

Kit de opciones de resellers de Dell

Información importante

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Descripción general.....	4
Instalación del sistema operativo.....	4
Información relacionada.....	4
Información importante.....	5
Preparación del hipervisor para utilizar los medios del kit ROK en un sistema Dell PowerEdge.....	5
Puede que la ejecución de hyperv_prep.vbe falle.....	5
Matriz de soporte de sistemas operativos para los sistemas Dell PowerEdge.....	5
Capítulo 2: Recursos y soporte.....	7
Operating System Support Matrix para los servidores Dell PowerEdge.....	7
Documentación y recursos de video.....	7
Identificación de la serie de los servidores PowerEdge.....	9
Descarga de controladores y firmware.....	10
Capítulo 3: Cómo comunicarse con Dell Technologies.....	11

Descripción general

El kit de opciones de resellers (ROK) Dell es un kit independiente de sistema operativo (SO) de la marca Dell, diseñado especialmente para servidores Dell. Esta oferta proporciona a las empresas una solución sencilla y con licencia previa para instalar el servidor de Microsoft Windows.

Dell ROK se encuentra disponible en las siguientes ediciones:

- Microsoft Windows Server 2025
- Microsoft Windows Server 2022

La licencia ROK está diseñada exclusivamente para instalaciones de servidores nuevos y un reseller autorizado de Dell debe instalarla antes de que el servidor llegue al cliente. Esto garantiza que el sistema operativo tenga la licencia correcta y esté configurado adecuadamente en el hardware del servidor.

Derechos a versiones anteriores y licencias

Dell ROK no proporciona derechos de cambio a versiones anteriores de Windows Server, como transferirse de Windows Server 2025 a 2022. Cada versión debe adquirirse por separado. Los clientes que busquen licencias de actualización y medios de instalación deben adquirirlos independientemente de fuentes aprobadas por Dell para las versiones anteriores específicas que deseen instalar.

NOTA: El centro de datos de ROK, los productos esenciales y estándar solo se soportan en inglés, francés, alemán, japonés, coreano, español, polaco, italiano y chino simplificado.

Temas:

- [Instalación del sistema operativo](#)
- [Información relacionada](#)
- [Información importante](#)

Instalación del sistema operativo

El licenciamiento de ROK solo permite su uso en servidores PowerEdge y en cualquier máquina virtual alojada por esa instancia de SO instalada. Si intenta instalar el sistema operativo Windows Server (SO) en un sistema que no sea Dell PowerEdge o en una máquina virtual alojada en un sistema que no sea Dell PowerEdge, la instalación puede fallar y aparecerá un mensaje de error de verificación del sistema.

El mensaje de falla de verificación del sistema se muestra en el idioma en el que se inician los medios del SO:

- **Chino simplificado:** el mensaje de falla se muestra en chino simplificado.
- **Imagen multilingüe:** el mensaje de falla se muestra en todos los idiomas integrados en el SKU multilingüe.

NOTA: El SO Windows Server solo se soporta en determinados sistemas Dell PowerEdge. Para obtener una lista de los sistemas Dell PowerEdge soportados y las combinaciones de SO, consulte el documento *Matriz de soporte de sistemas operativos para sistemas Dell PowerEdge* en Dell.com/ossupport.

Información relacionada

- Hay guías de información importante y de instalación disponibles para los siguientes sistemas operativos (SO) en <https://www.dell.com/operatingsystemmanuals>.

NOTA:

- Dell ofrece medios multilingües desde Windows Server 2012 en adelante, desde los cuales puede seleccionar el idioma que desee para instalar el SO.
- Dell ofrece medios en chino simplificado independientes desde la versión Windows Server 2012 en adelante.

Información importante

Preparación del hipervisor para utilizar los medios del kit ROK en un sistema Dell PowerEdge

Descripción La instalación del SO Windows Server en una máquina virtual alojada en un sistema Dell PowerEdge puede fallar cuando el hipervisor (Hyper-V, ESXi, Citrix XenServer) no está preparado para soportar la instalación del SO invitado.

Solución alternativa Para resolver el problema y preparar el hipervisor, siga los procedimientos según el hipervisor que esté utilizando.

NOTA: Asegúrese de realizar los siguientes procedimientos en el sistema que aloja la MV.

Con el fin de preparar el hipervisor ESX/ESXi para el uso de los medios del kit ROK, haga lo siguiente:

1. Vaya a `/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name>`.
2. Abra el archivo `<VM name>.vmx` en un editor y agregue la siguiente línea:

```
smbios.reflectHost = TRUE
```

NOTA: Asegúrese de editar el archivo `vmx` para cada MV que cree.

Con el fin de preparar el hipervisor Microsoft para el uso de los medios del kit ROK, haga lo siguiente:

1. Inserte los medios del kit ROK y vaya a `<DVD drive>: \ROK`.
2. Ejecute `hyperv_prep.vbe` en el sistema operativo Windows Server que ejecuta Hyper-V y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para preparar el hipervisor Citrix XenServer para el uso del soporte físico de los medios del kit ROK:

1. Utilice el cliente XenCenter para conectarse a XenServer.
2. Cree una máquina virtual mediante el cliente XenCenter. La casilla de verificación correspondiente a **Copiar cadena del BIOS del host a la máquina virtual** debe estar marcada.

NOTA: Asegúrese de que la versión de XenServer sea 5.5 o posterior.

Puede que la ejecución de `hyperv_prep.vbe` falle

Descripción Al ejecutar `hyperv_prep.vbe` desde el soporte físico del kit ROK en un sistema operativo Windows Server aparecerá un mensaje de error.

Solución alternativa Asegúrese de que:

- El sistema operativo Windows Server admite la función Hyper-V. La función de tecnología de virtualización se debe habilitar en el BIOS.
- El rol Hyper-V está habilitado en su sistema. Si no lo está, habilite el rol y continúe con la instalación.

Matriz de soporte de sistemas operativos para los sistemas Dell PowerEdge

El SO Windows Server solo se puede instalar en determinados sistemas Dell PowerEdge. Para obtener una lista de los sistemas Dell PowerEdge soportados y las combinaciones de SO, consulte la *Matriz de soporte de sistemas operativos para sistemas Dell PowerEdge* en Dell.com/ossupport.

Videos de Microsoft Windows para servidores Dell PowerEdge

Tabla 1. Videos de Microsoft Windows para servidores Dell PowerEdge

Título del video	Enlaces
Descargar el controlador para Windows desde el sitio de soporte de Dell	https://www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM

Recursos y soporte

Temas:

- [Operating System Support Matrix para los servidores Dell PowerEdge](#)
- [Documentación y recursos de video](#)
- [Identificación de la serie de los servidores PowerEdge](#)
- [Descarga de controladores y firmware](#)

Operating System Support Matrix para los servidores Dell PowerEdge

El sistema operativo Windows Server se puede instalar solo en servidores Dell PowerEdge específicos. Para obtener la lista de servidores Dell PowerEdge y los sistemas operativos soportados, consulte los sistemas operativos de Microsoft Server soportados en modelos PowerEdge específicos en [Dell.com/ossupport](https://www.dell.com/ossupport).

Documentación y recursos de video

Tabla 2. Documentación y recursos de video adicionales para el servidor

Tarea	Descripción	Ubicación
Configuración de su servidor	Para obtener información sobre la instalación del servidor en un rack, consulte la Documentación del rack incluida junto con la solución de rack o el documento <i>Guía de inicio</i> que viene junto con el servidor.	https://www.dell.com/poweredgemanuals
	Para obtener información sobre cómo encender el servidor y las especificaciones técnicas del servidor, consulte el documento <i>Guía de inicio</i> que viene junto con el servidor.	https://www.dell.com/poweredgemanuals
Configuración del servidor	Para obtener más información sobre las funciones de iDRAC, la configuración y el registro en iDRAC y la administración remota del servidor, consulte la <i>Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller</i> .	https://www.dell.com/idracmanuals
	Para obtener información sobre la instalación del sistema operativo, consulte la documentación del sistema operativo.	https://www.dell.com/operatingsystemmanuals
	Para obtener información sobre los subcomandos del administrador de controladora de acceso remoto (RACADM) y las interfaces de RACADM compatibles, consulte	https://www.dell.com/idracmanuals

Tabla 2. Documentación y recursos de video adicionales para el servidor (continuación)

Tarea	Descripción	Ubicación
	la <i>Guía de referencia de línea de comandos de RACADM para iDRAC</i> .	
	Para obtener información sobre la actualización de controladores y firmware, consulte la sección Descargar firmware y controladores en este documento.	www.dell.com/support/drivers
Administración del servidor	Para obtener más información sobre el software de administración de servidores que ofrece Dell, consulte la <i>Guía de visión general de OpenManage Systems Management de Dell</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	Para obtener información acerca de los ajustes, el uso y la solución de problemas de OpenManage, consulte la <i>Guía del usuario de Dell OpenManage Server Administrator</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	Para obtener más información sobre la instalación, el uso y la resolución de problemas de Dell OpenManage Essentials, consulte la <i>Guía del usuario de Dell OpenManage Essentials</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals
	Para obtener información sobre cómo instalar y utilizar la herramienta Dell System E-Support Tool (DSET), consulte la <i>Guía del usuario de la herramienta Dell System E-Support Tool (DSET)</i> .	https://www.dell.com/supportassist
	Para comprender las características de Dell Lifecycle Controller (LCC), consulte la <i>Guía del usuario de Dell Lifecycle Controller</i> .	https://www.dell.com/idracmanuals
	Para obtener más información sobre la administración de sistemas empresariales de programas para partners, consulte los documentos <i>Administración de sistemas empresariales OpenManage Connections</i>	https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement
	Para obtener más información acerca de las conexiones y la administración de sistemas de cliente, consulte la documentación de <i>Administración de sistemas de cliente OpenManage Connections</i> .	https://www.dell.com/omconnectionsclient
	Para obtener más información sobre cómo ver el inventario, realizar tareas de configuración y monitoreo, encender y apagar los servidores de forma remota y habilitar alertas para los eventos en los servidores y los componentes	https://www.dell.com/cmmanuals

Tabla 2. Documentación y recursos de video adicionales para el servidor (continuación)

Tarea	Descripción	Ubicación
	mediante Dell Chassis Management Controller (CMC), consulte la guía del usuario de CMC.	
Cómo trabajar con controladores RAID de Dell PowerEdge	Para obtener información sobre las características de las controladoras RAID de Dell PowerEdge (PERC) y la implementación de las tarjetas PERC, consulte la documentación de la controladora de almacenamiento.	www.dell.com/storagecontrollermanuals
Sucesos y mensajes de error	Para obtener información sobre la comprobación de los mensajes de eventos y error generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del servidor, consulte la <i>Guía de referencia de mensajes de errores y eventos de Dell</i> .	https://www.dell.com/openmanagemanuals

Identificación de la serie de los servidores PowerEdge

La serie de servidores PowerEdge se divide en distintas categorías según su configuración. Para su referencia, se conocen como serie de servidores YX2X, YX3X, YX4X, YX4XX o YX5XX. A continuación, se describe la estructura de la convención de nomenclatura:

La letra Y indica la letra del número de modelo del servidor. La letra indica el factor de forma del servidor. A continuación, se enumeran los factores de forma:

- C: Nube
- F: Flexible
- M o MX: Modular
- R: Rack
- T: Torre

La letra X indica los números en el número de modelo del servidor. Los números indican varias características sobre el servidor. Se muestran de la siguiente manera:

- El primer dígito (X) denota el flujo de valor o la clase del servidor.
 - 1 a 5: iDRAC básico
 - 6 a 9: iDRAC Express
- El segundo dígito indica la serie del servidor. Se conserva en la convención de nomenclatura del servidor y no se reemplaza por la letra X.
 - 0: serie 10
 - 1: serie 11
 - 2: serie 12
 - 3: serie 13
 - 4: serie 14
 - 5: serie 15
- El último dígito (X) siempre indica la marca del procesador como se describe a continuación:
 - 0: Intel
 - 5: AMD

i **NOTA:** En el caso de los servidores que utilizan un procesador AMD, el número de modelo consta de cuatro dígitos en lugar de tres. El tercer dígito (X) indica la cantidad de conectores de procesador que admite la serie de servidores.

- 1 servidor de un conector
- 2 servidores de dos conectores

Tabla 3. Convención de nomenclatura de servidores PowerEdge junto con ejemplos

Servidores YX3X	Servidores YX4X	Servidores YX4XX	Servidores YX5XX
PowerEdge M630	PowerEdge M640	PowerEdge R6415	PowerEdge R6515
PowerEdge M830	PowerEdge R440	PowerEdge R7415	PowerEdge R7515
PowerEdge T130	PowerEdge R540	PowerEdge R7425	PowerEdge R6525


Descarga de controladores y firmware

Se recomienda que descargue e instale las últimas versiones del BIOS, los controladores y el firmware de administración de sistemas en el sistema.

Requisitos previos

Asegúrese de borrar la caché del explorador web antes de descargar los controladores y el firmware.

Pasos

1. Vaya a www.dell.com/support/drivers.
2. En la sección **Controladores y descargas**, escriba la etiqueta de servicio del sistema en el cuadro de texto **Ingrese una etiqueta de servicio, un ID de producto o un modelo de Dell** y haga clic en el botón de flecha derecha.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, haga clic en **Detectar PC** para permitir que el sistema detecte automáticamente su etiqueta de servicio.
3. Haga clic en **Controladores y descargas**. Aparecerá una lista de descargas aplicables.
4. Descargue los controladores o el firmware en una unidad USB, un CD o un DVD.

Cómo comunicarse con Dell Technologies

Dell Technologies proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Puesto que la disponibilidad varía en función del país, la región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea comunicarse con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte <https://www.dell.com/contactdell>.

Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en el recibo o en el catálogo de productos.