

**Dell OpenManage Connection Version 3.0 for  
IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Edition  
Guide d'utilisation**



# Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

**Copyright © 2016 Dell Inc. Tous droits réservés.** Ce produit est protégé par les lois sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle des États-Unis et des autres pays. Dell™ et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et tous les noms de produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques de leurs sociétés respectives.

2016 - 03

Rév. A00

# Table des matières

<b>1 Introduction.....</b>	<b>6</b>
Nouveautés de cette version.....	6
Fonctions clés.....	6
<b>2 Prérequis.....</b>	<b>9</b>
Prérequis généraux.....	9
Prérequis spécifiques à une fonction.....	9
<b>3 Matrice de prise en charge des connexions Dell OpenManage.....</b>	<b>11</b>
Systèmes d'exploitation pris en charge pour les systèmes gérés.....	11
Systèmes d'exploitation pris en charge pour les systèmes gérés.....	13
Périphériques Dell pris en charge et leurs versions de micrologiciel et OMSA.....	14
Plates-formes Dell prises en charge.....	16
Dell Datacenter Scalable Solutions (Dell Datacenter Scalable Solutions).....	16
Serveurs Dell PowerEdge.....	16
Stations de travail Dell.....	17
Châssis Dell.....	17
Matrices de stockage Dell Compellent.....	17
Matrices de stockage Dell PowerVault NX.....	18
Matrices de stockage Dell EqualLogic PS-Series.....	18
Matrices de stockage Dell PowerVault MD .....	18
Commutateurs réseau Dell.....	19
<b>4 Découverte et classification de périphériques Dell.....</b>	<b>20</b>
Découverte et classification des serveurs Dell OEM.....	20
Découverte et classification des serveurs Dell PowerEdge de 10e à 13e génération.....	21
Découverte et classification des stations de travail Dell.....	22
Identification et classification des périphériques Dell iDRAC7 ou iDRAC8.....	23
Découverte et classification de périphériques DRAC5.....	23
Identification et classification des périphériques iDRAC6.....	24
Découverte et classification des périphériques CMC FX2.....	24
Identification et classification des périphériques VRTX CMC.....	24
Découverte et classification des périphériques CMC.....	24
Identification et classification des matrices de stockage Dell Compellent.....	25
Découverte et classification des matrices de stockage Dell PowerVault NX.....	25
Identification et classification des matrices de stockage Dell EqualLogic PS-Series.....	26
Découverte et classification des matrices de stockage Dell PowerVault MD.....	26
Identification et classification des commutateurs réseau Dell.....	27

<b>5 Affichage des périphériques Dell .....</b>	<b>28</b>
Affichage des périphériques Dell.....	33
Affichage de Dell Connections License Manager (DCLM).....	35
<b>6 Association de périphériques Dell.....</b>	<b>36</b>
Association des serveurs Dell OEM aux contrôleurs DRAC (Dell Remote Access Controller).....	36
Association de serveurs aux périphériques CMC.....	37
Association des serveurs aux contrôleurs DRAC (Dell Remote Access Controller).....	37
Association des serveurs à des périphériques CMC FX2.....	37
Association des modules de serveur Dell PowerEdge FM120x4 avec des périphériques CMC FX2.....	38
Association des serveurs aux périphériques CMC VRTX.....	38
Association des modules E/S (commutateurs Dell M-Series) aux périphériques CMC.....	38
Association des stations de travail Dell aux contrôleurs DRAC (Dell Remote Access Controller).....	39
Association des matrices de stockage Dell PowerVault NX aux contrôleurs DRAC (Dell Remote Access Controller).....	39
Association de la matrice de lames Dell EqualLogic avec CMC.....	39
<b>7 Interrogation des périphériques Dell découverts.....</b>	<b>40</b>
Configuration des paramètres d'interrogation des périphériques Dell dans le schéma ITNM.....	41
Activation et désactivation de l'interrogation.....	44
Configuration des paramètres d'interrogation sur les systèmes exécutant Linux.....	44
Configuration des paramètres d'interrogation sur les systèmes exécutant Windows.....	45
<b>8 Lancement de consoles depuis les périphériques Dell découverts.....</b>	<b>46</b>
Lancement de consoles depuis les événements Dell interrogés dans la liste des événements actifs (AEL).....	48
Lancement des outils de lancement de console Dell depuis les événements interrogés.....	48
Périphériques Dell et leurs outils de lancement de console.....	48
Lancement des consoles de périphériques Dell spécifiques.....	50
<b>9 Licences.....</b>	<b>51</b>
Abandon des licences DCLM acquises.....	51
<b>10 Dépannage .....</b>	<b>52</b>
L'adresse IP de gestion des matrices de stockage Dell Compellent IPv6 découvertes ne s'affiche pas dans la vue des systèmes gérés par Dell.....	52
Le lancement de Warranty Console depuis les matrices de stockage Dell PowerVault MD 34/38 Series peut échouer si la communication SNMP est désactivée.....	52

Lors de la découverte des matrices de stockage Compellent, un nœud factice est créé lorsque les deux adresses IP de contrôleur Compellent sont fournies .....	52
Des nœuds périmés sont créés pour les serveurs et les stations de travail Dell s'ils sont découverts sur un système exécutant ESXi .....	53
Je ne peux pas voir les agents de découverte des périphériques Dell dans « Full Discovery Agent » (Agent de découverte totale) et « Partial Discovery Agents » (Agents de découverte partielle) de la page de configuration de découverte.....	53
Les périphériques Dell découverts ne sont pas classés.....	54
Les périphériques Dell iDRAC7 ou iDRAC 8 ne sont pas classés sous le nom de classe « DelliDRAC7 » ou « DelliDRAC8 », bien que les agents d'identification et les AOC respectifs soient corrects.....	54
Les serveurs Dell exécutant ESXi ne sont pas classés comme « DellServerModularESXi » ou « DellServerMonolithicESXi » bien que les agents de découverte et les AOC soient corrects.....	54
Les serveurs Dell exécutant ESXi sont classés même si leur certificat n'est pas valide.....	55
Les matrices de stockage Dell PowerVault MD ne sont pas classées comme « DELLMDARRAY » bien que les agents d'identification et les AOC soient corrects.....	55
L'interrogation des serveurs Dell (Windows, Linux), Dell FX2 CMC, VRTX CMC, CMC et Dell DRAC ne se produit pas.....	55
L'interrogation des serveurs Dell exécutant ESXi ne se produit pas.....	55
L'interrogation des matrices de stockage Dell EqualLogic ne se produit pas.....	56
L'interrogation des matrices de stockage Dell PowerVault MD (sans prise en charge SNMP) ne se produit pas.....	57
Le Gestionnaire de tâches dans Windows ne parvient pas à lancer l'interrogation périodique pour les matrices de stockage Dell EqualLogic, les matrices de stockage Dell PowerVault MD, les serveurs Dell exécutant ESXi, Dell Connection License Manager et la synchronisation des licences.....	58
Je ne peux pas voir la vue spécifique du périphérique Dell bien qu'il soit identifié et classé.....	58
Le lancement de la console un-à-un spécifique du périphérique Dell n'est pas visible.....	58
Le lancement de la console a échoué depuis les événements interrogés dans la liste AEL.....	59
Je ne peux pas lancer la console un-à-un spécifique au périphérique pour les périphériques Dell prenant en charge SNMP.....	59
L'abandon des licences pour Dell iDRAC7 et iDRAC8 échoue.....	59
<b>11 Autres documents utiles.....</b>	<b>61</b>
<b>12 Obtention d'aide.....</b>	<b>62</b>
Contacter Dell.....	62
Accès aux documents à partir du site de support Dell.....	62

# Introduction

Ce guide fournit les informations nécessaires pour surveiller et dépanner Dell OpenManage Connection Version 3.0 pour IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Edition.

Dell OpenManage Connection pour IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Edition permet de surveiller les serveurs Dell Original Equipment Manufacturing (OEM), les solutions Dell Datacenter Scalable (DSS), les serveurs Dell PowerEdge, les contrôleurs DRAC (Dell Remote Access Controller), les contrôleurs iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller), les stations de travail Dell, les châssis Dell, le stockage Dell et les périphériques réseau Dell dans un environnement géré par la console ITNM IP Edition. Il prend également en charge le lancement des consoles de périphériques Dell et les outils Dell pour effectuer des activités de dépannage, de configuration et de gestion.

Pour en savoir plus sur les périphériques Dell pris en charge, voir [Matrice de prise en charge Dell OpenManage Connection](#).

Dell OpenManage Connection Version 3.0 pour ITNM IP Edition prend en charge ITNM IP Edition 3.9, 4.1 et 4.1.1

Les stations de travail montées en rack Dell Precision utilisées dans ce guide font référence aux stations de travail montées en rack Dell Precision R7910.

Pour plus d'informations sur l'accès aux documents, voir [Accès aux documents depuis le site du support technique de Dell](#).

## Nouveautés de cette version

Dell OpenManage Connection version 3.0 pour IBM Tivoli Network Manager contient les nouvelles fonctions et prises en charge suivantes :

- Prise en charge d'IBM Tivoli Network Manager (ITNM) Édition IP version 4.1.1
- Prise en charge des serveurs Dell Original Equipment Manufacturing (OEM)
- Prise en charge des solutions évolutives Dell Datacenter (DSS)
- Prise en charge des serveurs Dell PowerEdge de 13e génération les plus récents
- Prise en charge des informations sur la garantie des nouveaux périphériques Dell.

## Fonctions clés

Le tableau suivant répertorie les fonctions clés de Dell OpenManage Connection.

**Tableau 1. Fonctions et fonctionnalités**

<b>Fonction</b>	<b>Fonctionnalité</b>
Identification, classification et surveillance des périphériques Dell pris en charge	<p>Identifie, classe et surveille les serveurs Dell OEM, les serveurs PowerEdge, les matrices de stockage Dell PowerVault NX et les stations de travail Dell à l'aide d'un mode intrabande basé sur un agent via Dell OpenManage Server Administrator (OMSA).</p> <p>Les serveurs OEM, les serveurs Dell PowerEdge de 12e génération et des générations suivantes, les matrices de stockage Dell PowerVault NX et les stations de travail Dell prennent également en charge un mode hors bande sans agent à l'aide de Dell Remote Access Controller 7 (iDRAC7) ou Integrated Dell Remote Access Controller 8 (iDRAC8).</p> <p>Vous pouvez également découvrir, classer et surveiller tous les autres périphériques Dell, tels que les châssis, le stockage et les commutateurs réseau.</p> <p>Pour en savoir plus, voir <a href="#">Découverte et classification des périphériques Dell</a>.</p>
Topologie et vue hiérarchique des périphériques Dell	<p>Dans la fenêtre Topologie, les périphériques Dell pris en charge sont organisés dans l'espace, en fonction de leur type et de leur système d'exploitation, et s'affichent en fonction de leur association les uns aux autres.</p> <p>Dans la vue hiérarchique, les périphériques Dell pris en charge sont organisés en fonction de leur matériel sous-jacent et de la catégorie de périphériques.</p> <p>Pour en savoir plus, voir <a href="#">Affichage des périphériques Dell</a>.</p>
Association de périphériques Dell	<p>Associe des serveurs Dell OEM à des DRAC, des serveurs PowerEdge de 12e génération ou de générations ultérieures à des DRAC, des serveurs modulaires Dell et des DRAC avec CMC FX2, CMC VRTX et CMC, des serveurs modulaires Dell PowerEdge FM120x4 à des périphériques FX2 CMC, des stations de travail Dell à des DRAC, des matrices de stockage Dell PowerVault NX à des DRAC, des matrices lames EqualLogic à des CMC, des serveurs modulaires et DRAC à des CMC, et des modules d'E/S Dell à des CMC, pour identifier l'emplacement où les systèmes modulaires sont hébergés dans un centre de données. Pour en savoir plus, voir la section <a href="#">Association de périphériques Dell</a>.</p>
Surveillance de disponibilité des licences	<p>Surveillance régulière de Dell Connections License Manager pour la disponibilité des licences. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Gestion des licences</a>.</p>
Lancement des consoles Dell	<p>Lance les consoles un-à-un ou un-à-plusieurs des périphériques Dell et d'autres outils Dell pour les périphériques Dell pris en charge que vous surveillez pour effectuer des activités de dépannage, de configuration et de gestion. Pour en savoir plus, voir <a href="#">Lancement de consoles des périphériques Dell</a>.</p>
Lancement de la console Dell Connections License Manager	<p>Lance Dell Connections License Manager Console (DCLM) depuis les événements DCLM et les périphériques iDRAC7 ou iDRAC8 ; applicable uniquement si vous voulez tirer parti de la gestion de serveurs hors bande via les contrôleurs iDRAC.</p>

---

<b>Fonction</b>	<b>Fonctionnalité</b>
Lancement de Warranty Report Rapport	Lance Warranty Report Information pour les périphériques Dell pris en charge.

# Prérequis

Les prérequis pour Dell OpenManage Connections Connexions 3.0 sont les suivants :

- Prérequis généraux
- Prérequis spécifiques à une fonction

## Prérequis généraux

Les prérequis généraux sont les suivants :

- ITNM IP Édition 3.9, 4.1 ou 4.1.1 est installé et configuré conformément aux instructions d'IBM.
- L'identification des périphériques Dell s'effectue à l'aide d'une adresse IP ou d'une plage d'adresses IP. Pour en savoir plus, voir [Découverte et classification des périphériques Dell](#).
- La surveillance des événements et la corrélation des alertes des périphériques Dell sont prises en charge à l'aide de Dell OpenManage Connection version 3.0 pour IBM Tivoli Netcool/OMNIBus.

## Prérequis spécifiques à une fonction

Les prérequis spécifiques à une fonction sont :

- Pour l'identification et la classification iDRAC8 ou iDRAC7
  - Dell Connections License Manager (DCLM) est installé et configuré, les licences de surveillance Out-of-Band (OOB) ont été importées.
  - La connectivité réseau existe entre ITNM IP Edition et DCLM, et ITNM IP Edition et les serveurs iDRAC7 ou iDRAC8.
  - SNMP (Simple Network Management Protocol) est activé dans les périphériques iDRAC7 ou iDRAC8.
- Pour la découverte et la classification des périphériques Dell
  - SNMP (Simple Network Management Protocol) est activé et configuré sur les périphériques Dell pris en charge.
  - WS-MAN est activé sur les serveurs Dell ou les stations de travail Dell exécutant ESXi.
  - Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) pour les systèmes d'exploitation Windows et Linux est installé sur les serveurs, les stations de travail et les matrices de stockage Dell PowerVault NX.
  - OMSA Virtual Install Bundle (VIB) pour les serveurs et les stations de travail exécutant ESXi est installé.
  - La connectivité réseau existe entre ITNM IP Edition et les périphériques Dell.
- Pour la surveillance des périphériques Dell
  - Les périphériques Dell sont découverts et classés.
  - Des stratégies d'interrogation sont configurées dans ITNM ou dans l'outil de planification (**Planificateur de tâches** pour les systèmes exécutant Windows, et **Crontab** dans le cas de systèmes exécutant Linux.)

- Pour les lancements de consoles un-à-un
  - Les périphériques Dell pris en charge sont identifiés.
  - WS-MAN et SNMP sont activés sur les périphériques Dell pris en charge.
  - La gestion à distance (Remote Management) est installée pour l'administrateur de serveur installé sur les serveurs Dell et les stations de travail Dell fonctionnant sous Windows, Linux et ESXi.
  - MDSM est installé et configuré pour le lancement de la console MDSM depuis les matrices de stockage Dell PowerVault MD.
  - Compellent Enterprise Manager Client Console est installé et configuré pour le lancement de la console à partir des baies de stockage Dell Compellent.
  - Le serveur proxy Internet est configuré pour lancer la console Dell Warranty Report Information depuis les périphériques Dell pris en charge.
- Pour le lancement d'autres consoles Dell
  - Internet est accessible depuis le système sur lequel le client Web ITNM IP Edition est accessible.
  - La connectivité réseau existe entre ITNM IP Edition et les périphériques Dell.
  - Les périphériques Dell sont identifiés.
  - Les URL du serveur Web OMSA, d'OpenManage Essentials (OME), d'OpenManage Power Center (OMPC), de Dell Connection License Manager Console (DCLM), d'AirWave Management Platform et d'OpenManage Network Manager (OMNM) sont installées et configurées.

## Matrice de prise en charge des connexions Dell OpenManage

Dell OpenManage Connection Version 3.0 pour ITNM IP Edition prend en charge les périphériques Dell, les versions de micrologiciels, les versions OMSA et les systèmes d'exploitation indiqués dans les sections suivantes :

- Systèmes d'exploitation pris en charge pour les systèmes gérés
- Systèmes d'exploitation pris en charge pour les systèmes gérés
- Périphériques Dell pris en charge et leurs versions de micrologiciel et OMSA
- Plates-formes Dell prises en charge

### Systèmes d'exploitation pris en charge pour les systèmes gérés

Le tableau suivant répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge sur les périphériques pris en charge :

**Tableau 2. Systèmes d'exploitation pris en charge pour les stations de travail Dell**

Environnement de virtualisation	Windows Server	SUSE Linux Server	Red Hat Enterprise Linux Server
ESXi 6.0 U1	Windows Server 2012 R2 (éditions Datacenter, Foundation, Essentials et Standard)	SUSE Linux Enterprise Server 12 (64 bits)	Red Hat Enterprise Linux 7.2 (64 bits)
ESXi 5.5 U3	Windows 8.1 Professionnel (64 bits)	SUSE Linux Enterprise Server 11 SP4 (64 bits)	Red Hat Enterprise Linux 7.1 (64 bits)
ESXi 5.5 U2	Microsoft Windows 7 Professionnel (32 bits et 64 bits)		Red Hat Enterprise Linux 7.0 (64 bits)
	Microsoft Windows Server 2008 SP1		Red Hat Enterprise Linux 6.7 (64 bits)
	Microsoft Windows Server 2008 R2		

**Tableau 3. Systèmes d'exploitation pris en charge pour les serveurs Dell**

Environnement de virtualisation	Windows Server	SUSE Linux Server	Red Hat Enterprise Linux Server
ESXi 6.0 U1	Windows Server 2012 R2 (éditions Datacenter,	SLES 12 64 bits	Red Hat Enterprise Linux 7.2 (64 bits)

Environnement de virtualisation	Windows Server	SUSE Linux Server	Red Hat Enterprise Linux Server
	Foundation, Essentials et Standard)		
ESXi 6.0	Microsoft Windows Server 2012 Essentials	SLES 11 SP4 (64 bits)	Red Hat Enterprise Linux 7.1 (64 bits)
ESXi 5.5 U3	Windows Essential Business Server 2008 SP1		Red Hat Enterprise Linux 7.0 (64 bits)
ESXi 5.5 U2	Windows Essential Business Server 2008 SP1		Red Hat Enterprise Linux 6.7 (64 bits)
ESXi 5.5	Windows Server 2008 SP2 (32 bits et 64 bits)		Red Hat Enterprise Linux 6.5 (64 bits)
ESXi 5.1 U3	Windows Server 2008 R2 (64 bits)		Red Hat Enterprise Linux 6.2 (64 bits)
ESXi 5.1 U2	Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits)		Red Hat Enterprise Linux 6.0 (64 bits)
ESXi 5.1 U1	Windows Server 2008 R1 et R2 (Édition HPC)		Red Hat Enterprise Linux 5.9 (64 bits et 32 bits)
ESXi 5.1	Windows Storage Server 2008 SP2		
ESXi 5.0 U3	Windows Small Business Server 2008 SP2		Red Hat Enterprise Linux 5.5 (64 bits et 32 bits)
ESXi 5.0 U2	Windows Small Business Server 2008 R2		Red Hat Enterprise Linux 5.3 (64 bits et 32 bits)
ESXi 5.0 U1	Microsoft Windows Small Business Server 2011		Red Hat Enterprise Linux 5.0 (64 bits et 32 bits)
	Microsoft Windows Server 2012		
	Windows Small Business Server 2003 R2 SP2		
	Windows Server 2003 R2 (32 bits et 64 bits)		
	Windows Storage Server 2003 R2		
	Windows Server 2003 (Édition Compute Cluster)		
	Windows Unified DataStorage Server (64 bits)		



**REMARQUE :** Pour toute communication avec les serveurs exécutant VMware ESXi, la vérification du certificat est ignorée.

# Systèmes d'exploitation pris en charge pour les systèmes gérés

**Tableau 4. Systèmes d'exploitation pris en charge pour ITNM IP Edition 4.1.1**


Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL)	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)
RHEL 6.0-7 (64 bits)	SLES 11 SP3 (64 bits)
RHEL 5.0-10 (64 bits)	

**Tableau 5. Systèmes d'exploitation pris en charge pour ITNM IP Edition 4.1**

Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL)
RHEL 7.0-1 (64-bits)
RHEL 6.0-7 (64-bits)
RHEL 5.0 Advanced Platform (64 bits )

**Tableau 6. Systèmes d'exploitation pris en charge pour ITNM IP Edition 3.9**

Environnement de virtualisation	Windows Server	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL)	Client Windows	SUSE Linux for Desktop
ESXi 5.0	Windows Server 2008 R2 64 bits (Enterprise, Datacenter, Standard)	SLES 11.0-4 (64 bits)	RHEL 7.0-1 (64-bits)	Windows Enterprise 7 (64 bits) SP1	SUSE Linux Enterprise Desktop 11.0-4 (64 bits)
ESXi 4.1	Windows Server 2008 R2 (64 bits) SP1 (Enterprise, Datacenter, Standard)	SLES 11.0-4 (32 bits)	RHEL 6.0 (64 bits)	Windows 7 Enterprise (64 bits)	
ESXi 4.0	Windows Server 2008 64 bits SP2 (Enterprise, Standard)	SLES 10.0-4 (64 bits)	RHEL 6.0-5 (32 bits)	Windows Vista Ultimate SP2 (64 bits)	
ESXi 3.5	Windows Server 2008 32 bits SP2 (Enterprise, Standard)	SLES 10.0-4 (32 bits)	RHEL 5.0 -10 Advanced Platform (64 bits)		
ESX 3.5	Windows Server 2008 (64 bits) (Enterprise, Standard)		RHEL 5.0 -10 Advanced Platform (32 bits)		
	Windows Server 2008 (32 bits) (Enterprise, Standard)				

 **REMARQUE :** Dell OpenManage Connection Version 3.0 pour IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Édition 3.9 est pris en charge sur les systèmes d'exploitation invités (Microsoft Windows, Red Hat Enterprise Linux, and SUSE Linux Enterprise Server) pour les versions VMware ESXi énumérées dans le tableau précédent.


## Périphériques Dell pris en charge et leurs versions de micrologiciel et OMSA

Le tableau suivant répertorie les périphériques Dell et leurs versions de micrologiciel prises en charge pour Dell OpenManage Connection.

**Tableau 7. Micrologiciel et périphériques Dell**

Périphériques Dell	Versions d'OMSA prises en charge	Versions de micrologiciel prises en charge
Serveurs Dell OEM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,3</li> <li>• 8,2</li> <li>• 8,1</li> </ul>	S/O
Serveurs Dell PowerEdge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,3</li> <li>• 8,2</li> <li>• 8,1</li> </ul>	S/O
Stations de travail Dell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8,3</li> <li>• 8,2</li> <li>• 8,1</li> </ul>	S/O
Dell Datacenter Scalable Solutions (DSS 1500 et DSS 2500)	S/O	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.30.30.30</li> <li>• 2.16.16.12</li> </ul>
Dell Datacenter Scalable Solutions (DSS 1510)	S/O	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.30.30.30</li> <li>• 2.17.17.13</li> </ul>
iDRAC8	S/O	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.30.30.30</li> <li>• 2.20.20.20</li> </ul>
iDRAC7	S/O	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.30.30.30</li> <li>• 2.20.20.20</li> </ul>
iDRAC6 Modulaire	S/O	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.6</li> <li>• 3.5</li> </ul>
iDRAC6 Monolithique	S/O	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.97</li> <li>• 1,96</li> </ul>
DRAC5	S/O	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.6</li> <li>• 1.5</li> </ul>
CMC FX2	S/O	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.4</li> </ul>

Périphériques Dell	Versions d'OMSA prises en charge	Versions de micrologiciel prises en charge
		<ul style="list-style-type: none"> <li>1.3</li> </ul>
VRTX CMC	S/O	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.2</li> <li>2.1</li> </ul>
CMC	S/O	<ul style="list-style-type: none"> <li>5.2</li> <li>5.1</li> </ul>
Matrices de stockage Dell PowerVault NX	<ul style="list-style-type: none"> <li>8,3</li> <li>8,2</li> <li>8,1</li> </ul>	S/O
Matrices de stockage Dell Compellent	S/O	6.6.2
Matrices de stockage Dell EqualLogic PS-Series	S/O	<ul style="list-style-type: none"> <li>8,1</li> <li>8,0</li> </ul>
Matrices de stockage Dell PowerVault MD	S/O	<ul style="list-style-type: none"> <li>08.20.09.60</li> <li>08.10.05.60</li> </ul>
Commutateurs réseau Dell	S/O	<p>S-Series</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>S55 (8.3.5.5 et 8.3.5.3)</li> <li>S60 (8.3.3.9 et 8.3.3.8)</li> <li>S4810 (9.6 et 9.5)</li> <li>S4820T (9.5 et 9.4)</li> <li>S5000 (9.1 et 9.0)</li> <li>S6000 (9.5 et 9.4)</li> </ul> <p>M-Series</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>MXL (9.6 et 9.5)</li> <li>MIOA (9.5 et 9.4)</li> </ul> <p>Z-Series</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Z9500 (9.2)</li> <li>Z9000 (9.5 et 9.4)</li> </ul> <p>C-Series</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>C150 (8.4.6.0)</li> <li>C300 (8.4.5.0)</li> </ul> <p>N-Series</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.1.2 et 6.1</li> </ul> <p>W-Series</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mobility Controllers W-Series (6.4)</li> </ul>

 **REMARQUE** : Stations de travail Dell fait référence aux stations de travail montées en rack Dell Precision R7910.

## Plates-formes Dell prises en charge

### Dell Datacenter Scalable Solutions (Dell Datacenter Scalable Solutions)

Tableau 8. Solutions évolutives DSS (Dell Datacenter Scalable Solutions) prises en charge.

DSS (Dell Datacenter Scalable Solutions)
DSS 1500
DSS 1510
DSS 2500

## Serveurs Dell PowerEdge



 **REMARQUE** : Dans le format de nom de serveur yxxx, y correspond à des lettres, telles que M, R ou T, et x, à des chiffres.

Tableau 9. Serveurs Dell PowerEdge pris en charge

Systèmes yx0x	Systèmes yx1x	Systèmes yx2x	Systèmes yx3x
PowerEdge M605	PowerEdge R210	PowerEdge FM120x4	C4130
PowerEdge M905	PowerEdge R210 II	PowerEdge M420	C6320
PowerEdge R200	PowerEdge R410	PowerEdge M520	FC230
PowerEdge R805	PowerEdge R415	PowerEdge M620	FC430
PowerEdge R905	PowerEdge R510	PowerEdge M820	FC630
PowerEdge T100	PowerEdge R515	PowerEdge R320	FC830
PowerEdge T105	PowerEdge R610	PowerEdge R420	M630
	PowerEdge R710	PowerEdge R520	M830
	PowerEdge R715	PowerEdge R620	R230
	PowerEdge R810	PowerEdge R820	R330
	PowerEdge R815	PowerEdge R920	R430
	PowerEdge R910	PowerEdge S420	R530
	PowerEdge T110	PowerEdge S620	R530xd
	PowerEdge T110 II	PowerEdge T320	R630
	PowerEdge T310	PowerEdge T420	R730
	PowerEdge T410	PowerEdge T620	R730xd

Systèmes yx0x	Systèmes yx1x	Systèmes yx2x	Systèmes yx3x
	PowerEdge T610		R930
	PowerEdge T710		T130
	PowerEdge M610		T330
	PowerEdge M610x		T430
	PowerEdge M710		T630
	PowerEdge M710HD		
	PowerEdge M910		
	PowerEdge M915		

 **REMARQUE** : Les contrôleurs Dell Remote Access Controller (DRAC5, iDRAC6, iDRAC7 et iDRAC8) correspondants sont inclus dans le cadre de leur génération respective de serveurs Dell PowerEdge dans le tableau précédent.

## Stations de travail Dell

**Tableau 10. Stations de travail Dell prises en charge**

Dell Precision R7910

## Châssis Dell

**Tableau 11. Châssis Dell pris en charge**

Dell PowerEdge FX2

Dell PowerEdge FX2s

Dell PowerEdge VRTX

Dell PowerEdge M1000e

## Matrices de stockage Dell Compellent

**Tableau 12. Matrices de stockage Dell Compellent prises en charge**

Compellent Series 40

Compellent SC4020

Compellent SC8000

## Matrices de stockage Dell PowerVault NX

Tableau 13. Matrices de stockage Dell PowerVault NX prises en charge

PowerVault NX200  
PowerVault NX300  
PowerVault NX400  
PowerVault NX3000  
PowerVault NX3100  
PowerVault NX3200  
PowerVault NX3300

## Matrices de stockage Dell EqualLogic PS-Series

Tableau 14. Matrices de stockage Dell EqualLogic PS-Series prises en charge

EqualLogic PS4000	EqualLogic PS5000	EqualLogic PS6000
EqualLogic PS4100	EqualLogic PS5500	EqualLogic PS6010
EqualLogic PS4110		EqualLogic PS6100
EqualLogic PSM4110		EqualLogic PS6110
		EqualLogic PS6210
		EqualLogic PS6500
		EqualLogic PS6510

## Matrices de stockage Dell PowerVault MD

Tableau 15. Matrices de stockage Dell PowerVault MD prises en charge

PowerVault MD3200	PowerVault MD3400
PowerVault MD3220i	PowerVault MD3420
PowerVault MD3220	PowerVault MD3460
PowerVault MD3200i	PowerVault MD3800f
PowerVault MD3260	PowerVault MD3800i
PowerVault MD3260i	PowerVault MD3820f
PowerVault MD3600f	PowerVault MD3820i
PowerVault MD3600i	PowerVault MD3860f
PowerVault MD3620f	PowerVault MD3860i
PowerVault MD3620i	

## Commutateurs réseau Dell

Tableau 16. Commutateurs réseau Dell pris en charge

S-Series	M-Series	Z-Series	C-Series	N-Series	W-Series (Mobility Controllers)
S55	MXL	Z9500	C150	N2024	W-3200
S60	MIOA	Z9000	C300	N2024P	W-3400
S4810				N2048	W-3600
S4820T				N2048P	W-620
S5000				N3024	W-650
S6000				N3024F	W-651
				N3024P	W-7200
				N3048	
				N3048P	
				N4032	
				N4032F	
				N4064	
				N4064F	

## Découverte et classification de périphériques Dell

Dell OpenManage Connection pour ITNM IP Edition facilite la découverte et la classification de tous les périphériques Dell pris en charge.

Pour découvrir et classer les périphériques Dell pris en charge, configurez ce qui suit sur le TIP (Tivoli Integrated Portal) :

- **Onglet Scope** — Utilisation d'un sous-réseau complet avec masque ou utilisation d'un sous-réseau avec caractères génériques (\*)
- **Onglet Seed** — Utilisation d'une IP directe ou d'une IP de sous-réseau
- **Mot de passe SNMP** (menu) - Utilisation de chaînes de communauté SNMP pour SNMP version 1 et version 2, USM (User-based Security Model) pour SNMP version 3.

Une fois les périphériques découverts, ils sont affichés dans la **Vue réseau** et la **vue Network Hop**, ainsi que leurs détails.


## Découverte et classification des serveurs Dell OEM

Pour découvrir les serveurs Dell OEM, vérifiez que l'agent de découverte `DellServerSNMP` est activé pour la découverte des serveurs Dell exécutant les systèmes d'exploitation Windows et Linux, et que l'agent de découverte `DellServerWsmn` est activé pour les serveurs Dell exécutant les systèmes d'exploitation VMware ESXi.

Les serveurs Dell OEM identifiés sont classés selon les noms de classe suivants :

- `ESXi Servers` - Pour les serveurs OEM exécutant les systèmes d'exploitation ESXi
- `Linux Servers` - Pour les serveurs OEM exécutant les systèmes d'exploitation Linux
- `Modular Servers` - Pour les serveurs modulaires OEM exécutant les systèmes d'exploitation Linux
- `Monolithic Servers` - Pour les serveurs monolithiques OEM exécutant les systèmes d'exploitation Linux
- `Windows Servers` - Pour les serveurs OEM exécutant les systèmes d'exploitation Windows

Dans le volet gauche du TIP (Tivoli Integrated Portal), cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vues réseau** → **Périphériques Dell OEM** → **Serveurs** Le volet **Serveurs** s'affiche sur le côté droit. Pour en savoir plus, voir [Affichage des périphériques Dell](#).

 **REMARQUE** : Si vous découvrez les serveurs Dell OEM exécutant ESXi version 5.5 ou version ultérieure, configurez la variable d'environnement `DELL_OMC_ITNM_JAVA_PATH` en utilisant JRE version 1.6.0\_18 (6u18) ou version ultérieure.

Par défaut, la découverte intrabande est activée. Lorsque vous utilisez à la fois les méthodes de découverte intrabande et hors bande (OOB) des périphériques OEM, elles peuvent créer des informations

redondantes. Vous pouvez éviter ces informations redondantes en désactivant la découverte intrabande. L'identification peut être contrôlée à l'aide d'une valeur configurée. La découverte et la classification sont basées sur les valeurs :


- Activer
- Désactiver

```
java -jar dell_OMC_ITNM_ConfigUtility_v_3_0.jar -<option>=<value>
```

Par exemple :

```
java -jar dell_OMC_ITNM_ConfigUtility_v_3_0.jar -monitorinband=enable
```

```
java -jar dell_OMC_ITNM_ConfigUtility_v_3_0.jar -monitorinband=disable
```

 **REMARQUE** : Si un système ESXi possède une adresse IPv4 et IPv6 et que les deux sont découvertes, les adresses apparaissent comme différents nœuds gérés sous **Périphériques Dell OEM** → **Serveurs** → **Serveurs ESXi** . Vous pouvez éviter le numéro de service redondant en excluant ces adresses IP dans la configuration de découverte.

Si l'adresse IPv6 d'un serveur Dell OEM exécutant ESXi est configurée comme **source** dans ITNM IP Edition, l'association d'interruptions ne se produit pas. Pour afficher l'association d'interruptions, identifiez les serveurs Dell OEM exécutant ESXi en utilisant une adresse IPv4.


## Découverte et classification des serveurs Dell PowerEdge de 10e à 13e génération

Pour découvrir les serveurs Dell PowerEdge, vérifiez que l'agent d'identification `DellServerSNMP` est activé pour l'identification des serveurs Dell exécutant les systèmes d'exploitation Windows et Linux, et que l'agent d'identification `DellServerWsmn` est activé pour les serveurs Dell exécutant les systèmes d'exploitation VMware ESXi.

Les serveurs Dell identifiés sont classés selon les noms de classe suivants :

- `DellServerMonolithicLinux` — Pour serveurs monolithiques exécutant les systèmes d'exploitation Linux
- `DellServerModularWindows` — Pour serveurs modulaires exécutant les systèmes d'exploitation Windows
- `DellServerModularLinux` — Pour serveurs modulaires exécutant les systèmes d'exploitation Linux
- `DellServerMonolithicWindows` — Pour serveurs monolithiques exécutant les systèmes d'exploitation Windows
- `DellServerModularESXi` — Pour serveurs modulaires exécutant les systèmes d'exploitation ESXi
- `DellServerMonolithicESXi` — Pour serveurs monolithiques exécutant les systèmes d'exploitation ESXi

Dans le volet gauche du TIP (Tivoli Integrated Portal), cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vues réseau** → **Systèmes gérés Dell**. Le volet **Systèmes gérés Dell** s'affiche sur le côté droit. Pour en savoir plus, voir [Affichage des périphériques Dell](#).

 **REMARQUE** : Si vous découvrez des serveurs Dell PowerEdge ou des matrices de stockage Dell PowerVault NX exécutant ESXi version 5.5 ou une version ultérieure, configurez la variable d'environnement `DELL_OMC_ITNM_JAVA_PATH` à l'aide de JRE version 1.6.0\_18 (6u18) ou version ultérieure.

Par défaut, pour la 12e génération de serveurs Dell PowerEdge, de matrices de stockage Dell PowerVault NX ou de stations de travail Dell, la découverte de serveur intrabande est activée. Lorsque vous utilisez à

la fois les modes d'identification intrabande et hors bande (OOB) pour ces périphériques, ils peuvent créer des informations redondantes. Vous pouvez éviter ces informations redondantes en désactivant la découverte intrabande. La découverte peut être contrôlée à l'aide d'une valeur configurée. La découverte et la classification sont basées sur les valeurs :


- Activer
- Désactiver

```
java -jar dell_OMC_ITNM_ConfigUtility_v_3_0.jar -<option>=<value>
```

Par exemple :

```
java -jar dell_OMC_ITNM_ConfigUtility_v_3_0.jar -monitorinband=enable
```

```
java -jar dell_OMC_ITNM_ConfigUtility_v_3_0.jar -monitorinband=disable
```

 **REMARQUE** : Si un système ESXi possède des adresses IPv4 et IPv6 et que les deux sont découvertes, les adresses apparaissent comme différents nœuds gérés sous **Systèmes gérés Dell** → **Serveurs ESXi**. Vous pouvez éviter le numéro de service redondant en excluant ces adresses IP dans la configuration d'identification.

Si l'adresse IPv6 d'un serveur Dell exécutant ESXi est configurée comme **source** dans ITNM IP Edition, l'association d'interruptions ne se produit pas. Pour afficher l'association d'interruptions, découvrez les serveurs Dell exécutant ESXi à l'aide d'une adresse IPv4.


## Découverte et classification des stations de travail Dell

Pour découvrir les stations de travail Dell, vérifiez que l'agent d'identification `DellServerSNMP` est activé pour la découverte des stations de travail Dell exécutant les systèmes d'exploitation Windows et Linux, et que l'agent de découverte `DellServerWsmn` est activé pour les stations de travail Dell exécutant les systèmes d'exploitation VMware ESXi.

Les stations de travail Dell identifiées sont classées selon les noms de classe suivants :

- `DellRackWorkstation` — Pour les stations de travail montées en rack
- `DellWorkstationLinux` — Pour les stations de travail Dell exécutant les systèmes d'exploitation Linux
- `DellWorkstationWindows` — Pour les stations de travail Dell exécutant les systèmes d'exploitation Windows
- `DellWorkstationESXi` — Pour les stations de travail Dell exécutant les systèmes d'exploitation ESXi

Dans le volet gauche du TIP (Tivoli Integrated Portal), cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vues réseau** → **Systèmes gérés Dell**. Le volet **Systèmes gérés Dell** s'affiche sur le côté droit. Pour en savoir plus, voir [Affichage des périphériques Dell](#).

 **REMARQUE** : Si vous identifiez les stations de travail Dell exécutant ESXi version 5.5 ou version ultérieure, configurez la variable d'environnement `DELL_OMC_ITNM_JAVA_PATH` en utilisant JRE version 1.6.0\_18 (6u18) ou version ultérieure.

Par défaut, pour les stations de travail Dell, la méthode intrabande d'identification est activée. Lorsque vous utilisez à la fois les méthodes d'identification intrabande et hors bande (OOB) pour les stations de travail, elles peuvent créer des informations redondantes. Vous pouvez éviter ces informations redondantes en désactivant l'identification intrabande. L'identification peut être contrôlée en utilisant une valeur configurée. L'identification et la classification sont basées sur les valeurs :

- Activer


- Désactiver

```
java -jar dell_OMC_ITNM_ConfigUtility_v_3_0.jar -<option>=<value>
```

Par exemple :

```
java -jar dell_OMC_ITNM_ConfigUtility_v_3_0.jar -monitorinband=enable
```

```
java -jar dell_OMC_ITNM_ConfigUtility_v_3_0.jar -monitorinband=disable
```

 **REMARQUE** : Si un système ESXi possède des adresses IPv4 et IPv6 et que les deux sont découvertes, les adresses apparaissent comme des nœuds gérés différents sous **stations de travail ESXi** → **des systèmes gérés Dell**. Vous pouvez éviter le numéro de service redondant en excluant ces adresses IP dans la configuration d'identification.

Si l'adresse IPv6 d'une station de travail exécutant ESXi est configurée comme **source** dans ITNM Edition, l'association d'interruptions ne se produit pas. Pour afficher l'association d'interruptions, identifiez les stations de travail Dell exécutant ESXi en utilisant une adresse IPv4.

## Identification et classification des périphériques Dell iDRAC7 ou iDRAC8

Pour découvrir les périphériques iDRAC7 ou iDRAC8, vérifiez que l'agent de découverte `Dell100BServer` est activé pour découvrir les périphériques iDRAC8 et iDRAC7. DCLM doit être installé et configuré, et les paramètres DCLM doivent être configurés dans le serveur de base Édition ITNM IP à l'aide de l'utilitaire de configuration.

Pour plus d'informations sur les fonctions DCLM, voir [Licences](#)

Pour plus d'informations sur la configuration des paramètres DCLM, voir le document *Dell OpenManage Connection Version 3.0 for IBM Tivoli Network Manager IP Edition Installation Guide*.

Les serveurs Dell OOB de 13e génération découverts (iDRAC8) sont classés sous le nom de classe `Dell1iDRAC8`.

Les serveurs Dell OOB de 12e génération découverts (iDRAC7) sont classés sous le nom de classe `Dell1iDRAC7`.

Dans le volet gauche du TIP (Tivoli Integrated Portal), cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vues réseau** → **Systèmes gérés Dell**. Le volet **Systèmes gérés Dell** s'affiche sur le côté droit. Pour en savoir plus, voir [Affichage des périphériques Dell](#).

## Découverte et classification de périphériques DRAC5

Pour découvrir les périphériques DRAC5, assurez-vous que l'agent de découverte `Dell1DRAC` est activé pour la découverte totale et partielle de périphériques Dell DRAC5.

Les périphériques DRAC5 identifiés sont classés sous le nom de classe `Dell1DRAC5`.

Dans le volet gauche du TIP, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vues du réseau** → **Systèmes gérés Dell**. Le volet **Systèmes gérés Dell** s'affiche sur le côté droit. Pour en savoir plus, voir [Affichage des périphériques Dell](#).

## Identification et classification des périphériques iDRAC6

Pour identifier les périphériques iDRAC6, assurez-vous que l'agent d'identification `De11DRAC` est activé pour l'identification partielle et totale des périphériques Dell iDRAC6 monolithiques et modulaires.

Les périphériques iDRAC6 identifiés sont classés sous le nom de classe `De11iDRAC6`.

Vous pouvez afficher les périphériques iDRAC6 dans la **vue de réseau**. Dans le volet gauche, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vue réseau** → **Systèmes gérés Dell**. Le volet **Systèmes gérés Dell** s'affiche sur le côté droit. Pour plus d'informations, voir [Affichage des périphériques Dell](#).

## Découverte et classification des périphériques CMC FX2

Pour découvrir les périphériques CMC FX2, assurez-vous que l'agent de découverte `De11DRAC` est activé pour l'identification totale et partielle des périphériques CMC FX2 Dell.

Les périphériques CMC FX2 identifiés sont classés sous le nom de classe `De11FX2CMC`.

Dans le volet gauche du TIP, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vue réseau** → **Systèmes gérés Dell**. Le volet **Systèmes gérés Dell** s'affiche sur le côté droit. Pour en savoir plus, voir [Affichage des périphériques Dell](#).

## Identification et classification des périphériques VRTX CMC

Vérifiez que l'agent de découverte `De11DRAC` est activé pour l'identification totale et partielle des périphériques Dell VRTX CMC.

Les périphériques VRTX CMC identifiés sont classés sous le nom de classe `De11VRTXCMC`.

Dans le volet gauche du TIP, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vues du réseau** → **Systèmes gérés Dell**. Le volet **Systèmes gérés Dell** s'affiche sur le côté droit. Pour plus d'informations, voir [Affichage des périphériques Dell](#).

## Découverte et classification des périphériques CMC

Pour découvrir les périphériques CMC, assurez-vous que l'agent d'identification `De11DRAC` est activé pour l'identification totale et partielle des périphériques Dell CMC.

Les périphériques CMC identifiés sont classés sous le nom de classe `De11CMC`.

Dans le volet gauche du TIP, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vues du réseau** → **Systèmes gérés Dell**. Le volet **Systèmes gérés Dell** s'affiche sur le côté droit. Pour en savoir plus, voir [Affichage des périphériques Dell](#).

## Identification et classification des matrices de stockage Dell Compellent

Pour découvrir les matrices de stockage Dell Compellent, assurez-vous que l'agent de découverte `DellCompellent` est activé pour la découverte partielle et totale des matrices de stockage Compellent.

Les matrices de stockage Dell Compellent découvertes sont classées sous le nom de classe `DellCompellent`.

Vous pouvez afficher les matrices de stockage Dell Compellent découvertes dans la **Vue réseau**. Dans le volet gauche, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité réseau** → **Vues réseau** → **Systèmes gérés Dell**. Le volet **Systèmes gérés Dell** s'affiche sur le côté droit. Pour en savoir plus, voir [Affichage des périphériques Dell](#).



### REMARQUE :

Il est recommandé d'utiliser l'adresse IP de gestion du stockage Compellent pour surveiller les matrices de stockage Dell Compellent. Avec l'adresse IP de gestion Compellent, seules les interruptions SNMP v1 peuvent être reçues. Si vous voulez détecter les adresses IP de contrôleur et surveiller les interruptions SNMP v2, effectuez une identification totale en désactivant l'attribut **Activer la dénomination SysName** dans l'onglet avancé de la page **Configuration de l'identification**.

Si l'attribut **Activer la dénomination SysName** est activé et que les adresses IP de contrôleur Compellent sont fournies pour l'identification, un nœud factice est créé dans le deuxième et le cycle de détection suivant, et les événements et interruptions de contrôleur sont associés au nœud factice de manière aléatoire.

## Découverte et classification des matrices de stockage Dell PowerVault NX

Pour découvrir les matrices de stockage Dell PowerVault NX, assurez-vous que l'agent d'identification `DellServerSNMP` est activé pour l'identification partielle et totale des matrices de stockage PowerVault NX.

Les matrices de stockage Dell PowerVault NX découvertes sont classées sous le nom de classe `DellPowerVaultNX`.


Vous pouvez afficher les matrices de stockage PowerVault NX identifiées dans la **vue réseau**. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vues réseau** → **Systèmes gérés Dell**. Le volet **Systèmes gérés Dell** s'affiche sur le côté droit. Pour en savoir plus, voir [Affichage des périphériques Dell](#).

## Identification et classification des matrices de stockage Dell EqualLogic PS-Series

Pour identifier les Matrices de stockage Dell EqualLogic PS-Series, assurez-vous que l'agent de découverte `DellEqualLogic` est activé pour la découverte partielle et totale des Matrices de stockage Dell EqualLogic PS-Series.

Les matrices Dell `DellEqualLogic PS-Series` identifiées sont classées sous le nom de classe `DellEqualLogic`

Vous pouvez afficher les matrices de stockage EqualLogic PS-Series découvertes dans la **Vue réseau**. Dans le volet gauche, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vues réseau** → **Systèmes gérés Dell**. Le volet **Systèmes gérés Dell** s'affiche sur le côté droit. Pour en savoir plus, voir [Affichage des périphériques Dell](#).

 **REMARQUE** : Les administrateurs doivent s'assurer que l'IP du groupe EqualLogic n'est pas fournie dans la liste des sources de **Configuration d'identification**. Si le sous-réseau est fourni dans la liste des **Sources**, les administrateurs doivent exclure l'IP du groupe EqualLogic dans la **Portée de Configuration d'identification**. Si la même IP de groupe est utilisée, l'un des membres dans le pool de stockage peut être retiré.

## Découverte et classification des matrices de stockage Dell PowerVault MD

Pour découvrir les matrices de stockage Dell PowerVault MD, assurez-vous que l'agent de découverte `DellMDArray` est activé pour l'identification partielle et totale des matrices de stockage Dell PowerVault MD Storage.

Les matrices de stockage Dell Powervault MD découvertes (avec la prise en charge SMNP) sont classées sous le nom de classe `DellMDArraySNMP`

Les matrices de stockage Dell Powervault MD découvertes (sans la prise en charge SMNP) sont classées sous le nom de classe `DellMDArray`

Vous pouvez afficher les matrices de stockage PowerVault MD découvertes dans la **vue réseau**. Dans le volet gauche, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vues réseau** → **Systèmes gérés Dell**. Le volet **Systèmes gérés Dell** s'affiche sur le côté droit. Pour en savoir plus, voir [Affichage des périphériques Dell](#).

 **REMARQUE** : Lors de l'identification d'un sous-réseau, les administrateurs doivent s'assurer qu'une adresse IP unique d'une enceinte est fournie dans la liste des sources de **Discovery Configuration**. Si le sous-réseau est fourni dans la liste des **Sources**, les administrateurs doivent exclure les adresses IP multiples dans la **Portée de Discovery Configuration**. Si de multiples adresses IP existent pour la même enceinte, toutes les adresses IP de gestion de l'enceinte sont identifiées et plusieurs enceintes pour les matrices de stockage Dell PowerVault MD sont affichées.

Si l'adresse IPv6 d'une matrice de stockage Dell PowerVault MD est configurée comme **source** dans ITNM IP Edition, l'association d'interruptions ne se produit pas. Pour afficher l'association d'interruptions, identifiez les matrices de stockage Dell PowerVault MD en utilisant une adresse IPv4.

# Identification et classification des commutateurs réseau Dell

Vérifiez que les agents d'identification ci-dessous sont activés pour l'identification totale et partielle des commutateurs réseau Dell :

**Tableau 17. Agents d'identification pour les commutateurs réseau Dell**

Commutateur réseau Dell	Agent de découverte	Nom de classe
Commutateurs S-Series	DellSSeriesSwitch	DellSSeriesSwitch
Commutateurs M-Series	DellMSeriesSwitch	DellMSeriesSwitch
Commutateurs Z-Series	DellZSeriesSwitch	DellZSeriesSwitch
Commutateurs C-Series	DellCSeriesSwitch	DellCSeriesSwitch
Commutateurs N-Series	DellNSeriesSwitch	DellNSeriesSwitch
Commutateurs W-Series	DellWSeriesSwitch	DellWSeriesMobilityController

Les commutateurs réseau découverts sont classés sous le nom de classe indiqué dans le tableau précédent.

Naviguez jusqu'à **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vues réseau** et développez **Systèmes gérés Dell**. Le groupe de **commutateurs réseau Dell** découverts figurent sur le côté droit. Pour en savoir plus, voir [Affichage des périphériques Dell](#).

## Affichage des périphériques Dell

Vous pouvez afficher les périphériques Dell découverts dans les **Vues réseau**.

Pour afficher les périphériques :

1. Dans le volet gauche du TIP (Tivoli Integrated Portal), cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vues réseau**.

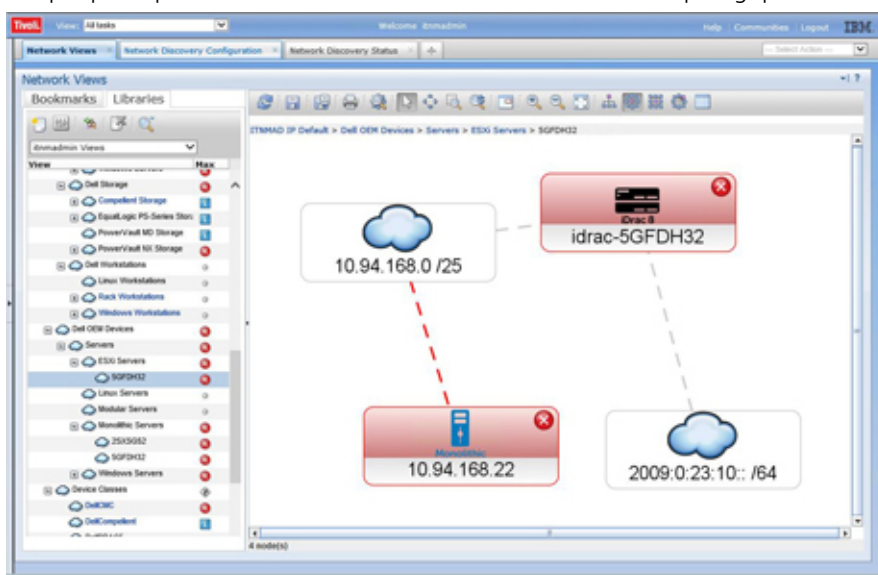
Le volet **Vues réseau** s'affiche sur le côté droit.

2. Cliquez sur le <Nom de vue> → **Systèmes gérés Dell**. Pour afficher les serveurs Dell OEM, cliquez sur **Périphériques Dell OEM** → **Serveurs**.

Les périphériques Dell s'affichent comme suit dans leur vue hiérarchique :




- ☐ ☁ Dell Managed Systems
  - ☐ ☁ Dell Chassis
    - ☁ CMC
    - ☑ ☁ FX2 CMC
    - ☁ VRTX CMC
    - ☁ Dell Connection Licensing
  - ☐ ☁ Dell DRACs
    - ☁ DRAC5
    - ☁ iDRAC6 Modular
    - ☁ iDRAC6 Monolithic
    - ☁ iDRAC7 Modular
    - ☁ iDRAC7 Monolithic
    - ☁ iDRAC8 Modular
    - ☁ iDRAC8 Monolithic
  - ☐ ☁ Dell Network Switches
    - ☁ C-Series Switches
    - ☁ M-Series Switches
    - ☁ N-Series Switches
    - ☁ S-Series Switches
    - ☁ W-Series Switches
    - ☁ Z-Series Switches
  - ☐ ☁ Dell Servers
    - ☁ ESXi Servers
    - ☁ Linux Servers
    - ☑ ☁ Modular Servers
    - ☑ ☁ Monolithic Servers
    - ☁ Windows Servers
  - ☐ ☁ Dell Storage
    - ☁ Compellent Storage
    - ☁ EqualLogic PS-Series Storage
    - ☁ PowerVault MD Storage
    - ☁ PowerVault NX Storage
  - ☐ ☁ Dell Workstations
    - ☁ ESXi Workstations
    - ☁ Rack Workstations
  - ☐ ☁ Dell OEM Devices
    - ☐ ☁ Servers
      - ☑ ☁ ESXi Servers
      - ☁ Linux Servers
      - ☁ Modular Servers
      - ☑ ☁ Monolithic Servers
      - ☑ ☁ Windows Servers







Les périphériques Dell s'affichent comme suit dans leur vue topologique :














Le tableau suivant répertorie les icônes et les périphériques qu'elles représentent :

**Tableau 18. Icônes et descriptions des périphériques Dell**

icônes	Description
 <p><b>Modular</b></p>	Indique les serveurs modulaires Dell intrabande.
 <p><b>Monolithic</b></p>	Indique les serveurs monolithiques Dell intrabande.
 <p><b>Precision-R</b></p>	Indique la station de travail Dell.

icônes	Description
 <p data-bbox="325 401 467 443"><b>iDrac 8</b></p>	Indique les périphériques iDRAC8 (OOB).
 <p data-bbox="325 632 467 674"><b>iDrac 7</b></p>	Indique les périphériques iDRAC7 (OOB).
 <p data-bbox="325 863 467 905"><b>iDrac 6</b></p>	Indique les périphériques iDRAC6.
 <p data-bbox="325 1094 467 1125"><b>iDrac 5</b></p>	Indique les périphériquesDRAC5.
 <p data-bbox="312 1325 480 1356"><b>FX2 CMC</b></p>	Indique les périphériques Dell FX2 CMC.
 <p data-bbox="344 1556 448 1587"><b>VRTX</b></p>	Indique les périphériques CMC VRTX Dell.

icônes	Description
 <p data-bbox="349 407 445 443"><b>CMC</b></p>	Indique les périphériques Dell CMC.
 <p data-bbox="301 625 491 667"><b>Equal Logic</b></p>	Indique les matrices de stockage Dell EqualLogic
 <p data-bbox="304 846 491 894"><b>MDArray</b></p>	Indique les matrices de stockage Dell PowerVault MD
 <p data-bbox="301 1083 491 1125"><b>Compellent</b></p>	Indique les matrices de stockage Dell Compellent
 <p data-bbox="301 1325 491 1360"><b>PowerVault NX</b></p>	Indique les matrices de stockage Dell PowerVault NX
 <p data-bbox="317 1545 480 1591"><b>S-Series</b></p>	Indique les commutateurs Dell S-Series.

icônes	Description
 <b>M-Series</b>	Indique les commutateurs Dell M-Series.
 <b>Z-Series</b>	Indique les commutateurs Dell Z-Series.
 <b>C-Series</b>	Indique les commutateurs Dell C-Series.
 <b>N-Series</b>	Indique les commutateurs Dell N-Series.
 <b>W-Series</b>	Indique les commutateurs Dell W-Series.

## Affichage des périphériques Dell

Les serveurs Dell OEM peuvent être affichés en développant **Périphériques Dell OEM** → **Serveurs** alors que tous les autres périphériques Dell, tels que les serveurs Dell, les DRAC Dell, les stations de travail Dell, les châssis Dell, les solutions de stockage Dell, les commutateurs réseau Dell peuvent être affichés en développant **Systèmes gérés Dell**. Les étapes suivantes illustrent la manière dont vous pouvez afficher les périphériques sous n'importe laquelle des deux vues de groupe de périphériques Dell :

1. Pour afficher les serveurs Dell OEM, sous **Périphériques Dell OEM**, développez n'importe quel groupe de serveurs Dell OEM.

Les serveurs Dell OEM découverts peuvent être affichés dans la vue **Périphériques Dell OEM** → **Serveurs** dans la console ITNM, comme indiqué ci-dessous :

- **Serveurs modulaires**
- **Serveurs monolithiques**
- **Serveurs Windows**
- **Serveurs Linux**
- **Serveurs ESXi**

Développez n'importe quel groupe de serveurs pour afficher les numéros de service des serveurs OEM découverts. Cliquez sur le numéro de service requis pour afficher le nœud géré dans le volet de droite. Les serveurs OEM découverts s'affichent dans le volet de droite.

2. Sous **Systèmes gérés Dell**, développez le groupe de périphériques Dell (serveurs Dell, contrôleurs DRAC, stations de travail Dell, stockage Dell, châssis Dell, commutateurs réseau Dell).

Les périphériques Dell découverts se trouvent dans la vue **Systèmes gérés Dell** dans la console ITNM, comme indiqué ci-dessous :

- Serveurs Dell :
  - **Serveurs modulaires Dell**
  - **Serveurs monolithiques Dell**
  - **Serveurs Windows**
  - **Serveurs Linux**
  - **Serveurs ESXi**

Développez un groupe de serveurs pour afficher les numéros de service des serveurs intrabande et hors bande (OOB). Cliquez sur le numéro de service requis pour afficher le nœud géré dans le volet de droite. Les serveurs OOB et intrabande figurent dans le volet de droite.

- Stations de travail Dell :
  - **Stations de travail montées en rack**
  - **Stations de travail Windows**
  - **Stations de travail Linux**
  - **Stations de travail ESXi**

Développez un groupe de stations de travail pour afficher les numéros de service des stations de travail intrabande et hors bande (OOB). Cliquez sur le numéro de service requis pour afficher le nœud géré dans le volet de droite. Les stations de travail OOB et intrabande figurent dans le volet de droite.

- Contrôleurs DRAC Dell :
  - **DRAC5**
  - **iDRAC6 Modulaire**
  - **iDRAC6 Monolithique**
  - **iDRAC7 modulaire**
  - **iDRAC7 monolithique**
  - **iDRAC8 Modulaire**
  - **iDRAC8 Monolithique**

Cliquez sur un groupe DRAC pour afficher ses contrôleurs DRAC dans le volet de droite

- Châssis Dell :

- **CMC FX2**
- **VRTX CMC**
- **CMC**

Développez un groupe de châssis pour afficher les numéros de service de ce périphérique. Les adresses IP des périphériques CMC ou CMC VRTX s'affichent au format **FX2CMC\_<IP>**, **VRTXCMC\_<IP>** ou **CMC\_<IP>**.

Cliquez sur un **FX2CMC\_ <IP>**, **VRTXCMC\_ <IP>** ou **CMC\_ <IP>** pour afficher le nœud CMC FX2, CMC VRTX ou CMC dans le volet de droite.

- Stockage Dell :

- **Matrices Dell EqualLogic PS**

Développez **Matrices EqualLogic PS** pour afficher les adresses IP de groupe des périphériques membres découverts EqualLogic. Développez les adresses IP de groupe pour afficher les pools de stockage associés aux périphériques membres EqualLogic. Cliquez sur le pool de stockage pour afficher tous les membres EqualLogic du pool de stockage dans le volet de droite.

- **Matrices de stockage Dell PowerVault MD.**

Cliquez sur le groupe de périphériques pour afficher les matrices de stockage PowerVault MD découverts dans le volet de droite.

- **Matrices de stockage Dell Compellent**

Développez **Matrices de stockage Compellent** pour afficher les adresses IP de gestion des matrices de stockage Compellent. Cliquez sur l'adresse IP de gestion pour visualiser toutes les matrices de stockage Compellent dans le volet de droite.

- **Matrices de stockage Dell PowerVault NX**

Développez **Matrices de stockage Dell PowerVault NX** pour afficher les numéros de service des matrices de stockage Dell PowerVault NX identifiées. Cliquez sur les numéros de service pour afficher le nœud PowerVault NX et l'iDRAC7 correspondants dans le volet de droite.

- Commutateurs réseau Dell

- **Commutateurs C-Series**
- **Commutateurs S-Series**
- **Commutateurs Z-Series**
- **Commutateurs M-Series**
- **Commutateurs N-Series**
- **Commutateurs W-Series**

Cliquez sur un groupe de commutateurs réseau Dell pour afficher les commutateurs réseau Dell correspondants dans le volet de droite.

## Affichage de Dell Connections License Manager (DCLM)

Le serveur DCLM doit être identifié pour pouvoir afficher le système DCLM depuis les événements interrogés DCLM.

1. Sous **Dell Managed Systems**, cliquez sur **Dell Connection Licensing**.
2. Le nœud DCLM identifié apparaîtra dans le volet droit uniquement lorsque le type d'alerte est 'critique' ou 'avertissement' pour ce nœud.

## Association de périphériques Dell

Dell OpenManage Connection classe tous les périphériques Dell identifiés sous leurs hiérarchies respectives en fonction du matériel sous-jacent de chaque périphérique Dell. Lorsqu'un châssis Dell est classé, ses serveurs lames et leurs contrôleurs d'accès à distance (RAC), les matrices lames Dell EqualLogic sont associés à leurs emplacements respectifs, les modules d'E/S (commutateurs Dell M-Series) sont associés à leur châssis Dell respectif. S'il s'agit de serveurs Dell OEM, de serveurs Dell PowerEdge de la 12e génération ou de génération ultérieure, de matrices de stockage Dell PowerVault NX ou de stations de travail Dell, les contrôleurs DRAC découverts sont associés au serveur hôte correspondant.

Dell OpenManage Connections prend en charge les associations suivantes :

- Serveurs Dell OEM avec les contrôleurs DRAC
- Serveurs Dell avec les contrôleurs DRAC
- Serveurs Dell et DRAC avec des périphériques CMC FX2, CMC VRTX et CMC
- Les modules de serveur Dell PowerEdge FM120x4 avec des périphériques CMC FX2
- Stations de travail Dell avec les contrôleurs DRAC
- Matrices de stockage Dell PowerVault NX avec les contrôleurs DRAC
- Matrice lame Dell EqualLogic avec les périphériques CMC
- Modules E/S (commutateurs Dell M-Series) avec les périphériques CMC

## Association des serveurs Dell OEM aux contrôleurs DRAC (Dell Remote Access Controller)

Vous pouvez afficher les serveurs Dell OEM associés à leurs contrôleurs DRAC dans la **Vue réseau** du TIP.

1. Dans le TIP, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vue réseau** → **Systèmes gérés Dell** → **Serveurs Dell** → **<Sous-groupe de serveurs Dell>**.

Le sous-groupe de serveurs Dell OEM fait référence à l'un des serveurs répertoriés sous le groupe **Périphériques OEM Dell** → **Serveurs**.

Le sous-groupe de serveurs Dell OEM fait référence aux périphériques tels que les serveurs modulaires Dell OEM, les serveurs Dell monolithiques, les serveurs Windows, les serveurs Linux ou les serveurs ESXi, qui entrent dans le groupe des **Périphériques Dell**.

2. Cliquez sur le **<sous-groupe de serveurs Dell OEM>** pour afficher les numéros de service des serveurs Dell identifiés associés aux contrôleurs DRAC.
3. Les serveurs Dell OEM identifiés associés aux contrôleurs DRAC figurent dans le volet de droite.

## Association de serveurs aux périphériques CMC

Vous pouvez afficher les serveurs et leurs RAC associés à des périphériques CMC dans la **Vue réseau** du TIP.

1. Dans le TIP, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vue réseau** → **Systèmes gérés Dell** → **Châssis Dell** → **CMC**.  
Le **<Numéro de service CMC>** du périphérique CMC s'affiche.
2. Développez le **< Numéro de service CMC >** pour afficher les numéros de service des serveurs Dell associés et leurs cartes DRAC associées aux périphériques CMC.
3. Cliquez sur un numéro de service pour afficher dans le volet de droite les nœuds gérés des serveurs associés et leurs contrôleurs.



**REMARQUE** : Si un serveur modulaire et son association CMC sont modifiés après la découverte, le serveur modulaire et le contrôleur DRAC associé doivent être redécouverts pour afficher leur association correcte.

## Association des serveurs aux contrôleurs DRAC (Dell Remote Access Controller)


Vous pouvez afficher les serveurs Dell PowerEdge de 12e ou de génération ultérieure associés à leurs contrôleurs DRAC dans la **Vue réseau** du TIP.

1. Dans le TIP, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vue réseau** → **Systèmes gérés Dell** → **Serveurs Dell** → **<Sous-groupe de serveurs Dell>**.  
Le sous-groupe de serveurs Dell fait référence à l'un des serveurs répertoriés sous le groupe **Serveurs Dell**.  
  
Le sous-groupe de serveurs Dell fait référence aux périphériques; tels que les serveurs modulaires Dell, les serveurs Dell monolithiques, les serveurs Windows, les serveurs Linux ou les serveurs ESXi, qui entrent dans le groupe de **Serveurs Dell**.
2. Cliquez sur le **<sous-groupe de serveurs Dell>** pour afficher les numéros de service des serveurs Dell découverts associés aux contrôleurs DRAC.
3. Les serveurs Dell découverts associés aux contrôleurs DRAC figurent dans le volet de droite.

## Association des serveurs à des périphériques CMC FX2

Vous pouvez afficher et surveiller l'intégrité des serveurs modulaires Dell intrabande et hors bande découverts qui sont associés à des systèmes CMC FX2, dans la **Vue réseau** de TIP.

1. Dans TIP, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité réseau** → **Vue réseau** → **Systèmes gérés Dell** → **Châssis Dell** → **CMC FX2**.
2. Cliquez sur **CMC FX2** pour afficher les numéros de service des serveurs Dell découverts associés aux systèmes CMC FX2.
3. Développez le numéro de service du châssis pour afficher les serveurs Dell découverts associés aux périphériques CMC FX2.
4. Cliquez sur un numéro de service pour afficher dans le volet droit les nœuds gérés des serveurs associés.

 **REMARQUE** : Si un serveur modulaire et son association CMC FX2 sont modifiés après la découverte, le serveur modulaire et le RAC associé doivent être redécouverts pour afficher leur association correcte.

## Association des modules de serveur Dell PowerEdge FM120x4 avec des périphériques CMC FX2


Vous pouvez afficher et surveiller l'intégrité des modules de serveur Dell PowerEdge FM120x4 découverts associés à des périphériques CMC FX2, dans la **Vue réseau** de TIP.

1. Dans TIP, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vue réseau** → **Systèmes gérés Dell** → **Châssis Dell** → **CMC FX2** → **Adresse IP\_CMC FX2** → **ID de nœud de service\_CMC FX2**.
2. Développez **CMC FX2** pour afficher les ID de nœud de service des modules de serveur Dell PowerEdge FM120x4 découverts associés à des systèmes CMC FX2.
3. Cliquez sur un ID de nœud de service pour afficher, dans le volet droit, les nœuds gérés des serveurs associés.

## Association des serveurs aux périphériques CMC VRTX

Vous pouvez afficher les serveurs et leurs RAC associés aux périphériques CMC VRTX dans la **Vue réseau** du TIP.


1. Dans le TIP, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité réseau** → **Vue réseau** → **Systèmes gérés Dell** → **Châssis Dell** → **CMC VRTX**.  
Le **<Numéro de service CMC VRTX>** s'affiche pour ce périphérique CMC VRTX.
2. Développez le **<Numéro de service CMC VRTX>** pour afficher les numéros de service des serveurs Dell découverts et leurs RAC associés aux périphériques CMC VRTX.
3. Cliquez sur un numéro de service pour afficher dans le volet de droite les nœuds gérés des serveurs associés et leurs RAC.

 **REMARQUE** : Si un serveur modulaire et son association CMC VRTX sont modifiés après la découverte, le serveur modulaire et le RAC associé doivent être redécouverts pour montrer leur association correcte.

## Association des modules E/S (commutateurs Dell M-Series) aux périphériques CMC

Vous pouvez afficher le commutateur Dell M-Series découvert comme module E/S associé aux périphériques CMC dans la **Vue réseau** du TIP.

1. Dans le TIP, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vue réseau** → **Systèmes gérés Dell** → **Châssis Dell** → **CMC**.  
Le **numéro de service CMC** du périphérique CMC s'affiche.
2. Cliquez sur **<Numéro de service CMC>** → **Modules d'E/S** pour afficher les commutateurs réseau Dell M-Series associés au périphérique CMC dans le volet de droite.

 **REMARQUE** : Si un commutateur M-Series et son association CMC sont modifiés après l'identification, le commutateur et le RAC associé doivent être redécouverts pour afficher leur association correcte.

## Association des stations de travail Dell aux contrôleurs DRAC (Dell Remote Access Controller)

Vous pouvez afficher les contrôleurs DRAC associés à la station de travail Dell dans la **Vue réseau** du TIP.

1. Dans le TIP, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vue réseau** → **Systèmes gérés Dell** → **Stations de travail Dell** → **<Sous-groupe de stations de travail Dell>**.

Le sous-groupe de stations de travail Dell peut désigner l'un des serveurs répertoriés sous le groupe **Stations de travail Dell**.

Le sous-groupe de stations de travail Dell fait référence aux périphériques en rack, tels que les stations de travail Windows, les stations de travail Linux ou les stations de travail ESXi, qui entrent dans le groupe **Stations de travail Dell**.

2. Cliquez sur le **<sous-groupe Stations de travail>** pour afficher les numéros de service des stations de travail Dell.
3. Cliquez sur un numéro de service pour afficher les stations de travail Dell découvertes associées aux contrôleurs DRAC dans le volet de droite.

## Association des matrices de stockage Dell PowerVault NX aux contrôleurs DRAC (Dell Remote Access Controller)

Vous pouvez afficher les contrôleurs DRAC associés à la matrice de stockage Dell PowerVault NX dans la **vue réseau** du TIP.

1. Dans le TIP, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vue réseau** → **Systèmes gérés Dell** → **Stockage Dell** → **Stockage PowerVault NX**.
2. Cliquez sur les **matrices de stockage PowerVault NX** pour afficher les numéros de service des matrices de stockage PowerVault NX découvertes et leurs contrôleurs DRAC.
3. Les matrices de stockage Dell PowerVault NX associées aux contrôleurs DRAC figurent dans le volet de droite.

## Association de la matrice de lames Dell EqualLogic avec CMC

Vous pouvez afficher les matrices lames Dell EqualLogic associées aux périphériques CMC dans la **vue réseau** du TIP.

1. Dans le TIP, cliquez sur **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vue réseau** → **Systèmes gérés Dell** → **Châssis Dell** → **CMC**.

Le **<numéro de service CMC>** du périphérique CMC s'affiche.

2. Cliquez sur le **<numéro de service CMC>** approprié pour afficher les numéros de service des matrices lames membres EqualLogic Dell associées.
3. Cliquez sur un numéro de service pour afficher les matrices lames membre EqualLogic dans le volet de droite.



**REMARQUE** : Si une matrice de lames Dell EqualLogic et son association CMC sont modifiés après identification, le CMC doit être redécouvert pour montrer son association correcte.

# Interrogation des périphériques Dell découverts

Dans Dell OpenManage Connection pour ITNM IP Edition, l'interrogation des périphériques Dell découverts est un mécanisme permettant de surveiller leur état d'intégrité global en utilisant des stratégies d'interrogation et des définitions d'interrogation.

L'état d'intégrité du périphérique interrogé est affiché dans la **Vue réseau** et la **Vue Hop** dans le format suivant :

- Critique — Événement indiquant une perte de données ou un dysfonctionnement comme une panne matérielle.
- Normal — Événement avec fonctionnement normal d'un composant comme une alimentation sous tension.
- Avertissement — Événement pouvant indiquer un futur problème comme le franchissement d'un seuil d'avertissement.

 **REMARQUE** : L'option **Stocker les données d'interrogation** n'est pas disponible.

Si l'intégrité d'un périphérique passe d'un état à un autre, l'état le plus récent remplace l'état précédent du périphérique.

Pour l'interrogation DCLM, vérifiez que les serveurs Dell OOB sont découverts sur les systèmes et que les paramètres DCLM sont configurés. Selon le nombre de licences disponibles, l'état possible de DCLM est :

- DCLM critique — La licence n'est pas disponible.
- Avertissement DCLM — La licence est parvenue à sa limite, mais le système tourne avec une licence à titre gracieux.
- DCLM normal — La licence est disponible.

Sur les serveurs Dell OEM, l'interrogation peut être effectuée à la fois par les mécanismes intrabande et hors bande (OOB). Vous ne pouvez activer ou désactiver que l'interrogation intrabande sur les serveurs Dell OEM.

Sur les serveurs Dell PowerEdge et les matrices de stockage PowerVault NX de 10e et 11e générations, l'interrogation s'effectue par le biais du processus intrabande, mais sur les serveurs Dell PowerEdge et les matrices de stockage PowerVault NX ou les stations de travail de 12e et 13e générations, l'interrogation peut être effectuée via des mécanismes intra-bande et hors bande (OOB). Vous pouvez activer ou désactiver uniquement l'interrogation intrabande sur les serveurs Dell PowerEdge ou les matrices de stockage PowerVault NX et sur les stations de travail de la 12e et 13e générations.

Pour interroger les serveurs ou les stations de travail Dell exécutant ESXi, si le serveur n'est pas accessible ou que la communication WS-MAN échoue, une alerte mineure est générée. Cette alerte est effacée par l'alerte d'interrogation suivante si le périphérique est accessible et que la communication WS-MAN est établie.

Si le périphérique EqualLogic ou le commutateur S-Series est inaccessible ou que la communication SNMP échoue durant l'interrogation, une alerte mineure est générée. Cette alerte est effacée par l'alerte d'interrogation suivante si le périphérique est accessible et que la communication SNMP est établie.

Si les matrices de stockage Dell PowerVault MD (sans prise en charge SNMP) ne sont pas accessibles durant l'interrogation, une alerte mineure est générée. Cette alerte est effacée par l'alerte d'interrogation suivante si le périphérique est accessible.

## Configuration des paramètres d'interrogation des périphériques Dell dans le schéma ITNM

Pour commencer l'interrogation des périphériques Dell, vous pouvez configurer des stratégies et des définitions d'interrogation pour chaque périphérique Dell. Les stratégies d'interrogation Dell prises en charge, les définitions de stratégie d'interrogation et leur description figurent ci-après :

**Tableau 19. Stratégies d'interrogation Dell, définitions des stratégies d'interrogation et leur description**

Stratégie d'interrogation Dell	Définition des stratégies d'interrogation	Description
OEMiDRACPoll	OEMiDRACCriticalDef	Cette stratégie d'interrogation est utilisée pour interroger les périphériques Dell iDRAC8 au sujet des conditions critiques
	OEMiDRACWarningDef	Cette stratégie d'interrogation est utilisée pour interroger les périphériques Dell iDRAC8 au sujet des conditions d'avertissement
OEMServerPoll	OEMServerCriticalDef	Cette stratégie d'interrogation est utilisée pour interroger les serveurs Dell Monolithic OEM, les serveurs modulaires et les serveurs exécutant Windows et Linux au sujet des conditions critiques
	OEMServerWarningDef	Cette stratégie d'interrogation est utilisée pour interroger les serveurs Dell Monolithic OEM, les serveurs modulaires et les serveurs exécutant Windows et Linux au sujet des conditions d'avertissement
DellServerPoll	DellServerCriticalDef	Cette stratégie d'interrogation est utilisée pour interroger les serveurs Dell Monolithic, les serveurs modulaires et les serveurs exécutant Windows et Linux au sujet des conditions critiques.
	DellServerWarningDef	Cette stratégie d'interrogation est utilisée pour interroger les serveurs Dell Monolithic, les serveurs modulaires et les serveurs exécutant Windows et Linux au sujet des conditions d'avertissement.

<b>Stratégie d'interrogation Dell</b>	<b>Définition des stratégies d'interrogation</b>	<b>Description</b>
DellWorkstationPoll	DellWorkstationWarningDef	Utilisée pour interroger les stations de travail Dell montées en rack au sujet des conditions critiques
	DellWorkstationCriticalDef	Utilisée pour interroger les stations de travail Dell montées en rack au sujet des conditions d'avertissement
DelliDRAC8Poll	DelliDRAC8CriticalDef	Utilisée pour interroger les périphériques iDRAC8 au sujet des conditions critiques.
	DelliDRAC8WarningDef	Utilisée pour interroger les périphériques iDRAC8 au sujet des conditions d'avertissement.
DelliDRAC7Poll	DelliDRAC7CriticalDef	Utilisée pour interroger les périphériques Dell DRAC7 au sujet des conditions critiques.
	DelliDRAC7WarningDef	Utilisée pour interroger les périphériques iDRAC7 au sujet des conditions d'avertissement.
DellDRACPoll	DellDRACCriticalDef	Utilisée pour interroger les périphériques Dell DRAC au sujet des conditions critiques.
	DellDRACWarningDef	Utilisée pour les périphériques iDRAC au sujet des conditions d'avertissement.
DellFX2CMCPoll	DellFX2CMCCriticalDef	Utilisée pour interroger les périphériques Dell FX2 CMC au sujet des conditions critiques
	DellFX2CMCWarningDef	Utilisée pour interroger les périphériques Dell FX2 CMC au sujet des conditions d'avertissement.
DellVRTXCMCPoll	DellVRTXCMCCriticalDef	Utilisée pour interroger les périphériques Dell VRTX au sujet des conditions critiques.
	DellVRTXCMCWarningDef	Utilisée pour interroger les périphériques Dell VRTX CMC au sujet des conditions d'avertissement.
DellCMCPoll	DellCMCCriticalDef	Utilisée pour interroger les périphériques Dell CMC au sujet des conditions critiques.
	DellCMCWarningDef	Utilisée pour interroger les périphériques CMC au sujet des conditions d'avertissement.
DellCompellentPoll	DellCompellentCriticalDef	Utilisée pour interroger les matrices de stockage Dell Compellent au sujet des conditions critiques.

Stratégie d'interrogation Dell	Définition des stratégies d'interrogation	Description
	DellCompellentWarningDef	Utilisée pour interroger les matrices de stockage Dell Compellent au sujet des conditions d'avertissement.
DellPowerVaultNXPoll	DellPowerVaultNXCriticalDef	Utilisée pour interroger les matrices de stockage Dell PowerVault NX au sujet des conditions critiques.
	DellPowerVaultNXWarningDef	Utilisée pour interroger les matrices de stockage Dell PowerVault NX au sujet des conditions d'avertissement.
DellMDStoragePoll	DellMDStorageArrayWarningDef	Utilisée pour interroger les matrices de stockage Dell PowerVault MD au sujet des conditions d'avertissement.
DellM-SeriesPoll	DellM-SeriesSwitchCriticalDef	Utilisée pour interroger les commutateurs Dell M-Series au sujet des conditions critiques.
	DellM-SeriesSwitchWarningDef	Utilisée pour interroger les commutateurs Dell M-Series au sujet des conditions d'avertissement.
DellZ-SeriesPoll	DellZ-SeriesSwitchCriticalDef	Utilisée pour interroger les commutateurs Dell Z-Series au sujet des conditions critiques.
	DellZ-SeriesSwitchWarningDef	Utilisée pour interroger les commutateurs Dell Z-Series au sujet des conditions d'avertissement.
DellC-SeriesPoll	DellC-SeriesCriticalDef	Utilisée pour interroger les commutateurs Dell C-Series au sujet des conditions critiques.
	DellC-SeriesWarningDef	Utilisée pour interroger les commutateurs Dell C-Series au sujet des conditions d'avertissement.
DellN-SeriesPoll	DellN-SeriesSwitchCriticalDef	Utilisée pour interroger les commutateurs Dell N-Series au sujet des conditions critiques.
	DellN-SeriesSwitchWarningDef	Utilisée pour interroger les commutateurs Dell N-Series au sujet des conditions d'avertissement.
DellW-SeriesPoll	DellW-SeriesSwitchCriticalDef	Utilisée pour interroger les commutateurs Dell W-Series au sujet des conditions critiques.

Par défaut, la fréquence d'interrogation est de quatre heures. Toutefois, vous pouvez la définir en fonction de vos besoins. Pour ce faire :

1. Dans TIP, naviguez jusqu'à **Administration** → **Réseau** → **Interrogation du réseau**.
2. Dans le volet **Configurer les définitions d'interrogation**, double-cliquez sur une stratégie d'interrogation dont vous voulez changer l'intervalle de temps.

La fenêtre **Poll Policy Editor (Éditeur de stratégie d'interrogation)** s'affiche.

3. Dans l'onglet **Propriétés de la stratégie d'interrogation**, cliquez sur la liste déroulante **Intervalle d'interrogation** correspondant à la définition d'interrogation requise.

Vous devez changer l'intervalle d'interrogation pour toutes les définitions d'interrogation d'une stratégie d'interrogation particulière. Par exemple, si vous voulez changer l'intervalle d'interrogation pour **DellServerCriticalDef** sous la stratégie d'interrogation **DellServerPoll**, vous devez aussi changer l'intervalle d'interrogation pour la définition d'interrogation **DellServerWarningDef**.

## Activation et désactivation de l'interrogation

Vous pouvez activer ou désactiver l'interrogation pour une définition d'interrogation particulière.

1. Dans TIP, cliquez sur **Administration** → **Réseau** → **Interrogation du réseau**.  
Le volet **Interrogation du réseau** est affiché sur le côté droit avec une liste de stratégies et de définitions d'interrogation.
2. Double-cliquez sur la définition d'interrogation dont vous voulez activer ou désactiver l'interrogation.  
La fenêtre **Éditeur de stratégie d'interrogation** s'affiche.
3. Dans l'onglet **Propriétés de stratégie d'interrogation**, cochez la case **Interrogation activée** pour activer l'interrogation pour la définition d'interrogation. Pour désactiver l'interrogation, décochez la case.

## Configuration des paramètres d'interrogation sur les systèmes exécutant Linux

Pour configurer les paramètres d'interrogation des serveurs Dell exécutant ESXi, Dell Connections License Manager (DCLM), License Synch, Dell PowerVault NX Storage Arrays, Dell EqualLogic Storage Arrays, Dell PowerVault MD Storage Arrays et des commutateurs S-Series, personnalisez la durée des tâches dans **Crontab**.

1. Éditez les tâches Cron dans un éditeur en exécutant la commande : `crontab -e`.
2. Sélectionnez une tâche et modifiez les paramètres suivants selon les besoins.

Par exemple :

- `0 */4 * * * . $NCHOME/env.sh;$NCHOME/precision/perl/bin/perl $NCHOME/precision/dell/scripts/executeTask.pl ESXi_OEM_POLL $NCHOME`
- `0 */4 * * * . $NCHOME/env.sh;$NCHOME/precision/perl/bin/perl $NCHOME/precision/dell/scripts/executeTask.pl ESXi_POLL $NCHOME`
- `0 */4 * * * . $NCHOME/env.sh;$NCHOME/precision/perl/bin/perl $NCHOME/precision/dell/scripts/executeTask.pl ESXi_WORKSTATION_POLL $NCHOME`
- `0 */4 * * * . $NCHOME/env.sh;$NCHOME/precision/perl/bin/perl $NCHOME/precision/dell/scripts/executeTask.pl DCLM_POLL $NCHOME`
- `0 0 */5 * * . $NCHOME/env.sh;$NCHOME/precision/perl/bin/perl $NCHOME/precision/dell/scripts/executeTask.pl LICENSE_SYNCH $NCHOME`
- `0 */4 * * * . $NCHOME/env.sh;$NCHOME/precision/perl/bin/perl $NCHOME/precision/dell/scripts/executeTask.pl DELL_S_SERIES_POLL $NCHOME`
- `0 */4 * * * . $NCHOME/env.sh;$NCHOME/precision/perl/bin/perl $NCHOME/precision/dell/scripts/executeTask.pl EQL_POLL $NCHOME`
- `0 */4 * * * . $NCHOME/env.sh;$NCHOME/precision/perl/bin/perl $NCHOME/precision/dell/scripts/executeTask.pl MDARRAY_POLL $NCHOME`

**Tableau 20. Formats et descriptions des paramètres d'interrogation**

0	*/4	*	*	*
Minute (0–59)	Heure (0–23)	Jour du mois (1–31)	Mois (1–12)	Jour de la semaine (0–6), 0=dimanche
Pour répéter toutes les 10 minutes, vous pouvez remplacer par */10	/4 – Implique un motif répétitif toutes les quatre heures.	Pour License Synch, /5 implique que le motif répétitif est tous les cinq jours à minuit.		

3. Pour les serveurs exécutant Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL), redémarrez le service cron en exécutant la commande: `service crond restart`.
4. Pour les serveurs exécutant SUSE Linux Enterprise Server (SLES), redémarrez le service cron en exécutant la commande: `service cron restart`.

## Configuration des paramètres d'interrogation sur les systèmes exécutant Windows

Pour configurer les paramètres d'interrogation des périphériques Dell OEM, des serveurs Dell ou des stations de travail Dell exécutant ESXi, Dell Connections License Manager (DCLM), OOB License Synch, des matrices de stockage Dell EqualLogic PS-Series, des matrices de stockage Dell PowerVault MD et des commutateurs S-Series, personnalisez la durée des tâches dans le **planificateur de tâches**.

1. Naviguez jusqu'à **Démarrer** → **Exécuter** et exécutez la commande : `taskschd.msc`.
2. Dans le volet gauche, sélectionnez **Task Scheduler Library (Bibliothèque du gestionnaire de tâches)**.
3. Dans le volet droit, sélectionnez les options suivantes :
  - **Interrogation de ESXi Dell OEM**: pour interroger les serveurs OEM exécutant ESXi
  - **Dell DCLM Polling** – Pour l'interrogation DCLM
  - **Dell OOB License synch** – Pour synchronisation des licences
  - **Interrogation Dell ESXi** - Pour l'interrogation des périphériques Dell exécutant ESXi
  - **Interrogation Dell EqualLogic** – Pour l'interrogation des matrices de stockage Dell EqualLogic PS-Series
  - **Interrogation de matrice de stockage Dell MDS** – Pour l'interrogation des matrices de stockage Dell PowerVault MD
  - **Interrogation des commutateurs Dell S-Series** - Pour l'interrogation des commutateurs Dell S-Series
4. Double-cliquez sur la tâche, cliquez sur l'onglet **Triggers (Déclencheurs)**, puis sur **Modifier**.
5. Procédez aux changements appropriés pour l'intervalle requis dans les cadres **Paramètres** et **Paramètres avancés**.



**REMARQUE** : Une fenêtre de commande apparaît pour chaque stratégie d'interrogation, lorsque celle-ci est déclenchée, et se fermera automatiquement après achèvement.

## Lancement de consoles depuis les périphériques Dell découverts

Dans TIP (Tivoli Integrated Portal), vous pouvez lancer les consoles depuis la **Vue réseau**.

Dans le TIP, naviguez jusqu'à **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vues réseau** → **Systèmes gérés Dell** → **<Groupes de systèmes gérés>**.











































Vous trouverez ci-dessous les groupes de systèmes gérés disponibles :

- **Châssis Dell**
- **Licences de connexion Dell**
- **DRAC Dell**
- **Commutateurs réseau Dell**
- **Serveurs Dell**
- **Stockage Dell**

Pour lancer les serveurs Dell OEM, naviguez jusqu'à **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vues réseau** → **Périphériques Dell OEM** → **Serveurs** → **<Serveurs Dell OEM>**.

Les groupes de périphériques Dell OEM suivants sont disponibles :

- **Serveurs modulaires**
- **Serveurs monolithiques**
- **Serveurs Windows**
- **Serveurs Linux**
- **Serveurs ESXi**

- [-]  Dell Managed Systems
  - [-]  Dell Chassis
    -  CMC
    - [+]  FX2 CMC
    -  VRTX CMC
    -  Dell Connection Licensing
  - [-]  Dell DRACs
    -  DRAC5
    -  iDRAC6 Modular
    -  iDRAC6 Monolithic
    -  iDRAC7 Modular
    -  iDRAC7 Monolithic
    -  iDRAC8 Modular
    -  iDRAC8 Monolithic
  - [-]  Dell Network Switches
    -  C-Series Switches
    -  M-Series Switches
    -  N-Series Switches
    -  S-Series Switches
    -  W-Series Switches
    -  Z-Series Switches
  - [-]  Dell Servers
    -  ESXi Servers
    -  Linux Servers
    - [+]  Modular Servers
    - [+]  Monolithic Servers
    -  Windows Servers
  - [-]  Dell Storage
    -  Compellent Storage
    -  EqualLogic PS-Series Storage
    -  PowerVault MD Storage
    -  PowerVault NX Storage
  - [-]  Dell Workstations
    -  ESXi Workstations
    -  Rack Workstations
  - [-]  Dell OEM Devices
    - [-]  Servers
      - [+]  ESXi Servers
      -  Linux Servers
      -  Modular Servers
      - [+]  Monolithic Servers
      - [+]  Windows Servers

Vous pouvez aussi lancer la console depuis **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vues réseau** → **Classes de périphériques**.

## Lancement de consoles depuis les événements Dell interrogés dans la liste des événements actifs (AEL)

Pour lancer des consoles depuis des événements interrogés, vérifiez que Dell OpenManage Connection Version 3.0 pour Netcool/OMNibus est installé sur le système où se trouve IBM Tivoli Netcool/OMNibus.

Dell OpenManage Connection permet de lancer diverses consoles Dell depuis les événements interrogés correspondants affichés dans **Disponibilité** → **Événements** → **Liste des événements actifs**.

Pour plus d'informations sur les périphériques Dell et les outils de lancement de console Dell pris en charge, voir [Périphériques Dell et leurs outils de lancement de console](#).

## Lancement des outils de lancement de console Dell depuis les événements interrogés

Vous pouvez lancer un outil de lancement de console Dell depuis les événements interrogés qui ont été générés par un périphérique Dell surveillé pour résoudre les autres problèmes liés à l'événement.

Pour lancer un outil Dell Launch Console :

1. Dans TIP, naviguez jusqu'à **Liste des événements actifs**.  
La liste des événements actifs s'affiche dans le volet de droite.
2. Cliquez avec le bouton droit sur un événement interrogé Dell, puis sur **Outils Dell** → **<Outil de lancement de console Dell>**.

L'outil de lancement de console Dell sélectionné est lancé dans une fenêtre de navigateur distincte.

Pour plus d'informations sur les outils de lancement de console Dell associés aux périphériques Dell pris en charge, voir [Périphériques Dell et leurs outils de lancement de console](#).



## Périphériques Dell et leurs outils de lancement de console

Dell OpenManage Connection permet de lancer diverses consoles un-à-un ou un-à-plusieurs et d'autres outils Dell afin d'obtenir des informations supplémentaires sur les périphériques Dell à surveiller, configurer et gérer.

Vous pouvez lancer les consoles depuis les événements interrogés correspondants ou depuis le périphérique identifié, comme indiqué dans le menu **Disponibilité** → **Événements** → **Liste des événements actifs**.

Le tableau suivant répertorie les périphériques Dell et les outils de lancement de console qui peuvent être démarrés depuis les périphériques.

**Tableau 21. Lancements de console un-à-un**


Périphérique Dell	Outils de lancement de console
Serveurs Dell/Serveurs OEM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OpenManage Server Administrator Console</b></li> <li>• <b>OpenManage Server Administrator Web Server Console</b></li> <li>• <b>Console Dell Remote Access Controller</b></li> </ul>
Stations de travail Dell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OpenManage Server Administrator Console</b></li> <li>• <b>OpenManage Server Administrator Web Server Console</b></li> <li>• <b>Console Dell Remote Access Controller</b></li> </ul>
DRAC Dell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Console Dell Remote Access Controller</b></li> <li>• <b>OpenManage Server Administrator Console</b></li> </ul> <p> <b>REMARQUE</b> : <b>OpenManage Server Administrator Console</b> ne peut être lancé qu'à partir des périphériques iDRAC7 ou DRAC8.</p>
Châssis Dell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CMC Console</b></li> <li>• <b>VTRX CMC Console</b></li> </ul>
Stockage Dell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matrices de stockage Dell Compellent : <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Console Dell Compellent Storage Manager</b></li> </ul> </li> <li>• Matrices de stockage Dell EqualLogic PS-Series <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Console EqualLogic Group Manager</b></li> </ul> </li> <li>• Matrices de stockage Dell PowerVault NX <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>OpenManage Server Administrator Console</b></li> <li>– <b>OpenManage Server Administrator Web Server Console</b></li> <li>– <b>Console Dell Remote Access Controller</b></li> </ul> </li> </ul>
Commutateurs Dell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Commutateurs Dell N-Series <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Lancement de la console Dell OpenManage Switch Administrator</b></li> </ul> </li> </ul>
Tout périphérique Dell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tout périphérique Dell <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Warranty Report Information</b></li> </ul> </li> </ul> <p> <b>REMARQUE</b> : Une connexion Internet active est requise pour récupérer les informations d'état de garantie d'un périphérique Dell.</p>

**Tableau 22. Lancements de console Dell un-à-plusieurs**

Périphérique Dell	Outils de lancement de console
Tout périphérique Dell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Console Dell OpenManage Essentials (OME)</b></li> </ul>
Serveurs Dell, serveurs OEM, Dell iDRAC7, Dell iDRAC8, stations de travail Dell et châssis Dell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lancement de la console OpenManage Power Center (OMPC)</b></li> </ul>
Stockage Dell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Matrices de stockage Dell Compellent :</li> </ul>

Périphérique Dell	Outils de lancement de console
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Console client Dell Compellent Enterprise Manager</b></li> <li>• Matrices de stockage Dell PowerVault MD <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>MD Storage Manager Console</b></li> </ul> </li> </ul>
Commutateurs Dell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Commutateurs Dell (M, S, Z et C-Series) : <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Console Dell OpenManage Network Manager</b></li> </ul> </li> <li>• Commutateurs Dell W-Series <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Dell AirWave Management Platform Console</b></li> </ul> </li> </ul>
iDRAC 7 et iDRAC 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell Connections License Manager <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Dell Connections License Manager Console Launch Tool (Outil de lancement de la console Dell Connections License Manager)</b></li> </ul> </li> </ul>

## Lancement des consoles de périphériques Dell spécifiques

1. Dans le TIP, naviguez jusqu'à **Disponibilité** → **Disponibilité du réseau** → **Vues réseau**.
2. Développez **Systèmes gérés Dell** dans la fenêtre **Vues réseau** .  
Les groupes de périphériques Dell identifiés sont affichés.
3. Développez l'option requise pour afficher les nœuds identifiés dans le volet de droite.
  -  **REMARQUE** : Pour plus d'informations sur l'accès à un nœud de périphérique, consultez [Affichage des périphériques Dell](#).
4. Cliquez avec le bouton droit sur le nœud géré et sélectionnez **Outils Dell** → **<Outil de lancement de console Dell>** pour lancer l'outil de lancement de console du périphérique.  
L'**outil de lancement de console Dell** désiré est lancé dans une fenêtre distincte.

Par exemple :

Pour lancer la console iDRAC à partir d'une matrice de stockage Dell PowerVault NX, accédez à **Vues réseau**, développez **Systèmes gérés Dell** → **Stockage Dell** → **Stockage PowerVault NX**. Cliquez sur le numéro de service affiché, cliquez avec le bouton droit sur le nœud géré dans le volet de droite et sélectionnez **Outils Dell** → **Lancer la console iDRAC**.

La console iDRAC est lancée pour la matrice de stockage PowerVault NX.

Pour en savoir plus sur les périphériques Dell et les outils de lancement de console Dell pris en charge, voir [Périphériques Dell et leurs outils de lancement de console](#).

## Licences

Dell OpenManage Connection fournit une prise en charge de la surveillance hors bande (OOB) sans agent pour les serveurs Dell OEM, les serveurs Dell PowerEdge de 12e et 13e générations, les matrices de stockage Dell PowerVault NX ou les stations de travail Dell PowerEdge de la 12e et 13e générations en utilisant Dell Connections License Manager (DCLM). La surveillance des serveurs Dell, des matrices de stockage Dell PowerVault NX ou des stations de travail Dell par le biais d'OOB est une fonction sous licence. L'administrateur doit fournir des licences de connexion pour surveiller ces périphériques Dell. La fonction de licence facilite la surveillance des systèmes iDRAC7 ou iDRAC8 dans ITNM IP Edition. La fonction de licence est utilisée avec 1, 100, 250 ou un nombre illimité de nœuds. Seuls les nœuds sous licence sont classés.

Voir également le site <http://en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/4921.dell-connections-license-manager.aspx> pour des articles Wiki liés à DCLM.

## Abandon des licences DCLM acquises

Vous pouvez abandonner les licences que vous avez acquises si un serveur ou une station de travail, un périphérique iDRAC7 ou iDRAC8 Dell sous licence ont été retirés de l'environnement ITNM. Vous pouvez renoncer aux licences en fournissant un numéro de service pour lequel la licence DCLM est acquise. Renoncez à la licence à l'aide de la commande suivante :

```
java -jar dell_OMC_ITNM_ConfigUtility.jar -relinquish=<service tag/Server Node ID>
```

Par exemple :

```
java -jar dell_OMC_ITNM_ConfigUtility_v_3_0.jar -relinquish=FXQY2CS
```



### REMARQUE :

Vous ne pouvez pas utiliser `-relinquish` avec d'autres options.

## Dépannage

Cette section répertorie les problèmes éventuels qui peuvent apparaître lorsque vous utilisez Dell OpenManage Connection Version 3.0 pour IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Edition, ainsi que leurs solutions palliatives.

### L'adresse IP de gestion des matrices de stockage Dell Compellent IPv6 découvertes ne s'affiche pas dans la vue des systèmes gérés par Dell

Vous ne voyez pas les nœuds sous **Systèmes gérés Dell** si vous identifiez les matrices de stockage Compellent en utilisant des adresses IPv6. Vous pouvez afficher les nœuds de matrice de stockage Dell Compellent identifiés sous la classe **Vue réseau** → **Classes des périphériques** → **DellCompellent**. Pour afficher la matrice de stockage de la gestion Compellent sous **Système gérés Dell**, identifiez les matrices de stockage Compellent en utilisant leur adresse IPv4 uniquement.

### Le lancement de Warranty Console depuis les matrices de stockage Dell PowerVault MD 34/38 Series peut échouer si la communication SNMP est désactivée

Si vous surveillez une matrice de stockage MD 34/38 Dell PowerVault et que le lancement de Warranty Console échoue, vous pouvez visualiser les informations de garantie sur le site [dell.com/support](http://dell.com/support) à l'aide du numéro de service du périphérique.

### Lors de la découverte des matrices de stockage Compellent, un nœud factice est créé lorsque les deux adresses IP de contrôleur Compellent sont fournies

Si vous avez fourni les deux adresses IP de contrôleur de matrices de stockage Compellent comme source dans la page **Configuration de l'identification** et que l'attribut **Activer la dénomination SysName** dans l'onglet avancé de la page **Configuration de l'identification** est activé, un nœud factice est créé dans le deuxième cycle et le cycle d'identification suivant parce que les deux adresses IP de contrôleur Compellent partagent le même attribut **SysName**.

Pour supprimer le nœud fictif :

1. Désactivez l'attribut **Activer la dénomination SysName** dans l'onglet avancé de la page **Configuration de l'identification**.
2. Exécutez un cycle d'identification totale.

Il est recommandé d'identifier les matrices de stockage Compellent en utilisant les adresses IP de gestion Compellent.

Le nœud factice est supprimé. Toutes les matrices de stockage Dell Compellent identifiées sont affichées avec leur adresse IP.

## Des nœuds périmés sont créés pour les serveurs et les stations de travail Dell s'ils sont découverts sur un système exécutant ESXi

Si les serveurs ou les stations de travail Dell PowerEdge exécutant le système d'exploitation ESXi sont découverts avec la configuration **monitorinband** définie sur **Désactivée**, des nœuds périmés sont créés pour les serveurs et les stations de travail découverts via la surveillance intrabande. Ces nœuds périmés se trouvent sous les groupes **Systèmes gérés Dell** → **Serveurs Dell** et **Systèmes gérés Dell** → **Serveurs ESXi**, respectivement.

Vérifiez que vous avez effectué l'opération suivante :

Redécouvert les serveurs ou stations de travail Dell.

Dans le cycle de découverte suivant, lorsque le délai de persistance est égal à zéro, ces nœuds périmés sont supprimés automatiquement.

## Je ne peux pas voir les agents de découverte des périphériques Dell dans « Full Discovery Agent » (Agent de découverte totale) et « Partial Discovery Agents » (Agents de découverte partielle) de la page de configuration de découverte

Vérifiez que vous avez exécuté les étapes suivantes :

1. Naviguez jusqu'au dossier `$NCHOME/precision/disco/agents/` et vérifiez que les fichiers `.agnt` des périphériques Dell respectifs sont disponibles.
2. Naviguez jusqu'au dossier `$NCHOME/precision/disco/agents/perlAgents/` et vérifiez que les fichiers `.pl` des périphériques Dell respectifs sont disponibles.
3. Enregistrez les agents de périphériques Dell en exécutant la commande suivante :

```
ncp_agent_register -register AgentName1[,AgentName2, ...]
```



**REMARQUE** : Remplacez **AgentName1** par l'agent approprié de découverte de périphérique Dell.

4. Redémarrez le processus `ncp_disco`.
5. Déconnectez-vous et connectez-vous à Tivoli Integrated Portal (TIP).

## Les périphériques Dell découverts ne sont pas classés

Vérifiez que vous avez effectué les étapes suivantes :

1. Naviguez jusqu'au dossier **\$NCHOME/precision/disco/aoc/** et vérifiez que les fichiers **.aoc** des périphériques Dell respectifs sont disponibles.
2. Naviguez jusqu'au fichier **\$NCHOME/etc/precision/classschema.cfg** et vérifiez que les fichiers **.aoc** du périphérique Dell respectif sont disponibles et que les ID de classe sont uniques.
3. Naviguez jusqu'au fichier **\$NCHOME/var/precision/active** et vérifiez que les noms **aoc** sont trouvés. Vérifiez que les noms **aoc** sont présents ; sinon, redémarrez le service **ncp\_class**.

## Les périphériques Dell iDRAC7 ou iDRAC 8 ne sont pas classés sous le nom de classe « DelliDRAC7 » ou « DelliDRAC8 », bien que les agents d'identification et les AOC respectifs soient corrects

Vérifiez que vous avez effectué les étapes suivantes :

1. Configurez les paramètres DCLM (URL DCLM, nom d'utilisateur DCLM, mot de passe DCLM et Domaine DCLM ) en utilisant **dell\_OMC\_ITNM\_ConfigUtility\_v\_3\_0**.
2. Naviguez jusqu'au dossier **\$NCHOME/precision/dell/** et vérifiez que les fichiers suivants sont disponibles :
  - **apache\_cxf\_lib\_v\_2\_7\_3.jar**
  - **Dell.Connections.LicensingClient.dll**
  - **dell\_config.properties**
  - **dell\_OMC\_ITNM\_Client\_v\_3\_0**
  - **dell\_OMC\_ITNM\_Helper\_v\_3\_0**
  - **LicenseClient.exe**
  - **DellDCLMUtility.exe**
  - **snmp4j-2,3.0**
3. Vérifiez que le serveur DCLM peut être atteint et qu'il est accessible à l'aide des valeurs configurées.
4. Vérifiez que le fichier de licences est importé dans le serveur DCLM et contient suffisamment de licences.

## Les serveurs Dell exécutant ESXi ne sont pas classés comme « DellServerModularESXi » ou « DellServerMonolithicESXi » bien que les agents de découverte et les AOC soient corrects

Vérifiez que vous avez effectué les étapes suivantes :

1. Configurer les paramètres ESXi (Nom d'utilisateur ESXi, Mot de passe ESXi et Délai d'expiration ESXi) à l'aide de **dell\_OMC\_ITNM\_ConfigUtility\_v\_3\_0.jar**.
2. Naviguez jusqu'au dossier **\$NCHOME/precision/dell/** et vérifiez que les fichiers suivants sont disponibles :

- dell\_config.properties
  - dell\_OMC\_ITNM\_Client\_v\_3\_0
  - dell\_OMC\_ITNM\_Helper\_v\_3\_0
  - snmp4j-2,3.0
  - intel\_wsman\_v\_1\_0\_1
3. Vérifiez que le serveur ESXi peut être atteint et est accessible à l'aide des valeurs configurées.

## Les serveurs Dell exécutant ESXi sont classés même si leur certificat n'est pas valide

Le contrôle des certificats est ignoré lors des communications avec les serveurs Dell exécutant ESXi.

## Les matrices de stockage Dell PowerVault MD ne sont pas classées comme « DELLMDARRAY » bien que les agents d'identification et les AOC soient corrects

Vérifiez que vous avez effectué les étapes suivantes :

1. Fournissez l'adresse IP du contrôleur de matrice de stockage PowerVault MD.
2. Naviguez jusqu'au dossier `$NCHOME/precision/dell/` et vérifiez que les fichiers et bibliothèques suivants sont disponibles:
  - dell\_MD\_Array\_Common
  - dell\_OMC\_ITNM\_Client\_v\_3\_0
  - dell\_OMC\_ITNM\_Helper\_v\_3\_0
  - SYMsdk
3. Vérifiez que la matrice de stockage Dell PowerVault MD est accessible.

## L'interrogation des serveurs Dell (Windows, Linux), Dell FX2 CMC, VRTX CMC, CMC et Dell DRAC ne se produit pas

Vérifiez que vous avez effectué les étapes suivantes :

1. Vérifiez que les périphériques ne sont pas en état non géré
2. Vérifiez que le fichier XML requis pour les stratégies d'interrogation a été importé à l'aide de `get_policies.pl`.
3. Vérifiez que les stratégies d'interrogation requises sont activées.
4. Vérifiez que les périphériques appropriés sont identifiés et classés pour interrogation.

## L'interrogation des serveurs Dell exécutant ESXi ne se produit pas

Vérifiez que vous avez effectué les étapes suivantes :

1. Vérifiez que le chemin Java fourni par ITNM IP Edition se trouve avant le chemin Java personnalisé dans la variable d'environnement `PATH`. Si le chemin n'existe pas, configurez-le comme suit : `%NCHOME%\platform\`


 **REMARQUE :**

- Sur les systèmes exécutant Windows : — **<Arch>** est **win32**.
- Sur les systèmes exécutant Linux : — **<Arch>** est **linux2x86**.

Configurez la variable d'environnement `DELL_OMC_ITNM_JAVA_PATH`. Elle doit contenir le chemin Java IBM complet (notamment le fichier binaire Java). Copiez la variable `DELL_OMC_ITNM_JAVA_PATH` vers le fichier `/etc/profile` pour que la variable d'environnement soit disponible dans tous les interpréteurs de commandes

**Par exemple :**

- Sur les systèmes exécutant Windows :  
`%NCHOME%\platform\win32\jre_1.6.7\jre\bin\java.exe`
- Sur les systèmes exécutant Linux :  
`$NCHHOME/platform/linux2x86/jre_1.6.7/jre/bin/java`

 **REMARQUE :** Si vous surveillez des serveurs ou des stations de travail Dell exécutant VMware ESXi version 5.5 ou version ultérieure, configurez la variable d'environnement `DELL_OMC_ITNM_JAVA_PATH` en utilisant Oracle JRE 1.6.0\_18 (6u18) ou une version ultérieure. Pour plus d'informations, voir le Guide d'utilisation de la version 3.0 d'ITNM.

2. Vérifiez que le serveur ESXi n'est pas dans l'état non géré.
3. Vérifiez que les tables et les vues Dell Connection sont créées comme indiqué dans le guide d'installation de Dell OpenManage Connection pour IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Edition.
4. Naviguez jusqu'au fichier `$ NCHOME/etc/precision/DBEntityDetails.<Domain>.cfg` ou `$ NCHOME/etc/precision/ModelNcimDb.domain.cfg` et vérifiez qu'il est actualisé comme indiqué dans le guide d'installation d'ITNM.
5. Vérifiez que les paramètres ESXi connexes (nom d'utilisateur ESXi, mot de passe ESXi, temporisation ESXi), les paramètres de base de données (BD) (type de BD, nom de la BD, utilisateur BD, mot de passe BD) sont configurés à l'aide du fichier `dell_OMC_ITNM_ConfigUtility_v_3_0.jar`.
6. Naviguez jusqu'au dossier `$NCHOME/precision/dell/` et vérifiez que les fichiers et bibliothèques suivants sont disponibles:
  - `intel_wsman_v_1_0_1.jar`
  - `dell_OMC_ITNM_Client_v_3_0.jar`
  - `dell_OMC_ITNM_Helper_v_3_0.jar`
  - **fichiers jar de BD** Pour plus d'informations, voir le guide d'installation d'ITNM.
  - `dell_config.properties`
7. Vérifiez que le serveur ESXi peut être atteint et est accessible à l'aide des valeurs configurées.
8. Vérifiez que l'interrogation périodique pour ESXi est configurée dans le **Scheduler Task / Crontab** et que son état est « Activé ».

## L'interrogation des matrices de stockage Dell EqualLogic ne se produit pas

Vérifiez que vous avez effectué les étapes suivantes :

1. Vérifiez que les matrices de stockage Dell EqualLogic ne sont pas dans l'état non géré.
2. Vérifiez que les tables et les vues spécifiques à Dell Connection ont été créées comme mentionné dans le Guide d'installation d'ITNM.
3. Vérifiez que le fichier `$ NCHOME/etc/precision/DBEntityDetails.<Domain>.cfg` ou `$ NCHOME/etc/precision/ModelNcimDb.domain.cfg` est actualisé conformément aux informations fournies dans le guide d'installation d'ITNM.

4. Vérifiez que les paramètres de base de données(DB) (type de BD, nom de la BD, utilisateur BD, mot de passe BD) sont configurés à l'aide du fichier **dell\_OMC\_ITNM\_ConfigUtility\_v\_3\_0.jar**.
5. Naviguez jusqu'au dossier **\$NCHOME/precision/dell/** et vérifiez que les fichiers et bibliothèques suivants sont disponibles:
  - **snmp4j-2.3.0.jar**
  - **dell\_OMC\_ITNM\_Client\_v\_3\_0.jar**
  - **dell\_OMC\_ITNM\_Helper\_v\_3\_0.jar**
  - **Fichiers jar de base de données**. Reportez-vous au guide d'installation d'ITNM.
  - **dell\_config.properties**
6. Vérifiez que la matrice de stockage Dell EqualLogic peut être atteinte et que SNMP est activé.
7. Vérifiez que l'interrogation périodique pour la matrice de stockage Dell EqualLogic est configurée dans **Scheduler Task / Crontab** et que son état est « activé ».

## L'interrogation des matrices de stockage Dell PowerVault MD (sans prise en charge SNMP) ne se produit pas

Vérifiez que vous avez effectué les étapes suivantes :

1. Vérifiez que les matrices de stockage Dell PowerVault MD ne sont pas en état non géré.
2. Vérifiez que les tables et les vues Dell Connection ont été créées comme indiqué dans le Guide d'installation de Dell OpenManage Connection Version pour IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Edition.
3. Vérifiez que le fichier **\$ NCHOME/etc/precision/DBEntityDetails. <Domain>.cfg** ou **\$ NCHOME/etc/precision/ModelNcimDb.domain.cfg** est actualisé conformément aux informations fournies dans le guide d'installation d'ITNM.
4. Vérifiez que les paramètres de base de données (BD) (type de BD, nom de la BD, utilisateur BD, mot de passe BD) sont configurés à l'aide du fichier **dell\_OMC\_ITNM\_ConfigUtility\_v\_3\_0.jar**.
5. Naviguez jusqu'au dossier **\$NCHOME/precision/dell/** et vérifiez que les fichiers et bibliothèques suivants sont disponibles:
  - **SYMsdk.jar**
  - **dell\_MD\_Array\_Common.jar**
  - **dell\_OMC\_ITNM\_Client\_v\_3\_0.jar**
  - **dell\_OMC\_ITNM\_Helper\_v\_3\_0.jar**
  - **Fichiers jar de base de données**. Pour plus d'information, reportez-vous au guide d'installation d'ITNM.
  - **dell\_config.properties**
6. Vérifiez que la matrice de stockage Dell PowerVault MD est atteignable.
7. Vérifiez que l'interrogation périodique pour la matrice de stockage Dell PowerVault MD est configurée dans **Scheduler Task / Crontab** et que son état est « activé ».

## Le Gestionnaire de tâches dans Windows ne parvient pas à lancer l'interrogation périodique pour les matrices de stockage Dell EqualLogic, les matrices de stockage Dell PowerVault MD, les serveurs Dell exécutant ESXi, Dell Connection License Manager et la synchronisation des licences

Vérifiez que vous avez effectué les étapes suivantes :

1. Vérifiez que l'option **Exécuter que l'utilisateur soit connecté ou non** est sélectionnée dans les options de sécurité.
2. Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects ont été fournis.

## Je ne peux pas voir la vue spécifique du périphérique Dell bien qu'il soit identifié et classé

Vérifiez que vous avez effectué les étapes suivantes :

1. Vérifiez que le fichier **\$NCHOME/precision/profiles/TIPprofile/etc/tnm/dynamictemplate/ip\_default.xml** est actualisé comme indiqué dans le Guide d'installation de Dell OpenManage Connection Version pour IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Edition.
2. Vérifiez que les tables et les vues spécifiques à Dell Connection ont été créées comme mentionné dans le Guide d'installation d'ITNM.
3. Vérifiez que le fichier **\$NCHOME/etc/precision/DBEntityDetails.<Domain>.cfg** ou **\$NCHOME/etc/precision/ModelNcimDb.domain.cfg** fichier est actualisé comme indiqué dans le guide d'installation de Dell OpenManage Connection for ITNM.
4. Vérifiez que le fichier **\$NCHOME/precision/profiles/TIPprofile/etc/tnm/ncimmetadata.xml** est actualisé comme indiqué dans le Guide d'installation d'ITNM.
5. Déconnectez-vous et connectez-vous à Tivoli Integrated Portal (TIP).

## Le lancement de la console un-à-un spécifique du périphérique Dell n'est pas visible

Vérifiez que vous avez effectué les étapes suivantes :

1. Vérifiez que le fichier **\$NCHOME/precision/profiles/TIPprofile/etc/tnm/menus/ncp\_topoviz\_device\_menu.xml** est actualisé comme indiqué dans le guide d'installation de Dell OpenManage Connectio pour IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Edition.
2. Déconnectez-vous et connectez-vous à Tivoli Integrated Portal (TIP).

## Le lancement de la console a échoué depuis les événements interrogés dans la liste AEL

Vérifiez que vous avez exécuté les étapes suivantes :

1. Vérifiez que Perl est correctement installé sur le serveur de l'interface utilisateur Web.
2. Naviguez jusqu'au dossier **cgi-bin** et vérifiez que le chemin Perl est correctement configuré dans le fichier **delltoollauncher.cgi**, comme indiqué dans le Guide d'installation de Dell OpenManage Connection pour IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Edition.
3. Vérifiez que le script **CGI** est enregistré dans l'interface utilisateur Web.
4. Vérifiez que la variable d'environnement **\$NCHOME** est disponible.
5. Naviguez jusqu'au dossier **\$NCHOME/precision/dell/** et vérifiez que les fichiers et bibliothèques suivants sont disponibles:
  - snmp4j-2.3.0.jar
  - dell\_OMC\_ITNM\_Client\_v\_3\_0.jar
  - dell\_OMC\_ITNM\_Helper\_v\_3\_0.jar
  - dell\_config.properties
  - Les fichiers jar spécifiques à la base de données comme mentionné dans le Guide d'installation d'ITNM.
6. Vérifiez que le fichier **conf.key** a été copié depuis le composant clé dans le fichier **\$NCHOME/etc/security/keys/conf.key** pour un serveur distribué.

## Je ne peux pas lancer la console un-à-un spécifique au périphérique pour les périphériques Dell prenant en charge SNMP

Vérifiez que vous avez effectué les étapes suivantes :

1. Vérifiez que l'outil de lancement de console est configuré comme indiqué dans le Guide d'installation de Dell OpenManage Connection pour IBM Tivoli Network Manager (ITNM) IP Edition.
2. Naviguez jusqu'au dossier **\$NCHOME/precision/dell/** et vérifiez que les fichiers et bibliothèques suivants sont disponibles:
  - **snmp4j-2.3.0.jar**
  - **dell\_OMC\_ITNM\_Client\_v\_3\_0.jar**
  - **dell\_OMC\_ITNM\_Helper\_v\_3\_0.jar**
  - **fichiers jar spécifiques à la base de données.** Pour en savoir plus, reportez-vous au Guide d'installation.
  - **dell\_config.properties**
3. Vérifiez que le fichier **conf.key** a été copié depuis le composant clé dans **\$NCHOME/etc/security/keys/conf.key** pour un serveur distribué.
4. Vérifiez que le chemin binaire Perl est fourni dans le fichier **\$NCHOME/omnibus\_webgui/etc/cgi-bin/delltoollauncher.cgi**.

## L'abandon des licences pour Dell iDRAC7 et iDRAC8 échoue

Vérifiez que vous avez effectué les opérations ci-dessous :

1. Configurez les paramètres DCLM : URL DCLM, Nom d'utilisateur DCLM, mot de passe DCLM et Domaine DCLM ) en utilisant **dell\_OMC\_ITNM\_ConfigUtility\_v\_3\_0**.
2. Naviguez jusqu'au dossier **\$NCHOME/precision/dell/** et vérifiez que les fichiers suivants sont disponibles :
  - **apache\_cxf\_lib\_v\_2\_7\_3.jar**
  - **Dell.Connections.LicensingClient.dll**
  - **dell\_config.properties**
  - **dell\_OMC\_ITNM\_Client\_v\_3\_0**
  - **dell\_OMC\_ITNM\_Helper\_v\_3\_0**
  - **LicenseClient.exe**
  - **DellDCLMUtility.exe**
3. Configurez les paramètres DCLM : URL DCLM, Nom d'utilisateur DCLM, mot de passe DCLM et Domaine DCLM ) en utilisant **dell\_OMC\_ITNM\_ConfigUtility\_v\_3\_0**.
4. Vérifiez que le serveur DCLM est accessible en utilisant les valeurs configurées.
5. Vérifiez que vous avez installé la version 32 bits des bibliothèques d'environnement d'exécution suivantes :

**Tableau 23. Bibliothèques d'environnement d'exécution X11**

libdmx	libXaw	libXft	libXpm	libXv
libfontenc	libXcursor	libXi	libXrandr	libXxf86dga
libFS	libXdmcpc	libXinerama	libXrender	libXxf86misc
libICE	libXext	libxkbfile	libXres	libXxf86vm
libSM	libXfixes	libXmu	libXt	libXcomposite
libX11	libXfontt	libXmuu	libXTrap	libXdamage
libXau	libXfontcache	libXp	libXtst	libXevie
libXss	libXvMC			

## Autres documents utiles


En complément de ce guide, vous pouvez accéder aux guides suivants disponibles sur [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals). Sous **Saisir votre numéro de série ou code de service express**, cliquez sur **Sélectionner un produit** → **Continuer** → **Logiciel, Écrans, Électronique et périphériques** → **Logiciel** Sous **Sélectionner votre logiciel Dell**, cliquez sur la catégorie de produits appropriée pour accéder aux documents.

Voir aussi [publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/index.jsp](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/index.jsp) pour :

- *IBM Tivoli Network Manager Installation Guide (Guide d'installation de IBM Tivoli Network Manager)*
- *IBM Tivoli Network Manager User's Guide (Guide d'utilisation de IBM Tivoli Network Manager)*

# Obtention d'aide

## Contacteur Dell

 **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture le catalogue des produits Dell.

Dell propose diverses options d'assistance et de maintenance en ligne et téléphonique. Ces options varient en fonction du pays et du produit et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
3. Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou d'assistance approprié.

## Accès aux documents à partir du site de support Dell

Vous pouvez accéder aux documents requis de l'une des façons suivantes :

- À l'aide des liens suivants :
  - Pour tous les documents Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise) : [Dell.com/SoftwareSecurityManuals](http://Dell.com/SoftwareSecurityManuals)
  - Pour les documents OpenManage : [Dell.com/OpenmanageManuals](http://Dell.com/OpenmanageManuals)
  - Pour les documents Remote Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise à distance) : [Dell.com/esmmanuals](http://Dell.com/esmmanuals)
  - Pour les documents OpenManage Connections Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise - Connexions OpenManage) : [Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)
  - Pour les documents Serviceability Tools (Outils de facilité de la gestion) : [Dell.com/ServiceabilityTools](http://Dell.com/ServiceabilityTools)
  - Pour les documents OpenManage Connections Client Systems Management (Gestion des systèmes clients de connexions OpenManage) : [Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals](http://Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals)
- Sur le site de support Dell :
  - a. Accédez à [Dell.com/Support/Home](http://Dell.com/Support/Home).
  - b. Dans la section **Sélectionnez un produit**, cliquez sur **Logiciel et sécurité**.
  - c. Dans la zone de groupe **Software & Security** (Logiciels et sécurité), cliquez sur le lien approprié parmi les liens suivants :

- **Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise)**
  - **Remote Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise à distance)**
  - **Serviceability Tools (Outils de facilité de la gestion)**
  - **Dell Client Command Suite**
  - **Connections Client Systems Management (Gestion des systèmes Client - Connexions)**
- d. Pour afficher un document, cliquez sur la version de produit requise.
- Avec les moteurs de recherche :
  - Saisissez le nom et la version du document dans la zone de recherche .