

Dell EMC Reseller Option Kit

Informações importantes

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2016- 2018 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc.ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Visão geral.....	4
Como instalar o sistema operacional.....	4
Informações relacionadas.....	4
Informações importantes.....	5
Os sistemas PowerEdge com PERC S100 requerem drivers S100 durante a instalação do sistema operacional.....	5
Como reparar o Windows Server 2008 R2 SP1 ao usar a mídia do ROK em chinês simplificado.....	5
Preparar o hipervisor para utilizar a mídia do ROK em um sistema Dell EMC PowerEdge.....	6
A execução do hyperv_prep.vbe pode falhar.....	6
Matriz de suporte a sistema operacional para os sistemas Dell EMC PowerEdge.....	6
Vídeos do Microsoft Windows compatíveis com sistemas Dell EMC PowerEdge.....	7
2 Obter ajuda.....	8
Entrar em contato com a Dell EMC.....	8
Recursos de documentação.....	8
Fazer download de drivers e firmware.....	11
Feedback sobre a documentação.....	11

Visão geral

O Dell EMC Reseller Option (ROK) é um kit de sistema operacional (OS) autônomo com a marca Dell EMC. Ele é oferecido nas seguintes edições:

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

NOTA: O ROK é suportado apenas em inglês, português brasileiro, francês, alemão, japonês, coreano, espanhol, chinês simplificado e turco.

Tópicos:

- [Como instalar o sistema operacional](#)
- [Informações relacionadas](#)
- [Informações importantes](#)
- [Matriz de suporte a sistema operacional para os sistemas Dell EMC PowerEdge](#)

Como instalar o sistema operacional

- NOTA:** Você pode instalar a mídia do ROK apenas em sistemas Dell EMC PowerEdge e máquinas virtuais (VMs) hospedadas em sistemas Dell EMC. Se tentar instalar o sistema operacional Windows Server em outro sistema que não Dell EMC PowerEdge ou em uma máquina virtual hospedada em um sistema que não Dell EMC PowerEdge, a instalação poderá falhar e a mensagem de falha da verificação do sistema será exibida.
- NOTA:** O sistema operacional do Windows Server só pode ser instalado em determinados sistemas Dell EMC PowerEdge. Para obter uma lista de sistemas Dell EMC PowerEdge compatíveis e combinações de sistemas operacionais, consulte o documento *Matriz de suporte a sistema operacional para sistemas Dell EMC PowerEdge* em Dell.com/ossupport.

Informações relacionadas

- Os Guias de instalação e Guias de informações importantes dos seguintes sistemas operacionais (SO) estão disponíveis em Dell.com/operatingsystemmanuals:
 - Microsoft Windows Server 2016
 - Microsoft Windows Server 2012 R2
 - Microsoft Windows Server 2012
 - Microsoft Windows Server 2008 R2
 - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2

NOTA:

- A Dell EMC oferece mídia multilíngue do Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2e Microsoft Windows Server 2016 na qual é possível selecionar o idioma de sua preferência para instalar o SO.
- A Dell EMC oferece mídia separada em japonês para o SO Windows Server 2012 R2.
- A Dell EMC oferece mídia separada em chinês simplificado para o SO Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 e Microsoft Windows Server 2016.

Informações importantes

Os sistemas PowerEdge com PERC S100 requerem drivers S100 durante a instalação do sistema operacional

Descrição O sistema reinicializa quando o sistema operacional Windows Server é instalado usando a mídia do ROK ou o USC (Unified Server Configurator) no PERC (PowerEdge RAID Controller) S100.

Alternativa Para instalar o sistema operacional, use uma unidade USB-DVD externa.

NOTA: Esse problema foi corrigido no Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. Uma mensagem pode ser exibida, solicitando instalação do driver, pois o driver S100 está indisponível no sistema operacional Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. Faça o download e instale os drivers mais recentes na página Dell.com/support/drivers. Para obter mais informações, consulte a página [Fazer download de drivers e firmware](#).

NOTA: O software Dell para RAID S100 e S300 não é suportado nos sistemas operacionais Windows Server 2016, Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2.

Como reparar o Windows Server 2008 R2 SP1 ao usar a mídia do ROK em chinês simplificado

Descrição Ao usar a mídia do ROK em chinês simplificado para o Windows Server 2008 R2 SP1, a mídia ignora a tela **Instalar agora** que contém a opção **Reparar o computador**.

Alternativa

- 1 Use a mídia de instalação para iniciar o computador e, em seguida, execute a instalação do Windows Server 2008 R2 Service Pack 1.
- 2 Na janela **Idioma, Hora e moeda e Teclado**, pressione Shift+F10 para iniciar uma interface de linha de comando (CLI).
- 3 Digite o seguinte comando para iniciar o **Ambiente de Recuperação do Windows** e, em seguida, pressione Enter.

```
cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe
```

NOTA: é possível também reparar o computador pressionando F8 imediatamente após o POST, para acessar a tela de recuperação.

NOTA: Para obter mais informações, consulte o *Microsoft knowledge Base Article 951495* (Artigo 951495 da Base de conhecimento da Microsoft) em Support.microsoft.com (em inglês).

Preparar o hipervisor para utilizar a mídia do ROK em um sistema Dell EMC PowerEdge

Descrição	A instalação do sistema operacional em uma máquina virtual hospedada em um sistema Dell EMC PowerEdge pode falhar quando o hipervisor não está preparado para dar suporte à instalação.
Alternativa	<p>Para resolver esse problema e preparar o hipervisor, siga os procedimentos, dependendo de qual hipervisor estiver usando.</p> <p>NOTA: Execute os seguintes procedimentos no sistema que hospeda a VM.</p> <p>Para preparar o hipervisor ESX/ESXi para usar a mídia do ROK:</p> <ol style="list-style-type: none">Vá para <code>/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name></code>.Abra o arquivo <code><nome da VM>.vmx</code> em um editor de texto e adicione a seguinte linha: <pre>smbios.reflectHost = TRUE</pre> <p>NOTA: Verifique se editou o arquivo vmx para cada VM criada.</p> <p>Para preparar o hipervisor Microsoft para usar a mídia do ROK:</p> <ol style="list-style-type: none">Insira a mídia do ROK e acesse <code><DVD drive>: \ROK</code>.Execute <code>hyperv_prep.vbe</code> no sistema operacional Windows Server em execução no Hyper-V, e siga as instruções na tela. <p>NOTA: Se estiver executando o utilitário no Microsoft Hyper-V Server 2008 ou no Hyper-V Server 2008 R2, digite <code>cscrip hyperv_prep.vbe</code> na interface de linha de comando.</p> <p>Para preparar o hipervisor Citrix XenServer para usar a mídia do ROK, verifique se a versão do XenServer é a 5.5 ou posterior.</p>

A execução do hyperv_prep.vbe pode falhar

Descrição	A execução do <code>hyperv_prep.vbe</code> a partir da mídia do ROK pode falhar em um sistema operacional Windows Server e uma mensagem de erro é exibida.
Alternativa	<p>Assegure-se de que:</p> <ul style="list-style-type: none">O sistema operacional Windows Server ofereça suporte à função Hyper-V.A função Hyper-V esteja ativada no sistema. Caso contrário, ative a função e prossiga com a instalação.

Matriz de suporte a sistema operacional para os sistemas Dell EMC PowerEdge

O sistema operacional do Windows Server só pode ser instalado em determinados sistemas Dell EMC PowerEdge. Para obter uma lista de sistemas Dell EMC PowerEdge compatíveis e combinações de sistemas operacionais, consulte a *Matriz de suporte a sistema operacional para sistemas Dell EMC PowerEdge Systems* em Dell.com/ossupport.

Vídeos do Microsoft Windows compatíveis com sistemas Dell EMC PowerEdge

Tabela 1. Vídeos do Microsoft Windows compatíveis com sistemas Dell EMC PowerEdge

Título do vídeo	Links
Como fazer download do driver para Windows do site de suporte da Dell	www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM
Como instalar o sistema operacional Microsoft Windows 2016 no modo UEFI usando o Dell LifeCycle Controller	www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g
Como instalar o sistema operacional Microsoft Windows 2016 no modo UEFI manualmente	www.youtube.com/watch?v=dtsbtatoVY
Como instalar o sistema operacional Microsoft Windows 2016 no modo UEFI manualmente	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
Instalar o sistema operacional Windows 2016 no modo UEFI usando o LifeCycle Controller	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
Implantação do sistema operacional - Instalação autônoma usando unidade USB	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G

Obter ajuda

Tópicos:

- [Entrar em contato com a Dell EMC](#)
- [Recursos de documentação](#)
- [Fazer download de drivers e firmware](#)
- [Feedback sobre a documentação](#)

Entrar em contato com a Dell EMC

A Dell EMC oferece várias opções de suporte e serviço on-line ou por telefone. Se não tiver uma conexão ativa com a Internet, você poderá encontrar as informações de contato na fatura de compra, na guia da embalagem do produto, na nota fiscal ou no catálogo de produtos da Dell EMC. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região.

Para entrar em contato com a Dell EMC para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

- 1 Visite Dell.com/support.
- 2 Selecione o seu país no menu suspenso no canto inferior direito da página.
- 3 Para obter suporte personalizado:
 - a Digite a sua etiqueta de serviço do sistema no campo **Digite a Etiqueta de serviço**.
 - b Clique em **Enviar**.

A página de suporte que mostra as várias categorias de suporte é exibida.
- 4 Para obter suporte geral:
 - a Selecione a categoria do produto.
 - b Selecione o segmento do produto.
 - c Selecione o produto.

A página de suporte que mostra as várias categorias de suporte é exibida.
- 5 Para obter detalhes de contato do Suporte técnico global da Dell EMC:
 - a Clique em [Suporte técnico global](#).
 - b A página **Entrar em contato com o suporte técnico** é exibida com detalhes de telefone, bate-papo e e-mail da equipe de Suporte técnico global da Dell EMC.

Recursos de documentação

Esta seção contém informações sobre os recursos de documentação para o seu servidor.

Tabela 2. Recursos adicionais de documentação para o seu servidor

Tarefa	Documento	Local
Como configurar o servidor	Para obter informações sobre como instalar o servidor em um rack, consulte a documentação do rack incluída com sua solução de rack ou o documento <i>Getting Started With</i>	Dell.com/poweredge manuals

Tarefa	Documento	Local
	<i>Your System</i> (Introdução ao uso do sistema) enviado com o servidor.	
	Para obter informações sobre como ligar o servidor e as especificações técnicas do seu servidor, consulte o documento <i>Getting Started With Your System</i> (Introdução ao uso do sistema) enviado com o servidor.	Dell.com/poweredge manuals
Como configurar o servidor	Para obter informações sobre os recursos do iDRAC, sobre como configurar e fazer login no iDRAC e sobre como gerenciar o sistema remotamente, consulte o Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guia do Usuário do Controlador de Acesso Remoto Integrado da Dell).	Dell.com/idrac manuals
	Para obter informações sobre como instalar o sistema operacional, consulte a documentação do sistema operacional.	Dell.com/operatingsystem manuals
	Para obter informações sobre como entender os subcomandos de Administração do Controlador de Acesso Remoto (RACADM - Remote Access Controller Admin) e as interfaces RACADM suportadas, consulte o documento RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC (Guia de Referência de Linha de Comando RACADM para iDRAC).	Dell.com/idrac manuals
	Para obter informações sobre como atualizar os drivers e o firmware, consulte a seção Métodos de download de firmware e drivers neste documento.	Dell.com/support/drivers
Como gerenciar o servidor	Para obter informações sobre o software de gerenciamento de servidores oferecido pela Dell, consulte o Dell OpenManage Systems Management Overview Guide (Guia de Visão Geral do Dell OpenManage Systems Management).	Dell.com/openmanage manuals
	Para obter informações sobre como configurar, usar e solucionar problemas do OpenManage, consulte o documento Dell OpenManage Server Administrator	Dell.com/openmanage manuals

Tarefa	Documento	Local
	User's Guide (Guia do Usuário do Dell OpenManage Server Administrator).	
	Para obter informações sobre como instalar, usar e solucionar problemas do Dell OpenManage Essentials, consulte o documento Dell OpenManage Essentials User's Guide (Guia do Usuário do Dell OpenManage Essentials).	Dell.com/openmanagemanuals
	Para obter informações sobre como instalar e usar o DSET (Dell System E-Support Tool), consulte o documento Dell System E-Support Tool (DSET) User's Guide (Guia do Usuário do Dell System E-Support Tool (DSET)).	Dell.com/DSET
	Para obter informações sobre como instalar e usar o Active System Manager (ASM), consulte o documento Active System Manager User's Guide (Guia do Usuário do Active System Manager).	Dell.com/asmdocs
	Para obter informações gerais sobre os recursos do Dell Lifecycle Controller (LCC), consulte o documento Dell Lifecycle Controller User's Guide (Guia do Usuário do Dell Lifecycle Controller).	Dell.com/idracmanuals
	Para obter informações sobre o gerenciamento de sistemas empresariais de programas de parceiros, consulte os documentos do OpenManage Connections Enterprise Systems Management.	Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement
	Para obter informações sobre conexões e gerenciamento de sistemas clientes, consulte a documentação do OpenManage Connections Client Systems Management.	Dell.com/dellclientcommandsuitemanuals
	Para obter informações sobre como exibir o inventário, como executar tarefas de configuração e monitoramento, como ativar ou desativar servidores remotamente e como habilitar alertas de eventos em servidores e componentes usando o Dell Chassis Management Controller (CMC), consulte o CMC	Dell.com/esmmanuals

Tarefa	Documento	Local
	User's Guide (Guia do Usuário do CMC).	
Como trabalhar com os controladores RAID do Dell PowerEdge	Para obter informações sobre como entender os recursos dos controladores RAID do Dell PowerEdge (PERC) e a implementação das placas PERC, consulte a documentação do controlador de armazenamento.	Dell.com/storagecontrollermanuals
Informações gerais sobre eventos e mensagens de erro	Para obter informações sobre como verificar os eventos e as mensagens de erro gerados pelo firmware do sistema e pelos agentes que monitoram os componentes do servidor, consulte o Dell Event and Error Messages Reference Guide (Guia de Referência de Eventos e Mensagens de Erro da Dell).	Dell.com/openmanagemanuals > Software OpenManage

Fazer download de drivers e firmware

A Dell EMC recomenda que você baixe e instale a versão mais recente do BIOS, dos drivers e do firmware de gerenciamento em seu sistema.

Certifique-se de que você apagar o cache do navegador de Internet antes de fazer download dos drivers e firmware.

- 1 Acesse Dell.com/support/drivers.
- 2 Na seção **Drivers e downloads**, digite o número da Etiqueta de serviço do seu sistema na caixa **Inserir uma etiqueta de serviço** e clique em **Enviar**.

NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, selecione **Detectar PC** para permitir que o sistema para detectar automaticamente sua etiqueta de serviço, ou sob suporte geral, navegue até o seu produto.

- 3 Clique em **Drivers e downloads**.
Os drivers que se aplicam à sua seleção serão exibidos.
- 4 Faça download dos drivers para uma unidade USB, CD ou DVD.

Feedback sobre a documentação

Você pode avaliar a documentação ou escrever seu feedback sobre quaisquer páginas de documentação da Dell e clicar em **Enviar Comentários** para enviar seu feedback.