

Microsoft Windows Server 2016 para os Sistemas PowerEdge Dell EMC

Guia de Informações Importantes

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

1 Informações importantes sobre o Microsoft Windows Server 2016.....	4
Versões de iDRAC, BIOS, firmware do sistema e do driver do controlador de RAID.....	4
Suporte do Gerenciamento de Sistemas para Microsoft Windows Server 2016.....	6
Mídia de sistema operacional multilíngue do Windows Server 2016.....	6
Como implementar o sistema operacional usando a mídia de DVD multilíngue.....	6
Máquina virtual pré-instalada.....	6
Como importar a máquina virtual.....	7
Recuperar o endereço IP do iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller, Controlador de Acesso Remoto Integrado Dell).....	7
Matriz de suporte a sistema operacional para os sistemas Dell EMC PowerEdge.....	7
Vídeos do Microsoft Windows suportados para sistemas Dell EMC PowerEdge.....	8
2 Problemas conhecidos.....	9
Erros registrados em Cluster VD durante operação E/S.....	9
Tipo de barramento NVDIMMs exibido como Desconhecido.....	9
Erro de tela azul do Windows durante a inicialização do destino iSCSI e do iniciador Intel i350.....	9
Drivers sem suporte para caixa de entrada.....	10
O nome do sistema operacional é exibido incorretamente.....	10
Não é possível converter o Windows Server Core para SO com Experiência Desktop.....	10
Não é possível inicializar no Windows Server 2016 se o Host Guardian Hyper-V Support (Suporte do Guardiã de Host Hyper-V) ou o Device Guard (Proteção de Dispositivo) está habilitado no PERC H330.....	11
Quando o dispositivo NVMe está conectado a uma VM em execução, o dispositivo não é enumerado.....	11
Não é possível modificar ou criar senha do TPM, o sistema exibe uma mensagem de erro.....	11
3 Obter ajuda.....	13
Entrar em contato com a Dell EMC.....	13
Recursos de documentação.....	13
Como fazer download de drivers e firmware.....	16
Feedback sobre a documentação.....	16

Informações importantes sobre o Microsoft Windows Server 2016

Este documento fornece informações importantes sobre o Microsoft Windows Server 2016 para sistemas Dell EMC PowerEdge.

Versões de iDRAC, BIOS, firmware do sistema e do driver do controlador de RAID

Tabela 1. A versão mínima do BIOS e iDRAC suportada na 14ª geração dos sistemas PowerEdge

Plataformas	Essentials	Norma	Data center	Versões suportadas do iDRAC	Versões suportadas do BIOS
PowerEdge C4140		Sim	Sim	3.21.21.21	1.2.6
PowerEdge C6420		Sim	Sim	3.00.00.00	1.0.8
PowerEdge FC640		Sim	Sim	3.15.15.15	1.0.1
PowerEdge M640		Sim	Sim	3.15.15.15	1.0.1
PowerEdge MX740c		Sim	Sim	3.20.20.20	1.0.1
PowerEdge MX840c		Sim	Sim	3.20.20.20	1.0.1
PowerEdge R240	Sim	Sim		3.23.23.23	1.0.1
PowerEdge R340	Sim	Sim		3.23.23.23	1.0.1
PowerEdge R440		Sim	Sim	3.11.11.11	1.0.1
PowerEdge R540		Sim	Sim	3.11.11.11	1.0.1
PowerEdge R640		Sim	Sim	3.00.00.00	1.0.7
PowerEdge R6415		Sim	Sim	3.17.17.17	1.0.7
PowerEdge R740 XD2		Sim	Sim	3.23.23.23	1.0.4
PowerEdge R740/XD		Sim	Sim	3.00.00.00	1.0.7
PowerEdge R7415		Sim	Sim	3.17.17.17	1.0.7
PowerEdge R7425		Sim	Sim	3.17.17.17	1.0.7
PowerEdge R840		Sim	Sim	3.19.19.19	1.0.0
PowerEdge R940		Sim	Sim	3.00.00.00	1.0.7
PowerEdge R940xa		Sim	Sim	3.19.19.19	1.0.0
PowerEdge T140	Sim	Sim		3.23.23.23	1.0.1

Plataformas	Essentials	Norma	Data center	Versões suportadas do iDRAC	Versões suportadas do BIOS
PowerEdge T340	Sim	Sim		3.23.23.23	1.0.1
PowerEdge T440		Sim	Sim	3.11.11.11	1.0.1
PowerEdge T640		Sim	Sim	3.11.11.11	1.0.1

Tabela 2. Suporte ao iDRAC na versão (2.40.40.40) ou posterior na 13ª geração do sistema PowerEdge

Plataformas	Essentials	Norma	Data center	Versões suportadas do BIOS
PowerEdge C4130		Sim	Sim	2.2.5
PowerEdge C6320		Sim	Sim	2.2.5
PowerEdge FC430		Sim	Sim	2.2.5
PowerEdge FC630		Sim	Sim	2.2.5
PowerEdge FC830		Sim	Sim	2.2.5
PowerEdge M630		Sim	Sim	2.2.5
PowerEdge M830		Sim	Sim	2.2.5
PowerEdge R230	Sim	Sim		1.4.5
PowerEdge R330	Sim	Sim		1.4.5
PowerEdge R430		Sim	Sim	2.2.5
PowerEdge R530		Sim	Sim	2.2.5
PowerEdge R630		Sim	Sim	2.2.5
PowerEdge R730		Sim	Sim	2.2.5
PowerEdge R730xd		Sim	Sim	2.2.5
PowerEdge R830		Sim	Sim	1.1.3
PowerEdge R930		Sim	Sim	2.1.3
PowerEdge T130	Sim	Sim		1.4.5
PowerEdge T330	Sim	Sim		1.4.5
PowerEdge T430		Sim	Sim	2.2.5
PowerEdge T630		Sim	Sim	2.2.5

Tabela 3. Suporte ao iDRAC na versão (2.40.40.40) ou posterior na 12ª geração do sistema PowerEdge

Plataformas	Essentials	Norma	Data center	Versões suportadas do BIOS
PowerEdge M420		Sim	Sim	2.4.2
PowerEdge M520		Sim	Sim	2.4.2
PowerEdge M620		Sim	Sim	2.5.4
PowerEdge M820		Sim	Sim	2.3.3
PowerEdge R220	Sim	Sim		1.9.0

Plataformas	Essentials	Norma	Data center	Versões suportadas do BIOS
PowerEdge R320	Sim	Sim		2.4.2
PowerEdge R420		Sim	Sim	2.4.2
PowerEdge R520		Sim	Sim	2.4.2
PowerEdge R620		Sim	Sim	2.5.4
PowerEdge R720		Sim	Sim	2.5.4
PowerEdge R820		Sim	Sim	2.3.4
PowerEdge R920		Sim	Sim	1.6.2
PowerEdge T20	Sim	Sim		A09
PowerEdge T320	Sim	Sim		2.4.2
PowerEdge T420		Sim	Sim	2.4.2
PowerEdge T620		Sim	Sim	2.5.4

Suporte do Gerenciamento de Sistemas para Microsoft Windows Server 2016

O Dell OpenManage 8.4 e suas versões posteriores oferecem suporte ao Microsoft Windows Server 2016. Para obter mais informações sobre a instalação do OpenManage, consulte o *Guia de Instalação do Gerenciamento de Sistema OpenManage* em Dell.com/openmanagemanuals.

Mídia de sistema operacional multilíngue do Windows Server 2016

Com a versão do Windows Server 2016, os sistemas Dell EMC são fornecidos com uma interface de sistema operacional multilíngue que oferece uma lista de idiomas suportados. Ao ligar o sistema pela primeira vez ou reinstalar o sistema operacional usando a mídia fornecida pela Dell EMC, é possível selecionar o idioma desejado.

Com a nova mídia de sistema operacional multilíngue, há a flexibilidade de reinstalar o sistema operacional no idioma desejado.

Como implementar o sistema operacional usando a mídia de DVD multilíngue

Para implementar o sistema operacional usando a mídia de DVD multilíngue:

- 1 Reinicialize com a mídia do sistema operacional.
- 2 Selecione o idioma de sua escolha na tela **Seleção de Idioma** e siga as instruções.

 **NOTA:** As imagens de chinês simplificado e chinês tradicional são fornecidas em DVDs separados.

Máquina virtual pré-instalada

Se você selecionar **enable hyper-v role** em Dell.com, você recebe uma máquina virtual pré-instalada. Use os arquivos da máquina virtual em **C:\Dell_OEM\VM** juntamente com o Hyper-V Manager para importar máquinas virtuais no sistema, sob as restrições normais de

licenças da Microsoft. Para obter mais informações sobre os termos licença, consulte o *Contrato de licença do usuário final* fornecido com o produto.

A máquina virtual em **C:\Dell_OEM\VM** permite a você selecionar o idioma adequado durante o processo de configuração. O disco rígido virtual conectado à esta máquina virtual (VM) é do tipo de expandir dinamicamente e pode ser convertido para o tipo fixo.

NOTA: O disco rígido virtual (VHD) conectado à VM é do tipo de expansão dinâmica e o seu espaço pode ser aumentado para um máximo de 127 GB. Para aumentar o espaço em disco virtual, crie um novo disco rígido virtual e conecte-o à mesma VM. Para converter o disco rígido virtual fornecido pela Dell EMC de um disco do tipo de expansão dinâmica para o tipo fixo, verifique se você tem no mínimo 127 GB de espaço no seu servidor antes da conversão.

Como importar a máquina virtual

- 1 Vá para o **Hyper-V Manager** no seu sistema operacional.
- 2 Selecione e clique com o botão direito no servidor no **Hyper-V Manager**.
- 3 Selecione **Import Virtual Machine (Importar máquina virtual)**.
- 4 No **Assistente para Importar Máquina Virtual** forneça o caminho da VM e importe-a.

Para ativar a VM criada usando o arquivo VHDx de sysprep, use a chave do produto virtual mostrada na etiqueta contida no certificado de autenticidade (COA) afixado no sistema. Se o servidor for fornecido com a edição de data center do sistema operacional, é possível também ativar a VM automaticamente usando as chaves AVMA da Microsoft. Para obter mais informações sobre como ativar as chaves AVMA, consulte o artigo Automatic Virtual Machine Activation (Ativação automática de máquina virtual) em Technet.microsoft.com.

É possível realizar atualizações de segurança usando métodos padrão antes de colocar o sistema em produção.

NOTA: Recomenda-se criar um backup da VM. Se houver perda ou dano, a Dell EMC não fornece um arquivo de substituição.

Recuperar o endereço IP do iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller, Controlador de Acesso Remoto Integrado Dell)

Há um módulo PowerShell `DellTools.psm1` localizado em `C:\Dell_OEM\PSModule`. Essa pasta é instalada na fábrica para auxiliar com as tarefas comuns.

Este módulo inclui comandos que permitem acessar o endereço IP do iDRAC a partir do sistema operacional.

Para recuperar o endereço IP do iDRAC, digite o comando a seguir e pressione ENTER.

```
Get-iDRACIPAddress
```

Essa função recupera apenas os valores de IPv4.

NOTA: esse script deve ser testado com todos os aplicativos e funções Server Core suportadas antes de usá-lo em um ambiente de produção.

Matriz de suporte a sistema operacional para os sistemas Dell EMC PowerEdge

O SO Windows Server só pode se instalado em servidores Dell EMC PowerEdge selecionados. Para obter uma lista das combinações de SO e servidores Dell EMC PowerEdge suportados, consulte o documento *Operating System Support Matrix for Dell EMC PowerEdge Systems* em Dell.com/ossupport.

Vídeos do Microsoft Windows suportados para sistemas Dell EMC PowerEdge

Tabela 4. Vídeos do Microsoft Windows suportados para sistemas Dell EMC PowerEdge

Título do vídeo	Links
Como instalar o sistema operacional Microsoft Windows 2016 no modo UEFI usando o Dell LifeCycle Controller	www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g
Como instalar o sistema operacional Microsoft Windows 2016 no modo UEFI manualmente	www.youtube.com/watch?v=dtsbtatoVY
Como instalar o sistema operacional Microsoft Windows 2016 no modo UEFI manualmente	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
Como instalar o sistema operacional Windows 2016 no modo UEFI usando o LifeCycle Controller	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
Implantação de sistema operacional - Instalação autônoma usando a unidade USB	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G

Problemas conhecidos

Erros registrados em Cluster VD durante operação E/S

Descrição:	Erros do Cluster VD são registradas durante operações E/S quando servidores MX740c/MX840c e MX5016s são configurados com armazenamento de Espaços de armazenamento e armazenamento compartilhado com Multi-Path E/S.
Resolução:	Este é um problema conhecido no Windows Server 2016, e a Microsoft tem conhecimento dele. Esse problema é corrigido na atualização mensal de setembro de 2018 do Windows Server 2016. Você precisa realizar esta atualização antes de configurar o servidor MX5016s no modo de armazenamento compartilhado (Modo do gabinete).

Tipo de barramento NVDIMMs exibido como Desconhecido

Descrição:	Os NVDIMMs são exibidos como <i>Desconhecidos</i> em Tipo de barramento na interface gráfica de espaços de armazenamento do Windows Server 2016.
Resolução:	Esse é um problema conhecido no Windows Server 2016 e a Microsoft está ciente do problema. Esse problema será corrigido em futuras atualizações do Windows. Como solução alternativa, para exibir o tipo de barramento do NVDIMMs execute o seguinte comando Shell: Get-PhysicalDisk fl Ao executar o comando acima, o tipo de barramento correto para NVDIMMs é exibido: SCM .

Erro de tela azul do Windows durante a inicialização do destino iSCSI e do iniciador Intel i350

Descrição:	Ao usar os drivers Intel iSCSI da caixa de entrada do Windows 2016 para inicializar a partir do destino iSCSI, é encontrado um erro: STOP 0x7B Inaccessible Boot Device Blue Screen while booting from Intel i350-t Adapter initiator (STOP 0x7B Tela azul do dispositivo de inicialização inacessível ao inicializar do iniciador do adaptador Intel i350-t) . Esse problema é limitado a caixa de entrada do driver Intel i350 nas imagens de mídia de instalação do sistema operacional Windows 2016.
Resolução:	A Dell EMC tem liberado um novo pacote de drivers Intel i350 de fácil instalação que carrega as correções para esse problema. Faça o download dos drivers do site de suporte da Dell para o seu respectivo servidor. Ao executar as etapas a seguir, você pode escolher manualmente o driver iSCSI Intel durante a instalação do Windows: 1 Descompactar os arquivos do Network_Driver_3PT51_WN64_18.0.0_A00.exe DUP (Dell Update Package - Pacote de Atualização da Dell) para um pen drive USB, executando o seguinte comando a partir de um prompt de comando elevado: <pre>Network_Driver_XXXXX_WN64_XX.X.X_A00.exe /s /drivers=C:\mydir</pre> 2 Clique em Load Driver (Carregar Driver) e escolha o novo driver da unidade USB que você havia descompactado. 3 Conclua a instalação usando esse novo driver.

Para obter informações detalhadas, consulte [Windows Blue Screen booting from iSCSI Target and Intel i350 Initiator](#).

Drivers sem suporte para caixa de entrada

A tabela a seguir lista os drivers sem suporte nativo para Windows Server 2016:

Tabela 5. Drivers sem suporte para caixa de entrada

Windows 2016
Driver de vídeo complementar AMD e NVIDIA para a 12ª, 13ª e 14ª geração dos sistemas PowerEdge da Dell
Software RAID PERC S110, S130 e S140
Controladores de vídeo integrados Matrox G200W e G200eR
BCM57402 NetXtreme-E Dual-port de 10 Gb Ethernet (Broadcom)
BCM57404 NetXtreme-E Dual-port de 10 Gb/25 Gb Ethernet (Broadcom)
BCM57406 NetXtreme-E Dual-port de 10 Gb Ethernet (Broadcom)
Emulex Engine (XE) da série 100 series (Skyhawk) - Drivers de controladora de rede (NIC) e FCoE são nativos, somente para descarregamento de hardware iSCSI são necessários drivers não nativos

❗ **NOTA:** Para obter mais informações sobre drivers sem suporte nativo, vá para [Dell TechCenter](#).

❗ **NOTA:** Para obter as mais recentes atualizações de driver, vá para [Dell.com/support/drivers](#).

O nome do sistema operacional é exibido incorretamente

Descrição: A interface do Console de Administração Especial (SAC) redireciona a saída de texto dos recursos, como o Console de Recuperação através da porta OOB (out-of-band (fora de banda)). O iDRAC é a porta OOB, que se conecta a um computador remoto executando um software de emulação de terminal (prompt de comando, nesse cenário). O sistema com o SO Windows Server 2016 exibe o nome do produto como Windows Server 2012 R2 na interface do SAC, ao emitir o comando `id`.

Resolução: A correção está disponível na atualização cumulativa 9D para o Microsoft Windows Server 2016. Para obter mais informações sobre essa atualização, faça o download dos detalhes do servidor de catálogo da atualização do Windows listados no [Artigo 3192366 da base de conhecimento da Microsoft](#).

Não é possível converter o Windows Server Core para SO com Experiência Desktop

Descrição: Diferentemente das versões anteriores do Windows Server, o Microsoft Windows Server 2016 não suporta a conversão de Windows Server para um Servidor com Experiência Desktop.

Resolução: Para alterar o tipo do sistema operacional, reinstale o sistema operacional do Windows Server 2016. Para obter mais informações sobre opções de instalação para o Windows Server 2016, consulte a documentação do [Windows Server 2016](#).

Não é possível inicializar no Windows Server 2016 se o Host Guardian Hyper-V Support (Suporte do Guardião de Host Hyper-V) ou o Device Guard (Proteção de Dispositivo) está habilitado no PERC H330

Descrição:	Ao habilitar o Host Guardian Hyper-V Support (Suporte do Guardião de Host Hyper-V) ou o Device Guard (Proteção de Dispositivo) no PERC H330, o sistema não é capaz de inicializar no sistema operacional Windows 2016. É necessário refazer a imagem do sistema operacional ou efetuar a restauração do backup. Embora a falha ocorra regularmente em um disco virtual com RAID 5, pode também ocorrer em outros níveis de RAID com diferentes circunstâncias, como um DV RAID 1 em estado degradado. Todas as partições criadas no controlador do H330 podem ser afetadas.
Resolução:	Não habilite os recursos de Host Guardian Hyper-V Support (Suporte do Guardião de Host Hyper-V) ou Device Guard (Proteção de Dispositivo) (através da Política de Grupo). Para obter mais informações, consulte a página QNA44045 da base de conhecimento da Dell .

Quando o dispositivo NVMe está conectado a uma VM em execução, o dispositivo não é enumerado

Descrição:	Quando o dispositivo NVMe está conectado a uma máquina virtual através do recurso de Atribuição Discreta de Dispositivo (DDA), o dispositivo NVMe não é enumerado com sucesso após ter sido removido e conectado automaticamente.
Resolução:	Reconecte o dispositivo NVMe à máquina virtual. Execute as etapas a seguir para reconectar o dispositivo NVMe à máquina virtual: 1 Abra um Power Shell com privilégios de administrador. 2 Após conectar automaticamente o dispositivo, execute <code>Get-PnpDevice</code> para identificar o dispositivo e obter o caminho do local. 3 Remova o dispositivo atribuível VMHost, executando o seguinte comando: <code>Remove-VMAssignableDevice -locationpath \$locationpath -VMName "VM-Name"</code> <code>\$locationpath</code> é o caminho do local da etapa 2 e <code>VM-Name</code> é o nome da VM, onde o dispositivo foi conectado. 4 Conecte o dispositivo novamente à VM, executando o seguinte comando: <code>Add-VMHostAssignableDevice -locationpath \$locationpath -VMName "VM-Name"</code>

Não é possível modificar ou criar senha do TPM, o sistema exibe uma mensagem de erro

Descrição:	Quando se deseja criar ou modificar a senha do TPM, é preciso a senha de proprietário do TPM.
Resolução:	Para realizar essa operação, habilite primeiro a opção TPM sob Configuração do BIOS e reinicie no Windows Server 2016. Em seguida, inicie o Software TPM do Windows (tpm.msc) e clique em Alterar Senha de Proprietário , uma mensagem é exibida como <code>Supply your current TPM owner password to change to a new TPM owner password</code> . A Microsoft fez mudanças no recurso da senha de proprietário do TPM no Windows Server 2016, e está alinhada com o recurso do TPM do SO cliente Windows 10. Para obter mais informações, vá até Change the TPM owner password (Alterar sua senha de proprietário do TPM) .

Obter ajuda

Tópicos:

- [Entrar em contato com a Dell EMC](#)
- [Recursos de documentação](#)
- [Como fazer download de drivers e firmware](#)
- [Feedback sobre a documentação](#)

Entrar em contato com a Dell EMC

A Dell EMC fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua região.

Para entrar em contato com a Dell EMC sobre questões relacionadas a vendas, suporte técnico ou atendimento ao cliente, vá para <https://www.dell.com/contactdell>.

Se não tiver uma conexão com a Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos.

Recursos de documentação

Tabela 6. Recursos adicionais de documentação para o seu servidor

Tarefa	Documento	Local
Como configurar o servidor	Para obter informações sobre como instalar o servidor em um rack, consulte a Rack documentation included with your rack solution (Documentação do rack incluída com sua solução de rack) ou o documento <i>Getting Started</i> (Introdução) enviado com o servidor.	Dell.com/poweredgemanuals
	Para obter informações sobre como ligar o servidor e as especificações técnicas do seu servidor, consulte o documento <i>Getting Started</i> (Introdução) enviado com o servidor.	Dell.com/poweredgemanuals
Como configurar o servidor	Para obter informações sobre os recursos do iDRAC, sobre como configurar e fazer login no iDRAC e sobre como gerenciar o sistema remotamente, consulte o Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guia do Usuário do	Dell.com/idracmanuals

Tarefa	Documento	Local
Como gerenciar o servidor	Controlador de Acesso Remoto Integrado da Dell).	
	Para obter informações sobre como instalar o sistema operacional, consulte a documentação do sistema operacional.	Dell.com/operatingsystemmanuals
	Para obter informações sobre como entender os subcomandos de Administração do Controlador de Acesso Remoto (RACADM - Remote Access Controller Admin) e as interfaces RACADM suportadas, consulte o documento RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC (Guia de Referência de Linha de Comando RACADM para iDRAC).	Dell.com/idracmanuals
	Para obter informações sobre como atualizar os drivers e o firmware, consulte a seção Download de firmware e drivers neste documento.	Dell.com/support/drivers
	Para obter informações sobre o software de gerenciamento de servidores oferecido pela Dell, consulte o Dell OpenManage Systems Management Overview Guide (Guia de Visão Geral do Dell OpenManage Systems Management).	Dell.com/openmanagemanuals
	Para obter informações sobre como configurar, usar e solucionar problemas do OpenManage, consulte o documento <i>Dell OpenManage Server Administrator User's Guide</i> (Guia do Usuário do Dell OpenManage Server Administrator).	Dell.com/openmanagemanuals
	Para obter informações sobre como instalar, usar e solucionar problemas do Dell OpenManage Essentials, consulte o documento <i>Dell OpenManage Essentials User's Guide</i> (Guia do Usuário do Dell OpenManage Essentials).	Dell.com/openmanagemanuals
	Para obter informações sobre como instalar e usar o DSET (Dell System E-Support Tool), consulte o documento <i>Dell System E-Support Tool (DSET) User's Guide</i> (Guia do	Dell.com/DSET

Tarefa	Documento	Local
	Usuário do Dell System E-Support Tool (DSET)).	
	Para obter informações sobre como instalar e usar o Active System Manager (ASM), consulte o documento Active System Manager User's Guide (Guia do Usuário do Active System Manager).	Dell.com/asmdocs
	Para obter informações gerais sobre os recursos do Dell Lifecycle Controller (LCC), consulte o documento <i>Dell Lifecycle Controller User's Guide</i> (Guia do Usuário do Dell Lifecycle Controller).	Dell.com/idracmanuals
	Para obter informações sobre o gerenciamento de sistemas empresariais de programas de parceiros, consulte os documentos do OpenManage Connections Enterprise Systems Management.	Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement
	Para obter informações sobre conexões e gerenciamento de sistemas clientes, consulte a documentação do OpenManage Connections Client Systems Management.	Dell.com/dellclientcommandsuitemanuals
	Para obter informações sobre como exibir o inventário, como executar tarefas de configuração e monitoramento, como ativar ou desativar servidores remotamente e como habilitar alertas de eventos em servidores e componentes usando o Dell Chassis Management Controller (CMC), consulte o CMC User's Guide (Guia do Usuário do CMC).	Dell.com/cmcmanuals
Como trabalhar com os controladores RAID do Dell PowerEdge	Para obter informações sobre como entender os recursos dos controladores RAID do Dell PowerEdge (PERC) e a implementação das placas PERC, consulte a documentação do controlador de armazenamento.	Dell.com/storagecontrollermanuals
Informações gerais sobre eventos e mensagens de erro	Para obter informações sobre como verificar os eventos e as mensagens de erro gerados pelo firmware do sistema e pelos agentes que monitoram os componentes do servidor, consulte o Dell Event and	Dell.com/openmanagemanuals

Tarefa	Documento	Local
	Error Messages Reference Guide (Guia de Referência de Eventos e Mensagens de Erro da Dell).	

Como fazer download de drivers e firmware

É recomendável que você baixe e instale a versão mais recente do BIOS, drivers e firmware de gerenciamento em seu sistema. Certifique-se de que você apagar o cache do navegador de Internet antes de fazer download dos drivers e firmware.

- 1 Acesse Dell.com/support/drivers.
- 2 Na seção **Drivers & Downloads**, insira o número da etiqueta de serviço do seu sistema na caixa **Enter a Dell Service Tag, Dell EMC Product ID, or Model (Insira uma etiqueta de serviço, um ID de produto Dell EMC ou um modelo)** e clique em **Submit (Enviar)**.

 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, clique em **Detect PC (Detectar PC)** para permitir que o sistema detecte automaticamente a etiqueta de serviço.
- 3 Clique em **Drivers e downloads**.
Uma lista dos downloads aplicáveis é exibida.
- 4 Faça download dos drivers ou firmware para uma unidade USB, CD ou DVD.

Feedback sobre a documentação

Você pode avaliar a documentação ou escrever seu feedback sobre quaisquer páginas de documentação da Dell EMC e clicar em **Enviar Comentários** para enviar seu feedback.