

Complemento de Dell OpenManage versión 1.0 para Nagios XI

Guía del usuario

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

Tabla de contenido

1 Introducción	5
2 Funciones clave	6
3 Matriz de compatibilidad	7
4 Asistente de configuración Dell	10
Parámetros de descubrimiento del asistente de configuración de Dell	10
Creación de trabajos de descubrimiento automático	12
Dispositivos Dell y servicios asociados	12
5 Descubrimiento de dispositivos con el asistente de configuración de Dell	16
Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 1	16
Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 2	17
Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 3	18
6 Visualización de dispositivos Dell	19
7 Supervisión de dispositivos Dell	20
Información del dispositivo	20
Estado de la condición general	21
Condición del componente	23
Supervisión de alertas y sucesos (capturas)	28
Visualización de alertas SNMP	29
8 Inicio de consolas de dispositivos Dell	30
Dispositivos Dell y sus consolas	30
9 Información de garantía de los dispositivos Dell	31
Visualización de información de garantía	31
10 Mensajes de la base de conocimientos (KB) para las alertas generadas	33
Visualización de la información de la KB	33
11 Eliminación de dispositivos Dell o servicios	34
Eliminación de dispositivos Dell	34
12 Solución de problemas	35
13 Preguntas frecuentes	38
14 Apéndice	39

15 Documentación relacionada y recursos	42
Otros documentos que podrían ser de utilidad.....	42
Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell.....	42
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	43

Introducción

Esta guía proporciona información acerca del uso del complemento de Dell OpenManage versión 1.0 para Nagios XI y sus distintas funciones, como descubrimiento, supervisión, inicio de consolas y solución de problemas de los dispositivos Dell admitidos. La guía también proporciona detalles de los dispositivos Dell admitidos y preguntas frecuentes de los clientes.

Este complemento proporciona capacidades para supervisar los dispositivos Dell en entornos administrados por Nagios XI. Este complemento le da visibilidad completa a nivel de hardware de los dispositivos Dell, incluida la supervisión de la condición general y a nivel de componentes. El complemento proporciona información básica de inventario y supervisión de sucesos de los dispositivos Dell. El complemento también admite el inicio de la consola web uno a uno de los dispositivos Dell admitidos para realizar más actividades de administración, configuración y solución de problemas.

Para obtener más detalles acerca de los modelos de dispositivos Dell admitidos, consulte [Matriz de compatibilidad](#).

Funciones clave

Las características clave del complemento de Dell OpenManage versión 1.0 para Nagios XI se describen en la siguiente tabla.

Tabla 1. Funciones clave

Función	Característica
Descubrimiento de dispositivos mediante el Asistente de configuración Dell	<p>Descubre los dispositivos Dell admitidos en la consola de Nagios XI mediante el asistente de configuración Dell. Una vez finalizado el descubrimiento, se crean definiciones de host y servicio para cada dispositivo.</p> <p>Para descubrir servidores Dell a través del iDRAC con Lifecycle Controller, puede optar por el protocolo de SNMP o WS-MAN. El almacenamiento de Dell se descubre mediante el protocolo de SNMP. El chasis Dell se descubre mediante el protocolo de WS-MAN.</p> <p>Para obtener más información, ver Asistente de configuración Dell:</p>
Información del dispositivo	Muestra información sobre el dispositivo descubierto (etiqueta de servicio, versión de firmware, nombre del dispositivo, modelo de dispositivo, etc.) y sus componentes (discos físicos, suministro de energía, sonda de temperatura, sonda de voltaje, etc.) después del descubrimiento correcto de un dispositivo.
Supervisar la condición general de los dispositivos Dell	Supervisa la condición general de los dispositivos Dell en forma periódica o programada.
Condición a nivel de componentes de los dispositivos Dell	Supervisa la condición de los componentes del dispositivo (discos físicos, sistema de alimentación, sonda de temperatura, sonda de voltaje, etc.) y muestra información sobre el estado de los componentes del dispositivo Dell según intervalos de tiempo programados.
Supervisar alertas y sucesos (capturas)	Supervisa alertas o sucesos generados por los dispositivos Dell. Esta función muestra solo las alertas SNMP recibidas más recientemente.
Inicio de consolas específicas del dispositivo	Inicia las consolas Dell de uno a uno correspondientes a fin de solucionar problemas y administrar los dispositivos Dell admitidos. Para obtener más información, consulte Inicio de consolas de dispositivos Dell .
Información sobre la garantía	Supervisa y muestra la información de la garantía de los dispositivos Dell admitidos de manera periódica y muestra el estado en la consola de Nagios XI. Para obtener más información, consulte Información de garantía de los dispositivos Dell .
Base de conocimientos (KB)	<p>Muestra la información de la base de conocimientos (KB) para los dispositivos Dell admitidos correspondiente a la alerta o el suceso del dispositivo para solucionar problemas más rápidamente.</p> <p>Para obtener más información, consulte Información de la base de conocimientos (KB) para las alertas generadas.</p>

Matriz de compatibilidad

El complemento de Dell OpenManage para Nagios XI admite los dispositivos Dell que se enumeran en la siguiente tabla.

Versiones de firmware admitidas para dispositivos Dell

Tabla 2. Versiones de firmware admitidas para servidores Dell

Dell Servers (Servidores Dell)	Versiones de firmware del iDRAC
Servidores Dell PowerEdge de 12.ª generación	2.30.30.30 y 2.21.21.21
Servidores Dell PowerEdge de 13.ª generación	2.30.30.30 y 2.21.21.21
Servidores Dell PowerEdge de 13.ª generación (R830)	2.35.35.35 y 2.30.30.30
Soluciones escalables Dell Datacenter (DSS 1500, DSS 1510 y DSS 2500)	2.30.30.30

Tabla 3. Versiones de firmware admitidas para chasis Dell

Dell Chassis (Chasis de Dell)	Versiones de firmware de la CMC
Chasis Dell PowerEdge M1000e	5,12 y 5.11
Chasis Dell PowerEdge VRTX	2,12 y 2.10
Chasis Dell PowerEdge FX2/FX2s	1.32 y 1.30

Tabla 4. Versiones de firmware admitidas para matrices de almacenamiento Dell

Arreglos de almacenamiento Dell	Versiones de firmware
Arreglos de almacenamiento Dell Compellent	6.0 y 6.5
Arreglos de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series	8.1.3 y 8.1.1
Matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD 34/38 Series	08.25.04.60 y 08.20.12.60

Servidores Dell PowerEdge admitidos

Tabla 5. Servidores Dell PowerEdge admitidos

Servidores PowerEdge de 12.ª generación	Servidores PowerEdge de 13.ª generación
FM120x4	C4130
M420	C6320
M520	FC230
M620	FC430
M820	FC630
R220	FC830
R320	M630
R420	M830

Servidores PowerEdge de 12.ª generación

R520
R620
R720xd
R820
R920
T320
T420
T620

Servidores PowerEdge de 13.ª generación

R430
R530
R530xd
R630
R730
R730xd
R830
R930
R230
R330
T130
T330
T430
T630

Soluciones escalables de Dell Datacenter admitidas

Tabla 6. Soluciones escalables de Dell Datacenter admitidas

Soluciones escalables Dell Datacenter (DSS)

DSS 1500
DSS 1510
DSS 2500

Chasis Dell admitidos

Tabla 7. Chasis Dell admitidos

Chasis Dell

Dell PowerEdge FX2
Dell PowerEdge FX2s
Dell PowerEdge VRTX
Dell PowerEdge M1000e

Arreglos de almacenamiento Dell Compellent admitidos

Tabla 8. Arreglos de almacenamiento Dell Compellent admitidos

Arreglos de almacenamiento Dell Compellent

Compellent Series 40
Compellent SC4020
Compellent SC8000

Arreglos de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series

Tabla 9. Arreglos de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series admitidos

Arreglos de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series

EqualLogic PS4100
EqualLogic PSM4110
EqualLogic PS6100
EqualLogic PS6210
EqualLogic PS6500
EqualLogic PS6510

Arreglos de almacenamiento Dell PowerVault MD

Tabla 10. Arreglos de almacenamiento Dell PowerVault MD admitidos

Arreglos de almacenamiento Dell PowerVault MD

PowerVault MD3400
PowerVault MD3420
PowerVault MD3460
PowerVault MD3800f
PowerVault MD3800i
PowerVault MD3820f
PowerVault MD3820i
PowerVault MD3860f
PowerVault MD3860i

Asistente de configuración Dell

Puede descubrir los dispositivos Dell mediante el asistente de configuración Dell. Este asistente lo guiará por una serie de pasos de configuración donde proporcionará la información adecuada necesaria para descubrir los hosts y asociarlos con sus servicios correspondientes. El complemento de Dell valida las entradas al final de cada paso antes de continuar con el siguiente y muestra las solicitudes de mensaje o el resumen apropiados.

Dell recomienda descubrir un máximo de 255 dispositivos por vez para tener una mejor experiencia de usuario.

Los dispositivos se descubren con los protocolos de SNMP o de WS-MAN. Los protocolos de supervisión para los dispositivos admitidos son los siguientes:

- Los servidores Dell se pueden descubrir con SNMP o con el protocolo de WS-MAN. WS-MAN es el protocolo predeterminado.
- Los chasis Dell se pueden descubrir con el protocolo de WS-MAN. WS-MAN es el protocolo predeterminado.
Asegúrese de supervisar solo los chasis Dell mediante credenciales de usuario local.
- El almacenamiento Dell se puede descubrir con el protocolo de SNMP. SNMP es el protocolo predeterminado.

Puede descubrir dispositivos mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Trabajos de descubrimiento automático: seleccione un trabajo de descubrimiento automático.
- Subred: subred con máscara.
- Archivo: un archivo de texto que contiene una lista de direcciones de protocolo de Internet (IP) de dispositivos exclusivas y separadas por línea nueva.

Temas:

- [Parámetros de descubrimiento del asistente de configuración de Dell](#)
- [Dispositivos Dell y servicios asociados](#)

Parámetros de descubrimiento del asistente de configuración de Dell

Para configurar los parámetros de descubrimiento, proporcione las entradas para el descubrimiento de dispositivos. Los parámetros o las entradas disponibles en el **Asistente de configuración** se detallan en esta sección.

Destino de descubrimiento

Puede descubrir dispositivos con las opciones que se enumeran en **Destino de descubrimiento**. La siguiente tabla detalla las opciones y su descripción:

Tabla 11. Opciones de descubrimiento

Opción	Descripción
Trabajos de descubrimiento automático	Le permite seleccionar un trabajo de descubrimiento automático agregado anteriormente. Para agregar trabajos de descubrimiento automático en la consola de Nagios XI, consulte Creación de trabajos de descubrimiento automático .
Subred	Subred con máscara. Puede introducir una dirección de subred válida con máscara.
Archivo	Un archivo de texto que contiene una lista de direcciones IP exclusivas y separadas por línea nueva. Para seleccionar un archivo, haga clic en el botón Examinar , vaya a la ubicación donde guardó el archivo y selecciónelo.

Parámetros de comunicación

Los dispositivos Dell admitidos se pueden descubrir mediante el protocolo de SNMP o WS-MAN. En función del protocolo deseado, debe configurar los parámetros de comunicación. De manera predeterminada, el protocolo de WS-MAN está seleccionado.

Asegúrese de seleccionar el **Protocolo preferido para descubrir servidor Dell sin agente** de manera adecuada. Ya sea que seleccione un archivo o no, ello no afecta el descubrimiento de chasos o matrices de almacenamiento Dell. De manera predeterminada, los chasis se descubren con el protocolo de WS-MAN y las matrices de almacenamiento con SNMP.

Tabla 12. Parámetros de SNMP

Parámetros de SNMP:		
Nombre de parámetro	Valor predeterminado	Descripción
Cadena de comunidad	public	Cadena de comunidad SNMP
Versión	2	Versión de SNMP utilizada para la supervisión. Las opciones disponibles son 1 y 2.
Tiempo de espera	3	Se utiliza para proporcionar el valor de tiempo de espera de SNMP en segundos. El rango válido es de 1 a 1440.
Retries	1	Se utiliza para proporcionar el número de veces que se debe enviar una solicitud de SNMP cuando se excede el tiempo de espera. El rango válido es de 1 a 10.
Puerto	161	Se utiliza para proporcionar el valor de puerto de SNMP. El rango válido es de 1 a 65535.

Tabla 13. Parámetros de WS-MAN

Parámetros de WS-MAN		
Nombre de parámetro	Valor predeterminado	Descripción
Nombre de usuario	root	Se utiliza para proporcionar el nombre de usuario de WS-MAN.
Contraseña	NA (ND) Enmascarada	Se utiliza para proporcionar la contraseña de WS-MAN.
Tiempo de espera	3	Se utiliza para proporcionar el valor de tiempo de espera de WS-MAN en segundos. El rango válido es de 1 a 1440.
Retries	1	Se utiliza para proporcionar el número de veces que se debe enviar una solicitud de WS-MAN cuando se excede el tiempo de espera. El rango válido es de 1 a 10.
Puerto	443	Se utiliza para proporcionar el valor de puerto de WS-MAN. El rango válido es de 1 a 65535.

Parámetros de configuración

Puede establecer los valores para los parámetros de configuración en función de sus requisitos.

Tabla 14. Parámetros de configuración

Parámetros de configuración		
Nombre de parámetro	Valor predeterminado	Descripción
URL de la garantía	https://api.dell.com/support/assetinfo/v4/getassetwarranty/	URL para recuperar detalles de la garantía.

Parámetros de configuración

Días críticos de garantía	10	Número de días que faltan antes del vencimiento de la garantía.
Días de advertencia de garantía	30	Número de días que faltan antes del vencimiento de la garantía.
Ruta de acceso de instalación RACADM	/opt/dell/srvadmin/sbin/dsm_om_connsvc	Ruta de acceso de instalación absoluta de RACADM.
Ruta de acceso de instalación de JAVA	/usr/bin/java	Ruta de acceso de instalación absoluta de Java.

Creación de trabajos de descubrimiento automático

Puede crear trabajos de descubrimiento automático en la consola de Nagios XI. Estos trabajos le permitirán seleccionar fácilmente los host de un trabajo de descubrimiento automático que se debe supervisar.

Para crear los trabajos de descubrimiento automático, realice los pasos siguientes:

1. Seleccione **Configurar > Asistentes de configuración**.
2. Para agregar trabajos de descubrimiento automático, realice los siguiente pasos:
 - Seleccione **Herramientas de configuración > Descubrimiento automático** en el panel de la izquierda.
Se mostrará la página **Trabajos de descubrimiento automático**. Haga clic en el botón **Trabajo de descubrimiento automático nuevo** o en el enlace **Agregar uno ahora**.
 - Haga clic en el asistente **Descubrimiento automático** de la lista de asistentes que aparece.
Una vez que aparece la página **Asistente de configuración: descubrimiento automático: paso 1**, haga clic en el enlace **Iniciar un trabajo de descubrimiento nuevo**.
3. En el campo **Explorar destino**, introduzca una dirección de red y una máscara de red para definir los intervalos de IP para explorar.
4. En el campo **Excluir IP**, introduzca una lista de direcciones IP o direcciones de red separadas con coma para excluir de la exploración. Puede seleccionar una frecuencia en la lista desplegable **Frecuencia** si lo desea.
5. Haga clic en **Submit (Enviar)**.
El trabajo de descubrimiento automático nuevo se ha creado correctamente y se muestran sus detalles.

Una vez agregado un trabajo de descubrimiento automático, para seleccionarlo haga clic en **Trabajos de descubrimiento automático** en **Destino de descubrimiento**, en la página **Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 1** y, a continuación, seleccione el trabajo que acaba de crear del menú desplegable para el descubrimiento del dispositivo. De esta forma, se explorarán y descubrirán solo los dispositivos nuevos agregados al trabajo.

Si desea volver a descubrir dispositivos descubiertos anteriormente o descubrir todos los dispositivos del intervalo **Explorar destino**, marque la opción **Descubrir todas las direcciones IP**.

Dispositivos Dell y servicios asociados

En función de los parámetros de descubrimiento del asistente de configuración de Dell proporcionados, como **Destino de descubrimiento**, **Parámetros de comunicación** y **Parámetros de configuración**, se muestra una lista de **Dispositivos Dell a los que se puede acceder** y los servicios asociados básicos y detalladas en la consola de Nagios XI.

Puede instalar los siguientes paquetes de servicio opcionales para supervisar servicios específicos:

- (Opcional) Java versión 1.6 o posterior está instalado para ver información de la garantía de Dell.
- (Opcional) El módulo Socket6 Perl versión 0.23 o posterior está instalado para supervisar los sistemas administrados mediante el protocolo de Internet versión 6 (IPv6).
- (Opcional) SNMP Trap Translator (SNMPTT) está instalado para recibir alertas SNMP. Se recomienda utilizar la versión más reciente.
- (Opcional) La utilidad Dell Remote RACADM admitida está instalada para supervisar la información de atributos de los componentes de servicios de chasis Dell, como:
 - Speed(RPM) del estado del ventilador del chasis Dell.
 - InputCurrent (A) del estado de fuente de alimentación del chasis Dell.
 - InputVoltage(V) del estado de fuente de alimentación del chasis Dell.
 - OutputPower(W) del estado de fuente de alimentación del chasis Dell.
 - Estado del estado del módulo de E/S de chasis Del.

Cada uno de los servicios tiene los siguientes parámetros que pueden configurarse en función de los requisitos de supervisión:

- **Intervalo de comprobación:** se utiliza para definir el número de "unidades de tiempo" que hay que esperar antes de programar la siguiente comprobación "regular" del servicio.
- **Intervalo de reintentos:** se utiliza para definir el número de "unidades de tiempo" que se debe esperar antes de programar una nueva comprobación del servicio.
- **Intentos máximos de comprobación:** se utiliza para definir el número de veces que Nagios volverá a intentar el comando de comprobación del servicio si devuelve cualquier estado que no sea Normal.

Las siguientes tablas enumeran los servicios básicos y detallados asociados con los dispositivos Dell admitidos.

Tabla 15. Servicios creados para servidores Dell según el protocolo seleccionado

Servicios	SNMP	WS-MAN
Servicios básicos		
Estado de la condición general de servidores Dell	√	√
Información del servidor Dell	√	√
Capturas de servidores Dell	√	√
Servicios detallados		
Estado del disco físico de los servidores Dell	√	√
Estado del disco virtual en los servidores Dell	√	√
Estado del ventilador de los servidores Dell	√	√
Estado de la batería del servidor Dell	√	√
Estado del sensor de intrusiones de servidores Dell	√	√
Estado de los dispositivos de red de los servidores Dell	√	√
Estado de la sonda de voltaje de los servidores Dell	√	√
Estado de la controladora de los servidores Dell	√	√
Estado de la sonda de amperaje de los servidores de Dell	√	√
Estado de la CPU de los servidores Dell	√	X
Estado de suministros de energía de los servidores Dell	√	X
Estado de la sonda de temperatura de los servidores Dell	√	√
Grupo de la tarjeta SD de los servidores Dell	X	√
Estado de NIC de FC de los servidores Dell	X	√
Información de la garantía de los servidores Dell	√	√

Tabla 16. Servicios creados para todos los chasis Dell según el protocolo de WS-MAN

Servicios	Descripción
Servicios básicos	
Estado de la condición general de chasis Dell	Este servicio se aplica a todos los chasis admitidos.
Información de chasis Dell	Este servicio se aplica a todos los chasis admitidos.
Capturas de chasis Dell	Este servicio se aplica a todos los chasis admitidos.
Servicios detallados	
Estado del ventilador de chasis Dell	Este servicio se aplica a todos los chasis admitidos.
Información de ranura de chasis Dell	Este servicio se aplica a todos los chasis admitidos.
Estado del módulo de E/S de chasis Dell	Este servicio se aplica a todos los chasis admitidos.
Estado del suministro de energía de chasis Dell	Este servicio se aplica a todos los chasis admitidos.
Estado de KVM de chasis Dell	Este servicio se aplica a todos los chasis admitidos.
Estado del gabinete del chasis Dell	Este servicio se aplica solo a los chasis Dell PowerEdge VRTX.

Servicios	Descripción
Estado de la controladora del chasis Dell	Este servicio se aplica solo a los chasis Dell PowerEdge VRTX.
Estado del disco físico de chasis Dell	Este servicio se aplica solo a los chasis Dell PowerEdge VRTX.
Estado del disco virtual de chasis Dell	Este servicio se aplica solo a los chasis Dell PowerEdge VRTX.
Estado de dispositivos PCIe de chasis Dell	Este servicio se aplica solo a los chasis Dell PowerEdge VRTX y a los chasis Dell PowerEdge FX2/FX2s.
Información sobre la garantía de chasis Dell	Este servicio se aplica a todos los chasis admitidos.

Tabla 17. Servicios creados para las matrices de almacenamiento Dell Compellent según el protocolo de SNMP

Servicios
Servicios básicos
Estado de la condición general de Dell Storage Compellent
Información de Dell Storage Compellent
Capturas de administración de Dell Storage Compellent
Capturas de la controladora de Dell Storage Compellent
Estado de la condición general de la controladora de Dell Storage Compellent
Información de la controladora de Dell Storage Compellent
Servicios detallados
Estado del disco físico de Dell Storage Compellent
Estado del volumen de Dell Storage Compellent
Información de la garantía de la controladora de Dell Storage Compellent

Tabla 18. Servicios creados para matrices de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series según el protocolo de SNMP

Servicios
Servicios básicos
Estado de la condición general del miembro de Dell Storage EqualLogic
Información del miembro de Dell Storage EqualLogic
Información del grupo de Dell Storage EqualLogic
Capturas del miembro de Dell Storage EqualLogic
Servicios detallados
Estado del disco físico del miembro de Dell Storage EqualLogic
Estado del volumen del grupo de Dell Storage EqualLogic
Estado del bloque de almacenamiento del grupo de Dell Storage EqualLogic
Información de la garantía del miembro de Dell Storage EqualLogic

Tabla 19. Servicios creados para las matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD según el protocolo de SNMP

Servicios
Servicios básicos
Estado de la condición general de Dell Storage PowerVault MD
Información de Dell Storage PowerVault MD
Capturas de Dell Storage PowerVault MD
Servicios detallados
Información de la garantía de Dell Storage PowerVault MD

Selección de servicios para supervisar en un dispositivo Dell

Los dispositivos Dell admitidos tienen servicios básicos y detallados asociados. Puede elegir supervisar todos los servicios o algunos en un momento dado.

De manera predeterminada, solo los servicios básicos están seleccionados para un dispositivo Dell al que se puede acceder o descubierto en función del protocolo seleccionado. Si no desea supervisar ninguno de estos servicios básicos, expanda **Servicios básicos de <dispositivo> Dell** donde <Dispositivo> es alguno de los dispositivos Dell a los que se puede acceder que se enumeran en **Dispositivos Dell a los que se puede acceder** y borre la casilla de verificación ubicado al lado.

De manera similar, para seleccionar cualquiera de los servicios detallados, expanda **Servicios detallados de <dispositivo> Dell** y, a continuación, haga clic en la casilla de verificación ubicada al lado.

Por ejemplo:

Para seleccionar el servicio **Información del grupo de almacenamiento de Dell Storage EqualLogic**, expanda **Servicios detalladas de la matriz de almacenamiento Dell Equallogic** y, a continuación, haga clic en la casilla de verificación ubicada al lado.

Descubrimiento de dispositivos con el asistente de configuración de Dell

En las secciones siguientes se describe el proceso de descubrimiento de dispositivos Dell y sus servicios asociados con el asistente de supervisión de Dell. Una vez completados correctamente todos los pasos de configuración, los host y sus servicios correspondientes estarán disponibles para la supervisión en la consola de Nagios XI.

Antes de comenzar, asegúrese de que todos los prerequisites estén instalados en el sistema en función de sus requisitos de supervisión. Para obtener más información sobre los prerequisites, consulte la sección **Requisitos del sistema para los sistemas de administración** en *Dell OpenManagePlug-in for Nagios XI Installation Guide* (Guía de instalación del complemento de Dell OpenManage para Nagios XI).

Temas:

- [Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 1](#)
- [Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 2](#)
- [Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 3](#)

Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 1

Puede configurar los distintos parámetros para descubrir dispositivos mediante el complemento de Dell OpenManage, como IP de destino, parámetros del protocolo, garantía y otros parámetros de configuración.

Asegúrese de proporcionar solo valores enteros y positivos cuando se necesiten valores numéricos. Para obtener más información, consulte [Parámetros de descubrimiento del asistente de configuración de Dell](#).

Si se produce algún error al realizar cualquiera de los siguientes pasos, asegúrese de solucionarlos antes de continuar.

1. Para abrir el complemento de Dell, en la ficha **Configurar**, seleccione **Asistentes de configuración** y, a continuación, haga clic en **Complemento de Dell OpenManage para Nagios XI**.
Se mostrará la página **Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 1** junto con información general sobre el complemento y el resumen de la comprobación de prerequisites.
2. En el menú **Destino de descubrimiento**, seleccione cualquiera de las siguientes opciones de descubrimiento:
 - **Trabajos de descubrimiento automático:** seleccione un trabajo de descubrimiento automático existente del menú desplegable.
 - **Subred:** seleccione descubrir dispositivos con una subred con máscara.
 - **Archivo:** seleccione para descubrir una lista de dispositivos con un archivo.
3. En la tabla **Parámetros de comunicación**, proporcione los valores apropiados.
4. En la tabla **Parámetros de configuración**, introduzca los valores apropiados en función de sus requisitos de supervisión y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Nagios XI Home Views Dashboards Reports Configure Tools Help Admin

Configuration Wizard: Dell OpenManage Plug-in for Nagios XI - Step 1

Overview

This Wizard allows you to monitor Dell servers through an agent-free method using Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) with Lifecycle Controller, Dell chassis, and Dell storage devices.

Prerequisite Checks

Peri Module SocketS is installed.
Peri Module Net-IP is installed.
Peri Module Net-SNMP is installed.
Peri Module OpenWSMAN is installed.

Discovery target

Auto-Discovery Jobs: Scan of 10.94.172.95 10.94.172.95 @ 2016-06-20 21:46:19 • Found 0 New / 1 Total Hosts Discover all IP Addresses

Subnet:

File: Browse... No file selected.

Communication Parameters

Preferred protocol to discover Dell Agent-Free server: SNMP WS-MAN

SNMP Parameters		WS-MAN Parameters	
Community String	public	Username	root
Version	2	Password	*****
Timeout	3	Timeout	30
Retries	1	Retries	1
Port	161	Port	443

Configuration Parameters

Warranty URL:

Warranty Critical Days:

Warranty Warning Days:

RACADM Install Path:

JAVA Install Path:

Ilustración 1. Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 1

Una vez que los valores dados se aceptan sin errores, se mostrará la página **Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 2**.

Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 2

Puede ver los dispositivos Dell a los que se puede acceder y sus servicios básicos y detallados asociados según el destino de descubrimiento, los parámetros de comunicación y los parámetros de configuración proporcionados en **Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 2**.

Aquí se muestra el resumen de **Comprobaciones de prerequisites: servicios** para la ruta de acceso instalada absoluta de SNMPTT, RACADM y JAVA. También se muestran los dispositivos Dell a los que se puede acceder o descubiertos en el menú **Selección de dispositivos Dell** y sus servicios asociados en el menú **Selección de servicios**. Para obtener más información, consulte [Dispositivos Dell y servicios asociados](#).

Para seleccionar dispositivos descubiertos y los servicios asociados que desea supervisar, realice los pasos siguientes:

1. En **Selección de dispositivos Dell**, haga clic en el icono o en el enlace **Dispositivos Dell a los que se puede acceder** para ampliar la lista de dispositivos descubiertos. Los dispositivos a los que se puede acceder se muestran en una tabla junto con su **Dirección IP**, **Nombre de host** y **Tipo de dispositivo**.

De manera predeterminada, todos los dispositivos a los que se puede acceder están seleccionados. Puede eliminar los dispositivos que no desea supervisar. Para ello, simplemente borre la casilla de verificación de estos dispositivos.

2. En **Selección de servicios**, haga clic en el servicio del dispositivo Dell requerido para ampliar la lista de servicios asociados. Para ver todos los servicios, haga clic en **Ampliar todo**.

Los servicios asociados con los host descubiertos se enumeran junto con parámetros como **Intervalo de comprobación**, **Intervalo de reintento** e **Intentos máximos de comprobación** con sus valores predeterminados. Puede proporcionar valores deseados en función de sus requisitos de supervisión.

3. Haga clic en **Siguiente** una vez que haya seleccionado los dispositivos y servicios que desea supervisar.

Una vez que los valores dados se aceptan sin errores, se mostrará la página del **asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 3**.

Si en algún momento desea cambiar o corregir alguno de los valores proporcionados en la página del **Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 1**, en la página anterior, haga clic en el botón **Atrás**.

Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 3

Puede ver los dispositivos Dell y sus servicios asociados en función de las selecciones realizadas en **Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 2**. Estos dispositivos y servicios se muestran como una lista contraíble.

Para ver el resumen o detalles del descubrimiento, realice los pasos siguientes:

1. En **Dispositivos seleccionados**, haga clic en el icono ▶ o en el enlace **Dispositivos Dell** para expandir la lista de dispositivos descubiertos.
Los dispositivos aparecen en una tabla junto con su **Dirección de host**, **Nombre de host** y **Tipo de dispositivo**.
2. En **Servicios seleccionados**, haga clic en el servicio del dispositivo Dell necesario para expandir la lista de servicios seleccionados.
Para ver todos los servicios, haga clic en **Expandir todo**.
Los servicios asociados con los host descubiertos que haya seleccionado anteriormente se enumeran junto con parámetros como **Intervalo de comprobación**, **Intervalo de reintentos** e **Intentos máximos de comprobación** con sus valores.
3. Haga clic en **Siguiente** para personalizar aún más sus requisitos de supervisión o haga clic en **Terminar** para completar el proceso de configuración y supervisar los dispositivos descubiertos.
Para obtener más información acerca de cómo puede personalizar aún más sus requisitos de supervisión, consulte la documentación de Nagios XI en exchange.nagios.org.

Si en algún momento desea cambiar o corregir alguno de los valores proporcionados en **Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 2**, haga clic en el botón **Atrás**.

El host del dispositivo Dell y sus definiciones de servicio se crean en el servidor de Nagios y esto posteriormente se utiliza para supervisar los dispositivos Dell. Los dispositivos Dell descubiertos y sus servicios se muestran en la vista **Detalle del host** y en la vista **Detalle del servicio** en la página **Inicio** de Nagios XI, respectivamente. Sin embargo, debe esperar a que se complete el servicio programado para que los detalles del servicio aparezcan en la consola de Nagios XI.

Visualización de dispositivos Dell

Puede ver los dispositivos Dell descubiertos en la consola de Nagios XI en la vista **Detalle del host** o **Detalle del servicio**.

1. Para ver los host en la consola de Nagios XI, haga clic en la ficha **Inicio** y seleccione **Detalles > Detalle del host** en el panel izquierdo. Los host descubiertos se muestran en el panel derecho.

The screenshot shows the Nagios XI interface. The main content area displays the 'Host Status' page. At the top, there are summary tables for 'Host Status Summary' and 'Service Status Summary'. Below these, a table lists 13 hosts with columns for Host, Status, Duration, Attempt, Last Check, and Status Information. The status of all listed hosts is 'Up'.

Host	Status	Duration	Attempt	Last Check	Status Information
10.94.102.109	Up	-5s	1/3	2016-03-30 22:15:52	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 5.24 ms
10.94.102.114	Up	-47s	1/3	2016-03-30 22:16:15	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 8.91 ms
10.94.102.120	Up	-28s	1/3	2016-03-30 22:16:39	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 5.91 ms
10.94.168.101	Up	-38s	1/3	2016-03-30 22:17:20	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 11.08 ms
10.94.172.29	Up	-43s	1/3	2016-03-30 22:17:33	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 2.70 ms
10.94.172.34	Up	-46s	1/3	2016-03-30 22:17:45	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 12.59 ms
10.94.172.85	Up	-54s	1/3	2016-03-30 22:12:55	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 15.70 ms
10.94.173.17	Up	-33s	1/3	2016-03-30 22:13:14	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 6.75 ms
10.94.173.18	Up	0s	1/3	2016-03-30 22:14:02	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 18.74 ms
10.94.173.19	Up	-21s	1/3	2016-03-30 22:14:19	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 2.50 ms
30.30.1.3	Up	-16s	1/3	2016-03-30 22:14:42	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.57 ms
30.30.1.79	Up	-6s	1/3	2016-03-30 22:15:03	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 14.27 ms
Host Unreachable: 2016-03-30 16:47:23	Up	22d 6h 4m 27s	1/10	2016-03-30 22:17:39	OK - 127.0.0.1: rta 0.048ms, lost 0%

2. Para ver los servicios asociados con los host en la consola de Nagios XI, haga clic en la ficha **Inicio** y seleccione **Detalles > Detalle del servicio** en el panel izquierdo. Los detalles del servicio se muestran en el panel derecho.

Host	Service	Status	Duration	Attempt	Last Check	Status Information
10.94.168.101	Dell Chassis Controller Status	Ok	5d 19h 38m 24s	1/3	2016-04-21 04:53:14	#1 Status = OK, FQDD = RAID.ChassisIntegrated.1-1, CacheSize(MB) = 1024, FirmwareVersion = 23.8.12-0061, Name = Shared PERC8, PatrolReadState = Stopped, SecurityStatus = Unknown, SlotType = PCI Express x8
	Dell Chassis Enclosure Status	Ok	5d 19h 35m 6s	1/3	2016-04-21 04:56:49	#1 Status = OK, FQDD = Enclosure.Internal.0-0.RAID.ChassisIntegrated.1-1, BayID = 0, Connector = 0, FirmwareVersion = 2.00, SlotCount = 25
	Dell Chassis Fan Status	Ok	5d 19h 31m 31s	1/3	2016-04-21 05:01:38	#1 Status = OK, FQDD = fan10, Name = Blower 4, Slot = 10, Speed(RPM) = Not Available #2 Status = OK, FQDD = fan3, Name = Fan 3, Slot = 3, Speed(RPM) = Not Available #3 Status = OK, FQDD = fan5, Name = Fan 5, Slot = 5, Speed(RPM) = Not Available
	Dell Chassis I/O Module Status	Unknown	5d 19h 28m 10s	3/3	2016-04-21 06:04:27	#1 Status = UNKNOWN, FQDD = lom1, FabricType = Ethernet, IPv4Address = Not Available, LaunchURL = Not Available, Name = R1-PT VRTX 1Gb Pass-through, PartNumber = 0FT79X, Slot = A
	Dell Chassis Information	Ok	5d 19h 24m 44s	1/3	2016-04-20 13:08:50	Chassis Name = cmc-85FZ132 Model Name = Modular Enclosure Service Tag = 85FZ132 CMC Firmware Version = 2.11.200.201601220009 CMC URL = https://10.94.168.101:443
	Dell Chassis KVM Status	Ok	5d 19h 21m 31s	1/3	2016-04-21 05:11:14	#1 Status = OK, Name = systemkvm
	Dell Chassis Overall Health Status	Critical	5d 19h 17m 49s	3/3	2016-04-21 07:36:50	Overall Chassis = CRITICAL
	Dell Chassis PCIe Devices Status	Ok	5d 19h 14m 25s	1/3	2016-04-21 05:17:55	#1 FQDD = PCIe.ChassisIntegrated.1, Name = SPERC 8, AssignedBlade = Shared, AssignedSlot = Shared, Fabric = B, PCIeSlot = 9, PowerState = On #2 FQDD = PCIe.ChassisSlot.2, Name = PERC H810 Adapter, AssignedBlade = System.Modular.SLOT-03, AssignedSlot =
						#1 Status = OK, FQDD = Disk.Bay.6.Enclosure.Internal.0-0.RAID.ChassisIntegrated.1-1, Capacity(GB) =

Supervisión de dispositivos Dell

Una vez que ha descubierto los dispositivos Dell, puede supervisar estos dispositivos y sus servicios asociados, como por ejemplo la información de los dispositivos, la condición general y otros componentes. Los diversos aspectos de los dispositivos Dell que se pueden supervisar se explican en las siguientes secciones.

Temas:

- [Información del dispositivo](#)
- [Estado de la condición general](#)
- [Condición del componente](#)
- [Supervisión de alertas y sucesos \(capturas\)](#)

Información del dispositivo

El servicio de información de dispositivos Dell proporciona la información básica acerca del dispositivo. De manera predeterminada, este servicio se sondea una vez al día.

Tabla 20. Información del dispositivo

Servicio	Estado	Descripción	Atributos que se muestran
Información del servidor Dell	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> • En buen estado • Desconocido • Crítico • Aviso 	Este servicio proporciona la información básica de inventario de los dispositivos. i NOTA: La etiqueta del chasis solo se aplica a los servidores modulares y la Id. de nodo solo se aplica a PowerEdge FM120x4.	<ul style="list-style-type: none"> • FQDN del host de servidor • Nombre del modelo • Device Type (Tipo de dispositivo) (iDRAC7 o iDRAC8) • Etiqueta de servicio • Tipo de producto (monolítico o modular) • Etiqueta del chasis • Versión del firmware del iDRAC • Nombre del sistema operativo • Versión del SO • URL del iDRAC • Id. de nodo
Información de chasis Dell	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> • En buen estado • Desconocido • Crítico • Aviso 	Este servicio proporciona la información básica de inventario de los dispositivos para chasis Dell PowerEdge M1000e, PowerEdge VRTX y PowerEdge FX2/FX2s.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre del chasis • Nombre del modelo • Etiqueta de servicio • Versión de firmware de la CMC • URL de la CMC
Información de Dell Storage Compellent	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> • En buen estado • Desconocido • Crítico • Aviso 	Este servicio proporciona la información básica de inventario de los dispositivos para la IP de Dell Compellent Management	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre del almacenamiento • Versión del firmware • Nombre de la controladora principal • Modelo de la controladora principal • Etiqueta de servicio de la controladora principal

Servicio	Estado	Descripción	Atributos que se muestran
Información de la controladora de Dell Storage Compellent	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> • En buen estado • Desconocido • Crítico • Aviso 	Este servicio proporciona la información básica de inventario de los dispositivos para la IP de la controladora Dell Compellent	<ul style="list-style-type: none"> • IP de la controladora principal • Nombre de la controladora secundaria • Modelo de la controladora secundaria • Etiqueta de servicio de la controladora secundaria • IP de la controladora secundaria • URL de Compellent • Nombre de la controladora • Nombre del modelo • Etiqueta de servicio • URL de Compellent • Controladora principal
Información del grupo de Dell Storage EqualLogic	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> • En buen estado • Desconocido • Crítico • Aviso 	Este servicio proporciona la información básica de inventario de los grupos de Dell EqualLogic.	<ul style="list-style-type: none"> • Group Name (Nombre de grupo) • URL de grupo • Recuento de miembros • Recuento del volumen
Información del miembro de Dell Storage EqualLogic	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> • En buen estado • Desconocido • Crítico • Aviso 	Este servicio proporciona la información básica de inventario de los dispositivos del miembro de Dell EqualLogic.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre del miembro • Familia de productos • Nombre del modelo • Etiqueta de servicio • Versión del firmware • Tipo de chasis • Recuento de discos • Capacidad (GB) • Espacio libre en GB • Política de RAID • Estado de RAID • Group Name (Nombre de grupo) • Group IP (IP del grupo) • Bloque de almacenamiento
Información de Dell Storage PowerVault MD	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> • En buen estado • Desconocido • Crítico • Aviso 	Este servicio proporciona la información básica de inventario de las matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre del almacenamiento • Id. del producto • Etiqueta de servicio • Id. mundial

Para obtener información acerca de los distintos componentes que se pueden supervisar, consulte [Supervisión de la condición de los componentes](#).

Estado de la condición general

El estado de la condición general de un dispositivo se sondea periódicamente según el intervalo configurado. De manera predeterminada, el servicio Estado de la condición general está programado para ejecutarse una vez por hora.

Tabla 21. Información sobre el estado de la condición general

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN	Atributos mostrados al utilizar SNMP
Estado de la condición general de servidores Dell	<p>Los siguientes estados son posibles para los dispositivos Dell admitidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En buen estado • Aviso • Desconocido • Crítico 	Proporciona el estado de la condición global de los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema general • Batería • Memoria • Voltaje • Almacenamiento • Fuente de alimentación • Ventilador • Temperatura 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema general • Unidad de tarjeta del módulo SD dual interno (IDSDM) • Batería • Fuente de alimentación • Dispositivo de tarjeta Secure Digital (SD) • Unidad de la tarjeta SD • Unidad de enfriamiento • Ventilador • Chasis • Dispositivo de tarjeta IDSDM • Amperage • Unidad de alimentación • Voltaje • Procesador • Temperatura • Chassis Intrusion • Almacenamiento
Estado de la condición general de chasis Dell		Proporciona el estado de la condición global de los chasis Dell.	Chasis general	NA
Estado de la condición general del miembro de Dell Storage EqualLogic		Proporciona el estado de la condición global de las matrices de almacenamiento Dell EqualLogic.	NA	Miembro general
Estado de la condición general de Dell Storage Compellent		Proporciona el estado de la condición global de las matrices de almacenamiento Dell Compellent.	NA	Centro de almacenamiento general
Estado de la condición general de la controladora de Dell Storage Compellent		Proporciona el estado de la condición global controladora de la controladora de la matriz de almacenamiento Dell Compellent.	NA	Controladora general
Estado de la condición general de Dell Storage PowerVault MD		Proporciona el estado de la condición global de las matrices de almacenamiento MD de Dell PowerVault.	NA	Matriz de almacenamiento general

El estado del atributo de almacenamiento indica el estado de la condición acumulado de los componentes de almacenamiento como disco físico, disco virtual y controladora.

Condición del componente

Se trata de un sondeo periódico basado en la supervisión de la condición del estado de la condición a nivel de componente de un dispositivo Dell. De manera predeterminada, el servicio de la condición del componente está programado para ejecutarse una vez cada cuatro horas.

Una vez ejecutada la utilidad de descubrimiento con la opción relevante, se crean los servicios correspondientes. Estos servicios se ejecutan periódicamente y actualizan la condición general de los componentes. El estado y la información de los componentes se muestran en la consola de Nagios XI.

El formato de la información de los componentes en la columna Información de estado es <Attribute>=<Value>, <Attribute>=<Value>.

Por ejemplo: Status=CRITICAL, FQDD=Fan.Embedded.1, State=Enabled

Tabla 22. Información de la condición de los componentes de dispositivos Dell

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN	Atributos mostrados al utilizar SNMP
Estado del disco físico de los servidores Dell	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> • En buen estado • Aviso • Desconocido • Crítico 	Proporciona el peor estado de la condición agregado de los discos físicos en los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • FullyQualifiedDeviceD escriptor (FQDD) • Estado • ProductID • SerialNo • Size(GB) • FirmwareVersion • MediaType • FreeSpace(GB) 	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • FQDD • Estado • FirmwareVersion • FreeSpace(GB) • MediaType • ProductID • SerialNo • Size(GB)
Estado del disco virtual en los servidores Dell		Proporciona el peor estado de la condición agregado de los discos virtuales en los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • FQDD • Estado • Size(GB) • WritePolicy • ReadPolicy • Diseño • StripeSize • MediaType 	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • FQDD • Estado • Diseño • MediaType • ReadPolicy • Size(GB) • StripeSize • WritePolicy
Estado del ventilador de los servidores Dell		Proporciona el estado de la condición general de los ventiladores de los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • FQDD • Estado • Speed(RPM) 	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • FQDD • Estado • Speed(RPM)
Estado de la batería del servidor Dell		Proporciona el estado general de la batería de los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • Ubicación • Estado • Lectura 	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • Ubicación • Estado • Lectura
Estado del sensor de intromisiones de servidores Dell		Proporciona el estado de la condición general de la intromisión del chasis en los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • Ubicación • Estado • Lectura 	<ul style="list-style-type: none"> • Estado • Ubicación • Estado • Tipo • Lectura
Estado de los dispositivos de red de los servidores Dell		Proporciona el peor estado de la condición de la NIC en los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> • ConnectionStatus • FQDD • Nombre 	<ul style="list-style-type: none"> • ConnectionStatus • FQDD • Nombre

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN	Atributos mostrados al utilizar SNMP
			<ul style="list-style-type: none"> FirmwareVersion LinkSpeed 	
Estado de la CPU de los servidores Dell		Proporciona el estado general de las CPU en los servidores Dell.	No disponible	<ul style="list-style-type: none"> Estado FQDD Estado CoreCount CurrentSpeed(GHz) Nombre
Estado de suministros de energía de los servidores Dell		Proporciona el estado de la condición general del suministro de energía de los servidores Dell.	No disponible	<ul style="list-style-type: none"> Estado FQDD Estado de las capacidades InputWattage(W) OutputWattage(W) SensorState
Estado de la sonda de temperatura de los servidores Dell		Proporciona el estado general de la sonda de temperatura en los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> Estado Ubicación Estado Reading(degree Celsius) 	<ul style="list-style-type: none"> Estado Ubicación Estado Reading(degree Celsius)
Estado de la sonda de voltaje de los servidores Dell		Proporciona el estado de la condición general de la sonda de voltaje de los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> Estado Ubicación Estado Lectura 	<ul style="list-style-type: none"> Estado Ubicación Estado Lectura
Estado de la controladora de los servidores Dell		Proporciona el peor estado de la condición de las controladoras de almacenamiento en los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> Estado FQDD CacheSize(MB) FirmwareVersion Nombre 	<ul style="list-style-type: none"> Estado FQDD CacheSize(MB) FirmwareVersion Nombre
Estado de la sonda de amperaje de los servidores de Dell		Proporciona el estado general de la sonda de amperaje de los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> Estado Ubicación Estado Lectura (A) o Lectura (W) 	<ul style="list-style-type: none"> Estado Ubicación Estado Lectura (A) o Lectura (W)
Grupo de la tarjeta SD de los servidores Dell		Proporciona el estado general de la tarjeta SD de los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> Estado FQDD Estado WriteProtected InitializedState Size(GB) AvailableSpace(GB) 	No disponible
Estado de NIC de FC de los servidores Dell		Proporciona el estado de la condición general de la tarjeta NIC de FC de los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> ConnectionStatus FQDD Nombre FirmwareVersion LinkSpeed 	No disponible

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN	Atributos mostrados al utilizar SNMP
Información de la garantía de los servidores Dell		Proporciona el estado de la información de la garantía de los servidores Dell.	<ul style="list-style-type: none"> ServiceTag Detalles del nivel de servicio Número de elemento Tipo de dispositivo Ship Date(UTC) Start Date(UTC) End Date(UTC) Días restantes 	<ul style="list-style-type: none"> ServiceTag Detalles del nivel de servicio Número de elemento Tipo de dispositivo Ship Date(UTC) Start Date(UTC) End Date(UTC) Días restantes

Tabla 23. Información de la condición de los componentes del chasis Dell

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN
Estado del disco físico de chasis Dell	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> En buen estado Aviso Desconocido Crítico 	Proporciona el peor estado de la condición agregado de los discos físicos del chasis Dell. Se aplica únicamente a chasis Dell PowerEdge VRTX.	<ul style="list-style-type: none"> Estado FQDD Capacity(GB) FirmwareVersion FreeSpace(GB) MediaType Modelo PartNumber SecurityState Ranura
Estado del disco virtual de chasis Dell		Proporciona el peor estado de la condición agregado de los discos virtuales del chasis Dell. Se aplica únicamente a chasis Dell PowerEdge VRTX.	<ul style="list-style-type: none"> Estado FQDD BusProtocol Capacity(GB) Tipo de soporte multimedia Nombre Tipos de RAID Política de lectura Tamaño de sección Política de escritura
Estado de dispositivos PCIe de chasis Dell		Proporciona el peor estado de la condición agregado de todas las instancias de dispositivos PCIe de chasis Dell	<ul style="list-style-type: none"> FQDD Nombre Servidor blade asignado Ranura asignada Red Fabric Estado de la alimentación Ranura de PCIe
Estado del ventilador de chasis Dell		Proporciona el peor estado de la condición agregado de los ventiladores del chasis Dell.	<ul style="list-style-type: none"> Estado FQDD Nombre Ranura Speed(RPM)
Estado del suministro de energía de chasis Dell		Proporciona el peor estado de la condición agregado del sistema de alimentación del chasis Dell.	<ul style="list-style-type: none"> Estado FQDD Corriente de entrada (A) Voltaje de entrada (V)

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN
			<ul style="list-style-type: none"> Nombre Potencia de salida (W) Número de pieza Ranura
Estado de la controladora del chasis Dell		<p>Proporciona el peor estado de la condición agregado de las controladoras de almacenamiento del chasis Dell.</p> <p>Se aplica únicamente a chasis Dell PowerEdge VRTX.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Estado FQDD CacheSize(MB) FirmwareVersion Nombre Estado de lectura de patrullaje Estado de seguridad Ranura
Estado del gabinete del chasis Dell		<p>Proporciona el peor estado de la condición agregado del gabinete del chasis Dell.</p> <p>Se aplica únicamente a chasis Dell PowerEdge VRTX.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Estado FQDD BayID Conector FirmwareVersion SlotCount
Estado del módulo de E/S del chasis Dell		<p>Proporciona el peor estado de la condición agregado del módulo de E/S del chasis Dell.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Estado FQDD FabricType IPv4Address LaunchURL Nombre PartNumber Ranura
Información de ranura de chasis Dell		<p>Proporciona el peor estado de la condición agregado de la ranura del chasis Dell.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Estado SlotNumber HostName Modelo ServiceTag iDRACIP
Estado de KVM de chasis Dell		<p>Proporciona el peor estado de la condición agregado de KVM (teclado, vídeo y mouse) del chasis Dell.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Estado Nombre
Información sobre la garantía de chasis Dell		<p>Proporciona el estado de la información de la garantía del chasis Dell.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ServiceTag Detalles del nivel de servicio Número de elemento Tipo de dispositivo Ship Date(UTC) Start Date(UTC) End Date(UTC) Días restantes

Tabla 24. Información de la condición de componentes de Dell EqualLogic

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN
Estado del disco físico del miembro de Dell Storage EqualLogic	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> · En buen estado · Aviso · Desconocido · Crítico 	Proporciona el peor estado de la condición agregado de los discos físicos del miembro de Dell EqualLogic.	<ul style="list-style-type: none"> · Estado · Ranura · FirmwareVersion · Modelo · SerialNumber · TotalSize(GB)
Estado del volumen del grupo de Dell Storage EqualLogic		Proporciona el peor estado de la condición agregado del volumen en el grupo EqualLogic.	<ul style="list-style-type: none"> · Estado · Nombre · TotalSize(GB) · AssociatedPool
Información del bloque de almacenamiento del grupo de Dell Storage EqualLogic		Proporciona el peor estado de la condición agregado de las matrices de almacenamiento Dell EqualLogic de un bloque de almacenamiento.	<ul style="list-style-type: none"> · Nombre · Recuento de miembros · Recuento de volúmenes
Información de la garantía del miembro de Dell Storage EqualLogic		Proporciona el estado de la información de la garantía para el miembro de Dell EqualLogic.	<ul style="list-style-type: none"> · ServiceTag · Detalles del nivel de servicio · Número de elemento · Tipo de dispositivo · Ship Date(UTC) · Start Date(UTC) · End Date(UTC) · Días restantes

Tabla 25. Información de la condición de los componentes de Dell Compellent

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN
Estado del disco físico de Dell Storage Compellent	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> · En buen estado · Aviso · Desconocido · Crítico 	Proporciona el peor estado de la condición agregado de los discos físicos de las matrices de almacenamiento Dell Compellent.	<ul style="list-style-type: none"> · Estado · Nombre · Tipo de bus · Número de gabinetes del disco · TotalSize(GB)
Estado del volumen de Dell Storage Compellent		Proporciona el peor estado de la condición agregado del volumen de Dell Compellent.	<ul style="list-style-type: none"> · Estado · Nombre del volumen
Información de la garantía de la controladora de Dell Storage Compellent		Proporciona el estado de la información de la garantía para la controladora Dell Compellent.	<ul style="list-style-type: none"> · ServiceTag · Detalles del nivel de servicio · Número de elemento · Tipo de dispositivo · Ship Date(UTC) · Start Date(UTC) · End Date(UTC) · Días restantes

Tabla 26. Información de la garantía de Dell PowerVault MD

Servicio	Estado	Descripción	Atributos mostrados al utilizar WS-MAN
Información de la garantía de Dell Storage PowerVault MD	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> · En buen estado · Aviso · Desconocido · Crítico 	Proporciona el estado de la información de la garantía para las matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD.	<ul style="list-style-type: none"> · ServiceTag · Detalles del nivel de servicio · Número de elemento · Tipo de dispositivo · Ship Date(UTC) · Start Date(UTC) · End Date(UTC) · Días restantes

NOTA:

Para obtener más información sobre la supervisión de la condición de las controladoras Compellent, consulte la *Dell Compellent Controllers User's Guide* (Guía del usuario de controladoras Dell Compellent) específica en Dell.com/support.

El estado del gabinete del chasis Dell mostrará el estado Principal del gabinete solamente. Para obtener más información, consulte la consola del chasis Dell PowerEdge VRTX o la *Dell PowerEdge VRTX Chassis User's Guide* (Guía del usuario del chasis Dell PowerEdge VRTX en Dell.com/support).

Supervisión de alertas y sucesos (capturas)

Puede recibir de manera sincrónica las alertas y los sucesos (capturas) generados por los dispositivos Dell descubiertos. Una vez que se recibe una alerta, el servicio del dispositivo correspondiente muestra el mensaje de resumen de alertas y la gravedad de la alerta recibida más recientemente en la consola de Nagios XI.

La siguiente tabla muestra las capturas admitidas por los distintos dispositivos Dell:

Tabla 27. Información de capturas de Dell

Servicio	Estado	Descripción
Capturas de servidores Dell	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> · En buen estado · Aviso · Desconocido · Crítico 	Proporciona información sobre capturas de los servidores Dell descubiertos a través del método sin agente.
Capturas de chasis Dell	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> · En buen estado · Aviso · Desconocido · Crítico 	Proporciona información sobre capturas de chasis Dell M1000e, VRTX y FX2/FX2s.
Capturas del miembro de Dell Storage EqualLogic	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> · En buen estado · Aviso · Desconocido · Crítico 	Proporciona información sobre capturas de las matrices de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series.
Capturas de la controladora de Dell Storage Compellent	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> · En buen estado · Aviso · Desconocido · Crítico 	Proporciona información sobre capturas de las matrices de almacenamiento Dell Compellent.

Servicio	Estado	Descripción
Capturas de Dell Storage PowerVault MD	Los siguientes estados son posibles: <ul style="list-style-type: none"> · En buen estado · Aviso · Desconocido · Crítico 	Proporciona información sobre capturas de las matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD.

Visualización de alertas SNMP

Requisitos previos:



- SNMPTT está instalado y configurado y la integración de Dell con SNMPTT está configurada.
- El destino de capturas SNMP está configurado en los dispositivos Dell admitidos.

Para ver las alertas SNMP:

1. En la interfaz de usuario de Nagios XI, haga clic en la ficha **Inicio** y, a continuación, seleccione **Detalle del servicio** en el panel izquierdo.
Se muestra la página **Estado del servicio**.
2. Vaya al servicio de capturas específico del dispositivo Dell correspondiente.
Solo las alertas SNMP recibidas más recientemente se muestran en la información de estado y la gravedad de la alerta se actualiza en el estado.

Inicio de consolas de dispositivos Dell

Es posible iniciar la consola específica de un dispositivo Dell a fin de solucionar cualquier problema que pueda surgir al supervisar ese dispositivo. Puede hacerlo desde la vista **Detalle del host** o **Detalle del servicio** en la consola de Nagios XI.

1. Vaya a la página **Inicio** de Nagios XI.
2. Haga clic en **Detalle del host** o **Detalle del servicio** en el panel izquierdo.
3. En el panel derecho, en **Host**, haga clic en un host para el que desee iniciar la consola. Se mostrará la página **Detalle de estado del host** para el host seleccionado.
4. Seleccione Opciones avanzadas. Para ello haga clic en el icono . Se mostrará la página **Detalles avanzados de estado**.
5. En **Más opciones**, haga clic en el enlace **Ver en núcleo de Nagios**. Se mostrará la página **Información del host**.
6. Haga clic en la  (Icono **Acciones adicionales**) junto al dispositivo Dell. La consola Dell correspondiente se iniciará en una nueva ventana.

Temas:

- [Dispositivos Dell y sus consolas](#)

Dispositivos Dell y sus consolas

Puede iniciar diversas consolas Dell desde los dispositivos Dell admitidos para obtener más información acerca de los dispositivos Dell que se están supervisando.

Tabla 28. Dispositivos Dell y sus consolas

Dell Device (Dispositivo Dell)	Consola correspondiente
Dell Servers (Servidores Dell)	Consola de Dell Integrated Remote Access Controller
Chasis Dell PowerEdge M1000e	Consola de gestión de Dell PowerEdge M1000e Chassis Controller
Chasis Dell PowerEdge VRTX	Consola de gestión de Dell PowerEdge VRTX Chassis Controller
Chasis Dell PowerEdge FX2/FX2s	Consola de gestión de Dell PowerEdge FX2 Chassis Controller
Arreglos de almacenamiento Dell Compellent	Consola de Dell Compellent Storage Manager
Arreglos de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series	Consola de Dell EqualLogic Group Manager

Información de garantía de los dispositivos Dell

Con esta función, puede acceder a la información de la garantía de los dispositivos Dell descubiertos. Esta función le permite supervisar los detalles de la garantía del dispositivo Dell en la consola de Nagios XI. Se requiere una conexión de Internet activa para recuperar la información de la garantía. Si no tiene acceso directo a Internet y está utilizando los valores de proxy para acceder a Internet, asegúrese de resolver el nombre de host `api.dell.com` en el archivo `etc/hosts`.

Atributos de la información de la garantía

La información de la garantía de los dispositivos Dell correspondientes se mostrará en la consola de Nagios XI. Los dispositivos Dell se sondean para ver su información de garantía a intervalos regulares. El programa predeterminado para los sondeos de garantía en los dispositivos descubiertos es una vez cada 24 horas.

Una vez que se sondea la información de la garantía de un dispositivo descubierto, los siguientes atributos de la garantía se muestran en la consola de Nagios XI:

- **Etiqueta de servicio:** etiqueta de servicio del dispositivo descubierto.
- **Detalles del nivel de servicio:** descripción del tipo de garantía.
- **Número de elemento:** número de elemento de Dell para este tipo de garantía.
- **Tipo de dispositivo:** tipo de garantía.
- **Ship Date(UTC):** fecha de envío del producto.
- **Start Date(UTC):** fecha cuando comienza la garantía.
- **End Date(UTC):** fecha cuando finaliza la garantía.
- **Días restantes:** cantidad de días que faltan para que venza la garantía.

El estado de la información de la garantía se determinará en función de las definiciones de los parámetros de la garantía y tiene las siguientes gravedades:

- **Normal:** indica que la garantía vence en más de días de <Advertencia>. El valor predeterminado es 30 días.
 - **Advertencia:** indica que la garantía vence en días de <Advertencia> antes de días <Crítico>.
- Los valores predeterminados para <Garantía> y <Crítico> son 30 días y 10 días, respectivamente.
- **Crítico:** indica que la garantía vence dentro de los días <Crítico>. El valor predeterminado es 10 días.
 - **Desconocido:** indica que no se puede recuperar la información de la garantía.

WarrantyURL: la dirección URL de la garantía.

Si la garantía de un dispositivo Dell ha vencido o `Days Remaining` es igual a cero, la gravedad para dicho dispositivo será **Crítico**.

Temas:

- [Visualización de información de garantía](#)

Visualización de información de garantía

Antes de poder ver la información de la garantía para los dispositivos Dell descubiertos, asegúrese de lo siguiente:

- Dispone de una conexión a Internet activa.
- El dispositivo descubierto tiene una etiqueta de servicio válida.

Una vez que un dispositivo se ha descubierto correctamente, su información de garantía se muestra en la columna **Información de estado**. Para ver los detalles de un dispositivo Dell,

1. Descubra un dispositivo Dell.
2. Haga clic en **Información de garantía de <dispositivo Dell>** en Servicios.
Los detalles del dispositivo seleccionado se muestran en la página **Información de estado del servicio**.

Por ejemplo:

Para ver la información del servicio de garantía para chasis Dell VRTX, haga clic en [Información de garantía de chasis Dell](#).

i **NOTA:** En el caso de las matrices de almacenamiento Dell EqualLogic, el servicio de garantía se asociará solo con la IP del miembro de EqualLogic.

En el caso de las matrices de almacenamiento Dell Compellent, el servicio de garantía se asociará solo con la IP de la controladora Compellent.

En el caso de las matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD, la información de garantía solo estará disponible para la versión de firmware más reciente.

Mensajes de la base de conocimientos (KB) para las alertas generadas

Puede obtener más información sobre las alertas SNMP generadas por los dispositivos Dell descubiertos de los mensajes de la KB para dicho dispositivo en la consola del núcleo de Nagios.

La siguiente sección proporciona pasos para ver KB información.

Temas:

- [Visualización de la información de la KB](#)

Visualización de la información de la KB

Puede obtener más información sobre las alertas SNMP generadas por los dispositivos Dell descubiertos a partir de los mensajes de la KB para dicho dispositivo en la consola de Nagios XI.

Para ver los mensajes de la KB para una alerta SNMP generada por un dispositivo Dell descubierto, realice los pasos siguientes:

1. Inicie sesión en Nagios XI.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Detalle del servicio** en **Detalles**.
3. Vaya a la captura o alerta del dispositivo correspondiente en **Servicio**, haga clic con el botón derecho del mouse en el hipervínculo **Más información** bajo **Información de estado** y, a continuación, seleccione **Abrir en una ficha nueva**. Los mensajes de la del dispositivo correspondiente se mostrarán en una ficha nueva.
4. En la página de mensajes de la KB, busque la Id. de suceso correspondiente o el mensaje de la KB como se muestra en la consola de Nagios XI para ver más detalles sobre esta alerta.

Por ejemplo: para ver los mensajes de la KB para capturas del chasis:


1. Desplácese hacia Capturas de chasis Dell en **Servicio**, haga clic con el botón derecho del mouse en el hipervínculo **Más información** en **Información de estado** y, a continuación, seleccione **Abrir en una ficha nueva**.
2. Busque la Id. de suceso correspondiente o el mensaje de la KB generados por las Capturas de chasis Dell, como LIC212 para ver más detalles acerca de esta alertas para el chasis Dell.

Si no puede encontrar los mensajes de la KB para cualquiera de las alertas generadas por este proceso, vaya a "Dell.com/support/article/us/en/19" y busque los mensajes de la KB mediante la Id. de suceso o el mensaje de la KB generados por el dispositivo Dell.

Eliminación de dispositivos Dell o servicios

Puede eliminar un dispositivo Dell que no desea supervisar. Antes de extraer un host, primero debe eliminar todos los servicios asociados con dicho host.

1. Inicie sesión en Nagios XI con sus credenciales.
2. Vaya a **Configurar** y, a continuación, haga clic en **Core Config manager** en el menú desplegable.
3. En el panel derecho, en la ficha **Resumen de Nagios XI**, haga clic en **Servicios**.
De manera alternativa, puede hacer clic en **Servicios** en **Supervisión** en el panel izquierdo.
Se mostrarán todos los servicios asociados con los hosts descubiertos.
4. Para seleccionar los dispositivos que desea eliminar, haga clic en la casilla de verificación junto a dicho host y, a continuación, seleccione **Eliminar** del menú desplegable **Con marca:** en la parte inferior del panel derecho.

Para eliminar un solo servicio, haga clic en el icono  en el menú **Acciones**.
De manera alternativa, puede especificar la dirección IP del host en el cuadro de búsqueda y hacer clic en **Buscar**. Esto filtrará todos los servicios asociados con dicho host únicamente. Seleccione los servicios que desea eliminar y, a continuación, elimínelos.
5. Haga clic en **OK** (Aceptar) para confirmar.
Se han eliminado los servicios seleccionados.
6. Haga clic en **Aplicar configuración** en la parte inferior de la página.
Se han eliminado los servicios seleccionados.


Temas:

- [Eliminación de dispositivos Dell](#)

Eliminación de dispositivos Dell

Una vez que haya eliminado todos los los servicios asociados con un host que desea eliminar de su centro de datos, realice los pasos siguientes:

1. Inicie sesión en Nagios XI con sus credenciales.
2. Vaya a **Configurar** y haga clic en **Core Config manager**.
3. En el panel derecho, en la ficha **Resumen de Nagios XI**, haga clic en **Hosts**.
De manera alternativa, puede hacer clic en **Hosts** en **Supervisión** en el panel izquierdo.
Se mostrarán los hosts descubiertos.
4. Para seleccionar los hosts que desea eliminar, haga clic en la casilla de verificación junto a dicho host y seleccione **Eliminar** del menú desplegable **Con marca:** en la parte inferior del panel derecho.

Para eliminar un solo host, haga clic en el icono  en el menú **Acciones**.
De manera alternativa, puede especificar la dirección IP del host en el cuadro de búsqueda y hacer clic en **Buscar**. Seleccione el host y, a continuación, elimínelo.
5. Haga clic en **OK** (Aceptar) para confirmar.
6. Haga clic en **Aplicar configuración** en la parte inferior de la página.
Se han eliminado los hosts seleccionados.

Solución de problemas

En esta sección se especifican los problemas que se pueden encontrar durante el uso del complemento de Dell OpenManage para Nagios XI y sus soluciones alternativas.

Todos los servicios (parámetros de servicio) para los dispositivos descubiertos por medio de SNMP no se muestran en la consola de Nagios XI

1. Asegúrese de haber instalado Net-SNMP versión 6.0.1 o posterior.
2. Vuelva a descubrir los dispositivos.

La información de estado aparece truncada en 256 caracteres en la vista Detalle del servicio

En la interfaz de Nagios XI, la Información de estado que se muestra para un servicio se detiene en 256 caracteres (nada después de que se ha truncado).

Para obtener más información para resolver este problema, consulte support.nagios.com/kb/article.php?id=478 o **Common Problems Artículos** (Artículos sobre problemas comunes) en support.nagios.com/kb.

No se pudo establecer la conexión con el iDRAC

Si no puede conectarse con el iDRAC, esto puede deberse a que iDRAC7 o iDRAC8 están activados de manera predeterminada con Transport Layer Security (TLS) versión 1.1 o posterior como el protocolo criptográfico para conexiones seguras. Para obtener más información sobre cómo resolver este problema, consulte bugzilla.redhat.com/show_bug.cgi?id=1170339.

Las capturas SNMP de IPv6 no se asocian con los dispositivos Dell correspondientes

Esto no se debe a una limitación del complemento de Dell OpenManage sino a un error en la forma en que las bibliotecas de Net-SNMP manejan las capturas de IPv6 recibidas. Debido a ello, SNMPTT no puede resolver la dirección IPv6 en el registro DNS correcto y esto, por lo tanto, hace que se envíe una dirección IPv6 incorrecta a Nagios XI.

Para obtener más información sobre el error de Net-SNMP, consulte sourceforge.net/p/net-snmp/bugs/2704/.

Para obtener más información acerca de cómo configurar Nagios XI para recibir capturas de IPv6, consulte el artículo de la Base de conocimiento (KB) de Nagios en support.nagios.com/kb/article.php?id=499.

La consola de Nagios XI no muestra el servicio de capturas para los dispositivos Dell descubiertos

1. Instale SNMPTT
Si SNMPTT no está instalado, no se crea el servicio de capturas para ninguno de los dispositivos Dell descubiertos.
2. Para realizar la integración de capturas, vaya a `cd <NagiosXI installed path>/html/includes/configwizards/Dell_OM_NagiosXI_monitoring_wizard/script` y ejecute el siguiente comando:

```
./postinstall.sh trap
```

- Proporcione la ruta de acceso donde está instalado el archivo `snmptt.ini` y, a continuación, presione **INTRO**. De manera alternativa, puede presionar **Intro** para continuar con la ruta de acceso del archivo predeterminada `/etc/snmp/snmptt.ini`.
- Proporcione la ruta de acceso donde están instalados los archivos de configuración y, a continuación, presione **INTRO** para continuar. De manera alternativa, puede presionar **Intro** para continuar con la ruta de acceso del archivo predeterminada `'/usr/local/nagios/libexec'`.
- Una vez finalizada la integración de capturas, reinicie el servicio SNMPTT y ejecute el siguiente comando:

```
service snmptt restart
```
- Vuelva a descubrir el dispositivo con el asistente de supervisión y seleccione el servicio de captura correspondiente en **Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 2**.

Los servicios específicos del complemento de Dell OpenManage muestran el mensaje "Se produjo un error al crear la sesión de SNMP"

Asegúrese de que se cumplan las condiciones siguientes:

- Las versiones recomendadas de Net-SNMP y Net-IP estén instaladas. Si está utilizando IPv6, Perl Module Socket6 también debe estar instalado.
- Se puede acceder a las direcciones IP o los hosts proporcionados.
- SNMP está activado en las direcciones IP o los hosts.

Los servicios específicos del complemento de Dell OpenManage muestran el mensaje "Se produjo un error en WSMAN al comunicarse con el host"

Asegúrese de que se cumplan las condiciones siguientes:

- OpenWSMAN y su vínculo Perl y Net-IP están instalados.
- Se puede acceder a las direcciones IP o los hosts proporcionados.

Los servicios específicos del complemento de Dell OpenManage muestran el mensaje "Información de componentes = DESCONOCIDA"

 **NOTA:** Este es un mensaje esperado si el componente no está disponible en el dispositivo Dell descubierto.

Si el componente está disponible y sigue recibiendo el mensaje, que podría deberse al tiempo de espera del protocolo. Vuelva a descubrir el dispositivo con el asistente de supervisión y configure los valores de tiempo de espera específicos del protocolo según sus requisitos de supervisión.

No se puede ver las alertas SNMP generadas por el dispositivo Dell en la consola de Nagios XI

Compruebe que ha instalado correctamente SNMPTT y, a continuación, realice los pasos siguientes para integrar capturas:

- Vaya a `cd <NagiosXI installed path>/html/includes/configwizards/Dell_OM_NagiosXI_monitoring_wizard/script` y ejecute el comando:

```
./postinstall.sh trap
```

- Proporcione la ruta de acceso donde está instalado el archivo `snmptt.ini` y, a continuación, presione **INTRO**. De manera alternativa, puede presionar **Intro** para continuar con la ruta de acceso del archivo predeterminada `/etc/snmp/snmptt.ini`.
- Proporcione la ruta de acceso donde están instalados los archivos de configuración y, a continuación, presione **INTRO** para continuar. De manera alternativa, puede presionar **Intro** para continuar con la ruta de acceso del archivo predeterminada `'/usr/local/nagios/libexec'`.
- Una vez finalizada la integración de capturas, reinicie el servicio SNMPTT y ejecute el comando:

```
service snmptt restart
```

No se puede supervisar determinada información de atributos de componentes específicos del chasis en la consola de Nagios XI

La siguiente información de atributos de los componentes de chasis Dell depende de la utilidad RACADM:

- **Speed(RPM)** del **estado del ventilador del chasis Dell**.
- **InputCurrent (A)** del **estado de fuente de alimentación del chasis Dell**.
- **InputVoltage(V)** del **estado de fuente de alimentación del chasis Dell**.
- **OutputPower(W)** del **estado de fuente de alimentación del chasis Dell**.
- **Estado** del **Estado del módulo de E/S del chasis Dell**.

Instale RACADM y espere hasta que se complete el siguiente ciclo de sondeo.

De manera alternativa, puede seleccionar el servicio y, a continuación, hacer clic en el enlace **Forzar una comprobación inmediata** en **Acciones rápidas** en la página **Detalle del estado del servicio**.

Para obtener más información sobre la descarga e instalación de RACADM, vaya a ["en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/3205.racadm-command-line-interface-for-drac"](https://en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/3205.racadm-command-line-interface-for-drac)

No se puede supervisar la información de la garantía para los dispositivos Dell descubiertos en la consola de Nagios XI

- Asegúrese de que dispone de una conexión a Internet activa. Si no tiene acceso directo a Internet y está utilizando los valores de proxy para acceder a Internet, asegúrese de resolver el nombre de host `api.dell.com` en el archivo `etc/hosts`.

Si aún no se puede ver la información sobre la garantía, asegúrese de tener instalado Java versión 1.6 o posterior en el sistema. Si Java se instaló después de instalar el complemento de Dell, realice los pasos siguientes:

1. Instale JAVA.
2. Vuelva a descubrir el dispositivo con el asistente de supervisión y seleccione el servicio de información de la garantía en **Asistente de configuración: complemento de Dell OpenManage para Nagios XI: paso 2**.

Preguntas frecuentes

1. **Pregunta:** ¿Puede proporcionar información sobre licencias del complemento de Dell OpenManage para Nagios XI?

Respuesta: Puede instalar y usar este complemento de forma gratuita.

2. **Pregunta:** ¿Cuáles son los modelos de hardware de Dell compatibles con el complemento?

Respuesta: Para ver la lista de plataformas Dell admitidas, consulte [Matriz de compatibilidad](#).

3. **Pregunta:** Tengo una generación anterior de servidores (9.ª generación a 11.ª generación) en mi centro de datos. A pesar de eso, ¿todavía puedo supervisarlos mediante el complemento?

Respuesta: No, no puede supervisar las generaciones anteriores de servidores (9.ª a 11.ª generación) mediante este complemento. Solo se puede supervisar servidores Dell mediante iDRAC con LC, compatible con la 12.ª generación y generaciones posteriores de servidores Dell PowerEdge mediante este complemento. Existen otros complementos disponibles en Nagios Exchange mediante los cuales puede supervisar generaciones anteriores de servidores.

4. **Pregunta:** ¿Cuál es la diferencia entre el método "dentro de banda" y "fuera de banda" (OOB) de supervisión de servidores Dell?

Respuesta: Hay dos maneras para supervisar servidores Dell. Una de ellas es mediante el método dentro de banda a través del software denominado OpenManage Server Administrator (OMSA) instalado en un sistema operativo del servidor y la otra es el método fuera de banda mediante el iDRAC con LC.

iDRAC con LC, un hardware, está en la placa base del servidor e iDRAC con LC les permite a los administradores de sistemas supervisar y administrar servidores Dell independientemente de si el equipo está encendido o si hay un sistema operativo instalado o en funcionamiento. La tecnología funciona desde cualquier ubicación y sin el uso de agentes de software, como OMSA. Por el contrario, en la administración en banda, OMSA debe estar instalado en el servidor que se está administrando y solo funciona después de que se inicia el equipo y cuando el sistema operativo está en ejecución y en funcionamiento. El software de OMSA tiene sus limitaciones, ya que no permite acceder a la configuración del BIOS ni reinstalar el sistema operativo y no puede utilizarse para solucionar problemas que impiden el inicio del sistema.

5. **Pregunta:** ¿Puedo supervisar servidores Dell mediante el agente de OpenManage Server Administrator (OMSA) en lugar del iDRAC con LC mediante este complemento?

Respuesta: No, con este complemento no puede supervisar servidores Dell mediante el agente de OMSA. No obstante, existen otros complementos disponibles en Nagios Exchange mediante los cuales puede lograr los mismos resultados. Para obtener más información sobre la lista de complementos Dell disponibles, visite la siguiente dirección URL: exchange.nagios.org/directory/Plugins/Hardware/Server-Hardware/Dell.

6. **Pregunta:** ¿En qué se diferencia este complemento de otros complementos disponibles en el sitio de Exchange Nagios?

Respuesta: La funcionalidad principal de este complemento es supervisar el hardware de los dispositivos Dell admitidos a través de un método sin agente y fuera de banda mediante iDRAC con LC (servidores Dell PowerEdge), chasis Dell y arreglos de almacenamiento Dell. Con este componente, puede obtener información completa a nivel de hardware sobre los dispositivos Dell descubiertos (incluidos supervisión de la condición general y a nivel de componentes) a través de los protocolos de SNMP y de WS-MAN admitidos por los dispositivos. El complemento permite supervisar alertas o sucesos (capturas) generados desde dispositivos Dell y es compatible con el inicio de la consola web a fin de realizar más actividades de solución de problemas, configuración y administración. Algunas de las capacidades proporcionadas aquí no están disponibles en otros complementos presentes en Nagios Exchange.

7. **Pregunta:** ¿Cuáles son los idiomas admitidos por el complemento?

Respuesta: El complemento actualmente solo admite el idioma inglés.

8. **Pregunta:** ¿Dónde puedo encontrar la distribución de OpenWSMAN y su vínculo Perl?

Respuesta: Si el sistema tiene la versión predeterminada de Perl (instalada como parte del sistema operativo), vaya a "Build.opensuse.org/package/show/Openwsman/openwsman" y descargue la biblioteca de OpenWSMAN y su vínculo Perl.

Si ha instalado una versión de Perl distinta de la predeterminada o si el vínculo Perl no está disponible, vaya a "[Github.com/Openwsman/openwsman](https://github.com/Openwsman/openwsman)" y siga las instrucciones para compilar y usar los vínculos Perl.

Configuración de parámetros de SNMP para iDRAC mediante la consola web del iDRAC

1. Inicie la consola web del iDRAC (servidores Dell PowerEdge de 12.^a generación y más recientes) y vaya a **Red > Servicios** en la consola.
2. Configure las siguientes propiedades del agente SNMP:
 - a. Establezca **Activado** en **True** y **Protocolo SNMP** en **All** (SNMP v1/v2/v3).
 - b. Establezca **Nombre de comunidad SNMP** con una cadena de comunidad.
 - c. Haga clic en **Aplicar** para enviar la configuración.

 **NOTA:** El complemento se comunica con el iDRAC solo mediante el protocolo SNMP v1 o SNMP v2.

Configuración de los parámetros de SNMP para iDRAC mediante la secuencia de comandos de RACADM

1. Inicie la CLI de RACADM del iDRAC mediante la ejecución del siguiente comando ssh:

```
ssh root@<iDRAC IP>
```

2. Cambie el modo de comando a **racadm** mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm
```

3. Establezca la cadena de comunidad SNMP mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm set idrac.SNMP.AgentCommunity <community string>
```

4. Active el agente SNMP mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm set idrac.SNMP.AgentEnable 1
```

(Valores: 0 - Desactivado, 1 - Activado)

5. Establezca el protocolo SNMP en **Todos** mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm set idrac.SNMP.SNMPProtocol 0
```

(Valores: 0 - Todos, 1 - SNMPv3)

6. Verifique la configuración mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm get idrac.SNMP.Alert
```

Configuración de dirección de destino de capturas SNMP para iDRAC mediante la consola web del iDRAC

1. Inicie sesión en iDRAC.
2. Seleccione **Descripción general > Alertas**.
3. En el panel derecho, realice las siguientes acciones:
 - En la sección **Alertas**, active **Alertas**.
 - En la **sección Filtro de alertas**, seleccione los campos obligatorios en **Categoría** y **Gravedad**.
No recibirá ninguna alerta SNMP si no selecciona alguno de estos campos.
 - En la sección **Configuración de alertas y del registro del sistema remoto**, seleccione los campos obligatorios y, de esa manera, configure las alertas SNMP.
4. En el panel derecho, haga clic en la ficha **Configuración de SNMP y correo electrónico** y, a continuación, realice las siguientes acciones:
 - En la sección **Lista de destinos IP**, complete los campos **Dirección de destino** según sus requisitos y asegúrese de que sus casillas de verificación **Estado** correspondientes estén seleccionadas y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
 - Configure la **Cadena de comunidad** y el **Número de puerto de alertas SNMP** en la parte inferior de la sección **Lista de destinos IP** según sea necesario y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
 - En la sección **Formato de capturas SNMP**, seleccione el formato requerido para las capturas SNMP y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Configuración de la dirección de destino de capturas SNMP para iDRAC mediante RACADM

1. Inicie la CLI de RACADM del iDRAC mediante la ejecución del siguiente comando ssh:

```
ssh root@<iDRAC IP>
```

2. Cambie el modo de comando a **racadm** mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm
```

3. Establezca el puerto SNMP del iDRAC para la recepción de alertas mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm set idrac.SNMP.AlertPort <Trap Port Number>
```

4. Active el protocolo de supervisión de SNMP mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm set idrac.SNMP.TrapFormat <Trap Format>
```

(Valores para <Formato de captura>: 0- SNMPv1, 1- SNMPv2, 2- SNMPv3)

5. Establezca el destino de capturas SNMP mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm set iDRAC.SNMP.Alert.DestAddr.<index> <Trap Destination IP Address>
```

(Esto anulará la dirección de destino de capturas, si la hubiera, existente en ese índice).

6. Active el índice mediante la ejecución del siguiente comando:

```
racadm set iDRAC.SNMP.Alert.Enable.<index> 1
```

(Solo se puede configurar ocho destinos de captura en el iDRAC. Solo puede pasar un valor <índice> de destino de captura de 1 a 8).

7. Ejecute el siguiente comando para activar las alertas por correo electrónico global:

```
racadm set iDRAC.IPMILan.AlertEnable 1
```

8. Ejecute el siguiente comando para borrar todas las configuraciones de alertas disponibles:

```
racadm eventfilters set -c idrac.alert.all -a none -n SNMP
```

También puede utilizar la secuencia de línea de comandos basada en Perl para configurar los parámetros de SNMP para varios iDRAC (servidores Dell PowerEdge de 12.ª generación y más recientes). Para obtener más información, vaya a en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/11460.snmp-parameters-configuration-script-for-dell-idracs.

Para obtener más información sobre los comandos RACADM, consulte *iDRAC RACADM Command Line Interface Reference Guide* (Guía de referencia de la interfaz de línea de comandos RACADM para iDRAC), disponible en dell.com/iDRACManuals.

Documentación relacionada y recursos

En este capítulo se proporciona información sobre otros documentos y recursos útiles para trabajar con el complemento de Dell OpenManage para Nagios XI.

Temas:

- [Otros documentos que podrían ser de utilidad](#)
- [Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell](#)
- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Otros documentos que podrían ser de utilidad

Además de esta guía, se puede acceder a las siguientes guías disponibles en el sitio web de asistencia Dell Support en Dell.com/support/manuals. En la página de manuales, haga clic en **Software y Seguridad** y haga clic en el vínculo de producto adecuado para acceder a los documentos:

- *Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller 8 con Lifecycle Controller*
- *Guía del usuario de Dell Integrated Remote Access Controller 7*
- *Guía del usuario de Dell Chassis Management Controller para Dell PowerEdge M1000e*
- *Guía del usuario de Dell Chassis Management Controller para Dell PowerEdge VRTX*
- *Guía del usuario de Dell Chassis Management Controller para Dell PowerEdge FX2/FX2s*
- *Guía del usuario de las matrices de almacenamiento Dell Compellent*
- *Guía del usuario de las matrices de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series*
- *Guía del usuario de las matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD*

Para obtener más documentación relacionada con Nagios XI, consulte también www.nagios.org/documentation.


Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell

Puede acceder a los documentos necesarios en una de las siguientes formas:

- Mediante los siguientes enlaces:
 - Para todos los documentos de Enterprise Systems Management: Dell.com/SoftwareSecurityManuals
 - Para documentos de OpenManage: Dell.com/OpenManageManuals
 - Para documentos de Remote Enterprise System Management: Dell.com/esmanuals
 - Para consultar los documentos de iDRAC y Lifecycle Controller: Dell.com/idracmanuals
 - Para documentos de OpenManage Connections Enterprise Systems Management: Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
 - Para documentos de Herramientas de servicio: Dell.com/ServiceabilityTools
 - Para documentos de OpenManage Connections Client Systems Management: Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals
- En el sitio web de asistencia de Dell:
 1. Vaya a Dell.com/Support/Home.
 2. En **Seleccionar un producto**, haga clic en **Software y seguridad**.
 3. En el grupo **Software y seguridad**, haga clic en el enlace requerido que corresponda:
 - **Enterprise Systems Management**
 - **Remote Enterprise Systems Management**
 - **Herramientas de servicio**
 - **Dell Client Command Suite**
 - **Connections Client Systems Management**
 4. Para ver un documento, haga clic en la versión del producto requerida.

- Mediante los motores de búsqueda:
 - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro buscar.

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.**

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.