

Dell EMC OpenManage Integration pour Microsoft System Center Version 7.1 pour System Center Configuration Manager et System Center Virtual Machine Manager

Guide des pratiques d'excellence



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2009 - 2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Ressources nécessaires à la gestion d'OMIMSSC.....	5
2 Vérification des autorisations d'utilisation de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM.....	6
Configuration de l'accès utilisateur à WMI.....	6
3 Vérification des autorisations PowerShell pour utiliser l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM.....	8
4 Installation et mise à niveau de scénarios dans OMIMSSC.....	9
Vérification de la configuration de la machine virtuelle d'OMIMSSC.....	9
Échec de l'inscription.....	9
Échec du test de connexion.....	10
Échec de la connexion à l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM.....	10
Erreur d'accès à l'extension de console après la mise à jour de SCVMM R2.....	10
Adresse IP non attribuée à l'appliance OMIMSSC.....	11
Blocage de SCVMM lors de l'importation de l'extension de console OMIMSSC.....	11
Échec de la connexion aux extensions de console OMIMSSC.....	11
Blocage de SC2012 VMM SP1 pendant la mise à jour.....	11
5 Scénarios du portail d'administration d'OMIMSSC.....	12
Message d'erreur lors de l'accès au portail d'administration d'OMIMSSC via le navigateur Mozilla Firefox.....	12
Échec de l'affichage du logo Dell EMC dans le portail d'administration d'OMIMSSC.....	12
6 Scénarios de découverte, synchronisation et inventaire dans OMIMSSC.....	13
Échec de la découverte des serveurs.....	13
Serveurs découverts non ajoutés à la collection Tous les serveurs Dell Lifecycle Controller.....	13
Échec de la découverte des serveurs en raison de références incorrectes.....	13
Création de groupe de châssis VRTX incorrect après la découverte des serveurs.....	14
Impossible de supprimer un groupe de mise à jour de cluster vide pendant la découverte automatique ou la synchronisation.....	14
Manquement à effectuer les tâches de maintenance sur les serveurs redécouverts.....	14
7 Scénarios génériques dans OMIMSSC.....	15
Échec d'accès au partage CIFS à l'aide du nom d'hôte.....	15
Erreur d'affichage de la page Tâches et journaux dans l'extension de console.....	15
Échec des opérations sur les systèmes gérés.....	15
Échec du lancement de l'aide en ligne pour OMIMSSC.....	15
8 Scénarios de mise à jour du micrologiciel dans OMIMSSC.....	16
Échec de la création d'une source de mise à jour.....	16
Échec de la connexion à FTP avec la source de mise à jour par défaut du système.....	16
Échec du test de connexion pour la source de mise à jour locale.....	16
Échec de la création d'une source de mise à jour DRM.....	16
Impossible de créer un référentiel au cours d'une mise à jour du micrologiciel.....	17
Échec de l'affichage du rapport de comparaison après la mise à niveau ou la migration d'OMIMSSC.....	17

Échec de mise à jour de micrologiciel de clusters.....	17
Impossible de mettre à jour le micrologiciel car la file d'attente des tâches est pleine.....	18
Échec de mise à jour du micrologiciel en utilisant une source de mise à jour DRM.....	18
Mise à jour du micrologiciel de quelques composants, quelle que soit la sélection.....	18
Échec de l'affichage des dernières informations sur l'inventaire après mise à jour du micrologiciel.....	18
Échec de la suppression d'un groupe de mise à jour personnalisée.....	19
Échec de mise à jour de l'image WinPE.....	19
Échec de la mise à jour du micrologiciel sur les serveurs 11e génération.....	19
Modification de la couleur de cloche d'interrogation et de notification après mise à jour de la fréquence.....	19
9 Scénarios de déploiement de système d'exploitation dans OMIMSSC.....	20
Scénarios génériques de déploiement du système d'exploitation.....	20
Échec du déploiement du Operational Template.....	20
Échec de l'enregistrement d'un Operational Template.....	20
Scénarios de déploiement de système d'exploitation pour les utilisateurs SCCM.....	20
Option de déploiement non visible dans la séquence de tâches.....	21
Échec de l'ajout de serveurs dans la collection Managed Lifecycle Controller Lifecycle Controller ESXi dans SCCM.....	21
Scénarios de déploiement de système d'exploitation pour les utilisateurs SCVMM.....	21
Échec de déploiement d'hyperviseur en raison de LC ou de protection de pare-feu.....	21
Échec du déploiement de l'hyperviseur car il reste des fichiers de pilote dans le partage de bibliothèque....	22
Erreur SCVMM numéro 21119 pendant l'ajout de serveurs à Active Directory.....	22
Échec du déploiement de l'hyperviseur pour les serveurs lames PowerEdge de 11e génération avec Active Directory.....	22
Échec de l'injection de pilotes LC.....	23
Scénarios de création de cluster S2D pour les utilisateurs SCVMM.....	23
Condition d'intégrité du cluster S2D inconnue.....	23
10 Scénarios de profil de serveur dans OMIMSSC.....	24
Échec de l'exportation des profils de serveur.....	24
L'importation d'une tâche de profil de serveur expire au bout de deux heures.....	24
11 Scénarios de journaux LC dans OMIMSSC.....	25
Échec de l'exportation des journaux LC au format .CSV.....	25
Échec de l'ouverture de fichiers journaux LC.....	25
Échec du test de connexion.....	25
12 Accessing documents from the Dell EMC support site.....	26
Contacter Dell.....	26

Ressources nécessaires à la gestion d'OMIMSSC

Utilisez ce guide pour rechercher les privilèges requis et résoudre les problèmes rencontrés dans OMIMSSC.

Pour résoudre tous les problèmes rencontrés dans OMIMSSC, vérifiez que vous avez bien les ressources suivantes :

- Les détails du compte d'utilisateur en lecture seule pour vous connecter à l'appliance OMIMSSC et effectuer diverses opérations.
Pour ouvrir une session en tant qu'utilisateur en lecture seule à partir de la machine virtuelle de l'appliance OMIMSSC, saisissez le nom d'utilisateur **readonly** avec le mot de passe utilisé pour l'ouverture de session sur la machine virtuelle de l'appliance OMIMSSC.
- Fichiers journaux ayant un niveau élevé et tous les détails sur les erreurs :
 - Journaux d'activité : contient des informations spécifiques à l'utilisateur et de niveau élevé sur les tâches lancées dans OMIMSSC, ainsi que le statut des tâches exécutées dans OMIMSSC. Pour afficher les journaux d'activité, accédez à la page **Tâches et journaux** dans l'extension de console OMIMSSC.
 - Terminer les journaux : contient les journaux associés à l'administrateur et plusieurs journaux détaillés spécifiques aux scénarios dans OMIMSSC. Pour afficher l'intégralité des journaux, rendez-vous sur la page **Tâches et journaux** dans **Portail d'administration d'OMIMSSC, Paramètres**, puis **Journaux**.
 - Journaux LC : contiennent des informations au niveau du serveur, des messages d'erreur détaillés sur les opérations exécutées dans OMIMSSC. Pour télécharger et afficher les journaux LC, reportez-vous au *Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center for System Center Configuration Manager and System Center Virtual Machine Manager User's Guide* (Guide d'utilisation de Dell EMC OpenManage Integration pour Microsoft System Center pour System Center Virtual Machine Manager).

REMARQUE : Pour le dépannage des périphériques individuels à partir de la page d'iDRAC ou d'OpenManage Enterprise Module (OME-modulaire), lancez OMIMSSC, cliquez sur la page Configuration et déploiement, lancez les vues respectives, puis cliquez sur l'URL de l'adresse IP du périphérique.

REMARQUE : L'utilisateur Admin du serveur SCVMM ne doit pas correspondre à un compte de service SCVMM.

REMARQUE : Si vous effectuez une mise à niveau de SP1 VMM SC2012 à R2 VMM SC2012, effectuez une mise à niveau à Windows PowerShell 4.0.

Vérification des autorisations d'utilisation de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM

À propos de cette tâche

Après avoir installé OMIMSSC, vérifiez que l'utilisateur possède les droits suivants :

Étapes

- 1 Sur le système où OMIMSSC est installé, fournissez les autorisations d'**écriture** pour le dossier *<Configuration Manager Admin Console Install Dir>\XmlStorage\Extensions\DLCPPlugin* à l'aide des commandes PowerShell.
Remplissez les conditions suivantes sur le serveur de site et le serveur de fournisseur SMS avant d'installer le composant OMIMSSC :
 - a Dans PowerShell, exécutez la commande : `PSRemoting`.
Si la commande `PSRemoting` est désactivée, exécutez la commande `PSRemoting` à l'aide des commandes suivantes.
 - 1 Exécutez la commande : `Enable-PSRemoting`
 - 2 Dans le message de confirmation, tapez `Y`.
 - b Dans PowerShell, exécutez la commande : `Get-ExecutionPolicy`.
Si la stratégie n'est pas définie sur `RemoteSigned`, alors définissez-la sur `RemoteSigned` à l'aide des commandes suivantes.
 - 1 Exécutez la commande : `Set-ExecutionPolicy RemoteSigned`.
 - 2 Dans le message de confirmation, tapez `Y`.
- 2 Configurez l'accès utilisateur à WMI (infrastructure de gestion Windows). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration de l'accès utilisateur à WMI](#).
- 3 Accordez les autorisations du dossier et du partage afin de pouvoir écrire des fichiers sur le dossier des boîtes de réception.
Pour accorder les autorisations du dossier et du partage afin de pouvoir écrire des fichiers sur la boîte de réception DDR :
 - a Depuis la console Configuration Manager, sous **Administration**, accordez à l'utilisateur l'autorisation d'écrire sur le partage **SMS_<codesite>**.
 - b À l'aide de l'**Explorateur de fichiers**, accédez à l'emplacement du partage **SMS_<codesite>**, puis au dossier **ddm.box**. Accordez un contrôle total à l'utilisateur du domaine pour les dossiers suivants :
 - **SMS_<codesite>**
 - Boîtes de réception
 - **ddm.box**

Configuration de l'accès utilisateur à WMI

À propos de cette tâche

Pour configurer l'accès utilisateur distant à WMI :

REMARQUE : Assurez-vous que le pare-feu de votre système ne bloque pas la connexion WMI.

Étapes

- 1 Pour accéder au modèle DCOM (Distributed Component Object Model) à distance, fournissez les autorisations à l'utilisateur SCCM inscrit.
Pour octroyer des droits d'utilisateur DCOM :
 - a Lancez le fichier **dcomcnfg.exe**.
 - b Depuis le volet gauche, dans la console **Services de composants**, développez **Ordinateurs**, effectuez un clic droit sur **Poste de travail**, puis sélectionnez **Propriétés**.
 - c Sur **Sécurité COM** :

- Depuis **Droits d'accès**, cliquez sur **Modifier les limites**, puis sélectionnez **Accès à distance**.
 - Depuis **Droit de lancement et d'activation**, cliquez sur **Modifier les limites**, puis sélectionnez **Lancement local**, **Lancement à distance** et **Activation à distance**.
- 2 Pour accéder aux composants DCOM Config Windows Management and Instrumentation (WMI), fournissez les droits d'utilisateur à l'utilisateur inscrit.
- Pour octroyer des droits d'utilisateur DCOM Config WMI :
- a Lancez le fichier **dcomcnfg.exe**.
 - b Développez **Poste de travail > DCOM Config**.
 - c Effectuez un clic droit sur **Gestion et instrumentation Windows**, puis sélectionnez **Propriétés**.
 - d Dans l'onglet **Sécurité**, depuis **Droit de lancement et d'activation**, cliquez sur **Modifier**, puis sélectionnez les **Droits de Lancement à distance** et **Activation à distance**.
- 3 Définissez la sécurité de l'espace de nom et octroyez les autorisations.
- Pour configurer les paramètres de sécurité de l'espace de nom et octroyer des droits :
- a Lancez **wmimgmt.msc**.
 - b Dans le panneau **Contrôle WMI**, effectuez un clic droit sur **Contrôle WMI**, sélectionnez **Propriétés**, puis sélectionnez **Sécurité**.
 - c Naviguez vers **ROOT\SMS Namespace**.
 - d Sélectionnez les droits **Exécuter les méthodes**, **Fournir une écriture**, **Activer le compte** et **Droits d'activation à distance**.
 - e Accédez à **Root\cimv2\DLCL**.
 - f Sélectionnez les droits **Exécuter les méthodes**, **Fournir une écriture**, **Activer le compte** et **Droits d'activation à distance**.
- Une autre méthode consiste pour l'utilisateur Configuration Manager à devenir un membre du groupe **SMS_Admin** et vous pouvez alors ajouter **Activation à distance** aux droits du groupe.

Vérification des autorisations PowerShell pour utiliser l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM

Vérifiez si le statut `PSRemoting` est activé et `ExecutionPolicy` est défini sur `RemoteSigned`. Si le statut est différent, exécutez les étapes ci-dessous dans PowerShell :

- a Dans PowerShell, exécutez la commande : `PSRemoting`.
Si la commande `PSRemoting` est désactivée, exécutez la commande `PSRemoting` à l'aide des commandes suivantes.
 - 1 Exécutez la commande : `Enable-PSRemoting`
 - 2 Dans le message de confirmation, tapez `Y`.
- b Dans PowerShell, exécutez la commande : `Get-ExecutionPolicy`.
Si la stratégie n'est pas définie sur `RemoteSigned`, alors définissez-la sur `RemoteSigned` à l'aide des commandes suivantes.
 - 1 Exécutez la commande : `Set-ExecutionPolicy RemoteSigned`.
 - 2 Dans le message de confirmation, tapez `Y`.

Installation et mise à niveau de scénarios dans OMIMSSC

Cette section contient toutes les informations de dépannage liées à l'installation et à la mise à niveau d'OMIMSSC.

Vérification de la configuration de la machine virtuelle d'OMIMSSC

Pour vérifier que la machine virtuelle de l'appliance OMIMSSC est correctement configurée, sélectionnez-la, cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle de l'appliance OMIMSSC, cliquez sur **Paramètres**, puis effectuez les tâches suivantes :

- 1 Vérifiez si l'allocation de mémoire pour l'appliance OMIMSSC respecte les exigences mentionnées dans la section *Configuration commune de Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center Version 7.1 for System Center Configuration Manager and System Center Virtual Machine Manager Installation Guide* (Guide d'installation de Dell EMC OpenManage Integration pour Microsoft System Center Version 7.1 pour System Center Configuration Manager et System Center Virtual Machine Manager). Vous pouvez également fournir la mémoire dans **RAM démarrage**, puis cliquez sur **Appliquer**.
- 2 Vérifiez si le nombre de processeurs respecte les exigences mentionnées dans la section *Configuration commune de Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center Version 7.1 for System Center Configuration Manager and System Center Virtual Machine Manager Installation Guide* (Guide d'installation de Dell EMC OpenManage Integration pour Microsoft System Center Version 7.1 pour System Center Configuration Manager et System Center Virtual Machine Manager). Vous pouvez également indiquer le nombre de processeurs dans **Nombre de processeurs virtuels** sous **Processeurs**.
- 3 Vérifiez si le champ **Disque dur virtuel** sous Contrôleur IDE : **Contrôleur IDE 0 > Disque dur** le **Disque dur virtuel** fait référence au fichier **OMIMSSC—v7**. Sinon, cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'à l'emplacement où le fichier VHD est décompressé et sélectionnez le fichier **OMIMSSC—v7**, puis cliquez sur **Appliquer**.
- 4 Vérifiez si **Adaptateur réseau > Commutateur virtuel** est connecté à une carte réseau (NIC) physique. Si ce n'est pas le cas, configurez la carte réseau (NIC) et sélectionnez la carte NIC appropriée dans le menu déroulant **Commutateur virtuel**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Si la machine virtuelle nouvellement créée avec le disque dur virtuel sélectionné pour l'appliance OMIMSSC ne parvient pas à s'amorcer avec une exception de panique du noyau, modifiez les paramètres de la machine virtuelle et activez l'option de mémoire dynamique sur cette machine virtuelle, en procédant comme suit :

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle de l'appliance OMIMSSC, cliquez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Mémoire**.
- 2 Sous **Mémoire dynamique**, cochez la case **Activer la mémoire dynamique**, puis fournissez les détails.

Sujets :

- Échec de l'inscription
- Échec du test de connexion
- Échec de la connexion à l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM
- Erreur d'accès à l'extension de console après la mise à jour de SCVMM R2
- Adresse IP non attribuée à l'appliance OMIMSSC
- Blocage de SCVMM lors de l'importation de l'extension de console OMIMSSC
- Échec de la connexion aux extensions de console OMIMSSC
- Blocage de SC2012 VMM SP1 pendant la mise à jour

Échec de l'inscription

Si le test de connexion ou l'inscription échoue, alors vous recevez un message d'erreur.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

- Envoyez un ping à partir de l'appliance OMIMSSC vers le FQDN de serveur SCCM ou SCVMM inscrit par le biais d'une connexion à la machine virtuelle de l'appliance OMIMSSC en tant qu'utilisateur en lecture seule. Si vous obtenez une réponse, patientez un certain temps et passez ensuite à l'inscription.
Pour lancer la machine virtuelle de l'appliance OMIMSSC en tant qu'utilisateur en lecture seule, saisissez le nom d'utilisateur **readonly** avec le même mot de passe que celui utilisé pour vous connecter à la machine virtuelle de l'appliance OMIMSSC.
- Assurez-vous que le serveur SCCM ou SCVMM est en cours d'exécution.
- Le compte Microsoft utilisé pour inscrire la console devrait être un admin délégué ou un administrateur dans System Center, et un administrateur local pour le serveur System Center.
- Spécifique aux utilisateurs de SCVMM :
 - Assurez-vous que le serveur SCVMM n'est pas enregistré sur n'importe quelle autre appliance OMIMSSC. Si vous souhaitez enregistrer le même serveur SCVMM avec l'appliance OMIMSSC, supprimez le profil d'application **Profil d'enregistrement OMIMSSC** à partir du serveur SCVMM.
 - Si vous avez appliqué la mise à jour Rollup SCVMM, vérifiez le numéro de port TCP Indigo de la console SCVMM dans le registre (HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Microsoft System Center Virtual Machine Manager AdministratorConsole\Settings). Utilisez le même numéro de port que celui utilisé pour enregistrer la console SCVMM. 8100 par défaut.

Échec du test de connexion

Si les noms d'utilisateur sont identiques mais que les mots de passe sont différents pour le compte d'utilisateur de domaine et le compte d'utilisateur local, alors le test de la connexion entre la console Microsoft et l'appliance OMIMSSC échoue.

Par exemple, le compte d'utilisateur de domaine est `domain\user1` et le mot de passe est `pwd1`. Et compte d'utilisateur local est `user1` et le mot de passe est `Pwd2`. Lorsque vous essayez de vous inscrire avec le compte d'utilisateur de domaine ci-dessus, le test de connexion échoue.

Pour contourner ce problème, utilisez des noms d'utilisateurs différents pour les comptes d'utilisateur de domaine et local, ou utilisez un compte d'utilisateur unique en tant qu'utilisateur local et lors de l'inscription à la console Microsoft dans l'appliance OMIMSSC.

Échec de la connexion à l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM

Une fois l'extension de console OMIMSSC inscrite et installée dans un environnement SCVMM, lorsque vous tentez de lancer OMIMSSC, l'erreur suivante s'affiche : `Connection to server failed`.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

- 1 Ajoutez l'adresse IP de l'appliance OMIMSSC et le FQDN en tant que site de confiance dans la console SCVMM, lorsque vous lancez OMIMSSC.
- 2 Ajoutez l'adresse IP de l'appliance OMIMSSC et le FQDN dans **Zones de recherche directe** et **Zones de recherche indirecte** dans DNS.
- 3 Pour plus de détails, vérifiez s'il y a des messages d'erreur dans le fichier `C:\ProgramData\VMMLogs\AdminConsole`.

Erreur d'accès à l'extension de console après la mise à jour de SCVMM R2

Après l'application de la mise à jour Rollup pour SC2012 R2 VMM, si vous essayez d'ouvrir la console OMIMSSC déjà installée, SCVMM affiche un message d'erreur pour des raisons de sécurité, et vous ne pouvez pas accéder à la console OMIMSSC.

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

- 1 Supprimez le dossier dans le chemin par défaut : `C:\Program Files\Microsoft System Center 2012 R2\Virtual Machine Manager\Bin\AddInPipeline\AddIns\<username>`

- 2 Redémarrez SCVMM.
- 3 Supprimez l'extension de console, puis importez l'extension de console comme mentionné dans la section *Importation de l'extension de console OMIMSSC pour SCVMM de Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center for System Center Configuration Manager and System Center Virtual Machine Manager Installation Guide* (Guide d'installation de Dell EMC OpenManage Integration pour Microsoft System Center pour System Center Configuration Manager et System Center Virtual Machine Manager).

Adresse IP non attribuée à l'appliance OMIMSSC

Après la création et le démarrage de la machine virtuelle de l'appliance OMIMSSC, l'adresse IP de l'appliance OMIMSSC n'est pas attribuée ni affichée.

Pour contourner ce problème, vérifiez si le commutateur virtuel est mappé à un commutateur physique, si ce dernier est configuré correctement, puis connectez-vous à l'appliance OMIMSSC.

Blocage de SCVMM lors de l'importation de l'extension de console OMIMSSC

La console d'administrateur SC2016 VMM RTM build 4.0.1662.0 peut se bloquer lors de l'importation de l'extension de console OMIMSSC.

Pour résoudre ce problème, mettez à niveau SCVMM à l'aide de l'article 4094925 de la base de connaissance disponible à support.microsoft.com/kb/4094925, puis importez l'extension de console OMIMSSC.

Échec de la connexion aux extensions de console OMIMSSC

Après la connexion aux extensions de console OMIMSSC avec des références différentes utilisées pour se connecter à la console Microsoft, l'activité de connexion échoue en affichant le message d'erreur suivant : `Username or Password is incorrect`

Pour contourner ce problème, connectez-vous et lancez la console Microsoft avec les références utilisées pour se connecter à l'extension de console OMIMSSC. Il s'agit d'une activité ponctuelle.

Blocage de SC2012 VMM SP1 pendant la mise à jour

Après la mise à niveau vers VMM SC2012 SP1, lors de l'importation de l'extension de console OMIMSSC vers SC2012 VMM UR5 ou version ultérieure, la console SCVMM peut cesser de fonctionner.

Pour plus d'informations sur ce problème et afin de résoudre le problème, consultez le problème n° 5 dans l'URL de la base de connaissances : support.microsoft.com/kb/2785682.

Pour contourner ce problème, mettez à jour SCVMM, quelle que soit la version de la mise à jour cumulative installée.

Scénarios du portail d'administration d'OMIMSSC

Cette section contient toutes les informations de dépannage liées au portail d'administration d'OMIMSSC

Message d'erreur lors de l'accès au portail d'administration d'OMIMSSC via le navigateur Mozilla Firefox

Lorsque vous accédez au portail d'administration d'OMIMSSC à l'aide du navigateur Mozilla Firefox, vous recevez le message d'avertissement suivant : "Secure Connection Failed".

Pour contourner ce problème, supprimez le certificat créé à partir d'une entrée précédente du portail d'administration dans le navigateur. Pour en savoir plus sur la suppression de certificat depuis le navigateur Mozilla Firefox, reportez-vous à support.mozilla.org

Échec de l'affichage du logo Dell EMC dans le portail d'administration d'OMIMSSC

Lorsque le portail d'administration d'OMIMSSC est lancé dans un navigateur IE Windows 2016 par défaut, le portail d'administration ne s'affiche pas avec le logo Dell EMC.

Pour contourner le problème, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Faites une mise à niveau du navigateur IE vers la version la plus récente.
- Supprimez l'historique de navigation, puis ajoutez l'URL du portail d'administration d'OMIMSSC à la liste de favoris du navigateur.

Scénarios de découverte, synchronisation et inventaire dans OMIMSSC

Cette section contient toutes les informations de dépannage relatives aux problèmes de références, de découverte de serveurs, de regroupement de serveurs et de synchronisation de console Microsoft inscrite avec OMIMSSC lors de l'utilisation d'OMIMSSC.

Échec de la découverte des serveurs

Lorsque plusieurs consoles Microsoft sont inscrites dans une appliance OMIMSSC et que vous tentez de découvrir un serveur, si même une des consoles SCCM n'est pas accessible, la tâche de détection des serveurs échoue.

Pour contourner ce problème, annulez l'inscription de la console SCCM inaccessible ou corrigez les erreurs, puis assurez-vous que la console SCCM est accessible à partir de l'appliance OMIMSSC.

Serveurs découverts non ajoutés à la collection Tous les serveurs Dell Lifecycle Controller

Après avoir découvert les serveurs dans OMIMSSC pour l'extension de console SCCM, le serveur risque de ne pas être ajouté dans la collection **Tous les serveurs Dell Lifecycle Controller**.

Pour résoudre ce problème, supprimez la collection **Tous les serveurs Dell Lifecycle Controller**, puis découvrez le serveur. La collection est automatiquement créée dans SCCM et le serveur est ajouté à ce groupe.

Échec de la découverte des serveurs en raison de références incorrectes

Si vous fournissez des références incorrectes lors de la découverte, en fonction de la version d'iDRAC utilisée, les solutions suivantes sont disponibles :

- – Lors de la découverte d'un serveur PowerEdge de 12e génération avec iDRAC de version 2.10.10.10 ou ultérieure, la détection de serveur échoue si des détails incorrects sont fournis dans le profil de référence, avec le comportement suivant :
 - À la première tentative, l'adresse IP du serveur n'est pas bloquée.
 - À la deuxième tentative, l'adresse IP du serveur est bloquée pendant 30 secondes.
 - À partir de la troisième tentative, l'adresse IP du serveur est bloquée pendant 60 secondes.

Vous pouvez retenter la découverte des serveurs avec les détails de profil de référence corrects une fois que l'adresse IP est débloquée.

- Pour la découverte d'un serveur PowerEdge de 11e ou 12e génération avec une version d'iDRAC antérieure à 2.10.10.10, si les tentatives de découverte des serveurs échouent à cause de détails incorrects pour le profil de référence, relancez la découverte du serveur avec les informations de profil de référence correctes.
- Pour les versions d'iDRAC antérieures à 2.10.10.10, le blocage d'adresses IP est configurable. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation iDRAC à l'adresse **Dell.com/idracmanuals**. En fonction de vos besoins, vous pouvez également désactiver le blocage d'adresses IP. Vous pouvez également vérifier si la fonction **iDRAC.IPBlocking.BlockEnable** est activée dans l'iDRAC.

- Si le profil de référence iDRAC par défaut est modifié après la découverte d'un serveur et ajouté dans l'appliance, alors aucune activité ne peut être réalisée sur le serveur. Pour utiliser le serveur, effectuez une nouvelle découverte de celui-ci avec le nouveau profil de référence.

Création de groupe de châssis VRTX incorrect après la découverte des serveurs

Lorsque les serveurs modulaires précédemment installés dans un autre châssis sont ajoutés à un châssis VRTX et découverts dans OMIMSSC, les serveurs modulaires portent le numéro de service du châssis précédent. Par conséquent, un groupe de châssis VRTX avec les anciennes informations sur le châssis est créé dans l'appliance au lieu des informations les plus récentes sur le châssis.

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

- 1 Activez la fonction CSIOR et réinitialisez iDRAC sur le serveur modulaire qui vient d'être ajouté.
- 2 Supprimez manuellement tous les serveurs du groupe de châssis VRTX, puis effectuez une nouvelle découverte de ces serveurs.

Impossible de supprimer un groupe de mise à jour de cluster vide pendant la découverte automatique ou la synchronisation

Lorsqu'un cluster est découvert dans OMIMSSC, un groupe de mise à jour de cluster est créé dans le **Centre de maintenance** avec tous les serveurs répertoriés dans le groupe de mise à jour de cluster. Plus tard, si tous les serveurs sont supprimés de ce cluster via SCVMM, et qu'une découverte automatique ou une synchronisation avec l'opération SCVMM est effectuée, le groupe de mise à jour de cluster vide n'est pas supprimé dans le **Centre de maintenance**.

Pour contourner ce problème, pour supprimer le groupe de serveurs vide, effectuez une nouvelle découverte des serveurs.

Manquement à effectuer les tâches de maintenance sur les serveurs redécouverts

Lorsque vous supprimez un serveur ou tous les serveurs dans un groupe de mises à jour depuis OMIMSSC, et que vous les redécouvrez, vous ne pouvez pas effectuer d'autres opérations sur ces serveurs, comme la mise à jour de micrologiciel, l'exportation et l'importation de journaux LC, l'exportation et l'importation de profils de serveur.

Pour contourner ce problème, après avoir redécouvert le ou les serveurs supprimés, réalisez les mises à jour de micrologiciel en utilisant la fonctionnalité **Déployer** Operational Template dans **Vue du serveur** et pour les autres scénarios de maintenance, utilisez iDRAC.

Scénarios génériques dans OMIMSSC

Cette section contient des informations de dépannage qui sont indépendantes des flux de travail dans OMIMSSC.

Échec d'accès au partage CIFS à l'aide du nom d'hôte

Les serveurs modulaires ne sont pas en mesure d'accéder au partage CIFS à l'aide du nom d'hôte pour effectuer une tâche dans OMIMSSC.

Pour contourner ce problème, spécifiez l'adresse IP du serveur possédant CIFS au lieu du nom d'hôte.

Erreur d'affichage de la page Tâches et journaux dans l'extension de console

La page **Centre des tâches et des journaux** ne s'affiche pas dans les extensions de console OMIMSSC.

Pour contourner ce problème, ré-inscrivez la console, puis lancez la page **Tâches et journaux**.

Échec des opérations sur les systèmes gérés

Toutes les fonctionnalités d'OMIMSSC n'agissent pas comme prévu sur les systèmes gérés, en raison d'une version de TLS (Transport Layer Security).

Si vous utilisez la version 2.40.40.40 du micrologiciel de l'iDRAC, ou ultérieure, alors la version 1.1 du protocole TLS (Transport Layer Security), ou ultérieure, est activée par défaut. Avant d'installer l'extension de la console, installez la mise à jour pour activer TLS 1.1 et versions ultérieures, comme mentionné dans l'article de la base de connaissances suivant : [Support.microsoft.com/en-us/kb/3140245](https://support.microsoft.com/en-us/kb/3140245). Il est recommandé d'activer la prise en charge de TLS 1.1 ou versions ultérieures sur votre serveur et votre console SCVMM pour vous assurer qu'OMIMSSC fonctionne comme prévu. Pour de plus amples informations concernant iDRAC, consultez Dell.com/idracmanuals.

Échec du lancement de l'aide en ligne pour OMIMSSC

Lorsque vous utilisez le système d'exploitation Windows 2012 R2, le contenu de l'aide contextuelle en ligne est lancé et affiche un message d'erreur.

Pour résoudre ce problème, mettez à jour le système d'exploitation en utilisant les derniers articles de la base de connaissance, puis affichez le contenu de l'aide en ligne.

Scénarios de mise à jour du micrologiciel dans OMIMSSC

Cette section contient toutes les informations de dépannage relatives aux sources de mise à jour, aux groupes de mise à jour, aux référentiels et à l'inventaire après les mises à jour.

Échec de la création d'une source de mise à jour

Lorsque la configuration réseau DNS (Domain Name System) de l'appliance est modifiée, la création de la source de mise à jour de type HTTP ou FTP échoue.

Pour résoudre ce problème, redémarrez l'appliance, puis créez la source de la mise à jour de type HTTP ou FTP.

Échec de la connexion à FTP avec la source de mise à jour par défaut du système

Après l'installation et la configuration, la mise à niveau ou la migration d'OMIMSSC, vous risquez de ne pas pouvoir accéder au site FTP à l'aide de la source de mise à jour créée par le système **Catalogue en ligne Dell**, si les références du proxy sont requises.

Comme solution de contournement, pour accéder au site FTP à l'aide du **Catalogue en ligne Dell** comme source de mise à jour, modifiez la source de mise à jour et ajoutez les références de proxy.

Échec du test de connexion pour la source de mise à jour locale

Après avoir fourni les détails d'une source de mise à jour locale, le test de connexion risque d'échouer car les fichiers requis peuvent ne pas être accessibles.

Pour contourner ce problème, assurez-vous que le fichier **catalog.gz** est présent dans la structure de dossiers suivante.

- Pour source de mise à jour HTTP locale : **http:\IP address\catalog\catalog.gz**
- Pour source de mise à jour FTP locale : **ftp:\IP address\catalog\catalog.gz**
- Pour source de mise à jour DRM locale : **\IP address\catalog<catalogfile>.gz**

Échec de la création d'une source de mise à jour DRM

La création d'une source de mise à jour DRM sur le serveur de gestion s'exécutant sur Windows 10 risque d'échouer, affichant le message d'erreur suivant: `Failed to reach location of update source. Please try again with correct location and/or credentials.`

Reportez-vous au journal **dlciappliance_main** du portail d'administration d'OMIMSSC, si le message d'erreur affiché est le suivant : `Unix command failed SmbException: com.dell.pg.tetris.business.samba.smbclient.SmbException: session setup failed: NT_STATUS_IO_TIMEOUTwhere EnableSMB1Protocol = false.`

Pour contourner ce problème, reportez-vous à l'article de la base de connaissance suivant : support.microsoft.com/en-us/help/4034314

Impossible de créer un référentiel au cours d'une mise à jour du micrologiciel

La création d'un référentiel peut échouer pendant une mise à jour du micrologiciel en raison de références incorrectes fournies lors de la création d'une source de mise à jour, ou lorsque l'appliance OMIMSSC ne parvient pas à accéder à la source de mise à jour.

Pour contourner ce problème, assurez-vous que la source de la mise à jour est accessible depuis l'emplacement dans lequel l'appliance OMIMSSC est hébergée, et fournissez les références correctes lors de la création d'une source de mise à jour.

Échec de l'affichage du rapport de comparaison après la mise à niveau ou la migration d'OMIMSSC

Après la mise à niveau vers la dernière version d'OMIMSSC, si la connexion à <ftp.dell.com> ou <downloads.dell.com> échoue, le FTP Dell en ligne par défaut ou la source de mise à jour HTTP de Dell ne peut pas télécharger le fichier de catalogue. Par conséquent, le rapport de comparaison n'est pas disponible.

Pour contourner ce problème et afficher un rapport de comparaison pour la source de mise à jour par défaut, modifiez le FTP en ligne de Dell par défaut ou la source de mise à jour HTTP de Dell, créez des références du proxy, puis sélectionnez la source de mise à jour dans le menu déroulant **Sélectionner une source de mise à jour**. Pour plus d'informations sur la modification d'une source de mise à jour, reportez-vous à la section *Modification de la source de mise à jour* dans *Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center for System Center Configuration Manager and System Center Virtual Machine Manager User's Guide* (Guide d'utilisation Dell EMC OpenManage Integration pour Microsoft System Center pour System Center Configuration Manager et System Center Virtual Machine Manager).

Échec de mise à jour de micrologiciel de clusters

Après la soumission d'une tâche dans OMIMSSC pour mettre à jour le micrologiciel de clusters, les clusters ne sont pas mis à jour pour certaines raisons affichant les messages d'erreur suivants dans les **Journaux d'activité**.

```
Cluster Aware Update failed for cluster group <cluster group name>.
```

```
Failed to perform Cluster Aware Update for cluster group <cluster group name>.
```

Motifs d'échec de la mise à jour du micrologiciel sur des clusters avec la solution suivante :

- Si les fichiers de catalogue et les DUP requis ne sont pas présents dans la source de mise à jour locale sélectionnée.
Pour contourner ce problème, assurez-vous que tous les fichiers de catalogue et DUP requis sont disponibles dans les référentiels, puis mettez à jour le micrologiciel des clusters.
- Le groupe cluster ne répond plus ou la tâche de mise à jour de micrologiciel est annulée dans CAU en raison d'une tâche en cours, les DUP sont alors téléchargés et placés dans chaque nœud de cluster de serveur appartenant au groupe de cluster.
Pour résoudre ce problème, supprimez tous les fichiers qui figurent dans le dossier Dell, puis planifiez une tâche de mise à jour de micrologiciel de clusters.
- Si le Lifecycle Controller (LC) est occupé avec d'autres opérations, la tâche de mise à jour du micrologiciel sur un nœud de cluster échoue. Pour vérifier si la mise à jour a échoué à cause de la non disponibilité de LC, recherchez le message d'erreur suivant sur chaque nœud du cluster au chemin suivant : `C:\dell\suu\invc\Error.log`

```
Inventory Failure: IPMI driver is disabled. Please enable or load the driver and then reboot the system.
```

Pour contourner ce problème, arrêtez le serveur, retirez les câbles d'alimentation, puis redémarrez le serveur. Après le redémarrage, mettez à jour le micrologiciel sur les clusters.

Impossible de mettre à jour le micrologiciel car la file d'attente des tâches est pleine

La tâche de mise à jour de micrologiciel envoyée à partir d'OMIMSSC vers iDRAC échoue, et le journal OMIMSSC principal affiche l'erreur suivante : `JobQueue Exceeds the size limit. Delete unwanted JobID(s)`.

Pour contourner ce problème, supprimez manuellement les tâches terminées dans iDRAC, puis relancez la tâche de mise à jour de micrologiciel. Pour plus d'informations sur la suppression de tâches dans iDRAC, reportez-vous à la documentation iDRAC à l'adresse dell.com/support/home.

Échec de mise à jour du micrologiciel en utilisant une source de mise à jour DRM

La tâche de mise à jour du micrologiciel peut échouer si vous utilisez la source de mise à jour DRM avec un accès insuffisant aux dossiers de partage. Si le profil de référence Windows fourni lors de la création de source de mise à jour DRM ne fait pas partie du groupe d'administrateur de domaine ou du groupe d'administrateur local, le message d'erreur suivant s'affiche : `Local cache creation failure`.

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

- 1 Après la création du référentiel dans DRM, effectuez un clic-droit sur le dossier, cliquez sur l'onglet **Sécurité**, puis cliquez sur **Avancé**.
- 2 Cliquez sur **Activer l'héritage** et sélectionnez l'option **Remplacer toutes les entrées d'autorisation des objets enfants par des entrées d'autorisation pouvant être héritées de cet objet**, puis partager le dossier avec **Tout le monde** avec une autorisation de lecture/écriture.

Mise à jour du micrologiciel de quelques composants, quelle que soit la sélection

Les mêmes composants sur des serveurs identiques sont mis à jour lors de la mise à jour d'un micrologiciel, quelle que soit la sélection des composants sur ces serveurs individuels. Ce comportement est observé pour la 12^e et la 13^e génération de serveurs PowerEdge avec une licence Enterprise d'iDRAC.

Pour contourner le problème, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Commencez par appliquer les mises à jour pour les composants communs sur des serveurs identiques, puis appliquez-les aux composants spécifiques sur des serveurs individuels.
- Effectuez des mises à jour préparées avec heure de coupure planifiée pour gérer la mise à jour de micrologiciel requise.

Échec de l'affichage des dernières informations sur l'inventaire après mise à jour du micrologiciel

Après avoir correctement mis à jour les versions de micrologiciel sur la 11^e génération de serveurs PowerEdge, les dernières informations sur l'inventaire ne s'affichent pas.

Dans OMIMSSC, l'actualisation de l'inventaire est une activité effectuée immédiatement après qu'une tâche de mise à jour du micrologiciel se termine. La mise à jour du micrologiciel se termine même avant la fin de l'activité CSIOR du serveur PowerEdge, si bien que les informations antérieures sur l'inventaire du micrologiciel s'affichent.

Pour contourner ce problème, vérifiez si l'activité CSIOR est terminée dans le serveur PowerEdge, puis actualisez l'inventaire de micrologiciel dans OMIMSSC. Assurez-vous également de redémarrer le serveur après avoir appliqué la mise à jour planifiée sans agent. Pour plus d'informations sur l'actualisation de l'inventaire, reportez-vous à la section *Affichage et rafraîchissement de l'inventaire de*

micrologiciel dans *OpenManage Integration for Microsoft System Center Configuration Manager and Virtual Machine Manager User's Guide* (Guide d'utilisation OpenManage Integration pour Microsoft System Center pour System Center Virtual Machine Manager).

Pour en savoir plus sur CSIOR, reportez-vous à la section « Dépannage » dans la dernière version de *Dell Lifecycle Controller GUI User's Guide* (Guide d'utilisation de l'interface graphique du Lifecycle Controller Dell), disponible à l'adresse dell.com/support/home.

Échec de la suppression d'un groupe de mise à jour personnalisée

Après avoir planifié une tâche sur un serveur appartenant à un groupe de mise à jour personnalisée, si le serveur est supprimé de la console Microsoft et que vous synchronisez la console Microsoft enregistrée avec OMIMSSC, le serveur est retiré du groupe de mise à jour personnalisée et est déplacé vers un groupe de mise à jour prédéfini. Vous ne pouvez pas supprimer un tel groupe de mise à jour personnalisée, car il est associé à une tâche planifiée.

Pour résoudre ce problème, supprimez la tâche planifiée de la page **Tâches et journaux**, puis supprimez le groupe de mise à jour personnalisée.

Échec de mise à jour de l'image WinPE

Lorsque vous essayez de mettre à jour l'image WinPE, la tâche de mise à jour peut échouer avec le message d'erreur suivant : `Remote connection to console failed.`

Pour éviter cet incident, exécutez la commande **DISM** pour nettoyer toutes les images montées précédemment dans la console Microsoft, puis réessayez de mettre à jour l'image WinPE.

Échec de la mise à jour du micrologiciel sur les serveurs 11e génération

Les mises à jour du micrologiciel appliquées sur la 11^e génération de serveurs PowerEdge peut échouer en raison de versions incompatibles d'iDRAC et LC avec l'erreur suivante : `WSMan command failed to execute on server with iDRAC IP <IP address>.`

Pour éviter cet incident, mettez à niveau l'iDRAC et LC aux versions les plus récentes, puis appliquez les mises à jour du micrologiciel. Le tableau suivant répertorie les dernières versions de LC et iDRAC.

Tableau 1. Versions de LC et iDRAC

Version Lifecycle Controller	Version Integrated Dell Remote Access Controller
1.7.5.4 ou ultérieure	<ul style="list-style-type: none">• Pour les serveurs modulaires : 2.90 ou supérieure• Pour les serveurs monolithiques : 3.85 ou supérieure

Modification de la couleur de cloche d'interrogation et de notification après mise à jour de la fréquence

Si un serveur géré n'est pas découvert dans OMIMSSC, et que vous modifiez la fréquence de l'option d'interrogation et de notification, la cloche devient jaune au bout d'un moment, même s'il n'y a pas de modifications dans le catalogue.

Pour contourner ce problème, découvrez les serveurs gérés, puis modifiez la fréquence de l'option d'interrogation et de notification.

Scénarios de déploiement de système d'exploitation dans OMIMSSC

Cette section contient toutes les informations de dépannage relatives au déploiement du système d'exploitation ou de l'hyperviseur (pour SCVMM) en utilisant le Operational Template dans OMIMSSC.

Scénarios génériques de déploiement du système d'exploitation

Cette section contient toutes les informations sur le dépannage générique liées au déploiement du système d'exploitation.

Échec du déploiement du Operational Template

Après le déploiement du modèle opérationnel sur les serveurs sélectionnés, les attributs ou les valeurs d'attribut sélectionnés ne sont pas appropriés pour le fichier .CSV sélectionné, ou l'adresse IP iDRAC ou les références d'iDRAC sont modifiées en raison des configurations dans le modèle. La tâche dans iDRAC est réussie, cependant elle affiche l'état de réussite ou d'échec dans OMIMSSC à cause d'un fichier .CSV non valide, ou la tâche ne peut pas être suivie en raison de modifications apportées à iDRAC sur le serveur cible.

Pour contourner ce problème, assurez-vous que le fichier .CSV sélectionné dispose des attributs et valeurs d'attributs correctes, et que les références ou l'adresse IP iDRAC ne changent pas en raison des configurations dans le modèle.

Échec de l'enregistrement d'un Operational Template

Lorsque vous créez un Operational Template, si vous cochez et décochez une case d'attribut indépendant possédant une valeur de pool, vous ne pouvez pas enregistrer le Operational Template avec le message d'erreur suivant :

```
Select atleast one attribte, under the selected components, before creating the Operational Template.
```

Pour contourner ce problème, procédez de l'une des manières suivantes :

- Sélectionnez un autre attribut dépendant ayant une valeur de pool ou le même attribut dépendant et enregistrez le Operational Template.
- Créez un nouveau Operational Template.

Scénarios de déploiement de système d'exploitation pour les utilisateurs SCCM

Cette section contient toutes les informations de dépannage relatives au déploiement de système d'exploitation à l'aide d'OMIMSSC dans la console SCCM.

Option de déploiement non visible dans la séquence de tâches

L'option **Déployer** ne s'affiche pas dans une séquence de tâches existante après la désinstallation et la réinstallation de l'extension de console OMIMSSC pour SCCM.

Pour contourner ce problème, ouvrez la séquence de tâches pour la modifier, réactivez l'option **Appliquer**, puis cliquez sur **OK**. L'option **Déployer** s'affiche à nouveau.

Pour réactiver l'option **Appliquer** :

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur la séquence de tâches et sélectionnez **Modifier**.
- 2 Sélectionnez **Redémarrer dans Windows PE**. Dans la section **Description**, tapez un caractère quelconque et supprimez-le pour que la modification ne soit pas enregistrée.
- 3 Cliquez sur **OK**.
L'option **Appliquer** est alors réactivée.

Échec de l'ajout de serveurs dans la collection Managed Lifecycle Controller Lifecycle Controller ESXi dans SCCM

Si la recherche DHCP échoue lors du déploiement du système d'exploitation, le délai d'expiration du serveur est atteint et ce dernier n'est pas déplacé vers la collection Managed Dell Lifecycle Controller (ESXi) dans SCCM.

Pour résoudre ce problème, installez le serveur client SCCM, puis effectuez une synchronisation pour ajouter les serveurs dans la collection Managed Lifecycle Controller Lifecycle Controller (ESXi).

Scénarios de déploiement de système d'exploitation pour les utilisateurs SCVMM

Cette section contient toutes les informations de dépannage relatives au déploiement de l'hyperviseur à l'aide d'OMIMSSC dans la console SCVMM.

Échec de déploiement d'hyperviseur en raison de LC ou de protection de pare-feu

Le déploiement de l'hyperviseur ne parvient pas à afficher le message d'erreur suivant dans le journal d'activités : `Error New-SCVMHost failed with following error : An out of band operation (SMASH) for the BMC <IP ADDRESS> failed on IDRAC IP : <IP ADDRESS>`.

Cette erreur peut survenir pour l'une des raisons suivantes :

- Le Dell Lifecycle Controller est défectueux.

Pour résoudre le problème, connectez-vous à l'interface utilisateur de l'iDRAC et réinitialisez le Lifecycle Controller.

Si le problème persiste une fois le Lifecycle Controller réinitialisé, essayez l'une des alternatives suivantes :

- Il est possible que vous ne puissiez pas exécuter correctement la commande **WINRM** en raison d'un antivirus ou d'un pare-feu.

Reportez-vous à l'article support.microsoft.com/kb/961804 dans la base de connaissances pour résoudre le problème.

Échec du déploiement de l'hyperviseur car il reste des fichiers de pilote dans le partage de bibliothèque

Le déploiement de l'hyperviseur ne parvient pas à afficher le message d'erreur suivant dans le journal d'activités :

- **Error:** Error while applying Hypervisor Profile to host <IP Address>. Failed with error : For input string: ""
- **Information:** Successfully deleted drivers from library share sttig.<MicrosoftConsoleName>.com for <server uuid>
- **Error:** Deleting staging share (drivers) for <server uuid> failed.

Ces erreurs peuvent se produire en raison d'une exception émise par la commande VMM GET-SCJOB status et les fichiers de pilote se trouvant dans le partage de bibliothèque. Avant de retenter l'opération ou d'effectuer un autre déploiement de l'hyperviseur, vous devez supprimer ces fichiers du partage de bibliothèque.

Pour supprimer les fichiers du partage de bibliothèque :

- 1 Dans la console SCVMM, sélectionnez **Bibliothèque > Serveurs de bibliothèque**, puis cliquez sur le serveur IG qui a été ajouté en tant que serveur de bibliothèque.
- 2 Dans le serveur de bibliothèque, sélectionnez et supprimez le partage de bibliothèque.
- 3 Une fois le partage de bibliothèque supprimé, connectez-vous au partage IG en utilisant \\<Integration Gateway server>\LCDriver\.
- 4 Supprimez le dossier contenant les fichiers de pilote.

Après cela, vous pouvez déployer les hyperviseurs.

Erreur SCVMM numéro 21119 pendant l'ajout de serveurs à Active Directory

Lors de l'ajout de serveurs à Active Directory, l'erreur 21119 SCVMM s'affiche. Error 21119: The physical computer with <SMBIOS GUID> did not join Active Directory in time. The comptuer was expected to join Active Directory using the computer name <host.domain>.

Pour résoudre le problème, procédez comme suit :

- 1 Patientez quelques instants pour voir si le serveur est ajouté à Active Directory.
- 2 Si le serveur n'est pas ajouté à Active Directory, puis ajouter-le manuellement.
- 3 Ajoutez le serveur à SCVMM.
- 4 Une fois le serveur ajouté à SCVMM, effectuez une nouvelle découverte du serveur dans OMIMSSC.
Le serveur est désormais répertorié dans l'onglet **Hôte**.

Échec du déploiement de l'hyperviseur pour les serveurs lames PowerEdge de 11e génération avec Active Directory

Le déploiement d'hyperviseur échoue sur les serveurs lames PowerEdge de 11e génération avec les références utilisateur Active Directory. Les serveurs lames PowerEdge de 11e génération utilisent le protocole IPMI (Intelligent Platform Management Interface) pour la communication. Cependant, le standard IPMI n'est pas pris en charge pour l'utilisation de références issues de la configuration d'Active Directory.

Pour contourner le problème et déployer des systèmes d'exploitation sur ces serveurs, utilisez des profils de référence pris en charge.

Échec de l'injection de pilotes LC

Lors du déploiement du système d'exploitation et de l'injection de pilotes LC en utilisant SC2012 VMM, le système d'exploitation est déployé avec succès, mais les pilotes LC ne sont pas injectés.

Pour résoudre le problème, appliquez le dernier Rollup pour SCVMM.

Scénarios de création de cluster S2D pour les utilisateurs SCVMM

Cette section contient toutes les informations de dépannage associées à la création d'Storage Spaces Direct à l'aide d'OMIMSSC dans la console SCVMM.

Condition d'intégrité du cluster S2D inconnue

Lorsque vous créez un cluster d'Storage Spaces Direct sur les nœuds qui faisaient partie d'un cluster existant, alors les configurations du disque et du pool de stockage correspondent à celles du cluster existant. Par conséquent, le pool de stockage du cluster peut ne pas être créé et, si le pool de stockage du cluster est créé, l'état d'intégrité peut s'afficher comme inconnu.

Pour résoudre ce problème, effacez la configuration du disque et du pool de stockage possédant les détails du cluster existant, puis créez le cluster d'Storage Spaces Direct. Pour plus d'informations sur la suppression du contenu du pool de stockage, reportez-vous à la section *Troubleshoot Storage Spaces Direct health and operational states* (Dépannage des problèmes d'espaces de stockage direct et états opérationnels) de la documentation Microsoft.

Scénarios de profil de serveur dans OMIMSSC

Cette section contient toutes les informations de dépannage liées à l'exportation et l'importation des profils de serveur dans OMIMSSC.

Échec de l'exportation des profils de serveur

Après la planification d'une tâche d'exportation de profil de serveur, le profil de serveur n'est pas exporté et le message d'erreur suivant s'affiche : `The selectors for the resource are not valid.`

Pour contourner ce problème, réinitialisez iDRAC, puis planifiez la tâche d'exportation de profil de serveur. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation iDRAC disponible à l'adresse dell.com/support.

L'importation d'une tâche de profil de serveur expire au bout de deux heures

Après la soumission de la tâche d'importation du profil du serveur dans OMIMSSC, cette tâche peut expirer au bout de deux heures.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

- 1 Démarrez le serveur, appuyez sur F2, puis entrez les **Paramètres du BIOS**.
- 2 Cliquez sur **Configuration du système** et sélectionnez **Paramètres divers**.
- 3 Désactivez **Invite F1/F2 en cas d'erreur**.

Après avoir effectué les étapes suivantes, exportez à nouveau le profil de serveur et utilisez le même profil de serveur pour l'importer sur ce serveur.

Scénarios de journaux LC dans OMIMSSC

Cette section contient toutes les informations de dépannage liées à l'exportation et l'affichage des journaux LC.

Échec de l'exportation des journaux LC au format .CSV

Lorsque vous essayez de télécharger les fichiers journaux LC au format .CSV, l'opération de téléchargement échoue.

Pour contourner ce problème, ajoutez le FQDN de l'appliance OMIMSSC dans le navigateur sous le site intranet local. Pour plus d'informations sur l'ajout de l'appliance OMIMSSC dans l'intranet local, reportez-vous à la section *Affichage des journaux LC* dans *Dell EMC OpenManage Integration for Microsoft System Center Version 7.1 for System Center Configuration Manager and System Center Virtual Machine Manager User's Guide* (Guide d'utilisation de Dell EMC OpenManage Integration pour Microsoft System Center Version 7.1 pour System Center Configuration Manager et System Center Virtual Machine Manager).

Échec de l'ouverture de fichiers journaux LC

Après avoir collecté les journaux LC, lorsque vous essayez d'afficher le fichier journal LC pour un serveur, le message d'erreur suivant s'affiche : "Failed to perform the requested action. For more information see the activity log".

Pour contourner ce problème, réinitialisez iDRAC, puis collectez et affichez les journaux LC. Pour plus d'informations sur la réinitialisation d'iDRAC, reportez-vous à la documentation iDRAC disponible à l'adresse Dell.com/support.

Échec du test de connexion

Si les noms d'utilisateur sont identiques mais que les mots de passe sont différents pour le compte d'utilisateur de domaine et le compte d'utilisateur local, alors le test de la connexion entre la console Microsoft et l'appliance OMIMSSC échoue.

Par exemple, le compte d'utilisateur de domaine est `domain\user1` et le mot de passe est `pwd1`. Et compte d'utilisateur local est `user1` et le mot de passe est `Pwd2`. Lorsque vous essayez de vous inscrire avec le compte d'utilisateur de domaine ci-dessus, le test de connexion échoue.

Pour contourner ce problème, utilisez des noms d'utilisateurs différents pour les comptes d'utilisateur de domaine et local, ou utilisez un compte d'utilisateur unique en tant qu'utilisateur local et lors de l'inscription à la console Microsoft dans l'appliance OMIMSSC.

Accessing documents from the Dell EMC support site

You can access the required documents using the following links:

- For Dell EMC Enterprise Systems Management documents — www.dell.com/esmmanuals
- For Dell EMC OpenManage documents — www.dell.com/openmanagemanuals
- For Dell EMC Remote Enterprise Systems Management documents — www.dell.com/esmmanuals
- For iDRAC and Dell Lifecycle Controller documents — www.dell.com/idracmanuals
- For Dell EMC OpenManage Connections Enterprise Systems Management documents — www.dell.com/esmmanuals
- For Dell EMC Serviceability Tools documents — www.dell.com/serviceabilitytools
- a Go to www.dell.com/support.
- b Click **Browse all products**.
- c From **All products** page, click **Software**, and then click the required link from the following:
 - **Analytics**
 - **Client Systems Management**
 - **Enterprise Applications**
 - **Enterprise Systems Management**
 - **Public Sector Solutions**
 - **Utilities**
 - **Mainframe**
 - **Serviceability Tools**
 - **Virtualization Solutions**
 - **Operating Systems**
 - **Support**
- d To view a document, click the required product and then click the required version.
- Using search engines:
 - Type the name and version of the document in the search box.

Contacter Dell

Prérequis

- ① **REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.**

À propos de cette tâche

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité variant selon le pays et le produit, il est possible que certains services ne soient pas proposés dans votre région. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

Étapes

- 1 Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
- 2 Sélectionnez la catégorie d'assistance.
- 3 Rechercher votre pays ou région dans le menu déroulant **Choose a Country/Region (Choisissez un pays ou une région)** situé au bas de la page.

4 Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.