


Microsoft Windows Server 2012 R2 For Dell EMC PowerEdge Systems

Installation Guide

註、警示與警告

 **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用□品的重要資訊。

 **警示：**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告：**「警告」表示有可能會導致財□損失、人身傷害甚至死亡。

版權所有 © 2017 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標為其各自所有者的商標。

Contents

1 Introduction.....	4
設定預先安裝的 Microsoft Windows Server 2012 R2 作業系統.....	4
2 安裝和重新安裝 Microsoft Windows Server 2012 R2.....	6
Using the Dell OpenManage 7.4.....	6
使用 Dell LifeCycle Controller 安裝 Windows Server 2012 R2.....	8
使用作業系統媒體安裝 Windows Server 2012 R2	9
附錄—分割磁碟機.....	11
主開機記錄配置.....	11
GUID 分割區表格配置.....	11
選擇分割區配置.....	11
Dell EMC PowerEdge 系統的作業系統支援矩陣.....	11
適用於 Dell EMC PowerEdge 系統的受支援 Microsoft Windows 影片.....	12
3 獲得幫助.....	13
聯絡 Dell EMC.....	13
□ 明文件資源.....	13
下載驅動程式和韌體.....	15
□ 明文件意見反應.....	15

Introduction

This document provides information about installing the Microsoft Windows Server 2012 R2 operating system for Datacenter, Standard, Foundation, and Essentials edition.

設定預先安裝的 Microsoft Windows Server 2012 R2 作業系統

本節提供完成設定預先安裝於您系統之 Microsoft Windows Server 2012 R2 作業系統的必要程序。

註: 在開始之前，請參閱作業系統隨附的重要產品資訊。如需完成安裝的相關資訊，請參閱軟體隨附的說明文件，或跳至 Support.microsoft.com。

若要設定您的 Windows Server 2012 R2 Datacenter、Standard、Foundation 和 Essentials 版本的作業系統：

- 1 將鍵盤、顯示器、滑鼠、網路線、電源線及其他週邊裝置連接至系統。
- 2 開啟系統。
隨即會顯示全新體驗畫面。
- 3 選取適合的語言，然後按下一步以完成安裝。
- 4 選擇您的國家或地區、語言及鍵盤配置，然後按下一步。
在第一次登入前，系統會提示您變更系統管理員密碼。
- 5 選取我接受有關 Windows 與此電腦的這些授權條款選項，然後按一下接受。

註: 如果您不接受有關 Windows 的授權條款，便無法繼續安裝。

註: 在使用您的系統前，請閱讀所訂購各程式隨附的軟體授權合約。

- 6 輸入系統管理員密碼，然後按一下完成。

註: 這個步驟可能需要幾分鐘的時間完成。

註: 密碼必須符合密碼複雜度規則。如需密碼複雜度規則的詳細資訊，請參閱以下位置中的作業系統說明文件：[密碼原則](#)。

密碼已變更，您可以使用新密碼登入。隨即會顯示 Dell EMC 自訂說明檔案，提供您系統隨附的各種不同加指令碼或增益集。

- 7 閱讀說明檔案，然後按一下繼續。
- 8 使用步驟 6 中設定的密碼登入您的系統。
隨即會顯示伺服器管理員儀表板。使用儀表板來設定您系統的不同角色和功能。
- 9 針對 Windows Server 2012 R2 Essentials 版本設定您的系統：
 - a 系統重新開機後，隨即會顯示設定 Windows Server 2012 R2 Essentials 畫面。按一下變更系統日期和時間設定，為您的伺服器選取日期、時間和時區設定，然後按下一步。
隨即會顯示選擇伺服器安裝模式畫面。
 - b 在選擇伺服器安裝模式畫面中，選取適合的安裝模式，並提供必要的資料。若是全新安裝，請選擇全新安裝。提供必要的輸入，以設定您的安裝。
如需設定 Windows Server 2012 R2 Essentials 安裝的詳細步驟，請跳至 Technet.microsoft.com/en-us/sbs/jj159331.aspx
 - c 建立系統管理員使用者帳戶與標準使用者帳戶，完成安裝。
- 10 在設定畫面中輸入並確認密碼，然後按一下完成。

11 系統現已鎖定，您可以按下 Ctrl+Alt+Delete 以登入系統。

12 輸入系統管理員密碼，然後按下 Enter 以登入系統。

作業系統現已安裝完成。

安裝和重新安裝 Microsoft Windows Server 2012 R2

如果您尚未將 Microsoft Windows Server 2012 R2 作業系統安裝在您的伺服器上，或您想要重新安裝，可以使用下列其中一種方式安裝：

- 使用 Dell OpenManage 7.4 安裝 Windows Server 2012 R2
- 使用 Dell LifeCycle Controller 安裝 Windows Server 2012 R2
- 使用 Windows Server 2012 R2 媒體安裝作業系統

主題：

- [Using the Dell OpenManage 7.4](#)
- [使用 Dell LifeCycle Controller 安裝 Windows Server 2012 R2](#)
- [使用作業系統媒體安裝 Windows Server 2012 R2](#)
- [附錄—分割磁碟機](#)
- [選擇分割區配置](#)
- [Dell EMC PowerEdge 系統的作業系統支援矩陣](#)

Using the Dell OpenManage 7.4

⚠ CAUTION: Backup all data from the system before installing or upgrading the operating system.

① NOTE: Dell OpenManage 7.4 provides the latest drivers for Windows Server 2012 R2 and complete support for Windows Server 2012 R2 Standard, Foundation, Datacenter, and Essentials edition.

① NOTE: This method of installation is supported in both BIOS and UEFI modes.

You must configure the system to boot from the optical drive. To install the operating system using the Dell EMC Systems Management Tools and Documentation media:

- 1 Connect the keyboard, monitor, mouse, and any additional peripherals to your system.
- 2 Turn on the system and the attached peripherals.
- 3 Insert the *Dell Systems Management Tools and Documentation* media into the optical drive.
- 4 Press <F2> when you are prompted to run the setup utility.

The **BIOS Settings** screen is displayed.

① NOTE: You can press <F11> and directly boot from the DVD ROM and skip to step 7.

- 5 Using the arrow keys, scroll to the **Boot setting > Boot Sequence** field and press <Enter>.
- 6 Configure the DVD ROM drive to be the first boot option and press <Esc> to exit the **BIOS Settings** screen.
The system now prepares to boot from the optical drive.

The *Dell EMC Systems Management Tools and Documentation* media menu launches with several options.

- 7 Select **Dell Systems Build and Update Utility**.

The system now boots from the selected option and the **Dell EMC Systems Build and Update Utility** screen is displayed.

NOTE: This may take several minutes depending on the speed of the drive.

- 8 In the **Welcome to the Dell Systems Build and Update Utility** section, select the language when prompted. Read and accept the Dell EMC software License agreement.
- 9 In the **Systems Build and Update Utility** home page, select **Configure against Server OS Installation**.
- 10 Set the time and time zone and click **Continue**.

The **Select Operating System** screen is displayed with a list of compatible operating systems.

- 11 Choose **Microsoft Windows Server 2012 R2**.

- 12 Click **Continue**.

The **Select RAID Configuration** screen is displayed. If RAID has been configured, the screen displays the existing RAID configuration details.

- 13 Select **Retain existing configuration on the system**. If RAID is not configured, you can configure it at this time and click **Continue**.

The **Operating System Installation Summary** screen is displayed, with the installation options that you have selected.

- 14 Click **Back** to change the installation options. If the options displayed are accurate, click **Apply Now**.

- 15 The operating system installation begins.

CAUTION: The Dell Systems Build and Update Utility screen prompts you to remove the media after all the installation settings are finalized. Remove the *Dell Systems Management Tools and Documentation* media. The system reboots to local hard drives and then prompts for the Windows installation media. Do not boot directly to the optical drive at this stage.

- 16 Insert the Windows installation media in the optical drive and click **OK**.

If the correct media for installation is found during installation, the following message is displayed: *Valid Operating System installation media was found*.

- 17 Press **OK** to continue with installation.

CAUTION: All system partitions are erased along with all data on the local hard drives.

- 18 Select the appropriate language that you want to deploy.

NOTE: This screen is not displayed for Simplified or Traditional Chinese versions of operating system.

- 19 In the **Windows Setup** screen, select the appropriate option for **Language, Time and Currency Format**, and **Keyboard or Input Method**.

- 20 Click **Next** to continue.

- 21 On the next screen, click **Install Now**.

NOTE: In Windows Server 2012 Essentials edition, on clicking Install Now, the License terms window is displayed.

- 22 In the **Operating System Install** screen, select the appropriate operating system you want to install. Click **Next**.

The **License Agreement** window is displayed. Read the information carefully. If you agree with all of the information, select **I accept the license terms**.

- 23 Click **Next**.

- 24 In the **Which Type of Installation Do You Want** screen, click **Custom: Install Windows only (advanced)**, if it is not selected already.

- 25 In the **Where do you want to install Windows** screen, specify the partition on which you want to install the operating system.

To create a partition and begin installation:

- a Click **Drive options (advanced) > New**.

- b Specify the size of the partition in MB, and click **Apply**. The following message is displayed: *To ensure that all Windows features work correctly, Windows might create additional partition for system files.*

- c Click **OK**.

NOTE: The recommended minimum partition size for the Primary partition is 50 GB. If you are installing additional memory on your system, you may require additional primary partition space to accommodate page file and hibernation. During installation, a recommended partition size is displayed on the screen based on the memory size of your system. Follow the instructions on the screen. If you select Core installation, you may require less hard drive space for the Primary partition. For information on drive partitioning see "Partitioning a Drive".

- 26 Select the newly-created operating system partition and click **Next**. The **Installing Windows** screen is displayed and the installation process begins.
After the operating system is installed, the system reboots. You must set the administrator password before you can log in for the first time.
- 27 To configure your system for Windows Server 2012 R2 Essentials edition:

NOTE: For Windows Server 2012 R2 Essentials edition, after the installation is complete you must configure the system before setting the administrator password.

- a After reboot, the **Set Up Windows Server 2012 R2 Essentials** page is displayed. Click **Change system date and time settings** to select the date, time, and time zone settings for your server and click **Next**.
The **Choose server installation mode** page is displayed.
 - b On the **Choose server installation mode** page, select the appropriate installation mode and provide the required data. For a new installation select **Clean install** and to migrate from an existing operating system select **Server migration**. Proceed with required inputs to configure your install.
For detailed steps on configuring your Windows Server 2012 R2 Essentials install, see technet.microsoft.com/en-us/sbs/jj159331.aspx
 - c Create the **Administrator user account** and **Standard user account** and complete the installation.
- 28 Set the administrator password before you can log in for the first time.
 - 29 In the **Settings** screen, enter the password, confirm the password, and click **Finish**.

The operating system installation is complete.

使用 Dell LifeCycle Controller 安裝 Windows Server 2012 R2

若要使用 LifeCycle Controller 安裝 Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard、Datacenter、Foundation 和 Essentials 版本：

- 1 將鍵盤、顯示器、滑鼠及其他週邊裝置連接至系統。
 - 2 開啟系統和連接的週邊裝置。
 - 3 在 POST 期間按下 F10，以啟動**系統服務**。
- 若為 Dell 的第 11 代 PowerEdge 伺服器，會顯示下列訊息：

```
Initializing UEFI. Please wait...
```

和

```
Entering System Services...Starting LifeCycle Controller
```

若為 Dell 的第 12 代 PowerEdge 伺服器，會顯示下列訊息：

```
Entering Lifecycle Controller
```

- 4 如果您要設定硬體、診斷或設定變更，請在 **LifeCycle Controller** 視窗中按一下適當選項。
如果不需要變更，請選取**作業系統部署**。
- 5 在**作業系統部署**視窗中，按一下**部署作業系統**。
隨即會顯示**設定或略過 RAID**視窗。如果已設定獨立磁碟容錯陣列 (RAID)，視窗會顯示現有的 RAID 組態詳細資料。
- 6 選擇**直接前往作業系統部署**。
如果尚未設定 RAID，請在此畫面中設定目前。
- 7 按一下**下一步**。
隨即會顯示**選取作業系統**視窗，並列出相容的作業系統。
- 8 選擇 **Microsoft Windows Server 2012 R2**，然後按**下一步**。

註: 如果未列出 **Microsoft Windows Server 2012 R2**，選取任何其他作業系統，然後按**下一步**。

- 9 選擇您要以 UEFI 或 BIOS 模式部署作業系統，然後按**下一步**。
- 10 在**插入作業系統媒體**視窗中，插入 *Windows Server 2012 R2* 媒體，然後按**下一步**。

11 在重新啟動系統畫面中，遵循畫面上的指示操作，然後按一下**完成**。

如果您的系統已安裝 Windows 作業系統，會顯示下列訊息：

```
Press any key to boot from the CD/DVD...Press any key to begin the installation
```

12 在 **Windows 安裝程式** 畫面中，選擇適當的語言、時間和貨幣格式，以及鍵盤或輸入法選項。

13 按下一步繼續。

14 在 **Microsoft Windows Server 2012 R2** 畫面中，按一下**立即安裝**。

註：在 **Windows Server 2012 R2 Essentials** 版本中，按一下**立即安裝**後，隨即會顯示授權條款視窗。

隨即會顯示作業系統安裝畫面。

15 在**作業系統安裝**畫面中選擇作業系統，然後按**下一步**。

隨即會顯示**授權條款**視窗。

16 閱讀授權合約資訊。如果您同意所有資訊，請選取**我接受授權條款**，然後按**下一步**。

17 在**您要哪一種安裝類型**畫面中，若尚未選取，請選取**自訂：僅安裝 Windows (進階)**。

18 在**您要安裝 Windows 在哪裡**畫面中，指定您要安裝作業系統的分割區。

若要建立分割區並開始安裝：

a 按一下**新增**。

b 以 MB 為單位指定分割區的大小，然後按一下**套用**。

螢幕上將顯示以下訊息：

```
Windows might create additional partition for system files
```

c 按一下**確定**。

註：主要分割區的最小建議分割區大小是 **40 GB**，**Essentials** 版本則為 **60 GB**。如果要在系統上安裝額外記憶體，可能需要更多的主要分割區空間，以容納頁面檔案和配合休眠。安裝期間，螢幕上會根據系統的記憶體大小顯示建議的分割區大小。請按照螢幕上的說明操作。如果選取**核心安裝**，主要分割區需要的磁碟機空間較少。

d 選取新建立的作業系統分割區，然後按**下一步**。隨即會顯示正在**安裝 Windows** 畫面，並開始安裝程序。

作業系統安裝完畢後，系統將重新開機。在第一次登入前，請設定系統管理員密碼。

19 在**設定**畫面中輸入並確認密碼，然後按一下**完成**。

20 針對 Windows Server 2012 R2 Essentials 版本設定您的系統：

a 重新開機後，隨即會顯示**設定 Windows Server 2012 R2 Essentials** 頁面。按一下**變更系統日期和時間設定**，為您的伺服器選取日期、時間和時區設定，然後按**下一步**。

隨即會顯示**選擇伺服器安裝模式**畫面。

b 在**選擇伺服器安裝模式**畫面中，選取適合的安裝模式，並提供必要的資料。若是全新安裝，請選擇**全新安裝**。提供必要的輸入，以設定您的安裝。

如需設定 Windows Server 2012 R2 Essentials 安裝的詳細步驟，請跳至 Technet.microsoft.com/en-us/sbs/jj159331.aspx

c 建立**系統管理員使用者帳戶**與**標準使用者帳戶**，完成安裝。

21 在**設定**畫面中鍵入並確認密碼，然後按一下**完成**。

22 系統現已鎖定，您可以按下 Ctrl+Alt+Delete 以登入系統。

23 輸入系統管理員密碼，然後按下 Enter 以登入系統。

作業系統即已安裝完成。

使用作業系統媒體安裝 Windows Server 2012 R2

若要安裝 Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard、Datacenter、Foundation 和 Essentials 版本的作業系統：

1 將鍵盤、顯示器、滑鼠及其他週邊裝置連接至系統。

2 開啟您的系統及任何連接的週邊裝置。

啟動過程中會顯示幾個 BIOS 畫面，但不需要使用者介入。

① 註: BIOS 和 UEFI 模式皆支援此安裝方法。

- 3 將 *Microsoft Windows Server 2012 R2* 媒體插入 DVD 光碟機。

螢幕上將顯示以下訊息：

Loading Files

① 註: 如果您的系統已安裝 Windows 作業系統，會顯示下列訊息：

Press any key to boot from the CD/DVD ... Press any key to begin the installation

- 4 在檔案載入後，按一下您要部署的適當語言。
 - 5 在 **Windows 安裝程式** 畫面中，選擇適當的語言、時間及貨幣和鍵盤或輸入法的值，然後按下一步。
 - 6 在 **Windows Server 2012 R2** 畫面中，按一下立即安裝。
- 隨即會顯示作業系統安裝畫面。

① 註: 在 **Windows Server 2012 R2 Essentials** 版本中，按一下立即安裝後，隨即會顯示授權條款視窗。

- 7 在 **選取您要安裝的作業系統** 畫面中，從可用清單選擇作業系統，然後按下一步。
- 隨即會顯示授權條款視窗。
- 8 閱讀授權合約資訊。如果您同意所有資訊，請選取 **我接受授權條款**，然後按下一步。
- 9 在 **您要哪一種安裝類型** 畫面中，若尚未選取，請選取 **自訂: 僅安裝 Windows (進階)**。
- 10 在 **您要在哪裡安裝 Windows** 畫面中，指定您要安裝作業系統的分割區。

若要建立分割區並開始安裝：

- a 按一下 **磁碟機選項 (進階) > 新增**。
- b 以 MB 為單位指定分割區的大小，然後按一下 **套用**。螢幕上將顯示以下訊息：

To ensure that all Windows features work correctly, Windows might create additional partition for system files

- c 按一下 **確定**。

① 註: **Standard**、**Datacenter** 和 **Foundation** 版本的主要分割區的最小建議分割區大小是 **40 GB**，**Essentials** 版本則為 **60 GB**。如果要在系統上安裝額外記憶體，可能需要更多的主要分割區空間，以容納頁面檔案和配合休眠。安裝期間，螢幕上會根據系統的記憶體大小顯示建議的分割區大小。請按照螢幕上的說明操作。如果選取 **Core installation** (核心安裝)，主分割區需要的磁碟機空間將更少。有關磁碟機分割區的資訊，請參閱「分割磁碟機」一節。

- 11 選取新建立的作業系統分割區，然後按下一步。
- 作業系統安裝完畢後，系統將重新開機。在第一次登入前，請設定系統管理員密碼。

① 註: 若為 **Windows Server 2012 R2 Essentials** 版本，在完成安裝程序後，您必須先設定系統，再設定系統管理員密碼。

- 12 針對 **Windows Server 2012 R2 Essentials** 版本設定您的系統：
 - a 重新開機後，隨即會顯示 **設定 Windows Server 2012 R2 Essentials** 頁面。按一下 **變更系統日期和時間設定**，為您的伺服器選取日期、時間和時區設定，然後按下一步。
 - 隨即會顯示 **選擇伺服器安裝模式** 頁面。
 - b 在 **選擇伺服器安裝模式** 頁面中，選取適合的安裝模式，並提供必要的資料。若是全新安裝，請選擇 **全新安裝**。提供必要的輸入，以設定您的安裝。
 - 如需設定 **Windows Server 2012 R2 Essentials** 安裝的詳細步驟，請參閱 Technet.microsoft.com/en-us/sbs/jj159331.aspx。
 - c 建立系統管理員使用者帳戶與標準使用者帳戶，完成安裝。
- 13 在 **設定** 畫面中鍵入並確認密碼，然後按一下 **完成**。
- 系統現已鎖定。
- 14 系統現已鎖定，您可以按下 **Ctrl+Alt+Delete** 以登入系統。
- 15 輸入系統管理員密碼，然後按下 **Enter** 以登入系統。

作業系統即已安裝完成。

① 註: 在您登入系統後，可以使用伺服器管理員儀表板，來設定和管理作業系統中的不同角色與功能。

附錄—分割磁碟機

磁碟機分割區可將物理硬碟機劃分為多個虛擬硬碟機。每個虛擬硬碟機稱為一個分割區。有兩類分割區配置：

- 主開機記錄配置
- GUID 分割區表格配置

主開機記錄配置

主開機記錄 (MBR) 配置是可用於大多數作業系統的傳統分割區配置。電腦硬碟機的總資料存儲空間最多可劃分為四個主分割區。

GUID 分割區表格配置

GUID 分割區表格 (GPT) 配置是物理硬碟機上分割區表格佈局的新標準。它是可延伸韌體介面 (EFI) 標準的組成部分，用於替代系統 BIOS。

選擇分割區配置

① 註：若要將您的分割區配置從 BIOS 變更為 UEFI，或是反向操作，請在 POST 期間按下 F2，選取 **Boot Settings**，然後按下 **Enter**。將「**Boot Mode**」的值變更為 BIOS 或 UEFI。如需更多資訊，請執行使用 [Dell LifeCycle Controller 安裝 Windows Server 2012 R2](#) 一節中的步驟 1 至 8。

選擇分割區配置的主要考量包括：

- 硬碟大小
- 作業系統版本
- 作業系統中使用的軟體工具

較舊版本的 Microsoft 作業系統中是使用 MBR 分割區配置。MBR 分割區配置支援小於 2 TB 的磁碟區大小。若使用較新的作業系統，例如如 Microsoft Windows Server 2012 R2、Windows Server 2008 R2、Windows Server 2008 等，且硬碟機大小大於 2 TB 時，請使用 GPT 分割區配置。

① 註：僅有第 11 代或更新版本的 PowerEdge 伺服器才支援 GPT 開機 (UEFI 開機)。

① 註：Dell EMC 建議您使用 GPT 分割區配置，因為該配置較為靈活，可支援較大的硬碟大小，並有 MBR 分割區配置無法提供的某些功能和恢復機制。

如需分割區和容量的更多資訊，請參閱以下位置的分割區和容量相關資訊：[Technet.microsoft.com](#)。如需 GPT 的相關資訊，請參閱以下位置中的 Windows 與 GPT 常見問題集：[Microsoft.com](#)。

Dell EMC PowerEdge 系統的作業系統支援矩陣

Windows Server 作業系統只能安裝到特定的 Dell EMC PowerEdge 系統。如需受支援 Dell EMC PowerEdge 系統和作業系統組合的清單，請參閱 [Dell EMC PowerEdge 系統的作業系統支援矩陣](#)：[Dell.com/ossupport](#)。

適用於 Dell EMC PowerEdge 系統的受支援 Microsoft Windows 影片

表 1. 適用於 Dell EMC PowerEdge 系統的受支援 Microsoft Windows 影片

影片標題	連結
從 Dell 支援網站下載適用於 Windows 的驅動程式	www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM
在 UEFI 模式中手動安裝 Microsoft Windows 2012 R2 作業系統	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
使用 Lifecycle Controller 安裝 Windows 2012 R2 作業系統	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
作業系統部署 - 使用 USB 磁碟機自動安裝	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G

獲得幫助

主題：

- [聯絡 Dell EMC](#)
- [說明文件資源](#)
- [下載驅動程式和韌體](#)
- [說明文件意見反應](#)

聯絡 Dell EMC

Dell EMC 提供了一些線上和電話支援與服務的選擇。如果無法連線網際網路，可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell EMC 產品目錄中找到聯絡資訊。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。如有銷售、技術支援或客戶服務的問題要聯絡 Dell EMC：

- 1 前往 Dell.com/support。
- 2 從頁面右下角的下拉式選單選取國家 / 地區。
- 3 如需自訂支援：
 - a 在 **Enter your Service Tag (輸入服務標籤)** 欄位中輸入系統服務標籤。
 - b 按一下 **提交**。
 隨即顯示列出各種支援類別的支援頁面。
- 4 如需一般支援：
 - a 選取產品類別。
 - b 選取產品別。
 - c 選取產品。
 隨即顯示列出各種支援類別的支援頁面。
- 5 Dell EMC 全球技術支援部門的聯絡詳細資訊：
 - a 按一下 [Global Technical Support \(全球技術支援\)](#)。
 - b **聯絡技術支援部門** 頁面隨即會顯示透過電話、對談或電子郵件聯絡 Dell EMC 全球技術支援團隊的詳細資訊。

說明文件資源

本節提供您伺服器說明文件資源的相關資訊。

表 2. 您伺服器的其他說明文件資源

工作	文件	位置
安裝您的伺服器	如需安裝伺服器到機架的相關資訊，請參閱機架解決方案隨附的機	Dell.com/poweredgemanuals

工作	文件	位置
	架說明文件，或是伺服器隨附的系統入門文件。	
設定您的伺服器	如需開啟伺服器和技術規格的相關資訊，請參閱伺服器隨附的系統入門文件。	Dell.com/poweredge manuals
	如需 iDRAC 功能、設定和登入 iDRAC，以及遠端管理伺服器的相關資訊，請參閱《整合式 Dell 遠端存取控制器使用者指南》。	Dell.com/idrac manuals
	如需有關安裝作業系統的資訊，請參閱作業系統說明文件。	Dell.com/operatingsystem manuals
	如需瞭解遠端存取控制器管理員 (RACADM) 子命令與受支援 RACADM 介面的相關資訊，請參閱《適用於 iDRAC 的 RACADM 命令列參考指南》。	Dell.com/idrac manuals
管理您的伺服器	如需有關更新驅動程式和韌體的資訊，請參閱本文件中下載韌體和驅動程式方法的章節。	Dell.com/support/drivers
	如需 Dell 提供之伺服器管理軟體的相關資訊，請參閱《Dell OpenManage 系統管理概觀指南》。	Dell.com/openmanage manuals
	如需設定、使用及疑難排解 OpenManage 的相關資訊，請參閱《Dell OpenManage Server Administrator 使用者指南》。	Dell.com/openmanage manuals
	如需安裝、使用及疑難排解 Dell OpenManage Essentials 的相關資訊，請參閱《Dell OpenManage Essentials 使用者指南》。	Dell.com/openmanage manuals
	如需安裝和使用 Dell System E-Support Tool (DSET) 的相關資訊，請參閱《Dell System E-Support Tool (DSET) 使用者指南》。	Dell.com/DSET
	如需安裝和使用 Active System Manager (ASM) 的相關資訊，請參閱《Active System Manager 使用者指南》。	Dell.com/asmdocs
	如需瞭解 Dell Lifecycle Controller (LCC) 功能的相關資訊，請參閱《Dell Lifecycle Controller 使用者指南》。	Dell.com/idrac manuals

工作	文件	位置
	如需合作夥伴計畫企業系統管理的相關資訊，請參閱 OpenManage Connections 企業系統管理文件。	Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmangement
	如需連線和用戶端系統管理的相關資訊，請參閱 OpenManage Connections 用戶端系統管理文件。	Dell.com/dellclientcommandsuitemanuals
	如需檢視詳細目錄、執行組態、監視工作、遠端開啟或關閉伺服器，以及使用 Dell 機箱管理控制器 (CMC) 啟用伺服器和元件事件警示的相關資訊，請參閱《CMC 使用者指南》。	Dell.com/esmmanuals
使用 Dell PowerEdge RAID 控制器	如需瞭解 Dell PowerEdge RAID 控制器 (PERC) 功能與部署 PERC 卡的相關資訊，請參閱儲存控制器說明文件。	Dell.com/storagecontrollermanuals
瞭解事件與錯誤訊息	如需監視系統元件之系統韌體和代理程式所產生事件及錯誤訊息的相關資訊，請參閱《Dell 事件與錯誤訊息參考指南》。	Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage software

下載驅動程式和韌體

Dell EMC 建議您在系統下載及安裝最新的 BIOS、驅動程式和系統管理韌體。務必清除網頁瀏覽器快取，才能下載驅動程式和韌體。

- 1 前往 Dell.com/support/drivers。
- 2 在 **驅動程式與下載** 區段下，於 **服務標籤** 或 **快速服務代碼** 方塊中輸入您系統的服務標籤，然後按一下 **提交**。
 - ① **註:** 如果您沒有服務標籤，請選擇 **偵測我的產品**，以允許系統自動偵測您的服務標籤，或在「一般支援」下導覽至您的產品。
- 3 按一下 **Drivers & Downloads (驅動程式與下載)**。隨即會顯示符合選擇的驅動程式。
- 4 將驅動程式下載到 USB 隨身碟、CD 或 DVD。

說明文件意見反應

您可以在我們的任何 Dell EMC 說明文件頁面上，為說明文件評分或寫下您的意見反應，然後按一下 **傳送意見** 來傳送您的意見反應。