

Microsoft Windows Server 2016 para sistemas PowerEdge de Dell EMC

Guía de información importante

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2016 – 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Información importante acerca de Microsoft Windows Server 2016.....	4
iDRAC, BIOS, firmware del sistema, versiones del controlador RAID.....	4
Compatibilidad de Systems Management con Microsoft Windows Server 2016.....	6
Soporte del sistema operativo multilingüe para Windows Server 2016.....	6
Implementación del sistema operativo mediante un DVD multilingüe.....	6
Máquina virtual instalada previamente.....	7
Importación de máquina virtual.....	7
Recuperación de la dirección IP de la Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC).....	7
Matriz de compatibilidad con sistemas operativos para servidores PowerEdge de Dell EMC.....	8
Videos admitidos de Microsoft Windows para sistemas Dell EMC PowerEdge.....	8
2 Problemas conocidos.....	9
Errores de VD de clúster registrados durante la operación de E/S.....	9
El tipo de bus de NVDIMM se muestra como Desconocido.....	9
Error de pantalla azul de Windows durante el arranque desde el destino de iSCSI y el iniciador de Intel i350.....	9
Controladores no compatibles con la bandeja de entrada.....	10
El nombre del sistema operativo se muestran de forma incorrecta.....	10
No se puede convertir Windows Server Core al sistema operativo con Desktop Experience.....	10
No se puede iniciar en Windows Server 2016 Hyper-V si el soporte Hyper-V de la protección de host o la protección de dispositivo está activada en PERC H330.....	11
Cuando se ha conectado al dispositivo NVMe a una VM en ejecución, el dispositivo no está enumerado.....	11
No se puede modificar ni crear la contraseña de TPM; el sistema muestra un mensaje de error.....	11
3 Obtención de ayuda.....	12
Cómo ponerse en contacto con Dell EMC.....	12
Recursos de documentación.....	12
Descargue los controladores y el firmware.....	14
Comentarios sobre la documentación.....	15

Información importante acerca de Microsoft Windows Server 2016

Este documento proporciona información importante acerca de Microsoft Windows Server 2016 para sistemas PowerEdge de Dell EMC.

iDRAC, BIOS, firmware del sistema, versiones del controlador RAID

Tabla 1. Versión mínima compatible de BIOS e iDRAC en sistema PowerEdge de 14.ª generación

Plataformas	Essentials	Estándar	Centro de datos	Versión de iDRAC compatible	Versión del BIOS compatible
PowerEdge C4140		Sí	Sí	3.21.21.21	1.2.6
PowerEdge C6420		Sí	Sí	3.00.00.00	1.0.8
PowerEdge FC640		Sí	Sí	3.15.15.15	1.0.1
PowerEdge M640		Sí	Sí	3.15.15.15	1.0.1
PowerEdge MX740c		Sí	Sí	3.20.20.20	1.0.1
PowerEdge MX840c		Sí	Sí	3.20.20.20	1.0.1
PowerEdge R240	Sí	Sí		3.23.23.23	1.0.1
PowerEdge R340	Sí	Sí		3.23.23.23	1.0.1
PowerEdge R440		Sí	Sí	3.11.11.11	1.0.1
PowerEdge R540		Sí	Sí	3.11.11.11	1.0.1
PowerEdge R640		Sí	Sí	3.00.00.00	1.0.7
PowerEdge R6415		Sí	Sí	3.17.17.17	1.0.7
PowerEdge R740 XD2		Sí	Sí	3.23.23.23	1.0.4
PowerEdge R740/XD		Sí	Sí	3.00.00.00	1.0.7
PowerEdge R7415		Sí	Sí	3.17.17.17	1.0.7
PowerEdge R7425		Sí	Sí	3.17.17.17	1.0.7
PowerEdge R840		Sí	Sí	3.19.19.19	1.0.0
PowerEdge R940		Sí	Sí	3.00.00.00	1.0.7
PowerEdge R940xa		Sí	Sí	3.19.19.19	1.0.0
PowerEdge T140	Sí	Sí		3.23.23.23	1.0.1

Plataformas	Essentials	Estándar	Centro de datos	Versión de iDRAC compatible	Versión del BIOS compatible
PowerEdge T340	Sí	Sí		3.23.23.23	1.0.1
PowerEdge T440		Sí	Sí	3.11.11.11	1.0.1
PowerEdge T640		Sí	Sí	3.11.11.11	1.0.1

Tabla 2. Compatibilidad con la versión de iDRAC (2.40.40.40) o posterior en la 13.ª generación del sistema PowerEdge

Plataformas	Essentials	Estándar	Centro de datos	Versiones de BIOS admitidas
PowerEdge C4130		Sí	Sí	2.2.5
PowerEdge C6320		Sí	Sí	2.2.5
PowerEdge FC430		Sí	Sí	2.2.5
PowerEdge FC630		Sí	Sí	2.2.5
PowerEdge FC830		Sí	Sí	2.2.5
PowerEdge M630		Sí	Sí	2.2.5
PowerEdge M830		Sí	Sí	2.2.5
PowerEdge R230	Sí	Sí		1.4.5
PowerEdge R330	Sí	Sí		1.4.5
PowerEdge R430		Sí	Sí	2.2.5
PowerEdge R530		Sí	Sí	2.2.5
PowerEdge R630		Sí	Sí	2.2.5
PowerEdge R730		Sí	Sí	2.2.5
PowerEdge R730xd		Sí	Sí	2.2.5
PowerEdge R830		Sí	Sí	1.1.3
PowerEdge R930		Sí	Sí	2.1.3
PowerEdge T130	Sí	Sí		1.4.5
PowerEdge T330	Sí	Sí		1.4.5
PowerEdge T430		Sí	Sí	2.2.5
PowerEdge T630		Sí	Sí	2.2.5

Tabla 3. Compatibilidad con la versión de iDRAC (2.40.40.40) o posterior en la 12.ª generación del sistema PowerEdge

Plataformas	Essentials	Estándar	Centro de datos	Versiones de BIOS admitidas
PowerEdge M420		Sí	Sí	2.4.2
PowerEdge M520		Sí	Sí	2.4.2
PowerEdge M620		Sí	Sí	2.5.4
PowerEdge M820		Sí	Sí	2.3.3
PowerEdge R220	Sí	Sí		1.9.0

Plataformas	Essentials	Estándar	Centro de datos	Versiones de BIOS admitidas
PowerEdge R320	Sí	Sí		2.4.2
PowerEdge R420		Sí	Sí	2.4.2
PowerEdge R520		Sí	Sí	2.4.2
PowerEdge R620		Sí	Sí	2.5.4
PowerEdge R720		Sí	Sí	2.5.4
PowerEdge R820		Sí	Sí	2.3.4
PowerEdge R920		Sí	Sí	1.6.2
PowerEdge T20	Sí	Sí		A09
PowerEdge T320	Sí	Sí		2.4.2
PowerEdge T420		Sí	Sí	2.4.2
PowerEdge T620		Sí	Sí	2.5.4

Compatibilidad de Systems Management con Microsoft Windows Server 2016

Dell OpenManage 8,4 y posterior es compatible con Microsoft Windows Server 2016. Para obtener más información acerca de la instalación de OpenManage, consulte la *Guía de instalación de OpenManage System Management* en Dell.com/openmanagemanuals.

Soporte del sistema operativo multilingüe para Windows Server 2016

Con la versión 2016 de Windows Server, los sistemas de Dell EMC se envían con una interfaz de sistema operativo multilingüe que proporciona una lista de idiomas compatibles. Cuando encienda el sistema por primera vez o reinstale el sistema operativo mediante medios provistos por Dell EMC, puede seleccionar el idioma que desee.

El nuevo soporte físico del sistema operativo multilingüe le ofrece la flexibilidad de volver a instalar el sistema operativo en el idioma que desee.

Implementación del sistema operativo mediante un DVD multilingüe

Para implementar el sistema operativo con el DVD multilingüe:

- 1 Arranque con el soporte físico del sistema operativo.
- 2 Seleccione el idioma que desee en la pantalla **Selección del idioma** y siga las instrucciones.

 **NOTA:** Las imágenes del chino simplificado y chino tradicional se ofrecen en DVD diferentes.

Máquina virtual instalada previamente

Si selecciona **enable hyper-v role (Activar función de hyper-v)** en **dell.com**, se le proporcionará una máquina virtual instalada previamente. Puede utilizar los archivos de la máquina virtual (VM) que se encuentran en **C:\Dell_OEM\VM** en su servidor junto con el Administrador de Hyper-V para importar máquinas virtuales en este sistema, bajo las restricciones de licencias habituales de Microsoft. Para obtener más información acerca de los términos de licencia, consulte el *End User License Agreement (Contrato de licencia de usuario final)* que se envió con el producto.

La VM que se encuentra en **C:\Dell_OEM\VM** le permite seleccionar el idioma adecuado durante el proceso de configuración. El disco duro virtual conectado a esta VM es de tipo de expansión dinámica y se puede convertir a tipo fijo.

NOTA: El disco duro virtual (VHD) conectado a la VM es de tipo de expansión dinámica, y puede aumentar su tamaño hasta un máximo de 127 GB. Para aumentar el espacio de disco virtual, cree un nuevo disco duro virtual y conéctelo a la misma máquina virtual. Para convertir el disco duro virtual proporcionado por Dell EMC desde un disco de expansión dinámica a un disco fijo, asegúrese de tener un mínimo de 127 GB de espacio en el servidor antes de la conversión.

Importación de máquina virtual

- 1 Vaya al **Administrador de Hyper-V** en su sistema operativo.
- 2 Seleccione y haga clic con el botón derecho del mouse en **Administrador de Hyper-V**.
- 3 Seleccione **Importar máquina virtual**.
- 4 El **Asistente para importar máquinas virtuales** proporciona la ruta de acceso de la máquina virtual y la importa.

Para activar la VM creada mediante el archivo VHDx preparado con sysprep, utilice la clave de producto virtual que se encuentra en el certificado de autenticidad (COA) de la etiqueta adhesiva en el sistema. Si el servidor se envía con la edición de centro de datos del sistema operativo, también puede activar la VM automáticamente mediante las teclas Automatic Virtual Machine Activation (AVMA) de Microsoft. Para obtener más información sobre cómo activar las teclas AVMA, consulte el artículo Activación automática de máquinas virtuales en **Technet.microsoft.com**.

Puede realizar actualizaciones de seguridad mediante los métodos estándar antes de poner al sistema en uso de producción.

NOTA: Se recomienda crear una copia de respaldo de la VM. Si se producen pérdidas o daños, Dell EMC no proporciona ningún archivo de repuesto.

Recuperación de la dirección IP de la Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)

Hay un módulo de PowerShell, `DellTools.psm1`, ubicado en `C:\Dell_OEM\PSModule`. Esta carpeta está instalada de fábrica para facilitar tareas comunes.

Este módulo incluye comandos que le permiten acceder a la dirección IP de la iDRAC desde el sistema operativo.

Para recuperar la dirección IP de la iDRAC, escriba el siguiente comando y, a continuación, presione INTRO.

```
Get-iDRACIPAddress
```

Esta función solo recupera valores IPv4.

NOTA: Esta secuencia de comandos debe probarse en todas las aplicaciones y admitir las funciones del Server Core antes de usarla en un entorno de producción.

Matriz de compatibilidad con sistemas operativos para servidores PowerEdge de Dell EMC

El sistema operativo Windows Server solo se puede instalar en servidores PowerEdge de Dell EMC seleccionados. Para obtener una lista de las combinaciones de sistema operativo y servidores PowerEdge compatibles de Dell EMC, consulte la *Matriz de soporte de sistema operativo para sistemas PowerEdge de Dell EMC* en Dell.com/ossupport.

Vídeos admitidos de Microsoft Windows para sistemas Dell EMC PowerEdge

Tabla 4. Vídeos admitidos de Microsoft Windows para sistemas Dell EMC PowerEdge

Título del vídeo	Enlaces
Instalación del sistema operativo Microsoft Windows 2016 en modo UEFI mediante Dell LifeCycle Controller	www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g
Instalación manual del sistema operativo Microsoft Windows 2016 en modo UEFI	www.youtube.com/watch?v=dtisbtatoVY
Instalación manual del sistema operativo Microsoft Windows 2016 en modo UEFI	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
Instalación del sistema operativo Windows 2016 en modo UEFI mediante LifeCycle Controller	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G
Implementación del SO: instalación desatendida mediante una unidad USB	https://www.youtube.com/playlist?list=PLe5xhhyFjDPfTCaDRFfIB_VsoLpL8x84G

Problemas conocidos

Errores de VD de clúster registrados durante la operación de E/S

- Descripción:** Los errores de VD de clúster se registran durante la operación de E/S cuando los servidores MX740c/MX840c y MX5016s se configuran con agrupación en clústeres de espacios de almacenamiento y almacenamiento compartido con Multi-Path I/O.
- Resolución:** Se trata de un error conocido en Windows Server 2016 y Microsoft es consciente de este problema. Este error se soluciona en la actualización mensual de septiembre de 2018 para Windows Server 2016. Debe instalar este parche antes de configurar el servidor MX5016s en un modo de almacenamiento compartido (modo de gabinete).

El tipo de bus de NVDIMM se muestra como Desconocido

- Descripción:** Los NVDIMM se muestran como *Desconocidos* en Tipo de bus en la interfaz gráfica de espacios de almacenamiento de Windows Server 2016.
- Resolución:** Se trata de un error conocido en Windows Server 2016 y Microsoft es consciente de este problema. Este error se solucionará en las futuras actualizaciones de Windows. Como solución temporal, para ver el tipo de bus de los NVDIMM, ejecute el siguiente comando de Shell: **Get-PhysicalDisk | fl**
- Al ejecutar el comando anterior, se mostrará el tipo de bus correcto para NVDIMM: **SCM**.

Error de pantalla azul de Windows durante el arranque desde el destino de iSCSI y el iniciador de Intel i350

- Descripción:** Mediante los controladores de Intel iSCSI en caja de Windows 2016 desde el destino iSCSI, se encuentra el error: **STOP 0x7B Inaccessible Boot Device Blue Screen while booting from Intel i350-t Adapter initiator**. Este problema solo se encuentra en el controlador de Intel i350 en caja de las imágenes de medios de instalación del sistema operativo Windows 2016.
- Resolución:** Dell EMC ha lanzado un nuevo paquete de controlador de Intel i350 fuera de caja que tiene la reparación para este problema. Descargue los controladores del sitio de soporte de Dell para su servidor correspondiente. Mediante la realización de los siguientes pasos, puede elegir el controlador de Intel iSCSI manualmente durante la instalación de Windows:
- 1 Descomprima los archivos a partir del paquete de actualización de Dell (DUP) **Network_Driver_3PT51_WN64_18.0.0_A00.exe** a una memoria USB mediante la ejecución del siguiente comando desde un símbolo del sistema elevado:

```
Network_Driver_XXXXX_WN64_XX.X.X_A00.exe /s /drivers=C:\mydir
```
 - 2 Haga clic en **Cargar controlador** y seleccione el nuevo controlador que descomprimió desde la unidad USB.
 - 3 Complete la instalación mediante este nuevo controlador.

Para obtener información detallada, consulte [Pantalla azul de Windows: arranque desde el destino de iSCSI y el iniciador de Intel i350](#).

Controladores no compatibles con la bandeja de entrada

En la tabla a continuación, se enumeran los controladores sin soporte de bandeja de entrada para Windows Server 2016:

Tabla 5. Controladores no compatibles con la bandeja de entrada

Windows 2016
Controlador de pantalla complementario NVIDIA y AMD para la 12. ^a , 13. ^a y 14. ^a generación de sistemas PowerEdge de Dell
PERC de RAID de software S110, S130 y S140
Controladores de vídeo incorporados Matrox G200W y G200eR
Puerto doble BCM57402 NetXtreme-E Ethernet de 10 Gb (Broadcom)
Puerto doble BCM57404 NetXtreme-E Ethernet de 10 Gb/25 Gb (Broadcom)
Puerto doble BCMBCM57406 NetXtreme-E Ethernet Base-T de 10 Gb (Broadcom)
Motor Emulex (XE) serie 100 (Skyhawk): los controladores NIC y FCoE son de bandeja de entrada, solo para descarga de hardware iSCSI, se necesitan controladores independientes

❗ **NOTA:** Para obtener más información sobre controladores no compatibles con bandeja de entrada, vaya a [Dell TechCenter](#).

❗ **NOTA:** Para obtener las actualizaciones más recientes de los controladores, vaya a [Dell.com/support/drivers](#).

El nombre del sistema operativo se muestran de forma incorrecta

Descripción: La interfaz de la consola de administración especial (SAC) redirige la salida de texto de las funciones, por ejemplo, la consola de recuperación, a través del puerto fuera de banda. iDRAC es el puerto fuera de banda que se conecta a una computadora remota que ejecuta un software de emulación de terminal (símbolo del sistema, en este ejemplo). El sistema que tiene el sistema operativo Windows Server 2016 muestra el nombre del producto como Windows Server 2012 R2 en la interfaz de la SAC, mediante el comando `i.d.`

Resolución: La solución está disponible en la Actualización acumulativa 9D para Microsoft Windows Server 2016. Para obtener más información acerca de esta actualización, descargue los detalles de servidor del catálogo de actualizaciones de Windows que se enumeran en el [Artículo 3192366 del Microsoft Knowledge Base](#).

No se puede convertir Windows Server Core al sistema operativo con Desktop Experience

Descripción: A diferencia de las versiones anteriores de Windows Server, Microsoft Windows Server 2016 no es compatible con la conversión entre Windows Server y Server con Desktop Experience.

Resolución: Para cambiar el tipo de sistema operativo, vuelva a instalar el sistema operativo Windows Server 2016. Para obtener más información sobre opciones de instalación para Windows Server 2016, consulte la documentación de [Windows Server 2016](#).

No se puede iniciar en Windows Server 2016 Hyper-V si el soporte Hyper-V de la protección de host o la protección de dispositivo está activada en PERC H330

Descripción:	Cuando se habilita Host Guardian Hyper-V Support (Soporte Hyper-V de la protección de host) o Device Guard (Protección de dispositivo) en PERC H330, el sistema no se podrá iniciar en el sistema operativo Windows 2016. Se requiere una nueva imagen del sistema operativo o la restauración a partir de la copia de seguridad. Aunque el error se produce con regularidad en un disco virtual con RAID 5, también puede suceder para los demás niveles RAID con diferentes circunstancias, como un disco virtual RAID 1 en un estado degradado. Todas las particiones creadas en el controlador H330 pueden verse afectadas.
Resolución:	No habilite la función Compatibilidad con Hyper-V de la guardia de host o Guardia de dispositivo (mediante política de grupos). Para obtener más información, consulte la Base de conocimientos de Dell, página QNA44045 .

Cuando se ha conectado al dispositivo NVMe a una VM en ejecución, el dispositivo no está enumerado

Descripción:	Cuando el dispositivo NVMe está conectado a una máquina virtual mediante la función Asignación de dispositivos discretos (PDD) función, el dispositivo NVMe no se enumera correctamente después de que se extraiga y se conecte sin interrumpir el funcionamiento.
Resolución:	Vuelva a conectar el dispositivo NVME a la máquina virtual. Realice los siguientes pasos para volver a conectar el dispositivo NVMe a la máquina virtual: 1 Abra una Power Shell con privilegios de administrador. 2 Después de conectar el dispositivo en caliente, ejecute <code>Get-PnpDevice</code> para identificar el dispositivo y obtener la ruta de ubicación. 3 Quite el dispositivo asignable de VMHost mediante la ejecución del siguiente comando: <code>Remove-VMAssignableDevice -locationpath \$locationpath -VMName "VM-Name"</code> <code>\$locationpath</code> es la ruta de ubicación del paso 2 y <code>VM-Name</code> es el nombre de la VM a la que se conectó el dispositivo. 4 Conecte el dispositivo nuevamente a la VM mediante la ejecución del siguiente comando: <code>Add-VMHostAssignableDevice -locationpath \$locationpath -VMName "VM-Name"</code>

No se puede modificar ni crear la contraseña de TPM; el sistema muestra un mensaje de error

Descripción:	Cuando desee crear o modificar la contraseña de TPM, se requiere la contraseña de propietario de TPM.
Resolución:	Para realizar esta tarea, habilite en primer lugar la opción TPM en Configuración del BIOS y reinicie a Windows Server 2016. A continuación, inicie el Software TPM de Windows (tpm.msc) y haga clic en Cambiar contraseña de propietario . Aparece el mensaje <code>Supply your current TPM owner password to change to a new TPM owner password</code> . Microsoft ha realizado cambios en la función de contraseña de propietario de TPM en Windows Server 2016 y está en forma de lista con la función TPM del sistema operativo del Windows 10 cliente. Para obtener más información, vaya a Cambiar la contraseña de propietario de TPM .

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell EMC](#)
- [Recursos de documentación](#)
- [Descargue los controladores y el firmware](#)
- [Comentarios sobre la documentación](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell EMC

Dell EMC ofrece varias opciones de servicio y soporte telefónico y en línea. La disponibilidad varía según el país, la región y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su área.

Para comunicarse con Dell EMC a fin de obtener asistencia con ventas, asistencia técnica o problemas con servicio al cliente, consulte <https://www.dell.com/contactdell>.

Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, el albarán, el recibo o el catálogo de productos de Dell.

Recursos de documentación

Tabla 6. Recursos de documentación adicional para el sistema

Tarea	Documento	Ubicación
Configuración de su servidor	Para obtener información sobre la instalación del sistema en un rack, consulte la Documentación del rack incluida con la solución del rack o el documento <i>Introducción</i> enviado con el servidor.	Dell.com/poweredgemanuals
	Para obtener información sobre cómo las especificaciones técnicas y cómo encender el servidor, consulte el documento <i>Introducción</i> enviado con el servidor.	Dell.com/poweredgemanuals
Configuración del servidor	Para obtener más información sobre las funciones de iDRAC, la configuración y el inicio de sesión en iDRAC y la administración remota del servidor, consulte la <i>Guía del usuario de iDRAC</i> .	Dell.com/idracmanuals
	Para obtener información sobre la instalación del sistema operativo, consulte la documentación del sistema operativo.	Dell.com/operatingsystemmanuals

Tarea	Documento	Ubicación
Administración del servidor	Para obtener más información sobre los subcomandos del administrador de controladora de acceso remoto (RACADM) y las interfaces de RACADM compatibles, consulte la <i>Guía de referencia de la línea de comandos de RACADM para iDRAC</i> .	Dell.com/idracmanuals
	Para obtener información sobre la actualización de controladores y firmware, consulte la sección Descarga de controladores y firmware en este documento.	Dell.com/support/drivers
	Para obtener más información sobre el software de administración de servidores ofrecido por Dell, consulte la <i>Guía de descripción general de administración de sistemas de Dell OpenManage</i> .	Dell.com/openmanagemanuals
	Para obtener información acerca de la configuración, el uso y la solución de problemas de OpenManage, consulte la <i>Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario sobre el administrador de servidores Dell OpenManage)</i> .	Dell.com/openmanagemanuals
	Para obtener más información sobre la instalación, el uso y la resolución de problemas de Dell OpenManage Essentials, consulte la <i>Dell OpenManage Essentials User's Guide (Guía del usuario de Dell OpenManage Essentials)</i> .	Dell.com/openmanagemanuals
	Para obtener información sobre la instalación y el uso de la herramienta de soporte electrónico de sistemas de Dell (DSET) consulte la <i>Guía del usuario de la herramienta de soporte electrónico de sistemas de Dell (DSET)</i> .	Dell.com/DSET
	Para obtener información sobre la instalación y el uso del administrador de sistemas activo (ASM), consulte la <i>Guía del usuario de Active System Manager</i> .	Dell.com/asmdocs
	Para comprender las funciones de Dell Lifecycle Controller (LCC), consulte la <i>Dell Lifecycle Controller User's Guide (Guía del usuario de Dell Lifecycle Controller)</i> .	Dell.com/idracmanuals

Tarea	Documento	Ubicación
	Para obtener más información sobre la administración de sistemas empresariales de programas para partners, consulte los documentos de administración de sistemas OpenManage Connections Enterprise.	Dell.com/omconnectionsenterprise systemsmanagement
	Para obtener más información acerca de las conexiones y la administración de sistemas cliente, consulte la documentación de Administración de sistemas de OpenManage Connections Client.	Dell.com/dellclientcommandsuite manuals
	Para obtener más información sobre cómo ver el inventario, realizar tareas de configuración y supervisión, encender y apagar los servidores de forma remota y habilitar alertas para los eventos en los servidores y los componentes mediante Dell Chassis Management Controller (CMC), consulte la guía del usuario de CMC.	Dell.com/cmcmanuals
Cómo trabajar con controladores RAID Dell PowerEdge	Para obtener información sobre las funciones de las controladoras RAID Dell PowerEdge (PERC) y la implementación de las tarjetas PERC, consulte la documentación de la controladora de almacenamiento.	Dell.com/storagecontrollermanuals
Sucesos y mensajes de error	Para obtener información sobre la verificación de mensajes de error y eventos generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del sistema, consulte la <i>Guía de referencia de mensajes de error y eventos de Dell</i> .	Dell.com/openmanagemanuals

Descargue los controladores y el firmware

Se recomienda la descarga e instalación del BIOS, los controladores y el firmware de administración de sistemas más recientes en el sistema.

Asegúrese de borrar la caché del explorador web antes de descargar los controladores y el firmware.

- 1 Vaya a Dell.com/support/drivers.
- 2 En la sección **Controladores y descargas**, introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Introducir una etiqueta de servicio de Dell, una ID de producto de Dell EMC o un modelo** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, haga clic en **Detectar computadora** para permitir que el sistema detecte automáticamente su etiqueta de servicio.

- 3 Haga clic en **Controladores y descargas**.
Aparecerá una lista de actualizaciones correspondientes.
- 4 Descargue los controladores o el firmware en una unidad USB, un CD o un DVD.

Comentarios sobre la documentación

Puede clasificar la documentación o escribir sus comentarios en cualquiera de nuestras páginas de documentación de Dell EMC y, a continuación, hacer clic en **Send Feedback** (Enviar comentarios) para enviar sus comentarios.