

Kit opcional de reseller de Dell|EMC

Información importante

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2016 - 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

1 Descripción general.....	4
Instalación del sistema operativo.....	4
Información relacionada.....	4
Información importante.....	5
Los sistemas PowerEdge con PERC S100 requieren controladores S100 durante la instalación del sistema operativo.....	5
Reparación de Windows Server 2008 R2 SP1 cuando se utiliza el soporte físico del kit ROK en chino simplificado.....	5
Preparación del hipervisor para utilizar el soporte físico del kit ROK en un sistema Dell EMC PowerEdge.....	6
Puede que la ejecución de hyperv_prep.vbe falle.....	6
Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para sistemas Dell EMC PowerEdge.....	6
Vídeos admitidos de Microsoft Windows para sistemas Dell EMC PowerEdge.....	7
2 Obtención de ayuda.....	8
Cómo ponerse en contacto con Dell EMC.....	8
Recursos de documentación.....	8
Descarga de controladores y firmware.....	11
Comentarios sobre la documentación.....	11

Descripción general

Dell|EMC Reseller Option Kit (ROK) es un kit de sistema operativo (SO) con marca Dell|EMC independiente. Se proporciona en las siguientes ediciones:

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

NOTA: ROK sólo está disponible en inglés, portugués de Brasil, francés, alemán, japonés, coreano, chino simplificado, español y turco.

Temas:

- [Instalación del sistema operativo](#)
- [Información relacionada](#)
- [Información importante](#)
- [Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para sistemas Dell|EMC PowerEdge](#)

Instalación del sistema operativo

- NOTA:** Solo puede instalar el soporte físico ROK en los sistemas Dell|EMC PowerEdge y máquinas virtuales (MV) alojadas en sistemas Dell|EMC. Si intenta instalar el sistema operativo Windows Server (SO) en un sistema que no sea Dell|EMC PowerEdge o en una máquina virtual alojada en un sistema que no sea PowerEdge Dell|EMC, la instalación puede fallar, y aparecerá un mensaje de error de verificación del sistema.
- NOTA:** El SO Windows Server solo se puede instalar en determinados sistemas Dell|EMC PowerEdge. Para obtener una lista de los sistemas Dell|EMC PowerEdge y las combinaciones de SO con las que son compatibles, consulte el documento *Operating System Support Matrix for Dell|EMC PowerEdge Systems* (Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para sistemas Dell EMC PowerEdge) en dell.com/ossupport.

Información relacionada

- Hay guías de información importante y de instalación disponibles para los siguientes sistemas operativos en Dell.com/operatingsystemmanuals:
 - Microsoft Windows Server 2016
 - Microsoft Windows Server 2012 R2
 - Microsoft Windows Server 2012
 - Microsoft Windows Server 2008 R2
 - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2

NOTA:

- Dell|EMC ofrece soportes físicos multilingüe para Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2, y Microsoft Windows Server 2016 en el que puede seleccionar el idioma de su elección para instalar el sistema operativo.
- Dell|EMC ofrece soporte en japonés independiente para el sistema operativo Windows Server 2012 R2.
- Dell|EMC ofrece distintos soportes físicos en chino simplificado para los sistemas operativos Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 y Microsoft Windows Server 2016.

Información importante

Los sistemas PowerEdge con PERC S100 requieren controladores S100 durante la instalación del sistema operativo

Descripción El sistema se reinicia cuando se instala el sistema operativo Windows Server mediante el soporte físico del kit ROK o Unified Server Configurator (Configurador de servidor unificado - USC) en la controladora RAID PowerEdge (PERC) S100.

Solución alternativa Para instalar sistema operativo, utilice la (Utilidad de actualización y construcción de sistemas Dell - SBUU) o la unidad de DVD/USB externa.

NOTA: Este problema se ha corregido en Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. Se mostrará un mensaje para instalar el controlador, ya que el controlador S100 no está disponible con el sistema operativo Windows Server 2008 R2 Service Pack 1. Descargue y use los controladores más recientes desde Dell.com/support/drivers. Para obtener más información, consulte [Descarga de controladores y firmware](#).

NOTA: Dell Software RAID S100 y S300 no son compatibles en Windows Server 2016, Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2.

Reparación de Windows Server 2008 R2 SP1 cuando se utiliza el soporte físico del kit ROK en chino simplificado

Descripción Si utiliza el soporte físico del kit ROK en chino simplificado para Windows Server 2008 R2 SP1, el soporte omitirá la pantalla **Instalar ahora** que contiene la opción **Reparar el equipo**.

Solución alternativa

- 1 Utilice el soporte de instalación para iniciar el equipo y ejecute la configuración de Windows Server 2008 R2 Service Pack 1.
- 2 En la ventana **Idioma, Hora, Moneda y Teclado**, presione Mayús + F10 para iniciar la Interfaz de línea de comandos (CLI).
- 3 Introduzca el siguiente comando para iniciar **Entorno de recuperación de Windows** y, a continuación, pulse Intro.

```
cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe
```

NOTA: También puede reparar el equipo presionando F8 justo después de la POST para acceder a la pantalla de recuperación.

NOTA: Para obtener más información, consulte el [artículo 951495 de Microsoft Knowledge Base](#) en Support.microsoft.com.

Preparación del hipervisor para utilizar el soporte físico del kit ROK en un sistema Dell|EMC PowerEdge

Descripción La instalación del sistema operativo en una máquina virtual alojada en un sistema Dell|EMC PowerEdge puede fallar cuando el hipervisor no está preparado para admitir la instalación.

Solución alternativa Para solucionar este problema y preparar el hipervisor, siga los procedimientos adecuados en función del hipervisor que utilice.

NOTA: Asegúrese de realizar estos procedimientos en el sistema en el que está alojada la máquina virtual.

Para preparar el hipervisor ESX/ESXi para el uso del soporte físico del kit ROK:

- 1 Vaya a `/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name>`.
- 2 Abra el archivo `<VM name>.vmx` en un editor y agregue la línea siguiente:

```
smbios.reflectHost = TRUE
```

NOTA: Asegúrese de editar el archivo vmx para cada máquina virtual que cree.

Para preparar el hipervisor de Microsoft para el uso del soporte físico del kit ROK:

- 1 Inserte el soporte físico del kit ROK y vaya a `<DVD drive>: \ROK`.
- 2 Ejecute `hyperv_prep.vbe` en el sistema operativo Windows Server que ejecuta Hyper-V y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

NOTA: Si ejecuta la utilidad en Microsoft Hyper-V Server 2008 o Hyper-V Server 2008 R2, escriba `cscript hyperv_prep.vbe` en la interfaz de línea de comandos.

Para preparar el hipervisor Citrix XenServer para usar el soporte físico del kit ROK, compruebe que la versión de XenServer sea la 5.5 o posterior.

Puede que la ejecución de hyperv_prep.vbe falle

Descripción Al ejecutar `hyperv_prep.vbe` desde el soporte físico del kit ROK en un sistema operativo Windows Server aparecerá un mensaje de error.

Solución alternativa Asegúrese de que:

- El sistema operativo Windows Server admite la función Hyper-V.
- El rol Hyper-V está habilitado en su sistema. Si no lo está, habilite el rol y continúe con la instalación.

Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para sistemas Dell|EMC PowerEdge

El SO Windows Server solo se puede instalar en determinados sistemas Dell|EMC PowerEdge. Para obtener una lista de los sistemas Dell|EMC PowerEdge y las combinaciones de SO con las que son compatibles, consulte la *Operating System Support Matrix for Dell|EMC PowerEdge Systems* (Matriz de compatibilidad de sistemas operativos para sistemas Dell EMC PowerEdge) en dell.com/ossupport.

Vídeos admitidos de Microsoft Windows para sistemas Dell|EMC PowerEdge

Tabla 1. Vídeos admitidos de Microsoft Windows para sistemas Dell|EMC PowerEdge

Título del vídeo	Enlaces
Descarga del controlador para Windows desde el sitio de asistencia de Dell	www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM
Instalación del sistema operativo Microsoft Windows 2016 en modo UEFI mediante Dell LifeCycle Controller	www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g
Instalación manual del sistema operativo Microsoft Windows 2016 en modo UEFI	www.youtube.com/watch?v=dtisbtatoVY
Instalación manual del sistema operativo Microsoft Windows 2016 en modo UEFI	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
Instalación del sistema operativo Windows 2016 en modo UEFI mediante LifeCycle Controller	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
Implementación del SO: instalación desatendida mediante una unidad USB	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell|EMC](#)
- [Recursos de documentación](#)
- [Descarga de controladores y firmware](#)
- [Comentarios sobre la documentación](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell|EMC

Dell|EMC proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell|EMC. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área.

Si desea ponerse en contacto con Dell|EMC para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

- 1 Vaya a Dell.com/support.
- 2 Seleccione su país del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
- 3 Para obtener asistencia personalizada:
 - a Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Introducir etiqueta de servicio**.
 - b Haga clic en **Enviar**.

Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
- 4 Para obtener asistencia general:
 - a Seleccione la categoría del producto.
 - b Seleccione el segmento del producto.
 - c Seleccione el producto.

Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
- 5 Para obtener detalles de contacto de Dell|EMC Global Technical Support:
 - a Haga clic en [Contactar con el servicio de asistencia técnica](#).
 - b La página **Contactar con el servicio de asistencia técnica** se muestra con detalles para llamar, hablar por chat o enviar correos electrónicos al equipo de Dell|EMC Global Technical Support.

Recursos de documentación

En esta sección se proporciona información sobre los recursos de documentación para el sistema.

Tabla 2. Recursos de documentación adicional para el sistema

Tarea	Documento	Ubicación
Configuración de su servidor	Para obtener información sobre la instalación del sistema en un bastidor, consulte la Documentación del bastidor incluida con la solución del bastidor o el documento	Dell.com/poweredgemanuals

Tarea	Documento	Ubicación
	<p><i>Introducción al sistema</i> incluido con el sistema.</p> <p>Para obtener información sobre cómo activar el sistema y las especificaciones técnicas del sistema, consulte el documento <i>Introducción al sistema</i> incluido con el sistema.</p>	<p>Dell.com/poweredge manuals</p>
Configuración del servidor	<p>Para obtener más información sobre las funciones del iDRAC, la configuración y el registro en el iDRAC y la administración del sistema de forma remota, consulte la Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller.</p>	<p>Dell.com/idrac manuals</p>
	<p>Para obtener información sobre la instalación del sistema operativo, consulte la documentación del sistema operativo.</p>	<p>Dell.com/operatingsystem manuals</p>
	<p>Para obtener más información sobre la comprensión de subcomandos Remote Access Controller Admin (Administración de la controladora de acceso remoto - RACADM) e interfaces admitidas de RACADM, consulte la RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC (Guía de referencia de línea de mandatos de RACADM para iDRAC).</p>	<p>Dell.com/idrac manuals</p>
Administración del servidor	<p>Para obtener información sobre la actualización de controladores y firmware, consulte la sección Métodos para descargar firmware y controladores en este documento.</p>	<p>Dell.com/support/drivers</p>
	<p>Para obtener más información sobre el software de administración de sistemas ofrecidos por Dell, consulte Guía de descripción general de Dell OpenManage Systems Management.</p>	<p>Dell.com/openmanage manuals</p>
	<p>Para obtener información acerca de la configuración, el uso y la solución de problemas de OpenManage, consulte la Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario sobre el administrador de servidores Dell OpenManage).</p>	<p>Dell.com/openmanage manuals</p>
	<p>Para obtener más información sobre la instalación, el uso y la resolución</p>	<p>Dell.com/openmanage manuals</p>

Tarea	Documento	Ubicación
	de problemas de Dell OpenManage Essentials, consulte la Dell OpenManage Essentials User's Guide (Guía del usuario de Dell OpenManage Essentials).	
	Para obtener información sobre cómo instalar y utilizar la Herramienta de Dell System E-Support Tool (DSET), consulte la Guía del usuario de Herramienta de Dell System E-Support Tool (DSET).	Dell.com/DSET
	Para obtener información sobre cómo instalar y utilizar Active System Manager (ASM), consulte la Active System Manager User's Guide (Guía del usuario de Active System Manager).	Dell.com/asmdocs
	Para comprender las funciones de Dell Lifecycle Controller (LCC), consulte la Dell Lifecycle Controller User's Guide (Guía del usuario de Dell Lifecycle Controller).	Dell.com/idracmanuals
	Para obtener más información sobre la administración de sistemas empresariales de programas para partners, consulte los documentos de administración de sistemas OpenManage Connections Enterprise.	Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement
	Para obtener más información acerca de las conexiones y la administración de sistemas cliente, consulte la documentación de Administración de sistemas de OpenManage Connections Client.	Dell.com/dellclientcommandsuitemanuals
	Para obtener más información sobre cómo ver el inventario, realizar tareas de configuración y supervisión, encender y apagar los servidores de forma remota y habilitar alertas para los eventos en los servidores y los componentes mediante Dell Chassis Management Controller (CMC), consulte la guía del usuario de CMC.	Dell.com/esmmanuals
Cómo trabajar con controladores RAID Dell PowerEdge	Para obtener información sobre las funciones de las controladoras RAID Dell PowerEdge (PERC) y la implementación de las tarjetas PERC, consulte la documentación	Dell.com/storagecontrollermanuals

Tarea	Documento	Ubicación
	de la controladora de almacenamiento.	
Sucesos y mensajes de error	Para obtener información sobre la comprobación de los mensajes de eventos y error generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del sistema, consulte la Guía de referencia de mensajes de errores y eventos de Dell.	Dell.com/openmanagemanuals > software OpenManage

Descarga de controladores y firmware

Dell|EMC recomienda la descarga e instalación del BIOS, los controladores y el firmware de administración de sistemas más recientes en el sistema.

Asegúrese de borrar la caché del explorador web antes de descargar los controladores y el firmware.

- 1 Vaya a [Dell.com/support/drivers](https://dell.com/support/drivers).
- 2 Bajo la sección **Controladores y descargas**, escriba la etiqueta de servicio de su sistema en el recuadro Enter a Service Tag **Ingrese una etiqueta de servicio** y, luego, haga clic en **Enviar**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, seleccione **Detectar computadora para permitir que el sistema detecte automáticamente su etiqueta de servicio, o bien seleccione su producto en Soporte general**.

- 3 Haga clic en **Controladores y descargas**.
Se mostrarán los controladores correspondientes a su selección.
- 4 Descargue los controladores en una unidad USB, un CD o un DVD.

Comentarios sobre la documentación

Puede clasificar la documentación o escribir sus comentarios en cualquiera de nuestras páginas de documentación de Dell y, a continuación, hacer clic en **Send Feedback (Enviar comentarios)** para enviar sus comentarios.