

OpenManage Integration Version 7.0 pour Microsoft System Center

Guide d'installation

Remarques, précautions et avertissements

ⓘ REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

⚠ PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

⚠ AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Copyright © 2009 - 2017 Dell Inc. Tous droits réservés. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce déposées par leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Introduction.....	5
2 À propos des composants d'OMIMSSC.....	6
3 Planification de l'installation des extensions de console OMIMSSC.....	7
Planification de l'installation d'OMIMSSC sur SCCM	7
Planification de l'installation d'OMIMSSC sur SCVMM.....	7
4 Configuration système requise pour OMIMSSC.....	9
Privilèges des comptes.....	9
Configuration système requise commune pour OMIMSSC	9
Configuration système requise pour l'extension de console OMIMSSC pour SCCM.....	11
Vérification des autorisations d'utilisation de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM.....	11
Configuration système requise pour l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM	13
Configuration réseau requise.....	14
5 Installation, configuration et gestion d'OMIMSSC	15
Téléchargement d'OMIMSSC à partir du Web.....	15
Configuration de l'appliance.....	15
Lancement du portail d'administration pour télécharger les composants OMIMSSC	17
Installation d'IG pour OMIMSSC	17
Installation de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM.....	19
Installation de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM.....	19
Inscription de la console.....	20
Lancement de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM.....	21
Lancement de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM	21
Importation de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM.....	21
Lancement de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM.....	21
6 Gestion d'OMIMSSC et de ses composants.....	22
Affichage des informations sur l'appliance.....	22
gestion des utilisateurs OMIMSSC.....	22
Affichage ou actualisation des consoles inscrites.....	22
Réparation ou modification des programmes d'installation et des comptes.....	22
Réparation de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM.....	23
Réparation de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM.....	23
Réparation d'OMIMSSC IG.....	23
Modification des comptes d'IG et de SCCM ou SCVMM.....	23
Désinstallation d'OMIMSSC.....	24
Désinscription de la console OMIMSSC.....	24
Désinstallation d'OMIMSSC IG.....	25
Désinstallation de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM.....	25

Désinstallation de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM.....	25
Autres étapes de désinstallation.....	25
Suppression de la machine virtuelle de l'appliance.....	26
Migration ou mise à niveau à partir d'anciennes versions de DLCI pour Configuration Manager et DLCI pour SCVMM.....	26
Mise à niveau d'OMIMSSC.....	26
À propos des mises à jour du service pack.....	26
Mise à niveau de IG.....	29
Mise à niveau de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM.....	29
7 Dépannage.....	30
Suppression de compte dans l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM.....	30
Problème de compatibilité de l'appliance avec ADK	30
Perte de la connexion entre l'appliance et Integration Gateway.....	30
Erreur d'accès à l'extension de console après la mise à jour de SCVMM R2.....	31
Message d'erreur lors de l'accès au portail d'administration OMIMSSC via le navigateur Mozilla Firefox.....	31
Échec de connexion à l'appliance OMIMSSC.....	31
Adresse IP non attribuée à l'appliance.....	31
Aucune autorisation requise pour accéder à SCVMM.....	32
Erreur SCVMM numéro 21119 pendant l'ajout de serveurs à Active Directory.....	32
Échec de l'inscription	32
8 Accès aux documents à partir du site de support Dell EMC.....	34
Contacter Dell.....	34

Introduction

OpenManage Integration pour Microsoft System Center (OMIMSSC) fournit des intégrations pour la suite de produits System Center qui permettent une gestion complète du cycle de vie des serveurs Dell EMC par le biais de l'Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) avec le Lifecycle Controller (LC).

OMIMSSC permet le déploiement du système d'exploitation, l'application de correctifs matériels, la mise à jour du micrologiciel et l'entretien des serveurs. Avec OMIMSSC, vous pouvez réaliser une intégration à Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) pour la gestion des serveurs Dell EMC dans le datacenter classique, ou utiliser l'intégration à Microsoft System Center Virtual Machine Manager (SCVMM) pour la gestion des serveurs Dell EMC dans les environnements virtualisés et Cloud.

Ce guide fournit des informations sur les prérequis logiciels et sur la configuration système requise pour installer l'intégration OMIMSSC avec SCCM ou SCVMM.

Pour en savoir plus sur SCCM et SCVMM, voir la documentation de Microsoft.

À propos des composants d'OMIMSSC

Voici la liste des composants d'OMIMSSC et les noms par lesquels ils sont désignés dans ce guide :

- OpenManage Integration pour Microsoft System Center machine virtuelle de l'appliance, également connue sous le nom d'appliance. Hébergée sur un Hyper-V comme une machine virtuelle basée sur CentOS, elle effectue les tâches suivantes :
 - Elle interagit avec les serveurs Dell EMC via l'iDRAC, à l'aide de commandes WSMAN (Web Services Management).
 - Elle vous permet d'administrer l'appliance OMIMSSC via le portail d'administration.
- OMIMSSC Integration Gateway, également connu sous le nom d'Integration Gateway (IG) est un ensemble de services Web installés sur le serveur Windows. Cet outil effectue les tâches suivantes :
 - Il exécute des commandes Powershell SCCM ou SCVMM et se comporte comme une passerelle intermédiaire passerelle entre SCCM ou SCVMM et l'appliance.
 - Il personnalise WinPE pour l'appliance.
- La console OpenManage Integration pour Microsoft System Center, également appelée console OMIMSSC
 - Le complément de console OMIMSSC pour SCCM, également appelé extension de console OMIMSSC pour SCCM
 - Le complément de console OMIMSSC pour SCVMM, également appelé extension de console OMIMSSC pour SCVMM

Planification de l'installation des extensions de console OMIMSSC

Selon vos besoins, vous pouvez choisir d'installer l'extension de console OMIMSSC pour SCCM ou l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM en effectuant les tâches mentionnées dans les rubriques suivantes.

Sujets :

- [Planification de l'installation d'OMIMSSC sur SCCM](#)
- [Planification de l'installation d'OMIMSSC sur SCVMM](#)

Planification de l'installation d'OMIMSSC sur SCCM

À propos de cette tâche

Pour installer OMIMSSC sur SCCM, suivez la procédure décrite ci-dessous :

Étapes

- 1 Vérifiez que la configuration système requise pour l'installation d'OMIMSSC sur la console SCCM est respectée. Pour en savoir plus, voir [Configuration système requise pour OMIMSSC](#).
- 2 Téléchargez le fichier à partir du site de support. Pour en savoir plus, voir [Téléchargement d'OMIMSSC à partir du Web](#).
- 3 Créez et configurez la machine virtuelle de l'appliance. Pour en savoir plus, voir [Configuration de l'appliance](#).
- 4 Pour télécharger les composants suivants d'OMIMSSC, lancez le portail d'administration :
 - a Téléchargez et installez IG. Pour en savoir plus, voir [Installation d'IG pour OMIMSSC](#).
 - b Téléchargez et installez l'extension de console OMIMSSC pour SCCM. Pour en savoir plus, voir [Installation de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM](#).
- 5 Inscrivez la console SCCM auprès d'OMIMSSC en fournissant les informations nécessaires. Pour en savoir plus, voir [Inscription de la console](#).
- 6 Lancez l'extension de console OMIMSSC pour SCCM depuis la console SCCM. Pour en savoir plus, voir [Lancement de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM](#).

Planification de l'installation d'OMIMSSC sur SCVMM

À propos de cette tâche

Pour installer OMIMSSC sur SCVMM, suivez la procédure décrite ci-dessous :

Étapes

- 1 Vérifiez que la configuration système requise pour l'installation d'OMIMSSC sur la console SCVMM est respectée. Pour en savoir plus, voir [Configuration système requise pour OMIMSSC](#).
- 2 Téléchargez le fichier à partir du site de support. Pour en savoir plus, voir [Téléchargement d'OMIMSSC à partir du Web](#).
- 3 Créez et configurez la machine virtuelle de l'appliance. Pour en savoir plus, voir [Configuration de l'appliance](#).
- 4 Pour télécharger les composants suivants d'OMIMSSC, lancez le portail d'administration :
 - a Téléchargez et installez IG. Pour en savoir plus, voir [Installation d'IG pour OMIMSSC](#).
 - b Téléchargez et installez l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM. Pour en savoir plus, voir [Installation de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM](#).
- 5 Inscrivez la console SCCM auprès d'OMIMSSC en fournissant les informations nécessaires. Pour en savoir plus, voir [Inscription de la console](#).

- 6 Importez l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM. Pour en savoir plus, voir [Importation de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM](#).
- 7 Lancez l'extension de console OMIMSSC sur SCVMM. Pour en savoir plus, voir [Lancement de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM](#).

Configuration système requise pour OMIMSSC

Sujets :

- Privilèges des comptes
- Configuration système requise commune pour OMIMSSC
- Configuration système requise pour l'extension de console OMIMSSC pour SCCM
- Configuration système requise pour l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM
- Configuration réseau requise

Privilèges des comptes

Configuration requise pour tous les comptes utilisés dans OMIMSSC.

Compte d'Integration Gateway (compte de service utilisé pour effectuer des opérations sur la console MSSC à partir d'Integration Gateway) pour les extensions de console OMIMSSC, l'utilisateur doit être un membre de :

- Groupe d'utilisateurs de domaine
- Privilèges d'administrateur sur SCCM ou SCVMM
- Groupe d'administrateurs locaux

Extension de console OMIMSSC pour SCCM, l'utilisateur doit posséder des droits d'administrateur sur SCCM et être membre de :

- Groupe d'utilisateurs de domaine
- Groupe d'administrateurs locaux

Extension de console OMIMSSC pour SCVMM, l'utilisateur doit être un membre de :

- Groupe d'utilisateurs de domaine
- Groupe d'administrateurs locaux
- L'utilisateur Admin du serveur SCVMM ne doit pas correspondre à un compte de service SCVMM.

Configuration système requise commune pour OMIMSSC

Avant d'installer OMIMSSC, assurez-vous de procéder aux installations logicielles prérequis suivantes pour les trois composants OMIMSSC répertoriés :

- Appliance OMIMSSC :
 - Installez Windows Server et activez le rôle Hyper-V.
 - Vous pouvez maintenant inscrire autant de consoles SCCM ou SCVMM que vous le souhaitez auprès d'une appliance, car OMIMSSC prend désormais en charge l'inscription de plusieurs consoles. Voici les exigences matérielles applicables en fonction du nombre de consoles que vous prévoyez d'inscrire :

Tableau 2. Configuration matérielle requise

Composants	Par console SCCM ou SCVMM	Nombre N de consoles SCCM ou SCVMM
Mémoire RAM	8 Go	8 Go * N
Nombre de processeurs	4	4 * N

- IG :
 - Installez l'une des versions suivantes de Windows Server :
 - Windows Server 2012 R2
 - Windows Server 2012
 - Windows Server 2016
 - Microsoft .Net Framework 3.5
 - Windows Assessment and Deployment Kit (ADK)
 - PowerShell

Les systèmes de gestion sont les systèmes sur lesquels OMIMSSC et ses composants sont installés. Liste des versions d'ADK, de DTK et de WinPE prises en charge :

Tableau 3. Configuration système requise pour les systèmes de gestion

Version du système d'exploitation sur le système IG	Versions SCCM ou SCVMM de la console d'administration	Version d'ADK	PowerShell	Version de Microsoft .NET
Windows Server 2012	Microsoft System Center Configuration Manager 2012 SP1 , Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2012 SP1	8,0	3.0	3.5
Windows Server 2012 R2	Microsoft System Center Configuration Manager 2012 SP2 , Microsoft System Center Configuration Manager 2012 R2 , Microsoft System Center Operations Manager 2012 R2 SP1 , Microsoft System Center Configuration Manager 2012 SP2 ,	8,1	4.0	4.5

	Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2012 R2			
Windows Server 2016	Microsoft System Center Configuration Manager Version 1610 Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2016	10.0	4.0	

- Portail d'administration :
Installez l'un des navigateurs Web pris en charge suivants :
 - Internet Explorer 10 ou supérieur
 - Mozilla Firefox 30 ou supérieur
 - Google Chrome 23 ou supérieur
 - Microsoft Edge

Pour la configuration système requise spécifique d'OMIMSSC, vous pouvez désormais suivre les exigences mentionnées dans le lien ci-dessous correspondant la console que vous utilisez :

- [Configuration système requise pour l'extension de console OMIMSSC pour SCCM](#)
- [Configuration système requise pour l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM](#)

Configuration système requise pour l'extension de console OMIMSSC pour SCCM

Pour accéder à l'extension de console OMIMSSC pour SCCM :

- Installez la console d'administration SCCM.

REMARQUE : Le programme d'installation vérifie uniquement si la console d'administration SCCM est installée. Il ne vérifie pas si la même version de SCCM est installée sur le serveur du site sur lequel l'appliance écrit les enregistrements de détection dans la base de données. Assurez-vous que vous avez installé la version correcte de la console d'administration.

Vérification des autorisations d'utilisation de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM

Vérifications post-installation :

À propos de cette tâche

L'utilisateur de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM doit posséder des droits d'administrateur sur SCCM. Pour vérifier les privilèges associés au compte, effectuez les étapes suivantes :

Étapes

- 1 Accordez le droit **Write (Écriture)** sur le dossier <Répertoire d'installation de la console d'administration de Configuration Manager> \XmlStorage\Extensions\DLPlugin du système où est installé OMIMSSC.
Et fournissez les droits **Write (Écriture)** à l'aide de PowerShell. Pour en savoir plus, voir [Octroi de droits de lecture et d'exécution aux utilisateurs](#).
- 2 Configurez l'accès des utilisateurs à WMI (Windows Management Instrumentation). Pour en savoir plus, voir [Configuration de l'accès utilisateur à WMI](#).

- 3 Fournissez les droits de partage et de dossier pour l'écriture de fichiers dans la boîte de réception DDR. Pour en savoir plus, voir [Octroi de droits de partage et de dossier](#).

Octroi de droits de lecture et d'exécution aux utilisateurs

Les utilisateurs non-administrateurs doivent effectuer les étapes préalables suivantes sur le serveur du site et le serveur du fournisseur SMS avant d'installer le composant OMIMSSC :

- 1 Dans PowerShell, exécutez cette commande : `Enable-PSRemoting`.
- 2 Dans le message de confirmation, tapez `Y`.
- 3 Dans PowerShell, exécutez cette commande : `Set-ExecutionPolicy RemoteSigned`.
- 4 Dans le message de confirmation, tapez `Y`.

Configuration de l'accès utilisateur à WMI

À propos de cette tâche

Pour configurer l'accès utilisateur distant à WMI :

 **REMARQUE :** Assurez-vous que le pare-feu de votre système ne bloque pas la connexion WMI.

Étapes

- 1 Pour accéder au modèle DCOM (Distributed Component Object Model) à distance à l'aide du fichier `dcomcnfg.exe`, fournissez les droits d'utilisateur à Integration Gateway. Pour en savoir plus, voir [Octroi de droits d'utilisateur pour DCOM](#).
- 2 Pour accéder aux composants DCOM Config WMI (Windows Management and Instrumentation) au moyen du fichier `dcomcnfg.exe`, fournissez les droits d'utilisateur à Dell Provisioning Server. Pour en savoir plus, voir [Octroi de droits utilisateur pour le DCOM Config WMI](#).
- 3 Configurez les paramètres de sécurité de l'espace de nom et octroyez les droits. Pour en savoir plus, voir [Configuration des paramètres de sécurité de l'espace de nom et octroi de droits](#).
- 4 Revenez à la [configuration d'un compte à utiliser avec la fonction de détection](#).

Octroi de droits d'utilisateur pour DCOM

À propos de cette tâche

Pour octroyer des droits d'utilisateur DCOM :

Étapes

- 1 Lancez le fichier `dcomcnfg.exe`.
- 2 Depuis le volet gauche, dans la console **Component Services (Services de composants)**, développez **Computers (Ordinateurs)**, effectuez un clic droit sur **Integration Gateway**, puis sélectionnez **Properties (Propriétés)**.
- 3 Sur **Sécurité COM** :
 - Depuis **Droits d'accès**, cliquez sur **Modifier les limites**, puis sélectionnez **Accès à distance**.
 - Depuis **Droit de lancement et d'activation**, cliquez sur **Modifier les limites**, puis sélectionnez **Lancement local**, **Lancement à distance** et **Activation à distance**.
- 4 Passez à l'étape 2 de [Configuration de l'accès utilisateur à WMI](#).

Octroi de droits d'utilisateur pour DCOM Config WMI

À propos de cette tâche

Pour octroyer des droits d'utilisateur DCOM Config WMI :

Étapes

- 1 Lancez le fichier `dcomcnfg.exe`.
- 2 Développez **My Computer (Poste de travail) > DCOM Config (Configuration DCOM)**.

- 3 Effectuez un clic droit sur **Gestion et instrumentation Windows**, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 4 Dans l'onglet **Security (Sécurité)**, depuis **Launch and Activation Permission (Autorisation d'exécution et d'activation)**, cliquez sur **Edit (Modifier)**, puis sélectionnez les droits **Remote Launch and Remote Activation (Exécution à distance et Activation à distance)**.
- 5 Passez à l'étape 3 de [Configuration de l'accès utilisateur à WMI](#).

Définition de la sécurité de l'espace de nom et octroi de droits

À propos de cette tâche

Pour configurer les paramètres de sécurité de l'espace de nom et octroyer des droits :

Étapes

- 1 Lancez `wmimgmt.msc`.
- 2 Dans le panneau **Contrôle WMI**, effectuez un clic droit sur **Contrôle WMI**, sélectionnez **Propriétés**, puis sélectionnez **Sécurité**.
- 3 Naviguez vers `ROOT\SMS Namespace`.
- 4 Sélectionnez les droits **Execute Methods (Exécuter les méthodes)**, **Provide Write (Fournir une écriture)**, **Enable Account (Activer le compte)** et **Remote Enable (Activation à distance)**.
- 5 Accédez à `Root\cimv2\ldci`.
- 6 Sélectionnez les droits **Execute Methods (Exécuter les méthodes)**, **Provide Write (Fournir une écriture)**, **Enable Account (Activer le compte)** et **Remote Enable (Activation à distance)**.
- 7 Rendez-vous à l'étape 4 de la [configuration d'un compte à utiliser avec la fonction de détection](#).

Une autre méthode consiste pour l'utilisateur Configuration Manager à devenir membre du groupe **SMS_Admin**. Vous pouvez alors ajouter **Remote Enable (Activation à distance)** aux droits du groupe.

Octroi des droits de partage et de dossier

À propos de cette tâche

Pour accorder les droits de partage et de dossier pour l'écriture de fichiers dans la boîte de réception DDR :

Étapes

- 1 Depuis la console Configuration Manager, sous la rubrique **Administration**, accordez le droit d'utilisateur pour l'écriture vers le partage **SMS_<codesite>**.
- 2 À l'aide de l'**explorateur de fichiers**, accédez à l'emplacement du partage **SMS_<codesite>**, puis au dossier **ddm.box**. Accordez un contrôle total à l'utilisateur du domaine sur les dossiers suivants :
 - **SMS_<codesite>**
 - Boîtes de réception
 - **ddm.box**

Configuration système requise pour l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM

- Pour IG sur SCVMM :
 - La console SC2012 VMM R2 UR12, SC2012 VMM SP1 UR11 ou SC2016 VMM UR2.1 ou version ultérieure est installée.
 - La fonction Clustering avec basculement est activée.
 - Configuration système requise pour la SC2012 VMM R2 Console :
 - Si vous effectuez une mise à niveau de SP1 VMM SC2012 à R2 VMM SC2012, effectuez une mise à niveau à Windows PowerShell 4.0.
 - Configuration système requise pour la SC2012 VMM SP1 Console :

REMARQUE : Si vous effectuez une mise à jour vers SC2012 VMM SP1, prenez en considération les éléments suivants : lors de l'importation d'un complément dans SC2012 VMM UR5 ou version ultérieure, la console peut planter. Pour en savoir plus sur ce problème et le résoudre, voir le point 5 dans la base de connaissances à l'URL support.microsoft.com/kb/2785682. Effectuez cette mise à jour, quelle que soit la version de la mise à jour cumulative installée.

Configuration réseau requise

Ports utilisés dans l'appliance :

La liste ci-dessous comprend les ports qui sont utilisés par les divers composants d'OMIMSSC. Vous devez donc ajouter ces ports à la liste d'exceptions du pare-feu.

Tableau 4. Informations sur les ports

Utilisation	Protocole	Numéro de port	Configurable
Communication iDRAC	WSMan	443	Non
Client de commande FTP	FTP	21	Non
Client DNS	DNS	53	Non
Accès Dell Online Data	HTTP	80	Non
Console Administration	HTTP	80	Non
Serveur HTTPS	HTTPS	443	Non
PostgreSQL	Postgres	5432	Non
Integration Gateway	HTTPS	8455	Oui. Configurable au cours de l'installation d'Integration Gateway.
Détection automatique	HTTPS	4433	Non
iDRAC : ces ports sont activés pour qu'iDRAC accède au partage CIFS créé par Integration Gateway.	HTTPS	135 à 139 et 445	Non

Installation, configuration et gestion d'OMIMSSC

Sujets :

- Téléchargement d'OMIMSSC à partir du Web
- Configuration de l'appliance
- Lancement du portail d'administration pour télécharger les composants OMIMSSC
- Inscription de la console
- Lancement de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM
- Lancement de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM

Téléchargement d'OMIMSSC à partir du Web

À propos de cette tâche

Pour télécharger OMIMSSC, procédez comme suit :

Étapes

- 1 Téléchargez le fichier de l'appliance à partir du Dell Digital store.
Si vous ne parvenez pas à télécharger vos clés de licence, contactez le service de support Dell en allant sur www.dell.com/support/softwarecontacts pour trouver le numéro de téléphone du service de support Dell de votre zone géographique pour votre produit.
- 2 Extrayez le fichier VHD et [configurez l'appliance](#).

Configuration de l'appliance

Prérequis

Assurez-vous de respecter les points suivants sur l'Hyper-V sur lequel vous effectuez la configuration de l'appliance :

- Le commutateur virtuel est configuré et disponible.
- Vous disposez des références de l'utilisateur du système sur lequel Microsoft System Center (MSSC) est configuré.
- Vous disposez du FQDN de SCCM ou SCVMM.
- Vous disposez du FQDN et des références de l'utilisateur d'IG.
- Vous disposez de l'emplacement de réseau partagé pour stocker les fichiers de configuration.
- Allouez la mémoire de la machine virtuelle de l'appliance en fonction du nombre de consoles MSSC que vous prévoyez d'inscrire. Pour en savoir plus, voir [Exigences communes](#).

À propos de cette tâche

Pour configurer l'appliance :

Étapes

- 1 Déployez la VM de l'appliance à l'aide de la procédure suivante :
 - a Dans **Windows Server**, sous **Hyper-V Manager (Gestionnaire Hyper-V)**, depuis le menu **Actions**, sélectionnez **New (Nouveau) Virtual Machine Manager**.
L'**Assistant New Virtual Machine** (Nouvelle machine virtuelle) s'affiche.
 - b Dans **Avant de commencer**, cliquez sur **Suivant**.
 - c Dans **Spécifier un nom et un emplacement**, indiquez un nom pour la machine virtuelle.

Si vous souhaitez stocker la machine virtuelle à un autre emplacement, sélectionnez **Store the virtual machine in a different location (Stocker l'ordinateur virtuel à un autre emplacement)**, cliquez sur **Browse (Parcourir)** et accédez au nouvel emplacement.

- d Dans **Spécifier la génération**, sélectionnez **Génération 1**, puis cliquez sur **Suivant**.
 - e Dans **Assign Memory (Affecter la mémoire)**, attribuez la capacité de mémoire mentionnée dans la configuration requise.
 - f Dans **Configure Networking (Configurer le réseau)**, sous **Connection (Connexion)** sélectionnez le réseau que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
 - g Dans **Connect Virtual Hard Disk (Connecter un disque dur virtuel)**, sélectionnez **Use an existing virtual hard disk (Utiliser un disque dur virtuel existant)**, accédez à l'emplacement où se trouve le fichier VHD **OMIMSSC—v7**, puis sélectionnez le fichier.
 - h Sous **Récapitulatif**, vérifiez les informations que vous avez fournies, puis cliquez sur **Terminer**.
 - i Définissez le **Number of virtual processors (Nombre de processeurs virtuels)** sur la valeur 2. Par défaut, le nombre de processeurs est défini sur 1.
Pour définir le nombre de processeurs :
 - 1 Effectuez un clic droit sur l'appliance et sélectionnez **Settings (Paramètres)**.
 - 2 Dans **Settings (Paramètres)**, sélectionnez **Processeur** et définissez le **Number of virtual processors (Nombre de processeurs virtuels)** sur 2.
- 2 Pour vérifier que la machine virtuelle de l'appliance est configurée correctement, sélectionnez-la, puis faites un clic droit dessus, cliquez sur **Settings (Paramètres)** et effectuez les tâches suivantes :
- a Vérifiez si l'allocation de mémoire pour l'appliance est conforme aux besoins mentionnés dans les [exigences communes](#). Si ce n'est pas le cas, allouez la mémoire dans **Startup RAM (RAM de démarrage)**, puis cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
 - b Vérifiez si le nombre de processeurs est conforme aux besoins mentionnés dans les [exigences communes](#). Si ce n'est pas le cas, allouez le nombre de processeurs approprié dans **Number of Virtual processors (Nombre de processeurs virtuels)**, sous **Processors (Processeurs)**.
 - c Vérifiez sous **IDE Controller 0 (Contrôleur IDE 0) > Hard Drive (Disque dur)**, si le champ **Virtual hard disk (Disque dur virtuel)** fait référence au fichier **OMIMSSC-v7**. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur **Browse (Parcourir)** et naviguez jusqu'à l'emplacement dans lequel le disque dur virtuel (VHD) a été décompressé. Sélectionnez le fichier **OMIMSSC-v7** et cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
 - d Vérifiez si **Network Adapter (Adaptateur réseau) > Virtual Switch (Commutateur virtuel)** est connecté à une carte NIC physique. Si ce n'est pas le cas, configurez la carte NIC et sélectionnez la carte appropriée dans le menu déroulant **Virtual Switch (Commutateur virtuel)**, puis cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
- 3 Dans le menu **Hyper-V Manager (Gestionnaire Hyper-V)**, effectuez un clic droit sur la machine virtuelle de l'appliance et réalisez les tâches suivantes :
- a Cliquez sur **Connect (Connecter)**, puis sur **Start (Démarrer)**.

Si la machine virtuelle nouvellement créée avec le disque dur virtuel sélectionné pour l'appliance ne parvient pas à s'amorcer avec une exception de panique du noyau, modifiez les paramètres de la machine virtuelle et activez l'option de mémoire dynamique.

Pour activer l'option de mémoire dynamique pour une machine virtuelle, effectuez les tâches suivantes :

- a Effectuez un clic droit sur la machine virtuelle de l'appliance et cliquez sur **Settings (Paramètres)**, puis **Memory (Mémoire)**.
 - b Sous **Dynamic Memory (Mémoire dynamique)**, cochez la case **Enable Dynamic Memory (Activer la mémoire dynamique)**, puis fournissez les détails.
- 4 Effectuez les tâches suivantes une fois que l'appliance a démarré :

① REMARQUE : Dell vous recommande d'attendre cinq minutes avant de vous connecter en tant qu'Admin (Administrateur) afin que tous les services soient lancés.

- a Dans **localhost login** : saisissez admin.
- b Dans **Enter new Admin password** : saisissez un mot de passe.
- c Dans **Please confirm new Admin password** : saisissez de nouveau le mot de passe et appuyez sur **Entrée** pour continuer.
- d Dans **Appliance**, sélectionnez **Configure Network (Configurer le réseau)**, appuyez sur **Enter (Entrée)**, et effectuez les opérations suivantes :
 - 1 Dans **Select Action (Sélectionner une action)**, sélectionnez **DNS configuration (Configuration DNS)** et appuyez sur **Enter (Entrée)**.
 - 2 Dans **DNS configuration (Configuration DNS)**, sous **Hostname (Nom d'hôte)**, saisissez le FQDN et cliquez sur **OK**.
Par exemple, nomdhotte.domaine.com

REMARQUE : Vous pouvez modifier l'adresse IP de l'appliance en sélectionnant l'option **Device configuration (Configuration de périphérique)**. Vous ne pourrez pas modifier l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'appliance par la suite.

- 3 Dans **Sélectionner une action**, appuyez sur **Enregistrer et quitter**.
- e (Facultatif) Si vous avez l'intention d'utiliser plusieurs consoles SCCM et SCVMM, indiquez le nombre de consoles que vous prévoyez d'inscrire dans l'option **Configure Enrollment Params (Configurer les paramètres d'inscription)** et fournissez les détails.
- f Depuis l'appliance, notez l'adresse URL du portail d'administration.

Lancement du portail d'administration pour télécharger les composants OMIMSSC

- 1 Lancez le portail d'administration à partir du navigateur.
- 2 Ouvrez une session sur le portail d'administration avec les références qui ont été utilisées lors de l'ouverture d'une session sur l'appliance.
Format : **Https://<adresse IP>**
- 3 Dans **Local Intranet Site (Site Intranet local)**, ajoutez l'adresse URL du portail d'administration.
- 4 Téléchargez IG et l'extension de console OMIMSSC pour SCCM ou l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM.

Installation d'IG pour OMIMSSC

Pour installer IG pour SCCM ou pour la console SCVMM, effectuez les étapes suivantes :

Prérequis

- Assurez-vous que la console d'administration SCCM ou SCVMM est déjà installée sur le serveur de gestion.
- Vérifiez que la stratégie d'exécution de PowerShell est définie pour l'ordinateur local comme **RemoteSigned (Signé à distance)** après avoir vérifié les consignes de votre entreprise en matière de stratégie d'exécution Powershell et que le compte *Integration Gateway Service* est défini comme **Unrestricted (Non restreint)**. Pour plus d'informations sur les paramètres de stratégie, consultez les articles MSDN suivants :
 - Stratégie d'exécution PowerShell : [Technet.microsoft.com/en-us/library/hh847748](https://technet.microsoft.com/en-us/library/hh847748)
 - Stratégie de groupe PowerShell : [Technet.microsoft.com/library/jj149004](https://technet.microsoft.com/library/jj149004)

Étapes

- 1 Depuis le portail d'administration, cliquez sur **Download Installer (Télécharger le programme d'installation)** et enregistrez le programme d'installation.
- 2 Installez IG au moyen d'un compte IG déjà défini en effectuant les étapes suivantes :

REMARQUE :

- Assurez-vous qu'un seul système IG est associé à chaque console.
- À l'aide du compte IG, connectez-vous au système sur lequel vous envisagez d'installer l'IG.

- a Exécutez le programme d'installation d'**OMIMSSC Integration Gateway**.
- b Dans la page **OMIMSSC Integration Gateway Installer Welcome (Accueil du programme d'installation d'OMIMSSC Integration Gateway)**, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- c Sous **Contrat de licence**, sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
- d Dans **License: Open-Source Software (Licence : logiciels Open Source)**, consultez les informations relatives à Open Source et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- e Sous **Prerequisites Status (État des conditions requises)**, effectuez les actions suivantes, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
 - 1 Pour afficher les résultats du dernier état des conditions requises, cliquez sur **Rechercher les conditions requises**, puis confirmez l'état.
 - 2 Pour installer les conditions requises, cliquez sur **Installation des conditions requises**.

Les éléments requis suivants sont automatiquement installés par IG lorsque vous cliquez sur **Install Prerequisite (Installer les prérequis)** :

- HTTP Activation sous Microsoft .NET 4.5
 - L'authentification Windows dans le IIS sous IIS 7.5
 - URL Authorization dans IIS sous IIS 7.5
 - Compatibilité avec la métabase IIS 6 sous compatibilité WMI IIS 6, et Scripting Tools IIS 6 (Outils de script IIS 6)
 - Mise en cluster de basculement
- f Dans **Integration Gateway Configuration (Configuration d'Integration Gateway)**, entrez les informations du compte d'utilisateur du service IG et assurez-vous que les conditions requises pour le compte sont remplies.

Affectez un port pour la communication entre l'appliance et IG. Le numéro du port activé par défaut est 8455. Toutefois, vous pouvez configurer un autre numéro de port en fonction de vos besoins. Pour en savoir plus sur les numéros de port, reportez-vous à [Configuration système requise commune pour OMIMSSC](#).

Pour modifier l'emplacement du dossier du partage IG, cliquez sur **Select Share Folder (Sélectionner un dossier partagé)** et accédez au nouvel emplacement, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

 **REMARQUE** : Assurez-vous que le dossier partagé créé dispose d'un espace disque minimum de 10 Go.

Le dossier d'installation par défaut **Integration Gateway** est sélectionné. Pour modifier l'emplacement du dossier d'installation, cliquez sur **Change (Modifier)** et accédez à un nouvel emplacement. Une fois les modifications terminées, cliquez sur **Next (Suivant)**.

- g Sous **Prêt à installer le programme**, cliquez sur **Suivant**.

Les répertoires partagés suivants sont créés lors de l'installation d'IG. Assurez-vous qu'ils sont accessibles à l'aide des références d'IG :

- Protection Vault
- DTK
- ISO
- LCDRIVER
- OMSA
- WIM
- UPDATE

- h Une fois l'installation d'IG terminée, cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Étape suivante

Vérifiez l'installation d'IG. Pour en savoir plus, voir [Vérification de l'installation d'IG pour OMIMSSC](#).

Vérification de l'installation d'IG pour OMIMSSC

Pour vérifier l'installation d'IG, suivez la procédure décrite ci-dessous :

- 1 Vérifiez la connectivité entre l'appliance, SCCM ou SCVMM et IG à l'aide des méthodes suivantes en utilisant les noms d'hôte :
 - Connectez-vous à l'appliance en tant qu'utilisateur en lecture seule. Ensuite, lancez la commande ping sur le serveur IG et le serveur SCCM ou SCVMM depuis l'appliance.
 - Pour vous connecter à l'appliance en tant qu'utilisateur en lecture seule, saisissez le nom d'utilisateur **readonly** et le mot de passe administrateur de l'appliance.
 - Connectez-vous au serveur IG et envoyez un ping à l'appliance et au serveur SCCM ou SCVMM.
 - Connectez-vous au serveur SCCM ou SCVMM et envoyez un ping à l'appliance et au serveur IG.

Si le ping ne retourne pas de réponse, vérifiez les éléments suivants :

- Le pare-feu ne bloque pas la communication.
- L'adresse IP du serveur DNS est configurée dans **DNS configuration (Configuration DNS)** de l'appliance.

- L'appliance existe dans le serveur DNS.
- 2 Vérifiez si Internet Information Services (IIS) est en cours d'exécution, puis lancez un navigateur avec l'URL **Https://<serveur IG>:numéro de port IG (valeur par défaut 8455)** pour vérifier si le site IIS est accessible.
Si vous n'êtes pas en mesure d'ouvrir les services IG sur un navigateur à l'aide des références IG, vérifiez les points suivants :
 - Le pare-feu ne bloque pas le serveur IG et le numéro de port IG.
 - Aucun outil de sécurité tel qu'un logiciel antivirus ne bloque le port IG ou les services IIS.
 - 3 Vérifiez que vous pouvez accéder aux dossiers du partage au chemin **\\NomHôteServeurIG** pendant l'installation d'IG.
Si les fichiers dans le dossier de partage ne sont pas accessibles, vérifiez les éléments suivants :
 - Configuration SMB (Server Message Block) pour le serveur IG.
 - L'adresse IP du serveur IG est saisie dans le serveur DNS.
 - 4 Vérifiez si l'utilisateur IG fait partie du groupe d'administrateurs SCCM ou SCVMM en accédant à la console SCCM ou SCVMM à l'aide des références IG. Si « Administrateur » s'affiche dans la barre de titre de la fenêtre du service SCCM ou SCVMM, l'utilisateur IG dispose de privilèges d'administrateur.
 - 5 (Ceci n'est pas applicable pour les utilisateurs se connectant pour la première fois). Assurez-vous que le profil d'application Dell est supprimé avant de lancer la configuration de l'appliance. Pour en savoir plus, voir la section *Suppression du profil d'application OMIMSSC* dans [Autres étapes de désinstallation](#).
 - 6 Assurez-vous que tous les systèmes de gestion ont une entrée dans le DNS.
 - 7 L'**Execution policy (Stratégie d'exécution)** du compte d'utilisateur du service IG est définie sur **Unrestricted (Non restreinte)**.

Installation de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM

Prérequis

- Assurez-vous d'installer OMIMSSC sur le serveur du site SCCM avant de l'utiliser dans la console d'administration SCCM.
- Il est recommandé de fermer Configuration Manager avant d'installer, de mettre à niveau ou de désinstaller l'extension de console OMIMSSC pour SCCM.

Étapes

- 1 Double-cliquez sur **OMIMSSC_SCCM_Console_Extension.exe**.
L'écran d'**Accueil** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Next (Suivant)**.
Le contrat de licence s'affiche.
- 3 Acceptez le contrat de licence et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 4 Cliquez sur **Next (Suivant)**.
L'écran **Ready to Install the Program (Prêt à installer le programme)** s'affiche.
- 5 Cliquez sur **Install (Installer)**.
La barre de progression s'affiche. Le message de fin d'opération s'affiche après l'installation.
- 6 Cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 7 Dans **Installation réussie**, cliquez sur **Terminer**.

Installation de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM

Prérequis

- Installez la console OMIMSSC sur le système sur lequel la console SCVMM est installée. Une fois que vous avez installé la console OMIMSSC, vous pouvez importer cette console OMIMSSC dans la console SCVMM.
- Assurez-vous que la console SC2012 VMM R2, SC2012 VMM SP1 ou SC2016 VMM est installée.

Étapes

- 1 Dans **Admin Portal (Portail d'administration)**, cliquez sur **Downloads (Téléchargements)**.
- 2 Dans **SCVMM console extension (Extension de console SCVMM) OMIMSSC**, cliquez sur **Download Installer (Télécharger le programme d'installation)** et enregistrez-le.
- 3 Exécutez le programme d'installation **OMIMSSC_SCVMM_Console_Extension.exe**.

REMARQUE : Si vous utilisez la version du micrologiciel iDRAC 2.40.40.40 ou une version ultérieure, le protocole TLS (Transport Layer Security) version 1.1 ou version ultérieure est activé par défaut. Avant d'installer l'extension de console, installez la mise à jour pour activer le protocole TLS 1.1 ou version ultérieure, comme mentionné dans l'article suivant de la BC : [Support.microsoft.com/en-us/kb/3140245](https://support.microsoft.com/en-us/kb/3140245). En fonction de votre navigateur Web, Dell vous recommande d'activer la prise en charge de TLS 1.1 ou ultérieur sur le serveur et la console SCVMM pour garantir qu'OMIMSSC fonctionne comme prévu. Et pour en savoir plus sur l'iDRAC, voir Dell.com/idracmanuals.

- 4 Sur la page d'accueil de **SCVMM console extension (Extension de console SCVMM) OMIMSSC**, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 5 Dans la page **Contrat de licence**, sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans la page **Destination Folder (Dossier de destination)**, un dossier d'installation est sélectionné par défaut. Pour le modifier, cliquez sur **Change (Modifier)** et accédez au nouvel emplacement, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 7 Dans la page **Prêt pour l'installation du programme**, cliquez sur **Installer**.
- 8 Dans la page **InstallShield Wizard Completed (Fin de l'Assistant InstallShield)**, cliquez sur **Finish (Terminer)** pour terminer l'installation de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM.
- 9 Importez l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM dans la console SCVMM.

Inscription de la console

Prérequis

Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies :

- IG est déjà installé.
- L'extension de console OMIMSSC pour la console SCCM ou l'extension de console OMIMSSC pour la console SCVMM est installée.
- Inscrivez le serveur du site SCCM pour utiliser l'extension de console OMIMSSC sur la console d'administration SCCM.

À propos de cette tâche

Pour inscrire une console SCCM ou SCVMM auprès d'OMIMSSC, effectuez les étapes suivantes :

Étapes

- 1 Ouvrez un navigateur et fournissez l'URL de l'appliance.
La page de connexion du portail d'administration s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Settings (Paramètres)**, sur **Console Enrollment (Inscription de la console)**, puis sur **Enroll (Inscrire)**.
La page **Enroll a Console (Inscrire une console)** s'affiche.
- 3 Fournissez le FQDN de la console SCCM ou SCVMM et d'IG, ainsi que les références et le numéro de port d'IG.
Le numéro de port IG par défaut est 8455.

REMARQUE : Assurez-vous que les informations d'IG que vous fournissez ne sont pas associées à une autre console SCCM ou SCVMM.

- 4 (Facultatif) Cliquez sur **Create New (Créer)** pour créer un profil de référence de type Windows permettant d'accéder à IG et à la console SCCM ou SCVMM.
Pour en savoir plus sur la création d'un profil de référence, voir *OpenManage Integration pour Microsoft System Center User's Guide (Guide de l'utilisateur d'OpenManage Integration pour Microsoft System Center)*.
- 5 Pour vérifier les connexions entre les composants suivants, cliquez sur **Test Connection (Tester la connexion)** :
 - Appliance et IG
 - IG et SCCM ou SCVMM

Lancement de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM

Prérequis

Ouvrez une session sur le système d'exploitation Windows avec les références utilisées pour l'ouverture d'une session sur l'extension de console OMIMSSC pour SCCM.

Étape

Dans la console SCCM, cliquez sur **Assets and Compliance (Ressources et Conformité)**, sur **Overview (Vue d'ensemble)**, puis sur **console extension for SCCM (Extension de console pour SCCM) OMIMSSC**.

① **REMARQUE :** Si vous vous connectez à SCCM à l'aide du protocole RDP (Remote Desktop Protocol), la session OMIMSSC peut se terminer si le protocole RDP est fermé. Par conséquent, vous devrez vous reconnecter après avoir rouvert la session RDP.

Lancement de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM

Pour lancer l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM :

- 1 Importez l'extension de console dans SCVMM. Pour en savoir plus, voir [Importation de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM](#).
- 2 Ajoutez l'extension de console dans SCVMM. Pour en savoir plus, voir [Lancement de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM](#).

Importation de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM

Pour importer l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Lancez la console SCVMM avec un privilège Administrateur ou Administrateur délégué.
- 2 Cliquez sur **Settings (Paramètres)**, puis sur **Import Console Add-in (Importer le complément de la console)**. **Import Console Add-in Wizard (Assistant Importer le complément de la console)** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Browse (Parcourir)** et sélectionnez le fichier .zip de l'extension de console, cliquez sur **Next (Suivant)**, puis cliquez sur **Finish (Terminer)**.
Assurez-vous que le complément est valide.
- 4 Cliquez sur **Fabric (Infrastructure)** dans le volet de gauche, puis sur **DELL EMC OMIMSSC** dans le ruban.

Lancement de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM

- 1 Dans la console SCVMM, sélectionnez **Fabric (Infrastructure)**, puis les groupes de serveurs **All Hosts (Tous les hôtes)**.
① **REMARQUE :** Pour lancer OMIMSSC, sélectionnez n'importe quel groupe d'hôtes auquel vous avez accès.
- 2 Dans le ruban **Home (Accueil)**, sélectionnez **OMIMSSC**.

Gestion d'OMIMSSC et de ses composants

Sujets :

- [Affichage des informations sur l'appliance](#)
- [gestion des utilisateurs OMIMSSC](#)
- [Affichage ou actualisation des consoles inscrites](#)
- [Réparation ou modification des programmes d'installation et des comptes](#)
- [Désinstallation d'OMIMSSC](#)
- [Migration ou mise à niveau à partir d'anciennes versions de DLCI pour Configuration Manager et DLCI pour SCVMM](#)
- [Mise à niveau d'OMIMSSC](#)

Affichage des informations sur l'appliance

- 1 Lancez le portail d'administration à partir d'un navigateur.
- 2 Ouvrez une session sur le portail d'administration avec les références qui ont été utilisées lors de l'ouverture d'une session sur l'appliance et cliquez sur **Appliance Details (Informations sur l'appliance)**. L'adresse IP et le nom d'hôte de l'appliance s'affichent.

gestion des utilisateurs OMIMSSC

- 1 Lancez le portail d'administration à partir d'un navigateur.
- 2 Ouvrez une session sur le portail d'administration avec les références qui ont été utilisées lors de l'ouverture d'une session sur l'appliance et cliquez sur **OMIMSSC User Management (Gestion des utilisateurs OMIMSSC)**. Les informations relatives aux utilisateurs ayant ouvert une session sur SCCM ou SCVMM s'affichent.

Affichage ou actualisation des consoles inscrites

À propos de cette tâche

Vous pouvez afficher toutes les consoles MSSC inscrites auprès d'OMIMSSC en effectuant les étapes suivantes :

Étapes

- 1 Dans le portail d'administration, cliquez sur **Settings (Paramètres)**, puis sur **Console Enrollment (Inscription des consoles)**. Toutes les consoles inscrites s'affichent.
- 2 Pour afficher la liste la plus récente des consoles inscrites, cliquez sur **Refresh (Actualiser)**.

Réparation ou modification des programmes d'installation et des comptes

Pour réparer l'un des fichiers du programme d'installation, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Réparation de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM](#)
- [Réparation de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM](#)
- [Réparation d'OMIMSSC IG](#)

Pour modifier les informations de compte qui sont utilisées dans OMIMSSC, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- Pour modifier uniquement le compte IG, voir [Réparation de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM](#).
- Pour modifier le compte IG et le compte d'administrateur SCCM ou SCVMM :
 - a Modifiez le compte IG. Pour en savoir plus, voir [Réparation d'OMIMSSC IG](#).
 - b Modifiez le compte d'administrateur SCCM ou SCVMM et le compte IG depuis le portail d'administration d'OMIMSSC. Pour en savoir plus, voir [Modification des comptes SCCM ou SCVMM et IG](#).

Réparation de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM

Pour réparer les fichiers d'OMIMSSC s'ils sont corrompus, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Exécutez le programme d'installation de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM.
L'écran d'**Accueil** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 3 Dans **Maintenance de programme**, sélectionnez **Réparer** et cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Prêt à réparer le programme** apparaît.
- 4 Cliquez sur **Install (Installer)**.
Un écran affiche la progression de l'installation. Une fois l'installation terminée, la fenêtre **InstallShield Wizard Completed (Fin de l'Assistant InstallShield)** apparaît.
- 5 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Réparation de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM

Pour réparer les fichiers d'OMIMSSC s'ils sont corrompus, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Exécutez le programme d'installation de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM.
- 2 Dans **Maintenance de programme**, sélectionnez **Réparer** et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans **Ready to Repair or Remove the program (Prêt à réparer ou supprimer le programme)**, cliquez sur **Repair (Réparer)**.
- 4 Une fois la tâche de réparation terminée, cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Réparation d'OMIMSSC IG

À propos de cette tâche

À l'aide de cette option, vous pouvez réinstaller les fichiers supprimés ou corrompus, ou recréer les dossiers requis pour OMIMSSC IG.

Étapes

- 1 Exécutez le programme d'installation d'OMIMSSC IG.
- 2 Dans **Maintenance de programme**, sélectionnez **Réparer** et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sous **Prêt à réparer**, indiquez le mot de passe utilisateur du compte IG, puis cliquez sur **Installer**.
- 4 Cliquez sur **Finish (Terminer)** une fois le processus de réparation terminé.

Modification des comptes d'IG et de SCCM ou SCVMM

À l'aide de cette option, vous pouvez modifier les mots de passe des comptes d'IG et de SCCM ou SCVMM dans la console OMIMSSC.

À propos de cette tâche

Vous pouvez modifier les références de l'administrateur SCCM ou SCVMM, ainsi que les références d'IG depuis le portail d'administration. Ce processus est une activité séquentielle.

- Pour le compte d'IG, effectuez les étapes préalables suivantes avant de modifier le compte dans OMIMSSC :
 - a Modifiez les références dans Active Directory.

- b Modifiez les références dans le programme d'installation d'IG.
- Pour le compte SCCM ou SCVMM, modifiez les informations de connexion dans Active Directory avant de modifier le compte dans OMIMSSC.

Pour modifier le compte d'OMIMSSC IG depuis le programme d'installation :

Étapes

- 1 Exécutez le programme d'installation d'IG.
- 2 Dans **Maintenance de programme**, sélectionnez **Réparer**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Modifiez le mot de passe, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans **Modifier le programme**, cliquez sur **Installer**.
- 5 Cliquez sur **Finish (Terminer)** une fois la tâche terminée.

Modification des références dans le portail d'administration d'OMIMSSC

- 1 Dans le portail d'administration d'OMIMSSC, cliquez sur **Settings (Paramètres)**, puis sur **Console Enrollment (Inscription des consoles)**.
Les consoles inscrites s'affichent.
- 2 Sélectionnez une console à modifier, puis cliquez sur **Edit (Modifier)**.
- 3 Modifiez les informations, puis cliquez sur **Finish (Terminer)** pour enregistrer les modifications.

Désinstallation d'OMIMSSC

À propos de cette tâche

Pour désinstaller OMIMSSC :

Étapes

- 1 Désinscrivez la console OMIMSSC. Pour en savoir plus, voir [Désinscription de la console OMIMSSC](#).
- 2 Supprimez IG. Pour en savoir plus, voir [Désinstallation d'OMIMSSC IG](#).
- 3 Supprimez l'extension de console OMIMSSC pour SCCM ou l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM depuis **Désinstaller un programme**. Pour en savoir plus, voir [Désinstallation de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM](#) ou [Désinstallation de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM](#).
- 4 Supprimez la machine virtuelle de l'appliance. Pour plus d'informations, voir [Suppression de la machine virtuelle de l'appliance](#).
- 5 Supprimez les comptes spécifiques à l'appliance. Pour en savoir plus, voir [Autres tâches de désinstallation](#).

Désinscription de la console OMIMSSC

Si vous avez inscrit plusieurs consoles SCCM ou SCVMM auprès d'une seule appliance, vous pouvez désinscrire une console et continuer d'utiliser OMIMSSC. Pour procéder à une désinstallation complète, voir *OpenManage Integration for Microsoft System Center Installation Guide (Guide d'installation d'OpenManage Integration pour Microsoft System Center)*.

À propos de cette tâche

Pour désinscrire une console OMIMSSC, procédez comme suit :

Étapes

- 1 Dans OMIMSSC, cliquez sur **Console Enrollment (Inscription des consoles)**.
Toutes les consoles inscrites auprès de l'appliance s'affichent.
- 2 Sélectionnez la console et cliquez sur **De-enroll (Désinscrire)** pour supprimer l'enregistrement de la console et d'IG de l'appliance.

REMARQUE :

- Lorsqu'une console est désinscrite, les serveurs hôtes qui lui sont associés sont déplacés vers la liste des serveurs non attribués dans OMIMSSC.
- 3 (Facultatif) Dans le cas où la console n'est pas accessible, cliquez sur **Yes (Oui)** lorsque vous êtes invité à forcer la désinscription de la console.

- Si vous forcez la désinscription d'OMIMSSC lorsque IG est inaccessible, supprimez manuellement les éléments suivants :
 - **Application Profile (Profil d'application)** dans SCVMM
- Si une session OMIMSSC est déjà ouverte pendant la désinscription, veillez à fermer la session SCCM ou SCVMM pour terminer la procédure.

Désinstallation d'OMIMSSC IG

Pour désinstaller IG, suivez la procédure décrite ci-dessous :

- 1 Exécutez le programme d'installation d'**OMIMSSC Integration Gateway**.
- 2 Dans la page OMIMSSC **Integration Gateway Installer Welcome (Accueil du programme d'installation d'OMIMSSC Integration Gateway)**, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 3 Cliquez sur **Uninstall** (Désinstaller).

Désinstallation de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM

Double-cliquez sur **OMIMSSC_SCCM_Console_Extension.exe**, sélectionnez **Remove (Supprimer)** et suivez les instructions affichées à l'écran.

Désinstallation de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM

Pour désinstaller l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM :

- 1 Dans **Panneau de configuration**, cliquez sur **Programmes**, puis sur **Désinstaller un programme**.
- 2 Sélectionnez **Console Add-in for SCVMM (Complément de console pour SCVMM)**, puis cliquez sur **Désinstaller**.

Suppression de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM

- 1 Dans la console SCVMM, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Effectuez un clic droit sur **OMIMSSC** et sélectionnez **Remove (Supprimer)**.

Autres étapes de désinstallation

Pour supprimer l'extension de console OMIMSSC de SCVMM, supprimez les comptes et profils suivants :

- Comptes d'identification propres à l'appliance
- Profil d'application OMIMSSC

Suppression des comptes d'identification propres à l'appliance

À propos de cette tâche

Pour supprimer les comptes d'identification propres à l'appliance dans la console SCVMM :

Étapes

- 1 Dans la console SCVMM, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Cliquez sur **Comptes à exécuter tel quel**.
- 3 Dans la liste des comptes, supprimez les comptes propres à l'appliance.
Les comptes propres à l'appliance comportent le préfixe **Dell_**.

Suppression du profil d'application OMIMSSC

- 1 Dans la console SCVMM, cliquez sur **Library (Bibliothèque)**, **Profiles (Profils)**, puis sur **Applications profiles (Profils d'applications)**.
Tous les profils d'applications utilisés dans SCVMM sont affichés.
- 2 Sélectionnez et supprimez **Registration Profile (Profil d'inscription) OMIMSSC**.

Suppression de la machine virtuelle de l'appliance

À propos de cette tâche

Pour supprimer la machine virtuelle de l'appliance, procédez comme suit :

Étapes

- 1 Dans **Windows Server**, sous **Hyper-V Manager (Gestionnaire Hyper-V)**, faites un clic droit sur la machine virtuelle de l'appliance, puis cliquez sur **Turn Off (Éteindre)**.
- 2 Faites un clic droit sur la machine virtuelle de l'appliance, puis cliquez sur **Delete (Supprimer)**.

Migration ou mise à niveau à partir d'anciennes versions de DLCI pour Configuration Manager et DLCI pour SCVMM

Pour effectuer une migration ou une mise à niveau depuis une version antérieure des produits DLCI pour OMIMSSC consultez les informations suivantes :

- Pour effectuer une migration de DLCI 3.3 pour SCCM, voir *Migration Guide for OMIMSSC v7.0 from DLCI for SCCM 3.3 (Guide de migration pour OMIMSSC v7.0 depuis DLCI pour SCCM 3.3)*.
- Pour effectuer une migration de DLCI version 1.3 pour SCVMM, voir *Migration Guide for OMIMSSC v7.0 from DLCI for SCVMM 1.3 (Guide de migration pour OMIMSSC v7.0 depuis DLCI pour SCVMM 1.3)*.

Mise à niveau d'OMIMSSC

Après l'installation et la configuration d'OMIMSSC, si une mise à jour du Service Pack est disponible pour OMIMSSC, vous pouvez l'installer à l'aide de la fonctionnalité de mise à jour du Service Pack d'OMIMSSC.

À propos des mises à jour du service pack

Une fois OMIMSSC lancé, il est nécessaire de partager toute correction de bogues critique ou tout ajout de fonctionnalité disponible en tant que mise à niveau ou extension de l'appliance existante. Vous pouvez mettre à jour les Service Packs et appliquer d'autres mises à jour pour le système d'exploitation de l'appliance et OMIMSSC.

- Vous pouvez placer les fichiers du service pack directement dans un serveur HTTP et les utiliser pour les mises à jour.
- Vous pouvez appliquer de manière incrémentielle ces service packs ; toutefois, une fois appliqués, vous ne pouvez pas les rétablir.
- Les service packs sont cumulatifs ; c'est-à-dire que le service pack le plus récent comporte les corrections de toutes les versions précédentes.

Les deux types de Service Packs fournis par OMIMSSC sont les suivants :

- Service Packs de l'appliance
- Service Packs de l'infrastructure

Pour appliquer les mises à jour des Service Packs, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Téléchargez le Service Pack depuis le site Web. Pour en savoir plus, voir [Téléchargement des service packs de l'appliance et des service packs de l'infrastructure](#).
- 2 Consultez la liste des prérequis liés aux mises à jour des Service packs. Pour en savoir plus, voir [Opérations préliminaires relatives aux mises à jour de Service Pack](#).
- 3 Copiez la mise à jour du Service Pack téléchargée dans la logithèque. Pour en savoir plus, voir [Copie des mises à jour du service pack sur le référentiel](#).
- 4 Fournissez l'URL de la logithèque dans le portail d'administration. Pour en savoir plus, voir [Fournir l'URL de la logithèque pour les mises à jour des Service packs](#).
- 5 Installez les mises à jour du Service Pack. Pour en savoir plus, voir [Installation des mises à jour du Service Pack](#).

Téléchargement des service packs de l'appliance et des service packs de l'infrastructure

Prérequis

Pour télécharger les Service Packs depuis le site d'habilitation numérique, vous devez disposer d'un abonnement en cours de validité. Les service packs d'infrastructure sont disponibles gratuitement.

À propos de cette tâche

Pour télécharger les service packs :

Étapes

- 1 Connectez-vous au portail d'habilitation numérique à l'aide de cette URL : Dell.com/support/licensing/us/en/19/Lkm/Index.
- 2 Sélectionnez **Téléchargements de logiciel disponible**, puis sélectionnez **Dell Lifecycle Controller Integration pour Microsoft System Center Virtual Machine Manager**, puis cliquez sur **Afficher**.
- 3 Téléchargez le Service Pack.

Opérations préliminaires relatives aux mises à jour de Service Pack

Effectuez les opérations préliminaires suivantes avant de commencer la mise à niveau.

- 1 Vérifiez qu'aucune tâche n'est en cours d'exécution. Si des tâches sont en cours d'exécution, attendez qu'elles soient terminées.
- 2 Sauvegardez l'appliance OMIMSSC. Pour en savoir plus, voir la documentation de Microsoft.

Copie des mises à jour du service pack sur le référentiel

Un référentiel est nécessaire pour placer le Service Pack téléchargé.

Prérequis

Assurez-vous que tous les formats de fichiers du Service Pack sont pris en charge par le serveur HTTP. Si ce n'est pas le cas, demandez à l'administrateur HTTP d'ajouter les formats manquants. Les formats de fichiers suivants sont pris en charge :

- .RPM
- .XML
- .TXT
- .BZ2

Pour activer le format de fichier .BZ2 :

- 1 Ouvrez le Gestionnaire IIS sur le serveur sur lequel les fichiers de référentiel sont enregistrés.
- 2 Développez le nom d'hôte. Cliquez sur **Sites (Sites)**, puis sur **Default Web Site (Site Web par défaut)**.
- 3 Dans le volet **Action**, cliquez sur **Ajouter**.
La fenêtre **Ajouter type MIME** s'affiche.
- 4 Indiquez **File name extension (Extension du nom de fichier)** **.BZ2** et **MIME type (Type MIME)** **APP/BZ2**, puis cliquez sur **OK**.

À propos de cette tâche

Pour préparer un référentiel :

Étapes

- 1 Placez les fichiers de service packs directement dans le serveur HTTP.
- 2 Cliquez deux fois sur le Service Pack téléchargé et extrayez les fichiers.
- 3 Copiez les fichiers extraits sur le site HTTP.

Indication de l'URL de la logithèque pour les mises à jour du Service Pack

À propos de cette tâche

Pour fournir des informations relatives à l'URL :

Étapes

- 1 Dans **OMIMSSC**, sélectionnez **Settings > Service Pack Updates (Paramètres > Mises à jour du Service Pack)**.
- 2 Dans **Repository URL (URL de la logithèque)**, indiquez les informations d'URL au format `http://<nomserveur>:<nomport>/<chemin logithèque>` et, si nécessaire, indiquez les détails du serveur proxy, puis cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Installation des mises à jour du Service Pack

Prérequis

Vérifiez si les informations d'URL du référentiel sont disponibles et incluses à la page **Mises à jour du service pack**. Pour en savoir plus, voir la section [Fournir des informations d'URL du référentiel](#).

À propos de cette tâche

Pour installer les mises à jour du Service Pack :

Étapes

- 1 Une fois le Service Pack placé dans le site HTTP, dans **OMIMSSC Admin Portal (Portail d'administration) > Settings (Paramètres) > Service Pack Updates (Mises à jour du Service Pack)**, cliquez sur **Check for Updates (Rechercher des mises à jour)**.
Pour OMIMSSC, la version existante et la version du Service Pack disponible dans la logithèque sont affichées.

Si nécessaire, vous pouvez afficher les Notes de mise à jour.
- 2 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 3 Une fois la mise à niveau terminée, ouvrez une session sur le portail d'administration OMIMSSC, puis effacez l'historique de la mémoire cache du navigateur.

Étapes suivantes

Après l'installation :

Pour vérifier la mise à jour du service pack :

- 1 Dans le portail d'administration, dans **À propos**, affichez les détails de version de mise à jour du service pack.
- 2 Pour plus d'informations, dans le portail d'administration, sélectionnez **Settings (Paramètres) > Logs (Journaux)**.
- 3 Dans le répertoire **upgradelogs**, pour afficher ou télécharger les fichiers journaux de mise à niveau du Service Pack, sélectionnez le répertoire **<numéro de version du Service Pack>**, par exemple le répertoire 1.2.0.207 pour afficher ou télécharger les fichiers journaux de mise à niveau du Service Pack.
- 4 Si la mise à jour du service pack a échoué, contactez dell.com/support.

Une fois la mise à jour du service pack terminée, effectuez les opérations suivantes :

- Mettez à niveau Integration Gateway.
- Mettez à niveau l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM.

Pour en savoir plus, voir *OpenManage Integration pour Microsoft System Center*.

Mise à niveau de IG

Pour mettre à niveau IG :

Prérequis

Assurez-vous que le dossier partagé créé dispose d'un espace de disque minimum de 10 Go.

REMARQUE : L'installation se poursuit et un message d'avertissement s'affiche, même s'il n'y a pas un espace de disque de 10 Go. Cependant, le déploiement du système d'exploitation et la mise à jour du micrologiciel peuvent échouer.

Étapes

- 1 Dans le portail d'administration d'OMIMSSC, téléchargez le programme d'installation d'**OMIMSSC Integration Gateway**.
- 2 Exécutez le programme d'installation **OMIMSSC_Integration_Gateway.exe**.
- 3 Dans le message vous invitant à effectuer la mise à niveau, cliquez sur **Oui**.
- 4 Dans la page **OMIMSSC Integration Gateway Welcome (Accueil d'OMIMSSC Integration Gateway)**, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 5 Sous **Contrat de licence**, sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans **Licence : logiciels Open Source**, consultez les informations relatives à Open Source et cliquez sur **Suivant**.
- 7 Dans **Integration Gateway Configuration (Configuration d'Integration Gateway)**, entrez les informations de l'utilisateur du compte d'IG et le numéro de port. Pour modifier l'emplacement du serveur intermédiaire, cliquez sur **Sélectionner un dossier partagé** et accédez au nouvel emplacement, puis cliquez sur **Suivant**.
Affectez un port pour la communication entre l'appliance et IG. Le port par défaut qui est activé est le 8455. Toutefois, vous pouvez configurer un autre numéro de port en fonction de vos besoins. La **Stratégie d'exécution** du compte d'utilisateur du service IG est définie sur **Non restreint**.
- 8 Dans **Destination Folder (Dossier de destination)**, le dossier d'installation par défaut est sélectionné. Pour modifier l'emplacement, cliquez sur **Change (Modifier)** et accédez au nouvel emplacement. Une fois les modifications terminées, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 9 Sous **Prêt à installer le programme**, cliquez sur **Installer**.
- 10 Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**.

Mise à niveau de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM

- 1 Depuis le portail d'administration, cliquez sur **Download Installer (Télécharger le programme d'installation)** et enregistrez le programme d'installation.
- 2 Exécutez le programme d'installation d'OMIMSSC.
- 3 Dans le message vous invitant à effectuer la mise à niveau, cliquez sur **Oui**.
- 4 Dans l'écran d'accueil d'OMIMSSC, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 5 Dans la page **License Agreement (Contrat de licence)**, sélectionnez **I accept the terms in the license agreement (J'accepte les termes du contrat de licence)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Dans la page **Destination Folder (Dossier de destination)**, un dossier d'installation est sélectionné par défaut. Pour le modifier, cliquez sur **Change (Modifier)** et accédez au nouvel emplacement, puis cliquez sur **Yes (Oui)**.
- 7 Dans la page **Ready to Install the Program (Prêt pour l'installation du programme)**, cliquez sur **Install (Installer)**.
- 8 Dans la page **InstallShield Wizard Completed (Fin de l'Assistant InstallShield)**, cliquez sur **Finish (Terminer)** pour terminer l'installation.
- 9 Supprimez l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM et réimportez-la. Pour en savoir plus sur la suppression de la console, voir [Suppression de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM](#).

Dépannage

Sujets :

- Suppression de compte dans l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM
- Problème de compatibilité de l'appliance avec ADK
- Perte de la connexion entre l'appliance et Integration Gateway
- Erreur d'accès à l'extension de console après la mise à jour de SCVMM R2
- Message d'erreur lors de l'accès au portail d'administration OMIMSSC via le navigateur Mozilla Firefox
- Échec de connexion à l'appliance OMIMSSC
- Adresse IP non attribuée à l'appliance
- Aucune autorisation requise pour accéder à SCVMM
- Erreur SCVMM numéro 21119 pendant l'ajout de serveurs à Active Directory
- Échec de l'inscription

Suppression de compte dans l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM

SCVMM crée un compte pour l'appliance sous le nom **OMIMSSC Registration Profile**. Si ce profil est supprimé, vous ne pouvez pas utiliser l'appliance.

Nous vous recommandons de ne pas supprimer le compte. Cependant, vous pouvez réinscrire la console SCVMM auprès d'OMIMSSC.

Problème de compatibilité de l'appliance avec ADK

Les fonctionnalités existantes d'OMIMSSC peuvent échouer après l'installation d'un logiciel incluant une version incompatible d'ADK.

Pour éviter ce problème, mettez à niveau la version d'ADK conformément aux prérequis mentionnés dans le document *OpenManage Integration pour Microsoft System Center Installation Guide (Guide d'installation d'OpenManage Integration pour Microsoft System Center)*.

Perte de la connexion entre l'appliance et Integration Gateway

Lorsque vous redémarrez le serveur sur lequel OMIMSSC Integration Gateway est installé, la connexion est perdue entre l'appliance et Integration Gateway. Cela est dû au fait que la stratégie d'exécution d'Integration Gateway pour l'utilisateur n'est pas active. Ouvrez une session sur le serveur Integration Gateway à l'aide du compte d'utilisateur Integration Gateway pour activer la stratégie d'exécution. Cependant, après l'ouverture de la session, la connexion n'est pas rétablie tant que les étapes suivantes n'ont pas été effectuées.

À propos de cette tâche

Pour définir la stratégie d'exécution de PowerShell :

Étapes

- 1 Définissez la stratégie d'exécution de PowerShell pour le système local en tant que `RemoteSigned` et pour le **compte de service Integration Gateway** comme `Unrestricted`.

Pour plus d'informations sur les paramètres de stratégie, consultez les articles MSDN suivants :

- **Stratégie d'exécution de PowerShell** : technet.microsoft.com/en-us/library/hh847748.aspx
- **Stratégie de groupe PowerShell** : technet.microsoft.com/library/jj149004

2 Une fois la stratégie d'exécution définie, redémarrez le serveur Integration Gateway.

Erreur d'accès à l'extension de console après la mise à jour de SCVMM R2

SCVMM affiche une erreur de sécurité lorsque OMIMSSC est installé et que vous appliquez une mise à jour cumulative pour SC2012 R2 VMM. En conséquence, vous ne pouvez plus accéder à OMIMSSC.

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

- 1 Supprimez le dossier dans le chemin par défaut : `C:\Program Files\Microsoft System Center 2012 R2\Virtual Machine Manager\Bin\AddInPipeline\AddIns\<username>`.
- 2 Fermez, puis rouvrez SCVMM.
- 3 Désinstallez, puis importez l'extension de console, comme mentionné dans [Importation de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM](#).

Message d'erreur lors de l'accès au portail d'administration OMIMSSC via le navigateur Mozilla Firefox

Lorsque vous accédez au portail d'administration OMIMSSC à l'aide du navigateur Mozilla Firefox, vous recevez le message d'avertissement suivant : « Échec de la connexion sécurisée ».

Pour contourner ce problème, supprimez le certificat créé à partir d'une entrée précédente du portail d'administration dans le navigateur.

Échec de connexion à l'appliance OMIMSSC

Après avoir installé l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM dans l'environnement SCVMM, lorsque vous cliquez sur l'icône de l'extension de console OMIMSSC, l'erreur suivante s'affiche : `Connection to server failed` (Échec de connexion au serveur).

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

- Ajoutez l'adresse IP et le FQDN de l'appliance comme site de confiance.
- Ajoutez l'adresse IP et le FQDN de l'appliance dans **Forward Lookup Zones (Zones de recherche directe)** et **Reverse Lookup Zones (Zones de recherche indirecte)** dans DNS.
- Vérifiez s'il existe des messages d'erreur dans le fichier `C:\ProgramData\VMMLogs\AdminConsole`.

Adresse IP non attribuée à l'appliance

Après la création et le démarrage de l'appliance, l'adresse IP n'est pas attribuée ou affichée sur la console noire.

Pour contourner ce problème, vérifiez si le commutateur virtuel est mappé à un commutateur physique et configuré correctement, puis connectez-vous à l'appliance.

Aucune autorisation requise pour accéder à SCVMM

Si le compte SCVMM qui est utilisé pour ouvrir la console SCVMM ne répond pas aux prérequis, vous obtenez l'erreur suivante : "You should be an Administrator/Delegated Administrator to launch the Add-In" (Vous devez être administrateur/administrateur délégué pour lancer ce complément).

Pour en savoir plus sur les privilèges requis pour les comptes de SCVMM et d'IG, voir [Privilèges des comptes](#).

Erreur SCVMM numéro 21119 pendant l'ajout de serveurs à Active Directory

Lors de l'ajout de serveurs à Active Directory, l'erreur SCVMM 21119 s'affiche. **Error 21119: The physical computer with <SMBIOS GUID> did not join Active Directory in time. The computer was expected to join Active Directory using the computer name <host.domain>.** (Erreur 21119 : L'ordinateur physique avec le GUID SMBIOS <GUID SMBIOS> n'a pas rejoint Active Directory à temps. L'ordinateur était censé rejoindre Active Directory en utilisant le nom d'ordinateur <hôte.domaine>)

À propos de cette tâche

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

Étapes

- 1 Patientez quelques instants pour voir si le serveur est ajouté à Active Directory.
- 2 Si le serveur n'est pas ajouté à Active Directory, puis ajouter-le manuellement.
- 3 Ajoutez le serveur à SCVMM.
- 4 Une fois le serveur ajouté à SCVMM, effectuez une nouvelle détection dans l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM. Le serveur est répertorié dans l'onglet **Host (Hôte)**.

Échec de l'inscription

Si la connexion de test ou l'inscription échoue, vous obtenez un message d'erreur.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

- Envoyez un ping au serveur SCVMM ou SCCM et au serveur sur lequel est installé IG à partir de l'appliance en ouvrant une session sur l'appliance en tant qu'utilisateur en lecture seule. S'il y a une réponse, patientez quelques instants, puis passez à l'inscription. Pour en savoir plus sur l'utilisateur en lecture seule, voir [Vérification de l'installation d'IG pour OMIMSSC](#).
- Assurez-vous que le Gestionnaire des services IIS est en cours d'exécution sur le serveur où IG est installé.
- Vérifiez que les informations détaillées d'IG, telles que le FQDN, les références et le numéro de port, fournies dans la page **Enrollment (Inscription)** sont valides et identiques à celles données au cours de l'installation de la passerelle.
- Assurez-vous que le compte d'utilisateur du service IG fait partie des administrateurs du serveur SCVMM dans les rôles d'utilisateurs de SCVMM et des administrateurs locaux sur le système IG installé.
- Assurez-vous que le serveur SCCM ou SCVMM est en cours d'exécution.
- Spécifique à SCCM :
 - Vérifiez que l'utilisateur SCCM fait partie de SCCM Server Administrator.
- Spécifique à SCVMM :
 - Assurez-vous que l'utilisateur SCVMM fait partie des administrateurs du serveur SCVMM dans les rôles d'utilisateurs de SCVMM.
 - Assurez-vous que le serveur SCVMM n'est pas enregistré auprès d'autres appliances. Si vous souhaitez enregistrer le même serveur SCVMM auprès de l'appliance, supprimez le profil d'application **OMIMSSC Registration Profile (Profil d'inscription)** du serveur SCVMM. Pour en savoir plus sur la désinstallation de l'appliance, voir *OpenManage Integration pour Microsoft System Center*.
 - Si vous avez effectué la mise à jour cumulative de SCVMM, vérifiez le port TCP Indigo de la console SCVMM dans le Registre ((HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Microsoft System Center Virtual Machine Manager

AdministratorConsole\Settings)). Il doit être identique à celui utilisé lors de l'installation de la console SCVMM (par défaut, 8100).

Accès aux documents à partir du site de support Dell EMC

Vous pouvez accéder aux documents requis en utilisant l'un des liens suivants :

- Pour les documents de gestion des systèmes Dell EMC Enterprise : Dell.com/SoftwareSecurityManuals
- Pour les documents Dell EMC OpenManage : Dell.com/OpenManageManuals
- Pour les documents Dell EMC Remote Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise à distance) : Dell.com/esmanuals
- Pour les documents iDRAC et Dell EMC Lifecycle Controller : Dell.com/idracmanuals
- Pour les documents Dell EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise - Connexions OpenManage) : Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
- Pour les documents Dell EMC Serviceability Tools (Outils de facilité de la gestion) : Dell.com/ServiceabilityTools
- Pour les documents Client Command Suite Systems Management : Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals
- a Accédez à Dell.com/Support/Home.
- b Cliquez sur **Choose from all products (Choisir parmi tous les produits)**.
- c Dans la section **All products (Tous les produits)**, cliquez sur **Software & Security (Logiciel et sécurité)**, puis cliquez sur le lien requis parmi les suivants :
 - **Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise)**
 - **Remote Enterprise Systems Management (Gestion des systèmes Enterprise à distance)**
 - **Serviceability Tools (Outils de facilité de la gestion)**
 - **Dell Client Command Suite**
 - **Connections Client Systems Management (Gestion des systèmes Client - Connexions)**
- d Pour afficher un document, cliquez sur la version de produit requise.
- Avec les moteurs de recherche :
 - Saisissez le nom et la version du document dans la zone de recherche.

Contacteur Dell

Prérequis

- REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture le catalogue des produits Dell.

À propos de cette tâche

Dell propose diverses options d'assistance et de maintenance en ligne et téléphonique. Ces options varient en fonction du pays et du produit et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

Étapes

- 1 Rendez-vous sur Dell.com/support.
- 2 Sélectionnez la catégorie d'assistance.
- 3 Rechercher votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.

4 Sélectionnez le lien de service ou d'assistance approprié.