


Dell Lifecycle Controller Integration for Microsoft System Center Virtual Machine Manager 版本 1.3 安装指南

1

注、小心和警告

 **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

| | |
|---|-----------|
| 章 1: 关于 Dell Lifecycle Controller Integration for Microsoft System Center Virtual Machine Manager... | 5 |
| 章 2: DLCI for SCVMM 的组件..... | 6 |
| 用户 - 角色和权限..... | 6 |
| 设备中使用的端口..... | 7 |
| 章 3: 安装设备..... | 8 |
| 管理系统的系统要求..... | 8 |
| 下载设备..... | 9 |
| 设置设备..... | 9 |
| 修改 IG..... | 12 |
| 修复 IG..... | 13 |
| 修改 SCVMM 和 Integration Gateway 凭据..... | 13 |
| 章 4: 升级 DLCI for SCVMM..... | 14 |
| 关于服务包更新..... | 14 |
| 下载设备服务包和基础结构服务包..... | 14 |
| 服务包更新的前提条件..... | 14 |
| 将服务包更新复制到存储库..... | 15 |
| 提供存储库 URL 信息..... | 15 |
| 安装服务包更新..... | 15 |
| 升级 IG..... | 16 |
| 升级 Console Add-in..... | 16 |
| 章 5: 卸载设备..... | 17 |
| 移除 IG..... | 17 |
| 从 SCVMM 移除 Console Add-in..... | 17 |
| 卸载 Console Add-in..... | 17 |
| 移除设备..... | 17 |
| 其他卸载步骤..... | 18 |
| 删除特定于设备的 RunAsAccounts..... | 18 |
| 删除 DLCI 应用程序配置文件..... | 18 |
| 章 6: 故障排除..... | 19 |
| SCVMM 中的帐户删除..... | 19 |
| 与 ADK 的兼容性问题..... | 19 |
| 设备和 Integration Gateway 之间的连接丢失..... | 19 |
| 无法访问 DLCI for SCVMM 管理员门户..... | 20 |
| 在更新 SCVMM R2 后访问插件时出错..... | 20 |
| 在更改网络配置后访问设备时出错..... | 20 |
| 设置和配置过程中输入出现错误..... | 20 |
| 通过 Mozilla Firefox 浏览器访问管理员门户时出现错误消息..... | 20 |
| 无法连接到服务器..... | 20 |
| 导入 DLCI for SCVMM Console Add-in 时 SC2016 VMM 控制台崩溃..... | 21 |

| | |
|--|-----------|
| 在 Windows 2012 OS 上启动 DLCI for SCVMM 管理员门户和 DLCI for SCVMM Console Add-in 失败 | 21 |
| IP 地址未分配至设备..... | 21 |
| 访问 SCVMM 不需要权限..... | 21 |
| 将服务器添加到 Active Directory 时发生 SCVMM 错误 21119..... | 21 |
| SCVMM 注册失败 | 21 |
| 章 7: 访问 Dell EMC 支持网站上的支持内容..... | 23 |

关于 Dell Lifecycle Controller Integration for Microsoft System Center Virtual Machine Manager

Dell Lifecycle Controller Integration (DLCI) for Microsoft System Center Virtual Machine Manager (SCVMM) 支持硬件配置，提供解决方案用于简化和改善固件更新过程以及 Dell 服务器上的 Hyper-V 部署。此外，如果服务器映像损坏，您可为相似的服务器组导出服务器配置文件然后再导入相同的服务器配置文件。该插件使用 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) with Lifecycle Controller 的远程部署功能，提供无缝的用户体验并且您可通过 Microsoft System Center 控制台应用 Dell 增值服务来管理虚拟环境。

有关 Microsoft System Center Virtual Machine Manager 的详细信息，请参阅 Microsoft 说明文件。

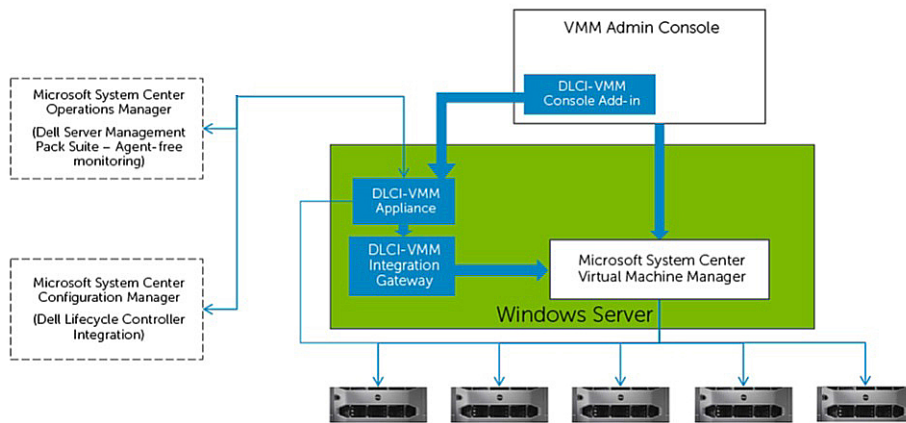
本说明文件包含有关安装 DLCI 设备所必需的前提条件和支持软件的信息。如果要在这一版本的 DLCI 设备发行很长时间后才安装，请到以下网址检查是否有此说明文件的更新版本：dell.com/support/home。

DLCI for SCVMM 的组件

DLCI for SCVMM 的组件如下：

- Dell Lifecycle Controller Integration (DLCI) for System Center Virtual Machine Manager (SCVMM)，也称为设备：
 - 以基于 CentOS 的虚拟机的形式托管在 Hyper-V 上。
 - 通过 iDRAC 使用 Web Services-Management (WSMan) 命令与 Dell 服务器进行交互。
 - 可让您通过管理员门户来管理设备。
 - 可让您查看所有用户的所有作业、活动日志以及许可证信息。
- DLCI Integration Gateway for SCVMM (也称为 Integration Gateway (IG))，是一组安装在 Windows 服务器上的 Web 服务，该服务器运行 SCVMM Powershell 命令以及 WinPE Customization for Appliance。
- DLCI Console Add-in for SCVMM (也称为 DLCI Console Add-in) 可让您通过或不通过 LC 驱动程序注入以及固件更新执行基于设备的任务，例如查找、配置文件创建、操作系统部署。

下图显示了使用组件和其他软件的 DLCI 设备设置。



主题：

- 用户 - 角色和权限
- 设备中使用的端口

用户 - 角色和权限

各种 DLCI 设备组件和其他软件要求以下用户。

表. 1: 角色和权限

| Role (角色) | DLCI 设备管理员 | Integration Gateway 帐户 |
|-------------|--|--|
| 特性 | 特定于设备的用户 (admin) | 此帐户如下所示： <ul style="list-style-type: none"> • 有效 <domain> 用户。 • 访问 Integration Gateway 服务器的本地管理员权限 • 具有 VMM 管理员权限 |
| DLCI 设备组件访问 | <ul style="list-style-type: none"> • 管理员门户 • DLCI 设备 | Integration Gateway |

表. 1: 角色和权限 (续)

| Role (角色) | DLCI 设备管理员 | Integration Gateway 帐户 |
|-------------------------------------|---|------------------------|
| 功能 (除非明确声明, 否则有权创建、查看、编辑和删除列出的特定内容) | <ul style="list-style-type: none"> • 设置和配置 • 服务包更新 • 作业和日志中心 • 下载 Integration Gateway • 下载 Console Add-in • 许可证详细信息 • DLCI 设备用户的所有功能 | (没有可见的功能) |

设备中使用的端口

该设备的各种组件将使用以下端口。

将这些端口包括在防火墙例外列表中。

表. 2: : 设备中使用的端口

| 详细信息 | 协议 | 默认端口 | 在何处更改端口设置 |
|--|----------|----------------|--------------------------------|
| iDRAC 或 OMSA 通信 | WSMAN | 443 | 不可配置 |
| FTP 命令客户端 | FTP | 21 | 不可配置 |
| DNS 客户端 | DNS | 53 | 不可配置 |
| Dell 联机数据访问 | HTTP | 80 | 不可配置 |
| 管理控制台 | HTTP | 80 | 不可配置 |
| HTTPS 服务器 | HTTPS | 443 | 不可配置 |
| PostgreSQL | Postgres | 5432 | 不可配置 |
| Integration Gateway | HTTPS | 8455 | 在 Integration Gateway 安装期间可配置。 |
| 自动查找 | HTTPS | 4433 | 不可配置 |
| iDRAC - 将为 iDRAC 启用以下端口, 以访问由 Integration Gateway 创建的 CIFS 共享。 | HTTPS | 135 到 139, 445 | 不可配置 |

要安装设备，请执行以下操作：


1. 检查并核实系统要求，有关更多信息，请参阅[管理系统的系统要求](#)。
2. 下载设备，有关更多信息，请参阅[下载设备](#)。
3. 设置设备，有关更多信息，请参阅[设置设备](#)。

主题：

- [管理系统的系统要求](#)
- [下载设备](#)
- [设置设备](#)
- [修改 IG](#)
- [修复 IG](#)
- [修改 SCVMM 和 Integration Gateway 凭据](#)

管理系统的系统要求

管理系统是安装该设备及其组件的系统。

- 对于设备：
 - 安装了 Windows Server 2012 R2、Windows Server 2012 或 Windows Server 2016，并启用了 Hyper-V 角色。
- 对于 Integration Gateway：
 - 安装了 Windows Server 2012 R2 或 Windows Server 2012 或 Windows Server 2016。
 - 安装了 Microsoft .NET 版本 3.5。
 - 安装了 SC2012 VMM R2 UR8 Console 或 SC2012 VMM SP1 UR10 Console 或 SC2016 VMM UR1 或更高版本。
 - 对 SC 2012 VMM R2、SC2012 VMM SP1 和 SC2016 VMM UR1 Console 通用的系统要求：
 - 安装了 Microsoft .NET 版本 4.5。
 - 已启用 HTTP 激活。
 - 安装了 IIS 7.5 或更高版本。
 - 在 IIS 中安装了 Windows 身份验证。
 - 在 IIS 中启用了 URL 授权。
 - IIS 6 元数据库兼容性处于启用状态，并且在其中启用了 IIS 6 WMI 兼容性和 IIS 6 脚本工具。
 - 已启用故障转移群集功能。
 - 特定于 SC2012 VMM R2 Console 的系统要求：
 - 如果要从 SC2012 VMM SP1 升级至 SC2012 VMM R2，则请升级至 Windows PowerShell 4.0。
 - 已安装 Windows Assessment and Development Kit (ADK) 8.1。
 - 特定于 SC2012 VMM SP1 Console 的系统要求：
 -  **注：**如果您要升级到 SC2012 VMM SP1，则需要考虑以下各项：导入 Add-in 到 SC2012 VMM UR5 或更高版本时，控制台可能会崩溃。有关此问题和解决此问题的信息，请参阅知识库 URL support.microsoft.com/kb/2785682 中的问题 5。无论安装的更新回滚版本如何，请执行此更新。
 - 已安装 Windows Assessment and Development Kit (ADK) 8.0。
 - 特定于 SC2016 VMM UR1 Console 的系统要求：

- 安装了 Windows ADK 10。
- o 请考虑您组织的 PowerShell 执行策略准则，并确保有效执行策略针对本地计算机设置为 RemoteSigned，针对**集成网关服务帐户**设置为 Unrestricted。有关策略设置的说明，请参阅以下 MSDN 文章：
 - **PowerShell 执行策略**： technet.microsoft.com/en-us/library/hh847748.aspx
 - **PowerShell 组策略**： technet.microsoft.com/library/jj149004
- 对于管理员门户：
 - o Internet Explorer 10 或更高版本
 - o Mozilla Firefox 30 或更高版本
 - o Google Chrome 23 或更高版本

下载设备

要安装和设置 DLCI for SCVMM，请下载并安装以下组件：设备、Integration Gateway 和 Console Add-in。

要下载设备：


1. 如果您拥有使用 DLCI for SCVMM 的许可证，则从数字授权门户下载 DLCI for SCVMM，否则请联系 Dell 支持团队获取有效许可证。
 下载、安装并**设置设备**后，可从管理员门户下载和安装 Integration Gateway 和 Console Add-in。
2. 解压缩下载的文件以查看 .VHD 文件和说明文件。

设置设备

前提条件：

- 确保您要设置设备的 Hyper-V 的以下各项已就绪：
 - o **虚拟交换机**已配置并可用。
 - o 要设置 SCVMM 的系统的用户凭据。
 - o SCVMM 的 FQDN。
 - o IG 的 FQDN 和用户凭据。
 - o 共享网络位置来存储配置文件。
- SCVMM 和 IG 帐户用户是以下成员：
 - o 域用户组
 - o System Center Virtual Machine Manager 管理员组
 - o 本地管理员组

要设置设备，请执行以下操作：

1. 使用以下步骤部署 Appliance (设备) VM：
 - a. 在 **Windows Server** 中的 **Hyper-V Manager** 下，从 **Hyper-V Manager** 菜单中选择 **Action (操作) > New (新建) > Virtual Machine (虚拟机)**。
 - b. 在 **Before You Begin (开始之前)**，请单击 **Next (下一步)**。
 - c. 在 **Specify Name and Location (指定名称和位置)** 中，提供虚拟机的名称。
 如果要将虚拟机存储到另一个位置，则选择 **Store the virtual machine in a different location (将虚拟机存储到另一个位置)**，单击 **Browse (浏览)** 并浏览到新位置。
 - d. 在 **Specify Generation (指定生成)** 中，选择 **Generation 1 (生成 1)**，然后单击 **Next (下一步)**。
 - e. 在 **Assign Memory (分配内存)** 中，分配所需的内存。
 **注**：最少需要 4096 MB。
 - f. 在 **Configure Networking (配置联网)** 的 **Connection (连接)** 中，选择要使用的网络，然后单击 **Next (下一步)**。
 - g. 在 **Connect Virtual Hard Disk (连接虚拟硬盘)** 中，选择 **Use an existing virtual hard disk (使用一个现有虚拟硬盘)**，浏览至 **DLCI_VMM_Appliance VHD** 文件所在的位置，然后选择该文件。
 - h. 在 **Summary (摘要)** 中，确认已提供的详细资料，并单击 **Finish (完成)**。
 - i. 将 **Number of virtual processors (虚拟处理器数量)** 计数值设置为 2。默认情况下，处理器计数设置为 1。

要设置处理器计数，请执行以下操作：

- i. 右键单击设备并选择 **Settings (设置)**。
- ii. 在 **Settings(设置)**中，选择 **Processor (处理器)**，然后将 **Number of virtual processors (虚拟处理器的数量)** 设置为 2。

2. 确保已正确配置设备 VM 的核列表。

选择设备 VM，右键单击并选择 **Settings (设置)**：

- a. 检查分配的设备内存是否为 4096 MB。
 - 否则，在 **Startup RAM (启动 RAM)** 中提供 4096 MB，然后单击 **Apply (应用)**。
- b. 检查处理器计数是否为 2 个或更多。
 - 否则，在 **Processor (处理器)** 中将 **Number of Virtual processors (虚拟处理器的数量)** 计数提高至 2。
- c. 检查 **IDE Controller 0 (IDE 控制器) > Hard Drive (硬盘驱动器)** 下的 **Virtual hard disk (虚拟硬盘)** 字段引用 **DLCI_VMM_Appliance** 文件。
 - 否则，单击 **Browse (浏览)** 并导航至 VHD 文件解压缩的位置，并选择 **DLCI_VMM_Appliance** 文件，然后单击 **Apply (应用)**。
- d. 检查 **Network Adapter (网络适配器) > Virtual Switch (虚拟交换机)** 已连接到物理 NIC 卡。
 - 否则，配置 NIC 卡，并从 **Virtual Switch (虚拟交换机)** 下拉菜单中选择相应的 NIC 卡，然后单击 **Apply (应用)**。

3. 从 **Hyper-V Manager** 菜单中，右键单击 DLCI 设备虚拟机并执行以下操作：

- a. 单击 **Connect (连接)**，然后单击 **Start (开始)**。

注： 如果使用所选虚拟硬盘为设备新创建的虚拟机未能引导并出现任何内核错误异常，则编辑虚拟机设置，然后通过编辑新创建虚拟机的设置来启用此虚拟机的动态内存选项。

要启用此虚拟机的动态内存选项，右键单击设备虚拟机：

- a. 右键单击设备 VM，单击 **Settings (设置)**，然后单击 **Memory (内存)**。
- b. 在 **Dynamic Memory (动态内存)** 下选中 **Enable Dynamic Memory (启用动态内存)** 复选框，并提供详细信息：

4. 设备启动后，请执行以下操作：

注： Dell 建议等待 5 分钟，然后再以 **管理员身份** 登录，以便启动所有服务。

- a. 在 **localhost login (本地主机登录)** 中：键入 **admin**。
- b. 在 **Enter new Admin password (输入管理员新密码)** 中：键入密码。
- c. 在 **Please confirm new Admin password (请确认管理员新密码)** 中：再次键入该密码，然后按 **Enter** 键继续。
- d. 在 **DLCI Appliance (DLCI 设备)** 中，选择 **Configure Network (配置网络)**，然后按下 **Enter** 键。
 - i. 在 **Select Action (选择操作)** 中，选择 **DNS configuration (DNS 配置)**，然后按 **Enter** 键。
 - ii. 在 **DNS configuration (DNS 配置)** 的 **Hostname (主机名)** 中，键入主机名，然后按 **OK (确定)**。

例如 `hostname.domain.com`。

- iii. 在 **Select Action (选择操作)** 中，单击 **Save&Quit (保存并退出)**。

- e. 在设备中，记下管理员门户 URL。

5. 登录到管理员门户并下载 IG。

- a. 使用 IG 帐户，登录到您要安装 IG 的系统。
- b. 在 Web 浏览器中，访问管理员门户 URL: `<IP Address or hostname>`。

例如：`https://dlciforvmm`。

登录到管理员门户后，您便可下载 IG 的组件和 Console Add-in。

注： 如果您第一次访问管理员门户，则当您登录到管理员门户后，将在登录后显示 **Setup and Configuration wizard (设置和配置向导)**。

- c. 在 **Setup and Configuration (设置和配置)** 中的 **Welcome (欢迎)** 下，单击 **Next (下一步)**。
- d. 在 **Download and Install (下载并安装)** 中，执行以下操作，然后单击 **Next (下一步)**：
 - i. 在 **DLCI Integration Gateway for SCVMM Installation (DLCI Integration Gateway for SCVMM 安装)** 中，单击 **Download Installer (下载安装程序)** 并将安装程序保存到某个位置。

6. 使用 IG 帐户安装 IG。

- a. 运行 **DLCI Integration Gateway for SCVMM 安装程序**。
- b. 在 **DLCI Integration Gateway for SCVMM** 的欢迎页面中，单击 **Next (下一步)**。

- c. 在 **License Agreement (许可协议)** 下, 选择 **I accept the terms in the license agreement (我接受许可协议中的条款)**, 然后单击 **Next (下一步)**。
- d. 在 **License: Open-Source Software (许可证: 开源软件)** 中, 请参考开源相关信息, 然后单击 **Next (下一步)**。
- e. 在 **Prerequisites Status (前提条件状态)** 中, 执行以下操作, 然后单击 **Next (下一步)**。
 - 要查看最新的前提条件状态, 请单击 **Scan for Prerequisite (扫描前提条件)** 并确认状态。
 - 要安装前提条件, 请单击 **Install Prerequisite (安装前提条件)**。

如果您单击 **Install Prerequisite (安装前提条件)**, 以下前提条件可自动由 IG 安装:

- Microsoft .NET 4.5 下的 HTTP 激活
- IIS 7.5 下 IIS 中的 Windows 身份验证
- IIS 7.5 下 IIS 中的 URL 授权
- 启用了 IIS 6 WMI 兼容性和 IIS 6 脚本工具的情况下的 IIS 6 元数据库兼容性
- 故障转移群集

- f. 在 **Integration Gateway Configuration (Integration Gateway 配置)** 中, 提供 IG 服务帐户用户的详细信息并确保满足帐户的前提条件。

分配一个端口以用于设备与 IG 之间的通信。默认启用的端口为 8455。但是, 您可以根据要求配置不同端口号。

要更改根阶段服务器位置, 单击 **Select Share Folder (选择共享文件夹)** 并浏览至新位置, 然后单击 **Next (下一步)**。

注:

- 确保所创建的共享文件夹具有至少 10 GB 磁盘空间。
- IG 服务用户帐户的 **Execution policy (执行策略)** 设置为 **Unrestricted (无限制)**。

- g. 此时会选中默认安装文件夹 **Integration Gateway for VMM**, 要更改位置, 请单击 **Change (更改)** 并浏览至新位置。完成更改后, 单击 **Next (下一步)**。
- h. 在 **Ready to Install the Program (已准备好安装程序)** 中, 单击 **Next (下一步)**。

安装 IG 期间创建以下共享目录, 并确保它们均可使用 IG 凭据访问:

- DLCI Protection Vault
- DTK
- DOWNLOADS
- INVENTORY
- ISO
- LCDRIVER
- Log
- OMSA
- WIM
- UPDATE

- i. 完成安装后, 单击 **Finish (完成)**。

7. 安装 IG 后检查以下各项:

- a. 使用主机名检查设备、SCVMM 和 IG 之间的连接:

- 以只读用户身份登录到设备, 并在设备中对 IG 服务器和 SCVMM 服务器执行 ping 命令。
 - 要以只读用户登录到设备; 输入用户名 **readonly** 和设备管理员密码。
- 登录到 IG 服务器并对设备和 SCVMM 服务器执行 ping 命令。
- 登录到 SCVMM 服务器并对设备和 IG 服务器执行 ping 命令。

如果执行 ping 命令没有响应, 则执行以下操作:

- 确保防火墙没有阻止通信。
- 检查设备的 **DNS configuration (DNS 配置)** 中配置的 DNS 服务器 IP
- 在 DNS 服务器中创建设备条目。

- b. 确保 Internet 信息服务 (IIS) 正在运行, 然后使用以下 URL 启动浏览器, 检查 IIS 站点是否可以访问。https://<IG server>:IG port number(default 8455)。

如果无法使用 IG 凭据在浏览器上打开 IG 服务, 则确保:

- 防火墙没有阻止 IG 服务器和 IG 端口号。
- 任何安全工具 (如防病毒工具) 没有阻止 IG 端口或 IIS 服务。

- c. 确保安装 IG 过程中在以下路径中创建的共享文件夹可访问:

\\IGServerHostName.

如果文件无法访问，请检查：

- IG 服务器的服务器消息块 (SMB) 配置。
 - 在 DNS 服务器中输入了 IG 服务器 IP 地址。
- d. 确保 IG 用户是 SCVMM 管理员组的一部分。
要检查 IG 用户是否有管理员权限，请执行以下操作：
- i. 使用 IG 凭据访问 SCVMM 控制台。SCVMM 服务窗口的标题栏中出现 **Administrator (管理员)** 即表示您有管理员权限。
- e. (不适用于第一次访问的用户) 请确保已删除 Dell 应用程序配置文件，然后再开始设置设备。有关更多信息，请参阅[其他卸载步骤](#)中的 **删除 DLCI 应用程序配置文件** 部分。
- f. 确保所有管理系统在 DNS 中都有条目。
8. 返回到 DLCI 管理员门户，然后执行以下操作：
- a. 在 **Setup and Configuration (设置和配置)** 中的 **Server Details (服务器详情)** 中，提供以下信息，然后单击 **Next (下一步)**：
 - i. SCVMM 服务器的完全限定域名 (FQDN) 和 SCVMM 服务器用户凭据，并确保满足帐户的前提条件。
注：SCVMM 服务器管理员用户不应是 SCVMM 服务帐户。
 - ii. 安装了 IG 的服务器上的完全限定域名 (FQDN)，IG 服务帐户用户详细信息和 IG 的相应端口编号 (8455 为默认端口号) 并确保满足帐户前提条件。
 - b. 在 **Apply Settings (应用设置)** 中，单击 **Apply (应用)** 以完成注册过程。
 - c. 在用于 Console Add-in 安装的 **Installation (安装)** 中，单击 **Download Installer (下载安装程序)** 并将安装程序保存到某个位置。
9. 安装并导入 **DLCI_VMM_Console_Addin**。

注：如果您使用的是 iDRAC 固件版本 2.40.40.40 或更高版本，传输层安全 (TLS) 版本 1.1 或更高版本默认启用。根据以下知识库文档的体制，在安装 Console Add-in 之前，安装更新以启用 TLS 1.1 和更高版本：support.microsoft.com/en-us/kb/3140245。根据您的 Web 浏览器，Dell 建议您在 SCVMM 服务器和 SCVMM 控制台上启用对 TLS 1.1 或更高版本的支持，确保 DLCI for SCVMM 按预期运行。有关 iDRAC 的更多信息，请参阅 Dell.com/idracmanuals。

要安装 Console Add-in，请执行以下操作：

- a. 运行 **DLCI_VMM_Console_Addin** 安装程序。
- b. 在 **DLCI Console Add-in for SCVMM** 的欢迎页面中，单击 **Next (下一步)**。
- c. 在 **License Agreement (许可协议)** 页面中，选择 **I accept the terms in the license agreement (我接受许可协议中的条款)**，然后单击 **Next (下一步)**。
- d. 在 **Destination Folder (目标文件夹)** 页面中，默认选中安装文件夹。要更改位置，请单击 **Change (更改)** 并浏览至新位置，然后单击 **Next (下一步)**。
- e. 在 **Ready to Install the Program (准备安装程序)** 页面中，单击 **Install (安装)**。
- f. 在 **InstallShield Wizard Completed (InstallShield 向导已完成)** 页面上，单击 **Finish (完成)** 以完成 Console Add-in 的安装。

要导入 Console Add-in，请执行以下操作：

- a. 使用管理员或代理管理员身份启动 VMM 控制台。
- b. 单击 **Settings (设置)**，然后单击 **Import Console Add - in (导入 Console Add-in)**。此时将显示 **Import Console Add - in (导入 Console Add-in 向导)**。
- c. 单击 **Browse (浏览)** 并选择该 Console Add-in 的 zip 文件，单击 **Next (下一步)**，然后单击 **Finish (完成)**。确保插件有效。
- d. 单击左侧窗格中的 **Fabric (结构)**，然后在功能区中单击 **DLCI Console (DLCI 控制台)**。
- e. 在受信任的网站中添加管理员门户 URL 并启动 Console Add-in。

修改 IG

使用此选项只能更改密码，无法编辑用户名或端口信息。

修改 SCVMM 管理员用户凭据的前提条件是：用户已在 Active Directory 中修改了密码。

要修改 IG，请执行以下操作：

- 1. 运行 **DLCI Integration Gateway for SCVMM** 安装程序。
- 2. 在 **Program Maintenance (程序维护)** 中，选择 **Modify (修改)**，然后单击 **Next (下一步)**。
- 3. 更改密码，然后单击 **Next (下一步)**。
- 4. 在 **Modify the program (修改该程序)** 下，单击 **Install (安装)**。

5. 修改任务完成后，单击 **Finish (完成)**。

修复 IG

要修复 IG 设备，请执行以下操作：

1. 运行 **DLCI Integration Gateway for SCVMM** 安装程序。
2. 在 **Program Maintenance (程序维护)** 中，选择 **Repair (修复)**，然后单击 **Next (下一步)**。
3. 在 **Ready to Repair (已准备好进行修复)** 中，提供 IG 用户帐户密码，然后单击 **Install (安装)**。
4. 修复任务完成后，单击 **Finish (完成)**。

修改 SCVMM 和 Integration Gateway 凭据

您可以从管理员门户中修改 SCVMM 管理员凭据和 Integration Gateway 凭据。这是一个按顺序的活动，请先修改 Integration Gateway 凭据，然后修改 SCVMM 管理员凭据。

修改 Integration Gateway 管理员用户凭据的前提条件是：用户已通过运行 Integration Gateway 安装程序并选择修改选项修改了密码。

修改 SCVMM 管理员用户凭据的前提条件是：用户已在 Active Directory 中修改了密码。

要修改 Integration Gateway 或 SCVMM 的管理员凭据，请执行以下操作：

1. 在管理员门户中，单击 **Registration (注册)**。
2. 在 **Registration (注册)** 中的 **DLCI Integration Gateway for SCVMM** 下，单击 **Modify Credentials (修改凭据)**。
3. 更新密码并单击 **Save (保存)**。

升级 DLCI for SCVMM

安装并设置 DLCI for SCVMM 后，如果有了适用于 DLCI for SCVMM 的服务包更新，然后可以使用 SCVMM 的服务包更新功能安装服务包更新。

注：如果使用的是联机 FTP 帐户，则编辑和添加默认更新源的代理详细信息并保存。

主题：

- [关于服务包更新](#)
- [下载设备服务包和基础结构服务包](#)
- [服务包更新的前提条件](#)
- [将服务包更新复制到存储库](#)
- [提供存储库 URL 信息](#)
- [安装服务包更新](#)
- [升级 IG](#)
- [升级 Console Add-in](#)

关于服务包更新

在 DLCI for SCVMM 发布后，有必要共享任何严重缺陷修复或新增功能，这些功能可作为现有设备的升级或扩展。

- 您可以直接将服务包文件放置在任何 HTTP 服务器中，并将服务包文件用于更新。
- 您可以按增量方式应用这些服务包，但是，一旦应用就不能回滚。
- 服务包是累积性的，也就是说，最新服务包中包含所有之前版本中的修复程序。

由 DLCI for SCVMM 提供的两种服务包为：

- 设备服务包
- 基础结构服务包

下载设备服务包和基础结构服务包

从数字授权站点下载服务包的前提条件是您需要有效的订阅。

基础结构服务包免费提供。

要下载服务包：

1. 使用以下 URL 登录到数字授权门户：dell.com/support/licensing/us/en/19/Lkm/Index。
2. 选择 **Available Software Downloads (可用软件下载)**，然后选择 **Dell Lifecycle Controller Integration for Microsoft System Center Virtual Machine Manager**，并单击 **View (查看)**。
3. 下载服务包。

服务包更新的前提条件

在开始升级过程之前，请完成以下前提条件。

1. 请确认没有运行的作业。如果有正在运行的作业，等待作业完成。
2. 备份 DLCI for SCVMM 虚拟机。有关更多信息，请参阅 Microsoft 说明文件。

将服务包更新复制到存储库

您需要有一个存储库，以放置下载的服务包。

前提条件： 确保服务包中的所有文件格式都受 HTTP 服务器支持。如果不受支持，与 HTTP 管理员核实以添加支持。下列文件格式受支持：

- .RPM
- .XML
- .TXT
- .BZ2

要启用 .BZ2 文件格式，请执行以下操作：

1. 在保存 repo 文件的服务器上打开 IIS Manager。
2. 展开主机名。单击 **Sites (站点)**，然后单击 **Default Web Site (默认网站)**。
3. 在 **Action (操作)** 窗格中，单击 **Add (添加)**。

此时将会显示 **Add MIME Type (添加 MIME 类型)** 窗口。

4. 提供 **.BZ2** 作为 **File name extension (文件名扩展名)**，提供 **APP/BZ2** 作为 **MIME type (MIME 类型)**，然后单击 **OK (确定)**。

要准备存储库：

1. 将服务包文件直接放置在 HTTP 服务器中。
2. 双击下载的服务包并将文件解压到某个位置。
3. 将解压的文件复制到 HTTP 站点。

提供存储库 URL 信息

要提供存储库 URL 信息，请执行以下操作：

1. 在 **DLCI Admin Portal — SCVMM** 下，选择 **Settings (设置) > Service Pack Updates (服务包更新)**。
2. 在 **Repository URL (存储库 URL)** 中，按以下格式提供 URL 信息：`http://<servername>:<portname>/<repository path>`，如果需要，提供代理服务器详细信息，然后单击 **Save (保存)**。

安装服务包更新

检查存储库的 URL 信息是否可用并包含在 **Service Pack Updates (服务包更新)** 页面中，有关更多信息，请参阅[提供存储库 URL 信息](#)。

要安装服务包更新，请执行以下操作：

1. 将服务包放置在 HTTP 站点后，在 **DLCI Admin Portal — SCVMM VMM (DLCI 管理员门户 - SCVMM) > Settings (设置) > Service Pack Updates (服务包更新)** 下，单击 **Check for Updates (检查更新)**。

对于 DLCI for SCVMM，存储库中将显示现有版本和可用的服务包版本。

如果需要，您可以查看发行说明。

2. 单击**应用**，然后单击**确定**。
3. 一旦升级活动完成后，请登录 DLCI 管理员门户，然后清除浏览器的高速缓存历史记录。

安装后：

要验证服务包更新，请执行以下操作：

1. 在管理员门户的 **About (关于)** 查看服务包更新版本的详细信息。
2. 有关更多信息，请在管理员门户中选择 **Settings (设置) > Logs (日志)**。
3. 在 **upgradelogs** 目录中，请选择 **<service pack version number>** 目录（例如 1.2.0.207 目录），以查看或下载用于服务包升级的日志文件。
4. 如果服务包更新失败，请联系 Dell 支持服务，网址为 dell.com/support。

在服务包更新完成后，执行以下操作：

- 升级 Integration Gateway。

- 升级 Console Add-in。

升级 IG

要升级 IG，请执行以下操作：

前提条件： 确保所创建的共享文件夹具有至少 10 GB 磁盘空间。

注： 即使没有 10 GB 磁盘空间，安装也会继续并显示警告消息。但是，操作系统部署和固件更新可能会失败。

1. 在管理员门户下载 IG 安装程序。
2. 运行 **DLCI Integration Gateway for SCVMM** 安装程序。
3. 在消息提示您升级时，请单击 **Yes (是)**。
4. 在 **DLCI Integration Gateway for SCVMM** 的欢迎页面中，单击 **Next (下一步)**。
5. 在 **License Agreement (许可协议)** 下，选择 **I accept the terms in the license agreement (我接受许可协议中的条款)**，然后单击 **Next (下一步)**。
6. 在 **License: Open-Source Software (许可证: 开源软件)** 中，请参考开源相关信息，然后单击 **Next (下一步)**。
7. 在 **Integration Gateway Configuration (Integration Gateway 配置)** 中，提供 IG 服务帐户用户和端口号的详细信息。要更改测试服务器位置，请单击 **Select Share Folder (选择共享文件夹)** 并浏览至新位置，然后单击 **Next (下一步)**。
分配设备与 IG 之间通信所用的端口。启用的默认端口为 8455。但是，您可以根据要求配置不同的端口号。IG 服务用户帐户的 **Execution policy (执行策略)** 设置为 **Unrestricted (无限制)**。
8. 在 **Destination Folder (目标文件夹)** 中选中默认安装文件夹，要更改位置，请单击 **Change (更改)** 并浏览至新位置。完成更改后，单击 **Next (下一步)**。
9. 在 **Ready to Install the Program (已准备好安装程序)** 中，单击 **Install (安装)**。
10. 完成安装后，单击 **Finish (完成)**。

升级 Console Add-in

要升级 Console Add-in，请执行以下操作：

1. 在管理员门户中，单击 **Download Installer (下载安装程序)** 并将安装程序保存到某个位置。
2. 运行 **DLCI_VMM_Console_Addin** 安装程序。
3. 在消息提示您升级时，请单击 **Yes (是)**。
4. 在 **DLCI Console Add-in for SCVMM** 的欢迎页面中，单击 **Next (下一步)**。
5. 在 **License Agreement (许可协议)** 页面中，选择 **I accept the terms in the license agreement (我接受许可协议中的条款)**，然后单击 **Next (下一步)**。
6. 在 **Destination Folder (目标文件夹)** 页面中，默认选中安装文件夹。要更改位置，请单击 **Change (更改)** 并浏览至新位置，然后单击 **Next (下一步)**。
7. 在 **Ready to Install the Program (准备安装程序)** 页面中，单击 **Install (安装)**。
8. 在 **InstallShield Wizard Complete (InstallShield 向导完成)** 页面，单击 **Finish (完成)** 来完成安装。
9. 从 SCVMM 中删除并重新导入 Console Add-In。有关如何删除控制台的信息，请参阅[从 SCVMM 中删除 Console Add-In](#)。

卸载设备

要卸载设备，请执行以下操作：

1. 移除 IG。有关更多信息，请参阅[移除 IG](#)。
2. 删除 Console Add-in。有关更多信息，请参阅[移除 Console Add-in](#)。
3. 移除设备。有关更多信息，请参阅[移除设备](#)。
4. 移除特定于设备的帐户。有关更多信息，请参阅[其他卸载任务](#)。

i 注：Dell Connections License Manager (DCLM) 上的依赖项已被移除。然后卸载 DCLM，请参阅 *Dell Connections Licence Manager Installation Guide* (Dell Connections Licence Manager 安装指南)。

主题：

- [移除 IG](#)
- [从 SCVMM 移除 Console Add-in](#)
- [卸载 Console Add-in](#)
- [移除设备](#)
- [其他卸载步骤](#)

移除 IG

从安装了 IG 的系统中将其移除。

卸载 IG：

1. 在 **Control Panel (控制面板)** 中，单击 **Programs (程序) > Uninstall a Program (卸载程序)**。
2. 选择 **DLCI Integration Gateway for SCVMM**，然后单击 **Uninstall (卸载)**。

从 SCVMM 移除 Console Add-in

要从 SCVMM 移除 Console Add-in，请执行以下操作：

1. 在 VMM 控制台中，单击 **Settings (设置)**。
2. 右键单击 Console Add-in，然后选择 **Remove (移除)**。

卸载 Console Add-in

要卸载 Console Add-in：

1. 在 **Control Panel (控制面板)** 中，单击 **Programs (程序) > Uninstall a Program (卸载程序)**。
2. 选择 **DLCI Console Add-in for SCVMM**，然后单击 **Uninstall (卸载)**。

移除设备

要移除设备：

1. 在 **Windows Server** 的 **Hyper-V Manager** 中，右键单击设备文件，然后单击 **Turn Off (关闭)**。
2. 右键单击设备文件然后单击 **Delete (删除)**。

其他卸载步骤

包括：删除特定于 RunAsAccounts 的设备及删除 DLCI 应用程序配置文件

删除特定于设备的 RunAsAccounts

要从 SCVMM 控制台中删除特定于设备的 RunAsAccounts：

1. 在 SCVMM 控制台中，单击 **Settings (设置)**。
2. 单击 **Run As Accounts (帐户运行方式)**。
3. 从帐户列表中删除特定于设备的帐户。
特定于设备的帐户的前缀为 Dell_。

删除 DLCI 应用程序配置文件

在 SCVMM 控制台中，依次选择 **Library (库)** > **Profiles (配置文件)** > **Applications profiles (应用程序配置文件)**，并删除 **DLCI-VMM add-in registration profile (DLCI-VMM 插件注册配置文件)**。

故障排除

主题:

- SCVMM 中的帐户删除
- 与 ADK 的兼容性问题
- 设备和 Integration Gateway 之间的连接丢失
- 无法访问 DLCI for SCVMM 管理员门户
- 在更新 SCVMM R2 后访问插件时出错
- 在更改网络配置后访问设备时出错
- 设置和配置过程中输入出现错误
- 通过 Mozilla Firefox 浏览器访问管理员门户时出现错误消息
- 无法连接到服务器
- 导入 DLCI for SCVMM Console Add-in 时 SC2016 VMM 控制台崩溃
- 在 Windows 2012 OS 上启动 DLCI for SCVMM 管理员门户和 DLCI for SCVMM Console Add-in 失败
- IP 地址未分配至设备
- 访问 SCVMM 不需要权限
- 将服务器添加到 Active Directory 时发生 SCVMM 错误 21119
- SCVMM 注册失败

SCVMM 中的帐户删除

SCVMM 为设备创建名为 **DLCI-VMM Addin Registration Profile (DLCI-VMM 插件注册配置文件)** 的帐户。如果删除此配置文件，则无法使用该设备。

建议不要删除该帐户。但是，如果删除了该帐户，可重新安装设备。

与 ADK 的兼容性问题

在安装具有不兼容的 ADK 版本的软件后，DLCI for SCVMM 的任何现有功能可能会失败。

解决此问题的方法是：根据 *Dell Lifecycle Controller Integration for Microsoft System Center Virtual Machine Manager 安装指南* 中所述的前提条件升级 ADK 版本。

设备和 Integration Gateway 之间的连接丢失

重新启动安装了 Integration Gateway 的服务器时，设备和 Integration Gateway 之间的连接丢失。这是因为用户的 Integration Gateway 执行策略没有激活。使用 Integration Gateway 用户帐户登录到 Integration Gateway 服务器，将执行策略激活。但是，在登录后只有完成下面的步骤，连接才会还原。

要设置 PowerShell 执行策略，请执行以下操作：

1. 对于本地系统，将 PowerShell 执行策略设置为 `RemoteSigned`，对于 **Integration Gateway 服务帐户** 则将此执行策略设置为 `Unrestricted`。
有关策略设置的信息，请参阅以下 MSDN 文章：
 - **PowerShell 执行策略**：technet.microsoft.com/en-us/library/hh847748.aspx
 - **PowerShell 组策略**：technet.microsoft.com/library/jj149004
2. 在设置好执行策略后，请重新启动 Integration Gateway 服务器。

无法访问 DLCI for SCVMM 管理员门户

无法通过浏览器使用完全限定域名 (FQDN) 访问管理员门户。

解决此问题的方法是：使用 DNS 服务器中的 FQDN 或同一域中的任何其他系统对设备执行 ping 命令。如果收到的响应，等待几分钟，然后访问管理员门户。如果问题仍然存在，请联系管理员。

在更新 SCVMM R2 后访问插件时出错

安装 DLCI for SCVMM 插件并应用 Update Rollup for SC2012 R2 VMM 之后，SCVMM 将出于安全原因显示一条错误。因此您无法访问 DLCI for SCVMM 插件。

要解决此问题，请执行以下操作：

1. 删除此默认路径下的文件夹：C:\Program Files\Microsoft System Center 2012 R2\Virtual Machine Manager\Bin\AddInPipeline\AddIns\- 2. 关闭，然后打开 SCVMM。
- 3. 卸载，然后重新导入的 Console Add-in，如 *Dell Lifecycle Controller Integration for Microsoft System Center Virtual Machine Manager 安装指南* 中所述。

在更改网络配置后访问设备时出错

在设置设备后，如果更改网络设置，则设备可能无法反映所做的更改。

要解决此问题，请应用这些更改，并重新启动设备。

设置和配置过程中输入出现错误

如果设置和配置设备时存在某些键入错误，则会显示以下错误：“The input value of SCVMM FQDN was missing or invalid.” 或 “The input value of Dell Integration Gateway FQDN was missing or invalid.”

以所需格式提供正确的凭据。

通过 Mozilla Firefox 浏览器访问管理员门户时出现错误消息

使用 Mozilla Firefox 浏览器访问管理员门户时，会出现以下警告消息：“Secure Connection Failed (安全连接失败)”。

解决此问题的方法是：在浏览器中删除使用管理员门户的先前条目创建的证书。

无法连接到服务器

在 DLCI 环境中安装 DLCI for SCSCVMM Console Addin 后，单击 DLCI 控制台图标，将显示以下错误：Connection to server failed。

要解决此问题，请执行以下操作：

- 将设备 IP 和 FQDN 添加为可信站点。
- 在 DNS 中，在 **Forward Lookup Zones (转发查找区域)** 和 **Reverse Lookup Zones (反向查找区域)** 添加设备 IP 和 FQDN。
- 在 C:\ProgramData\VMMLogs\AdminConsole 文件中检查是否有任何错误消息。

导入 DLCI for SCVMM Console Add-in 时 SC2016 VMM 控制台崩溃

如果用户对安装 Console Add-in 的文件夹的访问权限不足，导入 DLCI for SCVMM Console Add-in 时 SCVMM 控制台会崩溃。
解决此问题的方法是：安装 Update Rollup 1 for SC2016 VMM，然后导入 DLCI for SCVMM Console Add-in。

在 Windows 2012 OS 上启动 DLCI for SCVMM 管理员门户和 DLCI for SCVMM Console Add-in 失败

启用 TLS 1.2 之后，使用 Internet Explorer (IE) 版本 10 启动管理员门户和在 Windows Server 2012 OS 上从 SCVMM 启动控制台失败。
解决此问题的方法是：安装最新的 IE 安全更新，然后在 Internet Explorer (IE) 版本 10 上启动管理员门户，从 SCVMM 启动控制台。
有关更多信息，请参阅 dell.com/support/article/us/en/19/SLN302365。

IP 地址未分配至设备

在创建和启动设备之后，黑色控制台上未分配或显示 IP 地址。
解决此问题的方法是：检查虚拟交换机是否映射至物理交换机，正确配置并连接到设备。

访问 SCVMM 不需要权限

SCVMM 帐户用于打开 SCVMM 控制台时未满足前提条件，将出现以下错误：“You should be an Administrator/Delegated Administrator to launch the Add-In”。
有关 SCVMM 帐户和 IG 帐户所需权限的信息，请参阅 *Dell Lifecycle Controller Integration for System Center Virtual Machine Manager 安装指南*。

将服务器添加到 Active Directory 时发生 SCVMM 错误 21119

将服务器添加到 Active Directory 时，显示 SCVMM 错误 21119。Error 21119: The physical computer with <SMBIOS GUID> did not join Active Directory in time. The comptuer was expected to join Active Directory using the computer name <host.domain>.

要解决此问题，请执行以下操作：

1. 等待一段时间，然后查看服务器是否添加到 Active Directory 中。
2. 如果服务器未添加到 Active Directory 中，则手动将服务器添加到 Active Directory。
3. 将服务器添加到 SCVMM。
4. 将服务器添加到 SCVMM 后，在 DLCI 控制台中重新查找服务器。
服务器在 **Host (主机)** 选项卡中列出。

SCVMM 注册失败

如果验证 SCVMM 服务器和/或 Integration Gateway 失败，将显示以下错误消息“SCVMM registration failed (SCVMM 注册失败)”。
要解决此问题，请执行以下步骤：

- 以只读用户身份登录设备，从该设备对安装 IG 的 SCVMM 服务器和服务器执行 ping 命令，如果有响应，等待一段时间，然后继续进行设置和配置。

- 确保互联网信息服务 (IIS) 管理器服务已在安装 IG 的服务器上运行。
- 检查设置和配置向导中提供的 FQDN、凭据和端口号等详细信息是否有效和纠正，并且与安装 IG 期间提供的相同。。
- 确保 IG 服务帐户用户在 SCVMM 的用户角色中为 SCVMM 服务器管理员和安装了 IG 的系统上的本地管理员。
- 确保 SCVMM 服务器正在运行。
- 检查设置和配置向导中提供的 FQDN、凭据和端口号等的详细信息是否正确。
- 验证 SCVMM 用户为 SCVMM 服务器管理员或 SCVMM 用户角色中的指定管理员。
- 确保 SCVMM 服务器没有注册任何其他设备。如果要注册与设备相同的 SCVMM 服务器，则删除 SCVMM 服务器的 **DLCI-VMM Add in Registration Profile (DLCI-VMM Add-in 注册配置文件)** 应用程序配置文件。有关卸载设备的更多信息，请参阅 *Dell Lifecycle Controller Integration for System Center Virtual Machine Manager 安装指南*。
- 如果已完成 SCVMM 推出更新，则检查注册表中 SCVMM Console 的 Indigo TCP 端口 (HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Microsoft System Center Virtual Machine Manager AdministratorConsole\Settings)，其应与 SCVMM Console 安装过程中使用的端口号相同 (默认情况下为 8100) 。

访问 Dell EMC 支持网站上的支持内容

使用直接链接、访问 Dell EMC 支持网站或使用搜索引擎来访问与各种系统管理工具相关的支持内容。

- 直接链接：
 - 关于 Dell EMC 企业系统管理和 Dell EMC 远程企业系统管理 —<https://www.dell.com/esmmanuals>
 - 关于 Dell EMC 虚拟化解决方案 —<https://www.dell.com/SoftwareManuals>
 - 关于 Dell EMC OpenManage —<https://www.dell.com/openmanagemanuals>
 - 对于 iDRAC —<https://www.dell.com/idracmanuals>
 - 关于 Dell EMC OpenManage 连接企业系统管理 —<https://www.dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement>
 - 关于 Dell EMC 可维护性工具 —<https://www.dell.com/serviceabilitytools>
- Dell EMC 支持网站：
 1. 访问 <https://www.dell.com/support>。
 2. 单击**浏览所有产品**。
 3. 从**所有产品**页面，单击**软件**，然后单击所需链接。
 4. 单击所需产品，然后单击所需版本。

通过使用搜索引擎，在搜索框中键入说明文件的名称和版本。