

# Complemento de Dell OpenManage versión 1.0 para Nagios XI

Guía de instalación

## Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

# Tabla de contenido

<b>1</b>	<b>Introducción.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Requisitos del sistema .....</b>	<b>5</b>
	Requisitos del sistema para los sistemas de administración .....	5
	Requisitos del sistema para los sistemas administrados.....	6
<b>3</b>	<b>Descarga e instalación del complemento de Dell OpenManage.....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Requisitos posteriores a la instalación.....</b>	<b>8</b>
	Configuración de alertas o sucesos (capturas).....	8
	Configuración de artículos de la Base de conocimientos (KB) de Dell.....	8
	Configuración de la ruta de acceso instalada (no predeterminada) de Nagios XI .....	9
<b>5</b>	<b>Desinstalación del complemento de Dell OpenManage.....</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell.....</b>	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>Documentación relacionada.....</b>	<b>12</b>

# Introducción

Esta guía proporciona información sobre los requisitos de software, los requisitos del sistema y los pasos para instalar y desinstalar el complemento de Dell OpenManage versión 1.0 para Nagios XI.

Este complemento proporciona capacidades para supervisar los dispositivos Dell admitidos en entornos administrados por Nagios XI. Este complemento le da visibilidad completa a nivel de hardware de los dispositivos Dell, incluida la supervisión de la condición general y a nivel de componentes. El complemento permite ver información básica de inventario y supervisar sucesos de los dispositivos Dell. El complemento también admite el inicio de la consola web uno a uno de los dispositivos Dell para realizar más actividades de administración, configuración y solución de problemas.

El complemento de Dell OpenManage versión 1.0 para Nagios XI es compatible con los siguientes dispositivos Dell:

- Servidores Dell PowerEdge de 12.ª generación y de generaciones posteriores a través del método sin agente mediante Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) con Lifecycle Controller (LC)
- Soluciones escalables Dell Datacenter (DSS)
- Chasis Dell PowerEdge FX2/FX2s, chasis Dell PowerEdge VRTX y chasis Dell PowerEdge M1000e
- Matrices de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series, Matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD 34/38 Series y matrices de almacenamiento Dell Compellent







Para obtener más detalles acerca de los modelos de dispositivos Dell admitidos, consulte la Matriz de compatibilidad en "*Dell OpenManage Plug-in Version 1.0 for Nagios XI User's Guide*" (Guía del usuario del complemento de Dell OpenManage versión 1.0 para Nagios XI).

Antes de instalar el complemento de Dell OpenManage versión 1.0 para Nagios XI, descargue los documentos más recientes desde **[Dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement](http://Dell.com/omconnectionsEnterpriseSystemsManagement)** o **[Dell.com/openmanagemanuals](http://Dell.com/openmanagemanuals)** para obtener la información más reciente acerca de este producto.

## Requisitos del sistema

Para descubrir dispositivos iDRAC mediante el uso del complemento de Dell OpenManage, puede optar por el protocolo de SNMP o WS-MAN en función de sus requisitos. Sin embargo, para descubrir los dispositivos de almacenamiento Dell, debe utilizar el protocolo de SNMP y para descubrir chasis Dell debe utilizar el protocolo de WS-MAN.

**Tabla 1. Dispositivos de Dell y sus protocolos admitidos.**

Protocolo	Dell Servers (Servidores Dell)	Dell Chassis (Chasis de Dell)	Dell Storage
Protocolo simple de administración de red (SNMPv1 y SNMPv2c)			
Administración de servicios web (WS-MAN)			

### Temas:

- [Requisitos del sistema para los sistemas de administración](#)
- [Requisitos del sistema para los sistemas administrados](#)

## Requisitos del sistema para los sistemas de administración

Un sistema de administración es el servidor donde está instalado Nagios XI. Los requisitos para los sistemas de administración son los siguientes:

### Requisitos generales

Antes de instalar el complemento, asegúrese de que cumple con los siguientes requisitos según el protocolo que se esté utilizando:

#### Prerrequisitos comunes:

- Cualquier versión de Nagios XI de 5.2.0 a 5.2.7 está instalada.
- El módulo Perl Net-IP versión 1.26 o posterior está instalado.
- (Opcional) Java versión 1.6 o posterior está instalado para ver información de la garantía de Dell.
- (Opcional) El módulo Socket6 Perl versión 0.23 o posterior está instalado para supervisar los sistemas administrados mediante el protocolo de Internet versión 6 (IPv6).
- (Opcional) SNMP Trap Translator (SNMPTT) está instalado para recibir alertas SNMP. Se recomienda utilizar la versión más reciente.
- (Opcional) La utilidad Dell Remote RACADM admitida se instala para supervisar la información de atributos de componente del chasis Dell, tal como:
  - **Speed(RPM)** del **estado del ventilador del chasis Dell.**
  - **InputCurrent (A)** del **estado de fuente de alimentación del chasis Dell.**
  - **InputVoltage(V)** del **estado de fuente de alimentación del chasis Dell.**
  - **OutputPower(W)** del **estado de fuente de alimentación del chasis Dell.**
  - Condición del **Estado del módulo de E/S del chasis Dell.**

Para obtener más información sobre la descarga e instalación de la utilidad RACADM remota Dell admitida, vaya a ["en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/3205.racadm-command-line-interface-for-drac"](https://en.community.dell.com/techcenter/systems-management/w/wiki/3205.racadm-command-line-interface-for-drac)

#### Para SNMP:

El módulo Perl Net-SNMP versión 6.0.1 o posterior está instalado.

#### Para WS-MAN:

OpenWSMAN y su vinculación Perl están instalados.

## Requisitos del sistema operativo

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) versión 7.2 (32 bits y 64 bits)
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) versión 6.5 (64 bits)

## Requisitos del sistema para los sistemas administrados

Un sistema administrado es un dispositivo Dell admitido que se está supervisando. Los requisitos para los sistemas administrados son los siguientes:

**Tabla 2. Versiones de firmware admitidas para servidores Dell**

Dell Servers (Servidores Dell)	Versiones de firmware del iDRAC
Servidores Dell PowerEdge de 12.ª generación	2.30.30.30 y 2.21.21.21
Servidores Dell PowerEdge de 13.ª generación	2.30.30.30 y 2.21.21.21
Servidores Dell PowerEdge de 13.ª generación (R830)	2.35.35.35 y 2.30.30.30
Soluciones escalables Dell Datacenter (DSS 1500, DSS 1510 y DSS 2500)	2.30.30.30

**Tabla 3. Versiones de firmware admitidas para chasis Dell**

Dell Chassis (Chasis de Dell)	Versiones de firmware de la CMC
Chasis Dell PowerEdge M1000e	5.1 y 5.0
Chasis Dell PowerEdge VRTX	2.1 y 2.0
Chasis Dell PowerEdge FX2/FX2s	1.3 y 1.2

**Tabla 4. Versiones de firmware admitidas para las matrices de almacenamiento de Dell**

Arreglos de almacenamiento Dell	Versiones de firmware
Arreglos de almacenamiento Dell Compellent	6.0 y 6.5
Arreglos de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series	8.0.4 and 7.1.7
Matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD 34/38 Series	08.25.04.60 y 08.20.12.60

# Descarga e instalación del complemento de Dell OpenManage

1. Descargue el instalador del complemento de Dell OpenManage versión 1.0 para Nagios XI desde el sitio web de asistencia de Dell en [Dell.com/support](http://Dell.com/support) o desde el intercambio de Nagios en [exchange.nagios.org/](http://exchange.nagios.org/).  
El instalador está empaquetado como un archivo `.tar.gz` denominado **Dell\_OpenManage\_Plugin\_v1.0\_Nagios\_XI\_A00.tar.gz**.
2. Vaya a la ubicación donde descargó el archivo y extraiga su contenido.  
Se extraerán los archivos siguientes:
  - archivo `Dell_OM_NagiosXI_monitoring_wizard.zip`
  - archivo `Dell_OM_Plugin_1_0_For_NagiosXI_IG.pdf`
  - archivo `Dell_OM_Plugin_1_0_For_NagiosXI_ReadMe.txt`
  - archivo `license_en.txt`
3. Inicie sesión en la consola de Nagios XI con sus credenciales.  
Se mostrará la página de inicio de Nagios XI.
4. Haga clic en la ficha **Admin**.
5. En el panel izquierdo, bajo **Extensiones del sistema**, haga clic en **Administrar asistentes de configuración**.  
Se mostrará la página **Administrar asistentes de configuración**.
6. En el menú **Cargar un asistente**, haga clic en **Examinar**.  
Se mostrará la ventana **Carga de archivo**.
7. Vaya a la ubicación donde extrajo el contenido del archivo **Dell\_OpenManage\_Plugin\_v1\_Nagios\_XI\_A00.tar.gz**, seleccione el archivo **Dell\_OM\_NagiosXI\_monitoring\_wizard.zip** y haga clic en **Abrir**.
8. Haga clic en el botón **Cargar e instalar**.  
El complemento de Dell OpenManage para Nagios XI se ha instalado correctamente en el sistema y se muestra en el menú **Información del asistente** junto con su información de propiedad intelectual y versión tal como lo muestra la siguiente imagen.

Wizard Information	Type	Actions	Version	Status
<b>Dell OpenManage Plug-in for Nagios XI</b> Discover and Monitor Dell servers through an agent-free method using Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) with Lifecycle Controller, Dell chassis, and Dell storage devices. Version: 1.0, Copyright © 2016 Dell Inc. All rights reserved.	Configuration		1.0	
<b>Auto-Discovery</b> Monitor servers, devices, and services found by auto-discovery jobs. Version: 1.4.0	Configuration		1.4.0	
<b>BPI Wizard</b> Create service checks for your Nagios BPI groups. Version: 1.1.1, Date: 07/23/2015, Author: Nagios Enterprises, LLC, Copyright © 2008-2015 Nagios Enterprises, LLC.	Configuration		1.1.1	

# Requisitos posteriores a la instalación

En esta sección se enumeran los pasos opcionales que debe realizar en función de sus requisitos de supervisión.

Una vez que haya instalado correctamente el complemento de Dell OpenManage, debe realizar los pasos que se enumeran en las secciones siguientes en función de los requisitos de supervisión.

- Configuración de alertas o sucesos si desea supervisar capturas.
- Configuración de artículos de la Base de Conocimientos (KB) de Dell para poder ver más información sobre las alertas o sucesos (capturas) recibidos.

Si ha instalado Nagios XI en una ubicación no predeterminada, realice los pasos que se enumeran en la sección [Configuración de la ruta de acceso instalada \(no predeterminada\) de Nagios XI](#).

## Temas:

- [Configuración de alertas o sucesos \(capturas\)](#)
- [Configuración de artículos de la Base de conocimientos \(KB\) de Dell](#)
- [Configuración de la ruta de acceso instalada \(no predeterminada\) de Nagios XI](#)

## Configuración de alertas o sucesos (capturas)

La supervisión de capturas de SNMP es un prerequisite opcional. Para configurar SNMPTT para recibir alertas SNMP, realice los pasos siguientes:

1. Vaya a `cd <NagiosXI installed path>/html/includes/configwizards/Dell_OM_NagiosXI_monitoring_wizard/script` y ejecute el siguiente comando:  

```
./postinstall.sh trap
```

La ubicación predeterminada de Nagios XI es `/usr/local/nagiosxi`.
2. Proporcione la ruta de acceso donde está instalado el archivo `snmptt.ini` y, a continuación, presione **INTRO**.  
 De manera alternativa, puede presionar **Intro** para continuar con la ruta de acceso predeterminada, `/etc/snmp/snmptt.ini`.
3. Proporcione la ruta de acceso donde están instalados los archivos de configuración y, a continuación, presione **INTRO** para continuar.  
 De manera alternativa, puede presionar **Intro** para continuar con la ruta de acceso predeterminada, `' /usr/local/nagios/libexec'`.
4. Reinicie los servicios de SNMPTT mediante la ejecución del siguiente comando:  

```
service snmptt restart
```

Ahora podrá recibir alertas o sucesos (capturas).

## Configuración de artículos de la Base de conocimientos (KB) de Dell

Los artículos de la KB de Dell están asociados con las alertas o los sucesos generados por los dispositivos Dell descubiertos. Para poder ver los artículos de la KB en la consola de Nagios XI, debe configurarlos.

Vaya a `cd <Nagios XI installed path>/html/includes/configwizards/Dell_OM_NagiosXI_monitoring_wizard/script` y ejecute el siguiente comando:  

```
./postinstall.sh dellkb
```

La ubicación predeterminada de Nagios XI es `/usr/local/nagiosxi`.

Los artículos de la KB de Dell ahora están configurados. Podrá ver los artículos de la KB.

# Configuración de la ruta de acceso instalada (no predeterminada) de Nagios XI

De manera predeterminada, Nagios está instalado en la siguiente ruta de acceso:

```
/usr/local/nagios/
```

Si ha instalado Nagios XI en una ruta de acceso no predeterminada, realice los pasos siguientes para integrar esta ruta de acceso:


1. Vaya a `cd <Nagios XI installed path>/html/includes/configwizards/Dell_OM_NagiosXI_monitoring_wizard/script` y ejecute el siguiente comando:  

```
./postinstall.sh nagiosinstallpath
```
2. Introduzca la ruta de acceso donde está instalado el archivo de secuencia de comandos `submit_check_result.sh` y, a continuación, presione **INTRO**.
3. Reinicie los servicios de SNMPTT mediante la ejecución del siguiente comando:  

```
service snmptt restart
```

La ruta de acceso instalada de Nagios XI ahora está configurada.

# Desinstalación del complemento de Dell OpenManage

1. Inicie sesión en la consola de Nagios XI con sus credenciales.  
Se mostrará la página de inicio de Nagios XI.
2. Haga clic en la ficha **Admin**.
3. En el panel izquierdo, bajo **Extensiones del sistema**, haga clic en **Administrar asistentes de configuración**.  
Se mostrará la página **Administrar asistentes de configuración**.
4. Localice el complemento de Dell en **Información del asistente** y haga clic en el botón  (Eliminar) en **Acciones** para desinstalar el asistente del complemento de Dell OpenManage para Nagios XI.  
El complemento de Dell OpenManage se ha desinstalado correctamente del sistema.

# Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell

Puede acceder a los documentos necesarios en una de las siguientes formas:

- Mediante los siguientes enlaces:
  - Para todos los documentos de Enterprise Systems Management: [Dell.com/SoftwareSecurityManuals](https://dell.com/SoftwareSecurityManuals)
  - Para documentos de OpenManage: [Dell.com/OpenManageManuals](https://dell.com/OpenManageManuals)
  - Para documentos de Remote Enterprise System Management: [Dell.com/esmmanuals](https://dell.com/esmmanuals)
  - Para consultar los documentos de iDRAC y Lifecycle Controller: [Dell.com/idracmanuals](https://dell.com/idracmanuals)
  - Para documentos de OpenManage Connections Enterprise Systems Management: [Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](https://dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement)
  - Para documentos de Herramientas de servicio: [Dell.com/ServiceabilityTools](https://dell.com/ServiceabilityTools)
  - Para documentos de OpenManage Connections Client Systems Management: [Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals](https://dell.com/DellClientCommandSuiteManuals)
- En el sitio web de asistencia de Dell:
  1. Vaya a [Dell.com/Support/Home](https://dell.com/Support/Home).
  2. En **Seleccionar un producto**, haga clic en **Software y seguridad**.
  3. En el grupo **Software y seguridad**, haga clic en el enlace requerido que corresponda:
    - **Enterprise Systems Management**
    - **Remote Enterprise Systems Management**
    - **Herramientas de servicio**
    - **Dell Client Command Suite**
    - **Connections Client Systems Management**
  4. Para ver un documento, haga clic en la versión del producto requerida.
- Mediante los motores de búsqueda:
  - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro buscar.

## Documentación relacionada

Además de esta guía, se puede acceder a las siguientes guías disponibles en el sitio web de asistencia Dell Support en **Dell.com/support/manuals**. En la página de manuales, haga clic en **Software y Seguridad** y haga clic en el vínculo de producto adecuado para acceder a los documentos:

- *Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller 8 con Lifecycle Controller*
- *Guía del usuario de Dell Integrated Remote Access Controller 7*
- *Guía del usuario de Dell Chassis Management Controller para Dell PowerEdge M1000e*
- *Guía del usuario de Dell Chassis Management Controller para Dell PowerEdge VRTX*
- *Guía del usuario de Dell Chassis Management Controller para Dell PowerEdge FX2/FX2s*
- *Guía del usuario de las matrices de almacenamiento Dell Compellent*
- *Guía del usuario de las matrices de almacenamiento Dell EqualLogic PS-Series*
- *Guía del usuario de las matrices de almacenamiento Dell PowerVault MD*

Para obtener más documentación relacionada con Nagios XI, consulte también **[www.nagios.org/documentation](http://www.nagios.org/documentation)**.