

Dell Reseller Option Kit

重要信息



注、小心和警告



注:“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心:“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



警告:“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2015 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell™ 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和/或其他司法管辖区的商标。所有此处提及的其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。

2015 - 09

Rev. A01

目录

1 概览	4
安装操作系统.....	4
相关信息.....	4
重要信息.....	5
带有 PERC S 100 的 Dell PowerEdge 系统需要在安装操作系统的过程中安装 S100 驱动程序.....	5
使用简体中文 ROK 介质时修复 Windows Server 2008 R2 SP1.....	5
准备管理程序用于在 Dell PowerEdge 系统上使用 ROK 介质.....	5
运行 hyperv_prep.vbe 可能会失败.....	6
2 Getting help	7
联系 Dell.....	7


概览


Dell Reseller Option Kit (ROK) 是独立的 Dell 品牌操作系统套件。它提供以下版本：

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

 **注：**ROK 仅支持英语、巴西葡萄牙语、法语、德语、日语、韩语、西班牙语、简体中文和土耳其语。

安装操作系统

 **注：**仅可在 Dell 系统和 Dell 系统上托管的虚拟机 (VM) 上安装 ROK 介质。如果尝试在非 Dell PowerEdge 系统或非 Dell PowerEdge 系统上托管的虚拟机上安装 Windows Server 操作系统，安装将失败并显示系统验证失败消息。

 **注：**Windows Server 操作系统仅可安装在特定的 Dell PowerEdge 系统上。有关 Dell 支持的 PowerEdge 系统和操作系统组合的列表，请参阅 Dell.com/ossupport 上的 *Operating System Support Matrix for Dell PowerEdge Systems* (Dell PowerEdge 系统的操作系统支持表)。

相关信息

- “安装指南”和“重要信息指南”适用于以下操作系统，可从下面的网址获取：Dell.com/operatingsystemmanuals:
 - Microsoft Windows Server 2012 R2
 - Microsoft Windows Server 2012
 - Microsoft Windows Server 2008 R2
 - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2
- 适用于以下操作系统的“激活指南”位于 Dell.com/operatingsystemmanuals:
 - Microsoft Windows Server 2012
 - Microsoft Windows Server 2008 R2
 - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2
- Dell 提供了多语种 Windows Server 2012 和 Windows Server 2012 R2 介质，您可以从中选择要安装的操作系统语言。对于日语和简体中文，操作系统在单独的介质中提供。

重要信息

带有 PERC S 100 的 Dell PowerEdge 系统需要在安装操作系统的过程中安装 S100 驱动程序


- 说明** 如果使用 ROK 介质或 Dell Unified Server Configurator (USC) 在 PowerEdge RAID Controller (PERC) S100 上安装 Windows Server 操作系统，系统将重新启动。
- 解决方法** 要安装操作系统，可使用 Dell Systems Build Update Utility (SBUU) 或外部 USB - DVD 驱动器。
-  **注:** 此问题已在 Windows Server 2008 R 2 Service Pack 1 中得到修复。安装驱动程序时可能会显示一条消息，因为这些操作系统会不提供 S100 驱动程序。从 Dell.com/support 下载并使用最新的驱动程序。
-  **注:** Dell 软件 RAID S100 和 S300 在 Windows Server 2012 和 Windows Server 2012 R2 上不受支持。

使用简体中文 ROK 介质时修复 Windows Server 2008 R2 SP1


- 说明** 将简体中文 ROK 介质用于 Windows Server 2008 R2 SP1 时，该介质会跳过包含 **Repair your computer (修复您的计算机)** 选项的 **Install Now (立即安装)** 屏幕。
- 解决方法**
1. 使用安装介质启动计算机并运行 Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 安装程序。
 2. 在 **语言、时间和货币和键盘** 窗口中，按 Shift + F10 以启动命令行界面 (CLI)。
 3. 输入以下命令以启动 **Windows 恢复环境**，然后按 Enter。

```
cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe
```
-  **注:** 您也可在 POST 后立即按 F8 进入恢复屏幕来修复您的计算机。
-  **注:** 有关详情，请参阅 support.microsoft.com 上的 *Microsoft 知识库文章 951495*。

准备管理程序用于在 Dell PowerEdge 系统上使用 ROK 介质


- 说明** 如果管理程序为准备好支持安装，在 Dell PowerEdge 系统托管的虚拟机上安装操作系统可能会失败。
- 解决方法** 要解决此问题并准备管理程序，请根据您正在使用的管理程序按照步骤操作。
-  **注:** 确保在托管虚拟机的系统上执行以下步骤。
- 准备 ESX/ESXi 管理程序以便使用 ROK 介质：
1. 转至 `/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name>`。
 2. 在编辑器中打开 `<VM name>.vmx` 文件并添加以下代码行：

```
smbios.reflectHost = TRUE
```

 **注:** 确保为创建的每台虚拟机编辑 **vmx** 文件。

准备 Microsoft 管理程序以便使用 ROK 介质:

1. 插入 ROK 介质并转至 **<DVD drive>: \ROK**。
2. 在运行 Hyper - V 的 Windows Server 操作系统上运行 **hyperv_prep.vbe**，按照屏幕上的说明进行操作。

 **注:** 如果在 Microsoft Hyper-V Server 2008 或 Hyper-V Server 2008 R2 上运行公用程序，则在 CLI 中输入 `cscript hyperv_prep.vbe`。

要准备 Citrix XenServer 管理程序以便使用 ROK 介质，请确保 XenServer 版本为 5.5 或更高版本。

运行 **hyperv_prep.vbe** 可能会失败

说明	通过 ROK 介质在 Windows Server 操作系统中运行 hyperv_prep.vbe 失败并显示错误信息。
解决方法	请确保： <ul style="list-style-type: none">• Windows Server 操作系统支持 Hyper-V 角色。• 您的系统已启用 Hyper-V 角色。如果未启用，请启用该角色，然后继续安装。

Getting help

联系 Dell

Dell 提供多种联机和基于电话的支持和服务选项。如果您不能连接至 Internet，您可以在您的购买发票、装箱单、账单或 Dell 产品目录中找到联系信息。具体的服务随您所在国家/地区以及产品的不同而不同，某些服务在您所在的地区可能不提供。要联系 Dell，了解销售、技术支持或客户服务问题：

1. 访问 Dell.com/support。
2. 从页面右下角的下拉式菜单中，选择您所在的国家/地区。
3. 对于定制的支持：
 - a. 在**输入您的服务标签**字段中，输入您的系统服务标签。
 - b. 单击**提交**。
将显示支持页面，其中列出各种支持类别。
4. 对于一般支持：
 - a. 选择您的产品类别。
 - b. 选择您的产品分类。
 - c. 选择您的产品。
将显示支持页面，其中列出各种支持类别。