

Microsoft Windows Server 2019 para servidores Dell EMC PowerEdge

Notas da versão

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

© 2019 - 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Resumo da versão.....	4
Prioridade e recomendações.....	4
2 Compatibilidade.....	5
Versões do iDRAC, BIOS, firmware do sistema e do driver do controlador de RAID.....	5
Aplicativos de gerenciamento do sistema Dell EMC compatível para Microsoft Windows Server 2019.....	6
Dispositivos com suporte para driver pronto para uso.....	7
Drivers com suporte integrado.....	7
3 Correções.....	8
Erros de E/S ou máquinas virtuais que não respondem.....	8
Não é possível excluir um pool de armazenamento NVDIMM.....	8
4 Problemas conhecidos - Para serem corrigidos em versões futuras.....	9
A instalação do driver do chipset pronto para uso ou do adaptador de rede Broadcom de 1 GB em servidores PowerEdge resultará em BSOD.....	9
Várias falhas são encontradas durante a instalação do sistema operacional Windows Server 2019 personalizado nas VMs de 1ª e 2ª geração.....	10
5 Como instalar e atualizar o Windows Server 2019.....	11
Mídia de sistema operacional multilíngue para o Windows Server 2019.....	11
Implementar um sistema operacional usando a mídia de DVD multilíngue.....	11
VM pré-instalada.....	11
Como usar a VM pré-instalada.....	12
Recuperar o endereço IP do iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller, Controlador de Acesso Remoto Integrado Dell).....	12
Como instalar o Microsoft Windows Server 2019 em servidores PowerEdge.....	12
Como atualizar de versões anteriores do Windows Server para o Windows Server 2019.....	12
6 Recursos e suporte.....	13
Matriz de suporte de sistema operacional para os servidores Dell EMC PowerEdge.....	13
Vídeos do Microsoft Windows Server 2019 para servidores PowerEdge Dell EMC.....	13
Recursos de documentação.....	13
Como identificar a série dos seus servidores Dell EMC PowerEdge.....	15
Download de drivers e firmware.....	16
Feedback sobre a documentação.....	16
7 Entrar em contato com a Dell EMC.....	17

Resumo da versão

O Microsoft Windows Server 2019 é a versão do sistema operacional (SO) sucessora do sistema operacional Windows Server 2016. Os principais aprimoramentos no Windows Server 2019 são aprimoramentos na segurança e nos sistemas operacionais convidados. A Microsoft visa especificamente provedores de nuvem e hospedagem com esta versão.

Para obter detalhes sobre versões anteriores, clique nos seguintes links:

- [Windows Server 2016](#)
- [Windows Server 2012 R2](#)

Tópicos:

- [Prioridade e recomendações](#)

Prioridade e recomendações

RECOMENDADO: a Dell EMC recomenda que você aplique essa atualização durante o próximo ciclo de atualização agendado. A atualização contém aprimoramentos do recurso ou alterações que ajudam a manter o software do seu sistema atualizado e compatível com outros módulos do sistema (firmware, BIOS, drivers e software).

Compatibilidade

Tópicos:

- Versões do iDRAC, BIOS, firmware do sistema e do driver do controlador de RAID
- Aplicativos de gerenciamento do sistema Dell EMC compatível para Microsoft Windows Server 2019
- Dispositivos com suporte para driver pronto para uso
- Drivers com suporte integrado

Versões do iDRAC, BIOS, firmware do sistema e do driver do controlador de RAID

Para obter a lista mais recente de sistemas operacionais Microsoft Windows Server compatíveis com os servidores Dell EMC PowerEdge, consulte .

NOTA: Os servidores PowerEdge são representados usando uma convenção de nomenclatura genérica. Para identificar a faixa do seu modelo de servidor, consulte [Como identificar a série dos seus servidores Dell EMC PowerEdge](#).

Tabela 1. Plataformas compatíveis e versões mínimas aceitas pelo BIOS e pelo iDRAC em servidores PowerEdge yx5x

Plataformas	Essentials	Standard	Datacenter	Versão do BIOS	Versão iDRAC
C6525	Não	Sim	Sim	1.0.1	3.42.42.42
R6515	Não	Sim	Sim	1.0.4	3.40.40.40
R6525	Não	Sim	Sim	1.0.0	3.42.42.42
R7515	Não	Sim	Sim	1.0.4	3.40.40.40
R7525	Não	Sim	Sim	1.2.11	4.10.10.10

Tabela 2. Plataformas compatíveis e versões mínimas aceitas pelo BIOS e pelo iDRAC em servidores PowerEdge yx4x

Plataformas	Essentials	Standard	Datacenter	Versão do BIOS	Versão iDRAC
C4140	Não	Sim	Sim	1.6.11	3.21.23.23
C6420	Não	Sim	Sim	1.6.11	3.21.23.23
FC640	Não	Sim	Sim	1.6.11	3.21.23.23
M640	Não	Sim	Sim	1.6.11	3.21.23.23
R240	Sim	Sim	Não	1.0.1	3.21.23.23
R340	Sim	Sim	Não	1.0.1	3.21.23.23
R440	Não	Sim	Sim	1.6.11	3.21.23.23
R540	Não	Sim	Sim	1.6.11	3.21.23.23
R640	Não	Sim	Sim	1.6.11	3.21.23.23
R6415	Não	Sim	Sim	1.6.11	3.21.23.23
R740xd	Não	Sim	Sim	1.6.11	3.21.23.23
R740xd2	Não	Sim	Sim	1.0.4	3.21.23.23
R7415	Não	Sim	Sim	1.6.11	3.21.23.23
R7425	Não	Sim	Sim	1.6.11	3.21.23.23
R840	Não	Sim	Sim	1.6.11	3.21.23.23

Plataformas	Essentials	Standard	Datacenter	Versão do BIOS	Versão iDRAC
R940	Não	Sim	Sim	1.6.11	3.21.23.23
R940xa	Não	Sim	Sim	1.6.11	3.21.23.23
T140	Sim	Sim	Não	1.0.1	3.21.23.23
T340	Sim	Sim	Não	1.0.1	3.21.23.23
T440	Não	Sim	Sim	1.6.11	3.21.23.23
T640	Não	Sim	Sim	1.6.11	3.21.23.23
MX740c	Não	Sim	Sim	1.6.11	3.21.23.23
MX840c	Não	Sim	Sim	1.6.11	3.21.23.23

Tabela 3. Plataformas compatíveis e versões mínimas aceitas pelo BIOS e pelo iDRAC em servidores PowerEdge yx3x

Plataformas	Essentials	Standard	Datacenter	Versão do BIOS	Versão iDRAC
C4130	Não	Sim	Sim	2.8.0	2.61.60.60
C6320	Não	Sim	Sim	2.8.0	2.61.60.60
FC430	Não	Sim	Sim	2.8.0	2.61.60.60
FC630	Não	Sim	Sim	2.8.0	2.61.60.60
FC830	Não	Sim	Sim	2.8.0	2.61.60.60
M630	Não	Sim	Sim	2.8.0	2.61.60.60
M630p	Não	Sim	Sim	2.8.0	2.61.60.60
M830	Não	Sim	Sim	2.8.0	2.61.60.60
M830p	Não	Sim	Sim	2.8.0	2.61.60.60
R230	Sim	Sim	Não	2.5.0	2.61.60.60
R330	Sim	Sim	Não	2.5.0	2.61.60.60
R430	Não	Sim	Sim	2.8.0	2.61.60.60
R530	Não	Sim	Sim	2.8.0	2.61.60.60
R630	Não	Sim	Sim	2.8.0	2.61.60.60
R730/R730xd	Não	Sim	Sim	2.8.0	2.61.60.60
R830	Não	Sim	Sim	1.8.0	2.61.60.60
R930	Não	Sim	Sim	2.5.3	2.61.60.60
T130	Sim	Sim	Não	2.5.0	2.61.60.60
T330	Sim	Sim	Não	2.5.0	2.61.60.60
T430	Não	Sim	Sim	2.8.0	2.61.60.60
T630	Não	Sim	Sim	2.8.0	2.61.60.60

Aplicativos de gerenciamento do sistema Dell EMC compatível para Microsoft Windows Server 2019

O Dell OpenManage 9.2.1 e versões posteriores são compatíveis com o Microsoft Windows Server 2019. Para obter mais informações sobre a instalação do Dell OpenManage, consulte o *Guia de instalação do OpenManage System Management* em .

Dispositivos com suporte para driver pronto para uso

Veja a seguir os drivers com suporte pronto para uso para o Windows Server 2019:

- Drivers do chipset AMD para servidores PowerEdge yx5x
- Drivers do chipset AMD para servidores PowerEdge yx4x
- Drivers do chipset Intel para os servidores PowerEdge yx4x
- Drivers do chipset Intel para os servidores PowerEdge yx3x
- Drivers do Dell EMC PERC S150
- Drivers do Dell EMC PERC S140
- Drivers do Dell EMC PERC S130
- Drivers do NetXtreme Broadcom
- Drivers de rede Emulex
- Drivers de rede Qlogic
- Drivers de rede Mellanox

i **NOTA:** Os servidores PowerEdge são representados usando uma convenção de nomenclatura genérica. Para identificar a faixa do seu modelo de servidor, consulte [Como identificar a série dos seus servidores Dell EMC PowerEdge](#).

Drivers com suporte integrado

Veja a seguir os drivers com suporte integrado para o Windows Server 2019:

- Drivers da família Dell EMC PERC 10
- Drivers da família Dell EMC PERC 9
- Drivers do NetXtreme Broadcom
- Drivers de rede Emulex
- Drivers de rede Intel
- Drivers de rede Qlogic
- Drivers de rede Mellanox

Para obter mais informações sobre drivers sem suporte integrado, consulte a [Base de conhecimento de SO e aplicativos](#).

Para obter as atualizações de driver mais recentes, consulte .

Correções

Erros de E/S ou máquinas virtuais que não respondem

Descrição	Este problema ocorre no hardware da Dell EMC que está configurado para cluster de failover e tem um armazenamento compartilhado conectado hospedando várias máquinas virtuais com E/S multicaminho (MPIO) ativada. Se você realizar várias remoções e instalações do módulo expansor de armazenamento PowerEdge MX5016s, ou se remover e instalar o módulo de E/S SAS do PowerEdge MX5000s, ocorrerão erros de E/S e as máquinas virtuais não responderão ou falharão. Esse problema pode fazer com que o volume compartilhado do cluster entre em um estado de falha.
Correção	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instale as atualizações da pilha de serviço (SSU) mais recente e atualize a atualização cumulativa pelo site https://support.microsoft.com/en-us/help/4457127 ou posterior. 2. Crie uma chave de registro, Reg_DWORD, com um valor 0x1 no seguinte caminho de registro em todos os nós de cluster: HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\StorPort\QoSFlags. 3. Reinicie os nós para ativar a chave de registro.
Sistemas afetados	<ul style="list-style-type: none"> · Chassi PowerEdge MX7000 com nós de computação PowerEdge MX740c ou PowerEdge MX840c e sleds de armazenamento PowerEdge MX5016s. · Qualquer servidor PowerEdge Rx4x ou Tx4x com storage array externo conectado.
Número de rastreamento	103498

Não é possível excluir um pool de armazenamento NVDIMM

Descrição	Para criar um pool de armazenamento, é preciso converter NVDIMMs em unidades de armazenamento. Quando você exclui o pool de armazenamento, o estado do pool indica o status como excluído, mas o pool de armazenamento reaparece após uma nova verificação das unidades.
Correção	Use as Atualizações Cumulativas do Windows KB4490481 disponíveis em https://support.microsoft.com/en-us/help/4490481 ou a atualização mais recente.
Sistemas afetados	PowerEdge R640, T640, R740, R740XD, R940, R840, R940xa, Mx740c, Mx840c
Número de rastreamento	113286

Problemas conhecidos - Para serem corrigidos em versões futuras

Tópicos:

- A instalação do driver do chipset pronto para uso ou do adaptador de rede Broadcom de 1 GB em servidores PowerEdge resultará em BSOD
- Várias falhas são encontradas durante a instalação do sistema operacional Windows Server 2019 personalizado nas VMs de 1ª e 2ª geração

A instalação do driver do chipset pronto para uso ou do adaptador de rede Broadcom de 1 GB em servidores PowerEdge resultará em BSOD

Descrição

A Tela azul da morte (BSOD) com o código de erro de travamento exibe a mensagem `IRQL NOT LESS OR EQUAL` quando você instala o driver do chipset e/ou durante a instalação do driver pronto para uso da Broadcom no sistema. Este problema é encontrado em uma das seguintes configurações do sistema:

- Um sistema Dell EMC PowerEdge yx3x ou yx4x com x2APIC habilitado no BIOS do sistema, um dispositivo PCIe, como uma GPU, e que esteja executando o Windows Server 2019, Windows Server 2016 ou Windows Server 2012 R2.
- Um sistema Dell EMC PowerEdge yx4x com um adaptador de rede Broadcom de 1 GB executando o Windows Server 2019.

A BSOD ocorre durante a instalação dos drivers de chipset ou dos drivers prontos para uso do adaptador de rede Broadcom de 1 GbE em um dos seguintes métodos de instalação:

- Quando você instala os drivers manualmente no servidor PowerEdge.

 **NOTA: O servidor PowerEdge é inicializado no sistema operacional após a BSOD, mas os drivers não são instalados com êxito.**

- Durante a instalação do sistema operacional, utilizando o assistente de implementação do Dell EMC Lifecycle Controller.

Alternativa

Para recuperar e atualizar com êxito os drivers de chipset, siga estas etapas com base na configuração do sistema:

Configuração do sistema 1:

Se o sistema tiver uma LAN na placa-mãe (LOM) Broadcom de 1 GB ou uma placa de rede complementar PCIe Broadcom, siga estas etapas:

1. Para desativar a placa de rede integrada, acesse **Configuração do BIOS de sistema > Dispositivos integrados > Placa de rede integrada**.
2. Selecione **Disable (OS)**.
3. Se o sistema operacional já estiver instalado, instale o sistema operacional Windows Server ou inicialize em um sistema operacional Windows Server existente.
4. Instale os drivers prontos para uso da Broadcom e, em seguida, instale os drivers do chipset. Se solicitado, reinicialize o sistema.
5. Acesse **Configuração do BIOS de sistema > Dispositivos integrados**, ative a opção **Placa de rede integrada** e inicialize no sistema operacional Windows Server.

NOTA: Para solucionar problemas de BSOD e instalar o driver do chipset ou os drivers prontos para uso da Broadcom, consulte [O erro de travamento ocorre ao atualizar o driver do adaptador de rede Broadcom incluído.](#)

Configuração do sistema 2:

Se o sistema tiver um dispositivo PCIe de GPU, siga estas etapas:

1. Vá para **BIOS de sistema > Configurações do processador** e desative a configuração do **Modo x2APIC**.
2. Instalação do driver:
 - a. Inicialize no Windows Server 2019, Windows Server 2016 ou Windows Server 2012 R2, faça download e instale os drivers prontos para uso da GPU no site do fornecedor da GPU e, se solicitado, reinicie o sistema.
 - b. Navegue até o local onde você fez o download dos drivers do chipset e clique duas vezes no novo arquivo.
 - c. Leia as informações sobre a versão na caixa de diálogo.
 - d. Antes de continuar, conclua as tarefas de pré-requisito mencionadas na caixa de diálogo.
 - e. Clique em **Instalar**. Siga as instruções restantes para atualizar os drivers.
3. Depois de instalar os drivers de chipset, vá para **BIOS de sistema > Configurações do processador** e ative a opção **Modo x2APIC**.

Sistemas afetados Os sistemas que atendem a um dos critérios a seguir:

- Um sistema Dell EMC PowerEdge yx3x ou yx4x com x2APIC habilitado no BIOS do sistema, um dispositivo PCIe, como uma GPU, e que esteja executando o Windows Server 2019, Windows Server 2016 ou Windows Server 2012 R2.
- Um sistema Dell EMC PowerEdge yx4x com um adaptador de rede Broadcom de 1 GB executando o Windows Server 2019.

Número de rastreamento 123021, 88882, 92653, 154665, 111848, 106976

Várias falhas são encontradas durante a instalação do sistema operacional Windows Server 2019 personalizado nas VMs de 1ª e 2ª geração

Descrição Se você criar uma máquina virtual com a mídia de sistema operacional multilíngue fornecida pela Dell, poderá encontrar falhas diferentes ao iniciar a instalação do sistema operacional na máquina virtual. Você pode encontrar esse problema quando a memória virtual é atribuída com 1 GB ou menos de memória. Você pode observar BSOD em VM de 1ª geração ou uma mensagem de erro exibindo o seguinte:

```
Insufficient ramdisk with Gen 2 VM
```

Alternativa Atribua uma memória de 1,5 GB ou mais para usar a mídia do sistema operacional multilíngue fornecida pela Dell. Para um melhor funcionamento da VM, é recomendável atribuir um espaço máximo de memória.

Sistemas afetados Todos os sistemas

Número de rastreamento 148171

Como instalar e atualizar o Windows Server 2019

Tópicos:

- [Mídia de sistema operacional multilíngue para o Windows Server 2019](#)
- [VM pré-instalada](#)
- [Como instalar o Microsoft Windows Server 2019 em servidores PowerEdge](#)
- [Como atualizar de versões anteriores do Windows Server para o Windows Server 2019](#)

Mídia de sistema operacional multilíngue para o Windows Server 2019

Com a versão Windows Server 2019, os servidores PowerEdge são enviados com uma interface de sistema operacional multilíngue que oferece uma lista de idiomas compatíveis. Ao ligar o sistema pela primeira vez ou reinstalar o sistema operacional usando a mídia fornecida pela Dell EMC, você poderá selecionar o idioma da sua escolha para o sistema operacional.

Implementar um sistema operacional usando a mídia de DVD multilíngue

Para implementar o sistema operacional usando uma mídia de DVD multilíngue:

1. Reinicialize com a mídia do sistema operacional.
2. Selecione o idioma de sua escolha na tela **Seleção de idioma** e siga as instruções.

As imagens de chinês simplificado e chinês tradicional são fornecidas em DVDs separados.

Para obter informações passo a passo sobre a instalação do Windows Server 2019, consulte o *Guia de instalação do Microsoft Windows Server 2019 para servidores Dell EMC PowerEdge* em.

VM pré-instalada

Se você selecionar a **função Hyper-V habilitada** ao solicitar um servidor em www.dell.com/en-us/work/shop/ecat/enterprise-products, você receberá uma máquina virtual pré-instalada. Você pode usar os arquivos da máquina virtual disponíveis em C:\Dell_OEM\VM em seu servidor juntamente com o Hyper-V Manager para importar máquinas virtuais no sistema. Conforme as restrições normais de licenciamento da Microsoft. Para obter mais informações sobre os termos de licenciamento, consulte o *Contrato de licença de usuário final* enviado com o produto.

A VM disponível em C:\Dell_OEM\VM permite a você selecionar o idioma do sistema operacional durante o processo de configuração. O disco virtual (VD) conectado a essa VM está se expandindo dinamicamente, podendo chegar a um máximo de 127 GB, além de poder ser convertido em um disco fixo. Para aumentar o espaço no VD, crie um novo VD e conecte-o à mesma VM. Antes de converter o VD fornecido pela Dell EMC de um disco do tipo de expansão dinâmica para o tipo fixo, verifique se você tem no mínimo 127 GB de espaço em disco no seu servidor.

O Windows Server Datacenter Edition tem o direito de incluir um número ilimitado de instâncias de VM. Essas VMs são ativadas automaticamente usando o processo de Ativação Automática de Máquina Virtual (AVMA) da Microsoft. Para obter mais informações, consulte *Ativação automática da máquina virtual* em www.docs.microsoft.com/en-us/windows-server/get-started-19/vm-activation-19.

O Windows Server Standard Edition inclui o direito a duas instâncias de VM. No entanto, o licenciamento extra de VM, em incrementos de duas VMs, está disponível e pode ser adquirido separadamente.

Como usar a VM pré-instalada

Para usar a VM pré-instalada:

1. Vá para o **Hyper-V Manager** no seu sistema operacional.
2. Clique com o botão direito em **Hyper-V Manager**.
3. Selecione **Importar máquina virtual**.
4. No **Assistente de importação de máquina virtual**, vá para o caminho em que a máquina virtual é criada e abra o arquivo da máquina virtual.

Para ativar a VM criada usando o arquivo **VHDx de sysprep**, use a chave do produto virtual mostrada na etiqueta do Certificado de autenticidade (COA) afixado no sistema. Se o servidor for enviado com a edição de data center do sistema operacional, você pode também ativar a VM automaticamente usando as chaves de Ativação Automática de Máquina Virtual (AVMA) da Microsoft. Para obter mais informações sobre como ativar as chaves de AVMA, consulte o artigo *Ativação Automática de Máquina Virtual* em [Technet.microsoft.com](https://technet.microsoft.com).

É possível realizar atualizações de segurança usando métodos padrão antes de colocar o sistema em produção.

 **CUIDADO: Recomenda-se criar um backup da VM. Se houver perda ou dano de dados, a Dell EMC não fornecerá um arquivo de substituição.**

Recuperar o endereço IP do iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller, Controlador de Acesso Remoto Integrado Dell)

Para recuperar o endereço IP do iDRAC, abra o PowerShell e execute o seguinte comando na CLI:

```
Get-PCSVDevice | fl IPV4Address
```

Como instalar o Microsoft Windows Server 2019 em servidores PowerEdge

Para obter informações sobre pré-requisitos, instalação e configuração, consulte o *Guia de instalação do Microsoft Windows Server 2019 para servidores Dell PowerEdge EMC* em .

Como atualizar de versões anteriores do Windows Server para o Windows Server 2019

O Dell EMC não oferece suporte à atualização em vigor do Windows Server 2012 R2 ou Windows Server 2016 para o Windows Server 2019.

Recursos e suporte

Matriz de suporte de sistema operacional para os servidores Dell EMC PowerEdge

Os sistemas operacionais Windows Server podem ser instalados somente em servidores Dell EMC PowerEdge selecionados. Para obter a lista de servidores Dell EMC PowerEdge e sistemas operacionais compatíveis, consulte *Suporte ao sistema operacional Microsoft Windows Server* em .

Vídeos do Microsoft Windows Server 2019 para servidores PowerEdge Dell EMC

Tabela 4. Vídeos do Microsoft Windows Server 2019 para servidores PowerEdge Dell EMC

Título do vídeo	Links
Como instalar o sistema operacional Microsoft Windows 2019 no modo UEFI usando o Dell EMC Lifecycle Controller	https://www.youtube.com/watch?v=3uCuQKNIQpY
Como instalar o sistema operacional Microsoft Windows 2019 no modo UEFI manualmente	www.youtube.com/watch?v=T7UpmwS5Ba4

Recursos de documentação

Esta seção contém informações sobre os recursos de documentação para o seu servidor.

Tabela 5. Recursos adicionais de documentação para o seu servidor

Tarefa	Documento	Local
Como configurar o servidor	Para obter informações sobre como instalar o servidor em um rack, consulte a documentação incluída com sua solução de rack enviado com o servidor. Para obter informações sobre como ligar o servidor e as especificações técnicas dele, consulte o documento de início rápido ou configuração rápida enviado com o servidor.	
Como configurar o servidor	Para obter informações sobre os recursos do iDRAC, sobre como configurar e fazer login no iDRAC e sobre como gerenciar o sistema remotamente, consulte o guia do usuário da versão do seu iDRAC. Para obter informações sobre como instalar o sistema operacional,	

Tarefa	Documento	Local
	<p>consulte a documentação do seu sistema operacional.</p> <p>Para obter informações sobre como entender os subcomandos de Administração do controlador de acesso remoto (RACADM) e as interfaces RACADM compatíveis, consulte o <i>Guia da LCI do RACADM para iDRACx versão x.xx.xx.xx</i>.</p> <p>Para obter informações sobre como atualizar os drivers e o firmware, consulte tópico "Como fazer download do firmware e dos drivers" neste documento.</p>	
Como gerenciar o servidor	<p>Para obter informações sobre o software de gerenciamento de servidores oferecido pela Dell EMC, consulte o guia de visão geral do Dell EMC OpenManage Systems Management.</p> <p>Para obter informações sobre como configurar, usar e solucionar problemas do OpenManage, consulte o documento Guia do usuário do Dell EMC <i>OpenManage Server Administrator</i>.</p> <p>Para obter informações sobre como instalar, usar e solucionar problemas do Dell EMC OpenManage Essentials, consulte o Guia do usuário do Dell EMC <i>OpenManage Essentials</i>.</p> <p>Para obter informações sobre como instalar, usar e solucionar problemas do Dell SupportAssist, consulte o documento <i>Guia do usuário do Dell EMC SupportAssist Enterprise</i>.</p> <p>Para obter informações sobre os recursos do Dell EMC Lifecycle Controller (LC), consulte o documento <i>Guia do usuário do Dell Lifecycle Controller</i>.</p> <p>Para obter informações sobre o gerenciamento de sistemas empresariais de programas de parceiros, consulte os documentos do <i>OpenManage Connections Enterprise Systems Management</i>.</p> <p>Para obter informações sobre a exibição de inventário, a execução de tarefas de configuração e monitoramento, a ativação e desativação remota de servidores e a ativação de alertas de eventos em servidores e componentes usando o Dell EMC Chassis Management Controller (CMC), consulte o</p>	

Tarefa	Documento	Local
	documento Guia do usuário do CMC.	
Como trabalhar com os controladores RAID Dell EMC PowerEdge	Para obter informações sobre como entender os recursos dos controladores RAID Dell EMC PowerEdge (PERC) e como implementar as placas PERC, consulte a documentação do controlador de armazenamento.	
Informações gerais sobre eventos e mensagens de erro	Para obter informações sobre como verificar os eventos e as mensagens de erro gerados pelo firmware do sistema e pelos agentes que monitoram os componentes do servidor, consulte o <i>Guia de referência de eventos e mensagens de erro da Dell EMC</i> .	>Software OpenManage
Solucionar problemas em seu sistema	Para obter informações sobre como identificar e solucionar problemas do servidor PowerEdge, consulte o Guia de Solução de Problemas do Servidor.	

Como identificar a série dos seus servidores Dell EMC PowerEdge

A série de servidores PowerEdge da Dell EMC são divididos em categorias diferentes com base na sua configuração. Para facilitar a referência, eles são conhecidos como série de servidores YX2X, YX3X, YX4X, YX4XX ou YX5XX. A estrutura da convenção de nomenclatura está descrita abaixo:

A letra Y simboliza as letras no número do modelo do servidor. As letras simbolizam o modelo do servidor. Os modelos estão descritos abaixo:

- Cloud (C)
- Flexible(F)
- Modular (M ou MX)
- Rack (R)
- Tower(T)

A letra X simboliza os algarismos no número do modelo do servidor. Os algarismos simbolizam vários itens sobre o servidor.

- O primeiro dígito (simbolizado por X) indica o fluxo de valor ou a classe do servidor.
 - 1 a 5 – iDRAC Basic
 - 6 a 9 – iDRAC Express
- O segundo dígito simboliza a série do servidor. Ele é mantido na convenção de nomenclatura do servidor e não é substituído pela letra X.
 - 0 – série 10
 - 1 – série 11
 - 2 – série 12
 - 3 – série 13
 - 4 – série 14
 - 5 – série 15
- O terceiro dígito (simbolizado por X) indica o número de soquetes de processador que uma série de servidores comporta. Isso se aplica somente à série 14 de servidores PowerEdge.
 - 1—servidor de um soquete
 - 2—servidor de dois soquetes
- O último dígito (simbolizado por X) sempre indica a marca do processador, conforme descrito abaixo:

- 0 – Intel
- 5 – AMD

Tabela 6. Convenção de nomenclatura dos servidores PowerEdge e exemplos

Servidores YX3X	Sistemas YX4X	Sistemas YX4XX	YX5XX
PowerEdge M630	PowerEdge M640	PowerEdge R6415	PowerEdge R6515
PowerEdge M830	PowerEdge R440	PowerEdge R7415	PowerEdge R7515
PowerEdge T130	PowerEdge R540	PowerEdge R7425	PowerEdge R6525

Download de drivers e firmware

É recomendável que você baixe e instale a versão mais recente do BIOS, drivers e firmware de gerenciamento em seu sistema.

Certifique-se de que você apagar o cache do navegador de Internet antes de fazer download dos drivers e firmware.

1. Vá para .
2. Na seção **Drivers e downloads**, digite o número da etiqueta de serviço de seu sistema na caixa de texto **Inserir uma etiqueta de serviço da Dell, a ID do produto da Dell EMC ou o modelo** e clique no botão da seta direita.

 **NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, selecione Detectar PC para que o sistema detecte automaticamente sua etiqueta de serviço.**

3. Clique em **Drivers e downloads**.
Uma lista de downloads aplicáveis é exibida.
4. Faça download dos drivers ou do firmware em uma unidade USB, CD ou DVD.

Feedback sobre a documentação

Você pode avaliar a documentação ou escrever seu feedback sobre quaisquer páginas de documentação da Dell EMC e clicar em **Enviar Comentários** para enviar seu feedback.

Entrar em contato com a Dell EMC

A Dell EMC fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua região.

Para entrar em contato com a Dell EMC e tratar de assuntos de vendas, assistência técnica ou atendimento ao cliente, consulte o site www.dell.com/contactdell.

Se não tiver uma conexão com a Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos.