

Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow 버전 1.0 설치 안내서

참고, 주의 및 경고

① **노트:** "참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

⚠ **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

⚠ **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

© 2019 Dell Inc. 또는 그 자회사. 저작권 본사 소유. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 각 소유자의 상표일 수 있습니다.

1 Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow 개요	4
2 OpenManage Integration with ServiceNow 설치	6
설치 필수 구성 요소.....	6
호환성 매트릭스.....	6
필수 사용자 권한.....	7
MID 서버 설치 및 구성.....	8
OpenManage Integration with ServiceNow 다운로드.....	8
ServiceNow 인스턴스로 업데이트 세트를 업로드하여 ServiceNow에서 OpenManage Integration 설치.....	8
MID 서버에 OpenManage Integration 커넥터 .JAR 배포.....	9
3 ServiceNow에서 OpenManage Integration 애플리케이션 삭제	11
4 추가 리소스	12
5 Dell EMC 지원 사이트에서 문서 액세스	13
6 Dell EMC에 문의하기	14

Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow 개요

Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow는 엔터프라이즈 수준 조직에서 서비스 및 운영 관리 프로세스 간의 격차를 해소하여 업무상 중요한 작업의 효율성을 향상할 수 있도록 지원합니다. ServiceNow 플랫폼 내에 있는 기본 애플리케이션으로, OpenManage Enterprise(인프라스트럭처 관리 기능)와 ServiceNow(서비스 및 운영 관리 기능) 간의 원활한 인터페이스를 제공합니다. OpenManage Enterprise는 PowerEdge 모듈형 인프라스트럭처, 랙 및 타워 서버에 대한 포괄적인 통합 수명주기 관리를 제공하는 일대다 시스템 관리 콘솔입니다. OpenManage Integration은 OpenManage Enterprise와 ServiceNow 간의 디바이스 인벤토리 정보 및 이벤트를 전송하는 자동화 기능을 제공하여, 서비스 관리 팀이 비즈니스 서비스 및 IT 인프라스트럭처 상태에 영향을 미치는 문제를 신속하게 감지, 진단 및 해결하도록 지원합니다.

또한, OpenManage Integration with ServiceNow는 SupportAssist Enterprise와 통합되어 Dell EMC 지원 팀에 개설된 지원 케이스를 ServiceNow 인스턴스 내에서 확인하고 추적합니다. SupportAssist Enterprise는 하드웨어 문제가 실제로 발생하기 전에 사전 예방적으로 탐지하고 기술 지원 팀에 PowerEdge 서버, 스토리지 및 네트워킹 디바이스에 대해 알리는 애플리케이션입니다. 운영 및 서비스 관리 팀은 이 통합을 통해 PowerEdge 서버에 대해 생성된 기술 지원 티켓과 보조를 맞추고 인시던트에서 해결 단계까지 진행 상황을 추적할 수 있습니다.

Dell EMC OpenManage Enterprise

OpenManage Enterprise는 엔터프라이즈 네트워크의 Dell EMC 서버, 새시, 스토리지 및 네트워크 스위치에 대한 포괄적인 보기를 제공하는 시스템 관리 및 모니터링 애플리케이션입니다. OpenManage Enterprise는 다음의 작업을 수행하기 위한 웹 기반의 일대다 시스템 관리 애플리케이션입니다.

- 데이터 센터 환경에서 디바이스를 검색하고 관리합니다.
- 디바이스를 그룹화하고 관리합니다.
- 하드웨어 인벤토리 및 규정 준수 보고서를 봅니다.
- 디바이스의 상태를 모니터링합니다.
- 디바이스 펌웨어 버전을 관리하고 시스템 업데이트 및 원격 작업을 수행합니다.
- 시스템 알림 및 알림 정책을 보고 관리합니다.

OpenManage Enterprise에 대한 자세한 내용은 Dell.com/OpenManageManuals를 참조하십시오.

Dell EMC SupportAssist Enterprise

SupportAssist Enterprise는 Dell EMC 서버, 스토리지 및 네트워킹 디바이스에 대한 기술 지원을 자동화합니다. 디바이스를 모니터링하고 발생할 수 있는 하드웨어 문제를 사전 예방적으로 탐지합니다. 하드웨어 문제가 탐지되면 SupportAssist Enterprise가 기술 지원과 함께 지원 케이스를 자동으로 열고 이메일 알림을 보냅니다.

SupportAssist Enterprise에 대한 자세한 내용은 Dell.com/ServiceabilityTools를 참조하십시오.

OpenManage Integration with ServiceNow의 주요 기능

- 기본 ServiceNow 애플리케이션 지원: OpenManage Integration with ServiceNow는 ServiceNow 인스턴스에 설치하고 배포할 수 있습니다.
- OpenManage Enterprise 통합:
 - CMDB 통합:
 - OpenManage Enterprise에서 ServiceNow CMDB(Configuration Management Database)로 PowerEdge 서버 인벤토리의 주기적 동기화 및 온디맨드 동기화.
 - OpenManage Enterprise에서 ServiceNow CMDB로 가져온 모든 PowerEdge 서버에 대한 구성 항목(CI) 자동 생성.
 - 이벤트 및 인시던트 관리 통합:
 - OpenManage Enterprise에서 ServiceNow 인스턴스로 이벤트의 주기적 동기화 및 온디맨드 동기화.
 - ServiceNow에서 이벤트(위험 및 경고) 및 알림을 서버 CI와 자동으로 매핑.
 - 위험 및 경고 알림에 대한 인시던트의 자동 생성.
- SupportAssist Enterprise 통합: 모니터링되는 서버에 대한 SupportAssist Enterprise의 지원 케이스를 ServiceNow 인스턴스로 가져오고 해당 지원 케이스에 대한 인시던트 자동 생성.

- 서버 인벤토리 정보, 이벤트 및 Dell EMC 지원 케이스는 OpenManage Enterprise 및 SupportAssist Enterprise 애플리케이션에서 제공하는 REST API를 사용하여 OpenManage Integration에서 가져옵니다.

OpenManage Integration with ServiceNow 설치

ServiceNow 인스턴스에 OpenManage Integration을 설치하려면 다음 단계를 수행합니다.

- Dell EMC 지원 사이트에서 OpenManage Integration 설치 프로그램 패키지를 다운로드합니다.
- OpenManage Integration 업데이트 세트를 업로드하여 OpenManage Integration을 설치합니다.
- OpenManage Enterprise 및 SupportAssist Enterprise에서 인벤토리 정보, 알림 및 Dell EMC 지원 케이스를 가져오기 위해 커넥터 .jar 파일을 MID 서버에 배포합니다.
- ServiceNow에서 OpenManage Enterprise 및 SupportAssist Enterprise 인스턴스를 구성합니다.

주제:

- 설치 필수 구성 요소
- 호환성 매트릭스
- 필수 사용자 권한
- MID 서버 설치 및 구성
- OpenManage Integration with ServiceNow 다운로드
- ServiceNow 인스턴스로 업데이트 세트를 업로드하여 ServiceNow에서 OpenManage Integration 설치
- MID 서버에 OpenManage Integration 커넥터 .JAR 배포

설치 필수 구성 요소

OpenManage Integration with ServiceNow 설치를 시작하기 전에 다음 사전 요구 사항이 충족되었는지 확인합니다.

- 지원되는 ServiceNow 인스턴스의 버전을 사용할 수 있습니다.
- 기업 환경에 MID 서버가 설치 및 구성되어 있습니다.
- OpenManage Enterprise가 엔터프라이즈 환경에 설치 및 구성되어 있으며, PowerEdge 서버가 OpenManage Enterprise에서 검색 및 모니터링됩니다.
- SupportAssist Enterprise가 엔터프라이즈 환경에 설치 및 구성되어 있으며, OpenManage Enterprise의 디바이스가 SupportAssist Enterprise에 추가되었습니다.
- ServiceNow에서 모니터링하려면 OpenManage integration with ServiceNow를 지원하는 Dell EMC 라이선스를 대상 PowerEdge 서버에 설치해야 합니다. 자세한 내용은 *Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow 사용자 가이드의 OpenManage Integration with ServiceNow 라이선스 요구 사항 섹션*을 참조하십시오.
- ServiceNow 사용자가 ServiceNow에서 OpenManage Integration을 설치 및 구성하는 데 필요한 사용자 권한을 가지고 있습니다.

호환성 매트릭스

표 1. 호환성 매트릭스

지원되는 소프트웨어, 운영 체제 및 하드웨어	버전
ServiceNow 릴리스	London. https://www.servicenow.com/ 을(를) 참조하십시오.
Dell EMC OpenManage Enterprise	3.2 이상
Dell EMC SupportAssist Enterprise	2.0 이상
브라우저	ServiceNow에서 지원되는 브라우저에 대한 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/ 에서 ServiceNow 설명서를 참조하십시오.
운영 체제 – MID 서버를 배포 및 구성하려면 다음을 수행합니다.	<ul style="list-style-type: none"> · Microsoft Windows Server 2012 R2 · Windows Server 2016

PowerEdge 서버

이 노트: ServiceNow에서 모니터링하려면 ServiceNow와의 통합을 지원하는 Dell EMC 라이선스를 대상 PowerEdge 서버에 설치해야 합니다.

OpenManage Integration with ServiceNow를 사용하는, 관리가 지원되는 PowerEdge 서버에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- Dell.com/OpenManageManuals에서 *Dell EMC OpenManage Enterprise Support Matrix*의 *지원되는 Dell EMC PowerEdge 서버* 섹션.
- Dell.com/ServiceabilityTools에서 *SupportAssist Enterprise Support Matrix*의 *지원되는 서버* 섹션.

필수 사용자 권한

OpenManage Integration with ServiceNow 애플리케이션은 다음 사용자 역할을 ServiceNow 인스턴스에 설치합니다.

- x_317119_omisnow.OMISNOW Operator – OpenManage Integration 운영자 역할용.
- x_317119_omisnow.OMISNOW User – OpenManage Integration 사용자 역할용.

ServiceNow 사용자가 OpenManage Integration with ServiceNow 애플리케이션을 사용하기 위한 적절한 역할과 권한이 할당되었는지 확인합니다. 필요한 경우, ServiceNow에서 추가 사용자를 생성하고 여기에 OpenManage Integration 운영자 및 사용자 역할을 할당할 수 있습니다.

표 2. 필수 사용자 권한

OpenManage Integration with ServiceNow 기능	ServiceNow 관리자	OpenManage Integration with ServiceNow 운영자	OpenManage Integration with ServiceNow 사용자
OpenManage Integration with ServiceNow 업데이트 세트를 ServiceNow에 업로드	허용됨	허용되지 않음	허용되지 않음
MID 서버로 OpenManage Integration with ServiceNow 커넥터 .jar 배포	허용됨	허용되지 않음	허용되지 않음
OpenManage Enterprise 연결 프로필 생성	허용됨	허용됨	허용되지 않음
SupportAssist Enterprise 연결 프로필 생성	허용됨	허용됨	허용되지 않음
OpenManage Enterprise에서 서버 인벤토리 세부 정보 검색	허용됨	허용됨	허용되지 않음
OpenManage Enterprise에서 모든 서버 이벤트 검색	허용됨	허용됨	허용되지 않음
SupportAssist Enterprise에서 케이스 검색	허용됨	허용됨	허용되지 않음
ServiceNow에서 애플리케이션 로그 보기	허용됨	허용되지 않음	허용되지 않음
인벤토리 및 이벤트 수집 간격 예약	허용됨	허용됨	허용되지 않음
OpenManage Enterprise에서 검색된 이벤트에 대해 생성된 알림 및 인시던트 보기	허용됨	허용됨	허용됨
알림 및 인시던트 업데이트	허용됨	허용됨	허용되지 않음
알림 관리 규칙 변경	허용됨	해당 없음	해당 없음

ServiceNow에서
OpenManage Integration
애플리케이션 삭제

허용됨

허용되지 않음

허용되지 않음

MID 서버 설치 및 구성

OpenManage Integration with ServiceNow를 사용하려면 데이터 센터에 MID(Management, Instrumentation and Discovery) 서버를 설치하고 구성해야 합니다. MID 서버(기본적으로 Java 애플리케이션)는 로컬 네트워크의 서버에서 Windows 서비스 또는 UNIX 데몬으로 실행됩니다. MID 서버는 ServiceNow 인스턴스와 OpenManage Enterprise 및 SupportAssist Enterprise 애플리케이션 간의 정보(디바이스 인벤토리, 알람 및 열린 지원 케이스 세부 정보)의 통신과 교환을 용이하게 합니다. MID 서버는 데이터 센터 네트워크를 통해 OpenManage Enterprise 및 SupportAssist Enterprise 애플리케이션에 액세스할 수 있어야 합니다.

MID 서버를 설치하려면 MID 서버 사용자를 구성하고 ServiceNow에서 사용자 역할을 할당한 후, 다음 중 한 가지 방법으로 MID 서버를 설치합니다.

- Windows 서비스로서 설치
- Windows 시스템에 단일 MID 서버로서 설치

데이터 센터에서 MID 서버를 다운로드, 설치 및 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 <https://www.servicenow.com/>의 ServiceNow 설명서를 참조하십시오.

OpenManage Integration with ServiceNow 다운로드

Dell EMC PowerEdge 서버의 서비스 태그를 준비해 두십시오. 서비스 태그를 사용하여 Dell 지원 웹 사이트에서 모든 지원에 액세스하는 것이 좋습니다. 그러면 플랫폼에 적절한 소프트웨어 버전이 다운로드됩니다.

OpenManage Integration with ServiceNow 설치 프로그램 패키지를 다운로드하려면 다음을 수행합니다.

1. [Dell.com/support](https://www.dell.com/support)로 이동합니다.
2. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - Dell EMC PowerEdge 서버의 서비스 태그를 입력한 다음 **검색**을 선택합니다.
 - **모든 제품 찾아보기서버PowerEdge**를 선택하고 해당 PowerEdge 서버 모델을 선택합니다.
3. 서버 지원 페이지에서 **드라이버 및 다운로드**를 선택합니다.
4. **범주** 목록에서 **시스템 관리**를 선택합니다.
지원되는 OpenManage Integration with ServiceNow 버전이 표시됩니다.
5. 다음 작업 중 하나를 수행하여 파일 시스템에 설치 프로그램 패키지를 다운로드합니다.
 - **다운로드**를 클릭합니다.
 - 다운로드 목록에 소프트웨어를 추가하는 확인란을 선택하고 **선택한 파일 다운로드**를 클릭합니다.

다운로드한 .tar.gz 파일에는 업데이트 세트(.xml 파일), 커넥터 .jar 파일, readme 파일 및 설치 가이드가 포함되어 있습니다.

OpenManage Integration 애플리케이션을 ServiceNow 인스턴스에 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 [OpenManage Integration with ServiceNow 설치](#)(를) 참조하십시오.

ServiceNow 인스턴스로 업데이트 세트를 업로드하여 ServiceNow에서 OpenManage Integration 설치

업데이트 세트를 ServiceNow 인스턴스로 업로드하기 전에 다음 항목이 있어야 합니다.

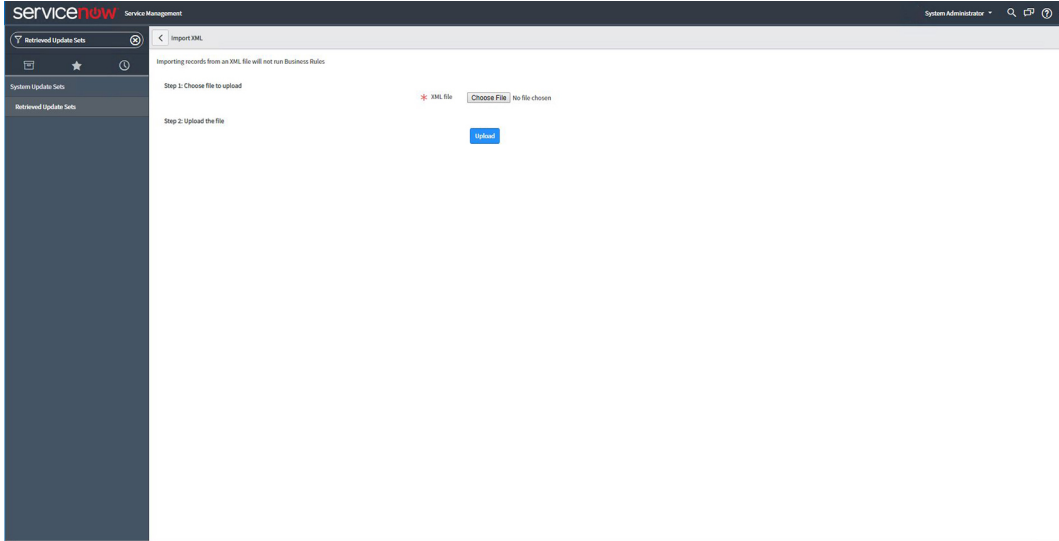
- 필요한 사용자 권한이 있는 ServiceNow 사용자. [필수 사용자 권한](#)(를) 참조하십시오.
- Dell EMC 지원 사이트에서 OpenManage Integration with ServiceNow 설치 프로그램 파일을 다운로드하고 압축을 풉니다. 자세한 정보는 [OpenManage Integration with ServiceNow 다운로드](#) 섹션을 참조하십시오.

OpenManage Integration with ServiceNow 업데이트 세트를 ServiceNow 인스턴스로 업로드하려면 다음을 수행합니다.

1. ServiceNow 인스턴스에서 탐색 필터에 System Update Sets를 입력하고 **검색된 업데이트 세트**를 선택합니다.

검색된 업데이트 세트 페이지가 표시됩니다.

2. 관련 링크에서 **XML에서 업데이트 세트 가져오기**를 클릭합니다.
3. **XML 가져오기** 페이지에서 **파일 선택**을 클릭하고 OpenManage Integration with ServiceNow의 설치 프로그램 파일을 추출한 파일 시스템으로 이동한 다음 .xml 업데이트 세트를 선택합니다.



4. **업로드**를 클릭합니다.
업로드가 완료되면 업데이트 세트가 **검색된 업데이트 세트** 페이지에 나열되고 상태 열에 **로드됨**이 표시됩니다.
5. 이를 열에서 **Dell EMC OpenManage Integration 업데이트 세트**를 클릭하고 오른쪽 위 모서리에서 **업데이트 세트 미리 보기**를 클릭합니다.
업데이트 세트 미리보기 대화 상자에 진행 상황이 표시됩니다.
노트: 업데이트 세트 미리 보기 중에 오류가 발생하면 모든 오류를 선택하고 선택한 행의 작업에서 원격 업데이트 허용을 클릭합니다.
6. 업데이트 세트의 변경 사항을 ServiceNow 인스턴스에 적용하려면 오른쪽 위 모서리에서 **업데이트 세트 실행**을 클릭합니다.
진행 상황이 **업데이트 세트 커밋** 대화 상자에 표시됩니다. 성공적으로 완료되면 업데이트 세트의 상태 필드가 **커밋됨**으로 업데이트됩니다.

업로드된 업데이트 세트는 **시스템 업데이트 세트** 검색된 업데이트 세트에 나열됩니다. 업데이트 세트 전송에 대한 자세한 내용은 <https://www.servicenow.com/>에서 ServiceNow 설명서를 참조하십시오.

MID 서버에 OpenManage Integration 커넥터 .JAR 배포

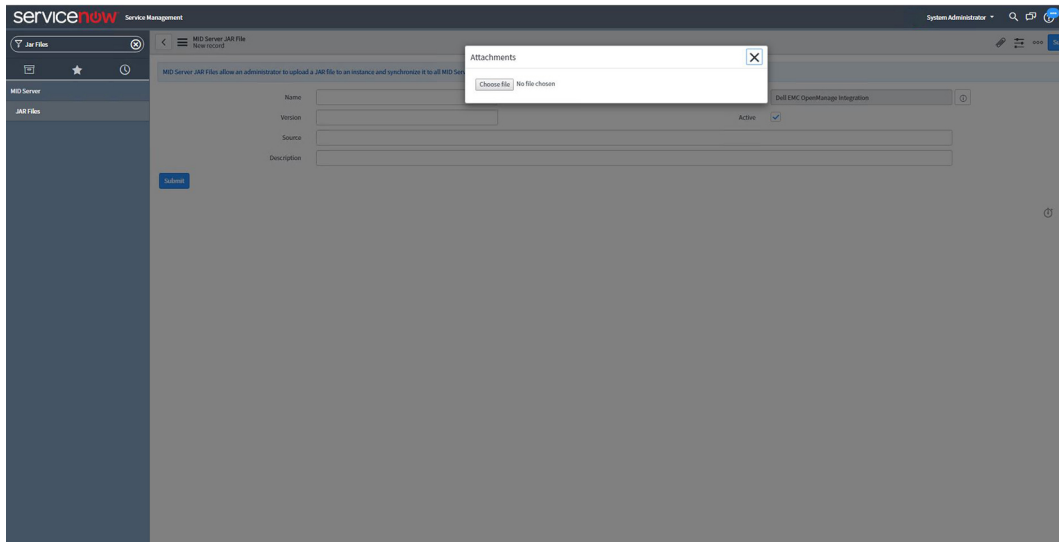
OpenManage Enterprise와 ServiceNow 간의 통신을 활성화하려면 MID(Management, Instrumentation and Discovery) 서버에 커넥터 .jar을 배포해야 합니다.

커넥터 .jar을 MID 서버에 배포하기 전에 다음 항목이 있어야 합니다.

- 필요한 사용자 권한이 있는 ServiceNow 사용자. **필수 사용자 권한**을(를) 참조하십시오.
- 사용자 환경에 MID 서버를 설치 및 구성했습니다.
- Dell EMC 지원 사이트에서 OpenManage Integration with ServiceNow 설치 프로그램 파일을 다운로드하고 압축을 풉니다. 자세한 정보는 **OpenManage Integration with ServiceNow 다운로드** 섹션을 참조하십시오.

OpenManage Integration 커넥터 .jar 파일을 배포하려면 다음을 수행합니다.

1. ServiceNow 인스턴스에서 탐색 필터에 MID Server를 입력한 다음 **JAR 파일** 모듈을 선택합니다.
2. **새로 만들기**를 클릭합니다.
3. 오른쪽 위 모서리에서 **첨부 파일 관리** 아이콘을 클릭하고 Dell EMC 커넥터 .jar 파일을 업로드합니다.



4. 가져온 커넥터 .jar 파일의 이름을 입력한 다음 **제출**을 클릭합니다.
5. 탐색 필터에 MID Server를 입력한 다음 **서버** 모듈을 선택합니다.
6. **이름** 열에서 MID 서버를 선택한 다음 **관련 링크**에서 **MID 재시작**을 선택합니다.
성공적으로 재시작된 후 MID 서버의 상태가 **다운**에서 **작동**으로 변경됩니다.

이제 Dell EMC 커넥터 .jar 파일이 MID 서버에 배포되었습니다.

ServiceNow에서 OpenManage Integration 애플리케이션 삭제

사전 요구 사항:

필요한 사용자 권한이 있는 ServiceNow 사용자. **필수 사용자 권한**을(를) 참조하십시오.

ServiceNow의 애플리케이션 범위를 다음으로 변경해야 합니다.

- 이벤트, 알림 및 인시던트와 같은 기본 제공 레코드를 삭제하는 전역 애플리케이션 범위.
- OpenManage Integration을 삭제하는 Dell EMC OpenManage Enterprise 애플리케이션 범위.

ServiceNow 인스턴스에서 애플리케이션 범위를 변경하는 방법에 대한 자세한 내용은 <https://www.servicenow.com/>에서 ServiceNow 설명서를 참조하십시오.

ServiceNow에서 OpenManage Integration 애플리케이션을 삭제하려면 다음을 수행합니다.

1. ServiceNow 인스턴스에서 디바이스에 대해 생성된 관련 OpenManage Integration 알림, 이벤트 및 인시던트를 삭제하려면 다음을 수행합니다.
 - a) 탐색 필터에서 System Definition을 입력하고 **테이블**을 선택합니다.
 - b) 알림의 경우 em_alert를 검색하고 **알림**을 선택한 다음 **애플리케이션 액세스** 탭에서 **삭제할 수 있음**을 선택하고 **업데이트**를 클릭합니다.
 - c) 이벤트의 경우 em_event를 검색하고 **이벤트**를 선택한 다음 **애플리케이션 액세스** 탭에서 **삭제할 수 있음**을 선택하고 **업데이트**를 클릭합니다.
 - d) 인시던트의 경우 incident를 검색하고 **인시던트**를 선택한 다음 **애플리케이션 액세스** 탭에서 **삭제할 수 있음**을 선택하고 **업데이트**를 클릭합니다.
2. 커넥터 jar 파일을 삭제할 수 있도록 하려면 다음을 수행합니다.
 - a) 탐색 필터에서 System Definition을 입력하고 **테이블**을 선택합니다.
 - b) **이름** 필드에서 ecc_agent_jar를 검색하고 **MID 서버 JAR 파일**을 선택합니다.
 - c) **애플리케이션 액세스** 탭에서 **삭제할 수 있음**을 선택하고 **업데이트**를 클릭합니다.
3. ServiceNow에서 OpenManage Integration 애플리케이션을 삭제하려면, 탐색 필터에서 System Applications를 입력하고 **애플리케이션**에서 **Dell EMC OpenManage Integration**을 선택합니다.
4. 알림, 이벤트, 인시던트 및 커넥터 jar 파일을 삭제하려면 **모든 레코드 삭제**를 클릭합니다.
5. 탐색 필터에서 System Update Sets를 입력하고 **로컬 업데이트 세트**를 선택합니다.
6. **Dell EMC OpenManage Integration**을 선택하고 **취소**를 클릭하여 OpenManage Integration 애플리케이션을 삭제합니다.

① 노트: 취소 작업이 실패하면 닫기를 클릭합니다. 취소 문제를 모두 선택하고 **선택된 행의 작업 > 현재를 유지하도록 결정을** 클릭합니다. ServiceNow에서 OpenManage Integration을 삭제하려면 취소를 다시 클릭합니다.

OpenManage Enterprise 연결 프로필, SupportAssist Enterprise 연결 프로필, 그리고 OpenManage Enterprise에서 검색된 서버 세부 사항이 ServiceNow 인스턴스에서 삭제됩니다.

추가 리소스

표 3. 추가 리소스

설명서	설명	가용성
<i>Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow 사용자 가이드</i>	OpenManage Integration with ServiceNow 사용 및 문제 해결에 대한 정보를 제공합니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dell.com/OpenManageManuals로 이동합니다. 2. Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow를 클릭하고 필요한 애플리케이션 버전을 선택합니다. 3. 이러한 문서에 액세스하려면 설명서 및 문서를 클릭합니다.
<i>Dell EMC OpenManage Integration with ServiceNow 릴리스 노트</i>	OpenManage Integration with ServiceNow의 새로운 기능, 알려진 문제 및 해결 방법에 대한 정보를 제공합니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dell.com/OpenManageManuals로 이동합니다. 2. Dell EMC OpenManage Enterprise를 클릭하고 필요한 애플리케이션 버전을 선택합니다. 3. 이러한 문서에 액세스하려면 설명서 및 문서를 클릭합니다.
<i>Dell EMC OpenManage Enterprise 사용자 가이드</i>	OpenManage Enterprise 설치 및 사용에 대한 정보를 제공합니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dell.com/OpenManageManuals로 이동합니다. 2. Dell EMC OpenManage Enterprise를 클릭하고 필요한 애플리케이션 버전을 선택합니다. 3. 이러한 문서에 액세스하려면 설명서 및 문서를 클릭합니다.
<i>Dell EMC OpenManage Enterprise 및 OpenManage Enterprise - Modular Edition RESTful API 가이드</i>	REST(Representational State Transfer) API를 사용하는 OpenManage Enterprise 통합에 대한 정보를 제공하며, 일반적인 작업을 수행하기 위해 REST API를 사용하는 예도 포함되어 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dell.com/OpenManageManuals로 이동합니다. 2. Dell EMC OpenManage Enterprise를 클릭하고 필요한 애플리케이션 버전을 선택합니다. 3. 이러한 문서에 액세스하려면 설명서 및 문서를 클릭합니다.
<i>Dell EMC SupportAssist Enterprise 사용자 가이드</i>	SupportAssist Enterprise 설치, 구성, 사용 및 문제 해결에 대한 정보를 제공합니다.	Dell.com/ServiceabilityTools
<i>ServiceNow 문서</i>	ServiceNow 애플리케이션 사용에 대한 자세한 내용을 제공합니다.	https://www.servicenow.com/

Dell EMC 지원 사이트에서 문서 액세스

다음 링크 중 하나를 통해 Dell EMC 제품의 문서에 액세스할 수 있습니다.

- Dell EMC 엔터프라이즈 시스템 관리 문서의 경우 — www.dell.com/esmanuals
- Dell EMC OpenManage 문서의 경우 — www.dell.com/openmanagemanuals
- Dell EMC 원격 엔터프라이즈 시스템 관리 문서의 경우 — www.dell.com/esmanuals
- iDRAC 및 Dell Lifecycle Controller 문서의 경우 www.dell.com/idracmanuals
- Dell EMC OpenManage Connections 엔터프라이즈 시스템 관리 문서의 경우 — www.dell.com/esmanuals
- Dell EMC 서비스 가능 도구 문서의 경우 — www.dell.com/serviceabilitytools

· 문서를 얻으려면 다음을 수행합니다.

1. www.dell.com/support로 갑니다.
2. **모든 제품 검색**을 선택합니다.
3. **모든 제품** 페이지에서 **소프트웨어**를 클릭한 후 다음 중에서 필요한 링크를 선택합니다.

- 분석
- 클라이언트 시스템 관리
- 엔터프라이즈 애플리케이션
- 엔터프라이즈 시스템 관리
- 공공 부문 솔루션
- 유틸리티
- 메인프레임
- 서비스 가능 도구
- 가상화 솔루션
- 운영 체제
- 지원

4. 제품 이름을 선택한 다음 필요한 버전을 선택합니다.

· 검색 엔진 사용:

- 검색 상자에 문서 이름 및 버전을 입력합니다.

Dell EMC에 문의하기

① **노트:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell EMC 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell EMC에서는 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell EMC에 문의하려면 다음을 수행합니다.

1. **Dell.com/support**로 이동합니다.
2. 지원 카테고리를 선택합니다.
3. 페이지 맨 아래에 있는 **Choose a Country/Region(국가/지역 선택)** 드롭다운 메뉴에서 국가 또는 지역을 확인합니다.
4. 필요에 따라 해당 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다.