페이지에는 해당 소프트웨어의 <b>이름</b> 및 <b>버전</b>이 표시됩니다.</li> </ul> </li> <li>● 양식 보기에는 설치된 소프트웨어에 대한 다음 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>이름</b></li> <li>○ <b>설치 날짜</b></li> <li>○ <b>설치된 위치</b></li> <li>○ <b>제품 이름</b></li> </ul> </li> </ul>
메모리 모듈	PowerEdge 서버의 메모리 모듈에 대한 정보를 표시합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 목록 보기에는 디스크 드라이브에 대한 다음 정보가 표시됩니다.</li> </ul>

탭	설명	특성
		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이름</li> <li>○ 속도(MHz)</li> <li>○ 유형</li> <li>○ 구성 항목</li> <li>○ 제조업체</li> <li>○ 디바이스 로케이터</li> <li>○ 용량</li> <li>○ 폼 팩터</li> <li>○ 유형 세부 정보</li> <li>○ 설명 - 메모리 모듈의 상태와 메모리 모듈이 설치된 슬롯에 대한 정보를 표시합니다.</li> </ul> <p><b>i</b> <b>노트:</b> 제조업체 및 설명 열은 기본적으로 표시되지 않습니다. 열을 추가하려면 <b>개인화된 목록 업데이트</b> 기어 아이콘을 클릭한 다음 <b>제조업체 및 설명</b> 특성을 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 양식 보기에서 디스크 드라이브에 대한 다음 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이름</li> <li>○ 구성 항목</li> <li>○ 용량(MB)</li> <li>○ 속도(MHz)</li> <li>○ 유형</li> <li>○ बैं크 레이블</li> <li>○ 총 너비(비트)</li> <li>○ 파트 번호</li> <li>○ 일련 번호</li> </ul> </li> </ul>
디스크	PowerEdge 서버에 설치된 디스크 드라이브에 대한 정보를 표시합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 목록 보기에는 디스크 드라이브에 대한 다음 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이름</li> <li>○ 컴퓨터 - 서버의 호스트 이름을 표시합니다.</li> <li>○ 인터페이스</li> <li>○ 크기</li> <li>○ 여유 디스크 공간(GB)</li> <li>○ 제조업체</li> <li>○ 모델 번호</li> <li>○ 검색 소스</li> <li>○ 크기 바이트</li> <li>○ 설명</li> </ul> </li> </ul> <p><b>i</b> <b>노트:</b> 검색 소스 및 크기 바이트 열은 기본적으로 표시되지 않습니다. 열을 추가하려면 <b>개인화된 목록 업데이트</b> 기어 아이콘을 클릭한 다음 필요한 특성을 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 양식 보기에서 디스크 드라이브에 대한 다음 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이름</li> <li>○ 디바이스 ID</li> <li>○ 일련 번호</li> </ul> </li> </ul>

탭	설명	특성
		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제조업체</li> <li>○ 모델 번호</li> <li>○ 스토리지 유형</li> <li>○ 디바이스 인터페이스</li> <li>○ 크기</li> <li>○ 컴퓨터</li> <li>○ 설명 - JSON 형식으로 다음 정보가 표시됩니다. <b>raidStatus, usedSpace, formFactor, diskNumber, channel, slotNumber, mediaType, sasAddress, securityState, deviceid, manufacturedWeek, revision, EncryptionAbility, statusString, manufacturedYear, partNumber, enclosureID, busType, remainingReadWriteEndurance, manufactureDay, predictiveFailureState</b> 및 <b>Status</b></li> </ul>
네트워크 어댑터	PowerEdge 서버에 설치된 네트워크 어댑터에 대한 정보를 표시합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 목록 보기에서 네트워크 어댑터에 대한 다음 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이름</li> <li>○ MAC 주소</li> <li>○ IP 주소</li> <li>○ 넷마스크</li> <li>○ 구성 항목</li> <li>○ Mac 제조업체</li> <li>○ DHCP 활성화</li> <li>○ 상태</li> <li>○ 특성</li> <li>○ 설명 - NIC가 구성된 슬롯과 포트 번호를 표시합니다.</li> </ul> </li> <li>● 양식 보기에서 네트워크 어댑터에 대한 다음 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이름</li> <li>○ IP 주소</li> <li>○ 넷마스크</li> <li>○ MAC 주소</li> <li>○ DHCP 활성화</li> <li>○ Mac 제조업체</li> <li>○ 구성 항목</li> <li>○ 상태</li> <li>○ 특성 - JSON 형식으로 다음 정보가 표시됩니다. <b>PermanentMacAddress, VirtualMacAddress, VirtualIscsiMacAddress, VirtualFipMacAddress, NicMode, FcoeMode, FQDD, IscsiMode, MinBandwidth, MaxBandwidth, PortId, ProductName, InitiatorName, InitiatorGateway, InitiatorPrimaryDns, InitiatorSecondaryDns,</b></li> </ul> </li> </ul>

탭	설명	특성
전원 공급 장치	<p>PowerEdge 서버에 설치된 전원 공급 장치에 대한 정보를 표시합니다.</p> <p>① <b>노트:</b> 모듈형 서버의 전원 공급 장치 정보는 표시되지 않습니다.</p>	<p><b>TargetIpAddress, TargetFcoeWwpn, LinkStatus 및 LinkSpeed</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 목록 보기에서 전원 공급 장치에 대한 다음 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이름</li> <li>○ 일련 번호</li> <li>○ 제조업체</li> <li>○ 설명 - JSON 형식으로 다음 정보를 표시합니다. <b>operationalStatus, powerSupplyType, requestedState, inputVoltage, outputWatts, range1MaxInputPowerWatts, acInput, inputPowerUnits, redundancyState, acOutput, compType, switchingSupply, ratedMaxOutputPower, activeInputVoltage, Range1MaxInputVoltageHighMilliVolts, location, model, Id, state, firmwareVersion</b> 및 <b>status</b></li> <li>○ 검색 소스</li> </ul> </li> <li>● 양식 보기에서 네트워크 어댑터에 대한 다음 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이름</li> <li>○ 일련 번호</li> <li>○ 제조업체</li> <li>○ 설명 - JSON 형식으로 다음 정보를 표시합니다. <b>operationalStatus, powerSupplyType, requestedState, inputVoltage, outputWatts, range1MaxInputPowerWatts, acInput, inputPowerUnits, redundancyState, acOutput, compType, switchingSupply, ratedMaxOutputPower, activeInputVoltage, Range1MaxInputVoltageHighMilliVolts, location, model, Id, state, firmwareVersion</b> 및 <b>status</b></li> <li>○ 검색 소스</li> </ul> </li> </ul> <p>① <b>노트:</b> <code>cmbd_ci</code> 표가 PowerEdge 서버의 전원 공급 장치 정보를 저장하는 데 사용되므로 구성 요소 유형을 <code>PowerSupply</code>로 식별하기 위해 <b>compType</b> 특성이 추가됩니다.</p>
스토리지 컨트롤러	<p>PowerEdge 서버에 설치된 RAID 컨트롤러에 대한 정보를 표시합니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 목록 보기에서 RAID 컨트롤러에 대한 다음 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이름</li> <li>○ 디바이스 ID</li> <li>○ 컴퓨터</li> <li>○ 검색 소스</li> </ul> </li> </ul>

탭	설명	특성
		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 설명 - JSON 형식으로 다음 정보를 표시합니다. <b>DeviceDescription, extraAttribute, Status, DriverVersion, PciSlot, RollupStatusString, RollupStatus, StatusTypeString, FirmwareVersion, CacheSizeInMb</b> 및 <b>StorageAssignmentAllowed</b> .</li> <li>● 양식 보기에서 RAID 컨트롤러에 대한 다음 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이름</li> <li>○ 디바이스 ID</li> <li>○ 컴퓨터</li> <li>○ 설명 - JSON 형식으로 다음 정보를 표시합니다. <b>DeviceDescription, extraAttribute, Status, DriverVersion, PciSlot, RollupStatusString, RollupStatus, StatusTypeString, FirmwareVersion, CacheSizeInMb</b> 및 <b>StorageAssignmentAllowed</b> .</li> </ul> </li> </ul>
스토리지 디바이스	PowerEdge 서버에 설치된 가상 및 물리적 디스크에 대한 정보를 표시합니다.	<p><b>물리적 디스크:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 목록 보기에서 물리적 디스크에 대한 다음 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이름</li> <li>○ 컴퓨터</li> <li>○ 디바이스 ID</li> <li>○ 스토리지 유형</li> <li>○ 디바이스 인터페이스</li> <li>○ 크기</li> <li>○ 검색 소스</li> <li>○ 디바이스 타겟 ID</li> <li>○ 제공자</li> <li>○ 설명 - JSON 형식으로 다음 정보를 표시합니다. <b>raidStatus, usedSpace, formFactor, diskNumber, channel, slotNumber, mediaType, sasAddress, securityState, deviceId, manufacturedWeek, revision, EncryptionAbility, statusString, manufacturedYear, partNumber, enclosureId, busType, remainingReadWriteEndurance, manufacturedDay, predictiveFailureState</b> 및 <b>status</b></li> </ul> </li> <li>● 양식 보기에서 물리적 디스크에 대한 다음 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이름</li> <li>○ 디바이스 ID</li> <li>○ 스토리지 유형</li> <li>○ 디바이스 인터페이스</li> </ul> </li> </ul>

탭	설명	특성
		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일련 번호</li> <li>○ 크기</li> <li>○ 컴퓨터</li> <li>○ 제조업체</li> <li>○ 모델 번호</li> <li>○ 설명 - JSON 형식으로 다음 정보를 표시합니다. <b>raidStatus, usedSpace, formFactor, diskNumber, channel, slotNumber, mediaType, sasAddress, deviceId, manufacturedWeek, revision, EncryptionAbility, statusString, manufacturedYear, partNumber, enclosureId, busType, remainingReadWriteEndurance, manufacturedDay, predictiveFailureState</b> 및 <b>status</b></li> </ul> <p><b>논리적 디스크:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 목록 보기에서 논리적 디스크에 대한 다음 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이름</li> <li>○ 컴퓨터</li> <li>○ 디바이스 ID</li> <li>○ 스토리지 유형</li> <li>○ 디바이스 인터페이스</li> <li>○ 디바이스 타겟 ID</li> <li>○ 제공자</li> <li>○ 크기</li> <li>○ 검색 소스</li> <li>○ 설명 - JSON 형식으로 다음 정보를 표시합니다. <b>RaidControllerId, Status, ReadPolicy, CachePolicy, Layout, StripeSize, LockStatus, State, MediaType, MagneticDrive, Fqdd, RollupStatus</b> 및 <b>WritePolicy</b></li> </ul> </li> <li>● 양식 보기에서 가상 디스크에 대한 다음 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이름</li> <li>○ 디바이스 ID</li> <li>○ 스토리지 유형</li> <li>○ 디바이스 인터페이스</li> <li>○ 크기</li> <li>○ 컴퓨터</li> <li>○ 설명 - JSON 형식으로 다음 정보를 표시합니다. <b>RaidControllerId, Status, ReadPolicy, CachePolicy, Layout, StripeSize, LockStatus, State, MediaType, MagneticDrive, Fqdd, RollupStatus</b> 및 <b>WritePolicy</b></li> </ul> </li> </ul>
보증	PowerEdge 서버에 대한 보증 정보를 표시합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 목록 보기에서 보증에 대한 다음 정보가 표시됩니다.</li> </ul>

탭	설명	특성
	<p>① <b>노트:</b> 데이터 센터 환경에서 사용되는 OpenManage Enterprise 버전이 3.3 이전 버전인 경우 서버에 대한 보증 세부 정보가 표시되지 않습니다. 보증 정보를 보려면 OpenManage Enterprise 버전을 3.4 이상으로 업그레이드하십시오.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 번호</li> <li>○ 시작 날짜</li> <li>○ 종료 날짜</li> <li>○ 자동 갱신</li> <li>○ 이름</li> <li>○ 상태</li> <li>○ PO 번호</li> <li>○ 계약 번호</li> <li>○ 벤더</li> <li>○ 설명 - JSON 형식으로 다음 정보를 표시합니다. <b>IsWarrantyItemRenewed, DeviceModel, GroupName, DaysRemaining, ServiceLevelGroup, ServiceLevelCode, DeviceType, TimeStamp, MaxEndDateForServiceCode, CustomerNumber, LocalChannel, ServiceLevelDescription, Discovery Source 및 SystemShipDate</b></li> <li>● 양식 보기에서 보증에 대한 다음 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 번호</li> <li>○ 시작 날짜</li> <li>○ 종료 날짜</li> <li>○ 자동 갱신</li> <li>○ 이름</li> <li>○ 상태</li> <li>○ PO 번호</li> <li>○ 위치</li> <li>○ 활성</li> <li>○ 계약 번호</li> <li>○ 지불 금액</li> <li>○ 지불 일정</li> <li>○ 총 비용</li> <li>○ 설명 - JSON 형식으로 다음 정보를 표시합니다. <b>IsWarrantyItemRenewed, DeviceModel, GroupName, DaysRemaining, ServiceLevelGroup, ServiceLevelCode, Discovery Source, Local Channel, DeviceType, TimeStamp, MaxEndDateForServiceCode, CustomerNumber, LocalChannel, ServiceLevelDescription 및 SystemShipDate</b></li> </ul> </li> </ul>

# 병렬 대기열 구성

디바이스 인벤토리 동기화 시간을 줄이기 위해 OMISNOW(OpenManage Integration with ServiceNow)는 여러 ECC(External Communication Channel) 대기열을 병렬로 실행하여 디바이스 인벤토리 정보를 검색합니다. 기본적으로 병렬로 실행할 수 있는 ECC 대기열은 10개로 설정됩니다.

① **노트:** 병렬 대기열이 원활하게 작동하려면 OpenManage Enterprise에서 최대 API 세션 수가 10개 미만으로 설정되어 있지 않은지 확인하십시오. 기본적으로 최대 API 세션 수는 100으로 설정됩니다. 자세한 내용은 *Dell EMC OpenManage Enterprise 사용자 가이드*를 참조하십시오.

병렬 대기열을 늘리려면 다음을 수행합니다.

1. 탐색 필터에서 **Dell EMC OpenManage Integration**을 입력한 다음 **애플리케이션 속성**에서 **속성**을 클릭합니다.
2. 속성 페이지에서 **Dell EMC OpenManage Integration 속성**을 클릭합니다.
3. **인벤토리 동기화**를 위한 **병렬 대기열** 섹션에서 **병렬 대기열** 상자에 실행할 병렬 대기열 수를 입력합니다.

# 변환 맵을 활성화 또는 비활성화

OMISNOW(OpenManage Integration with ServiceNow) 변환 맵과 정의된 규칙은 OMISNOW 스테이징 표의 레코드를 해당 OMISNOW 타겟 표로 변환하는 데 사용됩니다. 변환 맵은 기본적으로 활성화됩니다. 그러나 가져오기 세트 표(스테이징 표)에서 해당 타겟 표로 레코드를 이동하는 것을 중지하려면 변환 맵을 비활성화합니다. 예를 들어, 네트워크 어댑터 레코드를 타겟 표로 이동하는 것을 중지하려면 **네트워크 어댑터** 변환 맵을 비활성화합니다.

변환 맵을 활성화하거나 비활성화하려면 다음을 수행합니다.

1. 탐색 필터에서 **Dell EMC OpenManage Integration**을 입력한 다음 **애플리케이션 속성**에서 **속성**을 클릭합니다.
2. 속성 페이지에서 **Dell EMC OpenManage Integration 속성**을 클릭합니다.
3. 구성 요소의 변환 맵을 비활성화하려면 **변환 맵 활성화/비활성화** 섹션에서 구성 요소 옆에 있는 확인란의 선택을 취소합니다. 다음 구성 요소의 변환 맵을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

① **노트:** 모든 변환 맵은 기본적으로 활성화됩니다. 서버 변환 맵을 비활성화하면 다른 변환 맵이 자동으로 비활성화됩니다.

- 서버
- 이벤트
- 아웃오브밴드 디바이스
- 네트워크 어댑터
- 메모리 모듈
- 스토리지 컨트롤러
- 소프트웨어 인스턴스
- 디스크
- 전원 공급 장치
- 스토리지 디바이스
- 보증

4. 업데이트를 클릭합니다.

# 알림 관리 - 알림 및 해당 OpenManage Enterprise 이벤트 보기

Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow에서는 타겟 노드의 하드웨어 리소스에 따라 OpenManage Enterprise에서 검색된 이벤트를 그룹화하는 기능을 제공합니다.

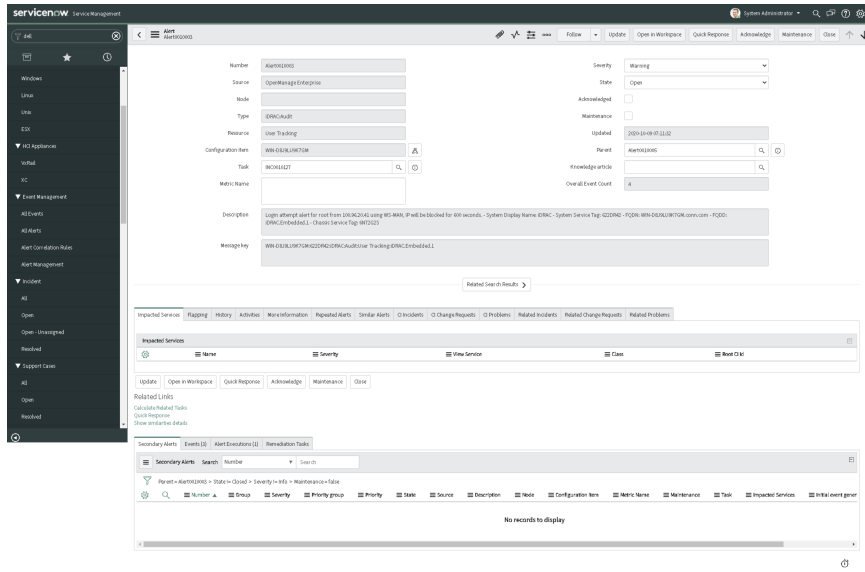
OpenManage Enterprise에서 알림을 주기적 동기화 또는 온디맨드 동기화하려면 OpenManage Integration with ServiceNow 라이선스가 PowerEdge 서버에 설치되어 있는지 확인하십시오.

알림을 보려면 다음을 수행합니다.

1. 탐색 필터에서 **Dell EMC OpenManage Integration**을 입력하고 **이벤트 관리**에서 **모든 알림**을 선택합니다.

알림 페이지에 ServiceNow에서 생성한 알림이 나열됩니다. 알림은 OpenManage Enterprise에서 검색된 이벤트에 대하여 생성되고 하드웨어 리소스에 따라 그룹화됩니다. 알림은 ServiceNow에서 서버 CI에 매핑되며 구성 항목 열에서 서버 CI를 볼 수 있습니다.

- 자세한 내용을 보려면 번호 열에서 알림을 선택합니다.



심각도 필드에는 알림 심각도가 표시되고 리소스 필드에는 ServiceNow에서 그룹화하기로 간주되는 타겟 노드의 하드웨어 리소스가 표시됩니다. 작업 필드에는 ServiceNow에서 생성한 관련 인시던트가 표시됩니다. 인시던트 보기에 대한 자세한 내용은 [인시던트 관리 - OpenManage Enterprise 이벤트에 대해 생성된 인시던트를 보고 관리](#) 페이지 23 섹션을 참조하십시오.

- 해당 이벤트를 보려면 관련 링크에서 이벤트 탭을 선택합니다.

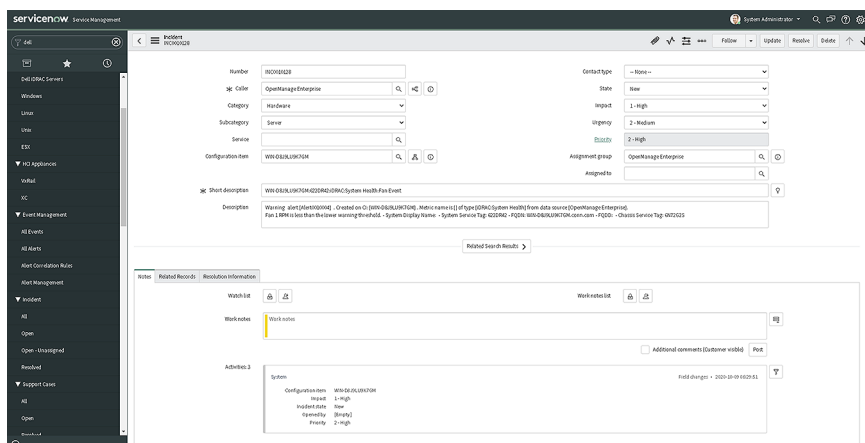
ServiceNow에서 제공하는 알림 관리 기능에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 인스턴스의 [알림 관리](#) 모듈을 참조하십시오.

## 인시던트 관리 - OpenManage Enterprise 이벤트에 대해 생성된 인시던트를 보고 관리

Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow에서는 알림에 대해 생성된 인시던트를 보고 관리하는 기능을 제공합니다. ServiceNow에서는 위험 및 경고 상태의 알림에 대해 해당 인시던트를 생성합니다.

인시던트를 보고 관리하려면 다음을 수행합니다.

- 탐색 필터에서 Dell EMC OpenManage Integration을 입력하고 인시던트를 선택합니다.



인시던트 페이지에 ServiceNow에서 생성한 인시던트가 나열됩니다. 인시던트는 우선 순위 및 상태를 기준으로 필터링할 수 있습니다. 알림 관리 규칙을 변경하려면 [알림 관리 규칙 활성화 또는 비활성화](#) 페이지 24 섹션을 참조하십시오.

- 자세한 내용을 보려면 번호 열에서 인시던트를 선택합니다. 간단한 설명 및 설명 필드에는 개별 인시던트에 해당하는 관련 서비스 태그, 타겟 노드 및 알림이 표시됩니다.
- 인시던트를 관리하려면 상태 드롭다운 메뉴를 선택하고 인시던트의 해결 방법에 따라 다른 상태를 선택합니다.

인시던트는 OMISNOW에 의해 OpenManage Enterprise 그룹에 자동으로 할당됩니다. 할당 그룹 및 할당 대상 필드에 대한 검색 아이콘을 사용하여 인시던트를 다른 그룹 및 사용자에게 할당할 수 있습니다.

인시던트가 해결되고 상태가 닫힘으로 업데이트되는 경우 해당 알림 상태도 닫힘으로 업데이트되어 OpenManage Enterprise에서 검색된 알림이 해결되었다는 것을 나타냅니다. 문제 해결 상태에 대한 자세한 내용을 보려면 **문제 해결 정보** 탭을 선택합니다.

**노트:** ServiceNow Administrator 및 x\_310922\_omisnow.OMISNOW Operator 역할을 보유한 사용자는 OpenManage Enterprise 인시던트를 해결하고 닫을 수 있습니다.

## 알림 상관관계 규칙 활성화 또는 비활성화

OpenManage Integration with ServiceNow를 사용하면 **OME 알림 상관관계 규칙**의 규칙에 따라 알림을 수동으로 기본 및 보조로 분류할 수 있습니다. 이 규칙을 사용하여 기본 알림과 보조 알림 그리고 관련된 그룹 알림 간에 관계를 설정할 수 있습니다.

알림 상관관계 규칙은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 그러나 알림 상관관계 규칙을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 알림 관리 규칙 활성화 또는 비활성화에 필요한 사용자 권한에 대한 자세한 내용은 **필수 사용자 권한** 페이지 7 섹션을 참조하십시오.

1. 탐색 필터에서 Dell EMC OpenManage Integration을 입력하고 **이벤트 관리**에서 **알림 상관관계 규칙**을 선택합니다.
2. **알림 상관관계 규칙** 페이지에서 **OME 알림 상관관계 규칙**의 규칙을 선택합니다.
3. 위험 상태에 있는 알림에 대한 인시던트를 생성하는 규칙을 활성화하려면 **OME 알림 상관관계 규칙** 페이지에서 **활성** 확인란을 선택합니다. 규칙을 비활성화하려면 **활성** 확인란을 선택 취소합니다.
4. **업데이트**를 클릭합니다.

업데이트된 알림 상관관계 규칙은 다음 이벤트 동기화 일정 중에 적용됩니다.

## 알림 관리 규칙 활성화 또는 비활성화

OpenManage Integration with ServiceNow는 **알림 관리 규칙** 페이지에 정의된 다음 규칙에 따라 심각하고 경고 상태에 있는 알림에 대한 인시던트를 생성합니다.

- **위험 알림에 대한 인시던트 작성**
- **경고 알림에 대한 인시던트 작성**

알림 관리 규칙은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 그러나 알림 관리 규칙을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 알림 관리 규칙 활성화 또는 비활성화에 필요한 사용자 권한에 대한 자세한 내용은 **필수 사용자 권한** 페이지 7 섹션을 참조하십시오.

1. 탐색 필터에서 Dell EMC OpenManage Integration을 입력하고 **이벤트 관리**에서 **알림 관리**를 선택합니다.
2. **알림 관리 규칙** 페이지에서 다음을 수행합니다.
  - 위험 상태의 알림에 대한 인시던트를 생성하도록 규칙을 활성화하려면 **위험 알림에 대한 인시던트 작성** 규칙을 선택한 다음 **알림 정보** 탭에서 **활성** 확인란을 선택합니다. 규칙을 비활성화하려면 **활성** 확인란을 선택 취소합니다.
  - 경고 상태의 알림에 대한 인시던트를 생성하도록 규칙을 활성화하려면 **경고 알림에 대한 인시던트 작성** 규칙을 선택한 다음 **알림 정보** 탭에서 **활성** 확인란을 선택합니다. 규칙을 비활성화하려면 **활성** 확인란을 선택 취소합니다.

3. **업데이트**를 클릭합니다.

업데이트된 알림 관리 규칙은 다음 이벤트 동기화 일정 중에 적용됩니다.

# ServiceNow에서 SupportAssist Enterprise 인스턴스 추가

데이터 센터에서 사용할 수 있는 하나 이상의 SupportAssist Enterprise 인스턴스에서 케이스를 검색할 수 있습니다. SupportAssist Enterprise에서 케이스를 검색하려면 OpenManage Integration with ServiceNow를 사용하여 SupportAssist Enterprise 연결 프로파일을 생성해야 합니다. 연결 프로파일이 여러 개인 경우 OpenManage Enterprise 및 SupportAssist Enterprise 연결 프로파일 수에 따라 MID 서버를 구성합니다. OpenManage Enterprise 프로파일당 하나의 MID 서버를 사용하는 것이 좋습니다.

- SupportAssist Enterprise 연결 프로파일을 만들려면 [SupportAssist Enterprise 연결 프로파일 생성](#) 페이지 25 섹션을 참조하십시오.
- SupportAssist Enterprise 연결 프로파일을 편집하려면 [SupportAssist Enterprise 연결 프로파일 편집](#) 페이지 26 섹션을 참조하십시오.
- SupportAssist Enterprise 연결 프로파일을 삭제하려면 [SupportAssist Enterprise 연결 프로파일 삭제](#) 페이지 26 섹션을 참조하십시오.

## 주제:

- [SupportAssist Enterprise 연결 프로파일 생성](#)
- [SupportAssist Enterprise 연결 프로파일 편집](#)
- [SupportAssist Enterprise 연결 프로파일 삭제](#)

## SupportAssist Enterprise 연결 프로파일 생성

SupportAssist Enterprise 연결 프로파일을 생성하기 전에 다음을 확인합니다.

- Dell EMC 지원 사이트에서 업데이트 세트를 가져와서 ServiceNow에 OpenManage Integration with ServiceNow 애플리케이션을 설치했습니다. 자세한 내용은 지원 사이트에서 *Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow 설치 가이드*를 참조하십시오.
- 데이터 센터 환경에 하나 이상의 MID(Management, Instrumentation, Discovery) 서버를 설치 및 구성했습니다.
- MID 서버에 OpenManage Integration with ServiceNow 커넥터 .jar 파일을 배포했습니다.
- 필요한 사용자 권한. [필수 사용자 권한](#) 페이지 7 섹션을 참조하십시오.

SupportAssist Enterprise 연결 프로파일을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. 탐색 필터에서 Dell EMC OpenManage Integration을 입력하고 **연결 프로파일**에서 **SupportAssist Enterprise 연결 프로파일**을 선택합니다.
  2. **새로 만들기**를 클릭합니다.
  3. 연결 프로파일 이름을 입력합니다.
  4. 다음 SupportAssist Enterprise 정보를 입력합니다.
    - IP 주소 또는 FQDN 주소
    - 사용자 이름
    - 암호
- 제공된 SupportAssist Enterprise 정보는 ServiceNow 인스턴스에 대한 연결을 확인하는 데 사용됩니다.
5. 각 드롭다운 메뉴를 선택하여 케이스의 영향 및 긴급도를 지정합니다.
  6. MID 서버를 선택하려면 **검색** 아이콘을 클릭하고 목록에서 구성된 MID 서버를 선택합니다.
  7. ServiceNow 인스턴스와 SupportAssist Enterprise 간에 연결이 설정되었는지 확인하려면 **연결 테스트**를 클릭합니다.
  8. SupportAssist Enterprise에 연결되면 **제출**을 클릭합니다.

이제 SupportAssist Enterprise 연결 프로파일이 생성되어 **SAE 연결 프로파일** 페이지에 나열됩니다.

**이 페이지에서 추가 대화 상자 만들기 금지** 확인란을 선택하지 마십시오. 이 옵션을 선택하면 다음에 연결 프로파일을 만들 때 이 메시지가 표시되지 않고 다음 웹 브라우저에서 연결 프로파일을 만들 수 없습니다.

- Internet Explorer

- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

**이 노트:** OpenManage Integration with ServiceNow 버전 1.0에서는 SupportAssist Enterprise 연결 프로파일을 하나만 만들 수 있습니다.

9. 다른 SupportAssist Enterprise 인스턴스에 대한 연결 프로파일을 생성하려면 1~8단계를 반복합니다.

## SupportAssist Enterprise 연결 프로파일 편집

1. **SAE 연결 프로파일** 페이지에서 연결 프로파일을 선택합니다.
2. 다음 필드를 편집할 수 있습니다.
  - SupportAssist Enterprise 어플라이언스의 IP 주소 또는 FQDN.
  - SupportAssist Enterprise 어플라이언스의 사용자 이름 및 암호.
  - 각 드롭다운 메뉴를 선택하여 케이스의 영향 및 긴급도를 편집합니다.

**이 노트:** SupportAssist Enterprise IP 주소, FQDN 또는 사용자 이름을 변경하는 경우 암호를 다시 입력하고 **SAE 연결 테스트**를 클릭해야 합니다.

3. **업데이트**를 클릭합니다.

업데이트된 연결 프로파일이 **SAE 연결 프로파일** 페이지에 나열됩니다.

## SupportAssist Enterprise 연결 프로파일 삭제

1. **SAE 연결 프로파일** 페이지의 **이름** 열에서 연결 프로파일을 클릭합니다.
2. ServiceNow에서 연결 프로파일을 삭제하려면 **삭제**를 선택합니다.
3. **확인** 대화 상자에서 **삭제**를 선택합니다.

SupportAssist Enterprise 연결 프로파일은 ServiceNow에서 삭제됩니다.

**이 노트:** 기존 SupportAssist Enterprise 연결 프로파일을 삭제하면 ServiceNow에서 연결된 케이스가 모니터링되지 않습니다.

# 인시던트 관리 - SupportAssist Enterprise 케이스의 인시던트 보기 및 모니터링

Dell EMC OMISNOW(OpenManage Integration with ServiceNow)에서는 SupportAssist Enterprise에서 ServiceNow 인스턴스로 모든 케이스를 검색하는 기능을 제공합니다. 모든 케이스에 대한 해당 인시던트는 케이스를 효율적으로 모니터링하기 위해 ServiceNow에서 생성합니다.

사전 요구 사항:

- OpenManage Enterprise에서 검색된 디바이스를 SupportAssist Enterprise에 추가해야 ServiceNow에서 케이스를 검색할 수 있습니다. SupportAssist Enterprise에서 디바이스를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 Dell EMC 지원 사이트의 *SupportAssist Enterprise 사용자 가이드*를 참조하십시오.
- ServiceNow와 통합하기 위해 유효한 Dell EMC 라이선스가 있는 OpenManage Enterprise에서 검색된 디바이스의 Dell EMC 지원 케이스는 ServiceNow에서만 모니터링됩니다. 서버를 구입할 때나 영업 담당자에게 문의하여 라이선스를 구입할 수 있습니다. 구입한 라이선스는 [Dell.com/support/retail/lkm](http://Dell.com/support/retail/lkm)의 소프트웨어 라이선스 관리 포털에서 다운로드할 수 있습니다.
- 필요한 사용자 권한이 있는지 확인합니다. [필수 사용자 권한](#) 페이지 7 섹션을 참조하십시오.
- SupportAssist Enterprise 연결 프로파일은 ServiceNow에서 생성됩니다. [OpenManage Enterprise 연결 프로파일 생성](#) 페이지 9 섹션을 참조하십시오.
- OpenManage Integration with ServiceNow 애플리케이션의 이벤트와 인시던트를 보려면 ServiceNow 인스턴스에서 이벤트 관리 플러그인을 활성화해야 합니다. 플러그인을 활성화하려면 **작업 > 플러그인 활성화 > 사용 가능한 플러그인 > 이벤트 관리 > 플러그인만 활성화**를 선택합니다.

SupportAssist Enterprise 케이스를 검색하고 ServiceNow에서 해당 이벤트를 보려면 다음을 수행합니다.

**① 노트:** SupportAssist Enterprise에서 지원 케이스 상태가 변경된 경우 케이스 상태가 ServiceNow 인시던트 관리 상태 모델 플로우에서 지원되는 경우에만 OMISNOW에 반영됩니다. [ServiceNow 설명서](#)를 참조하십시오.

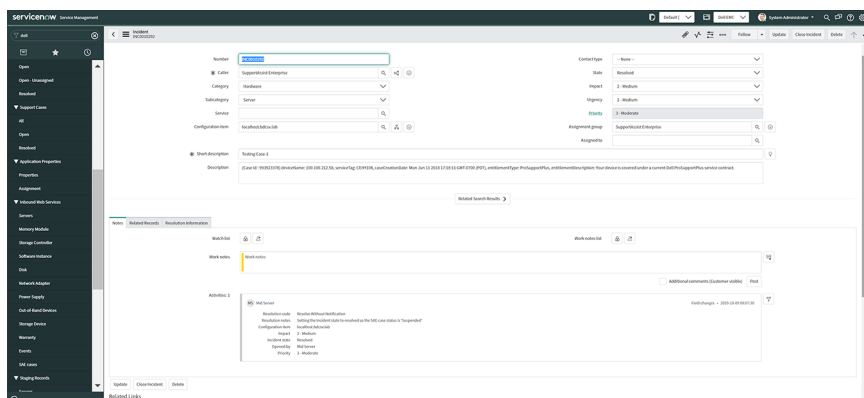
1. 탐색 필터에서 Dell EMC OpenManage Integration을 입력하고 **연결 프로파일**에서 **SupportAssist Enterprise 연결 프로파일**을 선택합니다.
2. 케이스를 검색하려면 목록에서 연결 프로파일을 선택하고 **선택한 행에 대한 작업 > SAE 케이스 동기화**를 선택합니다. 첫 번째 온디맨드 SAE 케이스 동기화 후 OMISNOW는 **Dell EMC OpenManage Integration 속성 표**에 구성된 기본 시간 간격에 따라 예약된 케이스 동기화를 수행합니다. [속성 표 - 필드 정의](#) 페이지 30 섹션을 참조하십시오.

**① 노트:** OMISNOW는 첫 번째 온디맨드 SAE 케이스 동기화 후에만 예정된 SAE 케이스 동기화를 수행합니다.

3. ServiceNow에서 생성한 인시던트를 보려면 탐색 필터에서 Dell EMC OpenManage Integration을 입력하고 **지원 케이스**에서 다음 중 하나를 선택하십시오.

- 모두
- 열림
- 해결됨

**① 노트:** SupportAssist Enterprise에서 지원 케이스 상태가 변경된 경우 케이스 상태가 ServiceNow 인시던트 관리 상태 모델 플로우에서 지원되는 경우에만 OMISNOW에 반영됩니다. [ServiceNow 설명서](#)를 참조하십시오.



우선 순위 또는 상태를 기준으로 인시던트를 정렬하려면 각 열 옵션을 선택하고 정렬 옵션을 선택합니다.

인시던트는 OMISNOW에 의해 SupportAssist Enterprise 그룹에 자동으로 할당됩니다. **할당 그룹** 및 **할당 대상** 필드에 대한 검색 아이콘을 사용하여 인시던트를 다른 그룹 및 사용자에게 할당할 수 있습니다. 케이스 동기화 작업의 상태에 대한 자세한 내용은 **시스템 로그 > 시스템 로그 > 애플리케이션 로그**에서 해당 로그를 보십시오. ServiceNow에서 애플리케이션 로그를 보는 데 필요한 사용자 권한에 대한 자세한 내용은 **필수 사용자 권한** 페이지 7 섹션을 참조하십시오.

**이 노트:** ServiceNow Administrator 및 x\_310922\_omisnow.OMISNOW Operator 역할을 보유한 사용자는 SupportAssist Enterprise 인시던트를 해결하고 닫을 수 있습니다.

## 주제:

- **인시던트 우선 순위 변경**
- **SupportAssist Enterprise 연결 프로파일에서 영향 및 긴급도 값 변경**
- **특정 인시던트의 영향 및 긴급도 값 변경**
- **다중 인시던트에 대한 영향 및 긴급도 값 변경**

# 인시던트 우선 순위 변경

ServiceNow에서 인시던트의 우선 순위 값은 인시던트에 할당된 영향 및 긴급도 값을 기준으로 계산됩니다. 기본적으로 SupportAssist Enterprise 연결 프로파일에서 영향 및 긴급도 값은 **2 - 보통**으로 설정됩니다. 따라서 우선 순위 값은 OMISNOW(OpenManage Enterprise with ServiceNow)의 모든 인시던트에 대해 **3 - 보통**으로 계산됩니다. 인시던트의 우선 순위 값을 변경하려면 영향 및 긴급도 값을 변경해야 합니다.

# SupportAssist Enterprise 연결 프로파일에서 영향 및 긴급도 값 변경

SupportAssist Enterprise 연결 프로파일의 영향 및 긴급도 값을 변경하면 이후 인벤토리 동기화 중에 생성된 케이스가 새로운 세트의 영향 및 긴급도 값으로 할당됩니다.

1. 탐색 필터에서 **Dell EMC OpenManage Integration**을 입력하고 **연결 프로파일**에서 **SupportAssist Enterprise 연결 프로파일**을 클릭합니다.
2. **SAE 연결 프로파일** 페이지에서 연결 프로파일을 클릭합니다.
3. **SupportAssist Enterprise 연결 프로파일** 페이지에서 영향 및 긴급도 값을 편집합니다.

# 특정 인시던트의 영향 및 긴급도 값 변경

1. 탐색 필터에서 **Dell EMC OpenManage Integration**을 입력한 후 **지원 케이스**에서 다음 중 하나를 선택합니다.
  - 모두
  - 열림
  - 해결됨
2. 수정하려는 케이스를 클릭합니다.
3. **인시던트** 페이지에서 인시던트의 영향 및 긴급도 값을 변경합니다.

# 다중 인시던트에 대한 영향 및 긴급도 값 변경

1. 탐색 필터에서 **Dell EMC OpenManage Integration**을 입력한 후 **지원 케이스**에서 다음 중 하나를 선택합니다.
  - 모두
  - 열림
  - 해결됨
2. **인시던트** 페이지에서 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 모든 인시던트에 대한 영향 및 긴급도 값을 변경하려면 열 머리글을 오른쪽 클릭하고 **모두 업데이트**를 클릭합니다. **인시던트** 페이지에서 모든 인시던트에 대한 영향 및 긴급도 값을 변경합니다.

- 일부 케이스에만 영향 및 긴급도 값을 변경하려면 인시던트 옆에 있는 확인란을 선택하고 열 머리글을 오른쪽 클릭한 다음 **선택 항목 업데이트**를 클릭합니다. **인시던트** 페이지에서 인시던트의 영향 및 긴급도 값을 변경합니다.

## 속성 표 - 필드 정의

OpenManage Integration with ServiceNow에서 제공하는 속성 모듈을 사용하여 인벤토리, 이벤트 및 SAE 케이스 수집을 예약할 수 있습니다.

표 3. 속성 표

필드	정의
<b>OME 인벤토리 수집 간격[1-90]</b>	
OME 인벤토리 수집[일]	OpenManage Enterprise에서 디바이스의 인벤토리 수집 간격을 예약합니다. 인벤토리 수집이 수행되는 시간 간격(일)을 입력합니다. 기본 간격은 1일로 설정됩니다.
<b>OME 이벤트 수집 간격</b>	
OME 이벤트 수집[분]	OpenManage Enterprise에서 이벤트 수집 간격을 예약합니다. 이벤트 수집이 수행되는 시간 간격(분)을 입력합니다. 기본 간격은 15분으로 설정됩니다.
<b>SAE 케이스 수집 간격</b>	
SAE 케이스 수집[분]	SupportAssist Enterprise에서 지원 케이스 수집에 대한 간격을 예약합니다. 지원 케이스 수집이 수행되는 시간 간격(분)을 입력합니다. 기본 간격은 15분으로 설정됩니다.
<b>인벤토리 동기화를 위한 병렬 대기열</b>	디바이스 인벤토리 정보를 검색하기 위해 병렬로 실행할 ECC(External Communication Channel) 대기열의 수를 구성합니다. 기본적으로 병렬로 실행할 수 있는 ECC 대기열은 10개로 설정됩니다.
<b>변환 맵 활성화/비활성화</b>	OpenManage Enterprise에서 PowerEdge 서버 구성 요소의 인벤토리 동기화를 활성화 또는 비활성화합니다. 자세한 정보는 <a href="#">변환 맵을 활성화 또는 비활성화</a> 페이지 22 섹션을 참조하십시오.

## 문제 해결

- 관리자로서 OMISNOW(OpenManage Integration with ServiceNow)의 애플리케이션 로그를 보고 싶습니다.

ServiceNow 인스턴스에서 OMISNOW 애플리케이션 로그를 보려면 **Dell EMC OpenManage Integration > 애플리케이션 로그 > 로그**를 클릭합니다. 이 로그는 OMISNOW 작업이 실행될 때 정보를 캡처하고 OMISNOW 작업을 수행하는 동안 발생하는 오류에 대한 디버그 정보도 제공합니다. 다음 OMISNOW 작업에 대해 애플리케이션 로그가 캡처됩니다.

- OpenManage Enterprise 및 SupportAssist Enterprise 연결 프로파일 생성
- 디바이스, 이벤트 및 지원 케이스의 온디맨드 동기화
- 디바이스, 이벤트 및 지원 케이스를 동기화하기 위한 예약된 작업

**i** **노트:** OMISNOW를 사용하여 PowerEdge 서버에서 수행되는 모든 업그레이드 또는 삭제 작업은 OMISNOW 애플리케이션 로그에 캡처됩니다. ServiceNow에서 기본 검색을 사용하여 PowerEdge 서버에서 수행되는 모든 작업은 OMISNOW 애플리케이션 로그에 캡처되지 않습니다.

# OpenManage Integration with ServiceNow에 대해 Dell EMC 지원에 문의

Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow에 대한 특정한 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell EMC에 문의하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 탐색 필터에서 **Dell EMC OpenManage Integration**을 입력하고 **모듈 문의**에서 **지원 문의**를 선택합니다.

**Dell EMC 지원 문의** 페이지에는 다음과 같은 연락처 세부 정보가 나와 있습니다.

- 지원 운영 시간: 24시간
- 지원 운영 일수: 7일
- 연락 방법: 전화: 1 (800) 999-3355
- 연락 방법: 웹사이트: <https://www.dell.com/contactus>

2. 원하는 방법을 선택하여 Dell EMC에 문의합니다.

## Dell EMC에 문의하기

Dell EMC에서는 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다.

**① 노트:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell EMC 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell EMC에 문의하려면 다음을 수행합니다.

1. [Dell.com/support](https://Dell.com/support)로 이동합니다.
2. 페이지 오른쪽 아래에 있는 목록에서 원하는 국가 또는 지역을 선택합니다.
3. **문의**를 클릭하고 적절한 지원 링크를 선택합니다.

## Dell EMC 지원 사이트에서 지원 콘텐츠 액세스

직접 링크를 사용하거나 Dell EMC 지원 사이트로 이동하거나 검색 엔진을 사용하여 시스템 관리 툴 어레이와 관련된 지원 콘텐츠에 액세스합니다.

- 직접 링크:
  - Dell EMC 엔터프라이즈 시스템 관리 및 Dell EMC 원격 엔터프라이즈 시스템 관리 -<https://www.dell.com/esmanuals>
  - Dell EMC 가상화 솔루션 -<https://www.dell.com/SoftwareManuals>
  - Dell EMC OpenManage -<https://www.dell.com/openmanagemanuals>
  - iDRAC -<https://www.dell.com/idracmanuals>
  - Dell EMC OpenManage Connections Enterprise 시스템 관리 -<https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement>
  - Dell EMC 서비스 가능 툴 -<https://www.dell.com/serviceabilitytools>
- Dell EMC 지원 사이트:
  1. <https://www.dell.com/support>로 이동합니다.
  2. **모든 제품 찾아보기**를 클릭합니다.
  3. **모든 제품** 페이지에서 **소프트웨어**를 클릭한 후 필요한 링크를 클릭합니다.
  4. 필요한 제품을 클릭한 다음 필요한 버전을 클릭합니다.

검색 엔진을 사용하여 검색 상자에 문서 이름 및 버전을 입력합니다.