




# Dell Reseller Option Kit

## Informações importantes



# Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor os recursos do computador.
-  **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.
-  **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

**Copyright © 2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados.** Esse produto é protegido por leis de direitos autorais e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2015 - 09

Rev. A01


# Índice

<b>1 Visão geral.....</b>	<b>4</b>
Como instalar o OS.....	4
Informações relacionadas.....	4
Informações importantes.....	5
Sistemas Dell PowerEdge com PERC S100 requerem drivers S100 durante instalação do SO.....	5
Como reparar o Windows Server 2008 R2 SP1 ao usar a mídia do ROK em chinês simplificado.....	5
Como preparar o hipervisor para utilizar a mídia do ROK em um sistema Dell PowerEdge.....	6
A execução do hyperv_prep.vbe pode falhar.....	6
<b>2 Obter ajuda.....</b>	<b>7</b>
Como entrar em contato com a Dell.....	7


## Visão geral


O Dell Reseller Option Kit (ROK) é um kit de sistema operacional (OS) autônomo com a marca Dell. Ele é oferecido nas seguintes edições:

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

 **NOTA:** O ROK é suportado apenas em inglês, português brasileiro, francês, alemão, japonês, coreano, espanhol, chinês simplificado e turco.

## Como instalar o OS

 **NOTA:** É possível instalar a mídia do ROK somente em sistemas Dell PowerEdge e em máquinas virtuais (VMs) hospedadas em sistemas Dell. Se você tentar instalar o sistema operacional Windows Server em um sistema que não seja um Dell PowerEdge ou em uma VM hospedada em um sistema que não seja um Dell PowerEdge, a instalação falhará e a mensagem de falha da verificação do sistema será exibida.

 **NOTA:** O SO Windows Server só pode ser instalado em alguns sistemas Dell PowerEdge. Para obter uma lista das combinações de SO e sistemas Dell PowerEdge suportados, consulte *Operating System Support Matrix for Dell PowerEdge Systems (Matriz de suporte a sistema operacional para Sistemas Dell PowerEdge)* no site [Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport).



## Informações relacionadas

- Os guias de instalação e os guias de informações importantes dos seguintes sistemas operacionais estão disponíveis em [Dell.com/operatingsystemmanuals](http://Dell.com/operatingsystemmanuals):
  - Microsoft Windows Server 2012 R2
  - Microsoft Windows Server 2012
  - Microsoft Windows Server 2008 R2
  - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2
- Os guias de ativação dos seguintes sistemas operacionais estão disponíveis em [Dell.com/operatingsystemmanuals](http://Dell.com/operatingsystemmanuals):
  - Microsoft Windows Server 2012
  - Microsoft Windows Server 2008 R2
  - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2



- A Dell oferece a mídia multilíngue do Windows Server 2012 e do Windows Server 2012 R2, na qual você pode escolher o idioma do sistema operacional que quer instalar. O sistema operacional é oferecido em uma mídia separada para japonês e chinês simplificado.

## Informações importantes




### Sistemas Dell PowerEdge com PERC S100 requerem drivers S100 durante instalação do SO

<b>Descrição</b>	O sistema reinicializa quando você instala o sistema operacional Windows Server usando a mídia do ROK ou o Dell USC (Unified Server Configurator) no PERC (PowerEdge RAID Controller) S100.
<b>Alternativa</b>	Para instalar o sistema operacional, use o Dell SBUU (Systems Build Update Utility) ou uma unidade USB-DVD externa.
	<p> <b>NOTA:</b> Esse problema foi corrigido no Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. Uma mensagem pode ser mostrada para instalar o driver, porque o driver S100 não está disponível com esses SOs. Baixe e use os drivers mais recentes do site <a href="http://Dell.com/support">Dell.com/support</a>.</p> <p> <b>NOTA:</b> O software Dell de RAID S100 e S300 não são suportados no Windows Server 2012 e no Windows Server 2012 R2.</p>

### Como reparar o Windows Server 2008 R2 SP1 ao usar a mídia do ROK em chinês simplificado

<b>Descrição</b>	Ao usar a mídia do ROK em chinês simplificado para o Windows Server 2008 R2 SP1, a mídia ignora a tela <b>Install Now (Instalar agora)</b> que contém a opção <b>Repair your computer (Reparar o computador)</b> .
<b>Alternativa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Use a mídia de instalação para iniciar o computador e execute a instalação do Windows Server 2008 R2 Service Pack 1.</li> <li>2. Na janela de <b>Language, Time and currency and Keyboard (Idioma, Hora e moeda e Teclado)</b>, pressione Shift+F10 para iniciar uma interface de linha de comando (CLI).</li> <li>3. Digite o seguinte comando para iniciar o <b>Ambiente de Recuperação do Windows</b> e, em seguida, pressione Enter.  <pre>cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe</pre> </li> </ol> <p> <b>NOTA:</b> Você pode também reparar o computador pressionando &lt;F8&gt; imediatamente após o POST para acessar a tela de recuperação.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para obter mais informações, veja o <i>artigo 951495 da base de conhecimento da Microsoft</i> em <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> (em inglês).</p>

## Como preparar o hipervisor para utilizar a mídia do ROK em um sistema Dell PowerEdge

<b>Descrição</b>	A instalação do sistema operacional em uma máquina virtual hospedada em um sistema Dell PowerEdge pode falhar quando o hipervisor não está preparado para dar suporte à instalação.
<b>Alternativa</b>	<p>Para resolver esse problema e preparar o hipervisor, siga os procedimentos, dependendo de qual hipervisor estiver usando.</p> <p> <b>NOTA:</b> Execute os seguintes procedimentos no sistema que hospeda a VM.</p> <p>Para preparar o hipervisor ESX/ESXi para usar a mídia do ROK:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Vá para <code>/vmfs/volumes/&lt;datastore name&gt;/&lt;VM name&gt;</code>.</li><li>Abra o arquivo <code>&lt;nome da VM&gt;.vmx</code> em um editor de texto e adicione a seguinte linha: <code>smbios.reflectHost = TRUE</code></li></ol> <p> <b>NOTA:</b> Verifique se editou o arquivo <code>vmx</code> para cada VM criada.</p> <p>Para preparar o hipervisor Microsoft para usar a mídia do ROK:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Insira a mídia do ROK e acesse <code>&lt;DVD drive&gt;: \ROK</code>.</li><li>Execute <code>hyperv_prep.vbe</code> no sistema operacional Windows Server em execução no Hyper-V, e siga as instruções na tela.</li></ol> <p> <b>NOTA:</b> Se estiver executando o utilitário no Microsoft Hyper-V Server 2008 ou no Hyper-V Server 2008 R2, digite <code>cscript hyperv_prep.vbe</code> na interface de linha de comando.</p> <p>Para preparar o hipervisor Citrix XenServer para usar a mídia do ROK, verifique se a versão do XenServer é a 5.5 ou posterior.</p>

## A execução do hyperv\_prep.vbe pode falhar

<b>Descrição</b>	A execução do <code>hyperv_prep.vbe</code> a partir da mídia do ROK pode falhar em um sistema operacional Windows Server e uma mensagem de erro é exibida.
<b>Alternativa</b>	<p>Assegure-se de que:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>O sistema operacional Windows Server ofereça suporte à função Hyper-V.</li><li>A função Hyper-V esteja ativada no sistema. Caso contrário, ative a função e prossiga com a instalação.</li></ul>

# Obter ajuda

## Como entrar em contato com a Dell

A Dell fornece várias opções de serviço e suporte on-line e por telefone. Se não tiver uma conexão de Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua nota fiscal de compra, nota de expedição, fatura ou catálogo de produtos Dell. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região. Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, assistência técnica ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Selecione o seu país no menu suspenso no canto inferior direito da página.
3. Para obter suporte personalizado:
  - a. Digite a sua etiqueta de serviço do sistema no campo **Enter your Service Tag (Insira a Etiqueta de serviço)**.
  - b. Clique em **Submit (Enviar)**.

A página de suporte que relaciona as diversas categorias de suporte é mostrada.
4. Para obter suporte geral:
  - a. Selecione a categoria do seu produto.
  - b. Selecione o segmento do seu produto.
  - c. Selecione o seu produto.

A página de suporte que relaciona as diversas categorias de suporte é mostrada.