

Dell EMC Reseller Option Kit

重要信息

注、小心和警告

① | **注:** “注” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ | **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

⚠ | **警告:** “警告” 表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2016 - 2018 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利 Dell、EMC 和其他商标为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标均为其各自所有者的商标。

1 概览	4
安装操作系统.....	4
相关信息.....	4
重要信息.....	5
带 PERC S100 的 PowerEdge 系统在操作系统安装过程中需要 S100 驱动程序.....	5
使用简体中文 ROK 介质时修复 Windows Server 2008 R2 SP1.....	5
准备管理程序用于在 Dell EMC PowerEdge 系统上使用 ROK 介质.....	5
运行 hyperv_prep.vbe 可能会失败.....	6
适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的操作系统支持表.....	6
适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的受支持 Microsoft Windows 视频.....	6
2 获得帮助	7
联系 Dell EMC.....	7
说明文件资源.....	7
下载驱动程序和固件.....	9
说明文件反馈.....	9

概览

Dell EMC Reseller Option Kit (ROK) 是独立的 Dell EMC 品牌操作系统 (OS) 套件。它提供以下版本：

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

① **注：**ROK 仅支持英语、巴西葡萄牙语、法语、德语、日语、韩语、西班牙语、简体中文和土耳其语。

主题：

- [安装操作系统](#)
- [相关信息](#)
- [重要信息](#)
- [适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的操作系统支持表](#)

安装操作系统

① **注：**您仅可以在 Dell EMC PowerEdge 系统和 Dell EMC 系统托管的虚拟机 (VM) 上安装 ROK 介质。如果您尝试在非 Dell EMC PowerEdge 系统或在非 Dell EMC PowerEdge 系统托管的虚拟机上安装 Windows Server 操作系统 (OS)，安装可能会失败，并会显示系统验证失败信息。

① **注：**Windows Server 操作系统仅可安装在特定的 Dell EMC PowerEdge 系统上。有关 Dell EMC 支持的 PowerEdge 系统和操作系统组合的列表，请参阅 [Dell.com/ossupport](#) 上的 *适用于 Dell EMC PowerEdge 系统文档的操作系统支持表*。

相关信息

- 可访问 [Dell.com/operatingsystemmanuals](#) 获取以下操作系统 (OS) 的安装指南和重要信息指南：
 - Microsoft Windows Server 2016
 - Microsoft Windows Server 2012 R2
 - Microsoft Windows Server 2012
 - Microsoft Windows Server 2008 R2
 - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2

① **注：**

- Dell EMC 提供多语言 Windows Server 2012Windows Server 2012 R2 和 Microsoft Windows Server 2016 介质，您可从中选择操作系统的安装语言。
- Dell EMC 提供单独的 Windows Server 2012 R2 操作系统日语介质。
- Dell EMC 提供单独的 Windows Server 2012Windows Server 2012 R2 和 Microsoft Windows Server 2016 操作系统简体中文介质。

重要信息

带 PERC S100 的 PowerEdge 系统在操作系统安装过程中需要 S100 驱动程序

说明 如果使用 ROK 介质或 Unified Server Configurator (USC) 在 PowerEdge RAID Controller (PERC) S100 上安装 Windows Server 操作系统，系统将重新启动。

解决方法 要安装操作系统，可使用外部 USB-DVD 驱动器。

① **注:** 已在 Windows Server 2008 R2 服务包 1 中修复此问题。可能会显示安装驱动程序的消息，因为 S100 驱动程序与 Windows Server 2008 R2 服务包 1 操作系统不兼容。从 Dell.com/support/drivers 下载并使用最新驱动程序。有关更多信息，请参阅 [下载驱动程序和固件](#)。

① **注:** Dell 软件 RAID S100 和 S300 在 Windows Server 2016、Windows Server 2012 和 Windows Server 2012 R2 上不受支持。

使用简体中文 ROK 介质时修复 Windows Server 2008 R2 SP1

说明 将简体中文 ROK 介质用于 Windows Server 2008 R2 SP1 时，该介质会跳过包含 **修复您的计算机** 选项的 **立即安装** 屏幕。

解决方法

- 1 使用安装介质启动计算机并运行 Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 设置程序。
- 2 在 **语言、时间和货币和键盘** 窗口中，按 Shift + F10 以启动命令行界面 (CLI)。
- 3 输入以下命令以启动 **Windows 恢复环境**，然后按 Enter。

```
cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe
```

① **注:** 您也可在 POST 后立即按 F8 进入恢复屏幕来修复您的计算机。

① **注:** 有关详情，请参阅 Support.microsoft.com 上的 *Microsoft 知识库文章 951495*。

准备管理程序用于在 Dell EMC PowerEdge 系统上使用 ROK 介质

说明 如果管理程序未准备好支持安装，在 Dell EMC PowerEdge 系统托管的虚拟机上安装操作系统可能会失败。

解决方法 要解决此问题并准备管理程序，请根据您正在使用的管理程序按照步骤操作。

① **注:** 确保在托管虚拟机的系统上执行以下步骤。

准备 ESX/ESXi 管理程序以便使用 ROK 介质:

- 1 转至 `/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name>`。
- 2 在编辑器中打开 `<VM name>.vmx` 文件并添加以下代码行:

```
smbios.reflectHost = TRUE
```

① **注:** 确保为创建的每台虚拟机编辑 `vmx` 文件。

准备 Microsoft 管理程序以便使用 ROK 介质:

- 1 插入 ROK 介质并转至 `<DVD drive>:\ROK`。
- 2 在运行 Hyper-V 的 Windows Server 操作系统上运行 `hyperv_prep.vbe`，按照屏幕上的说明进行操作。

① **注:** 如果在 **Microsoft Hyper-V Server 2008** 或 **Hyper-V Server 2008 R2** 上运行公用程序，则在 CLI 中输入 `cscript hyperv_prep.vbe`。

要准备 Citrix XenServer 管理程序以便使用 ROK 介质，请确保 XenServer 版本为 5.5 或更高版本。

运行 hyperv_prep.vbe 可能会失败

说明 通过 ROK 介质在 Windows Server 操作系统中运行 `hyperv_prep.vbe` 失败并显示错误信息。

解决方法 请确保:

- Windows Server 操作系统支持 Hyper-V 角色。
- 您的系统已启用 Hyper-V 角色。如果未启用，请启用该角色，然后继续安装。

适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的操作系统支持表

Windows Server 操作系统仅可安装在特定的 Dell EMC 系统上。有关 Dell EMC 支持的 PowerEdge 系统和操作系统组合的列表，请参阅 Dell.com/ossupport 上的 *适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的操作系统支持表*

适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的受支持 Microsoft Windows 视频

表 1: 适用于 Dell EMC PowerEdge 系统的受支持 Microsoft Windows 视频

视频标题	链接
从 Dell 支持网站下载使用 Windows 的驱动程序	www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM
使用 Dell LifeCycle Controller 在 UEFI 模式下安装 Microsoft Windows 2016 操作系统	www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g
手动在 UEFI 模式下安装 Microsoft Windows 2016 操作系统	www.youtube.com/watch?v=dtisbtatoVY
手动在 UEFI 模式下安装 Microsoft Windows 2016 操作系统	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
使用 LifeCycle Controller 在 UEFI 模式下安装 Windows 2016 操作系统	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
操作系统部署 - 使用 USB 驱动器进行无人值守安装	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G

获得帮助

主题:

- [联系 Dell EMC](#)
- [说明文件资源](#)
- [下载驱动程序和固件](#)
- [说明文件反馈](#)

联系 Dell EMC

Dell EMC 提供多种在线和基于电话的支持和服务选项。如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。具体的服务随您所在国家/地区以及产品的不同而不同，某些服务在您所在的地区可能不提供。如要联系 Dell EMC 解决有关销售、技术支持或客户服务问题：

- 1 访问 Dell.com/support。
- 2 从页面右下角的下拉菜单中选择您所在的国家/地区。
- 3 对于定制的支持：
 - a 在**输入您的服务标签**字段中，输入您的系统服务标签。
 - b 单击**提交**。
 此时将显示其中列出各种支持类别的支持页面。
- 4 对于一般支持：
 - a 选择您的产品类别。
 - b 选择您的产品领域。
 - c 选择您的产品。
 此时将显示其中列出各种支持类别的支持页面。
- 5 有关联系 Dell 全局技术支持的详细信息：
 - a 单击[全局技术支持](#)。
 - b **联系技术支持**页面提供有以电话、聊天或电子邮件的方式联系 Dell 全局技术支持团队的详细信息。

说明文件资源

本节介绍了有关服务器说明文件资源的信息。

表. 2: 服务器的其他说明文件资源

任务	说明文件	位置
设置服务器	有关将服务器安装到机架中的信息，请参阅机架解决方案随附的机	Dell.com/poweredgemanuals

任务	说明文件	位置
	架说明文件或服务器随附的 <i>系统使用入门</i> 说明文件。	
配置服务器	有关开启服务器和服务器技术规格的信息，请参阅服务器随附的 <i>系统使用入门</i> 说明文件。	Dell.com/poweredge manuals
	有关 iDRAC 的功能、配置和登录 iDRAC，以及远程管理服务器的信息，请参阅 Integrated Dell Remote Access Controller 用户指南。	Dell.com/idrac manuals
	有关安装该操作系统的信息，请参阅操作系统说明文件。	Dell.com/operatingsystem manuals
	要了解 Remote Access Controller Admin (RACADM) 子命令和支持的 RACADM 界面的信息，请参阅适用于 iDRAC 的 RACADM 命令行参考指南。	Dell.com/idrac manuals
管理服务器	有关更新驱动程序和固件的信息，请参阅本说明文件中的“下载固件和驱动程序的方法”部分。	Dell.com/support/drivers
	有关 Dell 提供的服务器管理软件的信息，请参阅 Dell OpenManage Systems Management 概览指南。	Dell.com/openmanage manuals
	有关安装、使用 OpenManage 以及进行故障排除的信息，请参阅 Dell OpenManage Server Administrator 用户指南。	Dell.com/openmanage manuals
	有关安装、使用 Dell OpenManage Essentials 以及进行故障排除的信息，请参阅 Dell OpenManage Essentials 用户指南。	Dell.com/openmanage manuals
	有关安装和使用 Dell System E-Support Tool (DSET) 的信息，请参阅 Dell System E-Support Tool (DSET) 用户指南。	Dell.com/DSET
	有关安装和使用 Active System Manager (ASM) 的信息，请参阅 Active System Manager 用户指南。	Dell.com/asmdocs
	要了解 Dell Lifecycle Controller (LCC) 的功能，请参阅 Dell Lifecycle Controller 用户指南。	Dell.com/idrac manuals
	有关合作伙伴计划企业系统管理的信息，请参阅 OpenManage Connections 企业系统管理说明文件。	Dell.com/omconnections enterprise systems management

任务	说明文件	位置
	有关连接和客户端系统管理的信息，请参阅 OpenManage Connections 客户端系统管理说明文件。	Dell.com/dellclientcommandsuite/manuals
	有关查看资源清册、执行配置和监测任务、远程打开或关闭服务器以及启用服务器上的事件警报和使用 Dell 机箱管理控制器 (CMC) 组件的信息，请参阅 CMC 用户指南。	Dell.com/esmmanuals
使用 Dell PowerEdge RAID 控制器	要了解 Dell PowerEdge RAID 控制器 (PERC) 的功能和部署 PERC 卡的信息，请参阅存储控制器说明文件。	Dell.com/storagecontroller/manuals
了解事件和错误消息	有关查看系统固件和代理程序（用于监测服务器组件）生成的事件和错误消息的信息，请参阅 Dell 事件和错误消息参考指南。	Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage 软件

下载驱动程序和固件

Dell 建议您下载并在系统上安装最新的 BIOS、驱动程序和系统管理固件。确保清除 Web 浏览器高速缓存，然后再下载驱动程序和固件。

- 1 转至 Dell.com/support/drivers。
- 2 在**驱动程序和下载**部分下的**键入服务标签**框中，键入您系统的服务标签，然后单击**提交**。
① **注:** 如果您没有服务标签，请选择**检测电脑**，以使系统自动检测您的服务标签，或在常规支持下，导航至您的产品。
- 3 单击**驱动程序和下载**。
 随即会显示符合所选内容的驱动程序。
- 4 将驱动程序下载到 USB 驱动器、CD 或 DVD。

说明文件反馈

您可以在任何 Dell 说明文件页面上为说明文件打分或写下反馈，然后单击**发送反馈**以发送发联。