

Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center 7.1 for System Center Configuration Manager 與 System Center Virtual Machine Manager

最佳實務指南



註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2009 年 - 2019 年 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc.或其子公司的商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

1 管理 OMIMSSC 所需的資源.....	5
2 驗證使用適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台延伸模組的權限.....	6
設定使用者存取 WMI 的權限.....	6
3 使用適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台延伸模組來驗證 PowerShell 權限.....	8
4 OMIMSSC 中的安裝與升級案例.....	9
驗證 OMIMSSC 設備虛擬機器組態.....	9
無法註冊.....	9
無法建立測試連線.....	10
無法連線到適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台延伸模組.....	10
更新 SCVMM R2 後存取主控台延伸模組時發生錯誤.....	10
IP 位址未指派給 OMIMSSC 設備.....	10
SCVMM 在匯入 OMIMSSC 主控台延伸模組時當機.....	11
無法登入 OMIMSSC 主控台延伸模組.....	11
SC2012 VMM SP1 在更新過程中當機.....	11
5 OMIMSSC 系統管理入口網站案例.....	12
透過 Mozilla Firefox 瀏覽器存取 OMIMSSC 系統管理入口網站時出現錯誤訊息.....	12
無法在 OMIMSSC 系統管理入口網站上顯示 Dell EMC 標誌.....	12
6 OMIMSSC 中的探索、同步處理和清查案例.....	13
無法探索伺服器.....	13
探索到的伺服器並未加至所有 Dell Lifecycle Controller 伺服器的集合.....	13
因認證不正確而無法探索伺服器.....	13
探索伺服器後所建立的 VRTX 機箱群組不正確.....	13
空的叢集更新群組並未在自動探索或同步處理過程中遭刪除.....	14
無法在重新探索到的伺服器上執行維修相關工作.....	14
7 OMIMSSC 中的通用案例.....	15
無法使用主機名稱存取 CIFS 共用.....	15
無法在主控台延伸模組中顯示「工作與記錄」頁面.....	15
無法在受管理系統上操作.....	15
無法啟動 OMIMSSC 的線上說明.....	15
8 OMIMSSC 中的韌體更新案例.....	16
建立更新來源失敗.....	16
使用系統預設更新來源連線至 FTP 失敗.....	16
無法建立本機更新來源的測試連線.....	16
無法建立 DRM 更新來源.....	16

無法在韌體更新時建立儲存庫.....	16
升級或移轉 OMIMSSC 之後，無法顯示比較報表.....	17
無法更新叢集的韌體.....	17
因為工作佇列已滿導致的韌體更新失敗.....	17
使用 DRM 更新來源時，無法進行韌體更新.....	17
無視選擇在元件上進行韌體更新.....	18
韌體更新之後，無法顯示最新的清查資訊.....	18
刪除自訂更新群組失敗.....	18
無法更新 WinPE 映像.....	18
第 11 代伺服器上的韌體更新失敗.....	18
在更新頻率後輪詢和通知鐘色彩的變更.....	19
9 OMIMSSC 中的作業系統部署案例.....	20
作業系統部署的通用案例.....	20
無法部署作業範本.....	20
無法儲存作業範本.....	20
SCCM 使用者的作業系統部署案例.....	20
工作順序中未顯示部署選項.....	20
無法將伺服器加入 SCCM 中的 Managed Lifecycle Controller Lifecycle Controller ESXi 集合.....	21
SCVMM 使用者的作業系統部署案例.....	21
因 LC 或防火牆保護所致的 Hypervisor 部署失敗.....	21
因為程式庫共用區中的驅動程式檔案所造成的 Hypervisor 部署故障.....	21
在將伺服器加入 Active Directory 時，出現 SCVMM 錯誤 21119.....	22
使用 Active Directory 時，無法在第 11 代 PowerEdge 刀鋒伺服器上進行 Hypervisor 部署.....	22
LC 驅動程式注入失敗.....	22
SCVMM 使用者的 S2D 叢集建立案例.....	22
S2D 叢集的健全狀況狀態不明.....	22
10 OMIMSSC 中的伺服器設定檔案例.....	23
匯出伺服器設定檔失敗.....	23
匯入伺服器設定檔工作兩小時後逾時.....	23
11 OMIMSSC 中的 LC 紀錄案例.....	24
無法以 CSV 格式匯出 LC 記錄.....	24
無法開啟 LC 記錄檔案.....	24
無法建立測試連線.....	24
12 從 Dell EMC 支援網站存取文件.....	25
與 Dell 公司聯絡.....	25

管理 OMIMSSC 所需的資源

您可以使用本指南檢查必須具備的權限，並解決 OMIMSSC 所發生的任何問題。

若要針對 OMIMSSC 中面臨的任何問題排解疑難，請務必具備以下資源：

- 登入 OMIMSSC 設備並執行各項操作所用的唯讀使用者帳戶之詳細資料。
若要以唯讀使用者的身分，從 OMIMSSC 設備虛擬機器登入，請輸入 **readonly** 作為使用者名稱，並以登入 OMIMSSC 所用的密碼作為密碼。
- 具有高層級和完整錯誤詳細資料的記錄檔案：
 - 活動記錄 — 包含使用者專屬的高層級資訊，內容是關於在 OMIMSSC 起始的工作，以及在 OMIMSSC 執行的工作狀態。若要檢視活動記錄，請前往 OMIMSSC 主控台延伸模組中的**工作與記錄**頁面。
 - 完整記錄 — 包含系統管理員的相關記錄，以及多個 OMIMSSC 案例專屬的詳細記錄。若要檢視完整記錄，請前往 **OMIMSSC 系統管理入口網站、設定和記錄**中的**工作與記錄**頁面。
 - LC 紀錄 — 包含伺服器層級資訊、OMIMSSC 所執行作業的詳細錯誤訊息。若要下載並檢視 LC 紀錄，請參閱 *Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center for System Center Configuration Manager 與 System Center Virtual Machine Manager 使用者指南*。

註：若要從 iDRAC 或 **OpenManage Enterprise Module (OME-Modular)** 頁面針對個別裝置進行疑難排解，請啟動 **OMIMSSC**、按一下組態與部署頁面，啟動各自的檢視，然後按一下裝置的 IP URL。

註：SCVMM 伺服器管理員使用者不應該是 SCVMM 服務帳戶。

註：如果正從 **SC2012 VMM SP1** 升級至 **SC2012 VMM R2**，則請升級至 **Windows PowerShell 4.0**。

驗證使用適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台延伸模組的權限

關於此工作

安裝 OMIMSSC 後，請確認註冊的使用者具有以下權限：

步驟

- 1 在安裝 OMIMSSC 的系統上，以 PowerShell 命令提供 <Configuration Manager Admin Console Install Dir>\XmlStorage\Extensions\DLCPugin 資料夾的寫入權限。
在安裝 OMIMSSC 元件之前，請先在網站伺服器及 SMS 供應商伺服器上，完成以下必要條件：
 - a 在 PowerShell 中執行以下命令：PSRemoting。
如果 PSRemoting 命令已停用，請使用下列命令來執行 PSRemoting 命令。
 - 1 執行命令：Enable-PSRemoting
 - 2 在確認訊息中，輸入 Y。
 - b 在 PowerShell 中執行以下命令：Get-ExecutionPolicy。
如果原則並非設定為 RemoteSigned，請使用下列命令，將其設定為 RemoteSigned。
 - 1 執行命令：Set-ExecutionPolicy RemoteSigned。
 - 2 在確認訊息中，輸入 Y。
- 2 設定使用者存取至 Windows Management Instrumentation (WMI)。如需更多資訊，請參閱[設定使用者存取 WMI 的權限](#)。
- 3 提供共用和資料夾權限，以便將檔案寫入收件匣資料夾中。
授予共用和資料夾權限，以便將檔案寫入 DDR 收件匣：
 - a 在 Configuration Manager 主控台的管理，授予使用者寫入 SMS_<sitecode> 共用的權限。
 - b 使用檔案總管移至共用位置 SMS_<sitecode> 共用，然後移至 ddm.box 資料夾。提供網域使用者存取下列資料夾的完整控制權：
 - SMS_<sitecode>
 - 收件匣
 - ddm.box

設定使用者存取 WMI 的權限

關於此工作

設定使用者遠端存取 WMI 的權限：

① 註：確認系統防火牆不會阻擋 WMI 連線。

步驟

- 1 若要遠端存取分散式元件物件模型 (DCOM)，請提供權限給已註冊的 SCCM 使用者。
授予使用者存取 DCOM 的權限：
 - a 啟動 dcomcnfg.exe。
 - b 在元件服務主控台的左窗格中展開電腦，再以滑鼠右鍵按一下我的電腦，然後選取內容。
 - c 在 COM 安全性：
 - 在存取權限中，按一下編輯限制並選取遠端存取。

- 在**啟動和啟用**權限中，按一下**編輯限制**並選取**本機啟動、遠端啟動及遠端啟用**。
- 2 若要存取 DCOM Config Windows Management and Instrumentation (WMI) 元件，請提供使用者權限給已註冊的使用者。
授予使用者存取 DCOM Config WMI 的權限：
 - a 啟動 **dcomcnfg.exe**。
 - b 展開我的電腦 > **DCOM Config**。
 - c 在 **Windows Management and Instrumentation** 上按滑鼠右鍵，並選取**內容**。
 - d 在**安全性的啟動和啟用**權限中，按一下**編輯**，然後選取**遠端啟動和遠端啟用**權限。
 - 3 設定命名空間安全性，並授予權限。
設定命名空間安全性並授予權限：
 - a 啟動 **wmimgmt.msc**
 - b 在 **WMI 控制面板**上，以滑鼠右鍵按一下 **WMI 控制**，然後再依序選取**內容和安全性**。
 - c 瀏覽至 **ROOT\SMS Namespace**。
 - d 依序選取**執行方法、提供者寫入、啟用帳戶和遠端啟用**權限。
 - e 瀏覽至 **Root\cimv2\DLCL**。
 - f 依序選取**執行方法、提供者寫入、啟用帳戶和遠端啟用**權限。或者，當 Configuration Manager 使用者成為 **SMS_Admin** 群組的成員時，您可以將**遠端啟用**授予現有的群組權限。

使用適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台延伸模組來驗證 PowerShell 權限

請檢查 PSRemoting 狀態是否已啟用，以及 ExecutionPolicy 是否設定為 RemoteSigned。如果狀態不同，請在 PowerShell 執行以下步驟：

- a 在 PowerShell 中執行以下命令：PSRemoting。
如果 PSRemoting 命令已停用，請使用下列命令來執行 PSRemoting 命令。
 - 1 執行命令：Enable-PSRemoting
 - 2 在確認訊息中，輸入 Y。
- b 在 PowerShell 中執行以下命令：Get-ExecutionPolicy。
如果原則並非設定為 RemoteSigned，請使用下列命令，將其設定為 RemoteSigned。
 - 1 執行命令：Set-ExecutionPolicy RemoteSigned。
 - 2 在確認訊息中，輸入 Y。

OMIMSSC 中的安裝與升級案例

本節包含與安裝和升級 OMIMSSC 有關的所有疑難排解資訊。

驗證 OMIMSSC 設備虛擬機器組態

若要確認 OMIMSSC 設備虛擬機器是否有妥善設定，請選取並以滑鼠右鍵按一下 OMIMSSC 設備虛擬機器，接著按一下**設定**，然後再執行下列工作：

- 1 檢查 OMIMSSC 設備的記憶體配置是否符合 *Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center 7.1 for System Center Configuration Manager 與 System Center Virtual Machine Manager 安裝指南的一般需求*一節所述的需求。如果沒有，請在**啟動 RAM** 中提供記憶體，然後按一下**套用**。
- 2 檢查處理器計數是否符合 *Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center 7.1 for System Center Configuration Manager 與 System Center Virtual Machine Manager 安裝指南的一般需求*一節所述的需求。如果沒有，請在**處理器**底下的**虛擬處理器數目**計數中，提供處理器數目的計數。
- 3 檢查 IDE 控制器底下的**虛擬硬碟**欄位 (**IDE 控制器 0 > 硬碟 虛擬硬碟**) 是否為 **OMIMSSC — v7** 檔案，如果不是，請按一下**瀏覽**，瀏覽至 VHD 檔案解壓縮的位置，再選取 **OMIMSSC — v7** 檔案，然後按一下**套用**。
- 4 檢查**網路配接器 > 虛擬交換器** 是否有連接到實體 NIC 卡，如果沒有，請設定 NIC 卡，然後從**虛擬交換器**下拉式功能表中選取適當的 NIC 卡，再按一下**套用**。

如果新建立的虛擬機器 (含所選的 OMIMSSC 設備虛擬硬碟) 因為發生任何內核錯誤例外狀況而無法開機，請編輯虛擬機器設定，並啟用此虛擬機器的動態記憶體選項。若要啟用虛擬機器的動態記憶體選項，請執行以下工作：

- 1 以滑鼠右鍵按一下 OMIMSSC 設備虛擬機器，再依序按一下**設定**和**記憶體**。
- 2 在**動態記憶體**底下，選取**啟用動態記憶體**核取方塊，然後輸入詳細資料。

主題：

- [無法註冊](#)
- [無法建立測試連線](#)
- [無法連線到適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台延伸模組](#)
- [更新 SCVMM R2 後存取主控台延伸模組時發生錯誤](#)
- [IP 位址未指派給 OMIMSSC 設備](#)
- [SCVMM 在匯入 OMIMSSC 主控台延伸模組時當機](#)
- [無法登入 OMIMSSC 主控台延伸模組](#)
- [SC2012 VMM SP1 在更新過程中當機](#)

無法註冊

如果無法建立測試連線或無法註冊，您會收到一則錯誤訊息。

作為因應措施，請執行下列步驟：

- 以唯讀使用者的身分登入 OMIMSSC 設備虛擬機器，從 OMIMSSC 設備 Ping 以註冊的 SCCM 或 SCVMM 伺服器 FQDN。如果有回應，請等候一段時間再繼續註冊。
若要以唯讀使用者的身分啟動 OMIMSSC 設備虛擬機器，請輸入 **readonly** 作為使用者名稱，並以登入 OMIMSSC 設備虛擬機器所用的密碼作為密碼。
- 請確保 SCCM 或 SCVMM 伺服器正在執行中。

- 註冊主控台所用的 Microsoft 帳戶，應為委派系統管理員或 System Center 中的系統管理員，以及 System Center 伺服器的本機系統管理員。
- SCVMM 使用者專用：
 - 請確認 SCVMM 伺服器未在其他任何 OMIMSSC 設備上註冊。如果您要在 OMIMSSC 設備上註冊同一個 SCVMM 伺服器，請先從 SCVMM 伺服器刪除 **OMIMSSC 註冊設定檔** 應用程式設定檔。
 - 如果您已套用 SCVMM 彙總更新，請檢查登錄 (HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Microsoft System Center Virtual Machine Manager AdministratorConsole\Settings) 中 SCVMM 主控台的 Indigo TCP 連接埠號碼。請使用註冊 SCVMM 主控台所用的連接埠號碼。連接埠號碼預設為 8100。

無法建立測試連線

如果網域使用者帳戶和本機使用者帳戶的使用者名稱相同，但密碼不同，則 Microsoft 主控台和 OMIMSSC 設備之間的測試連線可能無法建立。

例如，網域使用者帳戶是 domain\user1，密碼是 pwd1，而本機使用者帳戶是 user1，密碼是 Pwd2。您嘗試以上述網域使用者帳戶註冊時，測試連線將失敗。

因應措施是在 OMIMSSC 設備中進行 Microsoft 主控台註冊時，在網域使用者帳戶和本機使用者帳戶使用不同的使用者名稱，或是使用單一使用者帳戶作為本機使用者。

無法連線到適用於 SCVMM 的 OMIMSSC 主控台延伸模組

在 SCVMM 環境中註冊並安裝 OMIMSSC 主控台延伸模組後，嘗試啟動 OMIMSSC 時，會出現以下錯誤訊息：Connection to server failed.

作為因應措施，請執行下列步驟：

- 1 啟動 OMIMSSC 時，在 SCVMM 主控台中將 OMIMSSC 設備 IP 和 FQDN 加入為信任的網站。
- 2 在 DNS 的正向對應區域和反向對應區域中，加入 OMIMSSC 設備 IP 和 FQDN。
- 3 如需進一步的詳細資料，請檢查 C:\ProgramData\VMMLogs\AdminConsole 檔案中是否有任何錯誤訊息。

更新 SCVMM R2 後存取主控台延伸模組時發生錯誤

如果您在套用 SC2012 R2 VMM 的更新彙總套件之後，嘗試開啟已經安裝的 OMIMSSC 主控台，基於安全理由，SCVMM 會顯示一則錯誤訊息，而您也無法存取 OMIMSSC 主控台。

作為因應措施，請執行下列步驟：

- 1 在預設路徑刪除資料夾：C:\Program Files\Microsoft System Center 2012 R2\Virtual Machine Manager\Bin\AddInPipeline\AddIns\- 2 重新啟動 SCVMM。
- 3 移除主控台延伸模組，然後匯入 *Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center for System Center Configuration Manager 與 System Center Virtual Machine Manager 安裝指南* 的匯入 SCVMM 版的 OMIMSSC 主控台延伸模組一節所提及的主控台延伸模組。

IP 位址未指派給 OMIMSSC 設備

建立和啟動 OMIMSSC 設備虛擬機器之後，並未指派或顯示 OMIMSSC 設備的 IP 位址。

因應措施是檢查虛擬交換器是否有對應到實體交換器，以及交換器是否有妥善設定，然後再連線到 OMIMSSC 設備。

SCVMM 在匯入 OMIMSSC 主控台延伸模組時當機

SC2016 VMM RTM 組建 4.0.1662.0 系統管理員主控台可能會在匯入 OMIMSSC 主控台延伸模組時當機。

因應措施是，先使用 4094925 KB 文章 (網址為：support.microsoft.com/kb/4094925) 升級 SCVMM，再匯入 OMIMSSC 主控台延伸模組。

無法登入 OMIMSSC 主控台延伸模組

如果您不是以登入 Microsoft 主控台所用的認證來登入 OMIMSSC 主控台延伸模組，則登入活動會失敗，並出現以下錯誤訊息：
Username or Password is incorrect

因應措施是使用登入 OMIMSSC 主控台延伸模組所用的認證，來登入和啟動 Microsoft 主控台。這是一次性活動。

SC2012 VMM SP1 在更新過程中當機

在升級至 SC2012 VMM SP1 之後，將 OMIMSSC 主控台延伸模組匯入到 SC2012 VMM UR5 或更新版本時，SCVMM 主控台可能會當機。

如需更多問題細節與解決問題的資訊，請參閱此知識庫 URL 中的問題 5：support.microsoft.com/kb/2785682。

因應措施是，無論已安裝的更新彙總套件版本為何，一律更新 SCVMM。

OMIMSSC 系統管理入口網站案例

本節包含與 OMIMSSC 系統管理入口網站相關的所有疑難排解資訊

透過 Mozilla Firefox 瀏覽器存取 OMIMSSC 系統管理入口網站時出現錯誤訊息

使用 Mozilla Firefox 瀏覽器存取 OMIMSSC 系統管理入口網站時，出現以下警告訊息：“Secure Connection Failed”。

作為因應措施，請刪除瀏覽器中以前輸入的管理入口網站建立的認證。如需更多從 Mozilla Firefox 瀏覽器刪除憑證的相關資訊，請參閱 support.mozilla.org

無法在 OMIMSSC 系統管理入口網站上顯示 DEII EMC 標誌

當您在 Windows 2016 的預設 IE 瀏覽器上啟動 OMIMSSC 系統管理入口網站時，該系統管理入口網站並未顯示 Dell EMC 標誌。

若要解決問題，請執行下列其中一項動作：

- 將 IE 瀏覽器升級到最新版本。
- 刪除瀏覽記錄，然後將 OMIMSSC 系統管理入口網站的 URL 加至瀏覽器的最愛清單中。

OMIMSSC 中的探索、同步處理和清查案例

本節包含使用 OMIMSSC 時，與認證問題、探索伺服器、分組伺服器，以及同步處理在 OMIMSSC 註冊之 Microsoft 主控台相關的所有疑難排解資訊。

無法探索伺服器

當您嘗試在有多個 Microsoft 主控台註冊於 OMIMSSC 設備的情況下探索伺服器，若連一部 SCCM 主控台都連不上，則伺服器探索工作便會失敗。

因應措施是將無法連線的 SCCM 主控台取消註冊，或修正錯誤，並確保 SCCM 主控台可以從 OMIMSSC 設備連上線。

探索到的伺服器並未加至所有 Dell Lifecycle Controller 伺服器的集合

在適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台延伸模組中探索到伺服器之後，伺服器可能不會被加至所有的 **Dell Lifecycle Controller** 伺服器集合。

因應措施是先刪除所有的 **Dell Lifecycle Controller** 伺服器集合，再探索伺服器。該集合便會在 SCCM 中自動建立，且伺服器也會被加至此群組。

因認證不正確而無法探索伺服器

如果您在進行探索時，提供了不正確的認證詳細資料，那麼根據 iDRAC 版本而定，有以下幾種解決方式：

- 在探索具有 iDRAC 2.10.10.10 和更新版本的第 12 代的 PowerEdge 伺服器時，如果認證設定檔所提供的詳細資料不正確，就無法探索伺服器，並出現以下行為：
 - 第一次嘗試，未封鎖伺服器 IP 位址。
 - 第二次嘗試，封鎖伺服器 IP 位址達 30 秒。
 - 第三次和後續嘗試，封鎖伺服器 IP 位址達 60 秒。

IP 位址解除封鎖後，您就可以使用正確的認證設定檔詳細資料，再次嘗試探索伺服器。
- 在探索第 11 代或第 12 代的 PowerEdge 伺服器與 iDRAC 2.10.10.10 之前的版本時，如果因為認證設定檔詳細資料不正確，而導致伺服器的探索嘗試失敗，請使用正確的認證設定檔詳細資料重新探索伺服器。
- 若為 iDRAC 2.10.10.10 之前的版本，則可設定封鎖 IP 位址。如需更多資訊，請參閱 iDRAC 文件，網址為：Dell.com/idracmanuals。根據您的需求，您也可以停用 IP 位址的封鎖。您也可以檢查 iDRAC 中是否有啟用 `iDRAC.IPBlocking.BlockEnable` 功能。
- 若在探索到伺服器、並將伺服器加入設備中之後，變更預設的 iDRAC 認證設定檔，即無法在伺服器上執行任何活動。若要使用伺服器，請以新的認證設定檔重新探索伺服器。

探索伺服器後所建立的 VRTX 機箱群組不正確

先前在另一個機箱的模組化伺服器被加至 VRTX 機箱，並在 OMIMSSC 中探索到時，該模組化伺服器會包含先前的機箱產品服務編號資訊。因此，在設備中建立的是含舊機箱資訊的 VRTX 機箱群組，而不是含最新機箱資訊的 VRTX 機箱群組。

作為因應措施，請執行下列步驟：

- 1 啟用 CSIOR，並在新加入的模組化伺服器上重設 iDRAC。
- 2 手動刪除在 VRTX 機箱群組中的所有伺服器，然後重新探索伺服器。

空的叢集更新群組並未在自動探索或同步處理過程中遭刪除

當您在 OMIMSSC 中探索到叢集時，**維修中心**中會建立一個叢集更新群組，而該叢集更新群組會列出所有的伺服器。稍後如果所有的伺服器都透過 SCVMM，從此叢集中移除，接著又執行自動探索或 SCVMM 同步處理作業，**維修中心**便不會刪除空的叢集更新群組。

因應措施為，刪除空置的伺服器群組，再重新探索伺服器。

無法在重新探索到的伺服器上執行維修相關工作

如果您從 OMIMSSC 刪除更新群組中的一部伺服器或所有伺服器之後，又重新探索到這些伺服器，這時候您無法在這些伺服器上執行更新韌體、匯出與匯入 LC 紀錄、匯出與匯入伺服器設定檔等任何其他操作。

因應措施是，當您重新探索到被刪除的伺服器之後，請在**伺服器檢視**中使用**部署**作業範本功能來執行韌體更新，如果是其他維修案例，則使用 iDRAC。

OMIMSSC 中的通用案例

本節所含的疑難排解資訊，與 OMIMSSC 中的任何工作流程無關。

無法使用主機名稱存取 CIFS 共用

模組化伺服器無法使用主機名稱存取 CIFS 共用，以在 OMIMSSC 中執行任何工作。

作為因應措施，請指定具有 CIFS 共用而非主機名稱的伺服器 IP 位址。

無法在主控台延伸模組中顯示「工作與記錄」頁面

OMIMSSC 主控台延伸模組中未顯示工作與記錄中心頁面。

因應措施是重新註冊主控台，然後啟動工作與記錄頁面。

無法在受管理系統上操作

因傳輸層安全性 (TLS) 版本的關係，所有 OMIMSSC 功能在受管理系統上的執行皆不如預期。

如果您使用 iDRAC 韌體 2.40.40.40 版或更新版本，則傳輸層安全性 (TLS) 1.1 版或更新版本會預設為啟用。根據以下 KB 文章所述，在安裝主控台延伸模組之前，請先安裝更新以啟用 TLS 1.1 及更新版本：[Support.microsoft.com/en-us/kb/3140245](https://support.microsoft.com/en-us/kb/3140245)。建議您在 SCVMM 伺服器和 SCVMM 主控台上啟用 TLS 1.1 或更新版本的支援，以確保 OMIMSSC 能夠如預期執行。如需更多有關 iDRAC 的資訊，請參閱 Dell.com/idracmanuals。

無法啟動 OMIMSSC 的線上說明

使用 Windows 2012 R2 作業系統時，啟動適境線上說明內容，會顯示一則錯誤訊息。

若要解決此問題，請使用最新的 KB 文章來更新作業系統，再檢視線上說明內容。

OMIMSSC 中的韌體更新案例

本節包含與更新來源、更新群組、儲存庫以及更新後清查有關的所有疑難排解資訊。

建立更新來源失敗

設備的網域名稱系統 (DNS) 網路組態變更之後，便無法建立 HTTP 或 FTP 類型的更新來源。

因應措施是重新啟動設備，再建立 HTTP 或 FTP 類型的更新來源。

使用系統預設更新來源連線至 FTP 失敗

在安裝與設定、升級或移轉 OMIMSSC 之後，使用預設更新來源 **Dell 線上目錄** 存取 FTP 網站時，如果需要 Proxy 認證，此操作可能會失敗。

因應措施是，若要使用 **Dell 線上目錄** 作為更新來源來存取 FTP 網站，請編輯更新來源，以加入 Proxy 認證。

無法建立本機更新來源的測試連線

提供本機更新來源的詳細資料之後，可能會因為所需檔案無法存取而無法建立測試連線。

因應措施是確認以下資料夾結構中具有 **catalog.gz** 檔案。

- 本機 HTTP 更新來源：`http:\\IP address\\catalog\\catalog.gz`
- 本機 FTP 更新來源：`ftp:\\IP address\\catalog\\catalog.gz`
- 本機 DRM 更新來源：`\\IP address\\catalog\\<catalogfile>.gz`

無法建立 DRM 更新來源

在 Windows 10 作業系統上執行的管理伺服器上建立 DRM 更新來源可能會失敗，並顯示以下錯誤訊息：`Failed to reach location of update source. Please try again with correct location and/or credentials.`

如果出現以下錯誤訊息，請參閱 OMIMSSC 系統管理入口網站中的 **dlciappliance_main** 記錄：`Unix command failed SmbException: com.dell.pg.tetris.business.samba.smbclient.SmbException: session setup failed: NT_STATUS_IO_TIMEOUT where EnableSMB1Protocol = false.`

作為因應措施，請參閱以下 KB 文章：support.microsoft.com/en-us/help/4034314

無法在韌體更新時建立儲存庫

在進行韌體更新時，可能會因為您在建立更新來源時所提供的認證不正確，或是 OMIMSSC 設備連不上更新來源，而無法建立儲存庫。

作為因應措施，請務必確保可從代管 OMIMSSC 設備的位置連上更新來源，並且在建立更新來源時，務必提供正確的認證。

升級或移轉 OMIMSSC 之後，無法顯示比較報表

升級至最新版本的 OMIMSSC 之後，如果無法與 ftp.dell.com 或 downloads.dell.com 連線，預設的 Dell 線上 FTP 或 Dell HTTP 更新來源便無法下載目錄檔案。因此便無法提供比較報表。

因應措施是，若要檢視預設更新來源的比較報表，請編輯預設的 Dell 線上 FTP 或 Dell HTTP 更新來源，再建立 Proxy 認證，然後從**選擇更新來源**下拉式功能表中選取更新來源。如需更多編輯更新來源的相關資訊，請參閱 *Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center for System Center Configuration Manager 與 System Center Virtual Machine Manager 使用者指南的修改更新來源*一節。

無法更新叢集的韌體

在 OMIMSSC 提交工作以更新叢集韌體之後，叢集因故未能更新，並且在**活動記錄**中顯示以下錯誤訊息。

```
Cluster Aware Update failed for cluster group <cluster group name>.
```

```
Failed to perform Cluster Aware Update for cluster group <cluster group name>.
```

以下是叢集韌體未能更新的原因及其因應措施：

- 如果所選的本機更新來源中沒有所需的 DUP 和目錄檔案。
因應措施是確保儲存庫中備有所有必需的 DUP 和目錄檔案，然後再更新叢集的韌體。
- 叢集群組沒有回應，或 CAU 中的韌體更新工作因為已有進行中的工作在而被取消，則會下載 DUP，並置在屬於該叢集群組的每一個伺服器叢集節點中。
因應措施是先刪除 Dell 資料夾中所有的檔案，然後再更新叢集的韌體。
- 如果 Lifecycle Controller (LC) 正忙於其他作業，叢集節點上的韌體更新工作便會失敗。若要檢查更新是否因為 LC 正在忙碌而失敗，請在以下路徑檢查叢集的每一個節點是否有出現以下錯誤訊息：**C:\dell\suu\invcolError.log**

```
Inventory Failure: IPMI driver is disabled. Please enable or load the driver and then reboot the system.
```

因應措施是關閉伺服器、拔掉電源線，然後再重新啟動伺服器。待重新開機後，再更新叢集上的韌體。

因為工作佇列已滿導致的韌體更新失敗

從 OMIMSSC 提交給 iDRAC 的韌體更新工作失敗，OMIMSSC 主要記錄顯示以下錯誤：**JobQueue Exceeds the size limit. Delete unwanted JobID(s).**

因應措施是手動刪除 iDRAC 中已完成的工作，然後再重試一次韌體更新工作。如需更多有關刪除 iDRAC 中工作的資訊，請參閱 iDRAC 文件，網址為：dell.com/support/home。

使用 DRM 更新來源時，無法進行韌體更新

如果您使用的 DRM 更新來源沒有足夠的存取權可以存取共用資料夾，則韌體更新工作可能會失敗。如果建立 DRM 更新來源時所提供的 Windows 認證設定檔，並不屬於網域系統管理員群組或本機系統管理員群組，便會出現以下錯誤訊息：**Local cache creation failure.**

因應措施是執行下列步驟：

- 1 當您從 DRM 建立儲存庫後，在該資料夾上按滑鼠右鍵，按一下**安全性標籤**，然後按一下**進階**。
- 2 按一下**啟用繼承**，並選取**取代所有子物件的權限項目與從該物件選項的繼承權限項目**，然後共用資料夾的**每個人都具有讀寫權限**。

無視選擇在元件上進行韌體更新

無論在這些個別伺服器上選取哪些元件，在進行韌體更新時，相同伺服器上的相同元件一律都會更新。這種行為會出現在含 iDRAC 企業授權的第 12 代和第 13 代 PowerEdge 伺服器上。

若要解決問題，請執行下列其中一項動作：

- 先在相同伺服器上套用一般元件的更新，然後在個別伺服器上套用專屬元件的更新。
- 在計畫的停機時間執行分段更新，以達韌體更新之需。

韌體更新之後，無法顯示最新的清查資訊

在第 11 代 PowerEdge 伺服器上順利更新韌體版本之後，卻未顯示最新的清查資訊。

在 OMIMSSC 中，韌體更新工作完成之後，緊接執行的活動就是重新整理清查。但由於韌體更新完成的時間，早於 PowerEdge 伺服器 CSIOR 活動完成的時間，因此其所顯示的是較早的韌體清查資訊。

作為因應措施，請先檢查 PowerEdge 伺服器上的 CSIOR 活動是否已經完成，然後再重新整理 OMIMSSC 中的韌體清查。另外，套用免代理程式的分段更新之後，也務必重新啟動伺服器。如需更多有關重新整理清查的資訊，請參閱 *OpenManage Integration for Microsoft System Center Configuration Manager 與 Virtual Machine Manager 使用者指南* 的檢視與重新整理韌體清查一節。

如需更多有關 CSIOR 的資訊，請參閱最新版 *Dell Lifecycle Controller GUI 使用者指南* 中的「疑難排解」一節，網址是 dell.com/support/home。

刪除自訂更新群組失敗

在屬於某個自訂更新群組的伺服器上排定任何工作之後，如果該伺服器在 Microsoft 主控台遭刪除，而您同步處理在 OMIMSSC 註冊的 Microsoft 主控台，則伺服器會從該自訂更新群組移除，並移到預先定義的更新群組。您無法刪除這類自訂更新群組，因為其與排定的工作相關聯。

因應措施是先從工作與記錄頁面刪除排定的工作，再刪除自訂更新群組。

無法更新 WinPE 映像

當您嘗試更新 WinPE 映像時，更新工作可能會失敗，並顯示以下錯誤訊息：Remote connection to console failed.

因應措施是執行 DISM 命令，清除所有先前在 Microsoft 主控台中掛接的映像，然後重新嘗試更新 WinPE 映像。

第 11 代伺服器上的韌體更新失敗

套用在第 11 代 PowerEdge 伺服器上的韌體更新，可能會因為 iDRAC 和 LC 的版本不相容而失敗，並出現以下錯誤：WSMan command failed to execute on server with iDRAC IP <IP address>。

因應措施是先將 iDRAC 及 LC 升級至最新版本後，再套用韌體更新。下表所列的是最新版本的 LC 及 iDRAC。

表 1. LC 和 iDRAC 的版本

Lifecycle Controller 版本	整合式 Dell 遠端存取控制器版本
1.7.5.4 或更新版本	<ul style="list-style-type: none">• 模組化伺服器：2.90 或更新版本• 大型伺服器：3.85 或更新版本

在更新頻率後輪詢和通知鐘色彩的變更

如果在 OMIMSSC 中沒有找到任何受管理的伺服器，而您又變更了輪詢和通知選項的頻率，則經過一段時間之後，即使目錄中沒有任何改變，鐘的色彩也會變成黃色。

因應措施是找出受管理的伺服器，再變更輪詢和通知選項的頻率。

OMIMSSC 中的作業系統部署案例

本節包含與作業系統或在 OMIMSSC 中使用作業範本部署 Hypervisor (適用於 SCVMM) 相關的所有疑難排解資訊。

作業系統部署的通用案例

本節包含與作業系統部署有關的所有通用疑難排解資訊。

無法部署作業範本

將操作範本部署在所選的伺服器之後，發現屬性或屬性值並不適合所選的 .CSV 檔案，或者 iDRAC IP 或 iDRAC 認證因為範本中的組態而改變。iDRAC 中的工作已順利完成，但是 OMIMSSC 卻將這項工作的狀態顯示為因為 .CSV 檔案無效而未能順利完成或無法執行，或是由於目標伺服器上的 iDRAC 變更而無法追蹤工作。

作為因應措施，請務必確認所選 .CSV 檔案內含所有適用的屬性和屬性值，而且 iDRAC IP 或認證並未因為範本中的組態而改變。

無法儲存作業範本

建立作業範本時，如果您選取並清除一個含有集區值的相依屬性核取方塊，便無法儲存作業範本，同時會顯示以下錯誤訊息：

```
Select atleast one attribte, under the selected components, before creating the 作業範本.
```

請執行下列其中一項動作，作為因應措施：

- 選取其他任何含有集區值的相依屬性，或選取同一個相依屬性，然後儲存作業範本。
- 建立新的作業範本。

SCCM 使用者的作業系統部署案例

本節包含在 SCCM 主控台中使用 OMIMSSC 來部署作業系統相關的所有疑難排解資訊。

工作順序中未顯示部署選項

解除安裝再重新安裝適用於 SCCM 的 OMIMSSC 主控台延伸模組之後，**部署**選項並未顯示在現有的工作順序中。

因應措施是開啟工作順序加以編輯，然後重新啟用**套用**選項，再按一下**確定**。**部署**選項隨即再次顯示。

重新啟用**套用**選項：

- 1 以滑鼠右鍵按一下工作順序，然後選取**編輯**。
- 2 選取在 **Windows PE** 中重新啟動。在**說明**區段中輸入任何字元，然後再刪除這個字元，如此便不會儲存變更。
- 3 按一下**確定**。
這樣即可重新啟用**套用**選項。

無法將伺服器加入 SCCM 中的 Managed Lifecycle Controller Lifecycle Controller ESXi 集合

如果在部署作業系統時 DHCP 查閱失敗，則伺服器會逾時，而且不會移入 SCCM 中的 Managed Lifecycle Controller Lifecycle Controller (ESXi) 集合。

因應措施是安裝 SCCM 用戶端伺服器，然後執行同步處理，即可將伺服器加入 Managed Lifecycle Controller Lifecycle Controller (ESXi) 集合。

SCVMM 使用者的作業系統部署案例

本節包含在 SCVMM 主控台中使用 OMIMSSC 進行 Hypervisor 部署相關的所有疑難排解資訊。

因 LC 或防火牆保護所致的 Hypervisor 部署失敗

Hypervisor 部署失敗，且活動記錄出現以下錯誤訊息：Error New-SCVMHost failed with following error : An out of band operation (SMASH) for the BMC <IP ADDRESS> failed on IDRAC IP : <IP ADDRESS>.

此錯誤可能是因為以下其中一個原因所造成：

- Dell Lifecycle Controller 的狀態不佳。
登入 iDRAC 使用者介面，重設 Lifecycle Controller 即可解決。
若重設 Lifecycle Controller 之後仍有問題，請試試以下替代方案：
- 防毒軟體或防火牆可能會妨礙 WINRM 命令成功執行。
如需因應措施，請參閱以下 KB 文章：support.microsoft.com/kb/961804

因為程式庫共用區中的驅動程式檔案所造成的 Hypervisor 部署故障

Hypervisor 部署失敗，且活動記錄出現以下錯誤訊息：

- **Error:** Error while applying Hypervisor Profile to host <IP Address>. Failed with error : For input string: ""
- **Information:** Successfully deleted drivers from library share sttig.<MicrosoftConsoleName>.com for <server uuid>
- **Error:** Deleting staging share (drivers) for <server uuid> failed.

這些錯誤可能是因為 VMM command-let GET-SCJOB status 發出的例外輸出所致，且驅動程式檔案會保留在程式庫共用。在重試或進行另一個 Hypervisor 部署之前，必須先從程式庫共用中移除這些檔案。

若想移除程式庫共用區中檔案：

- 1 從 SCVMM 主控台中，選取 **程式庫 > 程式庫伺服器**，然後選取已新增為程式庫伺服器的 IG 伺服器。
- 2 在程式庫伺服器中，選取並刪除程式庫共用區。

- 3 在刪除程式庫共用之後，請使用 \\<Integration Gateway server>\LCDriver\ 連線至 IG 共用。
- 4 刪除包含驅動程式檔案的資料夾。

之後即可部署 Hypervisor。

在將伺服器加入 Active Directory 時，出現 SCVMM 錯誤 21119

將伺服器加入 Active Directory 中時，出現 SCVMM 錯誤 21119。Error 21119: The physical computer with <SMBIOS GUID> did not join Active Directory in time. The computer was expected to join Active Directory using the computer name <host.domain>.

作為因應措施，請執行下列步驟：

- 1 稍待一下，查看伺服器是否已加入 Active Directory。
- 2 若伺服器未加入 Active Directory，請將伺服器手動加入 Active Directory。
- 3 將伺服器新增至 SCVMM。
- 4 伺服器加入 SCVMM 之後，在 OMIMSSC 中重新探索該伺服器。
這時該伺服器就會列在主機標籤底下。

使用 Active Directory 時，無法在第 11 代 PowerEdge 刀鋒伺服器上進行 Hypervisor 部署

使用 Active Directory 使用者認證時，無法在第 11 代 PowerEdge 刀鋒伺服器上進行 Hypervisor 部署。第 11 代 PowerEdge 刀鋒伺服器是使用智慧平台管理介面 (IPMI) 通訊協定來進行通訊。但如果您是使用來自 Active Directory 設定的認證，IPMI 標準便不適用。

為解決此問題，請使用受支援的認證設定檔在這些伺服器上部署作業系統。

LC 驅動程式注入失敗

使用 SC2012 VMM 部署作業系統及注入 LC 時，作業系統已順利部署，但 LC 驅動程式卻未注入。

若要解決此問題，請為 SCVMM 套用最新的彙總套件。

SCVMM 使用者的 S2D 叢集建立案例

本節包含在 SCVMM 主控台中使用 OMIMSSC 來建立 Storage Spaces Direct 相關的所有疑難排解資訊。

S2D 叢集的健全狀況狀態不明

當您在屬於現有叢集的節點上建立 Storage Spaces Direct 叢集時，儲存集區和磁碟組態的組態會是現有叢集的組態。因此叢集儲存集區可能無法建立，即使建立了，其健全狀況狀態也可能會顯示為不明。

因應措施是先清除含現有叢集詳細資料的儲存集區和磁碟組態，再建立 Storage Spaces Direct 叢集。如需更多有關清除儲存集區的資訊，請參閱 Microsoft 文件的 *Troubleshoot Storage Spaces Direct health and operational states* 一節。

OMIMSSC 中的伺服器設定檔案例

本節包含與在 OMIMSSC 中匯出及匯入伺服器設定檔相關的所有疑難排解資訊。

匯出伺服器設定檔失敗

排定匯出伺服器設定檔工作之後，伺服器設定檔並未匯出，而且出現以下錯誤訊息：The selectors for the resource are not valid.

因應措施是重設 iDRAC，然後再排定匯出伺服器設定檔工作。如需更多資訊，請參閱 iDRAC 文件，網址為：dell.com/support。

匯入伺服器設定檔工作兩小時後逾時

在 OMIMSSC 提交匯入伺服器設定檔工作之後，工作會在兩小時後逾時。

作為因應措施，請執行下列步驟：

- 1 啟動伺服器，按下 F2，然後輸入 **BIOS 設定**。
- 2 按一下**系統安裝**，然後選取**其他設定**。
- 3 停用 **F1/F2 Prompt on Error**。

執行下列步驟之後，請再次匯出伺服器設定檔，然後在該伺服器上，使用相同的伺服器設定檔進行匯入。

OMIMSSC 中的 LC 紀錄案例

本節包含與匯出及檢視 LC 紀錄有關的所有疑難排解資訊。

無法以 CSV 格式匯出 LC 記錄

將 LC 記錄檔案下載為 CSV 格式時，下載作業失敗。

因應措施是在瀏覽器中將 OMIMSSC 設備 FQDN 加至本機內部網路網站底下。如需更多將 OMIMSSC 設備加至本機內部網路的相關資訊，請參閱 *Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center 7.1 for System Center Configuration Manager 與 System Center Virtual Machine Manager 使用者指南* 的 *檢視 LC 記錄* 一節。

無法開啟 LC 記錄檔案

在收集 LC 紀錄之後，嘗試檢視伺服器的 LC 記錄檔案，會出現以下錯誤訊息：“Failed to perform the requested action. For more information see the activity log”。

因應措施是先重設 iDRAC，再收集和檢視 LC 紀錄。如需重設 iDRAC 的相關資訊，請參閱 iDRAC 文件，網址為：dell.com/support。

無法建立測試連線

如果網域使用者帳戶和本機使用者帳戶的使用者名稱相同，但密碼不同，則 Microsoft 主控台和 OMIMSSC 設備之間的測試連線可能無法建立。

例如，網域使用者帳戶是 domain\user1，密碼是 pwd1，而本機使用者帳戶是 user1，密碼是 Pwd2。您嘗試以上述網域使用者帳戶註冊時，測試連線將失敗。

因應措施是在 OMIMSSC 設備中進行 Microsoft 主控台註冊時，在網域使用者帳戶和本機使用者帳戶使用不同的使用者名稱，或是使用單一使用者帳戶作為本機使用者。

從 Dell EMC 支援網站存取文件

您可以用下列連結存取所需文件：

- Dell EMC 企業系統管理文件 — www.dell.com/esmmanuals
- Dell EMC OpenManage 文件 — www.dell.com/openmanagemanuals
- Dell EMC 遠端企業系統管理文件 — www.dell.com/esmmanuals
- iDRAC 和 Dell Lifecycle Controller 文件 — www.dell.com/idracmanuals
- Dell EMC OpenManage Connections 企業系統管理文件 — www.dell.com/esmmanuals
- Dell EMC 服務性工具文件 — www.dell.com/serviceabilitytools
- a 前往 www.dell.com/support。
- b 按一下 **瀏覽所有產品**。
- c 從**所有產品**頁面，按一下**軟體**，然後從以下按一下所需的連結：
 - 分析
 - **Client Systems Management (用戶端系統管理)**
 - 企業應用程式
 - 企業系統管理
 - 公共事業解決方案
 - 公用程式
 - 大型主機
 - 服務性工具
 - 虛擬化解決方案
 - 作業系統
 - 支援
- d 若要檢視文件，請按一下所需的產品，然後按一下所需的版本。
- 使用搜尋引擎：
 - 在搜尋方塊輸入文件名稱和版本。

與 Dell 公司聯絡

事前準備作業

註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

關於此工作

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

步驟

- 1 移至 **Dell.com/support**。
- 2 選取您的支援類別。
- 3 在網頁底部的 **Choose A Country/Region (選擇國家/地區)** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 4 根據您的需求選取適當的服務或支援連結。