

Dell Reseller Option Kit

Información importante



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por las leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento puede ser marcas comerciales de sus respectivas empresas.

2015 - 09

Rev. A01

Tabla de contenido

1 Descripción general.....	4
Instalación del SO.....	4
Información relacionada.....	4
Información importante.....	5
Los sistemas Dell PowerEdge con PERC S100 requieren controladores S100 durante la instalación del sistema operativo.....	5
Reparación de Windows Server 2008 R2 SP1 cuando se utiliza el soporte físico del kit ROK en chino simplificado.....	5
Preparación del hipervisor para utilizar el soporte físico del kit ROK en un sistema Dell PowerEdge.....	6
Puede que la ejecución de hyperv_prep.vbe falle.....	6
2 Obtención de ayuda.....	7
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	7


Descripción general


Dell Reseller Option Kit (ROK) es un kit de sistema operativo independiente de la marca Dell. Se ofrece en las siguientes ediciones:

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

 **NOTA:** ROK sólo está disponible en inglés, portugués de Brasil, francés, alemán, japonés, coreano, chino simplificado, español y turco.

Instalación del SO

 **NOTA:** Puede instalar el soporte físico del kit ROK solo en sistemas Dell PowerEdge y en máquinas virtuales (VM) alojadas en sistemas Dell. Si intenta instalar el sistema operativo Windows Server en un sistema físico que no sea de Dell o en una VM alojada en un sistema que no sea de Dell, puede que se produzca un error en la instalación y se muestre un mensaje de fallo de verificación del sistema.

 **NOTA:** El sistema operativo Windows Server sólo puede instalarse en determinados sistemas Dell PowerEdge. Para obtener una lista de combinaciones de sistemas operativos y sistemas PowerEdge admitidos por Dell, consulte *Operating System Support Matrix for Dell PowerEdge System (Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para sistemas Dell PowerEdge)* en **Dell.com/ossupport**.



Información relacionada

- Hay guías de información importante y de instalación disponibles para los siguientes sistemas operativos en **Dell.com/operatingsystemmanuals**:
 - Microsoft Windows Server 2012 R2
 - Microsoft Windows Server 2012
 - Microsoft Windows Server 2008 R2
 - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2
- Hay guías de activación disponibles para los siguientes sistemas operativos en **Dell.com/operatingsystemmanuals**:
 - Microsoft Windows Server 2012
 - Microsoft Windows Server 2008 R2
 - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2



- Dell ofrece soportes en varios idiomas para Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2 desde los que puede elegir el idioma del sistema operativo que desee instalar. El sistema operativo se ofrece en otro soporte por separado para japonés y chino simplificado.

Información importante

Los sistemas Dell PowerEdge con PERC S100 requieren controladores S100 durante la instalación del sistema operativo

Descripción	El sistema se reinicia cuando se instala el sistema operativo Windows Server mediante el soporte físico del kit ROK o Dell Unified Server Configurator (Configurador de servidor unificado - USC) en la controladora RAID PowerEdge (PERC) S100.
Solución alternativa	<p>Para instalar sistema operativo, utilice la herramienta Dell Systems Build and Update Utility (Utilidad de actualización y construcción de sistemas Dell - SBUU) o la unidad de DVD/USB externa.</p> <p> NOTA: Este problema se ha corregido en Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. Puede que se muestre un mensaje para instalar el controlador ya que el controlador S100 no está disponible con estos los sistemas operativos. Descargue y utilice la versión más reciente de los controladores de Dell.com/support.</p> <p> NOTA: Dell Software RAID S100 y S300 no son compatibles en Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2.</p>


Reparación de Windows Server 2008 R2 SP1 cuando se utiliza el soporte físico del kit ROK en chino simplificado

Descripción	Si utiliza el soporte físico del kit ROK en chino simplificado para Windows Server 2008 R2 SP1, el soporte omitirá la pantalla Install Now (Instalar ahora) que contiene la opción Repair your computer (Reparar el equipo) .
Solución alternativa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilice el soporte de instalación para iniciar el equipo y ejecute la configuración de Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. 2. En la ventana Language, Time and currency and Keyboard (Idioma, hora, moneda y teclado), presione Mayús + F10 para iniciar la Interfaz de línea de comandos (CLI). 3. Introduzca el siguiente comando para iniciar Windows Recovery Environment (Entorno de recuperación de Windows) y, a continuación, pulse Intro. <pre>cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe</pre> <p> NOTA: También puede reparar el equipo presionando <F8> justo después de la POST para acceder a la pantalla de recuperación.</p> <p> NOTA: Para obtener más información, consulte el <i>artículo 951495 de Microsoft Knowledge Base</i> en support.microsoft.com.</p>

Preparación del hipervisor para utilizar el soporte físico del kit ROK en un sistema Dell PowerEdge

Descripción La instalación del sistema operativo en una máquina virtual alojada en un sistema Dell PowerEdge puede fallar cuando el hipervisor no está preparado para admitir la instalación.

Solución alternativa Para solucionar este problema y preparar el hipervisor, siga los procedimientos adecuados en función del hipervisor que utilice.

 **NOTA:** Asegúrese de realizar estos procedimientos en el sistema en el que está alojada la máquina virtual.


Para preparar el hipervisor ESX/ESXi para el uso del soporte físico del kit ROK:

1. Vaya a `/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name>`.
2. Abra el archivo `<VM name>.vmx` en un editor y agregue la línea siguiente:
`smbios.reflectHost = TRUE`

 **NOTA:** Asegúrese de editar el archivo `vmx` para cada máquina virtual que cree.

Para preparar el hipervisor de Microsoft para el uso del soporte físico del kit ROK:

1. Inserte el soporte físico del kit ROK y vaya a `<DVD drive>: \ROK`.
2. Ejecute `hyperv_prep.vbe` en el sistema operativo Windows Server que ejecuta Hyper-V y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **NOTA:** Si ejecuta la utilidad en Microsoft Hyper-V Server 2008 o Hyper-V Server 2008 R2, escriba `cscript hyperv_prep.vbe` en la interfaz de línea de comandos.

Para preparar el hipervisor Citrix XenServer para usar el soporte físico del kit ROK, compruebe que la versión de XenServer sea la 5.5 o posterior.

Puede que la ejecución de `hyperv_prep.vbe` falle

Descripción Al ejecutar `hyperv_prep.vbe` desde el soporte físico del kit ROK en un sistema operativo Windows Server aparecerá un mensaje de error.

Solución alternativa Asegúrese de que:

- El sistema operativo Windows Server admite la función Hyper-V.
- La función Hyper-V está activada en el sistema; de no ser así, actívela y proceda con la instalación.

Obtención de ayuda

Cómo ponerse en contacto con Dell

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones relacionadas con ventas, asistencia técnica o atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione su país del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
3. Para obtener asistencia personalizada:
 - a. Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Enter your Service Tag (Introducir etiqueta de servicio)**.
 - b. Haga clic en **Submit (Enviar)**.
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
4. Para obtener asistencia general:
 - a. Seleccione la categoría del producto.
 - b. Seleccione el segmento del producto.
 - c. Seleccione el producto.
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.