

SUSE Linux Enterprise Server 12 alıştıran Dell EMC PowerEdge Sistemleri

Sürüm Notları

Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

NOT: NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

DİKKAT: DİKKAT, donanımda olabilecek hasarları ya da veri kaybını belirtir ve bu sorunun nasıl önleneceğini anlatır.

UYARI: UYARI, meydana gelebilecek olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

© 2018 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

1 Genel Bakış.....	5
Sistem yapılandırma gereksinimleri.....	5
Bellek.....	5
2 Sorunlar ve Çözümler.....	6
Yoğun ağ kullanımı sırasında SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3 yanıt vermiyor.....	6
Turbostat, AMD işlemcinin bulunduğu sistemlerde giriş/çıkış hatası veriyor.....	6
AMD işlemcili sistemlerde SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3, dmesg günlük dosyalarında hata mesajı veriyor.....	6
Yükleyici, QLogic FastLinQ kartlarına bağlı olan FCoE LUN ögesini otomatik olarak algılayamıyor.....	7
Emulex LPe32000 veya LPe31000 serisi kartlar kullanılarak FC hedefi ve başlatıcısı üzerinden NVMe bağlantısı kesilirken hata mesajı görüntüleniyor.....	7
Mellanox kartlarına ait SRIOV VF'lerin arabirim adları hatalı.....	7
SUSE Linux Enterprise Server 12 var/log/messages bölümünde bir hata mesajı veriyor.....	7
Önyükleme sırasında sfc sürücüsü hata ayıklama mesajları veriyor.....	8
İşlemci C Durumunda hata.....	8
SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 tcscd hizmeti, Xen r çekirdeğinde başlatılamıyor.....	8
ConnectX-4 kartına ait SRIOV vf ögelerinin devre dışı bırakılması hata mesajları verilmesine sebep oluyor.....	9
Hyperthreading etkinken sistem izleyicisi, mevcut durumdan daha az işlemci çekirdeği olduğunu gösteriyor.....	9
Günlük dosyası, SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 1 yüklendikten sonra hata mesajı veriyor.....	9
Sistem Intel E5-26xx v4 işlemci ile Turbo modda çalışmıyor.....	9
SUSE Linux Enterprise Server 12'deki ağ cihazları yalnızca "DHCP sürüm 4" olarak yapılandırıldığında IPv6 adreslerini alıyor.....	10
Statik IPv6 adresi başlatıcıya atandığında iSCSI'dan başlatılamıyor.....	10
Ağ bağlantı noktaları YaST2 ağ yapılandırmasında bilinmeyen olarak görüntüleniyor.....	10
Başarılı yükleme sonrasında IPV6 üzerinden iSCSI'dan başlatılamıyor.....	10
Sistem yeniden başlatıldığında NPAR-EP etkinken bazı Emulex kart bağlantı noktaları gösterilemiyor.....	10
Intel ve NDC kartlarındaki bağlantı noktaları için geçersiz adlandırma kuralları.....	11
SUSE Linux Enterprise Server 12'yi iDRAC Virtual Media kullanarak yükleme işlemi, iDRAC ağı paylaşılan LOM moduna ayarlandığında sürdürülmez.....	11
SUSE Linux Enterprise Server 12, UEFI modunda başlatılamayabilir.....	11
YaST2 LAN penceresinde, bonding arabirimi adı bir sekmeden diğerine geçilirken değişiyor.....	11
Network Time Protocol Daemon hizmeti beklenen şekilde başlamıyor.....	12
DHCP üzerinden bağlantı yerel adresi atanamıyor.....	12
Sembolik bağlantı .desktop dosyası taşınamıyor.....	12
OpenManage Sunucu Yöneticisi simgesi masaüstünde herhangi bir yere taşınamıyor.....	12
NPAR-EP etkinken Emulex OneConnect OCe14102-UX-D kartının bağlantı noktaları için geçersiz adlandırma kuralları.....	12
QLogic FastLinQ kartlarıyla SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 çekirdek panikliyor.....	13
G/Ç sırasında SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 sistemi yazılım kilitlemesi.....	13
SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 tcscd hizmeti, Xen r çekirdeğinde başlatılamıyor.....	13

3 Yardım alma.....	14
Dell EMC ile iletişime geçme.....	14
Linux için ilgili belgeler.....	14
Dokümantasyon kaynakları.....	15
Sürücüleri ve ürün yazılımını indirme.....	17
Belge geri bildirimini.....	17

Genel Bakış

SUSE Linux Enterprise Server 12, 64 bit Intel mimarisinde kullanılabilir.

Konular:

- Sistem yapılandırma gereksinimleri
- Bellek

Sistem yapılandırma gereksinimleri

Bu SUSE Linux Enterprise Server sürümünün ayrıntılı sistem yapılandırma gereksinimleri için, [suse.com/documentation](https://www.suse.com/documentation) adresindeki belgelere bakın.

Bellek

Aşağıdaki tabloda, SUSE Linux Enterprise Server 12'nin x86_64 mimarisinin sistem bellek gereksinimleri listelenmektedir.

Tablo 1. X86_64 Mimarisi için Bellek Gereksinimleri

Bellek	Boyut
Önerilen minimum sistem belleği	Mantıksal CPU başına 512 MB
Maksimum sertifikalı sistem belleği	6 TB

Sorunlar ve Çözümler

Yoğun ağ kullanımı sırasında SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3 yanıt vermiyor

- Açıklama:** AMD EPYC işlemcili 14. nesil Dell EMC PowerEdge sunucularda yoğun ağ kullanımı sırasında SLES12 SP3 yanıt vermiyor. İşletim sistemi günlük dosyaları, birçok page_fault ve cpu-recovery hatalarıyla birlikte çekirdeğin çöktüğünü belirtir.
- Uygulanabilirlik:** R7425, R7415 ve R6415 sistemlerinde SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3
- Çözüm:** Çekirdeği 4.4.103-6.33.1.x86_64.rpm ya da sonraki bir sürüme güncelleyin.

Turbostat, AMD işlemcinin bulunduğu sistemlerde giriş/çıkış hatası veriyor

- Açıklama:** Advanced Micro Devices (AMD) işlemcili 14. nesil Dell EMC PowerEdge sunucularda **Hata ayıklama** seçeneğiyle Turbostat yardımcı programını çalıştırdığınızda sistemde bir giriş/çıkış hatası görüntülenir.
- Neden:** Turbostat'ın, AMD platformlarında Intel modellerine özgü kayıtları (MSR'ler) okuması.
- Geçici Çözüm:** `cpupower` paketini `cpupower -4.10-3.3.1` veya üzeri bir sürüme güncelleyin.

AMD işlemcili sistemlerde SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3, dmesg günlük dosyalarında hata mesajı veriyor

- Açıklama:** PERC denetleyicisine sahip Advanced Micro Devices (AMD) işlemcili 14. nesil Dell EMC PowerEdge sunucularda SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3'e önyükleme yaparken çekirdek günlüklerinde aşağıdaki hata mesajı görüntülenir:
- ```
"AMD-Vi: Event logged [IO_PAGE_FAULT device= domain= address= flags= "
```
- Neden:** `megaraid_sas` sürücüsü, MFI çerçeveleri için 256 baytlık uzunluk atamıştır ancak MFI çerçeveleri belleğe aktarılırken sürücü, bu uzunluğu 4000 bayt olarak ayarlar. Bu sebeple önyükleme sırasında DMA okuma hatası mesajları verilir.
- Çözüm:** Çekirdeği 4.4.103-6.33.1.x86\_64.rpm ya da sonraki bir sürüme güncelleyin.

# Yükleyici, QLogic FastLinQ kartlarına bağlı olan FCoE LUN ögesini otomatik olarak algılayamıyor

- Açıklama:** QLogic FastLinQ kartları kullanılarak bağlanmış FCoE LUN'lara SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 yüklenirken yükleyici, LUN'u algılamıyor ve bunun sonucu olarak yükleme başarısız oluyor.
- Neden:** QLogic FastLinQ kartlarında FCoE Yük Aktarımından sorumlu olan *qedf* sürücüsü, mevcut olan komut kuyruklarından daha fazlasına ihtiyaç duyduğundan *fc* işlevinin başlatılmasını sağlayamıyor.
- Çözüm:** Yükleme işlemine başlamak için öncelikle KISO (çekirdek ISO) görüntüsüne önyükleme yapmalı ve yüklemeye devam etmek için istendiğinde SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 DVD'sini takmalısınız.  
[https://drivers.suse.com/suse/installer-update/sle-12-sp3-x86\\_64/3.0/install-readme.html](https://drivers.suse.com/suse/installer-update/sle-12-sp3-x86_64/3.0/install-readme.html) bağlantısında KISO Görüntüsünü bulabilirsiniz.

# Emulex LPe32000 veya LPe31000 serisi kartlar kullanılarak FC hedefi ve başlatıcısı üzerinden NVMe bağlantısı kesilirken hata mesajı görüntüleniyor

- Açıklama:** FC üzerinden NVMe için Emulex LPe32000/LPe31000 serisi kartlar kullanılarak başlatıcıdan hedefe başarıyla bağlanabilir ancak *nvme disconnect --device /dev/<device\_name>* komutunu girerek başlatıcı bağlantısı kesilmeye çalışıldığında *dmesg* bir hata mesajı görüntüler ve bundan sonraki tüm hedef bağlantıları başarısız olur.
- Neden:** SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 GM çekirdeğinde birkaç özellik yaması eksik.
- Geçici Çözüm:** SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 çekirdeğini en az *kernel-default-4.4.92-6.18.1* sürümüne; *multipath-tools* içeriğini de en yeni sürüme güncelleyin.

# Mellanox kartlarına ait SRIOV VF'lerin arabirim adları hatalı

- Açıklama:** Mellanox ConnectX Ağ kartlarına sahip Dell EMC PowerEdge sunucularda SRIOV etkinse ve VF'ler oluşturulursa ağ arabirimleri hatalı şekilde görüntülenir.
- Neden:** *sysfs*'de Sanal İşlev bağlantısı oluşturma işlevi ile *mlx\_5core* sürücüsünün çağırılması arasında bir yarış durumu meydana gelir. Bu yarış durumunun gerçekleşmesini önlemek için sürücü çağırılmadan önce *sysfs*'de Sanal İşlev bağlantıları oluşturulmalıdır.
- Geçici Çözüm:** *biosdevname=0* önyükleme parametresini girerek *biosdevname* ögesini devre dışı bırakın. Böylece arabirimler, *systemd* tarafından adlandırılır.

# SUSE Linux Enterprise Server 12 *var/log/messages* bölümünde bir hata mesajı veriyor

- Açıklama:** SUSE Linux Enterprise Server 12 yeniden başlatıldıktan sonra PCIe aygıtları */var/log/messages* günlük dosyasında kernel: *pci 0000:01:00.0: can't claim BAR 6 [mem 0xffff80000-0xffffffff pref]: no compatible bridge window.* hata mesajını görüntülüyor
- Neden:** Genişletme ROM BAR'larının adresleri doğru değerler içermiyor.

**Geçici Çözüm:** Bu hata iletisi işlevsellik kaybı olmadığı için yok sayılabilir.

## Önyükleme sırasında sfc sürücüsü hata ayıklama mesajları veriyor

**Açıklama:** SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 2'deki (SLES 12 SP2) sfc sürücüsü, SFN8522 kartına sahip bir sistemlerde önyükleme sırasında birkaç hata ayıklama mesajı verir.

**Neden:** Bu mesajlar, belirli özelliklerin mevcut olmadığını belirtir; hata niteliği taşımazlar. SFN8522 kartı PIO arabellek desteğine veya belleimde PTP desteğine sahip değildir. Aşağıdaki mesajlar görüntülenir:

```
sfc (unnamed net_device) (uninitialized): MC command 0x4a inlen 8 failed rc=-2 (raw=2) arg=0
sfc (unnamed net_device) (uninitialized): no PTP support
sfc (unnamed net_device) (uninitialized): MC command 0x8f inlen 0 failed rc=-1 (raw=1) arg=0
sfc (unnamed net_device) (uninitialized): failed to allocate PIO buffers (-1)
```

**Geçici Çözüm:** Bu mesajlar yalnızca görsel hatalar bildirdiğinden görmezden gelinebilir.

## İşlemci C Durumunda hata

**Açıklama:** Kabylake işlemciye sahip bir sunucuda SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 2 (SLES 12 SP2) başarıyla yüklendikten sonra işlemci C Durumu testi gerçekleştirildiğinde test başarısız oluyor. İşlemci eylemsiz durumdayken, C6 ve C7'de en yüksek değerlerin görüntülenmesi gerekirken görüntülenen değer sıfırdır.

**Neden:** İşlemci C Durumundayken sistem hata veriyor.

**Geçici Çözüm:** İleri dönük KBL destek komutunda (3ce093d4de75 komutu: intel\_idle sürücüsüne KBL girişleri eklemek için) bu sorun için çözüm bulunabilir. SP2 çekirdeğine arka bağlantıya sahiptir. Şu anda bu sorun için geçici bir çözüm mevcut değildir.

## SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 tcspd hizmeti, Xen r çekirdeğinde başlatılamıyor

**Açıklama:** Dell EMC PowerEdge sunucularında tcspd hizmeti başlatılamıyor. tpm cihaz düğümü, SLES 12 SP3 Xen Tboot çekirdeğine önyüklendiğinde ve TPM 1.2 yongasında Intel TXT etkinleştirildiğinde oluşturulmuyor.

**Neden:** 0xfed40000 (0x5000 boyutlu) adresi, TPM sürücüsü tarafından gerek duyulan E820'de BIOS tarafından ayrılmamıştır.

**Çözüm:** 14. nesil Dell EMC PowerEdge sunucular için BIOS'u mevcut en yeni sürüme güncelleyin.

**NOT: 13G ve daha önceki nesiller için BIOS'taki sorun henüz düzeltilmemiştir. Şu geçici çözümlerden birini yapabilirsiniz:**

- "memmap=0x5000\0xfed40000" Çekirdek önyükleme parametresiyle önyükleme
- Aşağıdaki komutları çalıştırarak grub'u düzenlemek (/etc/default/grub). Grub'u düzenledikten sonra grub2mkconfig -o /boot/grub2/grub.cfg komutunu çalıştırarak grub.cfg dosyasını yeniden oluşturun.  
GRUB\_CMDLINE\_LINUX\_DEFAULT=" memmap=0x5000\0xfed40000 "  
GRUB\_CMDLINE\_LINUX\_XEN\_REPLACE\_DEFAULT=" memmap=0x5000\0xfed40000 "

# ConnectX-4 kartına ait SRIOV vf ögelerinin devre dışı bırakılması hata mesajları verilmesine sebep oluyor

- Açıklama:** ConnectX-4LX kartında SRIOV ögesini yapılandırdıktan sonra bir sanal işlemi (VF) sildiğinizde dmesg bölümünde bazı hatalar görüntülenir.
- Neden:** Herhangi bir işlevsellik kaybı meydana gelmez ancak `/var/log/messages` bölümünde hata mesajlarının görüntülenme sebebi, ConnectX-4 kartına ait SRIOV vf ögelerinin devre dışı bırakılmasıdır.
- Geçici Çözüm:** İleri dönük uygulama komutunda (`net/mlx5`: PCI hata işleyicisinde gerçekleşen hataları ayıklama onarımı) bu sorun için çözüm bulunabilir. Yama, SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 2 (SLES 12 SP2) güncelleme dalyıyla birleştirilmiştir.

# Hypertreading etkinken sistem izleyicisi, mevcut durumdan daha az işlemci çekirdeği olduğunu gösteriyor

- Açıklama:** SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 2'ye (SLES 12 SP2), önyükleme yapıldıktan sonra sistem izleyicisi, `/cat/proc/cpuinfo` bölümünde belirtilenden daha az işlemci olduğunu gösteriyor
- Neden:** Sistem izleyicisinin bir parçası olan Libgtop, `/proc/cpuinfo` içeriğini 64 k'lık bir arabelleğe kopyalayıp bu içeriği okuyarak işlemci sayısını hesaplar. Bu yöntem, bazı donanımlar (daha yüksek işlemci çekirdeğine sahip olanlar) için yetersizdir.
- Geçici Çözüm:** Bu sorun, `patchCpu buffer .patch` kapsamında bulabileceğiniz `libgtop 2_0-10-2.34.0-11.1.x86_64` içeriğinin yeni sürümüyle çözülmüştür. Bu yama, gerektiğinde `/proc/cpuinfo` içeriğini okumak için yüksek miktarda arabellek kullanır.

# Günlük dosyası, SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 1 yüklendikten sonra hata mesajı veriyor

- Açıklama:** SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 1 (SLES 12 SP1) başarıyla yüklendikten sonra, günlük dosyasında `ioapic: probe of 0000:<pci-address> failed with error -22` hata mesajı görüntüleniyor
- Geçici Çözüm:** Bu hata iletisi işlevsellik kaybı olmadığı için yok sayılabilir.

# Sistem Intel E5-26xx v4 işlemci ile Turbo modda çalışmıyor

- Açıklama:** BIOS'taki bazı güç profili seçenekleri ile, SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 1'de sistem varsayılan olarak Intel E5-26xx v4 işlemci ile çalışmaz.
- Neden:** Kullanılmıyor.
- Çözüm:** Her başlatma sonrası `cpupower set --b 0` komutunu çalıştırın.

# SUSE Linux Enterprise Server 12'deki ağ cihazları yalnızca "DHCP sürüm 4" olarak yapılandırıldığında IPv6 adreslerini alıyor

- Açıklama:** SUSE Linux Enterprise Server 12'deki ağ arabirimleri DHCP version 4 only olarak yapılandırıldığında IPv6 adreslerini alıyor
- Neden:** Varsayılan olarak, arabirim DHCPv4 ve DHCPv6 olarak ayarlanmıştır.
- Çözüm:** IPv6 modülünü kaldırın ve ağ hizmetlerini yeniden başlatın.

# Statik IPv6 adresi başlatıcıya atandığında iSCSI'dan başlatılamıyor

- Açıklama:** Statik IPv6 adresi başlatıcıya atandığında, başarılı yükleme sonrasında SUSE Linux Enterprise Server 12, IPv6 adresi üzerinden iSCSI'dan başlatılamıyor.
- Neden:** Kullanılmıyor
- Çözüm:** Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP) başlatıcı adresini kullanın.

# Ağ bağlantı noktaları YaST2 ağ yapılandırmasında bilinmeyen olarak görüntüleniyor

- Açıklama:** Bir bonding arabirimini yapılandırırken, yapılandırılan bağımlı birimler Unknown Network Device olarak listelenir
- Neden:** YaST yükleyici, cihaz adını ifcfg dosyalarına yazamaz.
- Çözüm:** Önceden yapılandırılmış ağ arabirimlerinin mevcut yapılandırmalarını silin.

# Başarılı yükleme sonrasında IPV6 üzerinden iSCSI'dan başlatılamıyor

- Açıklama:** SUSE Linux Enterprise Server 12, IPV6 üzerinden iSCSI'dan başarıyla yüklendikten sonra, sistem başlamıyor ve GUI oturumu açamıyor.
- Neden:** Bu sorun, yükleme sırasında güvenlik duvarı etkinleştirildiğinde oluşur.
- Çözüm:** Yükleme sırasında güvenlik duvarı ayarlarını devre dışı bırakın.

# Sistem yeniden başlatıldığında NPAR-EP etkinken bazı Emulex kart bağlantı noktaları gösterilemiyor

- Açıklama:** Emulex OneConnect OCm14104-N1-D ve Emulex OneConnect OCe14102-N1-D kartları, NPAR-EP etkinken toplamda 32 arabirime sahiptir; sistem yeniden başlatıldığında bazı kartların bağlantı noktaları işletim sistemine gösterilmez.
- Neden:** İşletim sisteminin, açıldıktan sonra arabirimlere bağlanabilmesi için yalnızca 30 saniyesi vardır.

**Geçici Çözüm:** Şu işlemi gerçekleştirin: `/etc/wicked/common.xml` ögesini düzenleyin, `use-nanny` ögesini `true` olarak ayarlayın ve sistemi yeniden başlatın.

## Intel ve NDC kartlarındaki bağlantı noktaları için geçersiz adlandırma kuralları

**Açıklama:** `biosdevname` adına göre SUSE Linux Enterprise Server 12'deki Intel ve NDC kartları için adlandırma kuralları, tüm ağ cihazları için doğru olmayabilir.

**Neden:** `biosdevname` adındaki kısıtlama.

**Çözüm:** `biosdevname=0` çekirdek başlatma parametresini ekleyin, böylece adlandırma kuralı `eth` adlandırmasına geri döner.

## SUSE Linux Enterprise Server 12'yi iDRAC Virtual Media kullanarak yükleme işlemi, iDRAC ağı paylaşılan LOM moduna ayarlandığında sürdürülmez

**Açıklama:** SUSE Linux Enterprise Server 12, iDRAC Virtual Media kullanılarak yüklenirken iDRAC ağı **Paylaşımlı LOM** moduna ayarlandığında, SUSE Linux Enterprise Server 12 yükleyicisi Anakart üzerinde LAN (LOM) cihazlarında bir sıfırlama başlatır.

**Neden:** Anahtarda **Genişleyen Ağaç** etkinleştirilirse, anahtar bağlantı noktası iletme ağ trafiğinde bir gecikme olabilir. Bu gecikme iDRAC veya Virtual Media bağlantısının kaybolmasıyla sonuçlanır ve yükleme durur. Bir süre sonra bağlantı geri gelir, ancak yükleyici ile yükleme işlemi sürdürülmez. Bu yükleyiciden beklenen bir davranıştır.

**Geçici Çözüm:** Virtual Media yüklemesi sırasında, **Genişleyen Ağaç Protokolünü** (STP) devre dışı bırakın veya yukarı bağlantı noktasındaki **PortFast**'i iDRAC'ye ayarlayın.

## SUSE Linux Enterprise Server 12, UEFI modunda başlatılamayabilir

**Açıklama:** SUSE Linux Enterprise Server 12, UEFI modunda sabit sürücüden başlatıldıktan sonra, grub komut satırına gitmek için `C` girip, ardından `exit` yazdıktan sonra, sistem otomatik olarak yeniden başlar ve Kırmızı Ekran (Red Screen of Death) görüntülenir.

**Neden:** Sistem hizmetleri çalışmayı tamamlayamadan Grub2 başlatıcıdan çıkıyor.

**Çözüm:** Grub komut satırından çıkmak için `Esc`'ye basın.

## YaST2 LAN penceresinde, bonding arabirimi adı bir sekmeden diğerine geçilirken değişiyor

**Açıklama:** **YaST2 LAN** penceresinde, **Address** (Adres) sekmesinden **Hardware** (Donanım) sekmesine veya **Bond Slaves** (Bağımlı Birimler) sekmesine geçilirken, bonding arabirimi adı `bond0` iken `eth0` olarak değişiyor.

**Neden:** Bu sorun, **YaST2 LAN** yapılandırma aracı ile ilgilidir.

**Geçici Çözüm:** Bağ kurulumunu yapılandırmaya başka sekme geçmeden devam edebilir veya `eth0` ögesini `bond0` olarak düzenleyebilirsiniz.

## Network Time Protocol Daemon hizmeti beklenen şekilde başlamıyor

- Açıklama:** NTPD hizmeti başlatmıyor ve zaman sunucusu ile eşitlenmiyor.
- Neden:** Application Armor bir Linux çekirdek güvenlik modülüdür ve NTPD hizmetinin eşitlenmesine izin vermez.
- Geçici Çözüm:** NTPD için apparmor profilini silin.

## DHCP üzerinden bağlantı yerel adresi atanamıyor

- Açıklama:** Bağlantı yerel adresi (169.254.0.1/16) "BOOTPROTO=autoip" üzerinden atanamıyor.
- Neden:** Bağlantı yerel adresi DHCP istemcisine(dhclient) tarafından algılanamıyor.
- Çözüm:** "ifconfig <interface-name> <ip-address>" komutunu kullanarak statik üzerinden bağlantı yerel adresi atayın.

## Sembolik bağlantı .desktop dosyası taşınamıyor

- Açıklama:** Sembolik bağlantı .desktop dosyası type=link ile taşınamıyor
- Neden:** Sembolik bağlantı kaynağına uymuyor.
- Çözüm:** type=application kullanın.

## OpenManage Sunucu Yöneticisi simgesi masaüstünde herhangi bir yere taşınamıyor

- Açıklama:** OpenManage Sunucu Yöneticisi simgesini masaüstünde herhangi bir yere taşıyamıyorsunuz.Error while copying iletisi görüntülenir.
- Neden:** Hard link içeren .desktop dosyalarında uygun şekilde doldurulan kaynak dosya bilgisi yoktur.
- Çözüm:** Bu hata, işlevsellik kaybı olmadığı için yok sayılabilir.

## NPAR-EP etkinken Emulex OneConnect OCe14102-UX-D kartının bağlantı noktaları için geçersiz adlandırma kuralları

- Açıklama:** Emulex OneConnect OCe14102-UX-D kartlı SUSE Linux Enterprise Server 12 için bios cihaz adına (biosdevname) göre adlandırma kuralları, tüm ağ cihazları için doğru olmayabilir. Sonuç olarak dört Emulex portunun 3. ve 4. bölümleri beklenen şekilde adlandırılmaz.
- Neden:** Biosdevname, 7'den fazla PCI fonksiyonunu işleyemez.
- Çözüm:** "biosdevname= 0" çekirdek başlatma parametresini ekleyin, böylece ethN adlandırmasına geri döner.

# QLogic FastLinQ kartlarıyla SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 çekirdek panikliyor

- Açıklama:** NPAR-EP ile etkinleştirilmiş ve iSCSI ile yapılandırılmış QLogic FastLinQ kartlarıyla bir sunucuda işletim sistemi (OS) kurulumu veya işletim sistemi önyüklemesi yaparken çekirdek panikliyor.
- Neden:** QLogic FastLinQ kartlarında iSCSI yük aktarımından sorumlu olan qedi sürücüsü, mevcut olan komut kuyruklarından daha fazlasına ihtiyaç duyduğundan iSCSI işlevinin başlatılmasını sağlayamıyor.
- Geçici Çözüm:** Yükleme işlemine başlamak için öncelikle kISO (çekirdek ISO) görüntüsünü önyüklemeli ve yüklemeye devam etmek için istendiğinde SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 DVD'sini takmalısınız. [https://drivers.suse.com/suse/installer-update/sle-12-sp3-x86\\_64/3.0/install-readme.html](https://drivers.suse.com/suse/installer-update/sle-12-sp3-x86_64/3.0/install-readme.html) bağlantısından kISO görüntüsünü indirin

# G/Ç sırasında SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 sistemi yazılım kilitlemesi

- Açıklama:** AMD EPYC işlemcili 14. nesil Dell EMC PowerEdge sunucularında, tüm NUMA düğümlerinde bellek bulunmazsa NVMe gibi sürücülerde yüksek yoğunluklu G/Ç işlemlerinde sistem yazılım kilitlemesi meydana gelir.
- Uygulanabilirlik:** R7425, R7415 ve R6415 sistemlerinde SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3
- Çözüm:** Çekirdeği 4.4.82-6.3.1.x86\_64 ya da sonraki bir sürüme güncelleyin.

# SUSE Linux Enterprise Server 12 Service Pack 3 tcspd hizmeti, Xen r çekirdeğinde başlatılamıyor

- Açıklama:** Dell EMC PowerEdge sunucularında tcspd hizmeti başlatılamıyor. tpm cihaz düğümü, SLES 12 SP3 Xen Tboot çekirdeğine önyüklendiğinde ve TPM 1.2 yongasında Intel TXT etkinleştirildiğinde oluşturulmuyor.
- Neden:** 0xfed40000 (0x5000 boyutlu) adresi, TPM sürücüsü tarafından gerek duyulan E820'de BIOS tarafından ayrılmamıştır.
- Çözüm:** 14. nesil Dell EMC PowerEdge sunucular için BIOS'u mevcut en yeni sürüme güncelleyin.

**NOT: 13G ve daha önceki nesiller için BIOS'taki sorun henüz düzeltilmemiştir. Şu geçici çözümlerden birini yapabilirsiniz:**

- "memmap=0x5000\\\$0xfed40000" Çekirdek önyükleme parametresiyle önyüklemek
  - Aşağıdaki komutları çalıştırarak grub'u düzenlemek (/etc/default/grub). Grub'u düzenledikten sonra grub2mkconfig -o /boot/grub2/grub.cfg komutunu çalıştırarak grub.cfg dosyasını yeniden oluşturun.
- ```
GRUB_CMDLINE_LINUX_DEFAULT=" memmap=0x5000\\$0xfed40000 "
```
- ```
GRUB_CMDLINE_LINUX_XEN_REPLACE_DEFAULT=" memmap=0x5000\\$0xfed40000 "
```

## Yardım alma

Konular:

- [Dell EMC ile iletişime geçme](#)
- [Linux için ilgili belgeler](#)
- [Dokümantasyon kaynakları](#)
- [Sürücüler ve ürün yazılımını indirme](#)
- [Belge geri bildirim](#)

### Dell EMC ile iletişime geçme

Dell EMC çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ile hizmet seçenekleri sunar. Etkin bir internet bağlantınız yoksa başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell EMC ürün kataloğunda bulabilirsiniz. Uygunluk durumu ülkeye ve ürüne göre değişiklik gösterebilir ve bazı hizmetler bölgenizde sunulmayabilir.

Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konuları hakkında Dell EMC ile iletişime geçmek için:

- 1 [Dell.com/support](https://Dell.com/support) adresine gidin.
- 2 Sayfanın sağ alt köşesindeki aşağı açılan menüden ülkenizi seçin.
- 3 Size özel destek için:
  - a **Servis Etiketinizi girin** alanına sistem servis etiketinizi girin.
  - b **Gönder** seçeneğini tıklayın.
 Çeşitli destek kategorilerinin listelendiği destek sayfası görüntülenir.
- 4 Genel destek için:
  - a Ürün kategorinizi seçin.
  - b Ürün segmentinizi seçin.
  - c Ürününüzü seçin.
 Çeşitli destek kategorilerinin listelendiği destek sayfası görüntülenir.
- 5 Dell EMC Global Teknik Destek iletişim bilgileri için:
  - a [Global Teknik Destek](#) seçeneğine tıklayın.
  - b **Teknik Desteğe Başvurun** sayfasında Dell EMC Global Teknik Destek ekibi ile arama, sohbet veya e-posta yoluyla iletişim kurmak için gerekli bilgiler yer alır.

### Linux için ilgili belgeler

- ① **NOT: Tüm PowerEdge ve PowerVault belgeleri için [Dell.com/poweredgemanuals](https://Dell.com/poweredgemanuals) ve [Dell.com/powervaultmanuals](https://Dell.com/powervaultmanuals) adreslerine gidin. Sistem belgelerinizi almak için sistem Servis Etiketinizi girin.**
- ① **NOT: SUSE Linux Enterprise Sunucusu Sanallaştırma dağıtımı hakkında bilgi için [suse.com](https://suse.com) adresinde bulunan ürün belgelerine göz atın.**

Dell EMC ürün belgelerine dahil olanlar:

- Kurulum Kılavuzu
- Sürüm Notları

① **NOT:** Desteklenen işletim sistemleriyle Dell EMC PowerEdge sunucuları uyumluluğu hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Dell.com/ossupport](https://www.dell.com/ossupport).

① **NOT:** Dell EMC TechCenter'da desteklenen işletim sistemleriyle Dell EMC PowerEdge sunucuları hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Dell EMC Dell EMC Linux İşletim Sistemi Desteği](#).

## Dokümantasyon kaynakları

Bu bölümde sisteminiz için dokümantasyon kaynakları hakkında bilgi verilmiştir.

**Tablo 2. Sisteminiz için ek belge kaynakları**

| Görev                    | Belge                                                                                                                                                                                               | Konum                                                                                       |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sunucunuzu kurma         | Sistemi rafa takma hakkında bilgi için sunucunuzla birlikte gelen Raf çözümünüze dahil edilmiş olan raf belgelerine veya <i>Sisteminizi Kullanmaya Başlarken</i> belgesine göz atın.                | <a href="https://www.dell.com/poweredge/manuals">Dell.com/poweredge/manuals</a>             |
|                          | Sisteminizin açılması ve sisteminizin teknik özellikleri hakkında bilgi için sisteminizle birlikte gelen bkz. <i>Sisteminizi Kullanmaya Başlarken</i> belgesi.                                      | <a href="https://www.dell.com/poweredge/manuals">Dell.com/poweredge/manuals</a>             |
| Sunucunuzu yapılandırma  | iDRAC özellikleri, iDRAC'ı yapılandırma ve iDRAC'ta oturum açma ve sisteminizi uzaktan yönetme hakkında bilgi için bkz. Tümleşik Dell Uzaktan Erişim Denetleyicisi Kullanıcı Kılavuzu.              | <a href="https://www.dell.com/idrac/manuals">Dell.com/idrac/manuals</a>                     |
|                          | İşletim sisteminin yüklenmesi hakkında bilgi için işletim sistemin dokümantasyonuna bakın.                                                                                                          | <a href="https://www.dell.com/operatingsystem/manuals">Dell.com/operatingsystem/manuals</a> |
|                          | Uzaktan Erişim Denetleyicisi Yöneticisi (RACADM) alt komutlarının ve desteklenen RACADM arabirimlerin nasıl anlaşılacağı hakkında bilgi için bkz. iDRAC için RACADM Komut Satırı Referans Kılavuzu. | <a href="https://www.dell.com/idrac/manuals">Dell.com/idrac/manuals</a>                     |
|                          | Sürücüler ve ürün yazılımı güncelleme hakkında bilgi için bu belgedeki Ürün yazılımı ve sürücülerini indirme yöntemleri bölümüne bakın.                                                             | <a href="https://www.dell.com/support/drivers">Dell.com/support/drivers</a>                 |
| Sürücünüzü yönetmek için | Dell EMC tarafından sunulan sunucu yönetimi yazılımı hakkında bilgi için bkz. Dell EMC OpenManage Sistem Yönetimi Genel Bakış Kılavuzu.                                                             | <a href="https://www.dell.com/openmanage/manuals">Dell.com/openmanage/manuals</a>           |
|                          | OpenManage kurulumu, kullanımı ve sorun gidermesi hakkında bilgi için                                                                                                                               | <a href="https://www.dell.com/openmanage/manuals">Dell.com/openmanage/manuals</a>           |

| Görev                                                                 | Belge                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Konum                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | bkz. Dell EMC OpenManage Sunucu Yöneticisi Kullanıcı Kılavuzu.                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                          |
|                                                                       | Dell EMC OpenManage Essentials yükleme, kullanımı ve sorun gidermesi hakkında bilgi için bkz. Dell EMC OpenManage Essentials Kullanıcı Kılavuzu.                                                                                                                                                      | <a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a>                                               |
|                                                                       | Dell SupportAssist'in yüklenmesi ve kullanımına ilişkin bilgi için bkz. Dell EMC SupportAssist Enterprise Kullanıcı Kılavuzu.                                                                                                                                                                         | <a href="http://Dell.com/serviceabilitytools">Dell.com/serviceabilitytools</a>                                           |
|                                                                       | Dell EMC Lifecycle Controller'ın (LC) özelliklerini anlamak için bkz. Lifecycle Controller Kullanıcı Kılavuzu.                                                                                                                                                                                        | <a href="http://Dell.com/idracmanuals">Dell.com/idracmanuals</a>                                                         |
|                                                                       | İş ortağı programları kurumsal sistemler yönetimi hakkında daha fazla bilgi için OpenManage Bağlantıları Kurumsal Sistemler Yönetimi dokümanlarına bakın.                                                                                                                                             | <a href="http://Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement">Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement</a> |
|                                                                       | Dell EMC Kasa Yönetimi Denetleyicisi'ni (CMC) kullanarak envanteri görüntüleme, yapılandırma ve izleme görevlerini gerçekleştirme, sunucuları uzaktan açma veya kapatma ile sunuculardaki ve bileşenlerdeki olaylar için uyarıları etkinleştirme hakkında bilgi için bkz. CMC Kullanıcı Kılavuzu.     | <a href="http://Dell.com/esmmanuals">Dell.com/esmmanuals</a>                                                             |
| Dell EMC PowerEdge RAID denetleyicileri ile çalışma                   | Dell EMC PowerEdge RAID denetleyicilerinin (PERC) özelliklerini anlamaya ve PERC kartlarının dağıtımına ilişkin bilgi için Depolama denetleyicisi belgelerine göz atın.                                                                                                                               | <a href="http://Dell.com/storagecontrollermanuals">Dell.com/storagecontrollermanuals</a>                                 |
| Olay ve hata mesajlarını anlama                                       | Sistem belleği tarafından oluşturulan olay ve hata mesajlarını kontrol etmeye ve sunucu bileşenlerini izleyen araçlara ilişkin bilgi için bkz. Dell EMC Olay ve Hata Mesajları Referans Kılavuzu.                                                                                                     | <a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a> > <a href="#">OpenManage yazılımı</a>         |
| Fan Denetleyici Kartı ürün yazılımı ve Kasa Türünü Ayarlama prosedürü | Fan Denetleyici Kartı ürün yazılımını güncellemek ve PowerEdge C6300 muhafazasındaki PowerEdge C6320 veya PowerEdge C6320p kazağını taşıyan kasa türünü ayarlamak hakkında bilgi için bu belgedeki Fan Denetleyici Kartı ürün yazılımını güncelleme ve Kasa Türünü Ayarlama prosedürü bölümüne bakın. |                                                                                                                          |

| Görev                      | Belge                                                                                                             | Konum                                                                    |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Sisteminizde Sorun Giderme | PowerEdge sunucu sorunlarını tespit etme ve giderme hakkında bilgi için bkz. Sunucu Sorunlarını Giderme Kılavuzu. | <a href="http://Dell.com/poweredgemanuals">Dell.com/poweredgemanuals</a> |

## Sürücülerini ve ürün yazılımını indirme

Dell EMC, en son BIOS sürümünü, sürücülerini ve sistem yönetimi ürün yazılımını indirip sisteminize yüklemenizi önerir. Sürücülerini ve ürün yazılımını indirmeden önce web tarayıcısı önbelleğini temizlediğinizden emin olun.

- 1 **Dell.com/support/drivers** adresine gidin.
- 2 **Drivers & Downloads** (Sürücüler ve İndirmeler) bölümünde **Service Tag or Express Service Code** (Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu) alanına sisteminizin Servis Etiketini girin ve sonra **Submit**'e (Gönder) tıklayın.  
**NOT: Servis Etiketiniz yoksa sistemin Servis Etkinliğini otomatik olarak algılaması için Ürünümü Algıla öğesini seçin veya Genel destek altından ürünüze gidin.**
- 3 **Drivers & Downloads** 'ı (Sürücüler ve Yüklemeler) tıklayın.  
Seçiminize uygun sürücüler görüntülenir.
- 4 Sürücülerini bir USB sürücüsüne, CD'ye veya DVD'ye indirin.

## Belge geri bildirimini

Herhangi bir Dell EMC dokümantasyon sayfamız üzerinden belgeleri değerlendirebilir veya geri bildiriminizi yazabilirsiniz. Geri bildiriminizi göndermek için **Geri bildirim gönder** öğesine tıklayın.