

**System Center Configuration Manager 및 System  
Center Virtual Machine Manager를 위한  
Microsoft System Center Operations Manager용  
Dell EMC OpenManage Integration 버전 7.1**

모범 사례 가이드



## 참고, 주의 및 경고

① | **노트:** "참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

△ | **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

⚠ | **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

© 2009 - 2019 Dell Inc. 또는 자회사. 저작권 본사 소유. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 각 소유자의 상표일 수 있습니다.

<b>1 OMIMSSC 관리에 필요한 리소스.....</b>	<b>5</b>
<b>2 SCCM용 OMIMSSC 콘솔 확장을 사용하기 위한 권한 확인.....</b>	<b>6</b>
WMI에 대한 사용자 액세스 구성.....	6
<b>3 SCVMM용 OMIMSSC 콘솔 확장을 사용하기 위한 PowerShell 권한 확인.....</b>	<b>8</b>
<b>4 OMIMSSC의 설치 및 업그레이드 시나리오.....</b>	<b>9</b>
OMIMSSC 어플라이언스 VM 구성 확인.....	9
등록 실패.....	9
연결 테스트 실패.....	10
SCVMM용 OMIMSSC 콘솔 확장에 연결 실패.....	10
SCVMM R2 업데이트 후 콘솔 확장 액세스 오류.....	10
IP 주소가 OMIMSSC 어플라이언스에 할당되지 않음.....	10
OMIMSSC 콘솔 확장을 가져올 때 SCVMM 충돌.....	10
OMIMSSC 콘솔 확장에 로그인 실패.....	11
업데이트 중 SC2012 VMM SP1 충돌.....	11
<b>5 OMIMSSC 관리 포털 시나리오.....</b>	<b>12</b>
Mozilla Firefox 브라우저를 통해 OMIMSSC 관리 포털에 액세스하는 동안 오류 메시지.....	12
OMIMSSC 관리 포털에서 Dell EMC 로고 표시 실패.....	12
<b>6 OMIMSSC의 검색, 동기화 및 인벤토리 시나리오.....</b>	<b>13</b>
서버 검색 실패.....	13
검색된 서버가 모든 Dell Lifecycle Controller 서버 컬렉션에 추가되지 않음.....	13
잘못된 자격 증명으로 인해 서버 검색 실패.....	13
서버 검색 후 잘못된 VRTX 새시 그룹 생성.....	13
빈 클러스터 업데이트 그룹이 자동 검색 또는 동기화 중에 삭제되지 않음.....	14
재검색된 서버에 대한 유지 관리 관련 작업 수행 실패.....	14
<b>7 OMIMSSC의 일반 시나리오.....</b>	<b>15</b>
호스트 이름을 사용하여 CIFS 공유에 액세스하지 못함.....	15
콘솔 확장에서 작업 및 로그 페이지 표시 실패.....	15
관리 시스템상의 작업 실패.....	15
OMIMSSC의 온라인 도움말 실행 실패.....	15
<b>8 OMIMSSC의 펌웨어 업데이트 시나리오.....</b>	<b>16</b>
업데이트 소스 생성 오류.....	16
시스템 기본 업데이트 소스를 사용하여 FTP에 연결 실패.....	16
로컬 업데이트 원본에 대한 연결 테스트 실패.....	16
DRM 업데이트 원본 생성 실패.....	16
펌웨어 업데이트 중 리포지토리 생성 실패.....	16
OMIMSSC 업그레이드 또는 마이그레이션 후 비교 보고서 표시 실패.....	17
클러스터의 펌웨어 업데이트 실패.....	17

작업 큐가 가득 차기 때문에 펌웨어 업데이트 실패.....	17
DRM 업데이트 원본을 사용할 때 펌웨어 업데이트 오류.....	17
선택과 상관없는 구성 요소의 펌웨어 업데이트.....	18
펌웨어 업데이트 후 최신 인벤토리 정보 표시 실패.....	18
사용자 지정 업데이트 그룹 삭제 오류.....	18
WinPE 이미지 업데이트 실패.....	18
11세대 서버에서 펌웨어 업데이트 오류.....	18
빈도 업데이트 후 폴링 및 알림 벨 색상 변경.....	19
<b>9 OMIMSSC의 운영 체제 배포 시나리오.....</b>	<b>20</b>
운영 체제 배포 일반 시나리오.....	20
작동 템플릿 배포 실패.....	20
작동 템플릿 저장 실패.....	20
SCCM 사용자를 위한 운영 체제 배포 시나리오.....	20
작업 순서에 배포 옵션이 보이지 않음.....	20
서버를 SCCM의 관리형 Lifecycle Controller Lifecycle Controller ESXi 컬렉션에 추가하지 못함.....	21
SCVMM 사용자를 위한 운영 체제 배포 시나리오.....	21
LC 또는 방화벽 보호로 인한 하이퍼바이저 배포 실패.....	21
라이브러리 공유에 보존된 드라이버 파일로 인한 하이퍼바이저 배포 실패.....	21
Active Directory에 서버를 추가하는 동안 SCVMM 오류 21119.....	22
Active Directory 사용 시 11세대 PowerEdge 블레이드 서버에서 하이퍼바이저 배포 실패.....	22
LC 드라이버 주입 실패.....	22
SCVMM 사용자를 위한 S2D 클러스터 생성 시나리오.....	22
S2D 클러스터의 상태를 알 수 없음.....	22
<b>10 OMIMSSC의 서버 프로필 시나리오.....</b>	<b>23</b>
서버 프로필 내보내기 오류.....	23
서버 프로필 가져오기 작업이 2시간 후에 시간 초과됨.....	23
<b>11 OMIMSSC의 LC 로그 시나리오.....</b>	<b>24</b>
.CSV 형식으로 LC 로그 내보내기 실패.....	24
LC 로그 파일 열기 실패.....	24
연결 테스트 실패.....	24
<b>12 Dell EMC 지원 사이트에서 문서 액세스.....</b>	<b>25</b>
Dell에 문의하기.....	25

# OMIMSSC 관리에 필요한 리소스

이 가이드를 사용하여 OMIMSSC에 필요한 권한을 확인하고 발생한 문제를 해결할 수 있습니다.

OMIMSSC에서 발생하는 문제를 해결하려면 다음 리소스를 보유하고 있는지 확인하십시오.

- OMIMSSC 어플라이언스 로그인하여 다양한 작업을 수행하기 위한 읽기 전용 사용자 계정 상세 정보.  
OMIMSSC 어플라이언스 VM에서 읽기 전용 사용자로 로그인하려면 사용자 이름 **readonly**와 OMIMSSC 어플라이언스 VM에 로그인하는 데 사용되는 동일한 비밀번호를 입력합니다.
- 오류에 대한 전체 상세 정보가 포함된 로그 파일:
  - 활동 로그 - OMIMSSC에서 시작된 작업과 OMIMSSC에서 실행되는 작업의 상태에 대한 사용자별 및 고수준 정보를 포함합니다. 활동 로그를 보려면 OMIMSSC 콘솔 확장의 **작업 및 로그** 페이지로 이동합니다.
  - 전체 로그 - OMIMSSC의 관리자 관련 로그 및 시나리오와 관련된 여러 상세 로그를 포함합니다. 전체 로그를 보려면 **OMIMSSC 관리 포털의 작업 및 로그** 페이지, **설정, 로그**로 차례로 이동합니다.
  - LC 로그 - OMIMSSC에서 수행되는 작업에 대한 서버 수준 정보, 자세한 오류 메시지를 포함합니다. LC 로그를 다운로드하고 보려면 *System Center Configuration Manager 및 System Center Virtual Machine Manager를 위한 Microsoft System Center용 Dell EMC OpenManage Integration 사용자 가이드*를 참조하십시오.

① **노트:** iDRAC or OpenManage Enterprise 모듈식(OME-Modular) 페이지에서 개별 장치의 문제를 해결하려면 OMIMSSC를 시작하고, 구성 및 배포 페이지를 클릭한 다음, 해당 보기를 시작하고, 장치 IP URL을 클릭합니다.

① **노트:** SCVMM 서버 관리자 사용자는 SCVMM 서비스 계정이 아니어야 합니다.

① **노트:** SC2012 VMM SP1에서 SC2012 VMM R2로 업그레이드하는 경우에는 Windows PowerShell 4.0으로 업그레이드해야 합니다.

# SCCM용 OMIMSSC 콘솔 확장을 사용하기 위한 권한 확인

## 이 작업 정보

OMIMSSC를 설치한 후 등록된 사용자에게 다음 권한이 있는지 확인합니다.

### 단계

- 1 OMIMSSC가 설치된 시스템에서 PowerShell 명령을 사용하여 <Configuration Manager Admin Console Install Dir>\XmlStorage\Extensions\DLCPlugin 폴더에 대한 쓰기 권한을 제공합니다.  
OMIMSSC 구성 요소를 설치하기 전에 사이트 서버 및 SMS 공급자 서버에 대한 다음 사전 요구 사항을 완료합니다.
  - a PowerShell에서 PSRemoting 명령을 실행합니다.  
PSRemoting 명령이 비활성화된 경우, 다음 명령을 사용하여 PSRemoting 명령을 활성화합니다.
    - 1 Enable-PSRemoting 명령을 실행합니다.
    - 2 확인 메시지에 Y를 입력합니다.
  - b PowerShell에서 Get-ExecutionPolicy 명령을 실행합니다.  
정책이 RemoteSigned로 설정되지 않은 경우 다음 명령을 사용하여 RemoteSigned로 설정합니다.
    - 1 Set-ExecutionPolicy RemoteSigned 명령을 실행합니다.
    - 2 확인 메시지에 Y를 입력합니다.
- 2 Windows Management Instrumentation(WMI)에 대한 사용자 액세스를 구성합니다. 자세한 내용은 [WMI에 대한 사용자 액세스 구성](#)을 참조하십시오.
- 3 받은 편지함 폴더에 파일을 쓰기 위한 공유 및 폴더 권한을 부여합니다.  
DDR 받은 편지함에 파일을 쓰기 위한 공유 및 폴더 권한을 부여하려면 다음 단계를 따르십시오.
  - a Configuration Manager 콘솔에서 **관리** 아래에서 **SMS\_<sitecode>** 공유에 사용자 쓰기 권한을 부여합니다.
  - b **파일 탐색기**를 사용하여, 공유 위치 **SMS\_<sitecode>** 공유, 이어서 **dsm.box** 폴더로 이동합니다. 다음 폴더에 대해 도메인 사용자에게 전체 권한을 부여합니다.
    - **SMS\_<sitecode>**
    - 받은 편지함
    - **dsm.box**

## WMI에 대한 사용자 액세스 구성

### 이 작업 정보

원격으로 WMI에 대한 사용자 액세스를 구성하려면 다음 단계를 따르십시오.

① **노트:** 시스템의 방화벽이 WMI 연결을 차단하지 않는지 확인합니다.

### 단계

- 1 DCOM(Distributed Component Object Model)을 원격으로 액세스하려면 등록된 SCCM 사용자에게 권한을 제공해야 합니다.  
DCOM에 대한 사용자 권한을 부여하려면 다음 단계를 따르십시오.
  - a dcomcnfg.exe를 실행합니다.
  - b **구성 요소 서비스** 콘솔의 왼쪽 창에서 **컴퓨터**를 확장하고 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **속성**을 선택합니다.
  - c **COM 보안**에서 다음을 수행합니다.
    - **액세스 권한**에서 **제한 편집**을 클릭하고 **원격 액세스**를 선택합니다.

- 실행 및 활성화 권한에서 제한 편집을 클릭하고 로컬 시작, 원격 시작 및 원격 활성화를 선택합니다.
- 2 DCOM Config WMI(Windows Management and Instrumentation) 구성 요소에 액세스하려면 등록된 사용자에게 사용자 권한을 제공하십시오.  
DCOM Config WMI에 대한 사용자 권한을 부여하려면 다음 단계를 따르십시오.
    - a dcomcnfg.exe를 실행합니다.
    - b 내 컴퓨터 > DCOM 구성을 확장합니다.
    - c **Windows Management and Instrumentation**을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 속성을 선택합니다.
    - d 보안의 실행 및 활성화 권한에서 편집을 클릭하고 원격 실행 및 원격 활성화 권한을 선택합니다.
  - 3 네임스페이스 보안 설정 및 권한 부여  
네임스페이스 보안을 설정하고 권한을 부여하려면 다음 단계를 따르십시오.
    - a wmicmgmt.msc를 실행합니다.
    - b **WMI 컨트롤** 창에서 **WMI 컨트롤**을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 속성을 선택한 다음 보안을 선택합니다.
    - c ROOT\SMS Namespace로 이동합니다.
    - d 실행 방법, 쓰기 제공, 계정 활성화 및 원격 활성화 권한을 선택합니다.
    - e Root\cimv2\DLCI로 이동합니다.
    - f 실행 방법, 쓰기 제공, 계정 활성화 및 원격 활성화 권한을 선택합니다.

또는 Configuration Manager 사용자가 **SMS\_Admin** 그룹의 구성원이 되고 해당 그룹의 기존 권한에 원격 활성화를 부여할 수 있습니다.

# SCVMM용 OMIMSSC 콘솔 확장을 사용하기 위한 PowerShell 권한 확인

PSRemoting 상태가 활성화되고 ExecutionPolicy가 RemoteSigned로 설정되었는지 확인합니다. 상태가 다른 경우 PowerShell에서 다음 단계를 수행합니다.

- a PowerShell에서 PSRemoting 명령을 실행합니다.  
PSRemoting 명령이 비활성화된 경우, 다음 명령을 사용하여 PSRemoting 명령을 활성화합니다.
  - 1 Enable-PSRemoting 명령을 실행합니다.
  - 2 확인 메시지에 Y를 입력합니다.
- b PowerShell에서 Get-ExecutionPolicy 명령을 실행합니다.  
정책이 RemoteSigned로 설정되지 않은 경우 다음 명령을 사용하여 RemoteSigned로 설정합니다.
  - 1 Set-ExecutionPolicy RemoteSigned 명령을 실행합니다.
  - 2 확인 메시지에 Y를 입력합니다.

# OMIMSSC의 설치 및 업그레이드 시나리오

이 섹션에서는 OMIMSSC 설치 및 업그레이드와 관련된 모든 문제 해결 정보를 다룹니다.

## OMIMSSC 어플라이언스 VM 구성 확인

OMIMSSC 어플라이언스 VM이 적절하게 구성되었는지 확인하려면 OMIMSSC 어플라이언스 VM을 선택하고 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 **설정**을 클릭하고 다음 작업을 수행합니다.

- 1 OMIMSSC 어플라이언스에 대한 메모리 할당이 *System Center Configuration Manager* 및 *System Center Virtual Machine Manager*를 위한 *Microsoft System Center* 용 *Dell EMC OpenManage Integration 버전 7.1 설치 가이드*의 **공통 요구 사항** 섹션에 명시된 요구 사항을 준수하는지 확인합니다. 그렇지 않으면 **시작 RAM**에서 메모리를 지정하고 **적용**을 클릭합니다.
- 2 프로세서 수가 *System Center Configuration Manager* 및 *System Center Virtual Machine Manager*를 위한 *Microsoft System Center* 용 *Dell EMC OpenManage Integration 버전 7.1 설치 가이드*의 **공통 요구 사항** 섹션에 명시된 요구 사항을 준수하는지 확인합니다. 그렇지 않으면 **프로세서** 아래의 **가상 프로세서 개수**에서 프로세서 개수를 지정합니다.
- 3 IDE 컨트롤러: **IDE 컨트롤러 0** > **하드 드라이브** 아래의 **가상 하드 디스크** 필드에서 **가상 하드 디스크**가 **OMIMSSC—v7** 파일을 참조하는지 확인하고, 그렇지 않은 경우 **찾아보기**를 클릭한 후 VHD 파일의 압축을 해제한 위치로 이동한 다음 **OMIMSSC—v7** 파일을 선택하고 **적용**을 클릭합니다.
- 4 **네트워크 어댑터** > **가상 스위치**가 물리적 NIC 카드와 연결되어 있는지 확인하고, 그렇지 않은 경우 NIC 카드를 구성한 후 **가상 스위치** 드롭다운 메뉴에서 해당 NIC 카드를 선택한 다음 **적용**을 클릭합니다.

OMIMSSC 어플라이언스에 대해 선택된 가상 하드 디스크를 포함한 새로 작성된 가상 머신이 어떠한 커널 패닉 예외로 부팅에 실패하는 경우, 가상 머신 설정을 편집하고, 이 가상 머신 설정의 동적 메모리 옵션을 활성화합니다. 가상 머신의 동적 메모리 옵션을 활성화하려면 다음 작업을 수행합니다.

- 1 OMIMSSC 어플라이언스 VM을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **설정**을 클릭한 후 **메모리**를 클릭합니다.
- 2 **동적 메모리** 아래에서 **동적 메모리 활성화** 확인란을 활성화하고 상세 정보를 입력합니다.

주제:

- 등록 실패
- 연결 테스트 실패
- SCVMM용 OMIMSSC 콘솔 확장에 연결 실패
- SCVMM R2 업데이트 후 콘솔 확장 액세스 오류
- IP 주소가 OMIMSSC 어플라이언스에 할당되지 않음
- OMIMSSC 콘솔 확장을 가져올 때 SCVMM 충돌
- OMIMSSC 콘솔 확장에 로그인 실패
- 업데이트 중 SC2012 VMM SP1 충돌

## 등록 실패

연결 테스트 또는 등록이 실패하면 오류 메시지가 표시됩니다.

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행합니다.

- 읽기 전용 사용자로 OMIMSSC 어플라이언스 VM에 로그인하고 OMIMSSC 어플라이언스에서 등록된 SCCM 또는 SCVMM 서버 FQDN으로 핑을 수행합니다. 응답이 있는 경우 잠시 기다린 후 등록을 계속합니다.  
읽기 전용 사용자로 OMIMSSC 어플라이언스 VM을 시작하려면 사용자 이름을 **readonly**로 입력하고 OMIMSSC 어플라이언스 VM에 로그인하는 데 사용한 동일한 비밀번호를 입력합니다.
- SCCM 또는 SCVMM가 정상적으로 실행되고 있는지 확인합니다.

- 콘솔 등록에 사용되는 Microsoft 계정은 System Center의 위임된 관리자 또는 관리자와 System Center 서버의 로컬 관리자여야 합니다.
- SCVMM 사용자 전용:
  - SCVMM 서버가 다른 OMIMSSC 어플라이언스에 등록되지 않았는지 확인합니다. 동일한 SCVMM 서버를 OMIMSSC 어플라이언스에 등록하려면 SCVMM 서버에서 **OMIMSSC 등록 프로필** 애플리케이션 프로필을 삭제합니다.
  - SCVMM 롤업 업데이트를 적용한 경우, 레지스트리 (HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Microsoft System Center Virtual Machine Manager AdministratorConsole\Settings)에서 SCVMM 콘솔의 Indigo TCP 포트 번호를 확인합니다. SCVMM 콘솔을 등록할 때 사용한 것과 동일한 포트 번호를 사용합니다. 기본값은 8100입니다.

## 연결 테스트 실패

도메인 사용자 계정과 로컬 사용자 계정의 사용자 이름이 동일하고 비밀번호가 다른 경우 Microsoft 콘솔과 OMIMSSC 어플라이언스 간의 연결 테스트가 실패합니다.

예를 들어 도메인 사용자 계정이 domain\user1이고 비밀번호가 pwd1입니다. 로컬 사용자 계정은 user1이고 비밀번호는 Pwd2입니다. 위의 도메인 사용자 계정으로 등록하려고 하면 연결 테스트가 실패합니다.

이 문제를 해결하려면 도메인 사용자 및 로컬 사용자 계정에 다른 사용자 이름을 사용하거나 OMIMSSC 어플라이언스에서 Microsoft 콘솔을 등록하는 동안 단일 사용자 계정을 로컬 사용자로 사용합니다.

## SCVMM용 OMIMSSC 콘솔 확장에 연결 실패

SCVMM 환경에서 OMIMSSC 콘솔 확장을 등록 및 설치한 후 OMIMSSC를 시작하려고 하면 다음 오류가 표시됩니다. Connection to server failed.

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행합니다.

- 1 OMIMSSC를 시작할 때 OMIMSSC 어플라이언스 IP 및 FQDN을 SCVMM 콘솔에서 신뢰할 수 있는 사이트로 추가합니다.
- 2 OMIMSSC 어플라이언스 IP 및 FQDN을 DNS의 **정방향 조회 영역** 및 **역방향 조회 영역**에 추가합니다.
- 3 더 자세한 내용을 보려면 C:\ProgramData\VMMLogs\AdminConsole 파일에 오류 메시지가 있는지 확인합니다.

## SCVMM R2 업데이트 후 콘솔 확장 액세스 오류

SC2012 R2 VMM에 대한 업데이트 롤업을 적용한 후, 이미 설치된 OMIMSSC 콘솔을 열려고 하면 보안상의 이유로 SCVMM에서 오류 메시지가 표시되고 OMIMSSC 콘솔에 액세스할 수 없습니다.

이 문제를 해결하려면 다음을 수행합니다.

- 1 기본 경로에서 C:\Program Files\Microsoft System Center 2012 R2\Virtual Machine Manager\Bin\AddInPipeline\AddIns\- 2 SCVMM을 다시 시작합니다.
- 3 콘솔 확장을 제거한 후 *System Center Configuration Manager* 및 *System Center Virtual Machine Manager*를 위한 *Microsoft System Center*용 *Dell EMC OpenManage Integration* 설치 가이드의 **SCVMM용 OMIMSSC 콘솔 확장 가져오기** 섹션을 참조하여 콘솔 확장을 가져옵니다.

## IP 주소가 OMIMSSC 어플라이언스에 할당되지 않음

OMIMSSC 어플라이언스 VM을 생성한 후 시작할 때 OMIMSSC 어플라이언스 IP 주소가 할당 또는 표시되지 않습니다.

이 문제를 해결하려면 가상 스위치가 실제 스위치에 매핑되어 있고, 올바르게 구성되어 있는지 확인한 후 OMIMSSC 어플라이언스에 연결합니다.

## OMIMSSC 콘솔 확장을 가져올 때 SCVMM 충돌

OMIMSSC 콘솔 확장을 가져올 때 SC2016 VMM RTM 빌드 4.0.1662.0 관리자 콘솔이 충돌할 수 있습니다.

이 문제를 해결하려면 KB 문서 4094925([support.microsoft.com/kb/4094925](http://support.microsoft.com/kb/4094925))를 참조하여 SCVMM을 업그레이드한 후 OMIMSSC 콘솔 확장을 가져옵니다.

## OMIMSSC 콘솔 확장에 로그인 실패

Microsoft 콘솔에 로그인하는 데 사용한 것과 다른 자격 증명으로 OMIMSSC 콘솔 확장에 로그인하면 로그인 작업이 실패하고 다음 오류 메시지가 표시됩니다. `Username or Password is incorrect.`

이 문제를 해결하려면 OMIMSSC 콘솔 확장에 로그인하는 데 사용한 자격 증명을 사용하여 Microsoft 콘솔에 로그인하고 시작합니다. 이 작업은 한 번만 수행하면 됩니다.

## 업데이트 중 SC2012 VMM SP1 충돌

SC2012 VMM SP1로 업그레이드한 후 OMIMSSC 콘솔 확장을 SC2012 VMM UR5 이상으로 가져올 때 SCVMM 콘솔이 충돌할 수 있습니다.

이 문제에 대한 자세한 내용과 문제 해결 방법은 기술 자료 URL [support.microsoft.com/kb/2785682](http://support.microsoft.com/kb/2785682)의 문제 5를 참조하십시오.

이 문제를 해결하려면 설치된 업데이트 롤업의 버전과 관계없이 SCVMM을 업데이트합니다.

## OMIMSSC 관리 포털 시나리오

이 섹션에서는 OMIMSSC의 관리 포털과 관련된 모든 문제 해결 정보를 다룹니다.

### Mozilla Firefox 브라우저를 통해 OMIMSSC 관리 포털에 액세스하는 동안 오류 메시지

Mozilla Firefox 브라우저를 사용하여 OMIMSSC 관리 포털에 액세스할 때 다음과 같은 경고 메시지가 표시됩니다. "Secure Connection Failed"

이 문제를 해결하려면 브라우저의 관리 포털의 이전 항목에서 생성된 인증서를 삭제합니다. Mozilla Firefox 브라우저에서 인증서를 삭제하는 방법에 대한 자세한 내용은 [support.mozilla.org](https://support.mozilla.org)를 참조하십시오.

### OMIMSSC 관리 포털에서 Dell EMC 로고 표시 실패

Windows 2016 기본 IE 브라우저에서 OMIMSSC 관리 포털을 실행하면 관리 포털에 Dell EMC 로고가 표시되지 않습니다.

이 문제를 해결하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- IE 브라우저를 최신 버전으로 업그레이드합니다.
- 검색 기록을 삭제하고 OMIMSSC 관리 포털 URL을 브라우저의 즐겨찾기 목록에 추가합니다.

# OMIMSSC의 검색, 동기화 및 인벤토리 시나리오

이 섹션에서는 OMIMSSC를 사용할 때 자격 증명 문제, 서버 검색, 서버 그룹화, 등록된 Microsoft 콘솔을 OMIMSSC와 동기화할 때의 모든 문제 해결 정보를 다룹니다.

## 서버 검색 실패

여러 Microsoft 콘솔이 OMIMSSC 어플라이언스에 등록되어 있을 때, 서버를 검색하려고 하면 SCCM 콘솔 중 하나에 연결할 수 없더라도 서버 검색 작업이 실패합니다.

이 문제를 해결하려면 연결할 수 없는 SCCM 콘솔의 등록을 취소하거나 문제를 해결하고 OMIMSSC 어플라이언스에서 해당 SCCM 콘솔에 연결할 수 있는지 확인합니다.

## 검색된 서버가 모든 Dell Lifecycle Controller 서버 컬렉션에 추가되지 않음

SCCM용 OMIMSSC 콘솔 확장에서 서버를 검색한 후 서버가 **모든 Dell Lifecycle Controller 서버 컬렉션**에 추가되지 않을 수 있습니다.

이 문제를 해결하려면 **모든 Dell Lifecycle Controller 서버 컬렉션**을 삭제한 후 서버를 검색합니다. SCCM에서 컬렉션이 자동으로 생성되며 서버가 이 그룹에 추가됩니다.

## 잘못된 자격 증명으로 인해 서버 검색 실패

검색 중 잘못된 자격 증명 상세 정보를 제공한 경우, iDRAC 버전을 기준으로 다음 해결 방법을 사용할 수 있습니다.

- - 2.10.10.10 이상의 iDRAC 버전이 설치된 12세대 PowerEdge 서버를 검색하는 중에, 자격 증명 프로필에 잘못된 상세 정보를 입력하면 다음과 같은 동작이 발생하면서 서버 검색이 실패합니다.
  - 최초 시도에서는 서버 IP 주소가 차단되지 않습니다.
  - 두 번째 시도에서는 서버 IP 주소가 30초 동안 차단됩니다.
  - 세 번째 및 이후의 시도에서는 서버 IP 주소가 60초 동안 차단됩니다.

IP 주소 차단이 해제된 후 올바른 자격 증명 프로필 상세 정보로 서버 검색을 다시 시도할 수 있습니다.

- 2.10.10.10 이전의 iDRAC 버전이 설치된 11 또는 12세대 PowerEdge 서버를 검색하는 동안, 잘못된 자격 증명 프로필 세부 정보로 인해 서버 검색 시도가 실패할 경우에는 올바른 자격 증명 프로필 세부 정보로 서버를 다시 검색합니다.
- 2.10.10.10 이전 버전의 iDRAC의 경우 IP 주소 차단을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Dell.com/idracmanuals](http://Dell.com/idracmanuals)의 iDRAC 사용 설명서를 참조하십시오. 필요한 경우 IP 주소 차단을 해제할 수도 있습니다. 또한 iDRAC에서 iDRAC.IPBlocking.BlockEnable 기능이 활성화되었는지 확인할 수 있습니다.
- 어플라이언스에서 서버를 검색하고 추가한 후 기본 iDRAC 자격 증명 프로필을 변경하면, 서버에서 작업을 수행할 수 없습니다. 서버를 사용하려면 새로운 자격 증명 프로필을 사용하여 서버를 재검색합니다.

## 서버 검색 후 잘못된 VRTX 새시 그룹 생성

이전에 다른 새시에 있었던 모듈식 서버를 VRTX 새시에 추가하고 OMIMSSC에서 검색하면 모듈식 서버가 이전의 새시 서비스 태그 정보를 전달합니다. 따라서 최신 새시 정보가 아닌 이전 새시 정보를 가진 VRTX 새시 그룹이 어플라이언스에 생성됩니다.

이 문제를 해결하려면 다음을 수행합니다.

- 1 CSIOR을 활성화하고 새로 추가된 모듈식 서버에서 iDRAC를 리셋합니다.
- 2 VRTX 새시 그룹의 모든 서버를 수동으로 삭제한 다음, 서버를 다시 검색합니다.

## 빈 클러스터 업데이트 그룹이 자동 검색 또는 동기화 중에 삭제되지 않음

OMIMSSC에서 클러스터가 검색되면 **유지 관리 센터**에 클러스터 업데이트 그룹이 생성되고 여기에 모든 서버가 나열됩니다. 나중에 SCVMM을 통해 이 클러스터에서 모든 서버를 제거하고 SCVMM 작업으로 자동 검색 또는 동기화를 수행하는 경우 **유지 관리 센터**에서 빈 클러스터 업데이트 그룹이 삭제되지 않습니다.

이 문제를 해결하기 위해 빈 서버 그룹을 삭제하려면 서버를 다시 검색합니다.

## 재검색된 서버에 대한 유지 관리 관련 작업 수행 실패

OMIMSSC에서 업데이트 그룹에 속한 서버 또는 모든 서버를 삭제하고 재검색하면 서버에 대해 펌웨어 업데이트, LC 로그 내보내기 및 가져오기, 서버 프로필 내보내기 및 가져오기와 같은 작업을 수행할 수 없습니다.

이 문제를 해결하려면 삭제된 서버를 재검색한 후 **서버 보기**의 **배포작동** 탭플릿 기능을 사용하여 펌웨어 업데이트를 수행하고 기타 유지 관리 시나리오에는 iDRAC를 사용합니다.

## OMIMSSC의 일반 시나리오

이 섹션에서는 OMIMSSC의 워크플로와는 관계없는 문제 해결 정보를 다룹니다.

### 호스트 이름을 사용하여 CIFS 공유에 액세스하지 못함

모듈식 서버는 OMIMSSC에서 호스트 이름을 사용하여 CIFS 공유에 액세스하고 작업을 수행할 수 없습니다.

이 문제를 해결하려면 호스트 이름 대신 CIFS 공유가 있는 서버의 IP 주소를 지정합니다.

### 콘솔 확장에서 작업 및 로그 페이지 표시 실패

OMIMSSC 콘솔 확장에 **작업 및 로그 센터** 페이지가 표시되지 않습니다.

이 문제를 해결하려면 콘솔을 다시 등록한 다음 **작업 및 로그** 페이지를 엽니다.

### 관리 시스템상의 작업 실패

TLS(Transport Layer Security) 버전 때문에 관리 시스템에서 OMIMSSC의 모든 기능이 예상대로 작동하지 않습니다.

iDRAC 펌웨어 버전 2.40.40.40 이상을 사용하는 경우, 전송 계층 보안(TLS) 버전 1.1 이상은 기본값으로 활성화되어 있습니다. 콘솔 확장을 설치하기 전에 KB 문서 [Support.microsoft.com/en-us/kb/3140245](https://support.microsoft.com/en-us/kb/3140245)를 참조하여 TLS 1.1 이상으로 업데이트 및 활성화합니다. OMIMSSC가 예상대로 작동하게 하려면 SCVMM 서버 및 SCVMM 콘솔에서 TLS 1.1 이상에 대한 지원을 활성화하는 것이 좋습니다. iDRAC에 대한 자세한 내용은 [Dell.com/idracmanuals](https://Dell.com/idracmanuals)에서 확인하십시오.

### OMIMSSC의 온라인 도움말 실행 실패

Windows 2012 R2 운영 체제를 사용할 때 상황에 맞는 온라인 도움말 콘텐츠가 실행되어 오류 메시지를 표시합니다.

이 문제를 해결하려면 최신 KB 문서를 참조하여 운영 체제를 업데이트한 후 온라인 도움말 콘텐츠를 봅니다.

## OMIMSSC의 펌웨어 업데이트 시나리오

이 섹션에서는 업데이트 원본, 업데이트 그룹, 리포지토리 및 업데이트 후 인벤토리와 관련된 모든 문제 해결 정보를 다룹니다.

### 업데이트 소스 생성 오류

어플라이언스의 DNS(Domain Name System) 네트워크 구성이 변경되면, HTTP 또는 FTP 유형의 업데이트 원본 생성에 오류가 발생합니다.

이 문제를 해결하려면 어플라이언스를 다시 시작한 다음 HTTP 또는 FTP 유형의 업데이트 원본을 생성합니다.

### 시스템 기본 업데이트 소스를 사용하여 FTP에 연결 실패

OMIMSSC를 설정 및 구성, 업그레이드 또는 마이그레이션 후, 기본 업데이트 원본 **Dell 온라인 카탈로그**를 사용하여 FTP 사이트에 액세스할 때, 프록시 자격 증명이 필요한 경우 실패할 수 있습니다.

이 문제를 해결하려면 **Dell 온라인 카탈로그**를 업데이트 원본으로 사용하여 FTP 사이트에 액세스할 때 업데이트 원본을 편집하여 프록시 자격 증명을 추가합니다.

### 로컬 업데이트 원본에 대한 연결 테스트 실패

로컬 업데이트 원본에 대한 상세 정보를 지정한 후, 필수 파일에 액세스하지 못해 연결 테스트가 실패할 수 있습니다.

이 문제를 해결하려면 다음 폴더 구조에 `catalog.gz` 파일이 있는지 확인합니다.

- 로컬 HTTP 업데이트 원본의 경우: `http:\IP address\catalog\catalog.gz`
- 로컬 FTP 업데이트 원본의 경우: `ftp:\IP address\catalog\catalog.gz`
- 로컬 DRM 업데이트 원본의 경우: `\IP address\catalog\`

### DRM 업데이트 원본 생성 실패

Windows 10 운영 체제(OS)에서 실행 중인 관리 서버에서 DRM 업데이트 소스를 생성하지 못해 다음 오류 메시지가 표시될 수 있습니다. Failed to reach location of update source. Please try again with correct location and/or credentials.

다음 오류 메시지가 표시되면 OMIMSSC 관리 포털의 `dciappliance_main` 로그를 참조하십시오. `Unix command failed SmbException: com.dell.pg.tetris.business.samba.smbclient.SmbException: session setup failed: NT_STATUS_IO_TIMEOUTwhere EnableSMB1Protocol = false.`

해결 방법은 다음 KB 문서를 참조하십시오. [support.microsoft.com/en-us/help/4034314](http://support.microsoft.com/en-us/help/4034314)

### 펌웨어 업데이트 중 리포지토리 생성 실패

업데이트 원본을 생성할 때 잘못된 자격 증명을 제공하여 펌웨어 업데이트 중 리포지토리를 생성할 수 없거나 OMIMSSC 어플라이언스가 업데이트 원본에 연결할 수 없습니다.

이 문제를 해결하려면 OMIMSSC 어플라이언스를 호스팅하는 위치에서 업데이트 원본에 연결할 수 있는지 확인하고 업데이트 원본을 생성할 때 올바른 자격 증명을 제공합니다.

## OMIMSSC 업그레이드 또는 마이그레이션 후 비교 보고서 표시 실패

OMIMSSC 최신 버전으로 업그레이드한 후 [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) 또는 [downloads.dell.com](http://downloads.dell.com)에 연결할 수 없는 경우, 기본 Dell 온라인 FTP 또는 Dell HTTP 업데이트 원본이 카탈로그 파일을 다운로드할 수 없습니다. 따라서 비교 보고서를 사용할 수 없습니다.

이 문제를 해결하여 기본 업데이트 원본에 대한 비교 보고서를 보려면, 기본 Dell 온라인 FTP 또는 Dell HTTP 업데이트 원본을 편집하고, 프록시 자격 증명을 생성한 후, **업데이트 원본 선택** 드롭다운 메뉴에서 업데이트 원본을 선택합니다. 업데이트 원본의 편집에 대한 자세한 내용은 *System Center Configuration Manager 및 System Center Virtual Machine Manager를 위한 Microsoft System Center용 Dell EMC OpenManage Integration 사용자 가이드*의 *Modifying update source* 섹션을 참조하십시오.

## 클러스터의 펌웨어 업데이트 실패

OMIMSSC에서 클러스터의 펌웨어 업데이트 작업을 제출하면 특정 오류 때문에 **활동 로그**에 다음 오류 메시지가 표시되며 클러스터가 업데이트되지 않습니다.

```
Cluster Aware Update failed for cluster group <cluster group name>.
```

```
Failed to perform Cluster Aware Update for cluster group <cluster group name>.
```

클러스터의 펌웨어 업데이트가 실패하는 이유와 해결 방법은 다음과 같습니다.

- 선택한 로컬 업데이트 원본에 필요한 DUP 및 카탈로그 파일이 없는 경우.  
이 문제를 해결하려면 필요한 모든 DUP 및 카탈로그 파일이 리포지토리에 있는지 확인한 다음 클러스터의 펌웨어를 업데이트합니다.
- 진행 중인 작업 때문에 클러스터 그룹이 응답하지 않거나 CAU에서 펌웨어 업데이트 작업이 취소된 경우, 클러스터 그룹에 속한 각 서버 클러스터 노드로 DUP가 다운로드 및 배치됩니다.  
이 문제를 해결하려면 Dell 폴더의 파일을 모두 삭제한 다음 클러스터의 펌웨어를 업데이트합니다.
- LC(Lifecycle Controller)가 다른 작업을 수행하고 있는 경우, 클러스터 노드의 펌웨어 업데이트 작업이 실패합니다. LC가 사용 중이어서 업데이트가 실패했는지 확인하려면 `C:\dell\suu\invcolError.log` 경로에서 클러스터 각 노드의 오류 메시지를 확인합니다.

```
Inventory Failure: IPMI driver is disabled. Please enable or load the driver and then reboot the system.
```

이 문제를 해결하려면 서버를 종료하고 전원 케이블을 분리한 다음 서버를 다시 시작합니다. 재부팅 후 클러스터의 펌웨어를 업데이트합니다.

## 작업 큐가 가득 찼기 때문에 펌웨어 업데이트 실패

OMIMSSC에서 iDRAC로 제출한 펌웨어 업데이트 작업이 실패하고 OMIMSSC 메인 로그에 다음 오류가 표시됩니다. `JobQueue Exceeds the size limit. Delete unwanted JobID(s).`

이 문제를 해결하려면 iDRAC에서 완료된 작업을 수동으로 삭제하고 펌웨어 업데이트 작업을 다시 시도합니다. iDRAC의 작업을 삭제하는 방법에 대한 자세한 내용은 [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home)에서 iDRAC 설명서를 참조하십시오.

## DRM 업데이트 원본을 사용할 때 펌웨어 업데이트 오류

DRM 업데이트 원본을 사용할 때 공유 폴더에 대한 액세스 권한이 부족하면 펌웨어 업데이트 작업이 실패할 수 있습니다. DRM 업데이트 원본을 생성할 때 제공된 Windows 자격 증명 프로필이 도메인 관리자 그룹 또는 로컬 관리자 그룹에 포함되지 않은 경우 다음 오류 메시지가 표시됩니다. `Local cache creation failure.`

이 문제를 해결하려면 다음을 수행합니다.

- 1 DRM에서 리포지토리를 생성한 후 폴더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **보안** 탭을 클릭한 다음, **고급**을 클릭합니다.
- 2 **상속 활성화**를 클릭하고 이 개체에서 모든 하위 개체 권한 항목을 상속 가능한 권한 항목으로 대체 옵션을 선택한 다음, 읽기-쓰기 권한이 있는 전체과 폴더를 공유합니다.

## 선택과 상관없는 구성 요소의 펌웨어 업데이트

이러한 개별 서버에서 선택한 구성 요소에 관계없이 펌웨어 업데이트 중에 동일한 서버의 동일한 구성 요소가 업데이트됩니다. 이 현상은 iDRAC 엔터프라이즈 라이선스가 있는 12세대 및 13세대 PowerEdge 서버에서 발견됩니다.

이 문제를 해결하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 먼저 동일한 서버의 공통 구성 요소에 업데이트를 적용한 다음, 개별 서버의 특정 구성 요소에 업데이트를 적용합니다.
- 중단 시간이 계획되어 있는 단계별 업데이트를 수행하여 펌웨어 업데이트를 적용합니다.

## 펌웨어 업데이트 후 최신 인벤토리 정보 표시 실패

11세대 PowerEdge 서버에서 펌웨어 버전을 성공적으로 업데이트한 후 최신 인벤토리 정보가 표시되지 않습니다.

OMIMSSC에서 인벤토리를 새로 고치는 작업은 펌웨어 업데이트 작업이 완료된 직후 수행하는 작업입니다. 펌웨어 업데이트는 이전의 펌웨어 인벤토리 정보가 표시되므로 PowerEdge 서버의 CSIOR 작업이 완료되기 전에 완료됩니다.

이 문제를 해결하려면 PowerEdge 서버에서 CSIOR 작업이 완료되었는지 확인하고 OMIMSSC에서 펌웨어 인벤토리를 새로 고칩니다. 또한 에이전트가 필요 없는 단계 업데이트를 적용한 후 서버를 다시 시작해야 합니다. 인벤토리 새로 고침에 대한 자세한 내용은 *Microsoft System Center Configuration Manager 및 Virtual Machine Manager 용 OpenManage Integration 사용자 가이드*에서 **펌웨어 인벤토리 보기 및 새로 고침** 섹션을 참조하십시오.

CSIOR에 대한 자세한 내용은 [dell.com/support/home](http://dell.com/support/home)에서 최신 버전의 *Dell Lifecycle Controller GUI 사용자 가이드*에서 문제 해결 섹션을 참조하십시오.

## 사용자 지정 업데이트 그룹 삭제 오류

사용자 지정 업데이트 그룹에 속한 서버의 작업을 예약한 후 Microsoft 콘솔에서 서버를 삭제하고 등록된 Microsoft 콘솔을 OMIMSSC와 동기화하면, 해당 서버가 사용자 지정 업데이트 그룹에서 제거되고 사전 정의된 업데이트 그룹으로 이동합니다. 이러한 사용자 지정 업데이트 그룹은 예약된 작업과 연결되어 있으므로 삭제할 수 없습니다.

이 문제를 해결하려면 **작업 및 로그** 페이지에서 예약된 작업을 삭제한 다음, 사용자 지정 업데이트 그룹을 삭제합니다.

## WinPE 이미지 업데이트 실패

WinPE 이미지를 업데이트하려고 하면 다음 오류 메시지와 함께 업데이트 작업이 실패할 수 있습니다. `Remote connection to console failed..`

이 문제를 해결하려면 **DISM** 명령을 실행하여 이전에 마운트한 모든 이미지를 Microsoft 콘솔에서 정리하고 WinPE 이미지를 다시 업데이트합니다.

## 11세대 서버에서 펌웨어 업데이트 오류

11세대 PowerEdge 서버에 펌웨어 업데이트를 적용하려고 하면 iDRAC 및 LC의 호환되지 않는 버전 때문에 실패하고 다음 오류가 표시될 수 있습니다. `WSMan command failed to execute on server with iDRAC IP <IP address>.`

이 문제를 해결하려면 iDRAC 및 LC를 최신 버전으로 업그레이드한 다음 펌웨어 업데이트를 적용합니다. 다음 표에 LC 및 iDRAC의 최신 버전이 나옵니다.

표 1. LC 및 iDRAC 버전

LC(Lifecycle Controller) 버전	iDRAC(Integrated Dell Remote Access Controller) 버전
1.7.5.4 이상	<ul style="list-style-type: none"><li>• 모듈식 서버의 경우: 2.90 이상</li><li>• 모놀리식 서버의 경우: 3.85 이상</li></ul>

## 빈도 업데이트 후 폴링 및 알림 벨 색상 변경

OMIMSSC에서 관리 서버를 검색하지 않고 폴링 및 알림 옵션의 빈도를 변경하는 경우, 카탈로그에 변경 사항이 없더라도 잠시 후 벨 색상이 노란색으로 변경됩니다.

이 문제를 해결하려면 관리 대상 서버를 검색한 다음 폴링 및 알림 빈도 옵션을 변경합니다.

## OMIMSSC의 운영 체제 배포 시나리오

이 섹션에는 OMIMSSC의 작동 템플릿을 사용한 운영 체제 또는 하이퍼바이저(SCVMM용) 배포와 관련된 모든 문제 해결 정보를 다룹니다.

### 운영 체제 배포 일반 시나리오

이 섹션에서는 운영 체제 배포와 관련된 모든 일반적인 문제 해결 정보를 다룹니다.

### 작동 템플릿 배포 실패

선택된 서버에서 운영 템플릿을 배포하면 특성 값이 선택된 .CSV 파일에 적합하지 않거나 템플릿의 구성 때문에 iDRAC IP 또는 iDRAC 자격 증명이 변경됩니다. iDRAC에서 작업이 정상적으로 수행되었지만, 잘못된 .CSV 파일 때문에 OMIMSSC에서 이 작업의 상태가 비정상 또는 실패로 표시되거나, 대상 서버에서 iDRAC가 변경되어 작업을 추적할 수 없습니다.

이 문제를 해결하려면 선택한 .CSV 파일에 적절한 특성 값이 모두 있는지 확인하고, 템플릿의 구성 때문에 iDRAC IP 또는 자격 증명이 변경되지 않도록 합니다.

### 작동 템플릿 저장 실패

작동 템플릿을 생성할 때 풀 값이 있는 의존 특성의 확인란을 선택 및 해제하면 다음과 같은 오류 메시지가 표시되고 작동 템플릿을 저장할 수 없습니다.

Select atleast one attribte, under the selected components, before creating the 작동 템플릿.

이 문제를 해결하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 풀 값이 있는 의존 특성 또는 동일한 의존 특성을 선택하고 작동 템플릿을 저장합니다.
- 새로운 작동 템플릿을 생성합니다.

## SCCM 사용자를 위한 운영 체제 배포 시나리오

이 섹션에서는 SCCM 콘솔에서 OMIMSSC를 사용한 운영 체제 배포와 관련된 모든 문제 해결 정보를 다룹니다.

### 작업 순서에 배포 옵션이 보이지 않음

SCCM용 OMIMSSC 콘솔 확장을 제거 및 재설치한 후 기존 작업 순서에 **배포** 옵션이 표시되지 않습니다.

이 문제를 해결하려면 편집을 위해 작업 순서를 열고 **적용** 옵션을 다시 활성화한 후 **확인**을 클릭합니다. **배포** 옵션이 다시 표시됩니다.

**적용** 옵션을 다시 활성화하려면 다음을 수행합니다.

- 1 작업 순서를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **편집**을 선택합니다.
- 2 **Windows PE에서 다시 시작**을 선택합니다. **설명** 섹션에 아무 문자나 입력하고 변경 사항이 저장되지 않도록 삭제합니다.
- 3 **확인**을 클릭합니다.

이렇게 하면 적용 옵션이 다시 활성화됩니다.

## 서버를 SCCM의 관리형 Lifecycle Controller Lifecycle Controller ESXi 컬렉션에 추가하지 못함

운영 체제 배포 중에 DHCP 조회가 실패하면, 서버가 시간 초과되고 SCCM의 Managed Lifecycle Controller Lifecycle Controller(ESXi) 컬렉션으로 이동하지 않습니다.

이 문제를 해결하려면 SCCM 클라이언트 서버를 설치한 후 동기화를 수행하여 서버를 Managed Lifecycle Controller Lifecycle Controller(ESXi) 컬렉션으로 추가합니다.

## SCVMM 사용자를 위한 운영 체제 배포 시나리오

이 섹션에서는 SCVMM 콘솔에서 OMIMSSC를 사용한 하이퍼바이저 배포와 관련된 모든 문제 해결 정보를 다룹니다.

### LC 또는 방화벽 보호로 인한 하이퍼바이저 배포 실패

하이퍼바이저 배포가 실패하고 활동 로그에 다음 오류 메시지가 표시됩니다. Error New-SCVMHost failed with following error : An out of band operation (SMASH) for the BMC <IP ADDRESS> failed on IDRAC IP : <IP ADDRESS>..

다음 이유 중 하나로 인해 이 오류가 발생할 수 있습니다.

- Dell LC(Lifecycle controller) 상태가 잘못되었습니다.

해결책으로 iDRAC 사용자 인터페이스에 로그인한 후 LC(Lifecycle controller)를 재시작합니다.

Lifecycle Controller를 재시작한 후 문제가 계속해서 나타난다면 다음의 대안을 사용해 보십시오.

- 안티바이러스 프로그램 또는 방화벽이 WINRM 명령의 정상적인 실행을 제한할 수 있습니다.

다음 KB 문서의 해결 방법을 참조하십시오. [support.microsoft.com/kb/961804](http://support.microsoft.com/kb/961804)

### 라이브러리 공유에 보존된 드라이버 파일로 인한 하이퍼바이저 배포 실패

하이퍼바이저 배포가 실패하고 활동 로그에 다음 오류 메시지가 표시됩니다.

- **Error:** Error while applying Hypervisor Profile to host <IP Address>. Failed with error : For input string: ""
- **Information:** Successfully deleted drivers from library share sttig.<MicrosoftConsoleName>.com for <server uuid>
- **Error:** Deleting staging share (drivers) for <server uuid> failed.

이러한 오류는 VMM cmdlet GET-SCJOB status의 예외 출력으로 인해 발생할 수 있으며, 드라이버 파일이 라이브러리 공유에 남습니다. 재시도하거나 다른 하이퍼바이저 배포를 시도하기 전에 이러한 파일을 라이브러리 공유에서 제거해야 합니다.

공유 라이브러리에서 파일을 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

- 1 SCVMM 콘솔에서 라이브러리 > 라이브러리 서버를 선택한 후 라이브러리 서버로 추가된 IG 서버를 선택합니다.
- 2 라이브러리 서버에서 라이브러리 공유를 선택하고 삭제합니다.

- 3 라이브러리 공유가 삭제된 후 \\<Integration Gateway server>\LCDriver\를 사용하여 IG 공유에 연결합니다.
- 4 드라이버 파일이 들어 있는 폴더를 삭제합니다.

그런 다음 하이퍼바이저를 배포할 수 있습니다.

## Active Directory에 서버를 추가하는 동안 SCVMM 오류 21119

Active Directory에 서버를 추가하는 동안 SCVMM 오류 21119가 표시됩니다. Error 21119: The physical computer with <SMBIOS GUID> did not join Active Directory in time. The computer was expected to join Active Directory using the computer name <host.domain>..

이 문제를 해결하려면 다음을 수행합니다.

- 1 얼마 간의 시간동안 기다리며 서버가 액티브 디렉토리에 추가되는지 지켜봅니다.
- 2 서버가 액티브 디렉토리에 추가되지 않으면 수동으로 액티브 디렉토리에 서버를 추가합니다.
- 3 SCVMM에 서버를 추가합니다.
- 4 일단 서버를 SCVMM에 추가한 후 OMIMSSC에서 서버를 재검색합니다.  
서버가 이제 **호스트** 탭 아래에 나열됩니다.

## Active Directory 사용 시 11세대 PowerEdge 블레이드 서버에서 하이퍼바이저 배포 실패

Active Directory 사용자 자격 증명을 사용하면 11세대 PowerEdge 블레이드 서버에서 하이퍼바이저 배포가 실패합니다. 11세대 PowerEdge 블레이드 서버는 통신에 IPMI(Intelligent Platform Management Interface) 프로토콜을 사용합니다. 그러나 IPMI 표준은 Active Directory 설정에서 자격 증명을 사용하는 데 지원되지 않습니다.

이런 서버에 운영 체제를 배포하기 위한 해결책으로서, 지원되는 자격 증명 프로필을 사용합니다.

## LC 드라이버 주입 실패

SC2012 VMM을 사용하여 OS를 배포하고 LC 드라이버를 주입할 때, OS는 성공적으로 배포되지만 LC 드라이버가 주입되지 않습니다.

이 문제를 해결하려면 SCVMM용 최신 롤업을 적용합니다.

## SCVMM 사용자를 위한 S2D 클러스터 생성 시나리오

이 섹션에는 SCVMM 콘솔에서 OMIMSSC를 사용하여 Storage Spaces Direct를 생성하는 작업과 관련된 모든 문제 해결 정보를 다룹니다.

### S2D 클러스터의 상태를 알 수 없음

기존 클러스터에 속한 노드에 Storage Spaces Direct 클러스터를 생성하면, 스토리지 풀과 디스크 구성에 기존 클러스터의 구성이 포함됩니다. 따라서 클러스터 스토리지 풀이 생성되지 않을 수 있으며 클러스터 스토리지 풀이 생성될 경우 상태가 알 수 없음으로 표시될 수 있습니다.

이 문제를 해결하려면 기존 클러스터 상세 정보가 있는 스토리지 풀 및 디스크 구성을 삭제하고 Storage Spaces Direct 클러스터를 생성합니다. 스토리지 풀 삭제에 대한 자세한 내용은 Microsoft 설명서의 *Troubleshoot Storage Spaces Direct health and operational states(Storage Spaces Direct 상태 및 작동 상태 문제 해결)* 섹션을 참조하십시오.

## OMIMSSC의 서버 프로필 시나리오

이 섹션에서는 OMIMSSC에서 서버 프로필 내보내기 및 가져오기와 관련된 모든 문제 해결 정보를 다룹니다.

### 서버 프로필 내보내기 오류

서버 프로필 내보내기 작업을 예약했으나 서버 프로필이 내보내지지 않고 다음 오류 메시지가 표시됩니다. The selectors for the resource are not valid.

이 문제를 해결하려면 iDRAC를 리셋한 후 서버 프로필 내보내기 작업을 예약합니다. 자세한 내용은 [dell.com/support](http://dell.com/support)에서 iDRAC 설명서를 참조하십시오.

### 서버 프로필 가져오기 작업이 2시간 후에 시간 초과됨

OMIMSSC에 서버 프로필 가져오기 작업을 제출하고 2시간이 지나면 작업이 시간 초과됩니다.

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행합니다.

- 1 서버를 시작하고 F2 키를 눌러 **BIOS 설정**으로 들어갑니다.
- 2 **시스템 설정**을 클릭하고 **기타 설정**을 선택합니다.
- 3 **오류 시 F1/F2 프롬프트**를 비활성화합니다.

다음 단계를 수행한 후, 서버 프로필을 다시 내보내고, 동일한 서버 프로필을 사용하여 해당 서버에서 가져옵니다.

## OMIMSSC의 LC 로그 시나리오

이 섹션에서는 LC 로그 내보내기 및 보기와 관련된 모든 문제 해결 정보를 다룹니다.

### .CSV 형식으로 LC 로그 내보내기 실패

LC 로그 파일을 .CSV 형식으로 다운로드하려고 할 때 다운로드 작업이 실패합니다.

이 문제를 해결하려면 브라우저에서 로컬 인트라넷 사이트 아래에 OMIMSSC 어플라이언스 FQDN을 추가합니다. 로컬 인트라넷에 OMIMSSC 어플라이언스를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 *System Center Configuration Manager 및 System Center Virtual Machine Manager를 위한 Microsoft System Center용 Dell EMC OpenManage Integration 버전 7.1 사용자 가이드의 LC 로그 보기* 섹션을 참조하십시오.

### LC 로그 파일 열기 실패

LC 로그를 수집한 후 서버의 LC 로그 파일을 보려고 하면 다음 오류 메시지가 표시됩니다. "Failed to perform the requested action. For more information see the activity log".

이 문제를 해결하려면 iDRAC를 리셋한 후 LC 로그를 수집하여 확인합니다. iDRAC를 리셋하는 방법에 대한 자세한 내용은 [dell.com/support](http://dell.com/support)에서 iDRAC 설명서를 참조하십시오.

### 연결 테스트 실패

도메인 사용자 계정과 로컬 사용자 계정의 사용자 이름이 동일하고 비밀번호가 다른 경우 Microsoft 콘솔과 OMIMSSC 어플라이언스 간의 연결 테스트가 실패합니다.

예를 들어 도메인 사용자 계정이 `domain\user1`이고 비밀번호가 `pwd1`입니다. 로컬 사용자 계정은 `user1`이고 비밀번호는 `Pwd2`입니다. 위의 도메인 사용자 계정으로 등록하려고 하면 연결 테스트가 실패합니다.

이 문제를 해결하려면 도메인 사용자 및 로컬 사용자 계정에 다른 사용자 이름을 사용하거나 OMIMSSC 어플라이언스에서 Microsoft 콘솔을 등록하는 동안 단일 사용자 계정을 로컬 사용자로 사용합니다.

## Dell EMC 지원 사이트에서 문서 액세스

다음 링크 중 하나를 통해 필요한 문서에 액세스할 수 있습니다.

- Dell EMC 엔터프라이즈 시스템 관리 문서의 경우 — [www.dell.com/esmmanuals](http://www.dell.com/esmmanuals)
- Dell EMC OpenManage 문서의 경우 — [www.dell.com/openmanagemanuals](http://www.dell.com/openmanagemanuals)
- Dell EMC 원격 엔터프라이즈 시스템 관리 문서의 경우 — [www.dell.com/esmmanuals](http://www.dell.com/esmmanuals)
- iDRAC 및 Dell Lifecycle Controller 문서의 경우 [www.dell.com/idracmanuals](http://www.dell.com/idracmanuals)
- Dell EMC OpenManage Connections 엔터프라이즈 시스템 관리 문서의 경우 — [www.dell.com/esmmanuals](http://www.dell.com/esmmanuals)
- Dell EMC 서비스 가능 도구 문서의 경우 — [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools)
- a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)로 갑니다.
- b **모든 제품 찾아보기**를 클릭합니다.
- c **모든 제품** 페이지에서 **소프트웨어**를 클릭한 후 다음 중에서 필요한 링크를 클릭합니다.
  - 분석
  - 클라이언트 시스템 관리
  - 엔터프라이즈 애플리케이션
  - 엔터프라이즈 시스템 관리
  - 공공 부문 솔루션
  - 유틸리티
  - 메인프레임
  - 서비스 가능 도구
  - 가상화 솔루션
  - 운영 체제
  - 지원
- d 문서를 보려면 필요한 제품을 클릭한 다음 필요한 버전을 클릭합니다.
- 검색 엔진 사용:
  - 검색 상자에 문서 이름 및 버전을 입력합니다.

## Dell에 문의하기

### 필수 구성 요소

① **노트:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

### 이 작업 정보

Dell은 다양한 온라인/전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell에 문의하려면

### 단계

- 1 [Dell.com/support](http://Dell.com/support)로 이동합니다.
- 2 지원 카테고리를 선택합니다.
- 3 페이지 맨 아래에 있는 **Choose a Country/Region(국가/지역 선택)** 드롭다운 메뉴에서 국가 또는 지역을 확인합니다.
- 4 필요한 서비스 또는 지원 링크를 선택하십시오.