

Dell OpenManage Connection Version 3.0 pour IBM Tivoli Netcool/OMNibus

Guide d'installation

Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2011 - 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Introduction.....	5
2 Prérequis.....	6
Configuration requise et systèmes d'exploitation pris en charge dans le système de gestion.....	6
Systèmes d'exploitation pris en charge pour les systèmes gérés.....	8
Périphériques et versions de micrologiciel Dell pris en charge.....	9
3 Installation de Dell OpenManage Connection pour Netcool/OMNibus.....	12
Informations détaillées du package Dell OpenManage Connection pour Netcool/OMNibus.....	12
Informations détaillées d'intégration des composants Netcool/OMNibus.....	13
Installation de Probe Integration (Intégration de sonde).....	13
Installation d'ObjectServer Integration (Intégration d'ObjectServer).....	15
Reconfiguration des outils Dell pour surveiller les événements relatifs aux serveurs ou stations de travail Dell exécutant VMware ESXi Version 5.5 ou version ultérieure	16
Configuration de la console Dell Server Administrator Web Server sur l'ObjectServer.....	16
Configuration de la console OpenManage Essentials (OME) sur l'ObjectServer.....	17
Configuration de la console Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager sur l'ObjectServer.....	17
Configuration de la console Dell OpenManage Network Manager (OMNM) sur l'ObjectServer.....	18
Configuration de la console Dell AirWave Management Platform sur l'ObjectServer.....	18
Configuration de la console Dell Connections License Manager sur l'ObjectServer.....	18
L'utilitaire Dell ConfigUtility.....	19
Installation de l'intégration de bureau.....	19
Utilisation de Dell ConfigUtility pour le bureau.....	20
Configuration de l'outil Dell Warranty Report sur le serveur de bureau.....	21
Installation de l'intégration de l'interface GUI Web.....	21
Utilisation de Dell ConfigUtility pour GUI Web.....	23
Mise à jour du menu Outils Dell sur le Serveur GUI Web.....	24
Configuration de la console Dell Server Administrator Web Server sur l'interface GUI Web.....	24
Configuration de la console Dell OpenManage Essentials (OME) sur le GUI Web.....	25
Configuration de la console Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager sur l'interface GUI Web.....	25
Configuration de la console Dell OpenManage Network Manager (OMNM) sur l'interface GUI Web.....	25
Configuration de la console Dell AirWave Management Platform sur le GUI Web.....	26
Configuration de la console Dell Connections License Manager sur l'interface GUI Web.....	26
Configuration de l'outil Dell Warranty Report (Rapport de garantie Dell) sur l'interface GUI Web.....	26
Configuration des consoles Dell sur le serveur Gui Web des systèmes exécutant Linux.....	27
4 Mise à niveau de Dell OpenManage Connection pour Netcool/OMNibus.....	28
5 Désinstallation de Dell OpenManage Connection pour Netcool/OMNibus.....	29
Désinstallation de l'intégration de sonde.....	29
Désinstallation de l'intégration d'ObjectServer.....	29
Désinstallation de l'intégration de bureau.....	31

Désinstallation de l'intégration d'interface GUI Web.....	31
6 Accès aux documents à partir du site de support Dell.....	33
7 Contacter Dell.....	34

Introduction

Ce guide fournit des informations sur la configuration requise logicielle et système, ainsi que les étapes à suivre pour installer, configurer et désinstaller Dell OpenManage Connection Version 3.0 pour IBM Tivoli Netcool/OMNIbus.

Dell OpenManage Connection for IBM Tivoli Netcool/OMNIbus permet aux clients de surveiller les serveurs Dell Original Equipment Manufacturing (OEM), Dell Datacenter Scalable Solutions (DSS), les serveurs PowerEdge, les contrôleurs Dell Remote Access Controllers (DRAC), les stations de travail, les châssis, le stockage et les périphériques réseau dans un environnement géré par IBM Tivoli Netcool/OMNIbus. Dell OpenManage Connection prend également en charge le lancement de la console de périphériques Dell et d'autres outils Dell, à partir de la réception d'alertes pour exécuter des activités de dépannage et de configuration ou de gestion.

Les périphériques Dell suivants sont pris en charge par Dell OpenManage Connection :

- Serveurs Dell OEM
- DSS (Dell Datacenter Scalable Solutions)
- Serveurs Dell PowerEdge de 10e génération aux serveurs Dell PowerEdge de 13e génération
- Stations de travail montées en rack Dell Precision
- Contrôleurs Dell Remote Access Controllers
 - Integrated Dell Remote Access Controller 8 (iDRAC8)
 - Integrated Dell Remote Access Controller 7 (iDRAC7)
 - Integrated Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6)
 - Dell Remote Access Controller 5 (DRAC5)
- Châssis Dell :
 - Dell PowerEdge FX2
 - Dell PowerEdge VRTX
 - Dell PowerEdge M1000e
- Matrices de stockage Dell :
 - Matrices de stockage Dell Compellent
 - Matrices de stockage PowerVault NX de 10e génération aux matrices de stockage PowerVault NX de 12e génération
 - Matrices de stockage Dell EqualLogic PS-Series
 - Matrices de stockage Dell PowerVault MD
- Commutateurs réseau Dell
 - Commutateurs S-Series
 - Commutateurs M-Series
 - Commutateurs Z-Series
 - Commutateurs C-Series
 - Commutateurs N-Series
 - Commutateurs W-Series

Ce guide s'adresse aux administrateurs système qui ont une bonne connaissance d'IBM Tivoli Netcool/OMNIbus 7.3.1, 7.4, ou 8.1.

Avant d'installer cette version de Dell OpenManage Connection pour IBM Tivoli Netcool/OMNIbus, téléchargez le dernier Guide d'installation depuis le site dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement.

Pour en savoir plus sur la manière d'accéder aux documents, voir [Accès aux documents depuis le site de Support Dell - Logiciels](#).

Prérequis

Effectuez les tâches prérequis suivantes.

Sujets :

- Configuration requise et systèmes d'exploitation pris en charge dans le système de gestion
- Systèmes d'exploitation pris en charge pour les systèmes gérés
- Périphériques et versions de micrologiciel Dell pris en charge

Configuration requise et systèmes d'exploitation pris en charge dans le système de gestion

Le tableau suivant répertorie les systèmes d'exploitation et les configurations requises pour l'intégration de Dell OpenManage Connection sur les systèmes où les composants Netcool/OMNIBus 7.3.1, 7.4 ou 8.1 sont installés.

Tableau 1. Systèmes d'exploitation pris en charge pour Dell OpenManage Connection pour IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 8.1

VMware vSphere ESXi	Windows Server	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL)
ESXi 5.5	Windows Server 2012 R2 64 bits (Standard, Datacenter)	SLES 12 64 bits	RHEL 7.0-1 64-bits (Server)
ESXi 5.0	Windows Server 2012 64 bits (Standard, Datacenter)	SLES 11.0-4 64 bits	RHEL 6.0-7 64-bits (Client, Server, Workstation)
ESXi 4.1			RHEL 5.7-11 64 bits (Advanced, Desktop)
ESXi 4.0			RHEL 5.7-10 64 bits (Server)
ESXi 3.5			
ESX 3.5			

Tableau 2. Systèmes d'exploitation pris en charge pour Dell OpenManage Connection pour IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4

VMware vSphere ESXi	Windows Server	Client Windows	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL)	SUSE Linux pour ordinateur de bureau (SLED)
ESXi 5.5	Windows Server 2008 R2 64 bits SP1 (Enterprise, Datacenter, Standard)	Windows 7 32 bits (Enterprise, Professional)	SLES 11.0-3 64 bits	RHEL 6.0 -5 64 bits (Server, Workstation)	SLED 11.0-3 64 bits
ESXi 5.0	Windows Server 2008 R2 32 bits SP2 (Enterprise, Standard)	Windows 8 64 bits (Enterprise, Professionnel, Standard)	SLES 10.0-4 64 bits	RHEL 6.0 -10 64 bits (Advanced, Desktop, Server)	SLED 10.0-3 64 bits

VMware vSphere ESXi	Windows Server	Client Windows	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL)	SUSE Linux pour ordinateur de bureau (SLED)
ESXi 4.1	Windows Server 2008 R2 64 bits SP2 (Enterprise, Standard)	Windows 7 64 bits (Enterprise, Professional)			
ESXi 4.0	Windows Server 2012 R2 64 bits (Datacenter, Essentials, Standard)				
ESXi 3.5	Windows Server 2012 R2 64 bits (Datacenter, Essentials, Standard)				
ESX 3.5					

Tableau 3. Systèmes d'exploitation pris en charge pour Dell OpenManage Connection pour IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.3.1

VMware vSphere ESXi	Windows Server	Client Windows	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL)	SUSE Linux pour ordinateur de bureau (SLED)
ESXi 5.5	Windows Server 2008 R2 64 bits SP1 (Enterprise, Datacenter, Standard)	Windows Vista Enterprise SP2 64 bits	SLES 11.0-3 64 bits	RHEL 6.0-5 64-bits (Client, Server, Workstation)	SLED 11.0-3 64 bits
ESXi 5.0	Windows Server 2008 R2 32 bits SP2 (Enterprise, Standard)	Windows Vista Enterprise SP2 32 bits	SLES 11.0-3 32 bits	RHEL 6.0 -5 32 bits (Server, Workstation)	SLED 10.0-4 64 bits
ESXi 4.1	Windows Server 2008 R2 64 bits SP2 (Enterprise, Standard)	Windows Vista Enterprise SP2 64 bits	SLES 10.0-4 64 bits	RHEL 6.0 -4 32 bits (Client)	SLED 10.0-4 32 bits
ESXi 4.0	Windows Server 2008 R2 32 bits (Enterprise, Standard)	Windows Vista Enterprise SP2 32 bits	SLES 10.0-4 32 bits	RHEL 5.0 -10 64 bits (Advanced, Desktop, Server)	
ESXi 3.5		Microsoft Windows XP Professionnel SP3 32 bits		RHEL 5.0 -10 32 bits (Advanced, Desktop, Server)	
ESX 3.5		Windows 7 SP1 64 bits (Professional, Enterprise) Windows 7 SP1 32 bits (Professional, Enterprise)			

Tableau 4. Configuration requise des composants IBM Tivoli Netcool/OMNIBus

Composant	Exigence	Objectif
Sondes	Configurez la sonde SNMP (Simple Network Management Protocol) MTTTrapd et la NcKL	Recevoir et traiter les interruptions SNMP envoyées par les périphériques Dell.

Composant	Exigence	Objectif
	(Netcool/OMNibus Knowledge Library - Bibliothèque de connaissances Netcool/OMNibus).	
ObjectServer	Installez et configurez l'utilitaire confpack.	Importer les déclencheurs d'intégration d'automatisation, outils, menus et classes de conversion Dell.
Bureau	Assurez-vous que la communication SNMP/WS-MAN entre le bureau et les périphériques Dell est bien établie.	Récupérer les informations requises des périphériques Dell.
GUI Web	Installez et configurez l'interface GUI Web OMNibus et WAAPI.	Prendre en charge les outils Dell disponibles pour Dell OpenManage Connection.
	Assurez-vous que le canal de communication SNMP/WS-MAN entre le serveur GUI Web et les systèmes Dell gérés est bien établi.	Récupérer les informations requises des périphériques Dell.

Systèmes d'exploitation pris en charge pour les systèmes gérés

Le tableau suivant répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge sur les périphériques pris en charge :

Tableau 5. Systèmes d'exploitation pris en charge pour les stations de travail Dell

VMware vSphere ESXi	Windows Server	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL)
ESXi 6.0 U1	Windows Server 2012 R2 (éditions Datacenter, Foundation, Essentials et Standard)	SLES 12 64 bits	RHEL 7.2 64 bits
ESXi 5.5 U3	Microsoft Windows Server 2008 R2	SLES 11 SP4 64 bits	RHEL 7.1 64 bits
ESXi 5.5 U2	Windows 7 Professionnel 32 bits et 64 bits		RHEL 7.0 64 bits
	Microsoft Windows Server 2008 SP1		RHEL 6.7 64 bits

Tableau 6. Systèmes d'exploitation pris en charge pour les serveurs Dell

VMware vSphere ESXi	Windows Server	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL)
ESXi 6.0 U1	Windows Server 2012 R2 (éditions Datacenter, Foundation, Essentials et Standard)	SLES 12 64 bits	RHEL 7.2 64 bits
ESXi 6.0	Microsoft Windows Server 2012 Essentials	SLES 11 SP4 (64 bits)	RHEL 7.1 64 bits
ESXi 5.5 U3	Windows Essential Business Server 2008 SP1		RHEL 7.0 64 bits

VMware vSphere ESXi	Windows Server	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL)
ESXi 5.5 U2	Windows Essential Business Server 2008 SP1		RHEL 6.7 64 bits
ESXi 5.5	Windows Server 2008 SP2 32 bits et 64 bits		RHEL 6.5 64 bits
ESXi 5.1 U3	Windows Server 2008 R2 64 bits		RHEL 6.2 64 bits
ESXi 5.1 U2	Windows Server 2008 R2 SP1 64 bits		RHEL 6.0 64 bits
ESXi 5.1 U1	Windows Server 2008 R1 et R2 (Édition HPC)		RHEL 5.9 64 bits et 32 bits
ESXi 5.1	Windows Storage Server 2008 SP2		RHEL 5.5 64 bits et 32 bits
ESXi 5.0 U3	Windows Small Business Server 2008 SP2		RHEL 5.3 64 bits et 32 bits
ESXi 5.0 U2	Windows Small Business Server 2008 R2		RHEL 5.0 64 bits et 32 bits
ESXi 5.0 U1	Microsoft Windows Small Business Server 2011 Microsoft Windows Server 2012 Windows Small Business Server 2003 R2 SP2 Windows Server 2003 R2 (32 bits et 64 bits) Windows Storage Server 2003 R2 Windows Server 2003 (Édition Compute Cluster) Windows Unified DataStorage Server 64 bits		

REMARQUE : Si vous avez installé le Dell OpenManage Connection for ITNM sur un système fonctionnant sous Windows, assurez-vous que vous avez également installé ActivePerl dans le système.

Périphériques et versions de micrologiciel Dell pris en charge

Le tableau suivant répertorie les périphériques Dell et leurs versions de micrologiciel prises en charge pour Dell OpenManage Connection.

Tableau 7. Micrologiciel et périphériques Dell

Périphériques Dell	Versions d'OMSA prises en charge	Versions de micrologiciel prises en charge
Serveurs Dell OEM	<ul style="list-style-type: none"> · 8,3 · 8,2 	S/O

Périphériques Dell	Versions d'OMSA prises en charge	Versions de micrologiciel prises en charge
	· 8,1	
Serveurs Dell PowerEdge	· 8,3 · 8,2 · 8,1	S/O
Stations de travail Dell	· 8,3 · 8,2 · 8,1	S/O
Dell Datacenter Scalable Solutions (DSS 1500 et DSS 2500)	S/O	· 2.30.30.30 · 2.16.16.12
Dell Datacenter Scalable Solutions (DSS 1510)	S/O	· 2.30.30.30 · 2.17.17.13
iDRAC8	S/O	· 2.30.30.30 · 2.20.20.20
iDRAC7	S/O	· 2.30.30.30 · 2.20.20.20
iDRAC6 Modulaire	S/O	· 3,6 · 3,5
iDRAC6 Monolithique	S/O	· 1,97 · 1,96
DRAC5	S/O	· 1,6 · 1,5
CMC FX2	S/O	· 1,4 · 1,3
VRTX CMC	S/O	· 2,2 · 2,1
CMC	S/O	· 5,2 · 5,1
Matrices de stockage Dell PowerVault NX	· 8,3 · 8,2 · 8,1	S/O
Matrices de stockage Dell Compellent	S/O	6.6.2
Matrices de stockage Dell EqualLogic PS-Series	S/O	· 8,1 · 8,0

Périphériques Dell	Versions d'OMSA prises en charge	Versions de micrologiciel prises en charge
Matrices de stockage Dell PowerVault MD	S/O	<ul style="list-style-type: none"> · 08.20.09.60 · 08.10.05.60
Commutateurs réseau Dell	S/O	<p>S-Series</p> <ul style="list-style-type: none"> · S55 (8.3.5.5 et 8.3.5.3) · S60 (8.3.3.9 et 8.3.3.8) · S4810 (9.6 et 9.5) · S4820T (9.5 et 9.4) · S5000 (9.1 et 9.0) · S6000 (9.5 et 9.4) <p>M-Series</p> <ul style="list-style-type: none"> · MXL (9.6 et 9.5) · MIOA (9.5 et 9.4) <p>Z-Series</p> <ul style="list-style-type: none"> · Z9500 (9.2) · Z9000 (9.5 et 9.4) <p>C-Series</p> <ul style="list-style-type: none"> · C150 (8.4.6.0) · C300 (8.4.5.0) <p>N-Series</p> <ul style="list-style-type: none"> · 6.1.2 et 6.1 <p>W-Series</p> <ul style="list-style-type: none"> · Mobility Controllers W-Series (6.4)

REMARQUE : Stations de travail Dell fait référence aux stations de travail montées en rack Dell Precision R7910.

Installation de Dell OpenManage Connection pour Netcool/OMNIBus

Pour installer Dell OpenManage Connection pour Netcool/OMNIBus, vous devez extraire les fichiers spécifiques aux composants sur les systèmes où vous avez installé les composants Netcool/OMNIBus et les déployer. Pour en savoir plus sur l'extraction des fichiers spécifiques aux composants, voir [Informations détaillées d'intégration pour les composants Netcool/OMNIBus](#).

Avant de commencer à déployer les fichiers :

- 1 Téléchargez le fichier **Dell_OpenManage_Connection_for_OMNIBus_v3_0.zip** depuis l'adresse **dell.com/support** et extrayez le contenu dans un dossier. Pour en savoir plus sur le contenu du fichier zip, voir [Informations détaillées du package Dell OpenManage Connection pour Netcool/OMNIBus](#).
- 2 Connectez-vous en tant qu'administrateur Netcool sur n'importe quel système où est installé un des composants Netcool/OMNIBus.

Sujets :

- [Informations détaillées du package Dell OpenManage Connection pour Netcool/OMNIBus](#)
- [Installation de Probe Integration \(Intégration de sonde\)](#)
- [Installation d'ObjectServer Integration \(Intégration d'ObjectServer\)](#)
- [L'utilitaire Dell ConfigUtility](#)
- [Installation de l'intégration de bureau](#)
- [Installation de l'intégration de l'interface GUI Web](#)

Informations détaillées du package Dell OpenManage Connection pour Netcool/OMNIBus

Dell OpenManage Connection pour Netcool/OMNIBus se présente sous la forme d'un fichier zippé. Ceci s'applique aux systèmes fonctionnant sous Windows et Linux notamment les environnements VMware ESXi. Lorsque vous extrayez le fichier zip **Dell_OpenManage_Connection_for_OMNIBus_v3_0.zip**, les dossiers et fichiers suivants sont extraits :

- `desktop_integration`
- `objectserver_integration`
- `probe_integration`
- `webgui_integration`
- `Dell_OMC_3_0_For_IBM_OMNIBus_IG.pdf`
- `Dell_OMC_3_0_For_Omnibus_ReadMe.txt`
- `license_en.txt`

① REMARQUE : Une fois les dossiers et les fichiers extraits et les spécifications système respectées, assurez-vous que les fichiers `Dell_OMC_3_0_For_Omnibus_ReadMe.txt` et `license_en.txt` s'affichent avant de poursuivre l'installation.

Déployez le contenu des dossiers sur les composants Netcool/OMNIBus correspondants pour surveiller les périphériques Dell pris en charge.

Informations détaillées d'intégration des composants Netcool/OMNibus

Le tableau suivant répertorie les composants Netcool/OMNibus et les fichiers d'intégration pour Dell OpenManage Connection. Déployez les fichiers d'intégration de Dell OpenManage Connection depuis le dossier correspondant vers le dossier des composants Netcool/OMNibus.

Tableau 8. Composants Netcool/OMNibus

Composant	Dossiers d'intégration
probe_integration	Contient les règles et fichiers de tableau de recherche des périphériques Dell pris en charge.
objectserver_integration	Contient les déclencheurs d'automatisation de l'intégration, outils, menus et classes de conversion Dell exportés.
desktop_integration	Contient les utilitaires dont vous avez besoin pour configurer et lancer les consoles des périphériques Dell pris en charge.
webgui_integration	Contient les outils d'intégration, menus et utilitaires Dell dont vous avez besoin pour configurer les consoles des périphériques Dell depuis le GUI Web Netcool/OMNibus.

Installation de Probe Integration (Intégration de sonde)

Le dossier Probe Integration contient les dossier et fichier de version suivants :

- **Dell**

Pour déployer l'intégration des périphériques Dell pris en charge :

- 1 Copiez le dossier **dell** sous **probe_integration** et placez-le dans le dossier **%NC_RULES_HOME%/include-snmpttrap** sur le système où vous avez installé le composant de sonde.

REMARQUE : Sur les systèmes exécutant Linux, utilisez le fichier **\$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap**.

- 2 Naviguez jusqu'au dossier **\$ NC_RULES_HOME**, ouvrez le fichier **snmpttrap-rules.file**, puis suivez les étapes suivantes :

- a Ajoutez la commande suivante à la section « include rules » :

```
include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.rules"
```

- b Ajoutez la commande suivante à la section « include lookup table » :

```
include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.lookup"
```

REMARQUE : Cette étape s'applique aux systèmes fonctionnant sous Linux uniquement.

- 3 Assurez-vous que le dossier **dell** copié et les fichiers qu'il contient ont les autorisations correspondant aux règles de sonde conformément aux consignes IBM. Pour en savoir plus, voir la documentation IBM Netcool/OMNibus.

- 4 Effectuez les étapes suivantes :

Interruptions de serveur

- a Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » **dell-StorageManagement-MIB.include.snmpttrap.lookup** du fichier **dell.master.include.lookup**.

- b Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `dell-StorageManagement-MIB.include.snmptrap.rules` du fichier **dell.master.include.rules**.
- c Supprimez la marque de commentaire « file include » de la déclaration `dell-MIB-Dell-10892.include.snmptrap.lookup` du fichier **dell.master.include.lookup**.
- d Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `dell-MIB-Dell-10892.include.snmptrap.rules` du fichier **dell.master.include.rules**.

Interruptions OOB Server (iDRAC8, iDRAC7)

- a Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `dell-IDRAC-MIB.include.snmptrap.lookup` du fichier **dell.master.include.lookup**.
- b Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `dell-IDRAC-MIB.include.snmptrap.rules` du fichier **dell.master.include.rules**.

Interruptions de CMC FX2, VRTX CMC, CMC, iDRAC6, DRAC5

- a Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `dell-RAC-MIB.include.snmptrap.lookup` du fichier **dell.master.include.lookup**.
- b Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `dell-RAC-MIB.include.snmptrap.rules` du fichier **dell.master.include.rules**.

Interruptions des matrices de stockage Compellent

- a Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `dell-STORAGE-SC-MIB.include.snmptrap.lookup` du fichier **dell.master.include.lookup**.
- b Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `dell-STORAGE-SC-MIB.include.snmptrap.rules` du fichier **dell.master.include.rules**.

Interruptions EqualLogic

- a Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `equalLogic-EQLMEMBER-MIB.include.snmptrap.lookup` du fichier **dell.master.include.lookup**.
- b Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `equalLogic-EQLDISK-MIB.include.snmptrap.lookup` du fichier **dell.master.include.lookup**.
- c Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `equalLogic-SCSI-MIB.include.snmptrap.lookup` du fichier **dell.master.include.lookup**.
- d Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `equalLogic-EQLMEMBER-MIB.include.snmptrap.rules` du fichier **dell.master.include.rules**.
- e Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `equalLogic-EQLDISK-MIB.include.snmptrap.rules` du fichier **dell.master.include.rules**.
- f Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `equalLogic-SCSI-MIB.include.snmptrap.rules` du fichier **dell.master.include.rules**.
- g Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `equalLogic-ISCSI-MIB.include.snmptrap.rules` du fichier **dell.master.include.rules**.

Interruptions de PowerVault MD Storage Array

- a Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `dell-MDStorageArray-MIB.include.snmptrap.lookup` du fichier **dell.master.include.lookup**.
- b Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `dell-MDStorageArray-MIB.include.snmptrap.rules` du fichier **dell.master.include.rules**.

Interruptions de commutateur réseau Dell :

- Commutateurs S-Series, M-Series, Z-Series et C-Series
 - 1 Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `dell.switch.master.include.lookup` du fichier **dell.master.include.lookup**.
 - 2 Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `dell.switch.master.include.rules` du fichier **dell.master.include.rules**.

- Commutateurs N-Series
 - 1 Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `dell.Nserieswitch.master.include.lookup` du fichier **dell.master.include.lookup**.
 - 2 Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `dell.Nserieswitch.master.include.rules` du fichier **dell.master.include.rules**.
 - Commutateurs W-Series
 - 1 Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `dell.Wserieswitch.master.include.lookup` du fichier **dell.master.include.lookup**.
 - 2 Supprimez la marque de commentaire de la déclaration « file include » `dell.Wserieswitch.master.include.rules` du fichier **dell.master.include.rules**.
- 5 Copiez le fichier de version `delldevice_int_mttrapdprobe.ver` dans le répertoire `%OMNIHOME%` sur le système où vous avez installé le composant de sonde sur les systèmes exécutant Windows. Sur les systèmes exécutant Linux, copiez le fichier de version `delldevice_int_mttrapdprobe.ver` dans le répertoire `$OMNIHOME`.
 - 6 Redémarrez le service de sonde SNMP MTTTrapd OMNIBus (**NCOMTTAPDProbe**) ou le processus (**nco_p_mttrapd**).

Installation d'ObjectServer Integration (Intégration d'ObjectServer)

Le dossier **objectserver_integration folder** contient les fichiers et le dossier suivants :

- OMNIBus81
- `delldevice_confpack_64bit_v_3_0.jar`
- `delldevice_confpack_v_3_0.jar`
- `delldevice_int_objectserver.ver`

Pour déployer les composants d'intégration Dell sur le système qui héberge l'ObjectServer :

- 1 Exécutez la commande suivante avec les références de sécurité requises pour accéder à l'ObjectServer OMNIBus :
 - a Pour IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 8.1 :
 - Sur les systèmes exécutant Linux 64 bits :


```
$OMNIHOME/bin/nco_confpack -import -server <ObjectServer> -user <username> -password <password> -package <copied folder>/OMNIBus81/delldevice_confpack_64bit_v_3_0.jar
```
 - Sur les systèmes exécutant Windows :


```
%OMNIHOME%\bin\nco_confpack.bat -import -server <ObjectServer> -user <username> -password <password> -package <copiedfolder>\OMNIBus81\delldevice_confpack_v_3_0.jar
```
 - Sur les systèmes exécutant Linux 32 bits :


```
$OMNIHOME/bin/nco_confpack -import -server <ObjectServer> -user <username> -password <password> -package <copied folder>/OMNIBus81/delldevice_confpack_v_3_0.jar
```
 - b Pour IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4 :
 - Sur les systèmes exécutant Linux 64 bits :


```
$OMNIHOME/bin/nco_confpack -import -server <ObjectServer> -user <username> -password <password> -package <copied folder>/delldevice_confpack_64bit_v_3_0.jar
```
 - Sur les systèmes exécutant Windows :


```
%OMNIHOME%\bin\nco_confpack.bat -import -server <ObjectServer> -user <username> -password <password> -package <copiedfolder>\delldevice_confpack_v_3_0.jar
```
 - Sur les systèmes exécutant Linux 32 bits :


```
$OMNIHOME/bin/nco_confpack -import -server <ObjectServer> -user <username> -password <password> -package <copied folder>/delldevice_confpack_v_3_0.jar
```

REMARQUE : Par défaut, l'ObjectServer est NCOMS.

- 2 Dans la **Liste d'événements** sur le bureau, cliquez sur **Fichier > Resynchronisation > Tous**.

Cette action synchronise les éléments de menu récemment ajoutés pour les outils Dell et les classes de conversion qui ont été mises à jour d'après les fichiers jar.

REMARQUE : La resynchronisation ne peut être effectuée que pour l'intégration d'ObjectServer.

- 3 Dans le répertoire %OMNIHOME% du système sur lequel l'ObjectServer est installé, copiez le fichier delldevice_int_objectserver.ver.
- REMARQUE :** Sur les systèmes exécutant Linux, utilisez le répertoire \$OMNIHOME.
- 4 Redémarrez l'interface GUI Web.

Reconfiguration des outils Dell pour surveiller les événements relatifs aux serveurs ou stations de travail Dell exécutant VMware ESXi Version 5.5 ou version ultérieure

Si vous avez l'intention de lancer la console RAC à partir d'événements générés à partir des serveurs ou des stations de travail Dell exécutant VMware ESXi 5.5 ou ultérieure, reconfigurez les outils suivants :

- **LaunchDellOpenManageServerAdministratorConsole (Windows)**
- **LaunchDellOpenManageServerAdministratorConsole**
- **LaunchDellRemoteAccessControllerConsole (Windows)**
- **LaunchDellRemoteAccessControllerConsole**

Pour la reconfiguration, fournissez le chemin d'accès vers le binaire Oracle Java version 1.6.0_18 ou version, en suivant les étapes répertoriées ci-dessous :

- 1 Dans la fenêtre **Configuration**, sélectionnez **Menu > Outils**.
- 2 Double-cliquez sur l'option **Outils** dans le volet de droite pour lancer la fenêtre des informations détaillées **Outil**.
- 3 Cliquez sur l'onglet exécutable et modifiez la chaîne suivante :
Par exemple :

Pour les systèmes exécutant Windows :

```
$ (NCHOME) \platform\win32\jre_1.6.7\jre\bin\java
```

par

```
<installed custom Java path>\jre1.6.0_18\bin\java
```

Pour les systèmes exécutant Linux :

```
$ (NCHOME) /platform/linux2x86/jre_1.6.7/jre/bin/java
```

par

```
<installed custom Java path>/jre1.6.0_18/bin/java
```

Configuration de la console Dell Server Administrator Web Server sur l'ObjectServer

La console Dell Server Administrator Web Server utilise l'URL configurée pour se lancer dans le navigateur par défaut. Pour configurer l'URL de la console Web Server sur les systèmes exécutant Windows et Linux :

- 1 Fournissez les références de sécurité nécessaires pour accéder à l'ObjectServer OMNIBus et vous connecter à l'ObjectServer.
- 2 Dans la fenêtre **Configuration**, sélectionnez **Menu > Outils**.
- 3 Sur les systèmes exécutant Windows, double-cliquez sur **Lancer la console Dell Server Administrator Web Server (Windows)** dans le volet de droite pour lancer la fenêtre de **Détails de l'outil**.

Sur les systèmes exécutant Windows, double-cliquez sur **Lancer la console Dell Server Administrator Web Server** dans le volet de droite pour lancer la fenêtre de **Détails de l'outil**.

- 4 Cliquez sur l'onglet exécutable et modifiez l'URL suivante en fournissant l'adresse IP et le numéro de port :

```
https://<Server Administrator Web Server Host/IP>:<Server Administrator Web Server PORT>/omalogin.html?managedws=false&mnip=@Node
```

Par exemple :

```
https://11.95.145.156:1311/omalogin.html?managedws=false&mnip=@Node
```

Pour en savoir plus, voir la documentation de Dell Server Administrator à l'adresse dell.com/support/home.

Configuration de la console OpenManage Essentials (OME) sur l'ObjectServer

La console OpenManage Essentials (OME) utilise l'URL configurée pour lancer la console dans le navigateur par défaut.

Pour configurer l'URL de la console OME sur les systèmes fonctionnant sous Windows :

- 1 Fournissez les références de sécurité nécessaires pour accéder à l'ObjectServer OMNIbus et vous connecter à l'ObjectServer.
- 2 Dans la fenêtre **Configuration**, sélectionnez **Menu > Outils**.
- 3 Double-cliquez sur **Lancer la console Dell OpenManage Essentials (Windows)** dans le volet de droite pour lancer la fenêtre de **Détails des outils**.
- 4 Cliquez sur l'onglet exécutable et modifiez l'URL suivante en fournissant l'adresse IP et le numéro de port pour OME :

```
https://<OpenManage Essentials Host/IP>:<OpenManage Essentials PORT>
```

Par exemple :

```
https://11.95.145.156:2607/
```

Pour en savoir plus, voir l'*OpenManage Essentials User's Guide* (Guide d'utilisation OpenManage Essentials), à l'adresse dell.com/support/home.

Configuration de la console Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager sur l'ObjectServer

La console Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager (MDSM) se sert de l'URL configuré pour lancer la console dans une fenêtre séparée. Assurez-vous que MSDM est installé sur le système sur lequel vous souhaitez lancer cette console.

Pour configurer le chemin d'installation du MDSM Client sur des systèmes exécutant Windows et Linux :

- 1 Fournissez les références de sécurité nécessaires pour accéder à l'ObjectServer OMNIbus et vous connecter à l'ObjectServer.
- 2 Dans la fenêtre **Configuration**, sélectionnez **Menu > Outils**.
- 3 Sur les systèmes exécutant Windows, double-cliquez sur **Lancer Dell Modular Disk Storage Manager (Windows)** dans le volet de droite pour lancer la fenêtre **Détails de l'outil**.
Sur les systèmes exécutant Linux, double-cliquez sur **Lancer Dell Modular Disk Storage Manager** dans le volet de droite pour lancer la fenêtre **Détails de l'outil**.

- 4 Cliquez sur l'onglet exécutable et modifiez la commande suivante :

- Sur les systèmes exécutant Windows :

```
C:\\Program Files (x86)\\Dell\\MD Storage Software\\MD Storage Manager\\client\\Modular Disk Storage Manager Client.exe
```

- Sur les systèmes exécutant Linux :

```
"/opt/dell/mdstoragesoftware/mdstoragemanager/client/SMclient"
```

Pour en savoir plus, voir le *Modular Disk Storage Manager User's Guide* (Guide d'utilisation de Modular Disk Storage Manager) à l'adresse dell.com/support/home.

Configuration de la console Dell OpenManage Network Manager (OMNM) sur l'ObjectServer

La console Dell OpenManage Network Manager (OMNM) se sert de l'URL configuré pour lancer la console dans une fenêtre séparée. Pour configurer l'URL de la console OMNM sur les systèmes exécutant Windows et Linux :

- 1 Fournissez les références de sécurité nécessaires pour accéder à l'ObjectServer OMNIbus et vous connecter à l'ObjectServer.
- 2 Dans la fenêtre **Configuration**, sélectionnez **Menu > Outils**.
- 3 Sur les systèmes exécutant Windows, double-cliquez sur **Lancer OpenManage Network Manager (Windows)** dans le volet de droite pour lancer la fenêtre de **Détails de l'outil**.
Sur les systèmes exécutant Linux, double-cliquez sur **Lancer OpenManage Network Manager** dans le volet de droite pour lancer la fenêtre de **Détails de l'outil**.
- 4 Cliquez sur l'onglet exécutable et modifiez l'URL suivante :
`http://OMNM_IP_Address_OR_Host:OMNM_Port`
Pour en savoir plus, voir l'*OpenManage Network Manager User's Guide* (Guide d'utilisation OpenManage Network Manager) à l'adresse dell.com/support/home.

Par exemple :

`http://192.168.10.12:8080`

Configuration de la console Dell AirWave Management Platform sur l'ObjectServer

La console Dell AirWave Management Platform utilise l'URL configurée pour lancer la console dans le navigateur par défaut de votre ordinateur.

Pour configurer l'URL de la console Dell AirWave Management Platform sur les systèmes exécutant Windows et Linux :

- 1 Fournissez les références de sécurité nécessaires pour accéder à l'ObjectServer OMNIbus et vous connecter à l'ObjectServer.
- 2 Dans la fenêtre **Configuration**, sélectionnez **Menu > Outils**.
- 3 Sur les systèmes exécutant Windows, double-cliquez sur **Lancer la console AirWave Management Platform (Windows)** dans le volet de droite pour lancer la fenêtre de **Détails de l'outil**.
Sur les systèmes exécutant Linux, double-cliquez sur **Lancer la console AirWave Management Platform** dans le volet de droite pour lancer la fenêtre de **Détails de l'outil**.
- 4 Cliquez sur l'onglet exécutable et modifiez l'URL suivante :
`https://airwavemanagementplatform_IP_Address`

Configuration de la console Dell Connections License Manager sur l'ObjectServer

La console Dell Connections License Manager (DCLM) sur l'ObjectServer se sert de l'URL configurée pour lancer la console dans le navigateur par défaut. Pour configurer l'URL de la console DCLM sur les systèmes exécutant Windows et Linux :

- 1 Fournissez les références de sécurité nécessaires pour accéder à l'ObjectServer OMNIbus et vous connecter à l'ObjectServer.
- 2 Dans la fenêtre **Configuration**, sélectionnez **Menu > Outils**.

- 3 Sur les systèmes exécutant Windows, double-cliquez sur **Lancer Dell Connections License Manager Console (Windows)** dans le volet de droite pour lancer la fenêtre **Détails de l'outil**.
Sur les systèmes exécutant Linux, double-cliquez sur **Lancer la console Dell Connection License Manager** dans le volet de droite pour lancer la fenêtre **Détails de l'outil**.

- 4 Cliquez sur l'onglet exécutable et modifiez l'adresse IP et le numéro de port du Connections License Manager dans la commande suivante :

```
http://<DCLM IP/Host>:<DCLM Port>/DellLicenseManagement
```

Par exemple :

```
http://DCLM.domain.com:8544/DellLicenceManagement
```

Pour en savoir plus, voir le *Dell Connections License Manager User's Guide* (Guide d'utilisation de Dell Connections License Manager) à l'adresse dell.com/support/home.

L'utilitaire Dell ConfigUtility

Utilisez L'utilitaire Dell ConfigUtility, vous pouvez définir la chaîne de communauté SNMP, les paramètres WS-MAN et les paramètres TIPJAVAHOME pour le GUI Web ou le bureau.

REMARQUE : Une fois la chaîne de communauté, WS-MAN et les paramètres TIPJAVAHOME configurés à l'aide de Dell ConfigUtility, la même chaîne de communauté est utilisée pour lancer les consoles des périphériques Dell pris en charge.

Liens associés :

- [Utilisation de ConfigUtility pour le bureau](#)
- [Utilisation de ConfigUtility pour GUI Web](#)

Installation de l'intégration de bureau

Le dossier `desktop_integration` pour les périphériques Dell contient les fichiers suivants :

- `dell_config.properties`
- `dell_MD_Array_Common.jar`
- `dell_OMNibus_Connection_KB_Tool_v_3_0.jar`
- `dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar`
- `dell_OMC_ITNO_Helper_v_3_0.jar`
- `intel_wsman_v_1_0_1.jar`
- `delldevice_int_desktop.ver`
- `snmp4j-2.3.0.jar`
- `SYMsdk.jar`

Pour déployer les composants d'intégration Dell sur le système qui héberge le client de bureau :

- 1 Copiez tous les fichiers vers le répertoire `%OMNIHOME%` sur le système où vous avez installé le client bureau :

REMARQUE :

- Sur les systèmes exécutant Windows, utilisez le répertoire `%OMNIHOME%` .
- Sur les systèmes exécutant Linux, utilisez le répertoire `$OMNIHOME`.

- 2 Dans le dossier `%OMNIHOME%` sur le système où vous avez installé le client de bureau, copiez le fichier `delldevice_int_desktop.ver`.
- 3 Configurez la chaîne de communauté SNMP, le paramètre WS-MAN et les paramètres `TIPJAVAHOME` à l'aide de Dell ConfigUtility (`dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar`). Pour en savoir plus, voir la section [Dell ConfigUtility](#).
- 4 Ajoutez une variable d'environnement appelée `OMNIBROWSER`, puis définissez-la vers le chemin d'accès du navigateur par défaut ou souhaité.

REMARQUE : Ceci s'applique aux systèmes exécutant Windows et Linux.

Utilisation de Dell ConfigUtility pour le bureau

Pour configurer la chaîne de communauté SNMP, les paramètres WS-MAN, ainsi que les paramètres TIPJAVAHOME à l'aide de l'utilitaire Dell ConfigUtility :

1 Naviguez jusqu'au répertoire OMNIHOME sur le système où le composant de bureau est installé.

2 Exécutez la commande suivante pour configurer la chaîne de communauté SNMP :

a Pour IBM Tivoli Netcool/OMNIbus 8.1 :

Sur les systèmes exécutant Windows :

```
%NCHOME%\platform\\jre_1.7.0\jre\bin\java -Ddell.config.path=desktop -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -communitystring=public
```

Sur les systèmes exécutant Linux :

```
$NCHOME/platform/<specificplatform>/jre_1.7.0/jre/bin/java -Ddell.config.path=desktop -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -communitystring=public
```

b Pour IBM Tivoli Netcool/OMNIbus 7.4 :

Sur les systèmes exécutant Windows :

```
%NCHOME%\platform\
```

Sur les systèmes exécutant Linux :

```
$NCHOME/platform/<specificplatform>/jre_1.6.7/jre/bin/java -Ddell.config.path=desktop -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -communitystring=public
```

3 Exécutez la commande suivante pour configurer les paramètres WS-MAN, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe :

a Pour IBM Tivoli Netcool/OMNIbus 8.1 :

Sur les systèmes exécutant Windows :

```
%NCHOME%\platform\
```

Sur les systèmes exécutant Linux :

```
$NCHOME/platform/<specificplatform>/jre_1.7.0/jre/bin/java -Ddell.config.path=desktop -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -wsmanusername=root -wsmanpassword
```

b Pour IBM Tivoli Netcool/OMNIbus 7.4 :

Sur les systèmes exécutant Windows :

```
%NCHOME%\platform\
```

Sur les systèmes exécutant Linux :

```
%NCHOME%\platform\
```

4 Exécutez la commande suivante pour configurer les paramètres TIPJAVAHOME :

a Pour IBM Tivoli Netcool/OMNIbus 8.1 :

Sur les systèmes exécutant Windows :

```
%NCHOME%\platform\
```

Sur les systèmes exécutant Linux :

```
$NCHOME/platform/<specificplatform>/jre_1.7.0/jre/bin/java -Ddell.config.path=desktop -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -tipjavahome=<WebSphere java home path>
```

b Pour IBM Tivoli Netcool/OMNIbus 7.4 :

Sur les systèmes exécutant Windows :

```
%NCHOME%\platform\
```

Sur les systèmes exécutant Linux :

```
$NCHOME/platform/<specificplatform>/jre_1.6.7/jre/bin/java -Ddell.config.path=desktop -  
jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -tipjavahome=<java home path>
```

Configuration de l'outil Dell Warranty Report sur le serveur de bureau

L'outil Dell Warranty Report peut être lancé à partir d'événements générés sur le périphérique Dell que vous surveillez. Il est utilisé pour récupérer les informations sur la garantie de ce périphérique.

Vous devez configurer l'outil Warranty Report (Rapport de garantie) sur le serveur de bureau si vous ne disposez pas d'un accès direct à Internet et si vous utilisez des paramètres de proxy pour accéder à Internet. Dans ce cas, sur les systèmes exécutant Linux, veuillez à résoudre le nom d'hôte `api.dell.com` dans le fichier `/etc/host`. Sur les systèmes exécutant Windows, veuillez à résoudre le nom d'hôte `api.dell.com` dans le fichier `C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts`.

Par exemple :

143.166.11.198 api.dell.com

Installation de l'intégration de l'interface GUI Web

Le sous-dossier `import` dans le dossier `webgui_integration` contient les fichiers suivants :

- `cmlauncher_linux.cgi`
- `cmlauncher_nt.cgi`
- `compellent_linux.cgi`
- `compellent_nt.cgi`
- `dell_config.properties`
- `dell_MD_Array_Common.jar`
- `dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar`
- `dell_OMC_ITNO_Helper_v_3_0.jar`
- `delldevice_int_webgui.ver`
- `draclauncher_linux.cgi`
- `draclauncher_nt.cgi`
- `eqllauncher_linux.cgi`
- `eqllauncher_nt.cgi`
- `export.xml`
- `idraclauncher_linux.cgi`
- `idraclauncher_nt.cgi`
- `intel_wsman_v_1_0_1.jar`
- `kblauncher_linux.cgi`
- `kblauncher_nt.cgi`
- `n_switchadminlauncher_linux.cgi`
- `n_switchadminlauncher_nt.cgi`
- `omsalauncher_linux.cgi`
- `omsalauncher_nt.cgi`
- `snmp4j-2.3.0.jar`
- `SYMsdk.jar`
- `vrtxcmlauncher_linux.cgi`

- vrtxcmlauncher_nt.cgi
- warranty_linux.cgi
- warranty_nt.cgi

Pour déployer les composants d'intégration Dell sur le système qui héberge l'interface GUI Web :

- 1 Copiez les fichiers jar suivants et le fichier **dell_config.properties** depuis **\$NCHOME/omnibus_webgui** sur le système où vous avez installé le composant GUI Web.
 - dell_config.properties
 - dell_MD_Array_Common.jar
 - dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar
 - dell_OMC_ITNO_Helper_v_3_0.jar
 - delldevice_int_webgui.ver
 - export.xml
 - intel_wsman_v_1_0_1.jar
 - snmp4j-2.3.0.jar
 - SYMsdk.jar
- 2 Configurez la chaîne de communauté SNMP, paramètres WS-MAN, et le fichier `TIPJAVAHOME` à l'aide du fichier **Dell ConfigUtility**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Dell ConfigUtility](#).
- 3 Sur le système où le composant de l'interface GUI Web est installé, dans **\$NCHOME/omnibus_webgui**, copiez le fichier **delldevice_int_webgui.ver**.
- 4 Naviguez jusqu'au dossier **import** à l'emplacement où vous avez extrait le dossier **webgui_integration** et exécutez la commande suivante pour chaque intégration :

REMARQUE : Par défaut, l'ObjectServer est NCOMS. Si votre ObjectServer est une option autre que NCOMS, alors naviguez jusqu'au dossier **import**, ouvrez le fichier `export.xml` et remplacez toutes les occurrences de `datasource`, qui est NCOMS, par le nom réel ObjectServer.

Par exemple : Modifier

```
datasource="NCOMS"
```

en

```
datasource="<ObjectServer_Name>"
```

- a Pour IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 8.1 :
Sur les systèmes exécutant Windows :

```
<WEB GUI home directory>\waapi\bin\runwaapi -host <hostname> -user <Web GUI username> -password <Web GUI password> -file export.xml
```

Sur les systèmes exécutant Linux :

```
<WEB GUI home directory>/waapi/bin/runwaapi -host <hostname> -user <Web GUI username> -password <Web GUI password> -file export.xml
```

- b Pour IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4 :
Sur les systèmes exécutant Windows :

```
<WEB GUI home directory>\waapi\bin\runwaapi -host <hostname> -user <Web GUI username> -password <Web GUI password> -file export.xml
```

Sur les systèmes exécutant Linux :

```
<WEB GUI home directory>/waapi/bin/runwaapi -host <hostname> -user <Web GUI username> -password <Web GUI password> -file export.xml
```

- 5 Si le composant de l'interface GUI Web est installé à un emplacement autre que l'emplacement par défaut ou qui est un emplacement autre que **%NCHOME%\..\tipv2**, configurez le chemin environnemental `TIPJAVAHOME` à l'aide de cette version de Java comme suit :

```
java -Ddell.config.path=webgui> -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar - tipjavahome= C:\Program Files (x86)\Java\jre6\bin.
```

Par exemple :

Si Java est installé dans l'emplacement `C:\Program Files (x86)\Java\jre6\bin\java.exe`, configurez le chemin `TIPJAVAHOME` comme `tipjavahome= C:\Program Files (x86)\Java\jre6\bin`.

REMARQUE : Si vous avez installé uniquement IBM Tivoli Netcool OMNibus sur votre système, Tivoli Integrated Portal (TIP) ne sera pas disponible. Dans ce cas, vous pouvez utiliser l'emplacement du répertoire racine `WebShpere` lors de la configuration du chemin environnemental `TIPJAVAHOME`.

Par exemple :

Si Java est installé à l'emplacement `C:\Program Files (x86)\IBM\WebSphere\AppServer\java\jre\bin\java.exe`, configurez le chemin d'accès `TIPJAVAHOME` comme `tipjavahome= C:\Program Files (x86)\IBM\WebSphere\AppServer\java\jre\bin`.

Utilisation de Dell ConfigUtility pour GUI Web

Pour configurer la chaîne de communauté SNMP, les paramètres WS-MAN, ainsi que les paramètres `TIPJAVAHOME` pour GUI Web à l'aide de l'utilitaire Dell ConfigUtility :

1 Naviguez jusqu'au répertoire d'installation du GUI Web sur le système où le composant du GUI Web est installé.

2 Exécutez la commande suivante pour configurer la chaîne de communauté SNMP :

a Pour IBM Tivoli Netcool/OMNibus 8.1 :

Sur les systèmes exécutant Windows :

```
<WebShpere home directory>\java\jre\bin\java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -communitystring=public
```

Sur les systèmes exécutant Linux :

```
<WebShpere home directory>/java/jre/bin/java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -communitystring=public
```

b Pour IBM Tivoli Netcool/OMNibus 7.4 :

Sur les systèmes exécutant Windows :

```
<Tivoli Integrated Portal home directory>\java\jre\bin\java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -communitystring=public
```

Sur les systèmes exécutant Linux :

```
<Tivoli Integrated Portal home directory>/java/jre/bin/java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -communitystring=public
```

3 Exécutez la commande suivante pour configurer les paramètres WS-MAN, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe :

a Pour IBM Tivoli Netcool/OMNibus 8.1 :

Sur les systèmes exécutant Windows :

```
<WebShpere home directory>\java\jre\bin\java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -wsmanusername=root -wsmanpassword
```

Sur les systèmes exécutant Linux :

```
<WebShpere home directory>/java/jre/bin/java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -wsmanusername=root -wsmanpassword
```

b Pour IBM Tivoli Netcool/OMNibus 7.4 :

Sur les systèmes exécutant Windows :

```
<Tivoli Integrated Portal home directory>\java\jre\bin\java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -wsmanusername=root -wsmanpassword
```

Sur les systèmes exécutant Linux :

```
<Tivoli Integrated Portal home directory>/java/jre/bin/java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -wsmanusername=root -wsmanpassword
```

4 Exécutez la commande suivante pour configurer les paramètres `TIPJAVAHOME` :

a Pour IBM Tivoli Netcool/OMNibus 8.1 :

Sur les systèmes exécutant Windows :

```
<WebSphere home directory>\java\jre\bin\java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -tipjavahome=<WebSphere java home path>
```

Sur les systèmes exécutant Linux :

```
<TWebSphere home directory>/java/jre/bin/java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -tipjavahome=<WebSphere java home path>
```

- b Pour IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.4 :

Sur les systèmes exécutant Windows :

```
<Tivoli Integrated Portal home directory>\java\jre\bin\java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -tipjavahome=<java home path>
```

Sur les systèmes exécutant Linux :

```
<Tivoli Integrated Portal home directory>/java/jre/bin/java -Ddell.config.path=webgui -jar dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_3_0.jar -tipjavahome=<java home path>
```

Mise à jour du menu Outils Dell sur le Serveur GUI Web

Pour mettre à jour le menu **Outils Dell** dans le menu **Alertes** du composant GUI Web :

- 1 Effectuez les étapes suivantes pour modifier le menu **Alertes** :
 - a Cliquez sur **Administration > Outils de gestion d'événements**.
 - b Naviguez jusqu'à la **Configuration de menu**.
 - c Sélectionnez **Alertes** sous **Menus disponibles** dans le volet de droite.
 - d Cliquez sur **Modify** (Modifier).
 - e Sélectionnez **Menu** dans la liste déroulante **Éléments disponibles**.
 - f Ajoutez **Outils Dell** aux **Éléments actuels**.
 - g Cliquez sur **Enregistrer**.
- 2 Naviguez jusqu'à **Administration > Disponibilité > Événements > Liste des événements actuels (AEL)** et actualisez la liste pour synchroniser les éléments de menu nouvellement ajoutés.
- 3 Effectuez un clic droit sur une alerte de périphérique Dell et assurez-vous que les outils de lancement respectifs de la console Dell sont disponibles.

Configuration de la console Dell Server Administrator Web Server sur l'interface GUI Web

Pour configurer la console du **Lancer Dell Server Administrator Web Server** :

- 1 Connectez-vous à l'interface GUI Web.
- 2 Cliquez sur **Administration > Outils de gestion d'événements > Création d'outils**.
- 3 Sélectionnez **LaunchDellServerAdministratorWebServerConsole** dans le volet de droit pour lancer la fenêtre **Configuration d'outil**.
- 4 Modifiez l'URL suivante en fournissant l'adresse IP et le numéro de port :

```
https://<Server Administrator Web Server Host/IP>:<Server Administrator Web Server PORT>/omalogin.html?managedws=false&mnip=@Node
```

Par exemple :

https://11.95.145.156:1311/omalogin.html?managedws=false&mnip=@Node

Pour en savoir plus, voir la documentation de Dell Server Administrator à l'adresse dell.com/support/home.

Configuration de la console Dell OpenManage Essentials (OME) sur le GUI Web

Pour configurer la console **Lancement de Dell OpenManage Essentials** :

- 1 Connectez-vous à l'interface GUI Web.
- 2 Cliquez sur **Administration > Outils de gestion d'événements > Création d'outil**.
- 3 Sélectionnez **LaunchDellOpenManageEssentialsConsole** dans le volet de droit pour lancer la fenêtre **Configuration d'outil**.
- 4 Modifiez l'URL suivante en fournissant l'adresse IP et le numéro de port d'OME :
`https://<OpenManage Essentials Host/IP>:<OpenManage Essentials PORT>`

Par exemple :

`https://11.95.145.156:2607/`

Pour en savoir plus, voir l'*OpenManage Essentials User's Guide* (Guide d'utilisation OpenManage Essentials), à l'adresse dell.com/support/home.

Configuration de la console Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager sur l'interface GUI Web

Vous devez installer la console Dell PowerVault Modular Disk Storage Manager (MDSM) sur le serveur à partir duquel vous souhaitez lancer la console.

Pour configurer la console **Lancer Dell Modular Disk Storage Manager** :

- 1 Connectez-vous à l'interface GUI Web.
- 2 Cliquez sur **Administration > Outils de gestion d'événements > Création d'outils**.
- 3 Sélectionnez **LaunchDellModularDiskStorageManagerConsole** dans le volet de droit pour lancer la fenêtre **Configuration d'outil**.
- 4 Mettez à jour la commande suivante, le cas échéant :

Sur les systèmes exécutant Windows :

```
"%PROGRAMFILES%\Dell\MD Storage Software\MD Storage Manager\client\Modular Disk Storage Manager Client.exe"
```

Sur les systèmes exécutant Linux :

```
"/opt/dell/mdstoragesoftware/mdstoragemanager/client/SMclient"
```

Configuration de la console Dell OpenManage Network Manager (OMNM) sur l'interface GUI Web

Pour configurer la console **Dell OpenManage Network Manager** :

- 1 Connectez-vous à l'interface GUI Web.
- 2 Cliquez sur **Administration > Outils de gestion d'événements > Création d'outil**.
- 3 Sélectionnez **LaunchDellOpenManageNetworkManagerConsole** dans le volet de droit pour lancer la fenêtre **Configuration d'outil**.
- 4 Modifiez l'URL suivante en fournissant l'adresse IP et le numéro de port OMNM :
`http://OMNM_IP_Address_OR_Host:OMNM_Port`

Par exemple :

http://192.168.10.12:8080

Pour en savoir plus, voir l'*OpenManage Essentials User's Guide* (Guide d'utilisation OpenManage Essentials), à l'adresse dell.com/support/home.

Configuration de la console Dell AirWave Management Platform sur le GUI Web

Pour configurer la console **Dell AirWave Management Platform** :

- 1 Connectez-vous à l'interface GUI Web.
- 2 Cliquez sur **Administration > Outils de gestion d'événements > Création d'outil**.
- 3 Sélectionnez **LaunchDellAirWaveManagementPlatformConsole** dans le volet de droite pour lancer la fenêtre **Configuration d'outil**.
- 4 Modifiez l'URL suivante :
`https://airwavemanagementplatform_IP_Address`

Configuration de la console Dell Connections License Manager sur l'interface GUI Web

Pour configurer le lancement de la console **Dell Connections License Manager (DCLM)** :

- 1 Connectez-vous à l'interface GUI Web.
- 2 Cliquez sur **Administration > Outils de gestion d'événements > Création d'outils**.
- 3 Sélectionnez **LaunchDellConnectionsLicenseManagerConsole** dans le volet de droite pour lancer la fenêtre **Configuration d'outil**.
- 4 Modifiez l'URL suivante en fournissant l'adresse IP et le numéro de port du Dell Connections License Manager :
`http://<DCLM IP/Host>:<DCLM Port>/DellLicenseManagement`

Par exemple :

`http://DCLM.domain.com:8544/DellLicenceManagement`

Pour en savoir plus, voir le *Guide d'utilisation de Dell Connections License Manager* sur le site dell.com/support/manuals.

Configuration de l'outil Dell Warranty Report (Rapport de garantie Dell) sur l'interface GUI Web

L'outil Dell Warranty Report peut être lancé à partir d'événements générés sur le périphérique Dell que vous surveillez. Il est utilisé pour récupérer les informations sur la garantie de ce périphérique.

Vous devez configurer l'outil Warranty Report (Rapport de garantie) sur le serveur de l'interface GUI Web si vous ne disposez pas d'un accès direct à Internet et si vous utilisez des paramètres de proxy pour accéder à Internet. Dans ce cas, sur les systèmes exécutant Linux, veuillez à résoudre le nom d'hôte `api.dell.com` dans le fichier `/etc/host`. Sur les systèmes exécutant Windows, veuillez à résoudre le nom d'hôte `api.dell.com` dans le fichier `C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts`.

Par exemple :

`143.166.11.198 api.dell.com`

Configuration des consoles Dell sur le serveur Gui Web des systèmes exécutant Linux

Vous devez configurer la console du périphérique Dell spécifique sur le GUI Web sur les systèmes exécutant Linux.

Pour configurer l'outil de lancement de la console Dell sur les systèmes exécutant Linux :

- 1 Connectez-vous à l'interface GUI Web sur un système exécutant Linux.
- 2 Cliquez sur **Administration > Outils de gestion d'événements > Création d'outils**.
- 3 Cliquez deux fois sur la console Dell que vous souhaitez lancer.
- 4 Modifiez le nom du script CGI ou de l'URL en fonction de la console que vous souhaitez lancer.
Pour plus d'informations sur les consoles Dell, que vous devez configurer, ainsi que leur script CGI ou l'URL, consultez le tableau ci-dessous.

Par exemple :

Pour lancer la console iDRAC :

Naviguez vers **Administration > Outils de gestion d'événements > Création d'outil**, cliquez sur **LaunchDellIDRACConsole**, puis modifiez le nom du script CGI dans la section URL sur **idraclauncher_linux.cgi** dans le volet de droite.

Tableau 9. Outils de lancement de la console Dell et leur script/URL/Command CGI respectif

Outils de lancement de console	Script/URL CGI
Console Dell Server Administrator	omsalauncher_linux.cgi
Lancement de la console Dell Server Administrator Web Server	https://<Server Administrator Web Server Host/IP>:<Server Administrator Web Server PORT>/omalogin.html?managedws=false&mnip=@Node
Console Dell iDRAC	idraclauncher_linux.cgi
Console Dell Remote Access Controller	draclauncher_linux.cgi
Console Dell Chassis Management Controller	cmclauncher_linux.cgi
Console Dell Compellent Storage Manager	compellent_linux.cgi
Console Dell EqualLogic Group Manager	eqllauncher_linux.cgi
Lancement de la console Dell OpenManage Switch Administrator	n_switchadminlauncher_linux.cgi
Console Dell OpenManage Network Manager	http://OMNM_IP_Address_OR_Host:OMNM_Port
Dell AirWave Management Platform Console	https://airwavemanagementplatform_IP_Address
Console Dell OpenManage Essentials	https://OME_IP_Address_OR_Host:OME_Port
Dell Connections License Manager	http://DCLM_IP:DCLM_Port/DellLicenseManagement
Dell Warranty Report (Rapport de garantie)	warranty_linux.cgi
informations de configuration d'interruptions de serveur Dell	kblauncher_linux.cgi

Mise à niveau de Dell OpenManage Connection pour Netcool/OMNibus

Pour mettre à niveau le Dell OpenManage Connection pour Netcool/OMNibus :

- 1 Désinstallez la connexion existante. Pour en savoir plus, voir le *Dell OpenManage Connection for Netcool/OMNibus Installation Guide* (Guide d'installation de Dell OpenManage Connection pour Netcool/OMNibus), pour la version existante, à l'adresse **dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement**.
- 2 Installez la dernière version à l'aide de la procédure d'installation décrite dans la section [Installation de Dell OpenManage Connection pour Netcool/OMNibus](#).

Désinstallation de Dell OpenManage Connection pour Netcool/OMNIBus

Pour désinstaller Dell OpenManage Connection pour Netcool/OMNIBus, vous devez désinstaller ou supprimer les fichiers spécifiques aux composants.

Sujets :

- Désinstallation de l'intégration de sonde
- Désinstallation de l'intégration d'ObjectServer
- Désinstallation de l'intégration de bureau
- Désinstallation de l'intégration d'interface GUI Web

Désinstallation de l'intégration de sonde

Pour désinstaller l'intégration de sonde :

- 1 Naviguez jusqu'au dossier `%NC_RULES_HOME%/include-snmpttrap` sur le système où vous avez installé le composant de sonde.

REMARQUE : Sur les systèmes exécutant Linux, utilisez le fichier `$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap`.

- 2 Naviguez jusqu'au fichier `$NC_RULES_HOME\snmpttrap-rules.file` et supprimez les commandes suivantes :
 - `inclure "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.rules"`
 - `inclure "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.lookup"`
- 3 Supprimez le dossier `dell` sous `$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap`.
- 4 Naviguez vers le répertoire `%OMNIHOME%`, supprimez le fichier de version `delldevice_int_mttrapdprobe.ver`.
- 5 Redémarrez le service de sonde SNMP **OMNIBus MTTTrapd (NCOMTTTRAPDProbe)** ou processus (`nco_p_mttrapd`).

Désinstallation de l'intégration d'ObjectServer

Pour désinstaller l'intégration d'ObjectServer :

- 1 Fournissez les références de sécurité nécessaires pour accéder à l'ObjectServer OMNIBus et vous connecter à l'ObjectServer.
- 2 Dans la fenêtre **Configuration**, sélectionnez **Menu > Outils**.
- 3 Effectuez un clic droit sur les outils suivants et cliquez sur **Supprimer** :
 - **Lancement de la console Dell Server Administrator**
 - **Lancement de la console du serveur Web Dell Server Administrator**
 - **Lancer la console iDRAC**
 - **Console Dell Remote Access Controller**
 - **Lancement de la console Dell Chassis Management Controller**
 - **Console Dell Compellent Storage Manager**
 - **Lancement de la console Dell Modular Disk Storage Manager**
 - **Lancement de la console EqualLogic Group Manager**
 - **Console Dell OpenManage Switch Administrator**

- Console Dell OpenManage Network Manager
 - Console Dell AirWave Management Platform
 - Lancement de la console Dell Connections License Manager
 - Dell Warranty Report (Rapport de garantie)
 - Lancement de la console OpenManage Essentials
 - Informations de configuration d'interruptions de serveur Dell
- 4 Dans la fenêtre **Configuration**, sélectionnez **Menu > Menus**.
- 5 Sous **Menu d'alertes**, sélectionnez **Outils Dell**.
- 6 Cliquez-droit sur **Outils Dell**, puis cliquez sur **Supprimer**.
- 7 Dans la fenêtre **Configuration**, naviguez jusqu'à **Déclencheurs d'automatisation** et supprimez les déclencheurs suivants :
- **dell_idrac_clear**
 - **dell_idrac_deduplicate_clear**
 - **dell_omsa_clear**
 - **dell_omsa_deduplicate_clear**
 - **dell_cmc_clear**
 - **dell_cmc_deduplicate_clear**
 - **dell_compellent_clear**
 - **dell_compellent_deduplicate_clear**
 - **dell_equallogic_clear**
 - **dell_equallogic_deduplicate_clear**
 - **dell_mdarray_clear**
 - **dell_mdarray_deduplicate_clear**
 - **dell_enterprise_switch_clear**
 - **dell_enterprise_switch_deduplicate_clear**
 - **dell_nseries_clear**
 - **dell_nseries_deduplicate_clear**
 - **dell_dclm_clear**
 - **dell_dclm_deduplicate_clear**
- 8 Dans la fenêtre **Configuration**, naviguez jusqu'à **Conversions visuelles** et développez le menu **Classe**. Effectuez un clic droit sur les éléments suivants et cliquez sur **Supprimer** :
- **Dell Server (2080)**
 - **Dell iDRAC (2088)**
 - **Dell DRAC (2087)**
 - **Dell CMC (2086)**
 - **Dell Chassis (2094)**
 - **Dell VRTX CMC (2084)**
 - **Dell Compellent Storage Arrays (2090)**
 - **Dell MD Storage Array (2809)**
 - **Dell Equallogic (2085)**
 - **Dell Enterprise Series Switch (2091)**
 - **Dell N-Series Switch (2092)**
 - **Dell W-Series Mobility Controller (2093)**
 - **Dell DCLM (2081)**
- 9 Dans le répertoire **%OMNIHOME%** sur le système où est installé l'ObjectServer, supprimez le fichier **delldevice_int_objectserver.ver**
- 10 Ouvrez la **Liste d'événements** et sélectionnez **Fichier > Resynchroniser > Tout**.
- 11 Redémarrez l'interface GUI Web.

Désinstallation de l'intégration de bureau

Pour désinstaller l'intégration de bureau :

- 1 Naviguez vers le répertoire **%OMNIHOME%** sur le système où vous avez installé les composants de l'intégration de bureau.
- 2 Effectuez les opérations suivantes :
 - Supprimez le fichier **delldevice_int_desktop.ver**
 - *Toutes les intégrations de bureau* : supprimez les fichiers suivants :
 - **dell_config.properties**
 - **dell_MD_Array_Common.jar**
 - **dell_OMNibus_Connection_KB_Tool_v_2_2.jar**
 - **dell_OMC_ITNO_Helper_v_2_2.jar**
 - **dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_2_2.jar**
 - **intel_wsman_v_1_0_1.jar**
 - **snmp4j-2.3.0.jar**
 - **SYMsdk.jar**

Désinstallation de l'intégration d'interface GUI Web

Pour désinstaller l'intégration d'interface GUI Web :

- 1 Connectez-vous à GUI Web.
- 2 Supprimez les fichiers suivants du dossier **webgui_integration**.
 - **dell_config.properties**
 - **dell_MD_Array_Common.jar**
 - **dell_OMC_ITNO_ConfigUtility_v_2_2.jar**
 - **dell_OMC_ITNO_Helper_v_2_2.jar**
 - **delldevice_int_webgui.ver**
 - **export.xml**
 - **intel_wsman_v_1_0_1.jar**
 - **snmp4j-2.3.0.jar**
 - **SYMsdk.jar**
- 3 Naviguez jusqu'aux options **Administration > Outils de gestion d'événements > Outils de création**.
- 4 Sélectionnez les outils suivants, puis cliquez sur **Supprimer**.
 - **Lancement de la console Dell Server Administrator**
 - **Lancement de la console du serveur Web Dell Server Administrator**
 - **Lancer la console iDRAC**
 - **Console Dell Remote Access Controller**
 - **Lancement de la console Dell Chassis Management Controller**
 - **Console Dell Compellent Storage Manager**
 - **Lancement de la console Dell Modular Disk Storage Manager**
 - **Lancement de la console EqualLogic Group Manager**
 - **Console Dell OpenManage Switch Administrator**
 - **Console Dell OpenManage Network Manager**
 - **Console Dell AirWave Management Platform**
 - **Lancement de la console Dell Connections License Manager**
 - **Dell Warranty Report (Rapport de garantie)**

- **Lancement de la console OpenManage Essentials**
 - **informations de configuration d'interruptions de serveur Dell**
- 5 Naviguez jusqu'aux options **Administration > Outils de gestion d'événements > Configuration de menu**.
 - 6 Sous **Menus disponibles**, sélectionnez **Outils Dell**, puis cliquez sur **Supprimer**.
 - 7 Naviguez jusqu'aux options **Administration > Outils de gestion d'événements > Registre CGI**.
 - 8 Sélectionnez les fichiers .cgi suivants, puis cliquez sur **Désenregistrer**.
 - idraclauncher_linux.cgi
 - idraclauncher_nt.cgi
 - draclauncher_linux.cgi
 - draclauncher_nt.cgi
 - cmclauncher_linux.cgi
 - cmclauncher_nt.cgi
 - compellent_linux.cgi
 - compellent_nt.cgi
 - eqllauncher_linux.cgi
 - eqllauncher_nt.cgi
 - n_switchadminlauncher_linux.cgi
 - n_switchadminlauncher_nt.cgi
 - omsalauncher_linux.cgi
 - omsalauncher_nt.cgi
 - warranty_linux.cgi
 - warranty_nt.cgi
 - kblauncher_linux.cgi
 - kblauncher_nt.cgi
 - 9 Redémarrez le composant GUI Web.

Accès aux documents à partir du site de support Dell

Vous pouvez accéder aux documents requis de l'une des façons suivantes :

- À l'aide des liens suivants :
 - Pour tous les documents Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise) : dell.com/softwaresecuritymanuals
 - Pour les documents Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise) : dell.com/openmanagemanuals
 - Pour les documents Remote Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise à distance) : dell.com/esmmanuals
 - Pour les documents OpenManage Connections Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise - Connexions OpenManage) : dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
 - Pour les documents Serviceability Tools (Outils de facilité de la gestion) : dell.com/serviceabilitytools
 - Pour les documents Client Systems Management (Gestion des systèmes Client) : dell.com/clientsystemsmanagement
 - Pour les documents OpenManage Connections Client Systems Management (Gestion des systèmes clients de connexions OpenManage) : dell.com/dellclientcommandsuitemanuals
- Sur le site de support Dell :
 - a Accédez à dell.com/support/home.
 - b Dans la section **Sélectionnez un produit**, cliquez sur **Logiciel et sécurité**.
 - c Dans la zone de groupe **Software & Security** (Logiciels et sécurité), cliquez sur le lien approprié parmi les liens suivants :
 - **Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise)**
 - **Remote Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise à distance)**
 - **Serviceability Tools (Outils de facilité de la gestion)**
 - **Client Systems Management (Gestion des systèmes Client)**
 - **Connections Client Systems Management (Gestion des systèmes Client - Connexions)**
 - d Pour afficher un document, cliquez sur la version de produit souhaitée.
- Avec les moteurs de recherche :
 - Saisissez le nom et la version du document dans la zone de recherche .

Contacteur Dell

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture le catalogue des produits Dell.

Dell propose diverses options d'assistance et de maintenance en ligne et téléphonique. Ces options varient en fonction du pays et du produit et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, le support technique ou le service client Dell :

- 1 Rendez-vous sur **dell.com/support**.
- 2 Sélectionnez la catégorie d'assistance.
- 3 Rechercher votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
- 4 Sélectionnez le lien de service ou d'assistance approprié.