

Systèmes Dell EMC PowerEdge exécutant SUSE Linux Enterprise Server 12

Notes de publication

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE :** Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION :** Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT :** Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1 Présentation.....	5
Configuration requise du système.....	5
Mémoire.....	5
2 Problèmes et Résolutions.....	6
SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3 ne répond pas sous contraintes web.....	6
Turbostat affiche un message d'erreur d'entrée/sortie avec le processeur AMD.....	6
SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 affiche un message d'erreur dans les journaux dmesg équipés d'un processeur AMD.....	6
Le programme d'installation n'a pas pu détecter automatiquement le LUN de la FCoE connecté aux cartes QLogic FastLinQ.....	7
Un message d'erreur s'affiche lors de la déconnexion du lecteur NVMe sur la cible Fibre Channel (FC) et de l'initiateur à l'aide d'une carte Emulex de la série LPe32000 ou LPe31000.....	7
Les fonctions virtuelles SRIOV des interfaces de cartes Mellanox ne sont pas correctement nommées.....	7
SUSE Linux Enterprise Server 12 affiche un message d'erreur dans /var/log/messages.....	8
Au cours du démarrage, le pilote sfc signale des messages de débogage.....	8
Échec de l'état-C du processeur.....	8
Le service tcstd de SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 ne parvient pas à démarrer dans le noyau Xen r.....	8
La désactivation de SRIOV vfs de la carte ConnectX-4 affiche des messages d'erreur.....	9
Le moniteur du système affiche moins de cœurs de processeur lorsque le mode Hyperthread est activé.....	9
Le fichier journal affiche un message d'erreur lors de l'installation de SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 1.....	9
Le système n'est pas exécuté en mode Turbo avec le processeur Intel E5-26xx v4.....	10
Périphériques de réseau sur SUSE Linux Enterprise Server 12 obtiennent des adresses IPv6 lorsqu'ils sont configurés sur DHCP version 4 uniquement.....	10
Impossible de démarrer à partir d'iSCSI si l'adresse IPv6 statique est attribuée à l'initiateur.....	10
Les ports réseau sont affichés comme inconnus dans la configuration réseau YaST2.....	10
Impossible de démarrer à partir d'iSCSI sur IPv6 après avoir réussi l'installation.....	11
Impossible d'exposer certains ports de cartes Emulex avec NPAR-EP activé lors du redémarrage du système.....	11
Conventions d'attribution de nom non valides pour les ports dans les cartes Intel et les cartes fille réseau (NDC).....	11
L'installation de SUSE Linux Enterprise Server 12 à l'aide d'iDRAC Virtual Media ne reprend pas si le réseau iDRAC est défini sur le mode LOM partagé.....	11
SUSE Linux Enterprise Server 12 pourrait ne pas s'amorcer en mode UEFI.....	12
Dans la fenêtre YaST2 LAN, le nom de l'interface d'agrégation change en cas de passage d'un onglet à l'autre.....	12
Le démon Network Time Protocol ne démarre pas comme prévu.....	12
Impossible d'assigner une adresse locale de lien à l'aide du protocole DHCP.....	12
Impossible de déplacer le fichier de lien symbolique .desktop.....	12

Impossible de déplacer l'icône OpenManage Server Administrator (OMSA) sur le bureau.....	13
Conventions d'attribution de nom non valides pour la carte Emulex OneConnect OCe14102-UX-D lorsque NPAR-EP est activé.....	13
Panique du noyau de SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 avec les cartes QLogic FastLinQ.....	13
Blocage logiciel du système SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 au cours des opérations E/S.....	13
Le service tcstd de SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 ne parvient pas à démarrer dans le noyau Xen r.....	14
3 Obtention d'aide.....	15
Contacter Dell EMC.....	15
Documentation relative à Linux.....	15
Ressources de documentation.....	16
Téléchargement des pilotes et du micrologiciel.....	18
Commentaires sur la documentation.....	19

Présentation

SUSE Linux Enterprise Server 12 est disponible sur l'architecture Intel 64 bits.

Sujets :

- [Configuration requise du système](#)
- [Mémoire](#)

Configuration requise du système

Pour des informations détaillées sur la configuration système requise de cette version de SUSE Linux Enterprise Server, consultez la documentation disponible sur [suse.com/documentation](https://www.suse.com/documentation).

Mémoire

Le tableau suivant répertorie la configuration de mémoire requise sur l'architecture x86_64 de SUSE Linux Enterprise Server 12.

Tableau 1. Configuration de mémoire requise sur une architecture x86_64

Memory (Mémoire)	Size (Taille)
Mémoire système minimum recommandée	512 Mo par UC logique
Mémoire maximale de système certifié	6 To

Problèmes et Résolutions

SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3 ne répond pas sous contraintes web

- Description :** Sur les serveurs Dell EMC PowerEdge de 14^e génération équipés de processeurs AMD EPYC, SLES12 SP3 ne répond pas sous contraintes web. Les journaux du système d'exploitation indiquent un plantage du noyau avec un grand nombre de défaillances `page_faults` et `cpu-recovery`.
- S'applique à :** SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3 sur R7425, R7415 et R6415
- Solution :** Mettez à jour le noyau avec la version 4.4.103-6.33.1.x86_64.rpm ou avec une version ultérieure.

Turbostat affiche un message d'erreur d'entrée/sortie avec le processeur AMD

- Description :** Sur les serveurs Dell EMC PowerEdge de 14^e génération équipés d'un processeur Advanced Micro Devices (AMD), si vous exécutez l'utilitaire Turbostat avec l'option **Débogage**, le système affiche un message d'erreur d'entrée/sortie.
- Cause :** Turbostat lit les registres d'Intel spécifiques au modèle (MSR) sur les plateformes AMD.
- Solution de contournement :** Mettez à jour le progiciel `cpupower` avec la version `cpupower -4.10-3.3.1` ou ultérieure.

SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 affiche un message d'erreur dans les journaux dmesg équipés d'un processeur AMD

- Description :** Sur les serveurs Dell EMC PowerEdge de 14^e génération équipés d'un processeur Advanced Micro Devices (AMD) et d'un contrôleur PERC, après avoir démarré SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3, le message d'erreur suivant s'affiche dans le journal du noyau :
- ```
"AMD-Vi: Event logged [IO_PAGE_FAULT device= domain= address= flags= "
```
- Cause :** Le pilote `megaraid_sas` alloue 256 octets de longueur pour les trames MFI. Or, lors de l'envoi des trames MFI au micrologiciel, le pilote définit la longueur sur 4k. Cela entraîne des messages d'erreur de lecture DMA (Direct Memory Access : accès direct à la mémoire) au cours du démarrage.
- Solution :** Mettez à jour le noyau avec la version 4.4.103-6.33.1.x86\_64.rpm ou avec une version ultérieure.

# Le programme d'installation n'a pas pu détecter automatiquement le LUN de la FCoE connecté aux cartes QLogic FastLinQ

- Description :** Lors de l'installation de SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 sur le LUN de la FCoE connecté à l'aide de cartes QLogic FastLinQ, le programme d'installation ne détecte pas le numéro d'unité logique (LUN) et l'installation échoue.
- Cause :** Le pilote *qedf*, responsable du transfert de FCoE sur des cartes Qlogic FastLinQ, ne parvient pas à démarrer la fonction *fcoe*, car il y a plus de commandes en attente que de commandes disponibles.
- Solution :** Pour lancer l'installation, commencez par démarrer l'appareil sur l'image kISO (noyau ISO). Pour continuer l'installation, lorsque vous y êtes invité, insérez le DVD SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3. Vous pouvez télécharger l'image kISO sur [https://drivers.suse.com/suse/installer-update/sle-12-sp3-x86\\_64/3.0/install-readme.html](https://drivers.suse.com/suse/installer-update/sle-12-sp3-x86_64/3.0/install-readme.html).

# Un message d'erreur s'affiche lors de la déconnexion du lecteur NVMe sur la cible Fibre Channel (FC) et de l'initiateur à l'aide d'une carte Emulex de la série LPe32000 ou LPe31000

- Description :** À l'aide de cartes Emulex de la série LPe32000/LPe31000 pour lecteur NVMe sur Fibre Channel, la connexion à la cible fonctionne depuis l'initiateur. Or, lors de la déconnexion de la cible en saisissant la commande `nvmf disconnect --device /dev/<device_name>` depuis l'initiateur, `dmesg` affiche un message d'erreur et les connexions qui suivent la cible échouent.
- Cause :** Certains correctifs de fonctionnalité sont manquants dans le noyau GM de SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3.
- Solution de contournement :** Mettez à jour le noyau de SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 avec la version `kernel-default-4.4.92-6.18.1` ou ultérieure, et `multipath-tools` avec la dernière version disponible.

# Les fonctions virtuelles SRIOV des interfaces de cartes Mellanox ne sont pas correctement nommées

- Description :** Sur les serveurs Dell EMC PowerEdge avec cartes réseau Mellanox ConnectX, si les fonctions virtuelles SRIOV sont créées, les interfaces réseau ne s'affichent pas correctement.
- Cause :** Il y a une situation de compétition entre la création du lien de la fonction virtuelle dans `sysfs` et l'appel du pilote *mlx\_5core*. Les liens de la fonction virtuelle doivent être créés dans `sysfs` avant d'appeler le pilote afin d'éviter une situation de compétition.
- Solution de contournement :** Désactivez `biosdevname` en entrant un paramètre de démarrage `biosdevname=0`. Résultat : `systemd` nomme les interfaces.

# SUSE Linux Enterprise Server 12 affiche un message d'erreur dans /var/log/messages

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Description :</b>               | Après le redémarrage de SUSE Linux Enterprise Server 12, les périphériques PCIe affichent un message d'erreur dans le fichier journal <b>/var/log/messages</b> : <code>kernel: pci 0000:01:00.0: can't claim BAR 6 [mem 0xffff80000-0xffffffff pref]: no compatible bridge window.</code> |
| <b>Cause :</b>                     | Les adresses des barres d'extension de ROM ne contiennent pas les valeurs exactes.                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Solution de contournement :</b> | Cette erreur peut être ignorée car il n'existe aucune perte de fonctionnalité.                                                                                                                                                                                                            |

## Au cours du démarrage, le pilote sfc signale des messages de débogage

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Description :</b>               | Le pilote sfc dans SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 2 (SLES 12 SP2) rapporte quelques messages de débogage lors du démarrage pour la carte SFN8522.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Cause :</b>                     | Ces messages indiquent la non-existence d'une fonctionnalité et ne sont pas des erreurs. La carte SFN8522 n'inclut pas de tampon PIO ni de prise en charge PTP dans le micrologiciel. Les messages suivants s'affichent :<br><pre>sfc (unnamed net_device) (uninitialized): MC command 0x4a inlen 8 failed rc=-2 (raw=2) arg=0 sfc (unnamed net_device) (uninitialized): no PTP support sfc (unnamed net_device) (uninitialized): MC command 0x8f inlen 0 failed rc=-1 (raw=1) arg=0 sfc (unnamed net_device) (uninitialized): failed to allocate PIO buffers (-1)</pre> |
| <b>Solution de contournement :</b> | Ces messages peuvent être ignorés, car il s'agit uniquement d'erreurs cosmétiques mineures.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Échec de l'état-C du processeur

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Description :</b>               | Après l'installation réussie de SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 2 (SLES 12 SP2) sur un serveur doté d'un processeur Kabylake, lorsque vous exécutez le test d'état-C du processeur, il échoue. Lorsqu'un processeur est en état d'inactivité, C6 et C7 doivent afficher la valeur la plus élevée, alors qu'ils affichent la valeur « zéro ». |
| <b>Cause :</b>                     | Le système échoue lors de l'état-C du processeur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Solution de contournement :</b> | L'application en amont du support KBL (commit 3ce093d4de75: pour l'ajout d'entrées KBL dans le pilote intel_idle) inclut un correctif pour ce problème. Il s'agit d'un rétroportage du noyau SP2. aucune solution de contournement n'est actuellement disponible pour ce problème.                                                                        |

## Le service tcstd de SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 ne parvient pas à démarrer dans le noyau Xen r

|                      |                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Description :</b> | Le service tcstd ne parvient pas à démarrer dans les serveurs PowerEdge Dell EMC. Le nœud de l'appareil TPM n'est pas créé lors du démarrage sur le noyau Xen Tboot de SLES 12 SP3 et lorsqu'Intel TXT est activé sur le circuit TPM 1.2. |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                                                                                                                                 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cause :</b>    | L'adresse 0xfed40000 (taille 0x5000) n'est pas réservée par le BIOS dans la version E820 qui est requise pour le pilote TPM.    |
| <b>Solution :</b> | Pour les serveurs Dell EMC PowerEdge de 14 <sup>e</sup> génération : mettez à jour le BIOS avec la dernière version disponible. |

**REMARQUE :** Pour les serveurs 13G et de génération antérieure : le problème dans le BIOS n'est pas encore résolu. Vous pouvez exécuter l'une des solutions de contournement suivantes :

- Démarrez avec le paramètre de démarrage du noyau "memmap=0x5000\\\$0xfed40000"
- Modifiez le grub (/etc/default/grub) en exécutant les commandes suivantes. Après avoir modifié le grub, recréez grub.cfg en exécutant la commande `grub2mkconfig -o /boot/grub2/grub.cfg`.

```
GRUB_CMDLINE_LINUX_DEFAULT=" memmap=0x5000\\$0xfed40000 "
```

```
GRUB_CMDLINE_LINUX_XEN_REPLACE_DEFAULT=" memmap=0x5000\\$0xfed40000 "
```

## La désactivation de SRIOV vfs de la carte ConnectX-4 affiche des messages d'erreur

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Description :</b>               | Après la configuration de SRIOV sur la carte ConnectX-4LX, lorsque vous supprimez une fonction virtuelle, des erreurs s'affichent dans le dmesg.                                                                                                                                                        |
| <b>Cause :</b>                     | Il n'y a aucune perte de fonctionnalité, mais des messages d'erreur s'affichent dans <code>/var/log/messages</code> en raison de la désactivation de SRIOV vfs de la carte ConnectX-4.                                                                                                                  |
| <b>Solution de contournement :</b> | L'application en amont ( <code>net/mlx5</code> : correction des erreurs « teardown » qui se produisent dans le gestionnaire d'erreurs pci) inclut un correctif pour ce problème. Le correctif a été fusionné dans SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 2 (SLES 12 SP2), branche de mise à jour. |

## Le moniteur du système affiche moins de cœurs de processeur lorsque le mode Hyperthread est activé

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Description :</b>               | Après avoir démarré dans SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 2 (SLES 12 SP2), le moniteur du système affiche moins de processeurs que ce qui est répertorié dans <code>/cat/proc/cpuinfo</code>                                                                                                                        |
| <b>Cause :</b>                     | Libgtop qui fait partie du moniteur du système dispose d'un code qui compte le nombre de processeurs en copiant le contenu de <code>/proc/cpuinfo</code> vers un tampon de 64 k, puis le lit à cet endroit, ce qui est inadéquat pour certains appareils (les plateformes qui ont un nombre de cœurs de processeur plus élevé). |
| <b>Solution de contournement :</b> | Ce problème est résolu dans la nouvelle version de <code>libgtop 2_0-10-2.34.0-11.1.x86_64</code> avec le correctif <code>patchCpu buffer .patch</code> . Ce correctif utilise un tampon plus volumineux pour lire <code>/proc/cpuinfo</code> lorsque c'est nécessaire.                                                         |

## Le fichier journal affiche un message d'erreur lors de l'installation de SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 1

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Description :</b> | Après avoir correctement installé SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 1 (SLES 12 SP1), le message d'erreur suivant s'affiche dans le fichier journal : <code>ioapic: probe of 0000:&lt;pci-address&gt; failed with error -22 (ioapic: la sonde de 0000:&lt;adresse-pci&gt; a échoué avec l'erreur -22)</code> |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Solution de  
contournement :

Cette erreur peut être ignorée car il n'existe aucune perte de fonctionnalité.

## Le système n'est pas exécuté en mode Turbo avec le processeur Intel E5-26xx v4

|                             |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Description                 | Avec certaines options de profil dans le BIOS, le système ne s'exécute pas en mode Turbo avec le processeur Intel E5-26xx v4 installé par défaut dans SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 1. |
| Cause                       | Non disponible.                                                                                                                                                                                       |
| Solution de contournement : | Exécutez la commande <code>cpupower set -b 0</code> après chaque démarrage.                                                                                                                           |

## Périphériques de réseau sur SUSE Linux Enterprise Server 12 obtiennent des adresses IPv6 lorsqu'ils sont configurés sur DHCP version 4 uniquement

|                             |                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Description                 | Les interfaces de réseau sur SUSE Linux Enterprise Server 12 obtiennent des adresses IPv6, même lorsqu'elles sont configurées sur <code>DHCP version 4 only</code> . |
| Cause                       | L'interface est définie par défaut sur DHCPv4 et DHCPv6.                                                                                                             |
| Solution de contournement : | Retirez le module IPv6 et redémarrez les services réseau.                                                                                                            |

## Impossible de démarrer à partir d'iSCSI si l'adresse IPv6 statique est attribuée à l'initiateur

|             |                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Description | Le système d'exploitation SUSE Linux Enterprise Server 12 ne s'amorce pas depuis l'adresse IPv6 de l'interface iSCSI après avoir réussi l'installation, lorsqu'une adresse IPv6 statique est attribuée à l'initiateur. |
| Cause       | Non disponible                                                                                                                                                                                                         |
| Solution    | Utilisez l'adresse DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) pour l'initiateur.                                                                                                                                       |

## Les ports réseau sont affichés comme inconnus dans la configuration réseau YaST2

|             |                                                                                                                                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Description | Au cours de la configuration d'une interface d'agrégation, les esclaves de l'agrégat sont répertoriés en tant que <code>Unknown Network Device</code> (Périphérique réseau inconnu) |
| Cause       | Le programme d'installation YaST ne peut pas écrire le nom du périphérique dans les fichiers <code>ifcfg</code> .                                                                   |
| Solution    | Supprimez la configuration existante des interfaces réseau précédemment configurées.                                                                                                |

# Impossible de démarrer à partir d'iSCSI sur IPv6 après avoir réussi l'installation

|             |                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Description | Après la réussite de l'installation de SUSE Linux Enterprise Server 12 à partir d'iSCSI sur IPv6, le système ne démarre pas et échoue pour fournir une ouverture de session de l'interface utilisateur. |
| Cause       | Ce problème se produit lorsque le pare-feu est activé lors de l'installation.                                                                                                                           |
| Solution    | Désactivez les paramètres de pare-feu pendant l'installation.                                                                                                                                           |

# Impossible d'exposer certains ports de cartes Emulex avec NPAR-EP activé lors du redémarrage du système

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Description :               | Les cartes Emulex OneConnect OCm14104-N1-D et Emulex OneConnect OCe14102-N1-D comptent un total de 32 interfaces. Lorsque NPAR-EP est activé et que le système redémarre certains ports des cartes, cela n'a pas d'effet sur le système d'exploitation. |
| Cause :                     | Le système d'exploitation n'a que 30 secondes pour se connecter aux interfaces après redémarrage.                                                                                                                                                       |
| Solution de contournement : | Modifiez <code>/etc/wicked/common.xml</code> et définissez <code>use-nanny</code> sur <code>true</code> , puis redémarrez.                                                                                                                              |

# Conventions d'attribution de nom non valides pour les ports dans les cartes Intel et les cartes fille réseau (NDC)

|             |                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Description | Les conventions d'affectation de nom des cartes Intel et filles réseau (NDC) dans SUSE Linux Enterprise Server 12 par <code>biosdevname</code> pourraient ne pas être exactes pour tous les périphériques réseau. |
| Cause       | Limitation dans le <code>biosdevname</code> .                                                                                                                                                                     |
| Solution    | Ajoutez le paramètre d'amorçage du noyau <code>biosdevname=0</code> pour que la convention d'affectation de nom redevienne <code>eth</code> .                                                                     |

# L'installation de SUSE Linux Enterprise Server 12 à l'aide d'iDRAC Virtual Media ne reprend pas si le réseau iDRAC est défini sur le mode LOM partagé

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Description :               | Lors de l'installation de SUSE Linux Enterprise Server 12 à l'aide d'iDRAC Virtual Media, où le réseau iDRAC est défini sur le mode <b>LOM partagé</b> , le programme d'installation de SUSE Linux Enterprise Server 12 lance une réinitialisation sur le réseau local sur carte mère (LOM).                                                                                                                                                  |
| Cause :                     | Si <b>Algorithme de l'arbre recouvrant</b> est activé sur le commutateur, il peut y avoir un retard avant que le port de commutation transfère le trafic réseau. Ce délai entraîne une perte de connexion à iDRAC ou à Virtual Media et l'installation s'interrompt. Au bout d'un moment, la connectivité est restaurée, mais le programme d'installation ne reprend pas. Il s'agit d'un comportement prévu dans le programme d'installation. |
| Solution de contournement : | Désactivez le protocole <b>Spanning Tree Protocol</b> (STP) ou définissez <b>PortFast</b> sur le port de liaison ascendante à l'iDRAC, au cours de l'installation du support virtuel.                                                                                                                                                                                                                                                         |

# SUSE Linux Enterprise Server 12 pourrait ne pas s'amorcer en mode UEFI

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Description | Après avoir démarré SUSE Linux Enterprise Server 12 à partir du disque dur en mode UEFI, si vous saisissez <code>C</code> pour accéder à la ligne de commande GRUB, puis entrez <code>exit</code> , le système redémarre automatiquement et affiche l'écran RSOD (Red Screen of Death). |
| Cause       | Le chargeur de démarrage Grub2 se termine avant la fin de l'exécution des services du système.                                                                                                                                                                                          |
| Solution    | Appuyez sur Échap pour quitter la ligne de commande GRUB.                                                                                                                                                                                                                               |

## Dans la fenêtre YaST2 LAN, le nom de l'interface d'agrégation change en cas de passage d'un onglet à l'autre

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Description :               | Dans la fenêtre <b>YaST2 LAN</b> , le nom de l'interface d'agrégation change et passe de <code>bond0</code> à <code>eth0</code> lors du passage de l'onglet <b>Adresse</b> à l'onglet <b>Matériel</b> ou l'onglet <b>Interfaces esclaves de l'agrégat</b> . |
| Cause :                     | Cela est lié à l'outil de configuration <b>YaST2 LAN</b> .                                                                                                                                                                                                  |
| Solution de contournement : | Vous pouvez poursuivre la configuration de l'agrégation sans passer à un autre onglet ou modifiez <code>eth0</code> en <code>bond0</code> .                                                                                                                 |

## Le démon Network Time Protocol ne démarre pas comme prévu

|                             |                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Description :               | Le service NTPD ne démarre pas et n'est pas synchronisé avec le serveur de temps.                                                                       |
| Cause :                     | Application <code>Armor</code> est un module de sécurité du noyau Linux et le module ne permet pas d'effectuer la synchronisation avec le service NTPD. |
| Solution de contournement : | Supprimez le profil <code>apparmor</code> du service NTPD.                                                                                              |

## Impossible d'assigner une adresse locale de lien à l'aide du protocole DHCP

|             |                                                                                                                                                                             |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Description | Impossible d'assigner une adresse locale de lien ( <code>169.254.0.1/16</code> ) à l'aide de « <code>BOOTPROTO=autoip</code> ».                                             |
| Cause       | Impossible de reconnaître l'adresse locale de lien par le client DHCP ( <code>dhclient</code> ).                                                                            |
| Solution    | Assignez une adresse locale de lien par l'intermédiaire d'une adresse statique à l'aide de la commande « <code>ifconfig &lt;interface-name&gt; &lt;ip-address&gt;</code> ». |

## Impossible de déplacer le fichier de lien symbolique `.desktop`

|             |                                                                                                          |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Description | Impossible de déplacer le fichier de lien symbolique <code>.desktop</code> avec <code>type=link</code> . |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                 |                                                    |
|-----------------|----------------------------------------------------|
| <b>Cause</b>    | Impossible de suivre la source du lien symbolique. |
| <b>Solution</b> | Utilisez <code>type=application</code> .           |

## Impossible de déplacer l'icône OpenManage Server Administrator (OMSA) sur le bureau

|                    |                                                                                                                                                             |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Description</b> | Vous ne pouvez pas déplacer l'icône OpenManage Server Administrator qui se trouve sur le bureau. Le message <code>Erreur lors de la copie</code> s'affiche. |
| <b>Cause</b>       | Les fichiers de liaison <code>.desktop</code> ne disposent pas des informations liées aux fichiers source remplies correctement.                            |
| <b>Solution</b>    | Cette erreur peut être ignorée car il n'existe aucune perte de fonctionnalité.                                                                              |

## Conventions d'attribution de nom non valides pour la carte Emulex OneConnect OCE14102-UX-D lorsque NPAR-EP est activé

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Description</b> | SUSE Linux Enterprise Server 12 avec des conventions d'attribution de nom par <code>biosdevname</code> pour la carte Emulex OneConnect OCE14102-UX-D risque de ne pas être précis pour tous les périphériques de mise en réseau. En conséquence, les partitions 3 et 4 des quatre ports d'Emulex ne sont pas nommés comme prévu. |
| <b>Cause</b>       | L'utilitaire <code>Biosdevname</code> ne peut pas gérer plus de 7 fonctions PCI.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Solution</b>    | L'ajout du paramètre d'amorçage de noyau <code>"biosdevname=0"</code> renvoie à l'attribution de nom <code>ethN</code>                                                                                                                                                                                                           |

## Panique du noyau de SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 avec les cartes QLogic FastLinQ

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Description :</b>               | Lors de l'installation du système d'exploitation (SE) ou du démarrage du système d'exploitation sur un serveur qui dispose de cartes QLogic FastLinQ activées avec NPAR-EP et configurées avec iSCSI, une panique du noyau survient.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Cause :</b>                     | Le pilote <code>qed</code> , responsable du déchargement de iSCSI sur les cartes QLogic FastLinQ, ne parvient pas à démarrer la fonction iSCSI, car il y a plus de commandes dans la file d'attente que de commandes disponibles.                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Solution de contournement :</b> | Pour lancer l'installation, commencez par démarrer l'appareil sur l'image kISO (noyau ISO). Pour continuer l'installation, lorsque vous y êtes invité, insérez le DVD SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3. Téléchargez l'image kISO sur <a href="https://drivers.suse.com/suse/installer-update/sle-12-sp3-x86_64/3.0/install-readme.html">https://drivers.suse.com/suse/installer-update/sle-12-sp3-x86_64/3.0/install-readme.html</a> |

## Blocage logiciel du système SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 au cours des opérations E/S

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Description :</b> | Sur les serveurs Dell EMC PowerEdge de 14 <sup>e</sup> génération équipés de processeurs AMD EPYC, si tous les nœuds NUMA ne sont pas remplis par la mémoire, un blocage logiciel du système survient au cours des opérations E/S de forte intensité sur des lecteurs tels que NVMe. |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**S'applique à :** SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3 sur R7425, R7415 et R6415

**Solution :** Mettez à jour le noyau avec la version 4.4.82-6.3.1.x86\_64 ou avec une version ultérieure.

## Le service tcstd de SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 ne parvient pas à démarrer dans le noyau Xen r

**Description :** Le service tcstd ne parvient pas à démarrer dans les serveurs PowerEdge Dell EMC. Le nœud de l'appareil TPM n'est pas créé lors du démarrage sur le noyau Xen Tboot de SLES 12 SP3 et lorsqu'Intel TXT est activé sur le circuit TPM 1.2.

**Cause :** L'adresse 0xfed40000 (taille 0x5000) n'est pas réservée par le BIOS dans la version E820 qui est requise pour le pilote TPM.

**Solution :** Pour les serveurs Dell EMC PowerEdge de 14<sup>e</sup> génération : mettez à jour le BIOS avec la dernière version disponible.

**REMARQUE :** Pour les serveurs 13G et de génération antérieure : le problème dans le BIOS n'est pas encore résolu. Vous pouvez exécuter l'une des solutions de contournement suivantes :

- Démarrez avec le paramètre de démarrage du noyau "memmap=0x5000\\\$0xfed40000"
- Modifier le grub (/etc/default/grub) en exécutant les commandes suivantes. Après avoir modifié le grub, recréez grub.cfg en exécutant la commande `grub2mkconfig -o /boot/grub2/grub.cfg`.

```
GRUB_CMDLINE_LINUX_DEFAULT=" memmap=0x5000\\$0xfed40000 "
```

```
GRUB_CMDLINE_LINUX_XEN_REPLACE_DEFAULT=" memmap=0x5000\\$0xfed40000 "
```

# Obtention d'aide

Sujets :

- [Contacter Dell EMC](#)
- [Documentation relative à Linux](#)
- [Ressources de documentation](#)
- [Téléchargement des pilotes et du micrologiciel](#)
- [Commentaires sur la documentation](#)

## Contacter Dell EMC

Dell EMC propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous trouverez les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, facture ou catalogue de produits Dell. La disponibilité des services varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre zone géographique. Pour toute question commerciale, de support technique ou de service à la clientèle, n'hésitez pas à contacter Dell EMC :

- 1 Rendez-vous sur [Dell.com/support](http://Dell.com/support).
- 2 Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant située dans le coin inférieur droit de la page.
- 3 Pour obtenir une assistance personnalisée :
  - a Saisissez le numéro de service de votre système dans le champ **Saisissez votre numéro de service**.
  - b Cliquez sur **Envoyer**.

La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
- 4 Pour une assistance générale :
  - a Sélectionnez la catégorie de votre produit.
  - b Sélectionnez la gamme de votre produit.
  - c Sélectionnez votre produit.

La page de support qui répertorie les différentes catégories de supports s'affiche.
- 5 Pour savoir comment contacter l'Assistance technique mondiale Dell :
  - a Cliquez sur l'[Assistance technique mondiale](#).
  - b La page **Contacter l'assistance technique** qui s'affiche contient des informations détaillées concernant la façon de contacter l'équipe d'assistance technique mondiale, par téléphone, chat ou courrier électronique.

## Documentation relative à Linux

- ① **REMARQUE :** Pour toute la documentation PowerEdge et PowerVault, rendez-vous sur [Dell.com/poweredgemanuals](http://Dell.com/poweredgemanuals) et [Dell.com/powervaultmanuals](http://Dell.com/powervaultmanuals). Entrez le numéro de service du système pour obtenir la documentation de votre système.
- ① **REMARQUE :** Pour obtenir des informations sur le déploiement de la virtualisation SUSE Linux Enterprise Server, consultez la documentation produit disponible sur [suse.com](http://suse.com).

La documentation sur le produit fourni par Dell EMC comprend les éléments suivants :

- Guide d'installation
- Notes de publication

- ❶ **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la compatibilité des serveurs Dell EMC PowerEdge avec les systèmes d'exploitation pris en charge, consultez [Dell.com/ossupport](https://dell.com/ossupport).
- ❷ **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la compatibilité des serveurs Dell EMC PowerEdge avec les systèmes d'exploitation pris en charge sur le portail Dell EMC TechCenter, voir la [Prise en charge du système d'exploitation Linux sur les serveurs Dell EMC PowerEdge](#).

## Ressources de documentation

Cette section fournit des informations sur les ressources de documentation correspondant à votre serveur.

**Tableau 2. Ressources de documentation supplémentaires pour votre serveur**

| Tâche                          | Document                                                                                                                                                                                                                                                                            | Emplacement                                                                            |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Configuration de votre serveur | Pour plus d'informations sur l'installation du serveur dans un rack, voir la Documentation du rack fournie avec votre solution de rack ou au guide <i>Getting Started With Your System</i> (Guide de mise en route du système) livré avec votre serveur.                            | <a href="https://dell.com/poweredge/manuals">Dell.com/poweredgemanuals</a>             |
|                                | Pour en savoir plus sur la mise sous tension du serveur et les caractéristiques techniques de votre serveur, voir le guide <i>Getting Started With Your System</i> (Guide de mise en route du système) livré avec votre serveur.                                                    | <a href="https://dell.com/poweredge/manuals">Dell.com/poweredgemanuals</a>             |
| Configuration de votre serveur | Pour plus d'informations sur les fonctionnalités iDRAC, la configuration et la connexion à iDRAC, ainsi que la gestion du serveur à distance, voir le guide <i>Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide</i> (Guide de l'utilisateur de Dell Remote Access Controller). | <a href="https://dell.com/idrac/manuals">Dell.com/idracmanuals</a>                     |
|                                | Pour plus d'informations concernant l'installation du système d'exploitation, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation.                                                                                                                                           | <a href="https://dell.com/operatingsystem/manuals">Dell.com/operatingsystemmanuals</a> |
|                                | Pour plus d'informations sur la compréhension des sous-commandes RACADM (Remote Access Controller Admin) et les interfaces RACADM prises en charge, voir le <i>RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC</i> (Guide de référence de la ligne de commande RACADM pour iDRAC).    | <a href="https://dell.com/idrac/manuals">Dell.com/idracmanuals</a>                     |

| Tâche                    | Document                                                                                                                                                                                                                                                   | Emplacement                                                                                                              |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestion de votre serveur | Pour plus d'informations sur la mise à jour des pilotes et du micrologiciel, voir la section Méthodes de téléchargement du micrologiciel et des pilotes dans ce document.                                                                                  | <a href="http://Dell.com/support/drivers">Dell.com/support/drivers</a>                                                   |
|                          | Pour plus d'informations sur le logiciel de gestion des serveurs fourni par Dell, voir le Dell OpenManage Systems Management Overview Guide (Guide de présentation de la gestion des systèmes Dell OpenManage).                                            | <a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a>                                               |
|                          | Pour des informations sur la configuration, l'utilisation et le dépannage d'OpenManage, voir le Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guide d'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator).                                           | <a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a>                                               |
|                          | Pour plus d'informations sur l'installation, l'utilisation et le dépannage de Dell OpenManage Essentials, voir le Dell OpenManage Essentials User's Guide (Guide d'utilisation de Dell OpenManage Essentials).                                             | <a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a>                                               |
|                          | Pour plus d'informations sur l'installation et l'utilisation de Dell SupportAssist, voir le Guide d'utilisation Dell EMC SupportAssist Enterprise.                                                                                                         | <a href="http://Dell.com/serviceabilitytools">Dell.com/serviceabilitytools</a> (outils de maintenance)                   |
|                          | Pour comprendre les fonctionnalités de Dell Lifecycle Controller (LC), voir le Dell Lifecycle Controller User's Guide (Guide d'utilisation du Dell Life Cycle Controller).                                                                                 | <a href="http://Dell.com/idracmanuals">Dell.com/idracmanuals</a>                                                         |
|                          | Pour plus d'informations sur les programmes partenaires d'Enterprise Systems Management, voir les documents de gestion des systèmes OpenManage Connections Enterprise.                                                                                     | <a href="http://Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement">Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement</a> |
|                          | Pour plus d'informations sur l'affichage de l'inventaire, la réalisation de tâches de configuration et de surveillance, la mise sous ou hors tension des serveurs à distance, et l'activation des alertes pour les événements relatifs aux serveurs et aux | <a href="http://Dell.com/esmmanuals">Dell.com/esmmanuals</a>                                                             |

| Tâche                                                                                                               | Document                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Emplacement                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                     | composants à l'aide de Dell Chassis Management Controller (CMC), consultez le CMC User's Guide (Guide d'utilisation de CMC).                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                  |
| Travailler avec les contrôleurs RAID Dell PowerEdge                                                                 | Pour plus d'informations sur la connaissance des fonctionnalités des contrôleurs RAID Dell PowerEdge (PERC) et le déploiement des cartes PERC, voir la documentation du contrôleur de stockage.                                                                                                                                                                                                        | <a href="http://Dell.com/storagecontrollermanuals">Dell.com/storagecontrollermanuals</a>                         |
| Comprendre les messages d'erreur et d'événements                                                                    | Pour plus d'informations sur la consultation des messages d'événements et d'erreur générés par le micrologiciel du système et les agents qui surveillent les composants du serveur, voir le Dell Event and Error Messages Reference Guide (Guide de référence Dell des messages d'événement et d'erreur).                                                                                              | <a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a> > <a href="#">OpenManage software</a> |
| Procédure de mise à jour du micrologiciel de la carte contrôleur de ventilateur et de définition du type de châssis | Pour plus d'informations sur la mise à jour du micrologiciel de la carte contrôleur de ventilateur et la définition du type de châssis pour accueillir le traîneau PowerEdge C6320 ou PowerEdge C6320p dans le boîtier PowerEdge C6300, reportez-vous à la section Procédure de mise à jour du micrologiciel de la carte contrôleur de ventilateur et de définition du type de châssis de ce document. |                                                                                                                  |
| Dépannage du système                                                                                                | Pour plus d'informations sur l'identification et sur le dépannage des problèmes liés au serveur PowerEdge, voir le Server Troubleshooting Guide (Guide de dépannage du serveur).                                                                                                                                                                                                                       | <a href="http://Dell.com/poweredgemanuals">Dell.com/poweredgemanuals</a>                                         |

## Téléchargement des pilotes et du micrologiciel

Dell vous recommande de télécharger et d'installer la dernière version du BIOS, des pilotes et du micrologiciel de gestion des systèmes sur votre système.

Assurez-vous d'effacer la mémoire cache du navigateur Web avant de télécharger les pilotes et le micrologiciel.

- 1 Accédez à [Dell.com/support/drivers](http://Dell.com/support/drivers).
- 2 Sous la section **Pilotes et téléchargements**, saisissez le numéro de service de votre système dans la zone **Numéro de service ou Code de service express**, puis cliquez sur **Soumettre**.



**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas du Numéro de service, sélectionnez Identifier mon produit pour que le système découvre automatiquement votre numéro de service ou naviguez vers votre produit sous Support général.

- 3 Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.  
Les pilotes correspondant à vos sélections s'affichent.
- 4 Téléchargez les pilotes sur une clé USB, un CD ou un DVD.

## Commentaires sur la documentation

Vous pouvez évaluer la documentation ou rédiger vos commentaires sur n'importe laquelle de nos pages de documentation Dell et cliquer sur **Envoyer des commentaires** pour envoyer vos commentaires.