

# Dell OpenManage Connection Version 3.0 for IBM Tivoli Netcool/OMNIBus

安裝指南

## 註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 簡介.....</b>                                                        | <b>5</b>  |
| <b>2 事前準備作業.....</b>                                                    | <b>7</b>  |
| 支援的作業系統與管理系統的需求.....                                                    | 7         |
| 管理系統支援的作業系統.....                                                        | 9         |
| 支援的 Dell 裝置及韌體.....                                                     | 10        |
| <b>3 安裝 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNibus.....</b>         | <b>13</b> |
| Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNibus 套件詳細資料.....              | 13        |
| Netcool/OMNibus 元件的整合詳細資料.....                                          | 14        |
| 安裝 Probe Integration.....                                               | 14        |
| 安裝 ObjectServer Integration.....                                        | 15        |
| 從執行 VMware ESXi 5.5 或更新版本的 Dell 伺服器或工作站，重新設定監視事件用的 Dell 工具 .....        | 16        |
| 在 ObjectServer 設定 Dell Server Administrator Web Server 主控台.....         | 17        |
| 在 ObjectServer 設定 OpenManage Essentials (OME) 主控台.....                  | 17        |
| 在 ObjectServer 設定 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 主控台..... | 18        |
| 在 ObjectServer 設定 Dell OpenManage Network Manager (OMNM) 主控台.....       | 18        |
| 在 ObjectServer 設定 Dell AirWave Management Platform 主控台.....             | 19        |
| 在 ObjectServer 設定 Dell Connections License Manager 主控台.....             | 19        |
| Dell ConfigUtility.....                                                 | 19        |
| 安裝 Desktop Integration.....                                             | 20        |
| 為桌上型電腦使用 Dell ConfigUtility.....                                        | 20        |
| 在桌面伺服器設定 Dell Warranty Report Tool.....                                 | 21        |
| 安裝 Web GUI Integration.....                                             | 21        |
| 為 Web GUI 使用 Dell ConfigUtility.....                                    | 23        |
| 在 Web GUI 伺服器更新 Dell 工具選單.....                                          | 24        |
| 在 Web GUI 設定 Dell Server Administrator Web Server 主控台.....              | 25        |
| 在 Web GUI 設定 Dell OpenManage Essentials (OME) 主控台.....                  | 25        |
| 在 Web GUI 設定 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 主控台.....      | 25        |
| 在 Web GUI 設定 Dell OpenManage Network Manager (OMNM) 主控台.....            | 26        |
| 在 Web GUI 設定 Dell AirWave Management Platform 主控台.....                  | 26        |
| 在 Web GUI 設定 Dell Connections License Manager 主控台.....                  | 26        |
| 在 Web GUI 設定 Dell Warranty Report Tool.....                             | 27        |
| 在執行 Linux 系統上的 Web GUI 伺服器設定 Dell 主控台.....                              | 27        |
| <b>4 升級 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNibus.....</b>         | <b>29</b> |
| <b>5 解除安裝 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNibus.....</b>       | <b>30</b> |
| 解除安裝 Probe Integration.....                                             | 30        |
| 解除安裝 ObjectServer Integration.....                                      | 30        |

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| 解除安裝 Desktop Integration.....       | 32        |
| 解除安裝 Web GUI Integration.....       | 32        |
| <b>6 從 Dell Support 網站存取文件.....</b> | <b>34</b> |
| <b>7 與 Dell 公司聯絡.....</b>           | <b>35</b> |

# 簡介

本指南就安裝、設定與解除安裝適用 IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 的 Dell OpenManage Connection 3.0 版，提供關於軟體需求、系統需求和步驟的資訊。

Dell OpenManage Connection for IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 能讓客戶在 IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 管理的環境中，監控 Dell Original Equipment Manufacturing (OEM) 伺服器、Dell Datacenter Scalable Solutions (DSS)、PowerEdge 伺服器、Dell Remote Access Controller (DRAC)、工作站、機箱、儲存裝置與網路裝置。Dell OpenManage Connection 還支援從收到的警示以主控台啟動 Dell 裝置與其他 Dell 工具，執行進一步的故障排除和組態或管理活動。

Dell OpenManage Connection 支援下列 Dell 裝置：

- Dell OEM 伺服器
- Dell Datacenter Scalable Solutions (DSS)
- Dell 第 10 代 PowerEdge 伺服器至 Dell 第 13 代 PowerEdge 伺服器
- Dell Precision Rack 工作站
- Dell 遠端存取控制器：
  - 整合式 Dell 遠端存取控制器 8 (iDRAC8)
  - 整合式 Dell 遠端存取控制器 7 (iDRAC7)
  - 整合式 Dell 遠端存取控制器 6 (iDRAC6)
  - Dell 遠端存取控制器 5 (DRAC5)
- Dell 機箱：
  - Dell PowerEdge FX2
  - Dell PowerEdge VRTX
  - Dell PowerEdge M1000e
- Dell 儲存陣列：
  - Dell Compellent Storage Arrays
  - Dell 第 10 代 PowerVault NX 儲存陣列至 Dell 第 12 代 PowerVault NX 儲存陣列
  - Dell EqualLogic PS-Series Storage Arrays
  - Dell PowerVault MD Storage Arrays
- Dell 網路交換器：
  - S 系列交換器
  - M 系列交換器
  - Z 系列交換器
  - C 系列交換器
  - N 系列交換器
  - W 系列交換器

本指南適用於熟悉 IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.3.1、7.4 或 8.1 的系統管理員

安裝此版本的 Dell OpenManage Connection for IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 前，請先從 [dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement) 下載最新安裝指南。

如需關於存取文件的更多資訊，請參閱[從 Dell Support 網站存取文件 - 軟體](#)。

## 事前準備作業

完成下列事前準備作業。

主題：

- 支援的作業系統與管理系統的需求
- 管理系統支援的作業系統
- 支援的 Dell 裝置及韌體

## 支援的作業系統與管理系統的需求

下表列出在安裝 Netcool/OMNibus 7.3.1、7.4 或 8.1 版元件之系統上，支援整合 Dell OpenManage Connection 的作業系統和需求：

表 1. 支援 Dell OpenManage Connection for IBM Tivoli Netcool/OMNibus 8.1 的作業系統

| VMware vSphere ESXi | Windows Server                           | SUSE Linux Enterprise Server (SLES) | Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) |
|---------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|
| ESXi 5.5            | Windows Server 2012 R2 64 位元 (標準版、資料中心版) | SLES 12 64 位元                       | RHEL 7.0-1 64 位元 (伺服器)                 |
| ESXi 5.0            | Windows Server 2012 64 位元 (標準版、資料中心版)    | SLES 11.0-4 64 位元                   | RHEL 6.0-7 64 位元 (用戶端版、伺服器版、工作站版)      |
| ESXi 4.1            |                                          |                                     | RHEL 5.7-11 64 位元 (進階版、桌上型電腦版)         |
| ESXi 4.0            |                                          |                                     | RHEL 5.7-10 64 位元 (伺服器版)               |
| ESXi 3.5            |                                          |                                     |                                        |
| ESX 3.5             |                                          |                                     |                                        |

表 2. 支援 Dell OpenManage Connection for IBM Tivoli Netcool/OMNibus 7.4 的作業系統

| VMware vSphere ESXi | Windows Server                                   | Windows 用戶端                   | SUSE Linux Enterprise Server (SLES) | Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) | SUSE Linux for Desktop (SLED) |
|---------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|
| ESXi 5.5            | Windows Server 2008 R2 64 位元 SP1 (企業版、資料中心版、標準版) | Windows 7 32 位元 SP1 (企業版、專業版) | SLES 11.0-3 64 位元                   | RHEL 6.0-5 64 位元 (伺服器版、工作站版)           | SLED 11.0-3 64 位元             |
| ESXi 5.0            | Windows Server 2008 R2 32 位元 SP2 (企業版、標準版)       | Windows 8 64 位元 (企業版、專業版、標準版) | SLES 10.0-4 64 位元                   | RHEL 6.0-10 64 位元 (進階版、桌上型電腦版、伺服器版)    | SLED 10.0-3 64 位元             |
| ESXi 4.1            | Windows Server 2008 64 位元 SP2 (企業版、標準版)          | Windows 7 64 位元 SP1 (企業版、專業版) |                                     |                                        |                               |

| VMware vSphere ESXi | Windows Server                               | Windows 用戶端 | SUSE Linux Enterprise Server (SLES) | Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) | SUSE Linux for Desktop (SLED) |
|---------------------|----------------------------------------------|-------------|-------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|
| ESXi 4.0            | Windows Server 2012 R2 64 位元 (資料中心版、基本版、標準版) |             |                                     |                                        |                               |
| ESXi 3.5            | Windows Server 2012 64 位元 (資料中心版、基本版、標準版)    |             |                                     |                                        |                               |
| ESX 3.5             |                                              |             |                                     |                                        |                               |

表 3. 支援 Dell OpenManage Connection for IBM Tivoli Netcool/OMNibus 7.3.1 的作業系統

| VMware vSphere ESXi | Windows Server                                   | Windows 用戶端                                                    | SUSE Linux Enterprise Server (SLES) | Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) | SUSE Linux for Desktop (SLED) |
|---------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|
| ESXi 5.5            | Windows Server 2008 R2 64 位元 SP1 (企業版、資料中心版、標準版) | Windows Vista 企業版 64 位元 SP2                                    | SLES 11.0-3 64 位元                   | RHEL 6.0-5 64 位元 (用戶端版、伺服器版、工作站版)      | SLED 11.0-3 64 位元             |
| ESXi 5.0            | Windows Server 2008 R2 32 位元 SP2 (企業版、標準版)       | Windows Vista 企業版 32 位元 SP2                                    | SLES 11.0-3 32 位元                   | RHEL 6.0-5 32 位元 (伺服器版、工作站版)           | SLED 10.0-4 64 位元             |
| ESXi 4.1            | Windows Server 2008 64 位元 SP2 (企業版、標準版)          | Windows Vista 旗艦版 64 位元 SP2                                    | SLES 10.0-4 64 位元                   | RHEL 6.0-4 32 位元 (用戶端版)                | SLED 10.0-4 32 位元             |
| ESXi 4.0            | Windows Server 2008 32 位元 SP2 (企業版、標準版)          | Windows Vista 旗艦版 32 位元 SP2                                    | SLES 10.0-4 32 位元                   | RHEL 5.0-10 64 位元 (進階版、桌上型電腦版、伺服器版)    |                               |
| ESXi 3.5            |                                                  | Windows XP 專業版 32 位元 SP3                                       |                                     | RHEL 5.0-10 32 位元 (進階版、桌上型電腦版、伺服器版)    |                               |
| ESX 3.5             |                                                  | Windows 7 64 位元 SP1 (專業版、企業版)<br>Windows 7 32 位元 SP1 (專業版、企業版) |                                     |                                        |                               |

表 4. IBM Tivoli Netcool/OMNibus 元件需求

| 元件           | 需求                                                                          | 用途                         |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Probes       | 設定 MTTTrapd 簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 探查和 Netcool/OMNibus Knowledge Library (NcKL)。 | 接收和處理 Dell 裝置傳送的 SNMP 設陷。  |
| ObjectServer | 安裝和設定 confpack 公用程式。                                                        | 匯入 Dell 整合自動觸發、工具、選單和轉換類別。 |



| 元件      | 需求                                                                                 | 用途                                                              |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 桌上型     | 確定桌上型電腦與 Dell 裝置之間已經有 SNMP/WS-MAN 通訊。                                              | 從 Dell 裝置擷取需要的資訊。                                               |
| Web GUI | 安裝及設定 OMNIbus web GUI 和 WAAPI。<br>確定 web GUI 伺服器與受管 Dell 系統之間已經有 SNMP/WS-MAN 通訊通道。 | 支援 Dell OpenManage Connection 可用的 Dell 工具。<br>從 Dell 裝置擷取需要的資訊。 |

## 管理系統支援的作業系統

下表列出 Dell 支援裝置所支援的作業系統：

表 5. Dell 工作站的支援作業系統

| VMware vSphere ESXi | Windows Server                             | SUSE Linux Enterprise Server (SLES) | Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) |
|---------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|
| ESXi 6.0 U1         | Windows Server 2012 R2 (資料中心版、基礎版、基本版、標準版) | SLES 12 64 位元                       | RHEL 7.2 64 位元                         |
| ESXi 5.5 U3         | Microsoft Windows Server 2008 R2           | SLES 11 SP4 64 位元                   | RHEL 7.1 64 位元                         |
| ESXi 5.5 U2         | Windows 7 專業版 (32 位元與 64 位元)               |                                     | RHEL 7.0 64 位元                         |
|                     | Microsoft Windows Server 2008 SP1          |                                     | RHEL 6.7 64 位元                         |

表 6. Dell 伺服器的支援作業系統

| VMware vSphere ESXi | Windows Server                             | SUSE Linux Enterprise Server (SLES) | Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) |
|---------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|
| ESXi 6.0 U1         | Windows Server 2012 R2 (資料中心版、基礎版、基本版、標準版) | SLES 12 64 位元                       | RHEL 7.2 64 位元                         |
| ESXi 6.0            | Microsoft Windows Server 2012 基本版          | SLES 11 SP4 64 位元)                  | RHEL 7.1 64 位元                         |
| ESXi 5.5 U3         | Windows Essential Business Server 2008 SP1 |                                     | RHEL 7.0 64 位元                         |
| ESXi 5.5 U2         | Windows Essential Business Server 2008 SP1 |                                     | RHEL 6.7 64 位元                         |
| ESXi 5.5            | Windows Server 2008 SP2 (32 位元與 64 位元)     |                                     | RHEL 6.5 64 位元                         |
| ESXi 5.1 U3         | Windows Server 2008 R2 (64 位元)             |                                     | RHEL 6.2 64 位元                         |
| ESXi 5.1 U2         | Windows Server 2008 R2 SP1 (64 位元)         |                                     | RHEL 6.0 64 位元                         |

| VMware vSphere ESXi | Windows Server                                | SUSE Linux Enterprise Server (SLES) | Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) |
|---------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|
| ESXi 5.1 U1         | Windows Server 2008 R1 與 R2 (HPC Edition)     |                                     | RHEL 5.9 64 位元與 32 位元                  |
| ESXi 5.1            | Windows Storage Server 2008 SP2               |                                     | RHEL 5.5 64 位元與 32 位元                  |
| ESXi 5.0 U3         | Windows Small Business Server 2008 SP2        |                                     | RHEL 5.3 64 位元與 32 位元                  |
| ESXi 5.0 U2         | Windows Small Business Server 2008 R2         |                                     | RHEL 5.0 64 位元與 32 位元                  |
| ESXi 5.0 U1         | Microsoft Windows Small Business Server 2011  |                                     |                                        |
|                     | Microsoft Windows Server 2012                 |                                     |                                        |
|                     | Windows Small Business Server 2003 R2 SP2     |                                     |                                        |
|                     | Windows Server 2003 R2 (32 位元與 64 位元)         |                                     |                                        |
|                     | Windows Storage Server 2003 R2                |                                     |                                        |
|                     | Windows Server 2003 (Compute Cluster Edition) |                                     |                                        |
|                     | Windows Unified DataStorage Server (64 位元)    |                                     |                                        |

① 註: 如果您已在執行 **Windows** 的系統上安裝 **Dell OpenManage Connection for ITNM**，請確定您同時也在系統安裝了 **ActivePerl**。

## 支援的 Dell 裝置及韌體

下表列出 Dell 裝置及 Dell OpenManage Connection 的支援韌體版本。

表 7. Dell 裝置及韌體

| Dell 裝置            | 支援的 OMSA 版本                                                                     | 支援的韌體版本 |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Dell OEM 伺服器       | <ul style="list-style-type: none"> <li>8,3</li> <li>8,2</li> <li>8,1</li> </ul> | NA      |
| Dell PowerEdge 伺服器 | <ul style="list-style-type: none"> <li>8,3</li> <li>8,2</li> <li>8,1</li> </ul> | NA      |
| Dell 工作站           | <ul style="list-style-type: none"> <li>8,3</li> <li>8,2</li> <li>8,1</li> </ul> | NA      |

| Dell 裝置                                  | 支援的 OMSA 版本                                                                     | 支援的韌體版本                                                                                                                                    |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DELL 資料中心可擴充的解決方案 (DSS1500 和 DSS 2500)   | NA                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>2.30.30.30</li> <li>2.16.16.12</li> </ul>                                                           |
| DELL 資料中心可擴充的解決方案 (DSS 1510)             | NA                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>2.30.30.30</li> <li>2.17.17.13</li> </ul>                                                           |
| iDRAC8                                   | NA                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>2.30.30.30</li> <li>2.20.20.20</li> </ul>                                                           |
| iDRAC7                                   | NA                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>2.30.30.30</li> <li>2.20.20.20</li> </ul>                                                           |
| iDRAC 6 模組化                              | NA                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>3,6</li> <li>3,5</li> </ul>                                                                         |
| iDRAC 6 大型                               | NA                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>1,97</li> <li>1,96</li> </ul>                                                                       |
| DRAC5                                    | NA                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>1,6</li> <li>1,5</li> </ul>                                                                         |
| FX2 CMC                                  | NA                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>1,4</li> <li>1,3</li> </ul>                                                                         |
| VRTX CMC                                 | NA                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>2,2</li> <li>2,1</li> </ul>                                                                         |
| CMC                                      | NA                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>5,2</li> <li>5,1</li> </ul>                                                                         |
| Dell PowerVault NX 儲存陣列                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>8,3</li> <li>8,2</li> <li>8,1</li> </ul> | NA                                                                                                                                         |
| Dell Compellent Storage Arrays           | NA                                                                              | 6.6.2                                                                                                                                      |
| Dell EqualLogic PS-Series Storage Arrays | NA                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>8,1</li> <li>8,0</li> </ul>                                                                         |
| Dell PowerVault MD Storage Arrays        | NA                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>08.20.09.60</li> <li>08.10.05.60</li> </ul>                                                         |
| Dell 網路交換器                               | NA                                                                              | S 系列 <ul style="list-style-type: none"> <li>S55 (8.3.5.5 與 8.3.5.3)</li> <li>S60 (8.3.3.9 與 8.3.3.8)</li> <li>S4810 (9.6 和 9.5)</li> </ul> |

- S4820T (9.5 與 9.4)
- S5000 (9.1 與 9.0)
- S6000 (9.5 與 9.4)

## M 系列

- MXL (9.6 和 9.5)
- MIOA (9.5 與 9.4)

## Z 系列

- Z9500 (9.2)
- Z9000 (9.5 與 9.4)

## C 系列

- C150 (8.4.6.0)
- C300 (8.4.5.0)

## N 系列

- 6.1.2 和 6.1

## W 系列

- W 系列行動控制器 (6.4)

① 註: Dell 工作站指的是 Dell Precision R7910 Rack 工作站。

# 安裝 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus

若要安裝 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus，您必須在安裝 Netcool/OMNIBus 元件的系統解壓縮特定元件檔案，然後加以部署。如需解壓縮特定元件檔案的更多資訊，請參閱 [Netcool/OMNIBus 元件的整合詳細資料](#)。

開始部署檔案之前：

- 1 從 [dell.com/support](#) 下載 `Dell_OpenManage_Connection_for_OMNIBus_v3_0.zip` 檔案，然後將內容解壓縮至資料夾。如需 zip 檔案內容的更多資訊，請參閱 [Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus 套件詳細資料](#)。
- 2 以 Netcool 管理員的身分，登入安裝任何 Netcool/OMNIBus 元件的任何系統。

主題：

- [Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus 套件詳細資料](#)
- [安裝 Probe Integration](#)
- [安裝 ObjectServer Integration](#)
- [Dell ConfigUtility](#)
- [安裝 Desktop Integration](#)
- [安裝 Web GUI Integration](#)

## Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus 套件詳細資料

Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus 已封裝為 zip 檔案，適用於執行 Windows 與 Linux 的系統，包括 VMware ESXi 環境。解壓縮 `Dell_OpenManage_Connection_for_OMNIBus_v3_0.zip` zip 檔案時，會擷取下列資料夾和檔案：

- `desktop_integration`
- `objectserver_integration`
- `probe_integration`
- `webgui_integration`
- `Dell_OMC_3_0_For_IBM_OMNIBus_IG.pdf`
- `Dell_OMC_3_0_For_Omnibus_ReadMe.txt`
- `license_en.txt`

**註：**資料夾與檔案一經解壓縮，且一旦符合系統需求，請務必先閱讀 `Dell_OMC_3_0_For_Omnibus_ReadMe.txt` 檔案和 `license_en.txt` 檔案再繼續安裝。

在相應的 Netcool/OMNIBus 元件部署資料夾內容，監視支援的 Dell 裝置。

# Netcool/OMNIBus 元件的整合詳細資料

下表列出 Netcool/OMNIBus 元件和 Dell OpenManage Connection 的 Integration 資料夾。從相應的資料夾，將 Dell OpenManage Connection 的整合檔案部署至 Netcool/OMNIBus 元件資料夾。

表 8. Netcool/OMNIBus 元件

| 元件                       | Integration 資料夾                                                 |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| probe_integration        | 包含支援 Dell 裝置的規則和查閱表格檔案。                                         |
| objectserver_integration | 包含匯出的 Dell 整合自動觸發、工具、選單和轉換類別。                                   |
| desktop_integration      | 包含為支援 Dell 裝置設定與啟動主控台的公用程式。                                     |
| webgui_integration       | 包含從 Netcool/OMNIBus web GUI 設定 Dell 裝置主控台所需的 Dell 整合工具、選單和公用程式。 |

## 安裝 Probe Integration

Probe Integration 資料夾包含下列資料夾和版本檔案：

- **Dell**

若要部署支援 Dell 裝置的整合：

- 複製 **probe\_integration** 下的 **dell** 資料夾，然後放在安裝 Probe 元件之系統的 **%NC\_RULES\_HOME%\include-snmptrap** 資料夾下。  
**註：**在執行 Linux 的系統，使用 **\$NC\_RULES\_HOME/include-snmptrap** 資料夾。
- 瀏覽至 **\$NC\_RULES\_HOME** 資料夾、開啟 **snmptrap-rules.file**，然後執行下列步驟：
  - 在包含規則部分附加下列命令：  
`include "$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell.master.include.rules"`
  - 在包含查閱表格部分附加下列命令：  
`include "$NC_RULES_HOME/include-snmptrap/dell/dell.master.include.lookup"`  
**註：**此步驟僅適用於執行 Linux 的系統。
- 確定複製的 **dell** 資料夾及其下方的檔案，擁有符合 IBM 指南探查規則的權限。如需更多資訊，請參閱 IBM Netcool/OMNIBus 說明文件。
- 執行下列步驟：  
*伺服器設陷*
  - 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 **dell-StorageManagement-MIB.include.snmptrap.lookup** 檔案 include 陳述式。
  - 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 **dell-StorageManagement-MIB.include.snmptrap.rules** 檔案 include 陳述式。
  - 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 **dell-MIB-Dell-10892.include.snmptrap.lookup** 檔案 include 陳述式。
  - 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 **dell-MIB-Dell-10892.include.snmptrap.rules** 檔案 include 陳述式。  
*OOB 伺服器 (iDRAC8、iDRAC7) 設陷*
  - 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 **dell-IDRAC-MIB.include.snmptrap.lookup** 檔案 include 陳述式。

- b 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 `dell-IDRAC-MIB.include.snmptrap.rules` 檔案 include 陳述式。

#### *FX2 CMC、VRTX CMC、CMC、iDRAC6、DRAC5 設陷*

- a 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 `dell-RAC-MIB.include.snmptrap.lookup` 檔案 include 陳述式。
- b 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 `dell-RAC-MIB.include.snmptrap.rules` 檔案 include 陳述式。

#### *Compellent Storage Array 設陷*

- a 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 `dell-STORAGE-SC-MIB.include.snmptrap.lookup` 檔案 include 陳述式。
- b 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 `dell-STORAGE-SC-MIB.include.snmptrap.rules` 檔案 include 陳述式。

#### *EqualLogic 設陷*

- a 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 `equalLogic-EQLMEMBER-MIB.include.snmptrap.lookup` 檔案 include 陳述式。
- b 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 `equalLogic-EQLDISK-MIB.include.snmptrap.lookup` 檔案 include 陳述式。
- c 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 `equalLogic-SCSI-MIB.include.snmptrap.lookup` 檔案 include 陳述式。
- d 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 `equalLogic-EQLMEMBER-MIB.include.snmptrap.rules` 檔案 include 陳述式。
- e 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 `equalLogic-EQLDISK-MIB.include.snmptrap.rules` 檔案 include 陳述式。
- f 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 `equalLogic-SCSI-MIB.include.snmptrap.rules` 檔案 include 陳述式。
- g 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 `equalLogic-ISCSI-MIB.include.snmptrap.rules` 檔案 include 陳述式。

#### *PowerVault MD Storage Array 設陷*

- a 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 `dell-MDStorageArray-MIB.include.snmptrap.lookup` 檔案 include 陳述式。
- b 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 `dell-MDStorageArray-MIB.include.snmptrap.rules` 檔案 include 陳述式。

#### *Dell Network Switch 設陷*

- S 系列、M 系列、Z 系列 與 C 系列 交換器
    - 1 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 `dell.switch.master.include.lookup` 檔案 include 陳述式。
    - 2 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 `dell.switch.master.include.rules` 檔案 include 陳述式。
  - N 系列交換器
    - 1 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 `dell.Nseriesswitch.master.include.lookup` 檔案 include 陳述式。
    - 2 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 `dell.Nseriesswitch.master.include.rules` 檔案 include 陳述式。
  - W 系列交換器
    - 1 在 **dell.master.include.lookup** 檔案取消註解 `dell.Wseriesswitch.master.include.lookup` 檔案 include 陳述式。
    - 2 在 **dell.master.include.rules** 檔案取消註解 `dell.Wseriesswitch.master.include.rules` 檔案 include 陳述式。
- 5 在執行 Windows 且已安裝 Probe 元件的系統，將 `delldevice_int_mttrapdprobe.ver` 版本檔案複製至 `%OMNIHOME%` 目錄。在執行 Linux 的系統，將 `delldevice_int_mttrapdprobe.ver` 版本檔案複製至 `$OMNIHOME` 目錄。
  - 6 重新啟動 OMNibus MTTrapd SNMP 探查服務 (NCOMTTRAPDProbe) 或處理序 (nco\_p\_mttrapd)。

## 安裝 ObjectServer Integration

objectserver\_integration folder 包含下列檔案和資料夾：

- OMNibus81

- delldevice\_confpack\_64bit\_v\_3\_0.jar
- delldevice\_confpack\_v\_3\_0.jar
- delldevice\_int\_objectserver.ver

若要在託管 ObjectServer 的系統部署 Dell 整合元件：

1 以需要的安全憑證執行下列命令，存取 OMNIBus ObjectServer：

a IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 8.1：

- 在執行 64 位元 Linux 的系統上：

```
$OMNIHOME/bin/nco_confpack -import -server <ObjectServer> -user <username> -password <password> -package <copied folder>/OMNIBus81/delldevice_confpack_64bit_v_3_0.jar
```

- 在執行 Windows 的系統上：

```
%OMNIHOME%\bin\nco_confpack.bat -import -server <ObjectServer> -user <username> -password <password> -package <copiedfolder>\OMNIBus81\delldevice_confpack_v_3_0.jar
```

- 在執行 32 位元 Linux 的系統上：

```
$OMNIHOME/bin/nco_confpack -import -server <ObjectServer> -user <username> -password <password> -package <copied folder>/OMNIBus81/delldevice_confpack_v_3_0.jar
```

b IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4：

- 在執行 64 位元 Linux 的系統上：

```
$OMNIHOME/bin/nco_confpack -import -server <ObjectServer> -user <username> -password <password> -package <copied folder>/delldevice_confpack_64bit_v_3_0.jar
```

- 在執行 Windows 的系統上：

```
%OMNIHOME%\bin\nco_confpack.bat -import -server <ObjectServer> -user <username> -password <password> -package <copiedfolder>\delldevice_confpack_v_3_0.jar
```

- 在執行 32 位元 Linux 的系統上：

```
$OMNIHOME/bin/nco_confpack -import -server <ObjectServer> -user <username> -password <password> -package <copied folder>/delldevice_confpack_v_3_0.jar
```

**註：**依預設，ObjectServer 是 NCOMS。

2 在桌面的 **Event List (事件清單)** 上，按一下 **File (檔案) > Resync (重新同步) > All (全部)**。

這個動作會同步化 Dell 工具的新增選單項目，以及從 jar 檔案更新的轉換類別。

**註：**僅限為 ObjectServer 整合執行重新同步。

3 在安裝 ObjectServer 系統的 %OMNIHOME% 目錄中，複製 delldevice\_int\_objectserver.ver 檔案。

**註：**在執行 Linux 的系統上，使用 \$OMNIHOME 目錄。

4 重新啟動 web GUI。

## 從執行 VMware ESXi 5.5 或更新版本的 Dell 伺服器或工作站，重新設定監視事件用的 Dell 工具

如果要從執行 VMware ESXi 5.5 或更新版本 Dell 伺服器或工作站所產生的事件啟動 RAC 主控台，請重新設定下列工具：

- LaunchDellOpenManageServerAdministratorConsole (Windows)
- LaunchDellOpenManageServerAdministratorConsole
- LaunchDellRemoteAccessControllerConsole (Windows)
- LaunchDellRemoteAccessControllerConsole



若要重新設定，提供 Oracle Java version 1.6.0\_18 或更新版本二進位的路徑，並遵守下列步驟：

- 1 在 **Configuration (組態)** 視窗中，選取 **Menu (選單) > Tools (工具)**。
- 2 在右窗格連按兩下 **Tools (工具)**，啟動 **Tool (工具)** 詳細資料視窗。
- 3 按一下可執行檔標籤，編輯字串：

例如：

若為執行 Windows 的系統：

```
$ (NCHOME)\platform\win32\jre_1.6.7\jre\bin\java
```

變更為

```
<installed custom Java path>\jre1.6.0_18\bin\java
```

若為執行 Linux 的系統：

```
$ (NCHOME)/platform/linux2x86/jre_1.6.7/jre/bin/java
```

變更為

```
<installed custom Java path>/jre1.6.0_18/bin/java
```

## 在 ObjectServer 設定 Dell Server Administrator Web Server 主控台

Dell Server Administrator Web Server 主控台使用設定的 URL，在預設的瀏覽器中啟動。

若要在執行 Windows 和 Linux 的系統上設定 Web Server 主控台 URL：

- 1 提供存取 OMNIbus ObjectServer 和登入 ObjectServer 所需的安全憑證。
- 2 在 **Configuration (組態)** 視窗中，選取 **Menu (選單) > Tools (工具)**。
- 3 在執行 Windows 的系統上，在右窗格連按兩下 **Launch Dell Server Administrator Web Server Console (Windows)** (啟動 Dell Server Administrator Web Server 主控台)，啟動 **Tool Details (工具詳細資料)** 視窗。  
在執行 Linux 的系統上，在右窗格連按兩下 **Launch Dell Server Administrator Web Server Console** (啟動 Dell Server Administrator Web Server 主控台)，啟動 **Tool Details (工具詳細資料)** 視窗。
- 4 按一下可執行檔標籤，提供 IP 位址和連接埠編號來編輯下列 URL：

```
https://<Server Administrator Web Server Host/IP>:<Server Administrator Web Server PORT>/omalogin.html?managedws=false&mnip=@Node
```

例如：

```
https://11.95.145.156:1311/omalogin.html?managedws=false&mnip=@Node
```

如需更多資訊，請參閱 Dell Server Administrator 文件，網址是：[dell.com/support/home](http://dell.com/support/home)。

## 在 ObjectServer 設定 OpenManage Essentials (OME) 主控台

OME 主控台使用設定的 URL，在預設的瀏覽器啟動主控台。

若要在執行 Windows 的系統上設定 OME 主控台 URL：

- 1 提供存取 OMNIbus ObjectServer 和登入 ObjectServer 所需的安全憑證。
- 2 在 **Configuration (組態)** 視窗中，選取 **Menu (選單) > Tools (工具)**。
- 3 在右窗格連按兩下 **啟動 Dell OpenManage Essentials Console (Windows)**，啟動 **Tool Details (工具詳細資料)** 視窗。
- 4 按一下可執行檔標籤，提供 OME 的 IP 位址和連接埠編號來編輯下列 URL：

```
https://<OpenManage Essentials Host/IP>:<OpenManage Essentials PORT>
```

例如：

<https://11.95.145.156:2607/>

如需更多資訊，請參閱 *OpenManage Essentials 使用者指南*，網址是：[dell.com/support/home](http://dell.com/support/home)。

## 在 ObjectServer 設定 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 主控台

Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager (MDSM) 主控台使用設定的 URL，在分開的視窗啟動主控台。確定要啟動此主控台的系統已安裝 MSDM。

若要在執行 Windows 與 Linux 的系統設定 MDSM 用戶端的安裝路徑：

- 1 提供存取 OMNibus ObjectServer 和登入 ObjectServer 所需的安全憑證。
- 2 在 **Configuration (組態)** 視窗中，選取 **Menu (選單) > Tools (工具)**。
- 3 在執行 Windows 的系統上，於右窗格連按兩下 **Launch Dell Modular Disk Storage Manager (Windows) (啟動 Dell Modular Disk Storage Manager)**，以啟動 **Tool Details (工具詳細資料)** 視窗。  
在執行 Linux 的系統上，於右窗格連按兩下 **Launch Dell Modular Disk Storage Manager (啟動 Dell Modular Disk Storage Manager)**，以啟動 **Tool Details (工具詳細資料)** 視窗。
- 4 按一下可執行檔標籤，編輯下列命令：
  - 在執行 Windows 的系統上：

```
C:\Program Files (x86)\Dell\MD Storage Software\MD Storage Manager\client\Modular Disk Storage Manager Client.exe
```
  - 在執行 Linux 的系統上：

```
"/opt/dell/mdstoragesoftware/mdstoragemanager/client/SMclient"
```

如需更多資訊，請參閱 *Modular Disk Storage Manager 使用者指南*，網址是：[dell.com/support/home](http://dell.com/support/home)。

## 在 ObjectServer 設定 Dell OpenManage Network Manager (OMNM) 主控台

Dell OpenManage Network Manager (OMNM) 主控台使用設定的 URL，以在分開的視窗啟動主控台。

若要在執行 Windows 和 Linux 的系統上設定 OMNM 主控台 URL：

- 1 提供存取 OMNibus ObjectServer 和登入 ObjectServer 所需的安全憑證。
- 2 在 **Configuration (組態)** 視窗中，選取 **Menu (選單) > Tools (工具)**。
- 3 在執行 Windows 的系統上，於右窗格連按兩下 **Launch OpenManage Network Manager (Windows) (啟動 OpenManage Network Manager)**，以啟動 **Tool Details (工具詳細資料)** 視窗。  
在執行 Linux 的系統上，於右窗格連按兩下 **Launch OpenManage Network Manager (啟動 OpenManage Network Manager)**，以啟動 **Tool Details (工具詳細資料)** 視窗。
- 4 按一下可執行檔標籤，編輯下列 URL：

```
http://OMNM_IP_Address_OR_Host:OMNM_Port
```

如需更多資訊，請參閱 *OpenManage Network Manager 使用者指南*，網址是：[dell.com/support/home](http://dell.com/support/home)。

例如：

<http://192.168.10.12:8080>

# 在 ObjectServer 設定 Dell AirWave Management Platform 主控台

Dell AirWave Management Platform 主控台使用設定的 URL，在預設的瀏覽器啟動主控台。  
若要在執行 Windows 和 Linux 的系統上設定 Dell AirWave Management Platform 主控台 URL：

- 1 提供存取 OMNibus ObjectServer 和登入 ObjectServer 所需的安全憑證。
- 2 在 **Configuration (組態)** 視窗中，選取 **Menu (選單) > Tools (工具)**。
- 3 在執行 Windows 的系統上，於右窗格連按兩下 **Launch AirWave Management Platform Console (Windows) (啟動 AirWave Management Platform 主控台)**，以啟動 **Tool Details (工具詳細資料)** 視窗。  
在執行 Linux 的系統上，於右窗格連按兩下 **Launch AirWave Management Platform Console (啟動 AirWave Management Platform 主控台)**，以啟動 **Tool Details (工具詳細資料)** 視窗。
- 4 按一下可執行檔標籤，編輯下列 URL：  
`https://airwavemanagementplatform_IP_Address`

# 在 ObjectServer 設定 Dell Connections License Manager 主控台

Object Server 上的 Dell Connections License Manager (DCLM) 主控台使用設定的 URL，在預設瀏覽器啟動主控台。若要在執行 Windows 和 Linux 的系統設定 DCLM 主控台 URL：

- 1 提供存取 OMNibus ObjectServer 和登入 ObjectServer 所需的安全憑證。
- 2 在 **Configuration (組態)** 視窗中，選取 **Menu (選單) > Tools (工具)**。
- 3 在執行 Windows 的系統上，於右窗格連按兩下 **Launch Dell Connections License Manager Console (Windows) (啟動 Dell Connections License Manager 主控台)**，以啟動 **Tool Details (工具詳細資料)** 視窗。  
在執行 Linux 的系統上，於右窗格連按兩下 **Launch Dell Connections License Manager Console (啟動 Dell Connections License Manager 主控台)**，以啟動 **Tool Details (工具詳細資料)** 視窗。
- 4 按一下可執行檔標籤，依此指令編輯 Connections License Manager 的 IP 位址和連接埠編號：  
`http://<DCLM IP/Host>:<DCLM Port>/DellLicenseManagement`

例如：

`http://DCLM.domain.com:8544/DellLicenceManagement`

如需更多資訊，請參閱 *Dell Connections License Manager 使用者指南*，網址是：[dell.com/support/home](http://dell.com/support/home)。

## Dell ConfigUtility

若使用 Dell ConfigUtility，就可以為桌上型電腦與 web GUI 設定 SNMP 社群字串、WS-MAN 參數與 TIPJAVAHOME 參數。

**註：**一旦使用 **Dell ConfigUtility** 設定社群字串、WS-MAN 與 TIPJAVAHOME 參數，就會使用相同的社群字串為支援的 Dell 裝置啟動主控台。

相關連結：

- 為桌上型電腦使用 [ConfigUtility](#)。
- 為 Web GUI 使用 [ConfigUtility](#)。

# 安裝 Desktop Integration

Dell 裝置的 `desktop_integration` 資料夾包含下列檔案：

- `dell_config.properties`
- `dell_MD_Array_Common.jar`
- `dell_OMNibus_Connection_KB_Tool_v_3_0.jar`
- `dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar`
- `dell_OMC_ITNO_Helper_v_3_0.jar`
- `intel_wsman_v_1_0_1.jar`
- `dellddevice_int_desktop.ver`
- `snmp4j-2.3.0.jar`
- `SYMsdk.jar`

若要在託管桌面用戶端的系統部署 Dell 整合元件：

- 1 在安裝桌面用戶端的系統上，將所有檔案複製至 `%OMNIHOME%` 目錄：

## ① 註：

- 在執行 Windows 的系統上，使用 `%OMNIHOME%` 目錄。
- 在執行 Linux 的系統上，使用 `$OMNIHOME` 目錄。

- 2 在安裝桌面用戶端系統上的 `%OMNIHOME%` 資料夾，複製 `dellddevice_int_desktop.ver` 檔案。
- 3 使用 Dell ConfigUtility (`dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar`) 設定 SNMP 社群字串、WS-MAN 參數與 `TIPJAVAHOME` 參數。如需更多資訊，請參閱 [Dell ConfigUtility](#)。
- 4 新增名為 `OMNIBROWSER` 的環境變數，將它設定成預設或所選瀏覽器的路徑。

## ① 註：這適用於執行 Windows 與 Linux 的系統。

## 為桌上型電腦使用 Dell ConfigUtility

若要是為桌上型電腦使用 Dell ConfigUtility 設定 SNMP 社群字串、WS-MAN 參數與 `TIPJAVAHOME` 參數：

- 1 瀏覽至安裝 Desktop 元件系統上的 `%OMNIHOME%` 目錄。
- 2 執行下列命令來設定 SNMP 社群字串：

- a IBM Tivoli Netcool/OMNibus 8.1：

在執行 Windows 的系統上：

```
%NCHOME%\platform\<specificplatform>\jre_1.7.0\jre\bin\java -Ddell.config.path=desktop -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -communitystring=public
```

在執行 Linux 的系統上：

```
$NCHOME/platform/<specificplatform>/jre_1.7.0/jre/bin/java -Ddell.config.path=desktop -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -communitystring=public
```

- b IBM Tivoli Netcool/OMNibus 7.4：

在執行 Windows 的系統上：

```
%NCHOME%\platform\<specificplatform>\jre_1.6.7\jre\bin\java -Ddell.config.path=desktop -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -communitystring=public
```

在執行 Linux 的系統上：

```
$NCHOME/platform/<specificplatform>/jre_1.6.7/jre/bin/java -Ddell.config.path=desktop -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -communitystring=public
```

3 執行下列命令來設定 WS-MAN 參數，例如使用者名稱與密碼：

a IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 8.1：

在執行 Windows 的系統上：

```
%NCHOME%\platform\<specificplatform>\jre_1.7.0\jre\bin\java -Ddell.config.path=desktop -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -wsmanusername=root -wsmanpassword
```

在執行 Linux 的系統上：

```
$NCHOME/platform/<specificplatform>/jre_1.7.0/jre/bin/java -Ddell.config.path=desktop -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -wsmanusername=root -wsmanpassword
```

b IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4：

在執行 Windows 的系統上：

```
%NCHOME%\platform\<specificplatform>\jre_1.6.7\jre\bin\java -Ddell.config.path=desktop -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -wsmanusername=root -wsmanpassword
```

在執行 Linux 的系統上：

```
%NCHOME%\platform\<specificplatform>\jre_1.6.7\jre\bin\java -Ddell.config.path=desktop -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -wsmanusername=root -wsmanpassword
```

4 執行下列命令來設定 TIPJAVAHOME 參數：

a IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 8.1：

在執行 Windows 的系統上：

```
%NCHOME%\platform\<specificplatform>\jre_1.7.0\jre\bin\java -Ddell.config.path=desktop -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -tipjavahome=<WebSphere java home path>
```

在執行 Linux 的系統上：

```
$NCHOME/platform/<specificplatform>/jre_1.7.0/jre/bin/java -Ddell.config.path=desktop -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -tipjavahome=<WebSphere java home path>
```

b IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4：

在執行 Windows 的系統上：

```
%NCHOME%\platform\<specificplatform>\jre_1.6.7\jre\bin\java -Ddell.config.path=desktop -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -tipjavahome=<java home path>
```

在執行 Linux 的系統上：

```
$NCHOME/platform/<specificplatform>/jre_1.6.7/jre/bin/java -Ddell.config.path=desktop -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -tipjavahome=<java home path>
```

## 在桌面伺服器設定 Dell Warranty Report Tool

您可以從監控中、用於擷取該裝置相關保固資訊之 Dell 裝置所產生的事件，啟動 Dell Warranty Report Tool。

如果無法直接存取網際網路，且是使用 proxy 設定存取網際網路，就必須在桌面伺服器設定 Warranty Report Tool。這樣的話，如果是執行 Linux 的系統，務必在 /etc/host 這個檔案中解析主機名稱 api.dell.com。如果是執行 Windows 的系統，務必在 C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts 這個檔案中解析主機名稱 api.dell.com。

例如：

143.166.11.198 api.dell.com

## 安裝 Web GUI Integration

webgui\_integration 資料夾中的 import 子資料夾包含下列檔案：

- cmclauncher\_linux.cgi
- cmclauncher\_nt.cgi

- compellent\_linux.cgi
- compellent\_nt.cgi
- dell\_config.properties
- dell\_MD\_Array\_Common.jar
- dell\_OMC\_ITNO\_ConfigUtility\_v\_3\_0.jar
- dell\_OMC\_ITNO\_Helper\_v\_3\_0.jar
- delldevice\_int\_webgui.ver
- draclauncher\_linux.cgi
- draclauncher\_nt.cgi
- eqllauncher\_linux.cgi
- eqllauncher\_nt.cgi
- export.xml
- idraclauncher\_linux.cgi
- idraclauncher\_nt.cgi
- intel\_wsman\_v\_1\_0\_1.jar
- kblauncher\_linux.cgi
- kblauncher\_nt.cgi
- n\_switchadminlauncher\_linux.cgi
- n\_switchadminlauncher\_nt.cgi
- omsalauncher\_linux.cgi
- omsalauncher\_nt.cgi
- snmp4j-2.3.0.jar
- SYMSdk.jar
- vrtxcmclauncher\_linux.cgi
- vrtxcmclauncher\_nt.cgi
- warranty\_linux.cgi
- warranty\_nt.cgi

若要在託管 web GUI 的系統部署 Dell 整合元件：

- 1 從 `$NCHOME/omnibus_webgui` 將下列 jar 檔案與 `dell_config.properties` 檔案複製至安裝 Web GUI 元件的系統。
  - dell\_config.properties
  - dell\_MD\_Array\_Common.jar
  - dell\_OMC\_ITNO\_ConfigUtility\_v\_3\_0.jar
  - dell\_OMC\_ITNO\_Helper\_v\_3\_0.jar
  - delldevice\_int\_webgui.ver
  - export.xml
  - intel\_wsman\_v\_1\_0\_1.jar
  - snmp4j-2.3.0.jar
  - SYMSdk.jar
- 2 使用 **Dell ConfigUtility** 檔案設定 SNMP 社群字串、WS-MAN 參數與 `TIPJAVAHOME`。如需更多資訊，請參閱 [Dell ConfigUtility](#)。
- 3 在安裝 web GUI 元件系統上的 `$NCHOME/omnibus_webgui` 中，複製 `delldevice_int_webgui.ver` 檔案。
- 4 瀏覽至 **import** 資料夾，也就是解壓縮 `webgui_integration` 資料夾所在位置，然後為各整合執行下列命令：

 **註：**ObjectServer 依預設是 **NCOMS**。如果您的 ObjectServer 不是 **NCOMS**，那麼請瀏覽至 **import** 資料夾、開啟 `export.xml` 檔案，然後用實際的 ObjectServer 名稱取代所有出現的 `datasource`，亦為 **NCOMS**。

例如：

```
datasource="NCOMS"
```

變更為

```
datasource="<ObjectServer_Name>"
```

- a IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 8.1 :

在執行 Windows 的系統上：

```
<WEB GUI home directory>\waapi\bin\runwaapi -host <hostname> -user <Web GUI username> -password <Web GUI password> -file export.xml
```

在執行 Linux 的系統上：

```
<WEB GUI home directory>/waapi/bin/runwaapi -host <hostname> -user <Web GUI username> -password <Web GUI password> -file export.xml
```

- b IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4 :

在執行 Windows 的系統上：

```
<WEB GUI home directory>\waapi\bin\runwaapi -host <hostname> -user <Web GUI username> -password <Web GUI password> -file export.xml
```

在執行 Linux 的系統上：

```
<WEB GUI home directory>/waapi/bin/runwaapi -host <hostname> -user <Web GUI username> -password <Web GUI password> -file export.xml
```

- 5 如果 Web GUI 元件安裝於非預設位置，或是 %NCHOME%\..tipv2 以外的位置，那麼請以此版本的 Java 設定 TIPJAVAHOME 環境路徑，如下所示：java -Ddell.config.path=webgui -jar dell\_OMC\_ITNO\_ConfigUtility\_v\_3\_0.jar -tipjavahome= C:\Program Files (x86)\Java\jre6\bin。

例如：

如果 Java 安裝於 C:\Program Files (x86)\Java\jre6\bin\java.exe 這個位置，那麼請將 TIPJAVAHOME 路徑設為 tipjavahome= C:\Program Files (x86)\Java\jre6\bin。



**註：**如果系統只有安裝 IBM Tivoli Netcool OMNIBus，那麼便無法使用 Tivoli Integrated Portal (TIP)。這樣的話，設定 TIPJAVAHOME 環境路徑時，可以使用 WebShpere 首頁目錄位置。

例如：

如果 Java 安裝於 C:\Program Files (x86)\IBM\WebSphere\AppServer\java\jre\bin\java.exe 這個位置，那麼請將 TIPJAVAHOME 路徑設為 tipjavahome= C:\Program Files (x86)\IBM\WebSphere\AppServer\java\jre\bin。

## 為 Web GUI 使用 Dell ConfigUtility

若要為 Web GUI 使用 Dell ConfigUtility 設定 SNMP 社群字串、WS-MAN 參數與 TIPJAVAHOME 參數：

- 1 瀏覽至安裝 web GUI 元件系統上的 web GUI 安裝目錄。
- 2 執行下列命令來設定 SNMP 社群字串：

- a IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 8.1 :

在執行 Windows 的系統上：

```
<WebShpere home directory>\java\jre\bin\java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -communitystring=public
```

在執行 Linux 的系統上：

```
<WebShpere home directory>/java/jre/bin/java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -communitystring=public
```

- b IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4 :



在執行 Windows 的系統上：

```
<Tivoli Integrated Portal home directory>\java\jre\bin\java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -communitystring=public
```

在執行 Linux 的系統上：

```
<Tivoli Integrated Portal home directory>/java/jre/bin/java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -communitystring=public
```

3 執行下列命令來設定 WS-MAN 參數，例如使用者名稱與密碼：

a IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 8.1：

在執行 Windows 的系統上：

```
<WebShpere home directory>\java\jre\bin\java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -wsmanusername=root -wsmanpassword
```

在執行 Linux 的系統上：

```
<WebShpere home directory>/java/jre/bin/java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -wsmanusername=root -wsmanpassword
```

b IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4：

在執行 Windows 的系統上：

```
<Tivoli Integrated Portal home directory>\java\jre\bin\java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -wsmanusername=root -wsmanpassword
```

在執行 Linux 的系統上：

```
<Tivoli Integrated Portal home directory>/java/jre/bin/java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -wsmanusername=root -wsmanpassword
```

4 執行下列命令來設定 TIPJAVAHOME 參數：

a IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 8.1：

在執行 Windows 的系統上：

```
<WebShpere home directory>\java\jre\bin\java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -tipjavahome=<WebSphere java home path>
```

在執行 Linux 的系統上：

```
<WebShpere home directory>/java/jre/bin/java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -tipjavahome=<WebSphere java home path>
```

b IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4：

在執行 Windows 的系統上：

```
<Tivoli Integrated Portal home directory>\java\jre\bin\java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -tipjavahome=<java home path>
```

在執行 Linux 的系統上：

```
<Tivoli Integrated Portal home directory>/java/jre/bin/java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -tipjavahome=<java home path>
```

## 在 Web GUI 伺服器更新 Dell 工具選單

若要在 Web GUI 元件的 **Alerts (警示)** 選單更新 **Dell Tools (Dell 工具)** 選單：

1 執行下列步驟，編輯 **Alert (警示)** 選單：

- 按一下 **Administration (管理) > Event Management Tools (事件管理工具)**。
- 瀏覽至 **Menu Configuration (選單組態)**。
- 在右窗格中，從 **Available menus (可用選單)** 選取 **Alerts (警示)**。
- 按一下 **修改**。
- 從 **Available items (可用項目)** 選單選取 **menu (選單)**。
- 將 **Dell Tools (Dell 工具)** 新增至 **Current items (目前的項目)**。



- g 按一下 **Save** (儲存)。
- 2 瀏覽至 **Administration (管理) > Availability (可用性) > Events (事件) > Active Event List (AEL)** (使用中事件清單)，然後重新整理清單，同步化新增的選單項目。
- 3 以滑鼠右鍵按一下 Dell 裝置警示，確定各別的 Dell 主控台啟動工具都可以使用。

## 在 Web GUI 設定 Dell Server Administrator Web Server 主控台

若要設定啟動 **Dell Server Administrator Web Server** 主控台：

- 1 登入 web GUI。
- 2 按一下 **Administration (管理) > Event Management Tools (事件管理工具) > Tool Creation (工具建立)**。
- 3 在右窗格選取 **LaunchDellServerAdministratorWebServerConsole**，啟動 **Tool Configuration (工具組態)** 視窗。
- 4 提供 IP 位址和連接埠編號來編輯下列 URL：

```
https://<Server Administrator Web Server Host/IP>:<Server Administrator Web Server PORT>/  
omalogin.html?managedws=false&mnip=@Node
```

例如：

`https://11.95.145.156:1311/omalogin.html?managedws=false&mnip=@Node`

如需更多資訊，請參閱 Dell Server Administrator 文件，網址是：[dell.com/support/home](http://dell.com/support/home)。

## 在 Web GUI 設定 Dell OpenManage Essentials (OME) 主控台

若要設定啟動 **Dell OpenManage Essentials** 主控台：

- 1 登入 web GUI。
- 2 按一下 **Administration (管理) > Event Management Tools (事件管理工具) > Tool Creation (工具建立)**。
- 3 在右窗格選取 **LaunchDellOpenManageEssentialsConsole**，啟動 **Tool Configuration (工具組態)** 視窗。
- 4 提供 OME 的 IP 位址和連接埠編號來編輯下列 URL：

```
https://<OpenManage Essentials Host/IP>:<OpenManage Essentials PORT>
```

例如：

`https://11.95.145.156:2607/`

如需更多資訊，請參閱 *OpenManage Essentials 使用者指南*，網址是：[dell.com/support/home](http://dell.com/support/home)。

## 在 Web GUI 設定 Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager 主控台

Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager (MDSM) 主控台必須安裝於要啟動主控台的伺服器。

若要設定啟動 **Dell Modular Disk Storage Manager** 主控台：

- 1 登入 web GUI。
- 2 按一下 **Administration (管理) > Event Management Tools (事件管理工具) > Tool Creation (工具建立)**。
- 3 在右窗格選取 **LaunchDellModularDiskStorageManagerConsole**，啟動 **Tool Configuration (工具組態)** 視窗。
- 4 視需要更新下列命令：

在執行 Windows 的系統上：

```
"%PROGRAMFILES%\Dell\MD Storage Software\MD Storage Manager\client\Modular Disk Storage Manager Client.exe"
```

在執行 Linux 的系統上：

```
"/opt/dell/mdstoragesoftware/mdstoragemanager/client/SMclient"
```

## 在 Web GUI 設定 Dell OpenManage Network Manager (OMNM) 主控台

若要設定 **Dell OpenManage Network Manager** 主控台：

- 1 登入 web GUI。
- 2 按一下 **Administration (管理) > Event Management Tools (事件管理工具) > Tool Creation (工具建立)**。
- 3 在右窗格選取 **LaunchDellOpenManageNetworkManagerConsole**，啟動 **Tool Configuration (工具組態)** 視窗。
- 4 提供 OMNM 的 IP 位址和連接埠編號來編輯下列 URL：

```
http://OMNM_IP_Address_OR_Host:OMNM_Port
```

例如：

```
http://192.168.10.12:8080
```

如需更多資訊，請參閱 *OpenManage Essentials 使用者指南*，網址是：[dell.com/support/home](http://dell.com/support/home)。

## 在 Web GUI 設定 Dell AirWave Management Platform 主控台

若要設定 **Dell AirWave Management Platform** 主控台：

- 1 登入 web GUI。
- 2 按一下 **Administration (管理) > Event Management Tools (事件管理工具) > Tool Creation (工具建立)**。
- 3 在右窗格選取 **LaunchDellAirWaveManagementPlatformConsole**，啟動 **Tool Configuration (工具組態)** 視窗。
- 4 編輯下列 URL：

```
https://airwavemanagementplatform_IP_Address
```

## 在 Web GUI 設定 Dell Connections License Manager 主控台

若要設定啟動 **Dell Connections License Manager (DCLM)** 主控台：

- 1 登入 web GUI。
- 2 按一下 **Administration (管理) > Event Management Tools (事件管理工具) > Tool Creation (工具建立)**。
- 3 在右窗格選取 **LaunchDellConnectionsLicenseManagerConsole**，啟動 **Tool Configuration (工具組態)** 視窗。
- 4 提供 Dell Connections License Manager 的 IP 位址和連接埠編號來編輯下列 URL：

```
http://<DCLM_IP/Host>:<DCLM_Port>/DellLicenseManagement
```

例如：

```
http://DCLM.domain.com:8544/DellLicenceManagement
```

如需更多資訊，請參閱 *Dell Connections License Manager 使用者指南*，網址是：[dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals)。

## 在 Web GUI 設定 Dell Warranty Report Tool

您可以從監控中、用於擷取該裝置相關保固資訊之 Dell 裝置所產生的事件，啟動 Dell Warranty Report Tool。

如果無法直接存取網際網路，且是使用 proxy 設定存取網際網路，就必須在 Web GUI 伺服器設定 Warranty Report tool。這樣的話，如果是執行 Linux 的系統，務必在 `/etc/host` 這個檔案中解析主機名稱 `api.dell.com`。如果是執行 Windows 的系統，務必在 `C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts` 這個檔案中解析主機名稱 `api.dell.com`。

例如：

143.166.11.198 api.dell.com

## 在執行 Linux 系統上的 Web GUI 伺服器設定 Dell 主控台

您必須在執行 Linux 系統上的 Web GUI 伺服器設定 Dell 裝置特定主控台。

若要在執行 Linux 的系統上設定 Dell 主控台啟動工具：

- 1 登入執行 Linux 系統上的 web GUI。
- 2 按一下 **Administration (管理) > Event Management Tools (事件管理工具) > Tool Creation (工具建立)**。
- 3 連按兩下要啟動的 Dell 主控台。
- 4 根據要啟動的 Dell 主控台修改 CGI Script 或 URL 的名稱。  
如需有關您必須設定之 Dell 主控台及其各別 CGI Script 或 URL 的更多資訊，請參閱以下表格。

例如：

若要啟動 iDRAC 主控台：

瀏覽至 **Administration (管理) > Event Management Tools (事件管理工具) > Tool Creation (工具建立)**，按一下 **LaunchDellIDRACConsole**，然後在右窗格的 URL 部分將 CGI Script 名稱修改為 **idraclauncher\_linux.cgi**。

表 9. Dell 主控台啟動工具及其各別 CGI script/URL/Command

| 主控台啟動工具                                  | CGI Script/URL                                                                                                                    |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dell Server Administrator 主控台            | omsalauncher_linux.cgi                                                                                                            |
| Dell Server Administrator Web Server 主控台 | https://<Server Administrator Web Server Host/IP>:<Server Administrator Web Server PORT>/omalogin.html?managedws=false&mnip=@Node |
| Dell iDRAC 主控台                           | idraclauncher_linux.cgi                                                                                                           |
| Dell 遠端存取控制器主控台                          | draclauncher_linux.cgi                                                                                                            |
| Dell Chassis Management Controller 主控台   | cmclauncher_linux.cgi                                                                                                             |
| Dell Compellent Storage Manager 主控台      | compellent_linux.cgi                                                                                                              |
| Dell EqualLogic Group Manager 主控台        | eqllauncher_linux.cgi                                                                                                             |
| Dell OpenManage Switch Administrator 主控台 | n_switchadminlauncher_linux.cgi                                                                                                   |
| Dell OpenManage Network Manager 主控台      | http://OMNM_IP_Address_OR_Host:OMNM_Port                                                                                          |
| Dell AirWave Management Platform 主控台     | https://airwavemanagementplatform_IP_Address                                                                                      |
| Dell OpenManage Essentials 主控台           | https://OME_IP_Address_OR_Host:OME_Port                                                                                           |

**主控台啟動工具****CGI Script/URL**

---

|                                            |                                                             |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Dell Connections License Manager           | <code>http://DCLM_IP:DCLM_Port/DellLicenseManagement</code> |
| Dell Warranty Report                       | <code>warranty_linux.cgi</code>                             |
| Dell Server Trap Configuration Information | <code>kblauncher_linux.cgi</code>                           |

# 升級 Dell OpenManage Connection for Netcool/ OMNibus

若要升級 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNibus：

- 1 解除安裝現有的連線。如需更多資訊，請參閱 *Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNibus 安裝指南*，有關現有版本的資訊，參閱此網址：[dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement](https://dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement)。
- 2 使用[安裝 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNibus](#)說明的程序安裝最新版本。

# 解除安裝 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus

您必須解除安裝或移除特定元件檔案，才能解除安裝 Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNIBus。

主題：

- 解除安裝 Probe Integration
- 解除安裝 ObjectServer Integration
- 解除安裝 Desktop Integration
- 解除安裝 Web GUI Integration

## 解除安裝 Probe Integration

若要解除安裝 Probe integration：

- 1 瀏覽至您安裝 Probe 元件系統上的 `%NC_RULES_HOME%/include-snmpttrap` 資料夾。  
 ① 註：在執行 Linux 的系統，使用 `$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap` 資料夾。
- 2 瀏覽至 `$NC_RULES_HOME\snmpttrap-rules.file`，然後移除下列命令：
  - `include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.rules"`
  - `include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.lookup"`
- 3 在 `$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap` 下方刪除 `dell` 資料夾。
- 4 瀏覽至 `%OMNIHOME%` 目錄，然後刪除 `delldevice_int_mttrapdprobe.ver` 版本檔案。
- 5 重新啟動 **OMNIBus MTTrapd** SNMP 探查服務 (**NCOMTTRAPDProbe**) 或處理序 (`nco_p_mttrapd`)。

## 解除安裝 ObjectServer Integration

解除安裝 ObjectServer integration：

- 1 提供存取 OMNIBus ObjectServer 和登入 ObjectServer 所需的安全憑證。
- 2 在 **Configuration (組態)** 視窗中，選取 **Menu (選單) > Tools (工具)**。
- 3 以滑鼠右鍵按一下下列工具，然後按一下 **Delete (刪除)**：
  - 啟動 **Dell Server Administrator** 主控台
  - 啟動 **Dell Server Administrator Web Server** 主控台
  - 啟動 **iDRAC** 主控台
  - **Dell** 遠端存取控制器主控台
  - 啟動 **Dell Chassis Management Controller** 主控台
  - **Dell Compellent Storage Manager** 主控台
  - 啟動 **Dell Modular Disk Storage Manager** 主控台
  - 啟動 **EqualLogic Group Manager** 主控台
  - **Dell OpenManage Switch Administrator** 主控台

- Dell OpenManage Network Manager 主控台
  - Dell AirWave Management Platform 主控台
  - 啟動 Dell Connections License Manager 主控台
  - Dell Warranty Report
  - 啟動 OpenManage Essentials 主控台
  - Dell Server Trap Configuration Information
- 4 在 **Configuration (組態)** 視窗中，選取 **Menu (選單)** > **Menus (選單)**。
  - 5 在 **Alerts Menu (警示選單)** 下，選取 **Dell Tools (Dell 工具)**。
  - 6 以滑鼠右鍵按一下 **Dell Tools (Dell 工具)**，然後按一下 **Delete (刪除)**。
  - 7 在 **Configuration (組態)** 視窗中，瀏覽至 **Automation Triggers (自動觸發)**，然後刪除下列觸發：
    - dell\_idrac\_clear
    - dell\_idrac\_deduplicate\_clear
    - dell\_omsa\_clear
    - dell\_omsa\_deduplicate\_clear
    - dell\_cmc\_clear
    - dell\_cmc\_deduplicate\_clear
    - dell\_compellent\_clear
    - dell\_compellent\_deduplicate\_clear
    - dell\_equallogic\_clear
    - dell\_equallogic\_deduplicate\_clear
    - dell\_mdarray\_clear
    - dell\_mdarray\_deduplicate\_clear
    - dell\_enterprise\_switch\_clear
    - dell\_enterprise\_switch\_deduplicate\_clear
    - dell\_nseries\_clear
    - dell\_nseries\_deduplicate\_clear
    - dell\_dclm\_clear
    - dell\_dclm\_deduplicate\_clear
  - 8 在 **Configuration (組態)** 視窗中，瀏覽至 **Visual Conversions (視覺轉換)**，然後展開 **Class (類別)** 選單。以滑鼠右鍵按一下下列，然後按一下 **Delete (刪除)**：
    - Dell Server (2080)
    - Dell iDRAC (2088)
    - Dell DRAC (2087)
    - Dell CMC (2086)
    - Dell Chassis (2094)
    - Dell VRTX CMC (2084)
    - Dell Compellent Storage Arrays (2090)
    - Dell MD Storage Array (2809)
    - Dell EqualLogic (2085)
    - Dell Enterprise Series Switch (2091)
    - Dell N-Series Switch (2092)
    - Dell W-Series Mobility Controller (2093)
    - Dell DCLM (2081)
  - 9 在安裝 ObjectServer 系統的 %OMNIHOME% 目錄中，移除 delldevice\_int\_objectserver.ver 這個檔案。
  - 10 開啟 **Event List (事件清單)**，然後選取 **File (檔案)** > **Resync (重新同步)** > **All (全部)**。

## 解除安裝 Desktop Integration

若要解除安裝 desktop integration：

- 1 瀏覽至安裝 desktop integration 元件系統上的 %OMNIHOME% 目錄。
- 2 執行下列步驟：
  - 移除 deldevice\_int\_desktop.ver 這個檔案
  - 所有 Desktop Integration — 移除下列檔案：
    - dell\_config.properties
    - dell\_MD\_Array\_Common.jar
    - dell\_OMNibus\_Connection\_KB\_Tool\_v\_2\_2.jar
    - dell\_OMC\_ITNO\_Helper\_v\_2\_2.jar
    - dell\_OMC\_ITNO\_ConfigUtility\_v\_2\_2.jar
    - intel\_wsman\_v\_1\_0\_1.jar
    - snmp4j-2.3.0.jar
    - SYMsdk.jar

## 解除安裝 Web GUI Integration

若要解除安裝 Web GUI integration：

- 1 登入 Web GUI。
- 2 從 webgui\_integration 資料夾移除下列檔案。
  - dell\_config.properties
  - dell\_MD\_Array\_Common.jar
  - dell\_OMC\_ITNO\_ConfigUtility\_v\_2\_2.jar
  - dell\_OMC\_ITNO\_Helper\_v\_2\_2.jar
  - deldevice\_int\_webgui.ver
  - export.xml
  - intel\_wsman\_v\_1\_0\_1.jar
  - snmp4j-2.3.0.jar
  - SYMsdk.jar
- 3 瀏覽至 **Administration (管理) > Event Management Tools (事件管理工具) > Tool Creation (工具建立)**。
- 4 選取下列工具，然後按一下 **Delete (刪除)**。
  - 啟動 **Dell Server Administrator** 主控台
  - 啟動 **Dell Server Administrator Web Server** 主控台
  - 啟動 **iDRAC** 主控台
  - **Dell** 遠端存取控制器主控台
  - 啟動 **Dell Chassis Management Controller** 主控台
  - **Dell Compellent Storage Manager** 主控台
  - 啟動 **Dell Modular Disk Storage Manager** 主控台
  - 啟動 **EqualLogic Group Manager** 主控台
  - **Dell OpenManage Switch Administrator** 主控台
  - **Dell OpenManage Network Manager** 主控台



- **Dell AirWave Management Platform** 主控台
  - 啟動 **Dell Connections License Manager** 主控台
  - **Dell Warranty Report**
  - 啟動 **OpenManage Essentials** 主控台
  - **Dell Server Trap Configuration Information**
- 5 瀏覽至 **Administration (管理) > Event Management Tools (事件管理工具) > Menu Configuration (選單組態)**。
  - 6 在 **Available menus (可用選單)** 下方選取 **DellTools (Dell 工具)**，然後按一下 **Delete (刪除)**。
  - 7 瀏覽至 **Administration (管理) > Event Management Tools (事件管理工具) > CGI Registry (CGI 登錄)**。
  - 8 選取下列 .cgi 檔案，然後按一下 **Unregister (取消登錄)**。
    - idraclauncher\_linux.cgi
    - idraclauncher\_nt.cgi
    - draclauncher\_linux.cgi
    - draclauncher\_nt.cgi
    - cmclauncher\_linux.cgi
    - cmclauncher\_nt.cgi
    - compellent\_linux.cgi
    - compellent\_nt.cgi
    - eqllauncher\_linux.cgi
    - eqllauncher\_nt.cgi
    - n\_switchadminlauncher\_linux.cgi
    - n\_switchadminlauncher\_nt.cgi
    - omsalauncher\_linux.cgi
    - omsalauncher\_nt.cgi
    - warranty\_linux.cgi
    - warranty\_nt.cgi
    - kblauncher\_linux.cgi
    - kblauncher\_nt.cgi
  - 9 重新啟動 Web GUI 元件。

## 從 Dell Support 網站存取文件

您可以用下列方式之一存取所需文件：

- 使用下列連結：
  - 若需所有企業系統管理文件 — [dell.com/softwaresecuritymanuals](http://dell.com/softwaresecuritymanuals)
  - 若需企業系統管理文件 — [dell.com/openmanagemanuals](http://dell.com/openmanagemanuals)
  - 若需遠端企業系統管理文件 — [dell.com/esmmanuals](http://dell.com/esmmanuals)
  - 若需 OpenManage Connections 企業系統管理文件 — [dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)
  - 若需服務性工具文件 — [dell.com/serviceabilitytools](http://dell.com/serviceabilitytools)
  - 若需用戶端系統管理文件 — [dell.com/clientsystemsmanagement](http://dell.com/clientsystemsmanagement)
  - 若需 OpenManage Connections 用戶端系統管理文件 — [dell.com/dellclientcommandsuite manuals](http://dell.com/dellclientcommandsuite manuals)
- 從 Dell Support 網站：
  - a 移至 [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home)。
  - b 在 **選擇一個產品**中按一下**軟體與安全**。
  - c 在 **軟體與安全性**群組方塊中，從下列按一下所需連結：
    - **企業系統管理**
    - **遠端企業系統管理**
    - **服務性工具**
    - **Client Systems Management (用戶端系統管理)**
    - **Connections 用戶端系統管理**
  - d 若要檢視文件，按一下所需的產品版本。
- 使用搜尋引擎：
  - 在搜尋方塊輸入文件名稱和版本。

## 與 Dell 公司聯絡

① | 註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

- 1 前往 **dell.com/support**。
- 2 選取您的支援類別。
- 3 在網頁底部的 **Choose A Country/Region (選擇國家/地區)** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 4 根據您的需求選取適當的服務或支援連結。