

# Microsoft Windows Server 2012 R2 per sistemi Dell EMC PowerEdge

Guida alle informazioni importanti

## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

**Copyright © 2017 Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati.** Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

# Sommario

<b>1 Informazioni importanti su Microsoft Windows Server 2012 R2 .....</b>	<b>4</b>
Versioni dei driver di iDRAC, BIOS, firmware di sistema e controller RAID.....	4
Supporto Systems Management per Microsoft Windows Server 2012 R2.....	5
Supporto multilingue del sistema operativo per Windows Server 2012 R2.....	5
Macchina virtuale preinstallata.....	6
Recupero dell'indirizzo IP dell'Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC, Controller di accesso remoto integrato Dell).....	6
Utilità per far passare il sistema da una modalità Graphical User Interface (GUI, Interfaccia utente grafica) ad una modalità Server Core.....	7
Aggiornamento cumulativo 1 per prestazioni ed affidabilità potenziate.....	7
Matrice di supporto del sistema operativo per i sistemi Dell EMC PowerEdge.....	7
Video Microsoft Windows supportati per sistemi Dell EMC PowerEdge.....	8
<b>2 Problemi noti.....</b>	<b>9</b>
Il sistema si blocca durante l'installazione di Windows.....	9
Errore di avvio di iSCSI o FCoE.....	9
Triangoli gialli in Gestione dispositivi per server Dell PowerEdge di 12a generazione.....	9
Compatibilità di Internet Explorer con l'iDRAC.....	10
Avvio non riuscito del software Broadcom BACS.....	10
Driver senza supporto per la Posta in arrivo.....	10
<b>3 Come ottenere assistenza.....</b>	<b>11</b>
Come contattare Dell EMC.....	11
Risorse di documentazione.....	11
Download dei driver e del firmware.....	14
Feedback sulla documentazione.....	14

# Informazioni importanti su Microsoft Windows Server 2012 R2

Il presente documento fornisce informazioni importanti su Microsoft Windows Server 2012 R2 per i sistemi Dell EMC PowerEdge.

## Versioni dei driver di iDRAC, BIOS, firmware di sistema e controller RAID

**Tabella 1. Versione minima supportata di iDrac e BIOS del server 11G per Windows Server 2012 R2**

Server	Versione BIOS	Versione iDRAC
T110	1.10.0	1.97
T110 II	2.6.1	1.97
R210	1.10.0	1.97
R210 II	2.6.1	1.97
R310	1.12.0	1.97
T310	1.12.0	1.97
R410	1.12.0	1.97
T410	1.12.0	1.97
R415	2.2.1	1.97
R515	2.2.1	1.97
R510	1.12.0	1.97
R610	6.4.0	1.97
T610	6.4.0	1.97
M610	6.4.0	3.60
M610x	6.4.0	3.60
R710	6.4.0	1.97
R715	3.2.1	1.97
T710	6.4.0	1.97
M710	6.4.0	3.60
M710 HD	8.0.0	3.60
R810	2.9.0	1.97
R815	3.2.1	1.97
R910	2.10.0	1.97
M910	2.10.0	3.60

Server	Versione BIOS	Versione iDRAC
M915	3.2.1	1.97
C6105	2.1.7	1.97
C6145	3.0.0	1.97

**Tabella 2. Versione minima supportata di iDrac e BIOS del server 12G per Windows Server 2012 R2**

Server	Versione BIOS	Versione iDRAC
T20	A03	1.50.50
R220	1.0.3	1.50.50
R320	2.0.21	1.50.50
T320	2.0.21	1.50.50
R420	2.0.21	1.50.50
T420	2.0.21	1.50.50
M420	2.0.22	1.50.50
R520	2.0.21	1.50.50
M520	2.0.22	1.50.50
R620	2.1.2	1.50.50
T620	2.1.2	1.50.50
M620	2.1.3	1.50.50
R720	2.1.1	1.50.50
R820	1.7.1	1.50.50
M820	1.7.3	1.50.50
R920	1.2.2	1.50.50
C8220	2.1.0	1.50.50
C6220	2.0.4	1.50.50

## Supporto Systems Management per Microsoft Windows Server 2012 R2

Dell OpenManage 7.4 e versioni successive supportano Microsoft Windows Server 2012 R2. Per ulteriori informazioni sull'installazione di OpenManage, consultare la *Guida all'installazione per la gestione del sistema OpenManage* all'indirizzo [Dell.com/openmanagemanuals](http://Dell.com/openmanagemanuals).

## Supporto multilingue del sistema operativo per Windows Server 2012 R2

Con la versione di Windows Server 2012 R2, i sistemi Dell EMC vengono forniti con un'interfaccia multilingue del sistema operativo che offre un elenco delle lingue supportate. Quando si accende il sistema per la prima volta o si reinstalla il sistema operativo utilizzando un supporto con video professionale per Dell EMC, è possibile selezionare la lingua desiderata.

Con il nuovo supporto multilingue del sistema operativo, l'utente ha la flessibilità di reinstallare il sistema operativo nella lingua desiderata.

Per utilizzare il sistema operativo usando il supporto DVD multilingue:

- 1 Avviare dal supporto del sistema operativo.
- 2 Selezionare la lingua desiderata dalla schermata di **selezione della lingua** e seguire le istruzioni.

**ⓘ N.B.: Il cinese semplificato e il cinese tradizionale sono forniti in DVD separati.**

## Macchina virtuale preinstallata

Se si seleziona **Abilita ruolo Hyper-V** sul **sito Web Dell.com**, viene fornita una macchina virtuale preinstallata. È possibile utilizzare i file della macchina virtuale in **C:\Dell\_OEM\VM** nel server insieme alla console di gestione di Hyper-V per importare le macchine virtuali presenti in questo sistema secondo le normali restrizioni delle licenze Microsoft. Per ulteriori informazioni sulle condizioni di licenza, consultare il *Contratto di licenza con l'utente finale* fornito con il prodotto.

La macchina virtuale (VM) presente in **C:\Dell\_OEM\VM** consente di selezionare la lingua appropriata durante il processo di installazione. Il disco rigido virtuale collegato a questa VM è dinamicamente espandibile e può essere convertito nel tipo fisso.

**ⓘ N.B.: Il disco rigido virtuale (VHD) collegato alla VM è dinamicamente espandibile con la possibilità di crescere fino ad un massimo di 127 GB. Per aumentare lo spazio del disco virtuale, è possibile creare un nuovo disco rigido virtuale e collegarlo alla stessa VM. Per convertire il disco rigido virtuale, fornito dal sistema Dell EMC, da un disco dinamicamente espandibile a un disco fisso, accertarsi di disporre di un minimo di 127 GB di spazio sul server prima della conversione.**

Per utilizzare la macchina virtuale:

- 1 Andare a **Console di gestione di Hyper-V** nel sistema operativo.
- 2 Selezionare e fare clic con il pulsante destro del mouse sul server in **Console di gestione di Hyper-V**.
- 3 Selezionare **Importa macchina virtuale**.
- 4 Nell'**Importazione guidata macchina virtuale**, fornire il percorso della VM e importarla.

Per attivare la VM creata usando il file VHDx preparato con Sysprep, usare il codice Product Key virtuale nell'adesivo del certificato di autenticità (COA, Certificate of Authenticity) applicato sul sistema. Se il server viene fornito con l'edizione Datacenter del sistema operativo, è anche possibile attivare automaticamente la VM utilizzando i codici di attivazione automatica della macchina virtuale (AVMA, Automatic Virtual Machine Activation) forniti da Microsoft. Per ulteriori informazioni su come attivare i codici AVMA, fare riferimento all'articolo relativo all'attivazione automatica della macchina virtuale sul sito **Technet.microsoft.com**.

È possibile eseguire aggiornamenti della sicurezza utilizzando metodi standard, prima di utilizzare il sistema.

**⚠ ATTENZIONE: Si consiglia di creare un backup della VM. Dell EMC non fornisce un file sostitutivo se non in caso di perdita o danni.**

## Recupero dell'indirizzo IP dell'Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC, Controller di accesso remoto integrato Dell)

Un modulo PowerShell `DellTools.psm1` si trova in `C:\Dell_OEM\PSModule`. Questa cartella è installata in fabbrica per assistere l'utente con le operazioni comuni.

Questo modulo include comandi che consentono di accedere all'indirizzo IP dell'iDRAC dal sistema operativo.

Per recuperare l'indirizzo IP dell'iDRAC, digitare il seguente comando e premere INVIO.

```
Get-iDRACIPAddress
```

Questa funzione recupera solo i valori IPv4.

**ⓘ N.B.:** Prima di usarlo in un ambiente di produzione, questo script deve essere collaudato con tutte le applicazioni e i ruoli Server Core supportati.

## Utilità per far passare il sistema da una modalità Graphical User Interface (GUI, Interfaccia utente grafica) ad una modalità Server Core

Un modulo PowerShell **DellTools.psm1** si trova nella cartella **C:\Dell\_OEM\PSModule**, che viene installata in fabbrica per assistere l'utente con le operazioni comuni. Il modulo include una funzione che consente di configurare il sistema in modalità **Server con GUI** e di convertirlo in modalità **Server Core** e mettere il sistema in produzione. Inoltre, può essere usato per tornare alla GUI a scopo di configurazione e risoluzione dei problemi.

Le istruzioni dettagliate sull'uso di questo componente aggiuntivo sono fornite nel file Leggimi sotto **C:\Dell\_OEM\PSModule** nel sistema.

Per motivi di sicurezza, il criterio di esecuzione dello script del PowerShell è impostato su **Con restrizioni**, per impostazione predefinita, ed è necessario modificarlo per consentire l'esecuzione degli script nel sistema. Al completamento degli script, si consiglia di impostare il criterio di esecuzione nuovamente su **Con restrizioni**. Per maggiori informazioni sulla procedura per modificare il criterio di esecuzione, consultare l'articolo **Set-ExecutionPolicy** (Impostare il criterio di esecuzione) all'indirizzo [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) oppure gli altri articoli correlati, all'indirizzo [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

- Per utilizzare il modulo fornito con un prompt dei comandi di Windows PowerShell elevato, digitare il seguente comando e premere <Invio>:

```
Import-Module -Name C:\Dell_OEM\PSModule\DellTools.psm1
```

- Per visualizzare l'elenco dei comandi disponibili, digitare il seguente comando e premere <Invio>:

```
Get-Command -Module DellTools
```

- Per passare dalla modalità Server con GUI alla modalità Server Core, digitare il seguente comando, quindi premere <Invio>:

```
Set-GUI -Mode Core
```

## Aggiornamento cumulativo 1 per prestazioni ed affidabilità potenziate

Questo pacchetto di aggiornamento 1 di Microsoft potenzia prestazioni ed affidabilità e, inoltre, reimposta la linea di base per la manutenzione del sistema operativo Windows Server 2012 R2. Questo pacchetto contiene gli aggiornamenti cumulativi di Windows Server 2012 R2 rilasciati da GA a marzo 2014. Per maggiori informazioni, fare riferimento ai seguenti articoli della Knowledge Base: KB 2919442 & KB2919355 all'indirizzo [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)

## Matrice di supporto del sistema operativo per i sistemi Dell EMC PowerEdge

Il sistema operativo Windows Server può essere installato solo su determinati sistemi Dell EMC PowerEdge. Per un elenco delle combinazioni di sistema operativo e sistemi Dell EMC PowerEdge supportati, consultare la sezione *Matrice di supporto del sistema operativo per i sistemi Dell EMC PowerEdge* sul sito [Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport).

# Video Microsoft Windows supportati per sistemi Dell EMC PowerEdge

**Tabella 3. Video Microsoft Windows supportati per sistemi Dell EMC PowerEdge**

<b>Titolo del video</b>	<b>Collegamenti</b>
Download del driver per Windows dal sito di supporto Dell	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM">www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM</a>
Installazione manuale del sistema operativo Microsoft Windows 2012 R2 in modalità UEFI	<a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G">https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G</a>
Installazione del sistema operativo Windows 2012 R2 tramite Lifecycle Controller	<a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G">https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G</a>
Distribuzione del sistema operativo - Installazione automatica tramite un'unità USB	<a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G">https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G</a>

## Problemi noti

### Il sistema si blocca durante l'installazione di Windows

- Descrizione:** Il sistema si blocca su uno schermo nero durante l'installazione del sistema operativo Windows Server 2012 R2. Il blocco si verifica nella fase di caricamento dei file durante l'avvio dell'immagine di installazione del sistema operativo Windows Server 2012 R2 Fall Update (aggiornato a novembre). Questo blocco si verifica solo quando si esegue l'installazione del sistema operativo su una LUN iSCSI mappata ad una scheda PCIe Broadcom 57810. Questo problema si verifica con l'installazione di Windows Server 2012 R2 Fall Update basata su DVD e ISO, disponibile per il download da un'immagine MSDN o VL acquistata al di fuori di Dell.
- Risoluzione:** Si tratta di un problema rilevato solo con la scheda PCIe Broadcom 57810: sono presenti altri fattori di forma dello stesso hardware, ma non sono interessati da questo problema. È possibile utilizzare la seguente soluzione alternativa per installare il sistema operativo:
- Eseguire un'installazione di *Windows Server 2012 R2 Fall Update* basata su PXE/rete.
  - Utilizzare i *supporti di ripristino Windows Server 2012 R2 OEM* forniti da Dell per installare il sistema operativo.
  - Se si sta utilizzando una versione **MSDN** o **VL** di *Windows Server 2012 R2 Fall Update*, eseguire i seguenti passaggi:
    - a Estrarre il sistema operativo nella directory **temp**.
    - b Scaricare la versione di valutazione di *Windows Server 2012 R2* dal sito Web [Microsoft Evaluation](#) e installarla.
    - c Copiare il file **bootmgr** che si trova al livello radice dell'immagine montata di *Windows Server 2012 R2* nella directory **temp** in cui viene estratta la copia MSDN del sistema operativo Windows Server 2012 R2.
    - d Al completamento della sostituzione del file **bootmgr**, ricreare l'ISO utilizzando la procedura descritta in questo articolo: [https://technet.microsoft.com/en-us/library/dd799243\(v=ws.10\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dd799243(v=ws.10).aspx).
    - e Utilizzando questa immagine modificata, installare il sistema operativo.

### Errore di avvio di iSCSI o FCoE

- Descrizione:** Quando si prova ad installare il sistema operativo Windows Server 2012 R2 in una LUN iSCSI o FCOE, potrebbe verificarsi un errore durante l'installazione del sistema operativo o al primo avvio.
- Risoluzione:** Questo è un problema noto. Questo problema è stato risolto nei sistemi operativi preinstallati da Dell EMC e nei supporti di ripristino forniti con il sistema. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base KB2894179 sul sito [support.microsoft.com](#).

### Triangoli gialli in Gestione dispositivi per server Dell PowerEdge di 12a generazione

- Descrizione:** Dopo aver installato Microsoft Windows Server 2012 R2 sui server Dell PowerEdge di 12a generazione, vengono visualizzati due triangoli gialli in **Gestione dispositivi** nella sezione **Dispositivi nascosti: CONTROLLER PCI SIMPLE COMMUNICATIONS**. Questi dispositivi non influenzano la funzionalità del server.
- Risoluzione:** Scaricare e installare i driver dei chipset da [Dell.com/support](#) per i rispettivi server.

# Compatibilità di Internet Explorer con l'iDRAC

**Descrizione:** In Windows Server 2012 R2 con browser Internet Explorer 11, la pagina della GUI dell'iDRAC non visualizza le informazioni corrette.

**Risoluzione:** Per visualizzare correttamente la pagina dell'iDRAC:

- 1 Abilitare la modalità Visualizzazione Compatibilità: aprire il browser Internet Explorer 11 e selezionare **Strumenti > Impostazioni Visualizzazione Compatibilità**.
- 2 Aggiungere l'indirizzo IP dell'iDRAC alle impostazioni.
- 3 Salvare le modifiche.

# Avvio non riuscito del software Broadcom BACS

**Descrizione:** Avvio del software Broadcom BACS non riuscito in seguito all'installazione in Windows Server 2012 R2.

**Risoluzione:** Scaricare e installare i driver più recenti da [dell.com/support](http://dell.com/support).

# Driver senza supporto per la Posta in arrivo

Segue un elenco di driver senza supporto per la Posta in arrivo per Windows Server 2012:

- Software RAID PERC S110 su linea di server professionali Dell EMC
- Adattatori Dell EMC serie QLogic 246x e 256x in fibra ottica
- Adattatori CNA QLogic 81xx – NDIS e FCoE
- Driver video aggiuntivo AMD e NVIDIA per sistemi Dell PowerEdge di 11a e 12a generazione
- Controller RAID PERC8 condiviso su PowerEdge VRTX
- Controller video Matrox G200W e G200eR integrati
- Controller di archiviazione PCIeSSD Dell EMC
- Driver del nodo di gestione dei chipset Intel Romley

**ⓘ N.B.:** Per maggiori informazioni sui driver senza il supporto per la Posta in arrivo, consultare l'articolo relativo al *supporto sui server PowerEdge per i driver della Posta in arrivo di Windows Server 2012 R2 RTM* all'indirizzo [En.community.dell.com/techcenter](http://En.community.dell.com/techcenter).

**ⓘ N.B.:** Per gli aggiornamenti più recenti dei driver, visitare il sito [Dell.com/support/drivers](http://Dell.com/support/drivers).

## Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell EMC](#)
- [Risorse di documentazione](#)
- [Download dei driver e del firmware](#)
- [Feedback sulla documentazione](#)

### Come contattare Dell EMC

Dell EMC fornisce numerose opzioni di assistenza in linea e telefonica. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni sui contatti sono reperibili anche sulla fattura di acquisto, sul documento di trasporto, sulla fattura o sul catalogo prodotti Dell EMC. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell EMC per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o al servizio clienti:

- 1 Visitare il sito [Dell.com/support](http://Dell.com/support).
- 2 Selezionare il proprio Paese dal menu a discesa nell'angolo inferiore destro della pagina.
- 3 Per supporto personalizzato:
  - a Immettere il Service Tag del sistema nel campo **Enter your Service Tag** (Immetti il Service Tag).
  - b Fare clic su **Submit** (Invia).
 Viene visualizzata la pagina di supporto che elenca le varie categorie di supporto.
- 4 Per supporto generale:
  - a Selezionare la categoria del prodotto.
  - b Selezionare il segmento del prodotto.
  - c Selezionare il prodotto.
 Viene visualizzata la pagina di supporto che elenca le varie categorie di supporto.
- 5 Per i dettagli di contatto del supporto tecnico globale Dell EMC:
  - a Fare clic su [Global Technical Support](#) (Supporto tecnico globale).
  - b Viene visualizzata la pagina sulle modalità di **contatto del supporto tecnico** in cui sono indicati i dettagli per chiamare, contattare via chat o inviare un messaggio e-mail al team del supporto tecnico globale Dell EMC.

### Risorse di documentazione

Questa sezione fornisce informazioni sulle risorse di documentazione per il server in uso.

**Tabella 4. Risorse aggiuntive di documentazione per il server**

Attività	Documento	Posizione
Configurazione del server	Per informazioni sull'installazione del server in un rack, consultare la documentazione fornita con la soluzione per rack o il documento	<a href="http://Dell.com/poweredge manuals">Dell.com/poweredge manuals</a>

Attività	Documento	Posizione
	<i>Guida introduttiva al sistema</i> che viene fornito con il server.	
Configurazione del server	Per informazioni sull'accensione e sulle specifiche tecniche del server, consultare il documento <i>Guida introduttiva al sistema</i> che viene fornito con il server.	<a href="http://Dell.com/poweredge manuals">Dell.com/poweredge manuals</a>
	Per informazioni sulle funzioni iDRAC, sulla configurazione e sull'accesso all'iDRAC e sulla gestione del server in remoto, consultare il manuale dell'utente del controller di accesso remoto integrato di Dell.	<a href="http://Dell.com/idrac manuals">Dell.com/idrac manuals</a>
	Per informazioni sull'installazione del sistema operativo, consultare la relativa documentazione.	<a href="http://Dell.com/operatingsystem manuals">Dell.com/operatingsystem manuals</a>
Gestione del server	Per informazioni sui sottocomandi Remote Access Controller Admin (RACADM) e le interfacce RACADM supportate, consultare la RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC (Guida di riferimento alla riga di comando RACADM per iDRAC).	<a href="http://Dell.com/idrac manuals">Dell.com/idrac manuals</a>
	Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento di driver e firmware, consultare la sezione relativa ai metodi per il download di firmware e driver nel presente documento.	<a href="http://Dell.com/support/drivers">Dell.com/support/drivers</a>
	Per informazioni sul software di gestione del server offerto da Dell, consultare la guida panoramica di gestione dei sistemi Dell OpenManage.	<a href="http://Dell.com/openmanage manuals">Dell.com/openmanage manuals</a>
	Per informazioni sull'impostazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi di OpenManage, consultare la Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guida dell'utente per amministratore di Dell OpenManage Server).	<a href="http://Dell.com/openmanage manuals">Dell.com/openmanage manuals</a>
	Per informazioni sull'installazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi di Dell OpenManage Essentials, consultare la Dell OpenManage Essentials User's Guide (Guida dell'utente di Dell OpenManage Essentials).	<a href="http://Dell.com/openmanage manuals">Dell.com/openmanage manuals</a>

Attività	Documento	Posizione
	Per informazioni sull'installazione e sull'utilizzo di DSET (Dell System E-Support Tool), vedere il manuale dell'utente corrispondente.	<a href="http://Dell.com/DSET">Dell.com/DSET</a>
	Per informazioni sull'installazione e sull'utilizzo di ASM (Active System Manager), vedere il manuale dell'utente corrispondente.	<a href="http://Dell.com/asmdocs">Dell.com/asmdocs</a>
	Per informazioni sulle funzioni di Dell Lifecycle Controller (LCC), consultare la Dell Lifecycle Controller User's Guide (Guida dell'utente di Dell Lifecycle Controller).	<a href="http://Dell.com/idracmanuals">Dell.com/idracmanuals</a>
	Per informazioni sulla gestione dei sistemi aziendali dei programmi per i partner, vedere i documenti di gestione dei sistemi OpenManage Connections Enterprise.	<a href="http://Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement">Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement</a>
	Per informazioni sulla gestione dei sistemi client e delle connessioni, vedere la documentazione di gestione dei sistemi OpenManage Connections Client.	<a href="http://Dell.com/dellclientcommandsuitemanuals">Dell.com/dellclientcommandsuitemanuals</a>
	Per informazioni sulle attività di visualizzazione dell'inventario, esecuzione della configurazione e monitoraggio, sull'attivazione o disattivazione dei server in remoto e sull'abilitazione di avvisi per eventi su server e componenti tramite Dell Chassis Management Controller (CMC), consultare il manuale dell'utente CMC.	<a href="http://Dell.com/esmmanuals">Dell.com/esmmanuals</a>
Gestione dei controller RAID Dell PowerEdge	Per informazioni sulle funzioni dei controller RAID Dell PowerEdge (PERC) e la distribuzione delle schede PERC, consultare la documentazione del controller di archiviazione.	<a href="http://Dell.com/storagecontrollermanuals">Dell.com/storagecontrollermanuals</a>
Informazioni sugli eventi e i messaggi di errore	Per informazioni sul controllo di messaggi di eventi e di errore generati dal firmware di sistema e dagli agenti che monitorano i componenti del server, consultare la Guida di riferimento sui messaggi di eventi e di errore Dell.	<a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a> > Software OpenManage

# Download dei driver e del firmware

Dell EMC consiglia di scaricare e installare il BIOS, i driver e il firmware di gestione del sistema più recenti. Accertarsi di svuotare la cache del browser Web prima di scaricare i driver e il firmware.

- 1 Andare a **Dell.com/support/drivers**.
- 2 Nella sezione **Driver e download**, inserire il Service Tag del sistema nella casella **Service Tag o codice di servizio rapido**, quindi fare clic su **Invia**.

**ⓘ N.B.:** Se non si dispone del Service Tag, selezionare **Detect My Product (Rileva il mio prodotto)** per consentire al sistema di rilevare automaticamente il Service Tag, oppure in **General Support (Supporto generale)** individuare il prodotto.

- 3 Fare clic su **Drivers & Downloads** (Driver e download).  
Vengono visualizzati i driver applicabili alla selezione effettuata.
- 4 Scaricare i driver in un'unità USB, un CD o un DVD.

## Feedback sulla documentazione

È possibile valutare la documentazione o scrivere eventuali commenti su una qualsiasi delle nostre pagine di documentazione Dell EMC e fare clic su **Invia feedback** per inviare il feedback.