



適用 Microsoft System Center Virtual Machine
Manager 的 Dell Lifecycle Controller Integration 版本
1.3
安裝指南



註、警示與警告

 註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

 警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

目錄

1 適用於 Microsoft System Center Virtual Machine Manager 的 Dell Lifecycle Controller Integration 相關資訊	5
2 適用 SCVMM 的 DLCI 元件	6
使用者 — 角色與權限.....	6
設備中使用的連接埠.....	7
3 安裝設備	8
管理系統的系統需求.....	8
下載設備.....	9
設定設備.....	9
修改 IG.....	13
修復 IG.....	13
修改 SCVMM 及 Integration Gateway (整合閘道) 認證.....	13
4 為 SCVMM 升級 DLCI	14
有關服務軟體組更新.....	14
下載本設備的服務軟體組和基礎架構服務套件	14
服務軟體組更新的先決條件.....	14
複製服務軟體組更新至儲存庫.....	14
提供 Repository URL Information (儲存庫網頁位址資訊)	15
安裝服務軟體組更新.....	15
升級 IG.....	16
升級主控台附加元件.....	16
5 解除安裝設備	17
移除 IG.....	17
從 SCVMM 移除主控台附加元件.....	17
解除安裝 DLCI 主控台附加元件.....	17
移除設備.....	17
其他解除安裝步驟.....	17
刪除設備特定的 RunAsAccounts.....	18
刪除 DLCI 設備設定檔.....	18
6 故障排除	19
在 SCVMM 刪除帳戶.....	19
設備的 ADK 相容性問題	19
本設備與 Integration Gateway 之間的連線遺失.....	19
無法存取 SCVMM 的 DLCI 管理入口網站.....	19
更新 SCVMM R2 後存取外掛程式時發生錯誤.....	19
變更網路組態後存取設備時發生錯誤.....	20
在設定和組態期間輸入錯誤.....	20



透過 Mozilla Firefox 瀏覽器存取管理入口網站時產生錯誤訊息.....	20
連線伺服器失敗.....	20
匯入 SCVMM 的 DLCI 主控台附加元件時，SC2016 VMM 主控台損毀.....	20
在 Windows 2012 作業系統啟動 SCVMM 的 DLCI 管理入口網站和 SCVMM 的 DLCI 主控台增益集失敗	20
IP 位址未指派給設備.....	20
沒有存取 SCVMM 必要的權限.....	21
在將伺服器新增至 Active Directory 時，顯示 SCVMM 錯誤 21119.....	21
SCVMM 註冊失敗	21

7 從 Dell Support 網站存取文件..... 22



適用於 Microsoft System Center Virtual Machine Manager 的 Dell Lifecycle Controller Integration 相關資訊

適用於 Microsoft System Center Virtual Machine Manager (SCVMM) 的 Dell Lifecycle Controller Integration (DLCI) 支援硬體組態，提供簡化和改善韌體更新過程和 Dell 伺服器上 Hyper-V 部署的解決方案。並且，您也可以匯出伺服器設定檔，並在伺服器影像損毀時，為類似群組的伺服器匯入相同的伺服器設定檔。此外掛程式使用 Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) 的遠端部署功能結合 Lifecycle Controller，提供順暢的使用者體驗，您可以透過 Microsoft System Center 主控台套用 Dell 新增的寶貴功能管理虛擬化環境。

有關 Microsoft System Center Virtual Machine Manager 的資訊，請見 Microsoft documentation 。

此文件含有安裝 DLCI 設備之先決條件所需資訊與所支援的軟體。如果您欲安裝的 DLCI 設備版本已遠超過其發行日期，請查看是否有此文件的更新版，網址為 dell.com/support/home 。

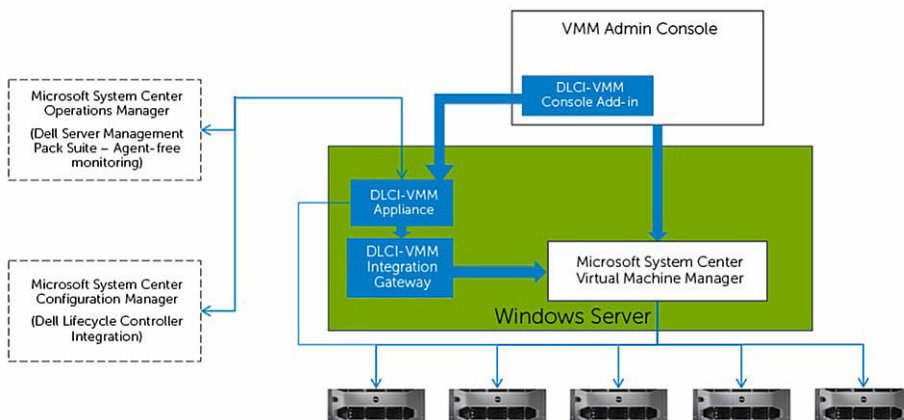


適用 SCVMM 的 DLCI 元件

適用 SCVMM 的 DLCI 元件如下所示：

- System Center Virtual Machine Manager (SCVMM) 的 Dell Lifecycle Controller Integration (DLCI)，亦稱為設備：
 - 以基於 CentOS 的虛擬機器的形式託管在 Hyper-V 上。
 - 透過 iDRAC，使用 Web Services-Management (WSMan) 指令與 Dell 伺服器進行互動。
 - 可讓您透過管理者入口網站管理設備。
 - 可讓您檢視所有工作與來自所有使用者與授權資訊的活動記錄
- SCVMM 的 DLCI Integration Gateway (整合閘道)，亦稱為 Integration Gateway (IG) (整合閘道) 是一組安裝在 Windows 伺服器的 Web 服務，此 Windows 伺服器針對設備執行 SCVMM Powershell 命令和 WinPE 的自訂選項。
- SCVMM 的 DLCI 主控台附加元件也稱為 DLCI 主控台附加元件可讓您執行裝置式工作，例如探索、設定檔建立、作業系統部署 (含或不含 LC 驅動程式導入) 和韌體更新。

下圖顯示 DLCI 設備設定與元件和其他軟體。



使用者 — 角色與權限

各種不同的 DLCI 設備元件及其他軟體需要這些使用者。

表 1.：角色與權限

角色	DLCI 設備管理員	Integration Gateway (整合閘道) 帳戶
特性	設備特定使用者 (管理員)	此帳戶如下所述： <ul style="list-style-type: none"> • 有效的 <網域> 使用者。 • 存取 Integration Gateway 伺服器的本機系統管理員權限 • 擁有 VMM 系統管理員權限
DLCI 設備元件存取	<ul style="list-style-type: none"> • 管理者入口網站 	Integration Gateway

角色	DLCI 設備管理員	Integration Gateway (整合閘道) 帳戶
功能 (除非明確聲明，否則可建立、檢視、編輯及刪除所列外觀的功能)	<ul style="list-style-type: none"> DLCI 設備 設定與組態 服務軟體組更新 工作和記錄 下載 Integration Gateway 下載主控台附加元件 授權詳細資訊 DLCI 設備使用者的所有功能 	(無顯示功能)

設備中使用的連接埠

這些連接埠為設備中的各種不同元件使用。

將這些連接埠加入防火牆例外清單。

表 2. : 設備中使用的連接埠

詳細資料	Protocol (通訊協定)	預設連接埠	到何處變更連接埠設定
iDRAC 或 OMSA 通訊	WSMAN	443	不可設定
FTP 命令用戶端	FTP	21	不可設定
DNS 用戶端	DNS	53	不可設定
Dell 線上資料存取	HTTP	80	不可設定
管理主控台	HTTP	80	不可設定
HTTPS 伺服器	HTTPS	443	不可設定
postgresql	postgres	5432	不可設定
Integration Gateway	HTTPS	8455	可在 Integration Gateway 安裝時設定。
自動探索	HTTPS	4433	不可設定
iDRAC — 啟用這些連接埠，iDRAC 得以存取 Integration Gateway 建立的 CIFS 共用。	HTTPS	135 到 139 和 445	不可設定

安裝設備

欲安裝設備：

1. 檢查並檢閱系統需求，如需更多資訊，請參閱[管理系統的系統需求](#)。
2. 下載設備，如需更多資訊，請參閱[下載設備](#)。
3. 設定設備，如需更多資訊，請參閱[設定設備](#)。

管理系統的系統需求

管理系統為安裝設備及其元件的系統：

- 如是設備：
 - 已安裝 Windows server 2012 R2、Windows Server 2012 或 Windows Server 2016，並啟用 Hyper-V 角色。
- 如是 Integration Gateway：
 - 已安裝 Windows server 2012 R2、Windows Server 2012 或 Windows Server 2016。
 - 已安裝 Microsoft .NET 版本 3.5。
 - 已安裝 SC2012 VMM R2 UR8 Console 主控台、SC2012 VMM SP1 UR10 主控台或 SC2016 VMM UR1 或更新版本。
- * SC2012 VMM R2、SC2012 VMM SP1 和 SC2016 VMM UR1 主控台常見的系統需求：
 - 已安裝 Microsoft .NET 版本 4.5。
 - 已啟用 HTTP Activation。
 - 已安裝 IIS 7.5 或之後版本。
 - 已安裝 IIS 中的 Windows Authentication。
 - 已安裝 IIS 中的 URL Authorization。
 - IIS 6 Metabase 相容性已啟用，並藉此啟用 IIS 6 WMI 相容性與 IIS 6 指令碼工具。
 - 容錯移轉叢集功能已啟用。
- * SC2012 VMM R2 主控台特定的系統需求：
 - 如果正從 SC2012 VMM SP1 升級至 SC2012 VMM R2，則請升級至 Windows PowerShell 4.0。
 - 已安裝 Windows Assessment and Development Kit (ADK) 8.1。
- * SC2012 VMM SP1 主控台特定的系統需求：
 -  **註:** 如果您要更新至 **SC2012 VMM SP1**，則考慮進行以下動作：當匯入附加元件至 **SC2012 VMM UR5** 或更新版本時，主控台可能會損毀。如需有關此問題及問題解決方式，請參閱知識庫網址：support.microsoft.com/kb/2785682 中的問題 5。執行已安裝更新的彙總套件之不相關的版本更新。
 - 已安裝 Windows Assessment and Development Kit (ADK) 8.0。
- * SC2016 VMM UR1 主控台特定的系統需求：
 - Windows ADK 10 已安裝。

- 考慮您組織的 PowerShell 執行原則規範，並確保有效執行原則已為本機機器設定為 RemoteSigned 並為 **Integration Gateway Service account (整合閘道服務帳戶)** 設定為 Unrestricted。如需原則設定的資訊，請參閱下列 MSDN 文章：
 - * **PowerShell 執行原則**：technet.microsoft.com/en-us/library/hh847748.aspx
 - * **PowerShell 群組原則**：technet.microsoft.com/library/jj149004
- Admin Porta (管理者入口網站)：
 - Internet Explorer 10 或更新版本。
 - Mozilla Firefox 30 或更新版本
 - Google Chrome 23 或更新版本

下載設備

若要安裝並設定適用 SCVMM 的 DLCI，下載並安裝這些元件：設備、Integration Gateway (整合閘道) 及主控台附加元件。欲下載設備：


1. 如果您有使用 DLCI for SCVMM 的授權，請從數位權利入口網站下載 DLCI for SCVMM，否則請連絡 Dell 支援小組以取得有效的授權。
 - 一旦下載、安裝及**設定設備**後，您即可從 Admin Portal (管理入口網站) 下載並安裝 Integration Gateway (整合閘道) 與主控台附加元件。
2. 將下載的檔案解壓縮，以檢視 VHD 檔案與文件。

設定設備

先決條件：

- 在設定設備的 Hyper-V 上確認下列事項：
 - **Virtual Switch (虛擬開關)** 是配置可用的。
 - 已安裝 SCVMM 系統的使用者憑證。
 - SCVMM 的 FQDN。
 - 針對 IG 之 FQDN 及使用者身份憑證。
 - 共用網路位置來儲存組態檔案。
- SCVMM 和 IG 帳戶使用者為以下成員：
 - 網域使用者群組
 - System Center Virtual Machine Manager 系統管理員群組。
 - 本機系統管理員群組

若要設定設備：

1. 使用下列步驟部署設備虛擬機器：
 - a. 在 **Windows 伺服器** 裡的 **Hyper-V Manager**，從 **Hyper-V Manager** 選單，選擇 **Actions (動作)** → **New (新增)** → **Virtual Machine (虛擬機器)**。
 - b. 在 **Before You Begin (開始前)**，按一下 **Next (下一步)**。
 - c. 在 **指定名稱與位置** 中，提供虛擬機器名稱。
 - 如果您想要將這些虛擬機器儲存在不同的位置，則選取 **Store the virtual machine in a different location (儲存虛擬機器在不同的位置)**，按一下 **Browse (瀏覽)** 並移至新的位置。
 - d. 在 **指定世代**，選取 **第 1 代**，然後按一下 **下一步**。
 - e. 在 **指派記憶體** 中，指定所需的記憶體。
 -  **註：需要的記憶體至少為 4096 MB。**
 - f. 在 **Configure Networking, in Connection** (設定網路，從連接)，選擇您欲使用的網路然後按一下 **Next (下一步)**。



- g. 在 **Connect Virtual Hard Disk (連接虛擬硬碟)** 中，選擇 **Use an existing virtual hard disk (使用現存虛擬硬碟)**，然後移至 **DLCI_VMM_Appliance** VHD 檔案所在位置，選擇該檔案。
- h. 在 **Summary (摘要)**，確認您所提供的資料細節，然後按一下 **Finish (完成)**。
- i. 設定 **虛擬處理器數量** 計數值為 2。依預設，處理器計數上設為 1。
設定處理器計數：

1. 在設備上按一下滑鼠右鍵並選取 **Settings (設定)**。
2. 在 **設定** 中，選取 **Processor (處理器)**，並設定 **虛擬處理器數量** 為 2。


2. 檢查清單以確定設備的虛擬機器已正確設定。

選取設備虛擬機器，以滑鼠右鍵按一下，然後選取 **Settings (設定)**：

- a. 檢查設備的記憶體配置是否為 4096 MB。
 - 否則，在 **啟動 RAM** 中提供 4096 MB 的空間，然後按一下 **Apply (套用)**。
- b. 檢查是否處理器計數為 2 或更高。
 - 否則，在 **處理器** 中增加 **虛擬處理器數量** 計數為 2。
- c. 在 **IDE 控制器 0** → **硬碟** 下檢查 **虛擬硬碟** 欄位參照 **DLCI_VMM_Appliance** 檔案。
 - 否則，請按一下 **Browse (瀏覽)** 並導覽至 VHD 檔案解壓縮的位置，同時選擇 **DLCI_VMM_Appliance** 檔案，然後按一下 **Apply (套用)**。
- d. 檢查 **網路介面卡** 的 → **虛擬交換器** 是否連接到的實體網路介面卡。
 - 否則，設定 NIC 卡，並從 **虛擬交換器** 下拉式選單中選取適用的 NIC 卡，然後按一下 **Apply (套用)**。

3. 從 **Hyper-V Manager** 選單中，在 DLCI 設備虛擬機器上按一下滑鼠右鍵，然後執行下列操作：


- a. 按一下 **Connect (連線)**，然後按一下 **Start (開始)**。

 **註：**如果針對設備含所選取的虛擬硬碟的新建立之虛擬機器，無法使用任何核心不穩的例外狀況開機，編輯虛擬機器設定，並編輯新建立的虛擬機器設定以啟用該虛擬機器動態記憶體選項。

若要啟用此虛擬機器的動態記憶體選項，在設備虛擬機器上按一下滑鼠右鍵：

- a. 在設備虛擬機器上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Settings (設定)**，然後按一下 **Memory (記憶體)**。
- b. 在 **動態記憶體** 下啟用 **Enable Dynamic Memory (啟用動態記憶體)** 核取方塊，並提供詳細資料。

4. 一旦該設備已啟動，按下列指示操作：


 **註：**Dell 建議您等待 5 分鐘，然後再以系統管理員身分登入，方能啟動所有的服務。

- a. 在 localhost login：輸入 admin。
- b. 在 Enter new Admin password：輸入一組密碼。
- c. 在 Please confirm new Admin password：將密碼再輸入一次，按 **Enter (輸入鍵)** 繼續。
- d. 在 **DLCI Appliance**，選擇 **Configure Network (設定網路)**，然後按 **Enter (輸入鍵)**。
 1. 在 **Select Action (選擇動作)**，選擇 **DNS configuration (DNS 組態)**，然後按 **Enter (輸入鍵)**。
 2. 在 **DNS configuration (DNS 組態)** 中，於 **Hostname (主機名稱)** 輸入 FQDN 然後按 **OK (確定)**。
例如，hostname.domain.com。
 3. 在 **Select Action (選擇動作)**，按 **Save&Quit (儲存並退出)**。
- e. 從設備，記錄管理入口網站 URL。

5. 登入管理入口網站並下載 IG。

- a. 使用 IG 帳戶，登入您打算安裝 IG 的系統。
- b. 在網頁瀏覽器中，存取管理入口網站 URL：<IP Address or hostname>。
例如：https://dlciforvmm。

登入至管理者入口網站，您可以下載 IG 與主控台附加元件。

 **註：**如果您要第一時間存取管理入口網站，當您登入管理入口網站，設定與組態精靈 將於登入後顯示。

- c. 在 **Setup and Configuration (設定與配置)** 的 **Welcome (歡迎)** 視窗中，按一下 **Next (下一步)**。

- d. 在 **Download and Install (下載與安裝)**，按下列操作並按一下 **Next (下一步)**：
1. 在 **SCVMM 裝置的 DLCI Integration Gateway (整合閘道)** 中，按一下 **Download Installer (下載安裝程式)** 然後將安裝程式儲存至某個位置。

6. 使用 IG 帳戶安裝 IG。

- a. 執行 **SCVMM 的 DLCI Integration Gateway (整合閘道)** 安裝程式。
- b. 在 **DLCI Integration Gateway for SCVMM (SCVMM 的 DLCI 整合閘道)** 歡迎頁面中，按一下 **Next (下一步)**。
- c. 在 **License Agreement (授權合約)**，選擇 **I accept the terms in the license agreement (我接受授權合約所列條款)**，然後按一下 **Next (下一步)**。
- d. 在 **License: Open-Source Software (合約：開放原始碼軟體)**，參照與開放原始碼相關資訊，然後按一下 **Next (下一步)**。
- e. 在 **Prerequisites Status (先決條件狀態)**，按下列操作並按一下 **Next (下一步)**：
 - 檢視最新的先決條件狀態，請按一下 **掃描先決條件** 並確認狀態。
 - 若要安裝先決條件，按一下 **安裝先決條件**。
當您按一下 **安裝先決條件**，即會由 IG 自動安裝下列先決條件：
 - 在 Microsoft .NET 4.5 下的 HTTP Activation
 - 在 IIS 7.5 下的 IIS 中 Windows 驗證
 - 在 IIS 7.5 下的 IIS 中 URL 驗證
 - 在 IIS 6 WMI 相容性以及 IIS 6 指令碼工具下的 IIS 6 Metabase 相容性。
 - 容錯移轉叢集
- f. 在 **Integration Gateway (整合閘道) 組態** 中，提供 IG 服務帳戶使用者的詳細資料，並確定帳戶的先決條件是符合的。在設備與 IG 之間指定一通訊連接埠號碼。啟用的預設連接埠號碼是 8455。但您可以依需求設定不同的連接埠號碼。

若要變更分段伺服器位置，按一下 **Select Share Folder (選擇共用資料夾)** 並移至新的位置，然後按一下 **Next (下一步)**。

 **註：**

- 請確定建立的共用資料夾具有最少 10 GB 的磁碟空間。
 - IG 服務使用者帳號的 **Execution policy (執行原則)** 設為 **Unrestricted (未受限制)**。
- a. 已選定 **Integration Gateway for VMM** 的預設安裝資料夾，欲變更地點，按一下 **Change (變更)** 並移至新地點。一旦完成變更，按一下 **Next (下一步)**。
 - b. 在 **Ready to Install the Program (準備安裝程式)** 視窗中，按一下 **Next (下一步)**。
下列共用的目錄於 IG 安裝期間建立，並確定他們只能使用 IG 憑證存取：

- DLCI Protection Vault
- DTK
- DOWNLOADS
- INVENTORY
- ISO
- LCDRIVER
- Log
- OMSA
- WIM
- UPDATE

- i. 完成安裝後，按一下 **Finish (完成)**。

7. 安裝 IG 後，請檢查下列事項：


- a. 檢查設備之間的連通性，SCVMM 和 IG 使用主機名稱：
 - 以唯讀使用者身分登入本設備並從設備探詢 IG 伺服器與 SCVMM 伺服器。
 - 以唯讀使用者的身分登入本設備，以 **唯獨** 方式輸入使用者名稱和設備管理員密碼。
 - 登入 IG 伺服器並探詢設備和 SCVMM 伺服器。


- 登入 SCVMM 伺服器並探詢設備和 IG 伺服器。

如果探詢沒有回應：

- 請確定防火牆未封鎖通訊。
 - 檢查 DNS 伺服器 IP 設定在設備的 **DNS 組態** 中。
 - 設備的輸入在 DNS 伺服器中進行。
- b. 確保網際網路資訊服務 (IIS) 正在執行，然後啟動瀏覽下列網址以檢查其是否可存取 IIS 網站。 [https://<IG server>:IG port number\(default 8455\)](https://<IG server>:IG port number(default 8455))。
- 如果您無法在瀏覽器上開啟 IG 服務，使用 IG 憑證確認：
- 防火牆未封鎖 IG 伺服器和 IG 連接埠號碼。
 - 任何安全性工具，例如防毒軟體未封鎖 IG 連接埠或 IIS 服務。
- c. 在 IG 安裝期間，確定建立在下列路徑的共用資料夾可存取：
\\IGServerHostName。

如果檔案無法存取，請檢查：

- IG 伺服器的伺服器訊息區 (SMB) 組態。
 - 在 DNS 伺服器中輸入 IG 伺服器 IP 位址。
- d. 請確定 IG 使用者是屬於 SCVMM 系統管理員群組。
若要檢查是否 IG 使用者具有系統管理員權限：
1. 使用 IG 憑證存取 SCVMM 主控台。在 SCVMM 服務視窗標題列中出現的**系統管理員**會確認您的管理員權限。
- e. (不適用於第一次使用的使用者) 確定 Dell 應用程式設定檔在您開始設定裝置前已刪除。如需更多資訊，請參閱[其他解除安裝步驟的刪除 DLCI 設備設定檔](#)部分。
- f. 請確定所有的管理系統有 DNS 項目。
8. 返回 DLCI 管理入口網站，請執行下列步驟：
- a. 在 **設定與組態** 中，**伺服器詳細資料** 下，提供下列資訊然後按一下 **Next (下一步)**。
 1. SCVMM 伺服器的完整合格網域名稱 (FQDN) 和 SCVMM 伺服器使用者憑證，並確定帳戶的先決條件是符合的。
 **註: SCVMM 伺服器管理員使用者不應該是 SCVMM 服務帳戶。**
 2. 安裝 IG 的伺服器之完整合格網域名稱 (FQDN)、IG 服務帳戶使用者詳細資料和適用的 IG 連接埠號碼 (其中 8455 是預設連接埠號碼)，並確定帳戶的先決條件是符合的。
 - b. 在**套用設定**按一下**套用**，以完成註冊程序。
 - c. 在**安裝**，如是主控台附加元件的安裝，請按一下**下載安裝程式**並將其儲存至某個位置。
9. 安裝及匯入 **LCI_VMM_Console_Addin**。

 **註:** 如果您使用 iDRAC 韌體版本 2.40.40.40 或更新版本、傳輸層安全性 (TLS) 版本 1.1 或更新版本預設為啟用。在安裝主控台附加元件前，如以下知識庫文章所述，安裝更新以啟用 TLS 1.1 及更新版本：
support.microsoft.com/en-us/kb/3140245。根據您的網頁瀏覽器，Dell 建議您在 SCVMM 伺服器和 SCVMM 主控台啟用支援 TLS 1.1 或更新版本，以確保 SCVMM 的 DLCI 如預期運作。更多有關 iDRAC 的資訊，請參閱 Dell.com/idracmanuals。

若要解除安裝主控台附加元件：

- a. 執行 **DLCI_VMM_Console_Addin** 安裝程式。
- b. 在 **DLCI Console Add-in for SCVMM (SCVMM 的 DLCI 主控台附加元件)** 歡迎頁面中，按一下 **Next (下一步)**。
- c. 在 **License Agreement (授權合約)** 頁面選擇 **I accept the terms in the license agreement (我接受授權合約所列條款)**，然後按一下 **Next (下一步)**。
- d. 在 **Destination Folder (目的地資料夾)** 頁面中，依預設安裝資料夾已被選取。若要變更位置，請按一下 **Change (變更)**，並移至新的位置，然後按一下 **Next (下一步)**。
- e. 在 **Ready to Install the Program (準備安裝程式)** 頁面中，按一下 **Install (安裝)**。
- f. 在 **InstallShield Wizard Completed (InstallShield 精靈已完成)** 頁面中，按一下 **Finish (完成)** 以完成主控台附加元件的安裝。

若要匯入主控台附加元件：

- a. 使用系統管理員或委派系統管理員啟動 VMM 主控台。

- b. 按一下 **Settings (設定)**，然後按一下 **Import Console (匯入主控台附加元件)**。
匯入主控台附加元件精靈隨即顯示。
- c. 按一下 **Browse (瀏覽)**，然後選取的主控台附加元件的 zip 檔案，再按一下 **Next (下一步)**，然後按一下 **Finish (完成)**。
請確定附加元件是有效的。
- d. 按一下左窗格中的 **Fabric (光纖)**，然後按一下功能區的 **DLCI Console (DLCI 主控台)**。
- e. 在信任的網站新增管理入口網站 URL 並啟動主控台附加元件。

修改 IG

使用此選項僅能變更密碼，您無法編輯使用者名稱或連接埠資訊。

修改 SCVMM 系統管理員使用者認證的先決條件為，該使用者已修改 Active Directory 中的密碼。

若要修改 IG：

1. 執行 **SCVMM 的 DLCI Integration Gateway (整合閘道) 安裝程式**。
2. 在 **Program Maintenance (程式維護)** 中選取 **Modify (修改)**，然後按一下 **Next (下一步)**。
3. 變更密碼然後按一下 **Next (下一步)**。
4. 在 **Modify the program (修改程式)**，按一下 **Install (安裝)**。
5. 當修改工作完成後，按一下 **Finish (完成)**。

修復 IG

若要修復 IG：

1. 執行 **SCVMM 的 DLCI Integration Gateway (整合閘道) 安裝程式**。
2. 在 **Program Maintenance (程式維護)** 中選取 **Repair (修復)**，然後按一下 **Next (下一步)**。
3. 在 **Ready to Repair (準備修復)** 中，提供 IG 使用者帳戶的密碼，然後按一下 **Install (安裝)**。
4. 當修復工作完成後按一下 **Finish (完成)**。

修改 SCVMM 及 Integration Gateway (整合閘道) 認證

您可從 Admin Portal (管理入口網站) 修改 SCVMM 系統管理員認證與 Integration Gateway (整合閘道) 認證。此為依序的活動，請先修改 Integration Gateway (整合閘道) 認證，然後再修改 SCVMM 系統管理員認證。

修改 Integration Gateway 系統管理員使用者認證的先決條件為，該使用者已執行 Integration Gateway 安裝程式並選取修改選項，修改密碼。

修改 SCVMM 系統管理員使用者認證的先決條件為，該使用者已修改 Active Directory 中的密碼。


欲修改 Integration Gateway (整合閘道) 或 SCVMM 的系統管理員認證：

1. 在 Admin Portal (管理者入口網站) 中，按一下 **Registration (登錄)**。
2. 在 **Registration (註冊)** 中，**SCVMM 的 DLCI Integration Gateway (整合閘道)** 下，按一下 **Modify Credentials (修改認證)**。
3. 更新密碼，然後按一下 **Save (儲存)**。



為 SCVMM 升級 DLCI

在您安裝和設定 SCVMM 的 DLCI 後，如果服務軟體組更新可用於 SCVMM 的 DLCI，則使用您可以安裝服務軟體組更新之 SCVMM 的服務軟體組更新功能。

 **註:** 如果您使用的是線上 FTP 帳戶，則請為預設更新來源編輯和新增 **proxy** 詳細資訊並儲存。

有關服務軟體組更新

一旦 SCVMM 的 DLCI 發行後，需要分享任何可用於現有設備升級或延伸的重大瑕疵修補程式或新增的功能。

- 您可以將服務軟體組檔案置於任何 HTTP 伺服器並使用服務軟體組的檔案來更新。
- 您可以逐漸套用這些服務軟體組；但是，套用後您無法將它們回復至先前版本。
- 服務軟體套件組是累計的，也就是說，最新的服務軟體組修補程式包含所有先前的發行版本。

DLCI for SCVMM 的服務軟體組有兩種類型：

- 設備的服務軟體組
- 基礎架構服務軟體組

下載本設備的服務軟體組和基礎架構服務套件

從數位權利網站下載服務軟體組的先決條件是您需要有效的訂閱。
基礎結構服務套件可免費使用。

若要下載服務軟體組：

1. 使用此 URL：dell.com/support/licensing/us/en/19/Lkm/Index，登入數位權利入口網站。
2. 選取 **Available Software Downloads (可用的軟體下載)**，然後選取 **Dell Lifecycle Controller Integration for Microsoft System Center Virtual Machine Manager**，然後按一下 **View (檢視)**。
3. 下載服務軟體組。

服務軟體組更新的先決條件

開始更新之前，請完成以下先決條件。

1. 確認無執行中的工作。如果有任何作業中的工作，請在執行完成這些工作後再進行。
2. 備份 SCVMM 虛擬機器的 DLCI，更多資訊請參閱 Microsoft 說明文件。

複製服務軟體組更新至儲存庫

您需要儲存庫以放置下載的服務軟體組。

事前準備作業：請確定所有 Service Pack 中的檔案格式由 HTTP 伺服器支援。如果沒有與 HTTP 管理員確認新增支援。下列檔案格式都受支援：

- .RPM

- .XML
- .TXT
- .BZ2

若要啟用 .BZ2 檔案格式：

1. 在儲存報告檔案的伺服器上開啟 IIS 管理員。
2. 展開主機名稱。按一下 **Sites (網站)**，然後預設網站。
3. 在 **Action (操作)** 窗格中按一下 **Add (新增)**。
新增 MIME 類型視窗會隨即顯示。
4. 提供檔案名稱展開為 **.BZ2** 和 MIME 類型為 **APP/BZ2** 並按一下 **OK (確定)**。

若要準備儲存庫：

1. 將服務軟體組檔案直接置於 HTTP 伺服器。
2. 連按兩下下載的服務軟體組，並將檔案解壓縮。
3. 將解壓縮檔案複製到 HTTP 網站。

提供 Repository URL Information (儲存庫網頁位址資訊)

若要提供 URL 資訊：

1. 在 **DLCI 管理入口網站 — SCVMM**，選取 **Settings (設定) → Service Pack Updates (服務軟體組更新)**。
2. 在 **Repository URL (儲存庫網頁位址)**，以下列格式提供 URL 資訊：`http://<servername>:<portname>/<repository path>`，如有需要，請提供代理伺服器細節，然後按一下 **Save (儲存)**。

安裝服務軟體組更新

察看是否儲存庫 URL 資訊可從 **Service Pack Updates (服務軟體組更新)** 頁上取得，更多資訊請參見 [Providing Repository URL Information \(提供儲存庫網頁位址資訊\)](#)。

欲安裝服務軟體組更新：

1. 將服務軟體組放在 HTTP 網站後，在 **DLCI 管理入口網站 — SCVMM → Settings (設定) → Service Pack Updates (服務軟體組更新)**，按一下 **Check for Updates (檢查更新)**。
如是提供給 SCVMM 的 DLCI，在儲存庫可用的現存版本與服務軟體組版本隨即顯示。

如有需要，您可以檢視版本發行注釋。
2. 按一下 **Apply (套用)**，然後按一下 **OK (確定)**。
3. 升級活動完成後，請登入 DLCI 管理者入口網站，然後清除瀏覽器快取歷史記錄。

安裝後：

若要驗證服務軟體組更新：

1. 在管理員入口網站，在 **有關**，檢視服務軟體組更新版本的詳細資料。
2. 如需更多資訊，在管理員入口網站，請選擇 **設定 → 記錄**。
3. 在 **upgradelogs** 目錄，以檢視或下載服務軟體組更新記錄檔案，選取 **<服務軟體組版本號碼>** 目錄，例如 1.2.0.207 目錄以檢視或下載服務軟體組更新的記錄檔案。
4. 如果服務軟體組更新發生故障，請聯絡 dell.com/support。

在軟體組更新完成後，請執行下列步驟：

- 升級 Integration Gateway。




- 升級主控台附加元件：

升級 IG

若要升級 IG：

必要條件：請確定建立的共用資料夾具有最少 10 GB 的磁碟空間。

 **註：**如果磁碟空間無 10GB 的空間，將顯示一條警告訊息，但將繼續進行安裝。但是作業系統部署和韌體更新可能會失敗。

1. 從管理入口網站，下載 IG 安裝程式。
2. 執行 **SCVMM 的 DLCI Integration Gateway (整合閘道)** 安裝程式。
3. 在提示您要更新的訊息，請按一下 **Yes(是)**。
4. 在 **DLCI Integration Gateway for SCVMM (SCVMM 的 DLCI 整合閘道)** 歡迎頁面中，按一下 **Next (下一步)**。
5. 在 **License Agreement (授權合約)**，選擇 **I accept the terms in the license agreement (我接受授權合約所列條款)**，然後按一下 **Next (下一步)**。
6. 在 **License: Open-Source Software (合約：開放原始碼軟體)**，參照與開放原始碼相關資訊，然後按一下 **Next (下一步)**。
7. 在 **Integration Gateway (整合閘道)** 組態中，提供 IG 服務帳戶使用者與連接埠號碼詳細資料。欲變更分段伺服器位置，按一下 **Select Share Folder (選擇共用資料夾)** 然後移至新位置並按一下 **Next (下一步)**。
在設備與 IG 之間指定一通訊連接埠。啟用的預設連接埠是 8455。但您可以依需求設定不同的連接埠號碼。IG 服務使用者帳戶的執行原則設定為 **Unrestricted (未受限制)**。
8. 在 **Destination Folder (目的地資料夾)**，預設安裝資料夾已選定，欲變更地點，按一下 **Change (變更)** 並移至新地點。一旦完成變更，按一下 **Next (下一步)**。
9. 在 **Ready to Install the Program (準備安裝程式)** 視窗中，按一下 **Install (安裝)**。
10. 完成安裝後，按一下 **Finish (完成)**。

升級主控台附加元件

若要升級主控台附加元件：

1. 從管理入口網站，按一下 **Download Installer (下載安裝程式)** 並將安裝程式儲存到一個位置。
2. 執行 **DLCI_VMM_Console_Addin** 安裝程式。
3. 在提示您要更新的訊息，請按一下 **Yes(是)**。
4. 在 **DLCI Console Add-in for SCVMM (SCVMM 的 DLCI 主控台附加元件)** 歡迎頁面中，按一下 **Next (下一步)**。
5. 在 **License Agreement (授權合約)** 頁面選擇 **I accept the terms in the license agreement (我接受授權合約所列條款)**，然後按一下 **Next (下一步)**。
6. 在 **Destination Folder (目的地資料夾)** 頁面中，依預設安裝資料夾已被選取。若要變更位置，請按一下 **Change (變更)**，並移至新的位置，然後按一下 **Next (下一步)**。
7. 在 **Ready to Install the Program (準備安裝程式)** 頁面中，按一下 **Install (安裝)**。
8. 在 **InstallShield Wizard Completed (InstallShield 精靈已完成)** 頁面中，按一下 **Finish (完成)** 以完成安裝。
9. 從 SCVMM 刪除主控台並重新匯入該主控台附加元件。如需有關移除主控台的資訊，請參閱[從 SCVMM 移除主控台](#)。

解除安裝設備

欲解除安裝設備：

1. 移除 IG。如需更多資訊，請參閱[移除 IG](#)。
2. 移除主控台附加元件。如需更多資訊，請參閱[移除主控台附加元件](#)。
3. 移除設備。如需更多資訊，請參閱[移除設備](#)。
4. 移除設備特定帳戶。如需更多資訊，請參閱[其他解除安裝工作](#)



註: Dell Connections License Manager (DCLM) 上的相依性已被移除。因此，若要解除安裝 DCLM，請參閱 *Dell Connections License Manager 安裝指南*。

移除 IG

從安裝 IG 的系統上將之移除。

若要解除安裝 IG：

1. 在**控制板**上按一下**程式** → **解安裝程式**。
2. 選取 **DLCI Integration Gateway for SCVMM (SCVMM 的 DLCI 整合閘道)** 然後按一下 **Uninstall (解除安裝)**。

從 SCVMM 移除主控台附加元件

如欲從 SCVMM 移除主控台附加元件：

1. 在 VMM 主控台中，按一下 **Settings (設定)**。
2. 以滑鼠右鍵按一下主控台附加元件，然後選取**移除**。

解除安裝 DLCI 主控台附加元件

若要解除安裝主控台附加元件：

1. 在**控制板**上按一下**程式** → **解安裝程式**。
2. 選取 **DLCI Console Add-in for SCVMM (SCVMM 的 DLCI 主控台附加元件)**，然後按一下 **Uninstall (解除安裝)**。

移除設備

欲移除設備：

1. 在 **Windows 伺服器** 內的 **Hyper-V Manager**，在設備檔案上按右鍵然後按一下**關閉**。
2. 在設備檔案上按右鍵然後按一下**刪除**。

其他解除安裝步驟

包括：刪除設備特定的 **RunAsAccounts** 與刪除 DLCI 設備設定檔



刪除設備特定的 RunAsAccounts

若要從 SCVMM 主控台刪除設備特定的 RunAsAccounts。

1. 在 SCVMM 主控台中，按一下 **Settings (設定)**。
2. 按一下 **Run As Accounts**。
3. 從帳戶清單列表刪除設備特定的帳戶。
設備特定的帳戶會有如 **Dell_** 的前綴文字串。

刪除 DLCI 設備設定檔

在 SCVMM 主控台中，選取 **程式庫** → **設定檔** → **應用程式設定檔**，然後刪除 **DLCI-VMM** 附加元件的註冊設定檔。

故障排除

在 SCVMM 刪除帳戶

SCVMM 為名稱為 **DLCI-VMM 註冊設定檔** 的設備建立了一個帳戶。如果刪除此設定檔，則無法使用本設備。建議您不刪除帳戶。但是，如果帳戶已被刪除，可重新安裝本設備。

設備的 ADK 相容性問題

安裝 ADK 版本不相容的軟體後，任何 DLCI for SCVMM 現有功能都可能失敗。

作為因應措施，依 *Microsoft System Center Virtual Machine Manager 安裝指南* 中的 *Dell Lifecycle Controller Integration* 所述，根據先決條件升級 ADK 版本。

本設備與 Integration Gateway 之間的連線遺失

重新啟動安裝 Integration Gateway 的伺服器時，本設備與 Integration Gateway 之間的連線隨即中斷，因為沒有使用使用者的 Integration Gateway 執行原則。用 Integration Gateway 使用者帳戶登入 Integration Gateway 伺服器，即可使用執行原則。然而，登入後，連線必須等下列步驟完成才能還原。
若要設定 PowerShell 執行原則：

1. 將本機系統的 PowerShell 執行原則設定為 RemoteSigned，並將 **Integration Gateway Service Account (Integration Gateway 服務帳戶)** 的執行原則設定為 Unrestricted。
如需原則設定的資訊，請參閱下列 MSDN 文章：
 - **PowerShell 執行原則**：technet.microsoft.com/en-us/library/hh847748.aspx
 - **PowerShell 群組原則**：technet.microsoft.com/library/jj149004
2. 一旦設定執行原則，請重新啟動 Integration Gateway 伺服器。

無法存取 SCVMM 的 DLCI 管理入口網站

透過使用完整合格網域名稱 (FQDN) 的瀏覽器無法存取管理入口網站。

作為因應措施，從 DNS 伺服器或任何其他相同網域的系統使用其 FQDN 探詢設備。如果您收到回應，則等待幾分鐘，然後存取管理入口網站。如果問題仍然存在，請連絡您的系統管理員。

更新 SCVMM R2 後存取外掛程式時發生錯誤

當 SCVMM 的 DLCI 外掛程式已安裝且您套用 SC2012 R2 VMM 的更新彙總套件時，SCVMM 顯示安全性理由錯誤。由於此安全性理由您無法存取 SCVMM 的 DLCI 外掛程式。

作為因應措施，請執行下列步驟：

1. 在預設路徑刪除資料夾：`C:\Program Files\Microsoft System Center 2012 R2\Virtual Machine Manager\Bin\AddInPipeline\AddIns\。`



2. 關閉再開啟 SCVMM。
3. 如 *Microsoft System Center Virtual Machine Manager 安裝指南* 中的 *Dell Lifecycle Controller Integration* 所述，解除安裝後重新匯入主控台附加元件。

變更網路組態後存取設備時發生錯誤

設定設備後，如果變更網路設定，設備可能不會反映變更。

套用這些變更，重新啟動設備即可解決問題。

在設定和組態期間輸入錯誤

設備進行設定與組態時如果有某些錯誤的輸入，您會收到下列錯誤訊息：“The input value of SCVMM FQDN was missing or invalid.” 或 “The input value of Dell Integration Gateway FQDN was missing or invalid.”

提供正確的認證要求的格式。

透過 Mozilla Firefox 瀏覽器存取管理入口網站時產生錯誤訊息

使用 Mozilla Firefox 瀏覽器存取管理入口網站時，您將收到下列警告訊息：「無法安全連線」。

作為因應措施，請刪除瀏覽器中以前輸入的管理入口網站建立的認證。

連線伺服器失敗

在 SCVMM 環境安裝 SCVMM 的 DLCI 主控台附加元件後，按一下 DLCI 主控台圖示隨即顯示下列錯誤：Connection to server failed。

作為因應措施，請執行下列步驟：

- 將設備的 IP 和 FQDN 新增為信任的站台。
- 在 DNS 的 **Forward Lookup Zones (正向對應區域)** 和 **Reverse Lookup Zones (反向對應區域)** 新增設備的 IP 和 FQDN。
- 在 C:\ProgramData\VMMLogs\AdminConsole 檔案檢查是否有任何錯誤訊息。

匯入 SCVMM 的 DLCI 主控台附加元件時，SC2016 VMM 主控台損毀

如果使用者沒有足夠的權限存取安裝主控台附加元件的資料夾，匯入 SCVMM 的 DLCI 附加元件時，SCVMM 主控台會損毀。

作為因應措施，請安裝 SC2016 VMM 的更新彙總套件 1，然後匯入 SCVMM 的 DLCI 主控台增益集。

在 Windows 2012 作業系統啟動 SCVMM 的 DLCI 管理入口網站和 SCVMM 的 DLCI 主控台增益集失敗

啟用 TLS 1.2 時，從 Windows Server 2012 作業系統以 Internet Explorer (IE) 版本 10 啟動管理入口網站和啟動主控台失敗。

作為因應措施，請安裝最新的 IE 安全性更新，然後在 Internet Explorer (IE) 版本 10 啟動管理入口網站和 SCVMM 的主控台。如需更多資訊，請參閱 dell.com/support/article/us/en/19/SLN302365。

IP 位址未指派給設備

建立並啟動設備後，IP 位址未指派或顯示於黑色主控台上。

作為因應措施，請檢查是否虛擬交換器對應至實體交換器的設定正確，然後連接至設備。

沒有存取 SCVMM 必要的權限

當用於開啟 SCVMM 主控台的 SCVMM 帳戶不符合事前準備作業時，您會收到下列錯誤訊息：“You should be an Administrator/Delegated Administrator to launch the Add-In”。

若要取得有關 SCVMM 帳戶和 IG 帳戶所需權限的相關資訊，請參閱 *Microsoft System Center Virtual Machine Manager 安裝指南* 中的 *Dell Lifecycle Controller Integration*。

在將伺服器新增至 Active Directory 時，顯示 SCVMM 錯誤 21119

在將伺服器新增至 Active Directory 時，顯示 SCVMM 錯誤 21119。Error 21119: The physical computer with <SMBIOS GUID> did not join Active Directory in time. The computer was expected to join Active Directory using the computer name <host.domain>.

作為因應措施，請執行下列步驟：

1. 稍待一下，查看伺服器是否已加入 Active Directory。
2. 若伺服器未加入 Active Directory，請將伺服器手動加入 Active Directory。
3. 將伺服器新增至 SCVMM。
4. 一旦伺服器新增至 SCVMM，請在 DLCI 主控台中重新探索伺服器。
伺服器會列在 **Host (主機)** 標籤之下。

SCVMM 註冊失敗

若驗證或驗證 SCVMM 伺服器或 Integration Gateway 時失敗，或兩者皆失敗，您將收到以下錯誤訊息：「SCVMM 註冊失敗。」

作為因應措施，請執行下列步驟：

- 在設備上以唯讀使用者身份登入，探詢 SCVMM 伺服器和安裝 IG 的伺服器。若有得到回應，等待一段時間，再繼續設定與組態。
- 請確定網際網路資訊服務 (IIS) 管理員服務正在安裝了 IG 的伺服器上執行。
- 檢查設定與組態精靈中提供的詳細資訊 (例如 FQDN、憑證和連接埠號碼) 是否有效正確，且和在安裝 IG 時提供的一模一樣。
- 確定 IG 服務帳戶使用者在 SCVMM 使用者角色中屬於伺服器管理員，並且是安裝了 IG 的系統的本機管理員。
- 請確定 SCVMM 伺服器正在執行中。
- 檢查設定與組態精靈中提供的詳細資訊 (例如 FQDN、憑證和連接埠號碼) 是正確的。
- 確定 SCVMM 使用者在 SCVMM 使用者角色中屬於 SCVMM 伺服器管理員或委派系統管理員。
- 請確定 SCVMM 伺服器未註冊於任何其他設備。如果您要在設備註冊相同的 SCVMM 伺服器，則刪除 SCVMM 伺服器的 **DLCI-VMM 附加元件註冊設定檔** 的應用程式設定檔。如需更多解除安裝設備的資訊，請參閱 *Microsoft System Center Virtual Machine Manager 安裝指南* 中的 *Dell Lifecycle Controller Integration*。
- 如果您已完成 SCVMM 彙總更新，則於註冊位置 (HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Microsoft System Center Virtual Machine Manager AdministratorConsole\Settings) 檢查 SCVMM 主控台的 Indigo TCP 連接埠，該連接埠應與 SCVMM 主控台安裝期間相同 (預設為 8100)。

從 Dell Support 網站存取文件

您可以用下列方式之一存取所需文件：

- 使用下列連結：
 - 若為所有企業系統管理文件 — [Dell.com/SoftwareSecurityManuals](https://www.dell.com/support/manuals)
 - 若為 OpenManage 文件 — [Dell.com/OpenManageManuals](https://www.dell.com/support/manuals)
 - 若為遠端企業系統管理文件 — [Dell.com/esmanuals](https://www.dell.com/support/manuals)
 - 若為 iDRAC 和生命週期控制器文件 — [Dell.com/idracmanuals](https://www.dell.com/support/manuals)
 - 若為 OpenManage Connections 企業系統管理文件 — [Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](https://www.dell.com/support/manuals)
 - 如需服務性工具文件 — [Dell.com/ServiceabilityTools](https://www.dell.com/support/manuals)
 - 若為 OpenManage 連線用戶端系統管理文件 — [Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals](https://www.dell.com/support/manuals)
- 從 Dell Support 網站：
 - a. 造訪 [Dell.com/Support/Home](https://www.dell.com/support/home)。
 - b. 在 **選擇一個產品** 中按一下 **軟體與安全**。
 - c. 在 **Software & Security (軟體與安全性)** 群組方塊中，從下列按一下所需連結：
 - **Enterprise Systems Management (企業系統管理)**
 - **Remote Enterprise Systems Management (遠端企業系統管理)**
 - **服務性工具**
 - **Dell 用戶端命令套件**
 - **Connections Client Systems Management (Connections 用戶端系統管理)**
 - d. 若要檢視文件，按一下所需的產品版本。
- 使用搜尋引擎：
 - 在搜尋方塊輸入文件名稱和版本。