# 適用於 Microsoft System Center 的 OpenManage Integration 7.0 版

安裝指南



### 註、警示與警告

(ⅰ 註:「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

△ 警示:「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失,並告訴您如何避免發生此類問題。

▲ 警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2009 - 2017 Dell Inc. 著作權所有,並保留一切權利。版權所有,翻印必究。Dell、EMC與其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標為其 各自所有者的商標。

2017 - 08



1簡介	5
2 關於 OMIMSSC 元件	6
3 規劃安裝 OMIMSSC 主控台擴充功能	7
規劃在 SCCM 中安裝 OMIMSSC	7
規劃在 SCVMM 中安裝 OMIMSSC	7
4 OMIMSSC 系統需求	8
帳戶權限	8
OMIMSSC 通用系統需求	8
適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能的系統需求	10
驗證權限以使用適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能	
適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能的系統需求	
網路需求	12
5 安裝、設定與維護 OMIMSSC	
從網頁下載 OMIMSSC	14
設定設備	14
啟動管理入口網站以下載 OMIMSSC 元件	
安裝適用於 OMIMSSC 的 IG	
安裝適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能	17
安裝適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能	
註冊主控台	
啟動適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能	
啟動適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能	19
匯入適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能	
啟動適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能	
6 管理 OMIMSSC 及其元件	
檢視裝置詳細資料	
OMIMSSC 使用者管理	21
檢視或重新整理已註冊的主控台	
修復或修改安裝程式和帳戶	
修復適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能	22
修復適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能	
修復 OMIMSSC IG	
修改 IG 及 SCCM 或 SCVMM 帳戶	
解除安裝 OMIMSSC	23
取消註冊 OMIMSSC 主控台	

解除安裝 OMIMSSC IG	24
解除安裝適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能	24
解除安裝適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能	24
其他解除安裝步驟	24
移除裝置 ∨M	
從適用於 Configuration Manager 的 DLCI 和適用於 SCVMM 的 DLCI 較舊版本遷移或升級	
升級 OMIMSSC	25
有關服務軟體組更新	25
升級 IG	27
升級適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能	28
7 故障排除	29
在適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能中刪除帳戶	
裝置的 ADK 相容性問題	29
裝置與 Integration Gateway 之間的連線中斷	29
更新 SCVMM R2 後存取主控台擴充功能時發生錯誤	
透過 Mozilla Firefox 瀏覽器存取 OMIMSSC 管理入口網站時出現錯誤訊息	30
無法連線至 OMIMSSC 裝置	
IP 位址未指派給裝置	30
沒有存取 SCVMM 必要的權限	30
在將伺服器新增至 Active Directory 時, 顯示 SCVMM 錯誤 21119	30
註冊失敗	31
8 從 Dell EMC 支援網站存取文件	32
與 Dell 公司聯絡	



適用於 Microsoft System Center 的 OpenManage Integration (OMIMSSC) 為 System Center 產品套件提供整合,透過含生命週期控制器 (LC) 的整合式 Dell 遠端存取控制器 (iDRAC) 實現 Dell EMC 伺服器的完整生命週期管理。

OMIMSSC 可進行作業系統部署、硬體修補、韌體更新及伺服器維護。您可以使用 OMIMSSC, 整合 Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 以便在傳統資料中心內管理 Dell EMC 伺服器,或透過與 Microsoft System Center Virtual Machine Manager (SCVMM) 整合,在虛擬化及雲端環境中管理 Dell EMC 伺服器。

本指南提供了有關在 SCCM 或 SCVMM 上安裝 OMIMSSC 整合的軟體先決條件及系統需求資訊。

如需 SCCM 和 SCVMM 相關資訊,請參閱 Microsoft 說明文件。

# 關於 OMIMSSC 元件

### 以下是 OMIMSSC 元件及其在本指南中使用的名稱清單:

- 適用於 Microsoft System Center 的 OpenManage Integration 裝置虛擬機器 (簡稱「裝置」) 是以 CentOS 為基礎的虛擬機器形式託 管於 Hyper-V 上,並可執行下列工作:
  - 使用 Web Services Management (WSMan) 命令,透過 iDRAC 與 Dell EMC 伺服器互動。
  - 可讓您透過管理入口網站管理 OMIMSSC 裝置。
- OMIMSSC Integration Gateway 亦稱為 Integration Gateway (IG), 是一套安裝在 Windows Server 上的 Web 服務, 並可執行下列工作:
  - 執行 SCCM 或 SCVMM PowerShell 命令, 並擔任 SCCM 或 SCVMM 與裝置之間的中繼閘道。
  - 自訂適用於裝置的 WinPE。
- 適用於 Microsoft System Center 的 OpenManage Integration 主控台, 簡稱 OMIMSSC 主控台
  - 適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台外掛程式,亦稱為適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能
  - 適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台外掛程式,亦稱為適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能

# 規劃安裝 OMIMSSC 主控台擴充功能

您可以執行下列主題所述的工作,根據需求選擇安裝適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能,或適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。

### 主題:

- ・ 規劃在 SCCM 中安裝 OMIMSSC
- 規劃在 SCVMM 中安裝 OMIMSSC

# 規劃在 SCCM 中安裝 OMIMSSC

### 關於此工作

若要在 SCCM 中安裝 OMIMSSC, 請執行下列工作:

### 步驟

- 1 確認已符合在 SCCM 主控台中安裝 OMIMSSC 的系統需求。如需詳細資訊,請參閱 OMIMSSC 的軟體先決條件及需求。
- 2 從支援網站下載檔案。如需詳細資訊,請參閱從支援網站下載。
- 3 建立並設定裝置 VM。如需詳細資訊,請參閱建立和設定裝置 VM。
- 4 若要下載下列 OMIMSSC 元件, 請啟動管理入口網站:
  - a 下載並安裝 IG。如需詳細資訊,請參閱下載和安裝 IG。
  - b 下載並安裝適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。如需詳細資訊,請參閱安裝適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。
- 5 提供詳細資料,以便向 OMIMSSC 註冊 SCCM 主控台。如需詳細資訊,請參閱註冊 MSSC 主控台。
- 6 從 SCCM 主控台啟動適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。如需詳細資訊,請參閱啟動適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控 台擴充功能。

# 規劃在 SCVMM 中安裝 OMIMSSC

### 關於此工作

若要在 SCVMM 中安裝 OMIMSSC, 請執行下列工作:

- 1 確認已符合在 SCVMM 主控台中安裝 OMIMSSC 的系統需求。如需詳細資訊,請參閱 OMIMSSC 的軟體先決條件及需求。
- 2 從支援網站下載檔案。如需詳細資訊,請參閱從支援網站下載。
- 3 建立並設定裝置 VM。如需詳細資訊,請參閱建立和設定裝置 VM。
- 4 若要下載下列 OMIMSSC 元件, 請啟動管理入口網站:
  - a 下載並安裝 IG。如需詳細資訊,請參閱下載和安裝 IG。
  - b 下載並安裝適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。如需詳細資訊,請參閱下載和安裝適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。
- 5 提供詳細資料,以便向 OMIMSSC 註冊 SCCM 主控台。如需詳細資訊,請參閱註冊 MSSC 主控台。
- 6 匯入適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。如需詳細資訊,請參閱匯入適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。
- 7 在 SCVMM 上啟動 OMIMSSC 主控台擴充功能。如需詳細資訊,請參閱啟動適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。

# OMIMSSC 系統需求

### 主題:

- 帳戶權限
- OMIMSSC 通用系統需求
- 適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能的系統需求
- 適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能的系統需求
- 網路需求

# 帳戶權限

用於 OMIMSSC 之所有帳戶的需求。

針對適用於 OMIMSSC 主控台擴充功能的 Integration Gateway 帳戶 (用於從 IG 執行作業至 MSSC 主控台的 IG 服務帳戶),使用者必 須是以下項目的成員:

- 網域使用者群組
- SCCM 或 SCVMM 上的管理員權限
- 本機系統管理員群組

若為適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能,使用者必須在 SCCM 上具有管理權限,並且以下項目的成員:

- 網域使用者群組
- 本機系統管理員群組

若為適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能,使用者必須是以下項目的成員:

- 網域使用者群組
- 本機系統管理員群組
- SCVMM 伺服器管理員使用者不應該是 SCVMM 服務帳戶。

# OMIMSSC 通用系統需求

安裝 OMIMSSC 之前,請確認您已根據列出的三項 OMIMSSC 元件完成下列軟體安裝先決條件:

・ OMIMSSC 裝置:

- ・ 安裝 Windows Server 並啟用 Hyper-V 角色。
- 現在,您可以向一個裝置註冊任意數量的 SCCM 或 SCVMM 主控台,因為 OMIMSSC 現已支援多主控台註冊。視您打算註冊 的主控台數量而定,以下是硬體需求:

#### 表 2. 硬體需求

元件	每個 SCCM 或 SCVMM 主控台	N 個 SCCM 或 SCVMM
RAM	8 GB	8GB*N
處理器計數	4	4*N

- IG:
  - 安裝下列其中一個版本的 Windows Server:
    - Windows Server 2012 R2
    - Windows Server 2012
    - Windows Server 2016
  - Microsoft .NET 3.5 版
  - Windows 評定及部署套件 (ADK)
  - PowerShell

管理系統為安裝 OMIMSSC 及其元件的系統。支援的 ADK、DTK 及 WinPE 版本清單如下:

### 表 3. 管理系統的系統需求

IG 系統上的作業系統版 本	SCCM 或 SCVMM 版本 的管理主控台	ADK 版本	PowerShell	Microsoft .NET 版本
Windows Server 2012	Microsoft System Center Configuration Manager 2012 SP1 , Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2012 SP1	8,0	3.0	3,5
Windows Server 2012 R2	Microsoft System Center Configuration Manager 2012 SP2 Microsoft System Center Configuration Manager 2012 R2 Microsoft System Center Configuration Manager 2012 R2 SP1 Microsoft System Center Configuration Manager 2012 SP2	8,1	4.0	4.5
Windows Server 2016	Microsoft System Center Configuration Manager Version 1610 , Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2016	10.0	4.0	

· 管理入口網站:

### 安裝下列任何支援的瀏覽器:

- Internet Explorer 10 或更新版本。
- Mozilla Firefox 30 或更新版本
- Google Chrome 23 或更新版本
- Microsoft Edge

若要遵循特定的 OMIMSSC 系統需求, 您現在可以依照下方連結中所述的需求, 針對使用的主控台來進行:

- 適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能的系統需求
- 適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能的系統需求

### 適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能的系統需 求

存取適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能:

- ・ 安裝 SCCM 管理主控台。
  - 註:安裝程式只會檢查是否已安裝 SCCM 管理主控台,並不會針對資料庫中裝置寫入探索記錄的站台伺服器,檢查是否
     已安裝相同版本的 SCCM。請確定您已安裝正確版本的管理主控台。

### 驗證權限以使用適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能

#### 安裝後檢查:

### 關於此工作

適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能使用者應在 SCCM 上具有管理權限。若要檢查帳戶的權限,請執行下列步驟:

### 步驟

1 在已安裝 OMIMSSC 的系統上,為 < Configuration Manager Admin Console Install Dir>\XmlStorage\Extensions\DLCPlugin 資料夾 提供寫入權限。

接著使用 PowerShell 提供寫入權限。如需詳細資訊,請參閱提供使用者讀取與執行權限。

- 2 設定 Windows Management Instrumentation (WMI) 的使用者存取權。如需詳細資訊,請參閱設定 WMI 的使用者存取權。
- 3 提供共用和資料夾權限,以便將檔案寫入 DDR 收件匣。如需詳細資訊,請參閱提供共用和資料夾權限。

### 提供使用者讀取與執行權限

非系統管理員使用者在安裝 OMIMSSC 元件之前,必須在站台伺服器及 SMS 供應商伺服器完成以下先決條件:

- 1 在 PowerShell 中執行此命令: Enable-PSRemoting。
- 2 在確認訊息中輸入 Y。
- 3 在 PowerShell 中執行此命令: Set-ExecutionPolicy RemoteSigned。
- 4 在確認訊息中輸入 Y。

### 設定使用者存取 WMI 的權限

#### 關於此工作

設定使用者遠端存取 WMI 的權限:

### () 註: 確認系統防火牆不會阻擋 WMI 連線。

### 步驟

- 1 若要使用 dcomcnfg.exe 從遠端存取分散式元件物件模型 (DCOM),請提供使用者權限給 Integration Gateway。如需詳細資訊,請 參閱提供使用者存取 DCOM 的權限。
- 2 若要使用 dcomcnfg.exe 存取 DCOM Config Windows Management Instrumentation (WMI),請提供使用者權限給 Dell 佈建伺服器。如需詳細資訊,請參閱提供使用者存取 DCOM Config WMI 的權限。
- 3 設定命名空間安全性並授予權限。如需詳細資訊,請參閱設定命名空間安全性並授予權限。
- 4 返回設定與探索搭配使用的帳戶。

### 提供使用者存取 DCOM 的權限

### 關於此工作

授予使用者存取 DCOM 的權限:

#### 步驟

- 1 啟動 dcomcnfg.exe。
- 2 在元件服務主控台左側窗格中,展開 Computers (電腦),以滑鼠右鍵按一下 Integration Gateway 並選取內容。
- 3 在 COM 安全性:
  - ・ 在 Access Permissions (存取權限) 中按一下 Edit Limits (編輯限制) 並選擇 Remote Access (遠端存取)。
  - 在 Launch and Activation Permission (啟動和啟用權限)中,按一下 Edit Limits (編輯限制) 並選擇 Local Launch (本機啟動)、 Remote Activation (遠端啟動)及 Remote Activation (遠端啟用)。
- 4 請前往設定 WMI 的使用者存取權之步驟 2。

### 提供使用者存取 DCOM Config WMI 的權限

#### 關於此工作

授予使用者存取 DCOM Config WMI 的權限:

#### 步驟

- 1 啟動 dcomcnfg.exe。
- 2 展開我的電腦 > DCOM Config。
- 3 在 Windows Management and Instrumentation 上按滑鼠右鍵, 並選取 Properties (內容)。
- 4 在**安全性**中,從啟動和啟用權限按一下編輯,然後選取遠端啟動權限和遠端啟用權限。
- 5 請前往設定 WMI 的使用者存取權之步驟 3。

### 設定命名空間安全性並授予權限

#### 關於此工作

設定命名空間安全性並授予權限:

- 1 啟動 wmimgmt.msc。
- 2 在 WMI Control (WMI 控制) 面板上,於 WMI Control (WMI 控制) 按滑鼠右鍵,選擇 Properties (內容),再選取 Security (安全性)。
- 3 瀏覽至 ROOT\SMS Namespace。
- 3 選取 Execute Methods (執行方式)、Provide Write (提供寫入)、Enable Account (啟用帳戶) 以及 Remote Enable permissions (遠端啟用權限)。
- 5 導覽至 Root\cimv2\DLCI。
- 6 選取 Execute Methods (執行方式)、Provide Write (提供寫入)、Enable Account (啟用帳戶) 以及 Remote Enable permissions (遠端啟用權限)。
- 7 前往設定與探索搭配使用的帳戶的步驟 4。

或者,當 Configuration Manager 使用者成為 SMS\_Admin 群組成員,您也可以將 Remote Enable (遠端啟用) 授予現有的群組權限。

### 提供共用和資料夾權限

### 關於此工作

授予共用和資料夾權限,以便將檔案寫入 DDR 收件匣:

### 步驟

- 1 在 Configuration Manager 主控台的 Administration (管理) 底下,授予使用者寫入 SMS\_<sitecode> 共用的權限。
- 2 使用**檔案總管**,前往共用位置 SMS\_<sitecode> 共用,然後前往 ddm.box 資料夾。將以下資料夾的完整控制權限授予網域使用者:
  - · SMS\_<sitecode>
  - ・ 收件匣
  - ddm.box

### 適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能的系統 需求

若為 SCVMM 上的 IG:

- ・ 已安裝 SC2012 VMM R2 UR12 主控台、SC2012 VMM SP1 UR11 主控台,或 SC2016 VMM UR2.1 或更新版本。
  - 容錯移轉叢集功能已啟用。
- SC2012 VMM R2 主控台特定的系統需求:
  - 如果正從 SC2012 VMM SP1 升級至 SC2012 VMM R2, 則請升級至 Windows PowerShell 4.0。
- SC2012 VMM SP1 主控台特定的系統需求:

① 註:如果正在更新至 SC2012 VMM SP1,請考量到以下問題:將附加元件匯入 SC2012 VMM UR5 或更新版本時, 主控台可能會當機。如需有關問題與解決問題的資訊,請參閱以下知識庫 URL 中的問題 5: Support.microsoft.com/kb/2785682。無論已安裝的更新彙總套件版本為何,請作此更新。

# 網路需求

裝置中使用的連接埠:

以下列出的連接埠供不同的 OMIMSSC 元件使用;因此,請將這些連接埠加入防火牆例外清單。

### 表 4. 連接埠資訊

使用	Protocol (通訊協定)	連接埠號碼	可配置的
iDRAC 通訊	WSMan	443	否
FTP 命令用戶端	FTP	21	否
DNS 用戶端	DNS	53	否
Dell 線上資料存取	НТТР	80	否
管理主控台	НТТР	80	否
HTTPS 伺服器	HTTPS	443	否

使用	Protocol (通訊協定)	連接埠號碼	可配置的
postgresql	postgres	5432	否
Integration Gateway	HTTPS	8455	是,可在安裝 Integration Gateway 時設定
自動探索	HTTPS	4433	否
iDRAC——這些連接埠會啟用供 iDRAC 存取由 Integration	HTTPS	135 到 139 和 445	否

Gateway 建立的 CIFS 共用。

# 安裝、設定與維護 OMIMSSC

### 主題:

- 從網頁下載 OMIMSSC
- 設定設備
- 啟動管理入口網站以下載 OMIMSSC 元件
- 註冊主控台
- 啟動適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能
- 啟動適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能

# 從網頁下載 OMIMSSC

#### 關於此工作

若要下載 OMIMSSC, 請執行下列步驟:

#### 步驟

- 1 從 Dell Digital 商店下載裝置檔案。 如果您無法下載授權金鑰,請前往以下網址連絡 Dell 支援服務: www.dell.com/support/softwarecontacts,以尋找您產品適用的 當地 Dell 支援服務電話號碼。
- 2 解壓縮 VHD 檔案並設定裝置。

# 設定設備

在設定裝置的 Hyper-V 上確認符合以下需求:

- 虛擬開關已設定且可使用。
- 已設定 Microsoft System Center (MSSC) 之系統的使用者憑證。
- SCCM 或 SCVMM 的 FQDN。
- 適用於 IG 的 FQDN 和使用者憑證。
- · 用於儲存組態檔案的共用網路位置。
- 根據您打算註冊的 MSSC 主控台數量來分配裝置 VM 的記憶體。如需詳細資訊,請參閱 通用需求。

### 關於此工作

設定裝置:

- 1 依照下列步驟部署裝置 VM:
  - a 在 Windows Server 的 Hyper-V 管理員,從 動作 選單選取 新增,然後按一下 Virtual Machine Manager。 隨後會出現新增虛擬機器精靈。
  - b 在 Before You Begin (開始前),按一下 Next (下一步)。
  - c 在指定名稱與位置中,提供虛擬機器名稱。
    如果您想要將 VM 儲存在不同的位置,則選取 將虛擬機器儲存在不同位置,按一下 瀏覽並移至新的位置。

- d 在指定世代, 選取第1代, 然後按一下下一步。
- e 在 **指派記憶體**中,指定先決條件中提到的記憶體容量。
- f 在 **設定網路功能**的 連線中,選取您要使用的網路,然後按 下一步。
- g 在 連接虛擬硬碟中,選取使用現有的虛擬硬碟,然後移至 OMIMSSC-v7 VHD 檔案所在位置並選取該檔案。
- h 在 Summary (摘要),確認您所提供的資料細節,然後按一下 Finish (完成)。
- i 將 虛擬處理器數目 計數值設為 2,因為處理器計數的預設值為 1。
  - 設定處理器計數:
  - 1 以滑鼠右鍵按一下裝置, 然後選取 設定。
  - 2 在 設定中, 選取 處理器, 然後將 虛擬處理器數目 設為 2。
- 2 為了確認裝置 VM 已正確設定,請選取該裝置 VM 並按一下滑鼠右鍵,按一下 設定,然後執行下列工作:
  - a 檢查裝置的記憶體配置是否符合通用需件中所述的需求。否則,請在 啟動 RAM 中提供記憶體,然後按一下 **套用**。
  - b 檢查處理器計數是否符合 通用需求中所述的需求。否則,請在 **處理器** 底下的 **虛擬處理器數目**計數中提供處理器計數的數 目。
  - c 檢查 [IDE 控制器] 底下的 虛擬硬碟 欄位是否如下所述: IDE 控制器 0 > 硬碟 的 虛擬硬碟 參照了 OMIMSSC─v7 檔案。否則請按一下 瀏覽,導覽至 VHD 檔案解壓縮的位置,選取 OMIMSSC─v7 檔案,然後按一下 套用。
  - d 檢查 網路介面卡 > 虛擬交換器 是否已連接至實體 NIC 卡; 否則請設定 NIC 卡,並從 虛擬交換器 下拉式功能表中選取適當 的 NIC 卡,然後按一下 **套用**。
- 3 從 Hyper-V 管理員 功能表,以滑鼠右鍵按一下裝置 VM, 然後執行下列工作:
  - a 按一下 連線, 然後按一下 開始。

如果透過裝置之選定虛擬硬碟建立的新虛擬機器,無法使用任何核心不穩的例外狀況開機,則請編輯虛擬機器設定,並啟用該虛 擬機器的動態記憶體選項。

若要啟用虛擬機器的動態記憶體選項,請執行下列工作:

- a 以滑鼠右鍵按一下裝置 VM, 按一下 設定, 然後按一下 記憶體。
- b 在 **動態記憶體**底下,選取 **啟用動態記憶體** 核取方塊,並提供詳細資料。
- 4 裝置啟動後,請執行下列工作:

### (i) 註: 建議您等待 5 分鐘, 然後再以 Admin 身分登入, 以便所有服務啟動。

- a 在 localhost login: 輸入 admin。
- b 在 Enter new Admin password: 輸入一組密碼。
- c 在 Please confirm new Admin password: 將密碼再輸入一次, 按 Enter (輸入鍵)繼續。
- d 在 Appliance (裝置)中,選取 Configure Network (設定網路),按下 Enter 鍵,然後執行下列子步驟:
  - 1 在 Select Action (選取動作)中, 選取 DNS configuration (DNS 組態), 然後按下 Enter 鍵。
  - 2 在 DNS configuration (DNS 組態)的 Hostname (主機名稱)中,輸入主機的 FQDN, 然後按 OK (確定)。
     例如, Hostname.domain.com

### 註:您可以選取 Device configuration (裝置組態) 選項,以變更裝置的 IP 位址;之後便無法變更裝置的 IP 位址或主機名稱。

- 3 在 Select Action (選擇動作),按 Save&Quit (儲存並退出)。
- e (選擇性)如果您打算使用多個 SCCM 和 SCVMM, 請輸入詳細資料,提供您打算要在 Configure Enrollment Params (設定 註冊參數) 註冊的主控台數量。
- f 在裝置中,記下管理入口網站 URL。

# 啟動管理入口網站以下載 OMIMSSC 元件

- 1 從瀏覽器啟動管理入口網站。
- 使用登入裝置時所使用的憑證登入管理入口網站。
   格式: Https://<lp>
- 3 在 Local Intranet Site (本機內部網路站台)中,新增管理入口網站 URL。

4 下載 IG 和適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能,或適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。

# 安裝適用於 OMIMSSC 的 IG

若要安裝適用於 SCCM 的 IG 或適用於 SCVMM 主控台的 IG, 請執行下列步驟:

- 確認 SCCM 或 SCVMM 管理主控台已安裝在管理伺服器上。
- 驗證貴組織的 Powershell 執行原則指南後,確認生效的 PowerShell 執行原則已針對本機機器設為 RemoteSigned,且 Integration Gateway Service 帳戶已設為 Unrestricted (未受限制)。如需原則設定的資訊,請參閱下列 MSDN 文章:
  - PowerShell 執行原則: Technet.microsoft.com/zh-tw/library/hh847748
  - PowerShell 群組原則: Technet.microsoft.com/library/jj149004

### 步驟

- 1 在管理入口網站中,按一下 Download Installer (下载安装程式),然後將安裝程式儲存至已知位置。
- 2 執行下列步驟,透過已設定的 IG 帳戶安裝 IG:
  - ①註:
    - 確定每個 IG 都有一個相關聯的主控台。
    - ・ 使用 IG 帳戶,登入您打算安裝 IG 的系統。
  - a 執行 OMIMSSC Integration Gateway 安裝程式。
  - b 在 OMIMSSC Integration Gateway Installer 歡迎頁面中, 按一下 Next (下一步)。
  - c 在 License Agreement (授權合約),選擇 I accept the terms in the license agreement (我接受授權合約所列條款),然後按
     一下 Next (下一步)。
  - d 在 License: Open-Source Software (授權:開放原始碼軟體)中,查看開放原始碼相關資訊,然後按一下 Next (下一步)。
  - e 在 Prerequisites Status (先決條件狀態)中,執行下列工作,然後按一下 Next (下一步)。
    - 1 檢視最新的先決條件狀態,請按一下掃描先決條件並確認狀態。
    - 2 若要安裝先決條件,按一下安裝先決條件。

按一下 Install Prerequisite (安装先決條件)後,IG 便會自動安裝下列先決條件:

- 在 Microsoft .NET 4.5 下的 HTTP Activation
- ・ 在 IIS 7.5 下的 IIS 中 Windows 驗證
- ・ 在 IIS 7.5 下的 IIS 中 URL 驗證
- 在 IIS 6 WMI 相容性以及 IIS 6 指令碼工具下的 IIS 6 Metabase 相容性。
- 容錯移轉叢集
- f 在 Integration Gateway Configuration (Integration Gateway **組態)**中,提供 IG 服務帳戶使用者的詳細資料,並確定已符合 帳戶的先決條件。

在裝置與 IG 之間指定一組通訊用連接埠號碼。啟用的預設連接埠號碼是 8455。但您可以依需求設定不同的連接埠號碼。 如需連接埠號碼的詳細資訊,請參閱 OMIMSSC 的通用系統需求。

若要變更 IG 共用資料夾位置,請按一下 Select Share Folder (選取共用資料夾) 並移至新的位置,然後按一下 Next (下一步)。

### ① 註: 請確定建立的共用資料夾具有至少 10GB 的磁碟空間。

已選取預設安裝資料夾 Integration Gateway 。若要變更安裝資料夾位置,請按一下 Change (變更) 並移至新位置。完成變 更後,請按一下 Next (下一步)。

- g 在 Ready to Install the Program (準備安裝程式) 視窗中,按一下 Next (下一步)。
  - 下列共用的目錄是在 IG 安裝期間建立的,確保可透過 IG 憑證來存取:
    - 防護保存庫

- DTK
- ISO
- LCDRIVER
- OMSA
- WIM
- UPDATE
- h IG 安裝完成後,請按一下 Finish (完成)。

#### 後續步驟

驗證 IG 的安裝。如需詳細資訊,請參閱 驗證適用於 OMIMSSC 的 IG 安裝。

### 驗證適用於 OMIMSSC 的 IG 安裝

### 若要驗證 IG 安裝, 請執行下列步驟:

- 1 使用主機名稱,依照以下方式檢查裝置、SCCM 或 SCVMM 與 IG 之間的連線:
  - 以唯讀使用者身分登入裝置。接著從裝置偵測 IG 伺服器與 SCCM 或 SCVMM 伺服器。
    - · 若要以唯讀使用者身分登入裝置,請輸入使用者名稱 readonly 和裝置管理員密碼。
  - ・ 登入 IG 伺服器並偵測裝置和 SCCM 或 SCVMM 伺服器。
  - 登入 SCCM 或 SCVMM 伺服器並偵測裝置和 IG 伺服器。

#### 如果偵測沒有回應,請確認以下項目:

- 防火牆未封鎖通訊。
- ・ DNS 伺服器 IP 已在裝置的 DNS configuration (DNS 組態) 中設定。
- 裝置存在於 DNS 伺服器中。
- 2 檢查網際網路資訊服務 (IIS) 是否正在執行,然後啟動瀏覽器並輸入 Https://<IG 伺服器>:IG port number(default 8455) URL 以檢 查是否可連線至 IIS 站台。

如果您無法使用 IG 憑證在瀏覽器上開啟 IG 服務, 請確認:

- 防火牆未封鎖 IG 伺服器和 IG 連接埠號碼。
- 任何安全性工具,例如防毒軟體未封鎖 IG 連接埠或 IIS 服務。
- 3 檢查您在 IG 安裝期間是否可存取 \\\IGServerHostName 路徑中的共用資料夾。 如果無法存取共用資料夾中的檔案,請檢查:
  - IG 伺服器的伺服器訊息區塊 (SMB) 組態。
  - ・ 在 DNS 伺服器中輸入 IG 伺服器 IP 位址。
- 4 使用 IG 憑證存取 SCCM 或 SCVMM 主控台, 藉此確認 IG 使用者是否為 SCCM 或 SCVMM 管理員群組的成員。如果管理員顯示 在 SCCM 或 SCVMM 服務視窗的標題列中,則該 IG 使用者擁有管理員權限。
- 5 (不適用於初次使用者) 在開始設定裝置前, 請先確定 Dell 應用程式設定檔已刪除。如需詳細資訊, 請參閱其他解除安裝步驟的*刪 除 OMIMSSC 應用程式設定檔*一節。
- 6 檢查所有的管理系統是否均有 DNS 項目。
- 7 檢查 IG 服務使用者帳號的 Execution policy (執行原則) 是否已設為 Unrestricted (未受限制)。

### 安裝適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能

- 在 SCCM 管理主控台上使用 OMIMSSC 之前, 請務必在 SCCM 站台伺服器上安裝 OMIMSSC。
- 建議您先關閉 Configuration Manager,再安裝、升級或解除安裝適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。

### 步驟

- 連按兩下 OMIMSSC\_SCCM\_Console\_Extension.exe。
   即顯示 Welcome (歡迎) 畫面。
- 按一下 Next (下一步)。
   即顯示授權合約。
- 3 接受授權合約並按一下 Next (下一步)。
- 4 按一下 Next (下一步)。
   Ready to Install the Program (準備安裝程式) 畫面隨即顯示。
- 5 按一下 Install (安裝)。 顯示進度列。安裝之後,將顯示完成訊息。
- 6 按一下 Next (下一步)。
- 7 在 Installation Completed Successfully (安裝已完成) 畫面中按一下 Finish (完成)。

### 安裝適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能

- ・ 在已安裝 SCVMM 主控台的系統中安裝 OMIMSSC 主控台。安裝 OMIMSSC 主控台後,即可將 OMIMSSC 主控台匯入 SCVMM 主 控台。
- 確定 SC2012 VMM R2、SC2012 VMM SP1 或 SC2016 VMM 主控台已安装。

#### 步驟

- 1 在 Admin Portal (管理入口網站)中,按一下 Downloads (下載)。
- 2 從 OMIMSSC SCVMM console extension (SCVMM 主控台擴充功能),按一下 Download Installer (下載安裝程式) 並將檔案儲存 至某個位置。
- 3 執行 OMIMSSC\_SCVMM\_Console\_Extension.exe 安裝程式。
  - ① 註:如果您使用 iDRAC 韌體版本 2.40.40.40 或更新版本,則傳輸層安全性 (TLS) 版本 1.1 或更新版本預設為啟用。安裝 主控台擴充功能之前,請依照以下知識庫文章所述安裝更新,以啟用 TLS 1.1 及更新版本: Support.microsoft.com/zhtw/kb/3140245。根據您的網頁瀏覽器,Dell 建議您在 SCVMM 伺服器和 SCVMM 主控台中啟用 TLS 1.1 或更新版本的 支援,以確保 OMIMSSC 如預期運作。如需 iDRAC 的詳細資訊,請參閱 Dell.com/idracmanuals。
- 4 在 OMIMSSC SCVMM Console Extension (SCVMM 主控台擴充功能) 歡迎頁面中,按一下 Next (下一步)。
- 5 在 License Agreement (授權合約) 頁面選擇 I accept the terms in the license agreement (我接受授權合約所列條款),然後按一下 Next (下一步)。
- 6 在 Destination Folder (目的地資料夾) 頁面中,安裝資料夾依預設已選取。若要變更位置,請按一下 Change (變更) 並移至新的 位置,然後按一下 Next (下一步)。
- 7 在 Ready to Install the Program (準備安裝程式) 頁面中,按一下 Install (安裝)。
- 8 在 InstallShield Wizard Completed (InstallShield 精靈已完成) 頁面中,按一下 Finish (完成) 以完成適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能安裝作業。
- 9 將適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能匯入 SCVMM 主控台。

# 註冊主控台

### 務必符合下列先決條件:

- ・ **已**安裝 IG。
- 已安裝適用於 SCCM 主控台的 OMIMSSC 主控台擴充功能,或適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。
- 在 SCCM 管理主控台中註冊使用 OMIMSSC 主控台擴充功能的 SCCM 站台伺服器。

### 關於此工作

若要向 OMIMSSC 註冊 SCCM 或 SCVMM 主控台, 請執行下列步驟:

#### 步驟

- 開啟瀏覽器,並提供裝置 URL。
   管理入口網站登入畫面隨即顯示。
- 农序按一下 Settings (設定)、Console Enrollment (主控台註冊)及 Enroll (註冊)。
   Enroll a Console (註冊主控台) 頁面隨即顯示。
- 3 提供 SCCM 或 SCVMM 主控台和 IG 的 FQDN、憑證以及 IG 連接埠號碼。 預設的 IG 連接埠號碼是 8455。

### ① 註:請確認您提供的 IG 詳細資料未與其他 SCCM 或 SCVMM 主控台建立關聯。

- 4 (選擇性) 按一下 **Create New (建立新檔)**,建立 Windows 類型的憑證設定檔,以存取 IG 與 SCCM 或 SCVMM 主控台。 如需有關建立憑證設定檔的資訊,請參閱*適用於 Microsoft System Center 的 OpenManage Integration 使用者指南*。
- 5 若要驗證下列元件之間的連線,請按一下 Test Connection (測試連線):
  - ・ 装置及 IG
  - ・ IG 與 SCCM 或 SCVMM

# 啟動適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能

### 事前準備作業

登入 Windows 作業系統時,請使用在登入適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能時使用的相同憑證。

在 SCCM 主控台中,依序按一下 Assets and Compliance (資產和法規遵循)、Overview (概觀),以及適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。

註:如果您要使用遠端桌面通訊協定 (RDP) 連線至 SCCM 主控台,則 OMIMSSC 工作階段可能會在 RDP 關閉時登出。
 因此,請在重新開啟 RDP 階段作業後重新登入。

# 啟動適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能

啟動適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能:

- 1 將主控台擴充功能匯入 SCVMM。如需詳細資訊,請參閱匯入適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。
- 2 在 SCVMM 中新增主控台擴充功能。如需詳細資訊,請參閱從 SCVMM 啟動 OMIMSSC 主控台擴充功能。

# 匯入適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能

若要匯入適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能,請執行下列步驟:

- 1 使用管理員權限或以委派管理員身分啟動 SVMM 主控台。
- 按一下 Settings (設定),然後按一下 Import Console Add-in (匯入主控台附加元件)。
   Import Console Add-in Wizard (匯入主控台附加元件精靈) 隨即顯示。
- 3 按一下 Browse (瀏覽), 然後選取主控台擴充功能的 .zip 檔案, 按一下 Next (下一步), 然後按一下 Finish (完成)。 請確定附加元件是有效的。
- 4 按一下左窗格中的 Fabric (網狀架構),然後在功能區中按一下 DELL EMC OMIMSSC。

# 啟動適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能

1 在 SCVMM 主控台中, 選取 Fabric (光纖), 然後選取 All Hosts (所有主機) 伺服器群組。

(i) 註: 若要啟動 OMIMSSC,您可選取任何您有存取權限的主機群組。

2 在 Home (首頁) 功能區中,選取 OMIMSSC。

# 管理 OMIMSSC 及其元件

### 主題:

- 檢視裝置詳細資料
- OMIMSSC 使用者管理
- 檢視或重新整理已註冊的主控台
- · 修復或修改安裝程式和帳戶
- 解除安裝 OMIMSSC
- 從適用於 Configuration Manager 的 DLCI 和適用於 SCVMM 的 DLCI 較舊版本遷移或升級
- 升級 OMIMSSC

### 檢視裝置詳細資料

- 1 從瀏覽器啟動管理入口網站。
- 2 使用登入裝置時所使用的憑證登入管理入口網站,然後按一下 Appliance Details (裝置詳細資料)。裝置的 IP 位址和主機名稱隨 即顯示。

### OMIMSSC 使用者管理

- 1 從瀏覽器啟動管理入口網站。
- 2 使用登入裝置時所使用的憑證登入管理入口網站,然後按一下 OMIMSSC User Management (使用者管理)。登入 SCCM 或 SCVMM 的使用者詳細資料隨即顯示。

# 檢視或重新整理已註冊的主控台

### 關於此工作

您可以執行下列步驟,檢視所有已向 OMIMSSC 註冊的 MSSC 主控台:

步驟

- 1 在管理入口網站中,按一下 Settings (設定),然後按一下 Console Enrollment (主控台註冊)。 所有已註冊的主控台隨即顯示。
- 2 若要檢視最新的已註冊主控台清單,請按一下 Refresh (重新整理)。

# 修復或修改安裝程式和帳戶

### 若要修復任何安裝程式檔案,請參閱下列主題:

- 修復適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能
- 修復適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能
- 修復 OMIMSSC IG

若要修改用於 OMIMSSC 的帳戶詳細資料,請參閱下列主題:

- 如果您只要修改 IG 帳戶,請參閱修復適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。
- 如果您要修改 IG 帳戶與 SCCM 或 SCVMM 管理員帳戶:
  - a 修改 IG 帳戶。如需詳細資訊,請參閱修復 OMIMSSC IG。
  - b 從 OMIMSSC 管理入口網站修改 SCCM 或 SCVMM 管理員帳戶和 IG 帳戶。如需詳細資訊,請參閱修改 SCCM 或 SCVMM 和 IG 帳戶。

### 修復適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能

若要修復已損毀的 OMIMSSC 檔案, 請執行下列步驟:

- 執行適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能安裝程式。
   即顯示 Welcome (歡迎) 畫面。
- 2 按一下 Next (下一步)。
- 3 在 Program Maintenance (程式維護) 中選取 Repair (修復), 然後按一下 Next (下一步)。 即顯示 Ready to Repair the Program (程式修復就緒) 畫面。
- 4 按一下 Install (安裝)。
  進度畫面會顯示安裝進度。安裝完成後, InstallShield Wizard Completed (InstallShield 精靈已完成) 視窗隨即顯示。
- 5 按一下 **Finish** (完成)。

# 修復適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能

若要修復已損毀的 OMIMSSC 檔案, 請執行下列步驟:

- 1 執行適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能安裝程式。
- 2 在 Program Maintenance (程式維護) 中選取 Repair (修復), 然後按一下 Next (下一步)。
- 3 在 Ready to Repair or Remove the program (準備修復或移除程式)中,按一下 Repair (修復)。
- 4 修復工作完成後,按一下 Finish (完成)。

### 修復 OMIMSSC IG

### 關於此工作

使用此選項,您可以重新安裝已刪除或毀損的檔案,或重新建立 OMIMSSC IG 所需的資料夾。

### 步驟

- 1 執行 OMIMSSC IG 安裝程式。
- 2 在 Program Maintenance (程式維護) 中選取 Repair (修復), 然後按一下 Next (下一步)。
- 3 在 Ready to Repair (準備修復)中,提供 IG 使用者帳戶的密碼,然後按一下 Install (安裝)。
- 4 修復作業完成後,按一下 Finish (完成)。

# 修改 IG 及 SCCM 或 SCVMM 帳戶

您可以藉由使用此選項,在 OMIMSSC 主控台中變更 SCCM、SCVMM 及 IG 帳戶的密碼。

### 關於此工作

您可以從管理入口網站修改 SCCM、SCVMM 管理員憑證及 IG 憑證。此程序的活動須依序執行。

- ・ 若為 IG 帳戶,請先執行下列先決條件,再修改 OMIMSSC 中的帳戶:
  - a 修改 Active Directory 中的憑證。

- b 修改 IG 安裝程式中的憑證。
- 若為 SCCM 或 SCVMM 帳戶,請先修改 Active Directory 中的憑證,再修改 OMIMSSC 中的帳戶。

從安裝程式修改 OMIMSSC IG 帳戶:

### 步驟

- 1 執行 IG 安裝程式。
- 2 在 Program Maintenance (程式維護) 中選取 Modify (修改), 然後按一下 Next (下一步)。
- 3 變更密碼然後按一下 Next (下一步)。
- 4 在 Modify the program (修改程式),按一下 Install (安裝)。
- 5 修改作業完成後,按一下 Finish (完成)。

### 在 OMIMSSC 管理入口網站中修改憑證

- 1 在 OMIMSSC 管理入口網站中,按一下 Settings (設定),然後按一下 Console Enrollment (主控台註冊)。 已註冊的主控台隨即顯示。
- 2 選取要編輯的主控台,然後按一下 Edit (編輯)。
- 3 提供新的詳細資料, 然後按一下 Finish (完成) 以儲存變更。

# 解除安裝 OMIMSSC

### 關於此工作

解除安裝 OMIMSSC:

#### 步驟

- 1 取消註冊 OMIMSSC 主控台。如需詳細資訊,請參閱取消註冊 OMIMSSC 主控台。
- 2 移除 IG。如需詳細資訊,請參閱移除 IG。
- 3 從解除安裝程式移除適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能,或適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。如需詳細 資訊,請參閱解除安裝適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能或解除安裝適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。
- 4 移除裝置 VM。如需詳細資訊,請參閱移除裝置 VM。
- 5 移除裝置專屬帳戶。如需詳細資訊,請參閱其他解除安裝工作

### 取消註冊 OMIMSSC 主控台

如果您已向一個裝置註冊多個 SCCM 或 SCVMM 主控台,您可以取消註冊一個主控台,但仍可繼續使用 OMIMSSC。若要完整解除 安裝,請參閱*適用於 Microsoft System Center 的 OpenManage Integration 安裝指南*。

#### 關於此工作

若要取消註冊 OMIMSSC 主控台, 請執行下列步驟:

#### 步驟

- 1 在 OMIMSSC 中, 按一下 **Console Enrollment (主控台註冊)**。 已向裝置註冊的所有主控台隨即顯示。
- 2 選取主控台並按一下 De-enroll (取消註冊),以移除向裝置註冊的主控台和 IG。

### ①註:

- 取消註冊主控台後,與該主控台相關聯的主機伺服器會移至 OMIMSSC 中的未指派伺服器清單。
- 3 (選擇性)如果無法連線至主控台,請在畫面提示您強制取消註冊主控台時,按一下 Yes (是)。
  - 如果您在無法連線至 IG 時強制取消註冊 OMIMSSC, 請手動刪除下列項目:
    - ・ SCVMM 中的 Application Profile (應用程式設定檔)

• 如果在取消註冊期間 OMIMSSC 工作階段已開啟,請務必關閉 SCCM 或 SCVMM 工作階段以完成取消註冊。

### 解除安裝 OMIMSSC IG

若要解除安裝 IG, 請執行下列步驟:

- 1 執行 OMIMSSC Integration Gateway 安裝程式。
- 2 在 OMIMSSC Integration Gateway Installer Welcome (Integration Gateway 安裝程式歡迎) 頁面中,按一下 Next (下一步)。
- 3 按一下**解除安裝**。

### 解除安裝適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能

連按兩下 OMIMSSC\_SCCM\_Console\_Extension.exe, 選取 Remove (移除), 然後依照螢幕上的指示進行。

# 解除安裝適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能

解除安裝適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能:

- 1 在**控制台**中,按一下**程式集**,然後按一下**解除安裝程式**。
- 2 選取 Console Add-in for SCVMM (SCVMM 的主控台附加元件),然後按一下解除安装。

### 移除適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能

- 1 在 SCVMM 主控台中,按一下 Settings (設定)。
- 2 以滑鼠右鍵按一下 OMIMSSC, 然後選取 Remove (移除)。

### 其他解除安裝步驟

若要從 SCVMM 移除 OMIMSSC 主控台擴充功能, 請刪除下列帳戶和設定檔:

- ・ 裝置專屬的 RunAsAccounts
- ・ OMIMSSC 應用程式設定檔

### 刪除裝置專屬的 RunAsAccounts

### 關於此工作

從 SCVMM 主控台刪除裝置專屬的 RunAsAccounts:

- 1 在 SCVMM 主控台中,按一下 Settings (設定)。
- 2 按一下 Run As Accounts。
- 3 從帳戶清單刪除裝置專屬的帳戶。 裝置專屬的帳戶會有 Dell\_ 的字首。

### 刪除 OMIMSSC 應用程式設定檔

- 1 在 SCVMM 主控台中,依序按一下 Library (程式庫)、Profiles (設定檔)以及 Applications profiles (應用程式設定檔)。 所有用於 SCVMM 的應用程式設定檔隨即顯示。
- 2 選取並刪除 OMIMSSC Registration Profile (註冊設定檔)。

### 移除裝置 VM

### 關於此工作

移除裝置 VM:

步驟

- 1 在 Windows 伺服器的 Hyper-V 管理員中,以滑鼠右鍵按一下裝置 VM,然後按一下關閉。
- 2 以滑鼠右鍵按一下裝置 VM, 然後按一下**刪除**。

# 從適用於 Configuration Manager 的 DLCI 和適用於 SCVMM 的 DLCI 較舊版本遷移或升級

若要從舊版 DLCI 產品遷移或升級至 OMIMSSC,請參閱下列內容:

- 若要從適用於 SCCM 的 DLCI 3.3 版遷移,請參閱從適用於 SCCM 的 DLCI 3.3 遷移至 OMIMSSC v7.0 遷移指南。
- 若要從適用於 SCVMM 的 DLCI 1.3 版遷移,請參閱從適用於 SCVMM 的 DLCI 1.3 遷移至 OMIMSSC v7.0 遷移指南。

# 升級 OMIMSSC

安裝和設定 OMIMSSC 後,如果 OMIMSSC 有可用的 Service Pack 更新,則使用 OMIMSSC 的 Service Pack 更新功能,您便可安裝該 Service Pack 更新。

### 有關服務軟體組更新

一旦 OMIMSSC 發行後,您必須分享任何可用於現有裝置升級或擴充的重大瑕疵修補程式或新增的功能。您可以為裝置的作業系統和 OMIMSSC 進行 Service Pack 和其他更新。

- 您可以將服務軟體組檔案置於任何 HTTP 伺服器並使用服務軟體組的檔案來更新。
- 您可以逐漸套用這些服務軟體組;但是,套用後您無法將它們回復至先前版本。
- 服務軟體套件組是累計的,也就是說,最新的服務軟體組修補程式包含所有先前的發行版本。

OMIMSSC 的 Service Pack 有兩種類型:

- 裝置 Service Pack。
- 基礎架構 Service Pack。

若要套用 Service Pack 更新, 請執行下列步驟:

- 1 從網頁下載 Service Pack。如需詳細資訊,請參閱下載裝置 Service Pack 和基礎架構 Service Pack。
- 2 查看 Service Pack 更新的先決條件清單。如需詳細資訊,請參閱 Service Pack 更新的先決條件。
- 3 將已下載的 Service Pack 更新複製到儲存庫。如需詳細資訊,請參閱將 Service Pack 更新複製到儲存庫。

- 4 在管理入口網站中提供儲存庫 URL 資訊。如需詳細資訊,請參閱提供儲存庫 URL 資訊。
- 5 安裝 Service Pack 更新。如需詳細資訊,請參閱安裝 Service Pack 更新。

### 下載本設備的服務軟體組和基礎架構服務套件

#### 事前準備作業

若要從數位權利網站下載 Service Pack, 您需要有效的訂閱。 基礎結構服務套件可免費使用。

#### 關於此工作

若要下載服務軟體組:

#### 步驟

- 1 使用此 URL: Dell.com/support/licensing/us/en/19/Lkm/Index, 登入數位權利入口網站。
- 2 選取 Available Software Downloads (可用的軟體下載),然後選取 Dell Lifecycle Controller Integration for Microsoft System Center Virtual Machine Manager,然後按一下 View (檢視)。
- 3 下載服務軟體組。

### 服務軟體組更新的先決條件

開始更新之前,請完成以下先決條件。

- 1 確認沒有任何作業正在執行中。如果有作業正在執行中,請稍候直到作業完成。
- 2 備份 OMIMSSC 裝置;如需詳細資訊,請參閱 Microsoft 說明文件。

### 複製服務軟體組更新至儲存庫

您需要儲存庫以放置下載的服務軟體組。

確定 HTTP 伺服器支援伺服器套件中的所有檔案格式。若否,請洽詢 HTTP 管理員以新增支援。支援下列檔案格式:

- .RPM
- .XML
- .TXT
- .BZ2

啟用 .BZ2 檔案格式:

- 1 在儲存報告檔案的伺服器上開啟 IIS 管理員。
- 2 展開主機名稱。依序按一下 Sites (站台) 和 Default Web Site (預設網站)。
- 3 在 Action (操作) 窗格中按一下 Add (新增)。 新增 MIME 類型視窗會隨即顯示。
- 4 在 File name extension (檔案名稱副檔名) 中輸入 .BZ2, 在 MIME type (MIME 類型) 中輸入 APP/BZ2, 然後按一下 OK (確 定)。

#### 關於此工作

若要準備儲存庫:

- 1 將服務軟體組檔案直接置於 HTTP 伺服器。
- 2 連按兩下下載的 Service Pack, 並將檔案解壓縮至某個位置。
- 3 將解壓縮檔案複製到 HTTP 網站。

### 提供儲存庫 URL 資訊以進行 Service Pack 更新

### 關於此工作

若要提供 URL 資訊:

### 步驟

- 1 在 OMIMSSC 中,選取 Settings (設定) > Service Pack Updates (Service Pack 更新)。
- 2 在 Repository URL (儲存庫 URL) 中,以下列格式提供 URL 資訊: Http://<伺服器名稱>:<連接埠名稱>/<儲存庫路徑>,並視需 要提供 Proxy 伺服器詳細資料,然後按一下 Save (儲存)。

### 安裝服務軟體組更新

### 事前準備作業

察看是否儲存庫 URL 資訊可從 Service Pack Updates (服務軟體組更新) 頁上取得,更多資訊請參見 Providing Repository URL Information (提供儲存庫網頁位址資訊)。

### 關於此工作

欲安裝服務軟體組更新:

### 步驟

1 將 Service Pack 放在 HTTP 站台後,在 OMIMSSC 管理入口網站 > Settings (設定) > Service Pack Updates (Service Pack 更新) 中,按一下 Check for Updates (檢查更新)。

若為 OMIMSSC, 儲存庫中可用的現有版本與 Service Pack 版本隨即顯示。

如有需要,您可以檢視版本發行注釋。

- 2 按一下 Apply (**套用**), 然後按一下 OK (確定)。
- 3 升級活動完成後,請登入 OMIMSSC 管理入口網站,然後清除瀏覽器快取歷史記錄。

### 安裝後:

#### 若要驗證服務軟體組更新:

- 1 在管理員入口網站,在**有關**,檢視服務軟體組更新版本的詳細資料。
- 2 如需詳細資訊,請在管理入口網站中選取 Settings (設定) > Logs (記錄)。
- 3 若要在 upgradelogs 目錄中檢視或下載 Service Pack 升級的記錄檔案,請選取 <Service Pack 版本號碼> 目錄 (例如 1.2.0.207 目 錄) 以檢視或下載 Service Pack 升級的記錄檔案。
- 4 如果服務軟體組更新發生故障,請聯絡 dell.com/support。

### 在軟體組更新完成後,請執行下列步驟:

- 升級 Integration Gateway。
- 升級適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。

如需詳細資訊,請參閱適用於Microsoft System Center 的OpenManage Integration 安裝指南。

升級 IG

若要升級 IG:

事前準備作業

請確定建立的共用資料夾具有最少10GB的磁碟空間。

### (ⅰ) 註: 如果磁碟空間無 10GB 的空間, 畫面會顯示一則警告訊息, 但繼續進行安裝。不過作業系統部署和韌體更新可能會失敗。

#### 步驟

- 1 從 OMIMSSC 管理入口網站, 下載 OMIMSSC Integration Gateway 安裝程式。
- 2 執行 OMIMSSC\_Integration\_Gateway.exe 安裝程式。
- 3 在提示您要更新的訊息,請按一下 Yes(是)。
- 4 在 OMIMSSC Integration Gateway Welcome (Integration Gateway 数迎) 頁面中, 按一下 Next (下一步)。
- 5 在 License Agreement (授權合約),選擇 I accept the terms in the license agreement (我接受授權合約所列條款),然後按一下 Next (下一步)。
- 6 在 License: Open-Source Software (合約:開放原始碼軟體),參照與開放原始碼相關資訊,然後按一下 Next (下一步)。
- 7 在 Integration Gateway Configuration (Integration Gateway 組態) 中,提供 IG 服務帳戶使用者與連接埠號碼詳細資料。若要變更分段伺服器位置,按一下 Select Share Folder (選擇共用資料夾) 並移至新的位置,然後按一下 Next (下一步)。 在裝置與 IG 之間指定一個通訊用連接埠。啟用的預設連接埠是 8455。但您可以依需求設定不同的連接埠號碼。IG 服務使用者帳號的 Execution policy (執行原則) 設為 Unrestricted (未受限制)。
- 8 在 Destination Folder (目的地資料夾)中,預設安裝資料夾已選定,若要變更位置,請按一下 Change (變更) 並移至新位置。完 成變更後,請按一下 Next (下一步)。
- 9 在 Ready to Install the Program (準備安裝程式) 視窗中,按一下 Install (安裝)。
- 10 完成安裝後,按一下 Finish (完成)。

### 升級適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能

- 1 從管理入口網站,按一下 Download Installer (下載安裝程式),然後將安裝程式儲存到某個位置。
- 2 執行 OMIMSSC 安裝程式。
- 3 在提示您要更新的訊息,請按一下 Yes(是)。
- 4 在 OMIMSSC 歡迎頁面中, 按一下 Next (下一步)。
- 5 在 License Agreement (授權合約) 頁面中,選取 I accept the terms in the license agreememt (我接受授權合約所列條款),然後 按一下 Next (下一步)。
- 6 在 Destination Folder (目的地資料夾) 頁面中,安裝資料夾依預設已選取。若要變更位置,請按一下 Change (變更) 並移至新的 位置,然後按一下 Next (下一步)。
- 7 在 Ready to Install the Program (準備安裝程式) 頁面中,按一下 Install (安裝)。
- 8 在 InstallShield Wizard Completed (InstallShield 精靈已完成) 頁面中,按一下 Finish (完成) 以完成安装。
- 9 删除適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能,然後重新匯入主控台擴充功能。如需有關移除主控台的資訊,請參閱移除 適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能。



#### 主題:

- 在適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能中刪除帳戶
- 裝置的 ADK 相容性問題
- 裝置與 Integration Gateway 之間的連線中斷
- 更新 SCVMM R2 後存取主控台擴充功能時發生錯誤
- 透過 Mozilla Firefox 瀏覽器存取 OMIMSSC 管理入口網站時出現錯誤訊息
- 無法連線至 OMIMSSC 裝置
- IP 位址未指派給裝置
- ・ 沒有存取 SCVMM 必要的權限
- 在將伺服器新增至 Active Directory 時,顯示 SCVMM 錯誤 21119
- 註冊失敗

### 在適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能中刪 除帳戶

SCVMM 為裝置建立了名為 OMIMSSC Registration Profile (註冊設定檔) 的帳戶。如果刪除此設定檔,便無法使用裝置。 建議您不要刪除帳戶。但是,請向 OMIMSSC 重新註冊 SCVMM 主控台。

# 裝置的 ADK 相容性問題

安裝 ADK 版本不相容的軟體後,任何 OMIMSSC 現有功能都可能失效。

目前因應措施為,依照適用於 Microsoft System Center 的 OpenManage Integration 安裝指南所述,根據先決條件升級 ADK 版本。

# 裝置與 Integration Gateway 之間的連線中斷

重新啟動安裝 OMIMSSC Integration Gateway 的伺服器時,裝置與 Integration Gateway 之間的連線隨即中斷。這是因為使用者的 Integration Gateway 執行原則未作用中。使用 Integration Gateway 使用者帳戶登入 Integration Gateway 伺服器,即可讓執行原則啟 動。然而,登入後,連線必須等到下列步驟完成後才能還原。

#### 關於此工作

若要設定 PowerShell 執行原則:

#### 步驟

1 將本機系統的 PowerShell 執行原則設為 RemoteSigned, 並將 Integration Gateway Service Account (Integration Gateway 服務帳戶)的執行原則設為 Unrestricted。

如需原則設定的資訊,請參閱下列 MSDN 文章:

• PowerShell 執行原則: technet.microsoft.com/en-us/library/hh847748.aspx

- PowerShell 群組原則: technet.microsoft.com/library/jj149004
- 2 一旦設定執行原則,請重新啟動 Integration Gateway 伺服器。

# 更新 SCVMM R2 後存取主控台擴充功能時發生錯誤

當 OMIMSSC 已安裝,且您套用 SC2012 R2 VMM 的更新彙總套件時, SCVMM 顯示安全性原因錯誤,因此您無法存取 OMIMSSC。

#### 作為因應措施,請執行下列步驟:

- 1 在預設路徑刪除資料夾: C:\Program Files\Microsoft System Center 2012 R2\Virtual Machine Manager\Bin\AddInPipeline\AddIns \<username>。
- 2 關閉再開啟 SCVMM。
- 3 解除安裝, 然後依照匯入適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能中所述, 匯入主控台擴充功能。

### 透過 Mozilla Firefox 瀏覽器存取 OMIMSSC 管理入口 網站時出現錯誤訊息

使用 Mozilla Firefox 瀏覽器存取 OMIMSSC 管理入口網站時,您看見下列警告訊息:「安全連線失敗」。 作為因應措施,請刪除瀏覽器中以前輸入的管理入口網站建立的認證。

# 無法連線至 OMIMSSC 裝置

在 SCVMM 環境中安裝適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能後,按一下 OMIMSSC 主控台擴充功能圖示時,會顯示下列錯 誤訊息: Connection to server failed。

### 作為因應措施,請執行下列步驟:

- 將裝置的 IP 和 FQDN 新增為信任的站台。
- ・ 在 DNS 的 Forward Lookup Zones (正向查詢區域) 和 Reverse Lookup Zones (反向查詢區域) 中,新增裝置的 IP 和 FQDN。
- 在 C:\ProgramData\VMMLogs\AdminConsole 檔案檢查是否有任何錯誤訊息。

# IP 位址未指派給裝置

建立並啟動裝置後,IP 位址未指派或顯示於黑色主控台上。 目前因應措施為,檢查虛擬交換器是否對應至實體交換器且正確設定,然後連接至裝置。

# 沒有存取 SCVMM 必要的權限

如果用來開啟 SCVMM 主控台的 SCVMM 帳戶不符合先決條件,您會收到下列錯誤訊息: "You should be an Administrator/Delegated Administrator to launch the Add-In"。 如需 SCVMM 帳戶和 IG 帳戶必要權限的相關資訊. 請參閱帳戶權限。

### 在將伺服器新增至 Active Directory 時, 顯示 SCVMM 錯誤 21119

將伺服器新增至 Active Directory 時, 顯示 SCVMM 錯誤 21119。Error 21119: The physical computer with <SMBIOS GUID> did not join Active Directory in time. The comptuer was expected to join Active Directory using the computer name <host.domain>.

### 關於此工作

作為因應措施,請執行下列步驟:

#### 步驟

- 1 稍待一下,查看伺服器是否已加入 Active Directory。
- 2 若伺服器未加入 Active Directory, 請將伺服器手動加入 Active Directory。
- 3 將伺服器新增至 SCVMM。
- 4 伺服器新增至 SCVM 後,請在適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台擴充功能中重新探索伺服器。 伺服器會列在 Host (主機) 索引標籤之下。

# 註冊失敗

如果測試連線或註冊失敗, 您會收到錯誤訊息。

作為因應措施,請執行下列步驟:

- ・ 以唯讀使用者身分登入裝置,從裝置偵測 SCCM 或 SCVMM 伺服器和安裝 IG 的伺服器。如果有回應,則請等待一段時間,然後 再繼續註冊。如需唯讀使用者的資訊,請參閱在 OMIMSSC 上驗證 IG 的安裝。
- 請確定網際網路資訊服務 (IIS) 管理員服務正在安裝了 IG 的伺服器上執行。
- ・ 檢查 Enrollment (註冊) 頁面中提供的 IG 詳細資料 (例如 FQDN、憑證及連接埠號碼) 是否有效,且和在安裝 IG 時提供的資料相同。
- ・ 確定 IG 服務帳戶使用者在 SCVMM 使用者角色中屬於伺服器管理員,並且是安裝了 IG 的系統的本機管理員。
- 確定 SCCM 或 SCVMM 伺服器正在執行中。
- SCCM 專屬:
  - 確認 SCCM 使用者是 SCCM 伺服器管理員的成員。
- SCVMM 專屬:
  - 確定 SCVMM 使用者在 SCVMM 使用者角色中屬於 SCVMM 伺服器管理員或委派系統管理員。
  - 確定 SCVMM 伺服器未向任何其他裝置註冊。如果您要向裝置註冊相同的 SCVMM 伺服器,則請刪除 SCVMM 伺服器的 OMIMSSC 註冊設定檔的應用程式設定檔。如需有關解除安裝裝置的詳細資訊,請參閱*適用於 Microsoft System Center 的* OpenManage Integration 安裝指南。
  - 如果您已完成 SCVMM 彙總更新,則請在登錄 (HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Microsoft System Center Virtual Machine Manager AdministratorConsole\Settings) 中檢查 SCVMM 主控台的 Indigo TCP 連 接埠,該連接埠應與 SCVMM 主控台安裝期間相同(預設為 8100)。

# 從 Dell EMC 支援網站存取文件

### 您可以用下列連結存取所需文件:

- Dell EMC 企業系統管理文件 Dell.com/SoftwareSecurityManuals
- Dell EMC OpenManage 文件 Dell.com/OpenManageManuals
- Dell EMC 遠端企業系統管理文件 Dell.com/esmmanuals
- IDRAC 和 Dell EMC Lifecycle Controller 文件 Dell.com/idracmanuals
- Dell EMC OpenManage Connections 企業系統管理文件 Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
- Dell EMC 服務性工具文件 Dell.com/ServiceabilityTools
- ・ 若為用戶端命令套裝系統管理文件 Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals
- a 前往 Dell.com/Support/Home。
  - b 按一下 Choose from all products (從所有產品選擇)。
  - c 從 All products (所有產品)區段中,按一下 Software & Security (軟體和安全性),然後按一下以下所需的連結:
    - Enterprise Systems Management (企業系統管理)
    - · Remote Enterprise Systems Management (遠端企業系統管理)
    - ・ Serviceability Tools (服務性工具)
    - Dell Client Command Suite (Dell 用戶端命令套件)
    - Connections Client Systems Management (Connections 用戶端系統管理)
  - d 若要檢視文件,按一下所需的產品版本。
- · 使用搜尋引擎:
  - 在搜尋方塊輸入文件名稱和版本。

# 與 Dell 公司聯絡

### 事前準備作業

1 註:如果無法連線網際網路,則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

### 關於此工作

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異,某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、 技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡:

- 1 移至 Dell.com/support.
- 2 選取您的支援類別。
- 3 在網頁底部的 Choose A Country/Region (選擇國家/地區) 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 4 根據您的需求選取適當的服務或支援連結。