

Kit opzionale per rivenditori Dell

Informazioni importanti

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Panoramica	4
Installazione del sistema operativo.....	4
Informazioni correlate.....	4
Informazioni importanti.....	5
Preparazione dell'hypervisor per l'utilizzo di supporti ROK su un sistema Dell PowerEdge.....	5
L'esecuzione di hyperv_prep.vbe potrebbe non riuscire.....	5
Operating System Support Matrix per i sistemi Dell PowerEdge.....	5
Capitolo 2: Risorse e supporto	6
Operating System Support Matrix per i server Dell PowerEdge.....	6
Documentazione e risorse video.....	6
Identificazione della serie dei server PowerEdge.....	8
Download di driver e firmware.....	9
Capitolo 3: Come contattare Dell Technologies	10

Panoramica

Il kit opzionale per rivenditori Dell (Reseller Option Kit, ROK) è un kit del sistema operativo (OS) a marchio Dell standalone, appositamente progettato per i server Dell. Questa offerta fornisce alle aziende una soluzione facile previa concessione di licenza per l'installazione di Microsoft Windows Server.

Il ROK Dell è disponibile nelle edizioni seguenti:

- Microsoft Windows Server 2025
- Microsoft Windows Server 2022

La licenza ROK è progettata esclusivamente per le installazioni di nuovi server e deve essere implementata da un rivenditore autorizzato Dell prima che il server raggiunga il cliente. Ciò garantisce che il sistema operativo sia concesso in licenza e configurato correttamente sull'hardware del server.

Diritti di downgrade e licenze

Il ROK Dell non fornisce diritti di downgrade per versioni precedenti di Windows Server, come ad esempio il passaggio da Windows Server 2025 a 2022. Ogni versione deve essere acquistata separatamente. I clienti che richiedono licenze di downgrade e supporti di installazione devono acquistarli indipendentemente dalle fonti approvate da Dell per le versioni specifiche precedenti che desiderano installare.

i **N.B.:** La SKU ROK Datacenter, Standard ed Essentials è supportata solo in inglese, francese, tedesco, giapponese, coreano, spagnolo, polacco, italiano e cinese semplificato.

Argomenti:

- [Installazione del sistema operativo](#)
- [Informazioni correlate](#)
- [Informazioni importanti](#)

Installazione del sistema operativo

Le licenze ROK consentono l'utilizzo solo sui server PowerEdge e su tutte le macchine virtuali in hosting sull'istanza del sistema operativo installata. Se si tenta di installare il sistema operativo Windows Server su un sistema diverso da Dell PowerEdge o su una macchina virtuale in hosting su un sistema diverso da Dell PowerEdge, è possibile che l'installazione non riesca e venga visualizzato il messaggio di errore di verifica del sistema.

Il messaggio di errore di verifica del sistema viene visualizzato nella lingua di avvio del supporto del sistema operativo:

- **Cinese semplificato:** il messaggio di errore viene visualizzato in cinese semplificato.
- **Immagine multilingue:** il messaggio di errore viene visualizzato in tutte le lingue integrate nella SKU multilingue.

i **N.B.:** Il sistema operativo Windows Server può essere supportato solo su determinati sistemi Dell PowerEdge. Per un elenco delle combinazioni di sistema operativo e sistemi Dell PowerEdge supportati, consultare il documento *Operating System Support Matrix per i sistemi Dell PowerEdge* sul sito [Dell.com/ossupport](https://www.dell.com/ossupport).

Informazioni correlate

- Le guide all'installazione e le guide alle informazioni importanti per i seguenti sistemi operativi sono disponibili all'indirizzo <https://www.dell.com/operatingsystemmanuals>.

i **N.B.:**


- Dell offre supporti multilingue da Windows Server 2012 in poi, da cui è possibile selezionare la lingua desiderata per installare il sistema operativo.
- Dell offre supporti in cinese semplificato separati dalla versione di Windows Server 2012 in poi.

Informazioni importanti

Preparazione dell'hypervisor per l'utilizzo di supporti ROK su un sistema Dell PowerEdge

Descrizione È possibile che l'installazione del sistema operativo Windows Server su una macchina virtuale in hosting su un sistema Dell PowerEdge non riesca, se l'hypervisor (Hyper-V, ESXi, Citrix XenServer) non è stato preparato per supportare l'installazione del sistema operativo guest.


Soluzione alternativa Per risolvere il problema e preparare l'hypervisor, seguire le procedure a seconda dell'hypervisor in uso.

 **N.B.:** Accertarsi di eseguire le seguenti procedure sul sistema che ospita la VM.

Per preparare l'hypervisor ESX/ESXi per l'utilizzo di supporti ROK:

1. Accedere a `/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name>`.
2. Aprire il file `<VM name>.vmx` in un editor e aggiungere la seguente riga:

```
smbios.reflectHost = TRUE
```

 **N.B.:** Accertarsi di modificare il file `vmx` per ogni VM creata.

Per preparare l'hypervisor Microsoft per l'utilizzo di supporti ROK:

1. Inserire il supporto ROK e accedere a `<DVD drive>: \ROK`.
2. Eseguire `hyperv_prep.vbe` sul sistema operativo Windows Server che esegue Hyper-V e seguire le istruzioni visualizzate.

Per preparare l'hypervisor Citrix XenServer per l'utilizzo del supporto ROK:

1. Utilizzare il client XenCenter per connettersi a Xen Server.
2. Creare una VM utilizzando il client XenCenter. È necessario selezionare la casella di controllo corrispondente a **Copia host stringa BIOS in VM**.

 **N.B.:** Accertarsi che la versione di XenServer sia la 5.5 o successiva.

L'esecuzione di `hyperv_prep.vbe` potrebbe non riuscire

Descrizione È possibile che l'esecuzione di `hyperv_prep.vbe` dal supporto ROK non riesca in un sistema operativo Windows Server e venga visualizzato un messaggio di errore.

Soluzione alternativa Verificare che:

- Il sistema operativo Windows Server supporti il ruolo Hyper-V. La funzione Virtualization Technology deve essere abilitata nel BIOS.
- Il ruolo Hyper-V sia abilitato nel sistema. In caso contrario, abilitare il ruolo e procedere con l'installazione.

Operating System Support Matrix per i sistemi Dell PowerEdge

Il sistema operativo Windows Server può essere installato solo su determinati sistemi Dell PowerEdge. Per un elenco delle combinazioni di sistema operativo e sistemi Dell PowerEdge supportati, consultare *Operating System Support Matrix per i sistemi Dell PowerEdge* sul sito Dell.com/ossupport.

Video Microsoft Windows Server per server Dell PowerEdge

Tabella 1. Video Microsoft Windows Server per server Dell PowerEdge

Titolo del video	Collegamenti
Download del driver per Windows dal sito di supporto Dell	https://www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM

Risorse e supporto

Argomenti:

- [Operating System Support Matrix per i server Dell PowerEdge](#)
- [Documentazione e risorse video](#)
- [Identificazione della serie dei server PowerEdge](#)
- [Download di driver e firmware](#)

Operating System Support Matrix per i server Dell PowerEdge

Il sistema operativo Windows Server può essere installato solo sui server Dell PowerEdge selezionati. Per l'elenco dei server Dell PowerEdge e dei sistemi operativi supportati, vedere i sistemi operativi Microsoft Server supportati sui modelli PowerEdge specifici all'indirizzo [Dell.com/ossupport](https://www.dell.com/ossupport).

Documentazione e risorse video

Tabella 2. Documentazione e risorse video aggiuntive per il server

Attività	Descrizione	Posizione
Configurazione del server	Per informazioni sull'installazione del server in un rack, consultare la documentazione fornita con la soluzione rack o il documento <i>Guida introduttiva</i> fornito con il server.	https://www.dell.com/poweredgemanuals
	Per informazioni sull'accensione e sulle specifiche tecniche del server, consultare il documento <i>Guida introduttiva</i> che viene inviata con il server.	https://www.dell.com/poweredgemanuals
Configurazione del server	Per informazioni sulle funzioni iDRAC, sulla configurazione e sull'accesso all'iDRAC e sulla gestione del server in remoto, consultare la <i>Guida per l'utente del controller di accesso remoto integrato di Dell</i> .	https://www.dell.com/idracmanuals
	Per informazioni sull'installazione del sistema operativo, consultare la relativa documentazione.	https://www.dell.com/operatingsystemmanuals
	Per informazioni sui sottocomandi Remote Access Controller Admin (RACADM) e le interfacce RACADM supportate, consultare la <i>Guida di riferimento alla riga di comando RACADM per iDRAC</i> .	https://www.dell.com/idracmanuals

Tabella 2. Documentazione e risorse video aggiuntive per il server (continua)

Attività	Descrizione	Posizione
	Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento di driver e firmware, consultare la sezione Download del firmware e dei driver nel presente documento.	www.dell.com/support/drivers
Gestione del server	Per informazioni sul software di gestione del server offerto da Dell, consultare la <i>Guida panoramica di gestione dei sistemi Dell OpenManage</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	Per informazioni sull'impostazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi di OpenManage, consultare la <i>Guida per l'utente di Dell OpenManage Server Administrator</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	Per informazioni sull'installazione, l'utilizzo e la risoluzione dei problemi di Dell OpenManage Essentials, consultare la <i>Guida per l'utente di Dell OpenManage Essentials</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	Per informazioni sull'installazione e sull'utilizzo di DSET (Dell System E-Support Tool), consultare la <i>Guida per l'utente di Dell System E-Support Tool (DSET)</i> .	https://www.dell.com/supportassist
	Per informazioni sulle funzioni di Dell Lifecycle Controller (LCC), consultare la <i>Guida per l'utente di Dell Lifecycle Controller</i> .	https://www.dell.com/idracmanuals
	Per informazioni sulla gestione dei sistemi aziendali dei programmi per i partner, vedere la documentazione sulla <i>Gestione dei sistemi OpenManage Connections Enterprise</i>	https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
	Per informazioni sulla gestione dei sistemi client e delle connessioni, consultare la documentazione di <i>gestione dei sistemi OpenManage Connections Client</i> .	https://www.dell.com/omconnectionsclient
	Per informazioni sulle attività di visualizzazione dell'inventario, esecuzione della configurazione e monitoraggio, sull'attivazione o disattivazione dei server in remoto e sull'abilitazione di avvisi per eventi su server e componenti tramite Dell Chassis Management Controller (CMC), consultare il manuale dell'utente CMC.	https://www.dell.com/cmmanuals
Gestione dei controller RAID Dell PowerEdge	Per informazioni sulle funzioni dei controller RAID Dell PowerEdge (PERC) e la distribuzione delle schede PERC, consultare la	www.dell.com/storagecontrollermanuals

Tabella 2. Documentazione e risorse video aggiuntive per il server (continua)

Attività	Descrizione	Posizione
	documentazione del controller di archiviazione.	
Informazioni sugli eventi e i messaggi di errore	Per informazioni sul controllo di messaggi di eventi e di errore generati dal firmware di sistema e dagli agenti che monitorano i componenti del server, consultare la <i>Guida di riferimento sui messaggi di eventi e di errore Dell</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals

Identificazione della serie dei server PowerEdge

Le serie di server PowerEdge sono suddivise in diverse categorie in base alla configurazione. Sono indicati come serie di server YX2X, YX3X, YX4X, YX4XX o YX5XX. La struttura della convenzione di denominazione è descritta di seguito:

La lettera Y indica il carattere nel numero di modello del server. Il carattere indica il fattore di forma del server. I fattori di forma sono elencati di seguito:

- C - Cloud
- F - Flessibile
- M o MX - Modulare
- R - Rack
- T - Tower

La lettera X indica i numeri nel numero di modello del server. Il numero indica più caratteristiche relative al server. Sono elencate come segue:

- La prima cifra (X) indica il flusso del valore o la classe del server.
 - 1-5: iDRAC Basic
 - 6-9: iDRAC Express
- La seconda cifra indica la serie del server. Viene conservata nella convenzione di denominazione del server e non sostituisce la lettera X.
 - 0: serie 10
 - 1: serie 11
 - 2: serie 12
 - 3: serie 13
 - 4: serie 14
 - 5: serie 15
- L'ultima cifra (X) indica sempre la marca del processore come descritto di seguito:
 - 0: Intel
 - 5: AMD

i N.B.: Per i server che utilizzano un processore AMD, il numero di modello è costituito da quattro cifre anziché da tre. La terza cifra (X) indica il numero di socket del processore supportati dalla serie di server.

- 1: server a un socket
- 2: server a due socket

Tabella 3. Convenzione ed esempi di denominazione dei server PowerEdge

Server YX3X	Server YX4X	Server YX4XX	Server YX5XX
PowerEdge M630	PowerEdge M640	PowerEdge R6415	PowerEdge R6515
PowerEdge M830	PowerEdge R440	PowerEdge R7415	PowerEdge R7515
PowerEdge T130	PowerEdge R540	PowerEdge R7425	PowerEdge R6525

Download di driver e firmware

Si consiglia di scaricare e installare il BIOS, i driver e il firmware di gestione del sistema più recenti.

Prerequisiti

Accertarsi di svuotare la cache del web browser prima di scaricare i driver e il firmware.

Procedura

1. Accedere a www.dell.com/support/drivers.
2. Nella sezione **Driver e download** inserire il codice di matricola del sistema nella casella di testo **Inserisci codice di matricola Dell, ID prodotto Dell o Modello**, quindi cliccare sul pulsante freccia destra.

 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, cliccare su **Rileva PC** per consentire al sistema di rilevare automaticamente il codice di matricola.

3. Cliccare su **Driver e download**.
Viene visualizzato un elenco delle download disponibili.
4. Scaricare i driver o il firmware in un'unità USB, un CD o un DVD.

Come contattare Dell Technologies

Dell Technologies fornisce numerose opzioni di assistenza in linea e telefonica. La disponibilità varia per paese, area geografica e prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella zona dell'utente. Per contattare Dell per problemi commerciali, supporto tecnico o assistenza tecnica clienti vedere <https://www.dell.com/contactdell>.

Se non si dispone di una connessione a Internet attiva, è possibile reperire le informazioni sui contatti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti.