

# Dell EMC リセラーオプションキット

## 重要情報

## メモ、注意、警告

① | **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

△ | **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。

△ | **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2016 - 2018 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. Dell, EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

# 目次

<b>1 概要</b> .....	<b>4</b>
オペレーティングシステムのインストール.....	4
関連情報.....	4
重要情報.....	5
オペレーティングシステムのインストール中に S100 ドライバを必要とする PERC S100 搭載 PowerEdge システム.....	5
簡体字中国語の ROK メディア使用時に Windows Server 2008 R2 SP1 を修復する.....	5
Dell EMC PowerEdge システムで ROK メディアを使用するためのハイパーバイザを準備する.....	6
hyperv_prep.vbe の実行に失敗する場合があります.....	6
Dell EMC PowerEdge システム用のオペレーティングシステムサポートマトリクス.....	6
Dell EMC PowerEdge システム用にサポートされる Microsoft Windows ビデオ.....	7
<b>2 困ったときは</b> .....	<b>8</b>
Dell EMC へのお問い合わせ.....	8
文書リソース.....	8
ドライバとファームウェアのダウンロード.....	11
マニュアルのフィードバック.....	11

# 概要

Dell EMC リセラーオプションキット ( ROK ) は、スタンドアロンの Dell EMC ブランドのオペレーティングシステム ( OS ) キットです。これは次のエディションで提供されます。

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

① **メモ:** ROK は英語、ポルトガル語 ( ブラジル )、フランス語、ドイツ語、日本語、韓国語、スペイン語、簡体字中国語、トルコ語でのみサポートされています。

トピック :

- [オペレーティングシステムのインストール](#)
- [関連情報](#)
- [重要情報](#)
- [Dell EMC PowerEdge システム用のオペレーティングシステムサポートマトリクス](#)

## オペレーティングシステムのインストール

① **メモ:** ROK メディアは、Dell EMC PowerEdge システムおよび Dell EMC システムをホストとした仮想マシン ( VM ) へのみインストールできます。Windows Server のオペレーティングシステム ( OS ) を非 Dell EMC PowerEdge システムまたは非 Dell EMC PowerEdge システムをホストとした VM にインストールしようとすると失敗する場合があります、システムの検証失敗メッセージが表示されます。

① **メモ:** Windows Server OS は、特定の Dell EMC PowerEdge システムへのみインストールできます。Dell EMC がサポートする PowerEdge システムと OS の組み合わせのリストについては、[Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport) で『*Operating System Support Matrix for Dell EMC PowerEdge Systems*』( Dell EMC PowerEdge システム用のオペレーティングシステムサポートマトリクス ) を参照してください。

## 関連情報

- [Dell.com/operatingsystemmanuals](http://Dell.com/operatingsystemmanuals) で利用可能な次のオペレーティングシステム ( OS ) 用のインストールガイドおよび重要な情報ガイド
  - Microsoft Windows Server 2016
  - Microsoft Windows Server 2012 R2
  - Microsoft Windows Server 2012
  - Microsoft Windows Server 2008 R2
  - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2

## ① メモ:

- Dell EMC は、言語を選択して OS をインストールできる多言語 Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、および Microsoft Windows Server 2016 のメディアを提供します。
- Dell EMC は、Windows Server 2012 R2 OS 用の別個の日本語メディアを提供します。
- Dell EMC は、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、および Microsoft Windows Server 2016 OS 用の別個の簡体中国語メディアを提供します。

## 重要情報

### オペレーティングシステムのインストール中に S100 ドライバを必要とする PERC S100 搭載 PowerEdge システム

**説明** PowerEdge RAID Controller ( PERC ) S100 で ROK メディアまたは Unified Server Configurator ( USC ) を使用して Windows Server OS をインストールすると、システムが再起動します。

**回避策** OS をインストールするには、外付け USB-DVD ドライブを使用します。

① **メモ:** この問題は、Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 で修正されました。S100 ドライバは Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 OS では使用できないため、ドライバをインストールするように求めるメッセージが表示される場合があります。[Dell.com/support/drivers](http://Dell.com/support/drivers) から最新のドライバをダウンロードして使用します。詳細については、「[ドライバとファームウェアのダウンロード](#)」を参照してください。

① **メモ:** Dell ソフトウェア RAID S100 および S300 は、Windows Server 2016、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2 でサポートされていません。

### 簡体字中国語の ROK メディア使用時に Windows Server 2008 R2 SP1 を修復する

**説明** Windows Server 2008 R2 SP1 用の簡体字中国語の ROK の使用中は、メディアは **コンピュータを修復 オプションを含む今すぐインストール** 画面をスキップします。

#### 回避策

- 1 インストールメディアを使用してコンピュータを起動してから、Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 のセットアップを実行します。
- 2 **言語、時刻と通貨、およびキーボード** ウィンドウで、Shift+F10 を押して、コマンドラインインタフェース ( CLI ) を起動します。
- 3 次のコマンドを入力して、**Windows Recovery Environment** を起動して Enter を押します。

```
cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe
```

① **メモ:** POST 直後に F8 を押してリカバリ画面にアクセスし、コンピュータを修復することもできます。

① **メモ:** 詳細については、[Support.microsoft.com](http://Support.microsoft.com) で『*Microsoft knowledge Base Article 951495*』 ( Microsoft サポート技術情報記事 951495 ) を参照してください。

# Dell EMC PowerEdge システムで ROK メディアを使用するためのハイパーバイザを準備する

**説明** ハイパーバイザがインストールをサポートする準備ができていないときに、Dell EMC PowerEdge システムをホストとした VM に OS をインストールすると失敗する場合があります。

**回避策** 問題を解決し、お使いのハイパーバイザの準備をするには、使用しているハイパーバイザーに応じた手順に従ってください。

**メモ:** VM をホストしているシステムでは、次の手順を実行していることを確認します。

**ROK メディアを使用するための ESX/ESXi ハイパーバイザを準備するには、以下を実行します。**

- 1 /vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name> に移動します。
- 2 エディタで <VM name>.vmx ファイルを開き、次の行を追加します。

```
smbios.reflectHost = TRUE
```

**メモ:** 作成した VM ごとに vmx ファイルを編集するようにします。

**ROK メディアを使用するための Microsoft ハイパーバイザを準備するには、以下を実行します。**

- 1 ROK メディアを挿入して、<DVD drive>: \ROK に移動します。
- 2 Hyper - V を実行している Windows Server OS で **hyperv\_prep.vbe** を実行し、画面上の指示に従います。

**メモ:** Microsoft Hyper-V Server 2008 または Hyper-V Server 2008 R2 のユーティリティを実行している場合は、CLI に `cscript hyperv_prep.vbe` と入力します。

ROK を使用するために Citrix XenServer ハイパーバイザを準備するには、XenServer のバージョンが 5.5 以降であることを確認してください。

## hyperv\_prep.vbe の実行に失敗する場合があります

**説明** ROK メディアから **hyperv\_prep.vbe** を実行すると、Windows Server オペレーティングシステムで失敗する場合があります、エラーメッセージが表示されます。

**回避策** 次の点を確認します。

- Windows Server OS が Hyper-V ロールをサポートしている
- お使いのシステムで Hyper-V ロールが有効になっている。有効でない場合は、ロールを有効にしてインストールを続行します。

## Dell EMC PowerEdge システム用のオペレーティングシステムサポートマトリクス

Windows Server OS は、特定の Dell EMC PowerEdge システムにのみインストールできます。Dell EMC がサポートする PowerEdge システムと OS の組み合わせのリストについては、[Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport) で『Dell EMC PowerEdge システム用のオペレーティングシステムサポートマトリクス』を参照してください。

# Dell EMC PowerEdge システム用にサポートされる Microsoft Windows ビデオ

表 1. Dell EMC PowerEdge システム用にサポートされる Microsoft Windows ビデオ

ビデオのタイトル	リンク
デルサポートサイトからの Windows 用ドライバのダウンロード	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM">www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM</a>
Dell Lifecycle Controller を使用した UEFI モードの Microsoft Windows 2016 オペレーティングシステムのインストール	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g">www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g</a>
手動での UEFI モードの Microsoft Windows 2016 オペレーティングシステムのインストール	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=dtisbtatoVY">www.youtube.com/watch?v=dtisbtatoVY</a>
手動での UEFI モードの Microsoft Windows 2016 オペレーティングシステムのインストール	<a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G">https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G</a>
Lifecycle Controller を使用した UEFI モードの Windows 2016 オペレーティングシステムのインストール	<a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G">https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G</a>
OS の展開 - USB ドライブを使用した無人インストール	<a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G">https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G</a>

## 困ったときは

トピック：

- Dell EMC へのお問い合わせ
- 文書リソース
- ドライバとファームウェアのダウンロード
- マニュアルのフィードバック

## Dell EMC へのお問い合わせ

Dell EMC では、オンラインおよび電話によるサポートとサービスオプションをいくつかご用意しています。アクティブなインターネット接続がない場合は、ご購入時の納品書、出荷伝票、請求書、または Dell EMC 製品カタログで連絡先をご確認いただけます。これらのサービスは国および製品によって異なり、お住まいの地域では一部のサービスがご利用いただけない場合があります。

Dell EMC のセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

- 1 [Dell.com/support](https://Dell.com/support) にアクセスしてください。
- 2 お住まいの国を、ページ右下隅のドロップダウンメニューから選択します。
- 3 カスタマイズされたサポートを利用するには、次の手順に従います。
  - a **サービスタグを入力します** フィールドに、お使いのシステムのサービスタグを入力します。
  - b **送信** をクリックします。  
さまざまなサポートのカテゴリをリストアップしているサポートページが表示されます。
- 4 一般的なサポートを利用するには、次の手順に従います。
  - a 製品カテゴリを選択します。
  - b 製品セグメントを選択します。
  - c お使いの製品を選択します。  
さまざまなサポートのカテゴリをリストアップしているサポートページが表示されます。
- 5 Dell EMC グローバルテクニカルサポートへのお問い合わせ先詳細：
  - a **グローバルテクニカルサポート** をクリックしてください。
  - b **テクニカルサポートへのお問い合わせ** ページに、Dell EMC グローバルテクニカルサポートチームへの電話、チャット、または電子メール送信のための詳細が記載されています。

## 文書リソース

本項では、お使いのサーバーの文書リソースに関する情報を提供します。

表 2. お使いのシステムのその他の文書リソース

タスク	文書	場所
サーバーのセットアップ	ラックへのサーバーの取り付けについての情報は、お使いのラックソリューションに同梱のラックマニュアルまたはお使いのサーバーに付属の『Getting Started	<a href="https://Dell.com/poweredgemanuals">Dell.com/poweredgemanuals</a>

タスク	文書	場所
	『With Your System』( はじめに ) マニュアルを参照してください。	
サーバーの設定	サーバーの起動と技術的仕様については、お使いのサーバーに同梱の『Getting Started With Your System』( はじめに ) マニュアルを参照してください。	<a href="http://Dell.com/poweredge manuals">Dell.com/poweredge manuals</a>
	iDRAC 機能、iDRAC の設定と iDRAC へのログイン、およびサーバーのリモート管理についての情報は、『Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide』( Integrated Dell Remote Access Controller ユーザーズガイド ) を参照してください。	<a href="http://Dell.com/idrac manuals">Dell.com/idrac manuals</a>
	オペレーティングシステムのインストールについての情報は、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。	<a href="http://Dell.com/operatingsystem manuals">Dell.com/operatingsystem manuals</a>
	Remote Access Controller Admin ( RACADM ) サブコマンドとサポートされている RACADM インタフェースを理解するための情報は、『RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC』( iDRAC のための RACADM コマンドライン参照ガイド ) を参照してください。	<a href="http://Dell.com/idrac manuals">Dell.com/idrac manuals</a>
サーバーの管理	ドライバおよびファームウェアのアップデートについての情報は、本書の「ファームウェアとドライバをダウンロードする方法」の項を参照してください。	<a href="http://Dell.com/support/drivers">Dell.com/support/drivers</a>
	デルが提供するサーバー管理ソフトウェアについての情報は、『Dell OpenManage Systems Management Overview Guide』( Dell OpenManage Systems Management 概要ガイド ) を参照してください。	<a href="http://Dell.com/openmanage manuals">Dell.com/openmanage manuals</a>
	OpenManage のセットアップ、使用、およびトラブルシューティングについての情報は、『Dell OpenManage Server Administrator User's Guide』( Dell OpenManage Server Administrator ユーザーズガイド ) を参照してください。	<a href="http://Dell.com/openmanage manuals">Dell.com/openmanage manuals</a>
	Dell OpenManage Essentials のインストール、使用、およびトラブルシューティングについての情報は、『Dell OpenManage Essentials User's	<a href="http://Dell.com/openmanage manuals">Dell.com/openmanage manuals</a>

タスク	文書	場所
	Guide』( Dell OpenManage Essentials ユーザーズガイド ) を参照してください。	
	Dell System E-Support Tool ( DSET ) のインストールと使用についての情報は、『Dell System E-Support Tool ( DSET ) User's Guide』( Dell System E-Support Tool ( DSET ) ユーザーズガイド ) を参照してください。	<a href="http://Dell.com/DSET">Dell.com/DSET</a>
	Active System Manager ( ASM ) のインストールおよび使用についての情報は、『Active System Manager User's Guide』( Active System Manager ユーザーズガイド ) を参照してください。	<a href="http://Dell.com/asmdocs">Dell.com/asmdocs</a>
	Dell Lifecycle Controller ( LCC ) の機能を理解するには、『Dell Lifecycle Controller User's Guide』( Dell Lifecycle Controller ユーザーズガイド ) を参照してください。	<a href="http://Dell.com/idracmanuals">Dell.com/idracmanuals</a>
	パートナープログラムのエンタープライズシステム管理についての情報は、OpenManage Connections Enterprise Systems Management マニュアルを参照してください。	<a href="http://Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement">Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement</a>
	接続およびクライアントシステム管理についての情報は、OpenManage Connections Client Systems Management マニュアルを参照してください。	<a href="http://Dell.com/dellclientcommandsuitemanuals">Dell.com/dellclientcommandsuitemanuals</a>
	Dell Chassis Management Controller ( CMC ) を使用した、インベントリの表示、設定タスクと監視タスクの実行、リモートでのサーバー電源のオン / オフ、およびサーバーとコンポーネント上のイベントに対するアラートの有効化についての情報は、『CMC User's Guide』( CMC ユーザーズガイド ) を参照してください。	<a href="http://Dell.com/esmmanuals">Dell.com/esmmanuals</a>
Dell PowerEdge RAID コントローラの操作	Dell PowerEdge RAID コントローラ ( PERC ) の機能を理解し、PERC カードを導入するための情報は、ストレージコントローラのマニュアルを参照してください。	<a href="http://Dell.com/storagecontrollermanuals">Dell.com/storagecontrollermanuals</a>
イベントおよびエラーメッセージの理解	システムファームウェア、およびサーバーコンポーネントを監視するエージェントによって生成されたイベントメッセージおよびエラーメッセージのチェックについての情報は、『Dell Event and Error Messages Reference Guide』( Dell	<a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a> > <a href="#">OpenManage Software</a> ( OpenManage ソフトウェア )

ベントおよびエラーメッセージリファレンス  
ガイド)を参照してください。

## ドライバとファームウェアのダウンロード

Dell EMC では、お使いのシステムに最新の BIOS、ドライバ、およびシステム管理ファームウェアをダウンロードしてインストールすることを推奨しています。ドライバとファームウェアをダウンロードする前に、ウェブブラウザのキャッシュをクリアするようにしてください。

- 1 [Dell.com/support/drivers](https://Dell.com/support/drivers) にアクセスします。
- 2 **ドライバおよびダウンロード** セクションで、**サービスタグを入力します** ボックスにお使いのシステムのサービスタグを入力し、**送信** をクリックします。

**① | メモ:** サービスタグがない場合は、**PC の検出** を選択してシステムにサービスタグを自動的に検出させるか、サポートのメインページでお使いの製品を選択します。

- 3 **ドライバおよびダウンロード** をクリックします。  
ユーザーの選択した項目に該当するドライバが表示されます。
- 4 ドライバを USB ドライブ、CD、または DVD にダウンロードします。

## マニュアルのフィードバック

任意の Dell マニュアルページでマニュアルを評価、またはフィードバックを書き、**Send Feedback** ( フィードバックの送信 ) をクリックしてフィードバックを送信することができます。