




Dell Lifecycle Controller Integration versión 1.3 para Microsoft System Center Virtual Machine Manager Guía de instalación



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Copyright © 2014 - 2016 Dell, Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

Tabla de contenido

1 Acerca de Dell Lifecycle Controller Integration para Microsoft System Center Virtual Machine Manager	5
2 Componentes de DLCI para SCVMM.....	6
Roles y privilegios de usuarios.....	6
Puertos utilizados en el dispositivo.....	7
3 Instalación del servidor.....	9
Requisitos del sistema para los sistemas de administración	9
Descarga del servidor.....	10
Configuración del servidor	10
Modificar la puerta de enlace de integración.....	15
Reparar la puerta de enlace de integración.....	15
Modificar las credenciales de SCVMM y de la puerta de enlace de integración.....	15
4 Actualización de DLCI para SCVMM	16
Acerca de las actualizaciones de Service Pack.....	16
Descarga de Service Pack del servidor y Service Pack de infraestructura	16
Prerrequisitos para las actualizaciones de Service Pack.....	16
Copia de las actualizaciones de Service Pack en el repositorio	17
Cómo proporcionar la información del URL del repositorio	17
Instalación de actualizaciones de Service Pack	17
Actualizar la puerta de enlace de integración.....	18
Actualizar el complemento de consola.....	18
5 Desinstalación del servidor.....	20
Extraer la puerta de enlace de integración.....	20
Extracción del complemento de la consola del SCVMM.....	20
Desinstalación del complemento de la consola de DLCI	20
Extracción del servidor.....	20
Otros pasos de desinstalación.....	21
Eliminación de cuentas de ejecución específicas del servidor.....	21
Eliminación de perfil de aplicación de DLCI.....	21
6 Solución de problemas.....	22
Eliminar la cuenta en SCVMM.....	22
Problema de compatibilidad del servidor con ADK	22
Pérdida de conexión entre el servidor y la puerta de enlace de integración.....	22
Portal de administración de DLCI para SCVMM no accesible.....	22
Error al acceder al complemento después de actualizar SCVMM R2.....	23
Error al acceder al servidor después de cambiar la configuración de red.....	23
Se produjo un error de entrada al instalar y configurar.....	23



Mensaje de error cuando se accede al portal de administración con el navegador Mozilla Firefox.....	23
Error al conectarse al servidor.....	23
Bloqueo de la consola de SC2016 VMM al importar el complemento de consola de DLCI para SCVMM.....	23
Error al iniciar el portal de administración de DLCI para SCVMM y DLCI para SCVMM Adición de sistema operativo en Windows 2012	24
La dirección IP no está asignada al dispositivo.....	24
No hay permisos necesarios para acceder a SCVMM.....	24
Error 21119 de SCVMM VMM al agregar servidores Active Directory.....	24
Error de registro de SCVMM	24

7 Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell..... 26



Acerca de Dell Lifecycle Controller Integration para Microsoft System Center Virtual Machine Manager

Dell Lifecycle Controller Integration (DLCI) para Microsoft System Center Virtual Machine Manager (SCVMM) permite configurar el hardware, brinda una solución para simplificar y mejorar el proceso de las actualizaciones de firmware e implementar Hyper-V en los servidores Dell. Además, puede exportar un perfil de servidor e importar el mismo perfil para grupos similares de servidores si la imagen del servidor está dañada. Este complemento utiliza la función de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) con Lifecycle Controller proporcionando una experiencia sin contratiempos al usuario, y le permite también aprovechar agregados de valor de Dell a través de las consolas de Microsoft System para administrar entornos virtualizados.

Para obtener información acerca de Microsoft System Center Virtual Machine Manager, consulte la documentación de Microsoft.

Este documento contiene información acerca de los prerrequisitos y el software admitido necesario para instalar el servidor de DLCI. Si va a instalar esta versión del servidor de DLCI después de un período prolongado posterior a la fecha de publicación, verifique si hay una versión actualizada de este documento en dell.com/support/home.

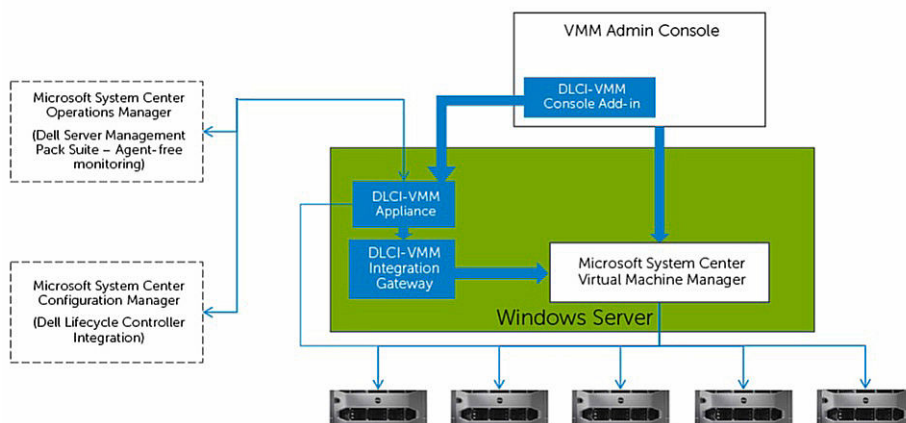


Componentes de DLCI para SCVMM

Los componentes de DLCI para SCVMM son los siguientes:

- Dell Lifecycle Controller Integration (DLCI) para System Center Virtual Machine Manager (SCVMM), también conocido como Dispositivo
 - Está alojado en un Hyper-V como una máquina virtual basada en CentOS.
 - El servidor interactúa con los servidores Dell a través del iDRAC mediante comandos de Web Services-Management (WSMan).
 - Le permite administrar el servidor a través del portal de administración.
 - Le permite ver todos los trabajos, los registros de actividades de todos los usuarios y la información de la licencia
- La puerta de enlace de integración de DLCI para SCVMM, también conocida como puerta de enlace de integración (IG, por sus siglas en inglés) es un conjunto de servicios web instalados en un servidor de Windows, que ejecuta comandos de Powershell SCVMM y WinPE for Appliance.
- El Complemento de consola de DLCI para SCVMM, también conocido como Complemento de consola de DLCI permite realizar tareas basadas en dispositivos como la detección, la creación de perfiles, implementación del sistema operativo con o sin inyección de controladores de LC, y actualizaciones de firmware.

La siguiente ilustración muestra la configuración del servidor DLCI con componentes y otro software.



Roles y privilegios de usuarios

Varios componentes del servidor DLCI y otro software necesitan estos usuarios.

Tabla 1. : roles y privilegios

Rol	Administrador del servidor DLCI	Cuenta de puerta de enlace de integración
Características	Usuario específico del servidor (administrador)	Esta cuenta es la siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Usuario de <domain> válido.

Rol	Administrador del servidor DLCI	Cuenta de puerta de enlace de integración
		<ul style="list-style-type: none"> Derechos de administrador local para acceder al servidor de la puerta de enlace de integración Tiene privilegios de administrador de VMM
Acceso a los componentes del servidor de DLCI	<ul style="list-style-type: none"> Portal de administración Servidor DLCI 	Puerta de enlace de integración
Capacidades (tiene acceso para crear, ver, editar y eliminar los aspectos enumerados, excepto que se determine de manera explícita)	<ul style="list-style-type: none"> Instalación y configuración Actualización del paquete de servicios Tareas y registros Descargar puerta de enlace de integración Descargar complemento de la consola Detalles de la licencia Todas las funciones de los usuarios del servidor DLCI 	(Funciones no visibles)

Puertos utilizados en el dispositivo

Los distintos componentes del servidor utilizan estos puertos.

Incluya estos puertos en la lista de excepciones del servidor de seguridad.

Tabla 2. Puertos utilizados en el dispositivo

Detalles	Protocolo	Puerto predeterminado	Dónde cambiar la configuración de los puertos
Comunicación de iDRAC u OMSA	WSMAN	443	No se puede configurar
Cliente de comando FTP	FTP	21	No se puede configurar
Cliente DNS	DNS	53	No se puede configurar
Acceso a los datos en línea de Dell	HTTP	80	No se puede configurar
Consola de administración	HTTP	80	No se puede configurar
Servidor HTTPS	HTTPS	443	No se puede configurar
PostgreSql	Postgres	5432	No se puede configurar
Puerta de enlace de integración	HTTPS	8455	Se puede configurar durante la instalación de la puerta de enlace de integración.
Autodiscovery	HTTPS	4433	No se puede configurar
iDRAC: estos puertos están activados para que el iDRAC acceda al recurso compartido de CIFS creado mediante la	HTTPS	135 a 139 y 445	No se puede configurar



Detalles	Protocolo	Puerto predeterminado	Dónde cambiar la configuración de los puertos
puerta de enlace de integración.			




Instalación del servidor

Para instalar el servidor:

1. Verifique y revise los requisitos del sistema. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema para Management Systems](#).
2. Descargue el servidor. Para obtener más información, consulte [Descarga del servidor](#).
3. Configure el servidor. Para obtener más información, consulte [Configuración del servidor](#).

Requisitos del sistema para los sistemas de administración

Los sistemas de administración son los sistemas donde se instalan el servidor y sus componentes.

- Para el servidor:
 - Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012 o Windows Server 2016 está instalado y el rol Hyper-V está activado.
- Para la puerta de enlace de integración:
 - Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012 o Windows Server 2016 está instalado.
 - Microsoft.NET versión 3.5 está instalado.
 - La consola de SC2012 VMM R2 UR8 o la consola de SC2012 VMM SP1 UR10 o SC2016 VMM UR1 posterior está instalada.
- * Requisitos de sistema comunes que son comunes para consolas de SC2012 VMM R2, SC2012 VMM SP1 y SC2016 VMM UR1:
 - Microsoft.NET versión 4.5 está instalado.
 - La activación de HTTP está habilitada.
 - IIS 7.5 o posterior está instalado.
 - La autenticación de Windows en IIS está instalada.
 - La autorización de URL en IIS está activada.
 - La compatibilidad de IIS 6 Metabase está activada y, debajo de esta, también están activadas la compatibilidad de IIS 6 WMI y las herramientas de secuencia de comandos de IIS 6.
 - La función de clústeres de conmutación por error está habilitada.
- * Requisitos del sistema específicos para la consola de SC2012 VMM R2:
 - Si está actualizando desde SC2012 VMM SP1 a SC2012 VMM R2, actualice a Windows PowerShell 4.0.
 - Windows Assessment and Development Kit (ADK) 8.1 está instalado.
- * Requisitos del sistema específicos para la consola de SC2012 VMM SP1:
 -  **NOTA: Si está actualizando a SC2012 VMM SP1 y, a continuación, tenga en cuenta lo siguiente: cuando se importa un complemento para SC2012 VMM UR5 o posterior, esta puede bloquearse. Para obtener información acerca del problema y cómo resolver el problema, consulte problema 5 en esta base de conocimientos URL: support.microsoft.com/kb/2785682. debe realizar esta actualización independientemente de la versión de la recopilación de actualizaciones que se encuentra instalada.**

- Windows Assessment and Development Kit (ADK) 8.0 está instalado.
- * Requisitos del sistema específicos para la consola de SC2016 VMM UR1:
 - Windows ADK 10 está instalado.
- Tenga en cuenta las pautas de la política de ejecución de PowerShell de su organización y asegúrese de que se haya establecido la política de ejecución eficaz para la máquina local como `RemoteSigned` y para la **cuenta de servicio de puerta de enlace de integración** como `Unrestricted`. Para obtener información sobre la configuración de políticas, consulte los siguientes artículos de MSDN:
 - * **Política de ejecución de PowerShell:** technet.microsoft.com/en-us/library/hh847748.aspx
 - * **Política de grupo de PowerShell:** technet.microsoft.com/library/jj149004
- Para el portal de administración:
 - Internet Explorer 10 o posterior
 - Mozilla Firefox 30 o posterior
 - Google Chrome 23 o posterior

Descarga del servidor

Para instalar y configurar DLCI para SCVMM, descargue e instale estos componentes: dispositivo, puerta de enlace de integración y complemento de consola.

Para descargar el servidor:

1. Si cuenta con licencia para usar DLCI para SCVMM, descargue DLCI para SCVMM desde el portal de derechos digitales, o bien, comuníquese con el equipo de asistencia técnica de Dell para obtener una licencia válida.
Después de descargar, instalar y [configurar el dispositivo](#), desde el portal de administración, puede descargar e instalar la puerta de enlace de integración y el complemento de consola.
2. Extraiga el archivo descargado para ver el archivo VHD y la documentación.

Configuración del servidor

Requisitos previos:

- Antes de comenzar, asegúrese de lo siguiente en el hipervisor donde va a configurar el dispositivo:
 - El **Conmutador virtual** está configurado y disponible.
 - Las credenciales de usuario del sistema donde está configurado SCVMM.
 - El nombre de dominio completo (FQDN) de SCVMM.
 - El nombre de dominio completo (FQDN) y las credenciales de usuario para IG.
 - Ubicación de red compartida para almacenar los archivos de configuración.
- Los usuarios de cuenta SCVMM y la puerta de enlace son miembros de:
 - Grupo de usuarios del dominio
 - Grupo de administradores de System Center Virtual Machine Manager
 - Grupo de administradores locales

Para configurar el entorno:

1. Implemente la máquina virtual del dispositivo mediante los pasos siguientes:
 - a. En **Windows Server (Servidor de Windows)**, en **Hyper-V Manager (Administrador de Hyper-V)**, en el menú **Hyper-V Manger (Administrador de Hyper-V)**, seleccione **Actions (Acciones) → New (Nueva) → Virtual Machine (Máquina virtual)**.
 - b. En **Antes de comenzar**, haga clic en **Siguiente**.
 - c. En **Specify Name and Location (Especificar nombre y ubicación)**, introduzca un nombre para la máquina virtual.

Si desea almacenar la máquina virtual en otra ubicación, seleccione **Store the virtual machine in a different location (Almacenar la máquina virtual en otra ubicación)**, haga clic en **Browse (Examinar)** y acceda a la nueva ubicación.

- d. En **Specify Generation (Especificar generación)**, seleccione **Generation 1 (1a generación)** y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.
- e. En **Assign Memory (Asignar memoria)**, asigne la memoria necesaria.

 **NOTA: Se necesita un mínimo de 4096 MB.**

- f. En **Configure Networking (Configurar redes)**, en **Connection (Conexión)** seleccione la red que desee utilizar y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.
- g. En **Connect Virtual Hard Disk (Conectar disco duro virtual)**, seleccione **Use an existing virtual hard disk (Usar un disco duro virtual existente)**, acceda a la ubicación donde se encuentra el archivo **VHD DLCI_VMM_Appliance** y seleccione el archivo VHD.
- h. En **Summary (Resumen)**, confirme los detalles proporcionados y haga clic en **Finish (Terminar)**.
- i. Introduzca 2 en el valor de conteo del campo **Number of virtual processors (Número de procesadores virtuales)**. De manera predeterminada, el conteo del procesador está establecido en 1.

Para establecer el conteo del procesador:


1. Haga clic con el botón derecho y seleccione **Settings (Configuración)**.
2. En **Settings (Configuración)**, seleccione **Processor (Procesador)** y establezca el **Número de procesadores virtuales** a 2.

2. Verifique la lista de comprobación para asegurarse de que la máquina virtual del dispositivo se ha configurado correctamente. Seleccione la máquina virtual del dispositivo, haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione **Settings (Configuración)**:

- a. Compruebe si la asignación de memoria para el dispositivo es de 4096 MB.
 - De lo contrario, en **Startup RAM (Iniciar RAM)**, proporcione 4096 MB y haga clic en **Apply (Aplicar)**.
- b. Compruebe si el conteo del procesador es de 2 o más.
 - De lo contrario, en **Processor (Procesador)** aumente el **Número de procesadores virtuales** a 2.
- c. Verifique en **IDE Controller 0 (Controlador IDE 0)** → **Hard Drive (Unidad de disco duro)** si el campo **Virtual hard disk (Disco duro virtual)** se refiere al archivo **DLCI_VMM_Appliance**.
 - De lo contrario, haga clic en **Browse (Examinar)** y vaya a la ubicación en el archivo donde el archivo VHD esté descomprimido y seleccione el archivo y seleccione el **DLCI_VMM_Appliance** y haga clic en **Apply (Aplicar)**.
- d. Verifique en **Network Adapter (Adaptador de red)** → **Virtual Switch (Conmutador virtual)** para comprobar que este esté conectado a una tarjeta NIC física.
 - De lo contrario, configure la tarjeta NIC, y seleccione los valores de la tarjeta NIC que correspondan en el menú desplegable del **Virtual Switch (Conmutador virtual)** y haga clic en **Apply (Aplicar)**.

3. En el menú **Administrador de Hyper-V**, seleccione la máquina virtual del dispositivo de DLCI y realice lo siguiente:

- a. Haga clic en **Connect (Conectar)** y, a continuación, haga clic en **Start (Iniciar)**.

 **NOTA: Si la máquina virtual creada recientemente con el disco duro virtual seleccionado para el servidor no se inicia con alguna excepción de kernel panic, edite el configuración de la máquina virtual y active la opción de memoria dinámica para esta máquina virtual mediante la edición de los valores de configuración de la máquina virtual creada recientemente.**

Para activar la memoria dinámica de esta máquina virtual, haga clic con el botón derecho del mouse en la máquina virtual del dispositivo:

- a. Haga clic con el botón derecho del mouse en la máquina virtual del dispositivo y haga clic en **Settings (Configuración)**, a continuación, haga clic en **Memory (Memoria)**.
- b. En **Dynamic Memory (Memoria dinámica)**, seleccione la casilla de verificación **Dynamic Memory (Memoria dinámica)** e introduzca los detalles.

4. Una vez iniciado el servidor, realice lo siguiente:

 **NOTA: Dell recomienda que espere cinco minutos antes de iniciar sesión como administrador para que se inicien todos los servicios.**

- a. En **localhost login**: escriba `admin`.



- b. En **Enter new Admin password**: escriba una contraseña.
 - c. En **Please confirm new Admin password**: vuelva a escribir la contraseña y, a continuación, pulse **Intro** para continuar.
 - d. En **Servidor de DLCI**, seleccione **Configurar red** y presione **Intro**.
 1. En **Seleccionar acción**, seleccione **Configuración de DNS** y presione **Intro**.
 2. En **DNS Configuration (Configuración de DNS)**, en **Host name (Nombre de host)**, escriba el nombre de host y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.
Por ejemplo, `hostname.domain.com`.
 3. En **Seleccionar acción**, presione **Guardar y salir**.
 - e. Desde el dispositivo, anote el URL del portal de administración.
- 5.** Inicie sesión en el portal de administración y descargue la puerta de enlace.
- a. Mediante la cuenta de puerta de enlace, inicie sesión en el sistema donde desea instalar la puerta de enlace.
 - b. En un navegador web, acceda al URL del portal de administración: `<IP Address or hostname>`.
Por ejemplo: `https://dlciforvmm`.

Al iniciar sesión en el portal de administración, puede descargar los componentes de la puerta de enlace de integración y del complemento de consola.

 **NOTA: Si accede al portal de administración por primera vez, aparecerá el Asistente de instalación y configuración tras iniciar sesión.**

- c. En **Instalación y configuración**, en **Bienvenida**, haga clic en **Siguiente**.
 - d. En **Descargar e instalar**, realice lo siguiente y haga clic en **Siguiente**:
 1. En **DLCI Integration Gateway for SCVMM Installation (Instalación de puerta de enlace de integración de DLCI para SCVMM)**, haga clic en **Download Installer (Descargar instalador)** y guarde el instalador en una ubicación.
- 6.** Instale la puerta de enlace mediante la cuenta de puerta de enlace.
- a. Ejecute el instalador de **Puerta de enlace de integración de DLCI para SCVMM**.
 - b. En la página **DLCI Integration Gateway for SCVMM Welcome (Bienvenida de la Puerta de enlace de integración de DLCI para SCVMM)**, haga clic en **Next (Siguiente)**.
 - c. En **Contrato de licencia**, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - d. En **Licencia: software de código abierto**, consulte la información relacionada con el código abierto y haga clic en **Siguiente**.
 - e. En **Estado de prerrequisitos**, realice los pasos que se describen a continuación y haga clic en **Siguiente**.
 - Para ver el estado de los prerrequisitos más recientes, haga clic en **Explorar prerrequisitos** y confirme el estado.
 - Para instalar los prerrequisitos, haga clic en **Instalar prerrequisito**.
Los siguientes prerrequisitos se instalan de forma automática en el IG al hacer clic en **Install Prerequisite (Instalar prerrequisito)**:
 - Activación de la HTTP en Microsoft .NET 4.5
 - Autenticación de Windows en IIS con IIS 7,5
 - Autorización de la URL en IIS con IIS 7,5
 - Compatibilidad de IIS 6 Metabase bajo compatibilidad de IIS 6 WMI y las herramientas de secuencia de comandos de IIS 6
 - Clúster de conmutación por error
 - f. En **Integration Gateway Configuraiton (Configuración de la puerta de enlace de integración)**, introduzca los detalles del usuario de la cuenta de servicio de la puerta de enlace de integración y asegúrese de que se cumplan los requisitos previos de la cuenta.
Indique un número de puerto para la comunicación entre el dispositivo y la puerta de enlace de integración. El puerto predeterminado activado es el 8455. Sin embargo, puede configurar un número de puerto distinto según el requisito.

Para cambiar la ubicación del servidor de ensayo, haga clic en **Select Share Folder (Seleccionar carpeta compartida)** y acceda a la nueva ubicación y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.

 **NOTA:**

- Asegúrese de que la carpeta compartida creada tenga un espacio de disco mínimo de 10 GB.
 - La **Execution policy (Política de ejecución)** para la cuenta del usuario del servicio de la puerta de enlace de integración está establecida en **Unrestricted (Sin restricciones)**.
- g. La carpeta de instalación de destino **Puerta de enlace de integración para VMM** está seleccionada; para cambiar la ubicación, haga clic en **Change (Cambiar)** y acceda a la nueva ubicación. Una vez que termine de efectuar los cambios, haga clic en **Next (Siguiente)**.
- h. En **Ready to Install the Program (Listo para instalar el programa)**, haga clic en **Next (Siguiente)**.
Se crean los siguientes directorios compartidos durante la instalación de la puerta de enlace de integración. Asegúrese de que se puedan acceder con las credenciales de la puerta de enlace de integración:
- **DLCI Protection Vault**
 - **DTK**
 - **DOWNLOADS**
 - **INVENTORY**
 - **ISO**
 - **LCDRIVER**
 - **Log**
 - **OMSA**
 - **WIM**
 - **UPDATE**
- i. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Terminar**.

7. Compruebe lo siguiente después de instalar la puerta de enlace de integración:

- a. Verifique la conectividad entre el dispositivo, SCVMM y la puerta de enlace de integración mediante los nombres de host:
- Inicie sesión en el dispositivo como usuario de solo lectura y desde el dispositivo haga ping en el servidor de la puerta de enlace de integración y el servidor SCVMM.
 - Para iniciar sesión en el dispositivo como usuario de solo lectura, introduzca el nombre de usuario como **sololectura** y la contraseña del administrador del dispositivo.
 - Inicie sesión en el servidor de la puerta de enlace de integración y haga ping en el dispositivo y el servidor de SCVMM.
 - Inicie sesión en el servidor de SCVMM y haga ping en el dispositivo y el servidor de SCVMM.


Si no hay respuesta al hacer ping:


- Asegúrese de que el servidor de seguridad no esté bloqueando la comunicación.
 - Compruebe que la dirección IP del servidor DNS está configurada en **Configuración de DNS** del dispositivo.
 - La entrada del dispositivo se realiza en el servidor DNS.
- b. Asegúrese de que los servicios de información de Internet (IIS) se estén ejecutando y, a continuación, abra el navegador e introduzca el siguiente URL para comprobar si el sitio IIS es accesible. **https://<IG server>:IG port number(default 8455)**.
Si no puede abrir los servicios de puerta de enlace de integración en un navegador con credenciales de puerta de enlace de integración, asegúrese de que:
- El firewall no esté bloqueando el servidor de puerta de enlace de integración y el número de puerto de la puerta de enlace de integración.
 - Las herramientas de seguridad tales como antivirus no estén bloqueando el puerto de la puerta de enlace de integración o los servicios IIS.
- c. Asegúrese de que se pueda acceder a las carpetas compartidas creadas en la siguiente ruta durante la instalación de la puerta de enlace de integración:
\\IGServerHostName.

Si no se puede acceder a los archivos, verifique lo siguiente:

- Configuración de Server Message Block (Bloqueo de mensaje de servidor, SMB) del servidor de la puerta de enlace de integración.
 - Se introdujo la dirección IP del servidor de la puerta de enlace de integración o en el servidor DNS.
- d. Asegúrese de que el usuario de la puerta de enlace de integración forma parte del grupo de administradores de SCVMM.
Para comprobar si el usuario de la puerta de enlace de integración cuenta con privilegios de administrador:

1. Acceda a la consola de SCVMM con las credenciales de la puerta de enlace de integración. Así aparece la palabra **Administrator (Administrador)** en la barra de título de la ventana de servicio de SCVMM, el usuario cuenta con privilegios de administrador.
 - e. (No aplicable para los usuarios por primera vez) Asegúrese de que el perfil de dispositivo de Dell se elimine antes de comenzar a configurar el dispositivo. Para obtener más información, consulte la sección *Eliminar el perfil de dispositivo de DLCI* en [Otros pasos de desinstalación](#).
 - f. Asegúrese de que todos los sistemas de administración tengan una entrada en el DNS.
8. Vuelva al portal de administración de DLCI y haga lo siguiente:
- a. En **Setup and Configuration (Instalación y configuración)**, en **Server Details (Detalles del servidor)**, introduzca la información siguiente y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**:
 1. Nombre de dominio completo (FQDN) del servidor de SCVMM y las credenciales del usuario de servidor de SCVMM y asegúrese de que se cumplan los requisitos previos de la cuenta.

 **NOTA: La cuenta del usuario administrador de servidor de SCVMM no debe ser una cuenta de servicio de SCVMM.**
 2. Asegúrese de que el nombre de dominio completo (FQDN) del servidor esté donde se encuentre instalada la puerta de enlace de integración, los detalles del usuario de la cuenta de servicio de la puerta de enlace de integración y el número de puerto de la puerta de enlace de integración (cuyo número predeterminado es 8455) y asegúrese de que se cumplan los requisitos previos de la cuenta.
 - b. En **Apply Settings (Aplicar la configuración)** haga clic en **Apply (Aplicar)** para completar el proceso de registro.
 - c. En **Installation (Instalación)**, para la instalación del complemento de consola, haga clic en **Download Installer (Descargar instalador)** y guarde el instalador en una ubicación.
9. Instale e importe **DLCI_VMM_Console_Addin**.

 **NOTA: Si utiliza la versión 2.40.40.40 de firmware del iDRAC o posterior, se activa la versión 1.1 o posterior de Transport Layer Security (TLS) de forma predeterminada. Antes de instalar el complemento de la consola, instale la actualización para activar la versión 1.1 o posterior de TLS 1.1 como se indica en el siguiente artículo de KB: support.microsoft.com/en-us/kb/3140245. Según su navegador web, Dell recomienda habilitar la compatibilidad para TLS 1.1 o posterior en el servidor SCVMM y la consola SCVMM para asegurarse de que DLCI para SCVMM funcione como se espera. Y para obtener más información acerca del iDRAC, consulte Dell.com/idracmanuals.**

Para desinstalar el complemento de la consola:

- a. Ejecute el instalador **DLCI_VMM_Console_Addin**.
- b. En la página de bienvenida del **DLCI Console Add-in for SCVMM (Complemento de consola de DLCI para SCVMM)**, haga clic en **Next (Siguiente)**.
- c. En la pantalla **License Agreement (Contrato de licencia)**, seleccione **I accept the terms in the license agreement (Acepto los términos del contrato de licencia)** y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.
- d. En la página **Destination Folder (carpeta de destino)** página, hay una carpeta de instalación seleccionada de manera predeterminada. Para cambiar la ubicación, haga clic en **Change (Cambiar)** y acceda a la nueva ubicación y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.
- e. En la página **Ready to Install the Program (Preparado para instalar el programa)**, haga clic en **Install (Instalar)**.
- f. En la página **InstallShield Wizard Completed (Asistente InstallShield completado)**, haga clic en **Finish (Finalizar)** para completar la instalación del complemento de consola.

Para importar el complemento de la consola:

- a. Inicie la máquina virtual de la consola mediante como administrador o administrador delegado.
- b. Haga clic en **Settings (Configuración)** y, a continuación, haga clic en **Import Console Add-in (Importar complemento de consola)**.
Aparece el **Import Console Add-in Wizard (Asistente de importación del complemento de consola)**.
- c. Haga clic en **Browse (Examinar)** y seleccione el archivo zip de los complemento de la consola, haga clic en **Next (Siguiente)** y, a continuación, haga clic en **Finish (Finalizar)**.
Asegúrese de que el complemento es válido.
- d. Haga clic en **Fabric** en el panel izquierdo y, a continuación, haga clic en **DLCI Console (Consola de DLCI)** en la cinta de opciones.
- e. Agregue el URL del portal de administración en el sitio de confianza y ejecute el complemento de consola.

Modificar la puerta de enlace de integración

Mediante esta opción solo se puede cambiar la contraseña. No se puede editar el nombre de usuario ni la información de puerto.

Los requisitos previos para modificar las credenciales del usuario administrador de SCVMM son que el usuario ya haya modificado la contraseña en Active Directory.

Para modificar la puerta de enlace de integración:

1. Ejecute el instalador de **Puerta de enlace de integración de DLCI para SCVMM**.
2. En **Mantenimiento de programas**, seleccione **Modificar** y haga clic en **Siguiente**.
3. Cambie la contraseña y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. En **Modificar el programa**, haga clic en **Instalar**.
5. Cuando finalice la tarea de modificación, haga clic en **Terminar**.

Reparar la puerta de enlace de integración

Para reparar el dispositivo de la puerta de enlace de integración

1. Ejecute el instalador de **Puerta de enlace de integración de DLCI para SCVMM**.
2. En **Mantenimiento de programas**, seleccione **Reparar** y haga clic en **Siguiente**.
3. En **Ready to Repair (Listo para reparar)**, proporcione la contraseña de la cuenta de usuario de la puerta de enlace de integración y, a continuación, haga clic en **Install (Instalar)**.
4. Cuando finalice la tarea de reparación, haga clic en **Terminar**.

Modificar las credenciales de SCVMM y de la puerta de enlace de integración

Puede modificar las credenciales de administrador de SCVMM y las credenciales de la puerta de enlace de integración desde el portal de administración. Se trata de una actividad secuencial. Primero modifique las credenciales de la puerta de enlace de integración y, a continuación, modifique las credenciales de administrador de SCVMM.

Los prerrequisitos para modificar las credenciales para el usuario administrador de la puerta de enlace de integración son que el usuario ya haya modificado la contraseña al ejecutar el instalador de la puerta de enlace de integración y seleccionar la opción Modificar.

Los requisitos previos para modificar las credenciales del usuario administrador de SCVMM son que el usuario ya haya modificado la contraseña en Active Directory.

Para modificar las credenciales de administrador para la puerta de enlace de integración o SCVMM:

1. En el Portal de administración, haga clic en **Registro**.
2. En **Registro**, en **DLCI Integration Gateway for SCVMM (Puerta de enlace de integración de DLCI para SCVMM)**, haga clic en **Modify Credentials (Modificar credenciales)**.
3. Actualice la contraseña y haga clic en **Guardar**.



Actualización de DLCI para SCVMM

Después de instalar y configurar DLCI para SCVMM, si hay actualizaciones del paquete de servicios para DLCI para SCVMM y, a continuación, mediante la actualización de la función de la actualización del paquete de servicios de SCVMM, puede instalar la actualización del paquete de servicios.

 **NOTA: Si utiliza una cuenta de FTP en línea, edite y agregue los detalles de proxy para el origen de actualizaciones predeterminado y guárdelos.**

Acerca de las actualizaciones de Service Pack

Una vez que se inicia DLCI para SCVMM, se debe compartir cualquier reparación de defectos críticos o funciones agregadas disponibles a modo de actualización o extensión en el dispositivo existente.

- Puede colocar los archivos de Service Pack directamente en cualquier servidor HTTP y utilice los archivos de Service Pack para obtener actualizaciones.
- Puede aplicar estos Service Pack en forma incremental; sin embargo, una vez aplicados no puede revertirlos.
- Los Service Pack son acumulativos; es decir que el Service Pack más reciente tiene todas las reparaciones de versiones anteriores.

Los dos tipos de paquete de servicios de DLCI para SCVMM son:

- Service Pack del servidor
- Service Pack de infraestructura

Descarga de Service Pack del servidor y Service Pack de infraestructura

Uno de los prerrequisitos para descargar Service Pack del sitio de titularidad digital es que necesita una suscripción válida. El Service Pack de infraestructura está disponible de forma gratuita.

Para descargar los Service Pack:

1. Inicie sesión en el portal de derechos digitales con este URL: dell.com/support/licensing/us/en/19/Lkm/Index.
2. Seleccione **Available Software Downloads (Descargas de software disponibles)** y, a continuación, seleccione Dell Lifecycle Controller Integration para Microsoft System Center Virtual Machine Manager y haga clic en **View (Ver)**.
3. Descargue Service Pack.

Prerrequisitos para las actualizaciones de Service Pack

Complete estos prerrequisitos antes de comenzar la actualización.

1. Verifique que no haya trabajos en ejecución. Si hay algún trabajo en ejecución, espere hasta que finalicen.
2. Realice una copia de seguridad de DLCI para la máquina virtual SCVMM. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft.

Copia de las actualizaciones de Service Pack en el repositorio

Necesita un repositorio para colocar el Service Pack descargado.

Requisitos previos: asegúrese de que todos los formatos de archivo en el paquete de servicios son compatibles con el servidor HTTP. Si no, póngase en contacto con el administrador de HTTP para agregar el soporte. Se admiten los siguientes formatos:

- .RPM
- .XML
- .TXT
- .BZ2

Para activar el formato de archivo .BZ2:

1. Abra el Administrador de IIS en el servidor donde se guardan los archivos repo.
2. Amplíe el nombre de host. Haga clic en **Sites (Sitios)** y, a continuación, **Default Web Site (Sitio web predeterminado)**.
3. En el panel **Action (Acción)** haga clic en **Add (Agregar)**.
Se muestra la ventana **Add MIME Type Agregar tipo MIME**.
4. Introduzca en el campo **File name extension (Extensión de nombre de archivo)** como **.BZ2** y **tipo MIME** como **APP/BZ2** y haga clic en **OK (Aceptar)**.

Para preparar un repositorio:

1. Coloque los archivos de Service Pack directamente en el servidor HTTP.
2. Haga doble clic en el Service Pack descargado y extraiga los archivos en una ubicación.
3. Copie los archivos extraídos al sitio HTTP.

Cómo proporcionar la información del URL del repositorio

Para proporcionar la información del URL:

1. En el **Portal de administración de DLCI - SCVMM**, seleccione **Settings (Configuración)** → **Service Pack Updates (Actualizaciones de paquetes de servicios)**.
2. En la **URL del repositorio**, proporcione la información de URL en el formato **http://<servername>:<portname>/<repository path>** y, si es necesario, proporcione los detalles del servidor proxy y, a continuación, haga clic en **Save (Guardar)**.

Instalación de actualizaciones de Service Pack

Verifique si la información del URL del repositorio está disponible y se incluye en la página **Service Pack Updates (Actualizaciones de Service Pack)**. Para obtener más información, consulte [Providing repository URL information \(Cómo proporcionar la información del URL del repositorio\)](#).

Para instalar actualizaciones de Service Pack:

1. Después de que se coloca el paquete de servicio en el sitio HTTP, en **Portal de administración de DLCI - SCVMM** → **Settings (Configuración)** → **Service Pack Updates (Actualizaciones del paquete de servicios)**, haga clic en **Check for Updates (Buscar actualizaciones)**.

Para DLCI para SCVMM, se muestra la versión existente y la versión disponible del paquete de servicios en el repositorio.

Si es necesario, puede ver las Notas de la versión.

2. Haga clic en **Aplicar** y después en **Aceptar**.
3. Una vez finalizada la actualización, inicie sesión en el portal de administración de DLCI y, a continuación, borre el historial de la memoria caché del explorador.

Después de la instalación:

Para verificar la actualización de Service Pack:



1. En el Portal de administración, en **Acerca de**, vea los detalles de la versión de la actualización de Service Pack.
2. Para obtener más información, en Portal de administración, seleccione **Configuración** → **Registros**.
3. En el directorio **upgradelogs**, para ver o descargar los archivos de registro para la actualización de Service Pack, seleccione el directorio **<número de versión de service pack>** , por ejemplo el directorio 1.2.0.207 para ver o descargar los archivos de registro para la actualización de Service Pack.
4. Si la actualización de service pack ha fallado, comuníquese con **dell.com/support**.

Una vez finalizada la actualización del paquete de servicios, haga lo siguiente:

- Actualice la puerta de enlace de integración.
- Actualice el complemento de consola.

Actualizar la puerta de enlace de integración

Para actualizar la puerta de enlace de integración

Prerrequisitos: asegúrese de que la carpeta compartida creada tenga un espacio de disco mínimo de 10 GB.

 **NOTA: La instalación continúa con un mensaje de advertencia aunque no haya 10 GB de espacio en disco. Sin embargo, la implementación del sistema operativo y la actualización del firmware pueden fallar.**

1. Desde el portal de administración, descargue el instalador de la puerta de enlace de integración.
2. Ejecute el instalador de **Puerta de enlace de integración de DLCI para SCVMM**.
3. En el mensaje que le preguntará si desea actualizar, haga clic en **Sí**.
4. En la página **DLCI Integration Gateway for SCVMM Welcome (Bienvenida de la Puerta de enlace de integración de DLCI para SCVMM)**, haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. En **Contrato de licencia**, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. En **Licencia: software de código abierto**, consulte la información relacionada con el código abierto y haga clic en **Siguiente**.
7. En **Integration Gateway Configuration (Configuración de la puerta de enlace de integración)**, introduzca los detalles del usuario de la cuenta de servicio de la puerta de enlace de integración y el número de puerto. Para cambiar la ubicación del servidor de ensayo, haga clic en **Select Share Folder (Seleccionar carpeta compartida)** y acceda a la nueva ubicación y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.
Indique un número de puerto para la comunicación entre el dispositivo y la puerta de enlace de integración. El puerto predeterminado activado es el 8455. Sin embargo, puede configurar un número de puerto distinto según el requisito. La **Execution policy (Política de ejecución)** para la cuenta del usuario del servicio de la puerta de enlace de integración está establecida en **Unrestricted (Sin restricciones)**.
8. En **Carpeta de destino**, se ha seleccionado la carpeta de instalación predeterminada. Para cambiar la ubicación, haga clic en **Cambiar** y acceda a la nueva ubicación. Una vez que termine de efectuar los cambios, haga clic en **Siguiente**.
9. En **Listo para instalar el programa**, haga clic en **Instalar**.
10. Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Terminar**.

Actualizar el complemento de consola

Para actualizar el complemento de consola:

1. Desde el portal de administración, haga clic en **Download Installer (Descargar instalador)** y guarde el instalador en una ubicación.
2. Ejecute el instalador **DLCI_VMM_Console_Addin**.
3. En el mensaje que le preguntará si desea actualizar, haga clic en **Sí**.
4. En la página de bienvenida del **DLCI Console Add-in for SCVMM (Complemento de consola de DLCI para SCVMM)**, haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. En la pantalla **License Agreement (Contrato de licencia)**, seleccione **I accept the terms in the license agreement (Acepto los términos del contrato de licencia)** y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. En la página **Destination Folder (Carpeta de destino)**, hay seleccionada una carpeta de instalación de manera predeterminada. Para cambiar la ubicación, haga clic en **Change (Cambiar)**, vaya a la nueva ubicación y haga clic en **Next (Siguiente)**.

7. En la página **Ready to Install the Program (Preparado para instalar el programa)**, haga clic en **Install (Instalar)**.
8. En la página **InstallShield Wizard Completed (Asistente InstallShield completado)**, haga clic en **Finish (Finalizar)** para terminar la instalación.
9. Elimine el complemento de consola desde SCVMM y vuelva a importarlo. Para obtener información sobre cómo eliminar la consola, consulte [Extraer el complemento de consola de SCVMM](#).



Desinstalación del servidor

Para desinstalar el servidor:

1. Extraiga la puerta de enlace de integración. Para obtener más información, consulte [Extraer la puerta de enlace de integración](#).
2. Retire la consola complemento. Para obtener más información, consulte [Removing console add-in \(Extracción del complemento de la consola\)](#).
3. Extraiga el servidor. Para obtener más información, consulte [Extracción del servidor](#).
4. Elimine las cuentas específicas del servidor. Para obtener más información, consulte [Other uninstillation tasks \(Otras tareas de desinstalación\)](#).



NOTA: Se ha eliminado la dependencia en Dell Connections License Manager (DCLM). Por lo tanto, para desinstalar DCLM, consulte *Dell Connections License Manager Installation Guide (Guía de instalación de Dell Connections License Manager)*.

Extraer la puerta de enlace de integración

Extraiga la puerta de enlace de integración del sistema donde esté instalada.

Para desinstalar la puerta de enlace de integración:

1. En **Panel de control**, haga clic en **Programas** → **Desinstalar un programa**.
2. Seleccione **Puerta de enlace de integración de DLCI para SCVMM** y haga clic en **Desinstalar**.

Extracción del complemento de la consola del SCVMM.

Para extraer el complemento de la consola del SCVMM:

1. En la consola del VMM, haga clic en **Settings (Configuración)**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el complemento de la consola y seleccione **Remove (Quitar)**.

Desinstalación del complemento de la consola de DLCI

Para desinstalar el complemento de la consola:

1. En **Panel de control**, haga clic en **Programas** → **Desinstalar un programa**.
2. Seleccione **DLCI Console Add-in for SCVMM (Complemento de consola de DLCI para SCVMM)** y, a continuación, haga clic en **Uninstall (Desinstalar)**.

Extracción del servidor

Para extraer el servidor:

1. En **Windows Server**, en **Administrador de Hyper-V**, haga clic con el botón derecho del mouse en el archivo del servidor y haga clic en **Apagar**.
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el archivo del servidor y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Otros pasos de desinstalación

Incluye: **Eliminación de cuentas de ejecución específicas del servidor** y **Eliminación de perfil de aplicación de DLCI**

Eliminación de cuentas de ejecución específicas del servidor

Para eliminar las cuentas de ejecución específicas del dispositivo desde la consola de SCVMM.

1. En la consola de SCVMM, haga clic en **Settings (Configuración)**.
2. Haga clic en **Cuentas de ejecución**.
3. Desde la lista de cuentas, elimine las cuentas específicas del servidor.
Las cuentas específicas del servidor tienen el prefijo **Dell_**.

Eliminación de perfil de aplicación de DLCI

En la consola de SCVMM, seleccione **Library (Biblioteca)** → **Profiles (Perfiles)** → **Applications profiles (Perfiles de aplicaciones)** y elimine **DLCI-VMM Add-in Registration Profile (Perfil de registro del complemento de DLCI-VMM)**.



Solución de problemas

Eliminar la cuenta en SCVMM

SCVMM crea una cuenta para el dispositivo con el nombre **DLCI-VMM Addin Registration Profile (Perfil de registro de complemento de DLCI-VMM)**. Si se elimina este perfil, no puede trabajar con el dispositivo.

Recomendamos no eliminar la cuenta. Sin embargo, vuelva a instalar el dispositivo si la cuenta se elimina.

Problema de compatibilidad del servidor con ADK

Cualquier funcionalidad existente de DLCI para SCVMM ADK puede fallar después de instalar un software con una versión incompatible de ADK.

Para solucionar este problema, actualice la versión del ADK según los requisitos previos que se mencionan en la *Guía de instalación de Dell Lifecycle Controller Integration para Microsoft System Center Virtual Machine Manager*.

Pérdida de conexión entre el servidor y la puerta de enlace de integración

Al reiniciar el servidor en donde está instalada la puerta de enlace de integración, se pierde la conectividad entre el servidor y la puerta de enlace de integración. Esto se debe a que la política de ejecución de puerta de enlace de integración del usuario no está activa. Inicie sesión en el servidor de la puerta de enlace de integración mediante la cuenta de usuario de la puerta de enlace de integración para activar la política de ejecución. No obstante, tras el inicio de sesión, la conexión no se restablecerá hasta que se completen los pasos siguientes.

Para establecer la política de ejecución de PowerShell:

1. Establezca la política de ejecución de PowerShell para el sistema local como `RemoteSigned` y para la **Cuenta de servicio de la puerta de enlace de integración como `Unrestricted`**.

Para obtener información sobre la configuración de políticas, consulte los siguientes artículos de MSDN:

- **Política de ejecución de PowerShell:** technet.microsoft.com/en-us/library/hh847748.aspx
- **Política de grupo de PowerShell:** technet.microsoft.com/library/jj149004

2. Una vez establecida la política de ejecución, reinicie el servidor de la puerta de enlace de integración.

Portal de administración de DLCI para SCVMM no accesible

No se puede acceder al portal de administración a través de un navegador mediante el nombre de dominio completo (FQDN).

Para solucionar este problema, haga ping para la appliance al dispositivo utilizando su FQDN desde el servidor DNS u otro sistema en el mismo dominio. Si obtiene respuesta, espere unos minutos y, a continuación, acceda al portal de administración. Si el problema persiste, póngase en contacto con su administrador.

Error al acceder al complemento después de actualizar SCVMM R2

SCVMM muestra errores por motivos de seguridad si el complemento de DLCI para SCVMM está instalado y aplica un paquete acumulativo para SC2012 R2 VMM. Por lo tanto, no puede acceder al complemento DLCI para SCVMM.

Para solucionar este problema, realice lo siguiente:

1. Elimine la carpeta en la ruta de acceso predeterminada: `C:\Program Files\Microsoft System Center 2012 R2\Virtual Machine Manager\Bin\AddInPipeline\AddIns\<username>`.
2. Cierre y, a continuación, abra SCVMM.
3. Desinstale y vuelva a importar el complemento de la consola como se indica en la *Guía de instalación de Dell Lifecycle Controller Integration para Microsoft System Center Virtual Machine Manager*.

Error al acceder al servidor después de cambiar la configuración de red

Después de configurar el servidor, si se cambia la configuración de la red, entonces el servidor puede que no refleje los cambios.

Para solucionar este problema, reinicie el servidor para aplicar estos cambios.

Se produjo un error de entrada al instalar y configurar

Si hay errores de escritura al instalar y configurar el dispositivo, aparece el siguiente error: "The input value of SCVMM FQDN was missing or invalid." o "The input value of Dell Integration Gateway FQDN was missing or invalid."

Proporcione las credenciales correctas en el formato requerido.

Mensaje de error cuando se accede al portal de administración con el navegador Mozilla Firefox

Al acceder al portal de administración con el navegador Mozilla Firefox, aparece el siguiente mensaje de advertencia: "Secure Connection Failed" (Falló la conexión segura).

Para solucionar este problema, elimine el certificado creado a partir de una entrada anterior de el portal de administración en el navegador.

Error al conectarse al servidor

Después de instalar el complemento de consola de DLCI para SCVMM en el entorno de SVMM, al hacer clic en el icono de consola de DLCI, aparece el siguiente mensaje de error: `Connection to server failed`.

Para solucionar este problema, realice lo siguiente:

- Agregue la IP y el FQDN del servidor como sitio de confianza.
- Agregue la IP y el FQDN del servidor en **Forward Lookup Zones (Zonas de búsqueda directa)** y **Reverse Lookup Zones (Zonas de búsqueda inversa)** en DNS.
- Compruebe si existen mensajes de error en el archivo `C:\ProgramData\VMMLogs\AdminConsole`.

Bloqueo de la consola de SC2016 VMM al importar el complemento de consola de DLCI para SCVMM

La consola de SCVMM se bloquea al importar el complemento de consola de DLCI para SCVMM, si el usuario no tiene suficiente acceso a la carpeta donde se instala el complemento de consola.



Para solucionar este problema, instale el paquete acumulativo de actualizaciones 1 para SC2016 VMM, y, a continuación, limpiete el complemento de consola de DLCI para SCVMM.

Error al iniciar el portal de administración de DLCI para SCVMM y DLCI para SCVMM Adición de sistema operativo en Windows 2012

Se produce un error al iniciar el portal de administración en Internet Explorer versión 10 y al iniciar la consola desde SCVMM en un sistema operativo Windows Server 2012 cuando TLS 1.2 está activado.

Para solucionar este problema, instale la última actualización de seguridad de Internet Explorer y, a continuación, inicie el portal de administración en Internet Explorer versión 10 y consola de SCVMM. Para obtener más información, consulte dell.com/support/article/us/en/19/SLN302365.

La dirección IP no está asignada al dispositivo

Después de crear e iniciar el dispositivo, la dirección IP no está asignada o no se muestra en la consola negra.

Para solucionar este problema, compruebe si el conmutador virtual está asignado a un conmutador físico, configurado correctamente y, a continuación, conectése al dispositivo.

No hay permisos necesarios para acceder a SCVMM

Si la cuenta de SCVMM que se utiliza para abrir la consola de SCVMM no cumple con los requisitos previos, aparece el siguiente error: "You should be an Administrator/Delegated Administrator to launch the Add-In".

Para obtener más información acerca de los privilegios necesarios de la cuenta SCVMM y la cuenta de la puerta de enlace de integración, consulte *Guía de instalación de Dell Lifecycle Controller Integration para System Center Virtual Machine Manager*.

Error 21119 de SCVMM VMM al agregar servidores Active Directory

Al agregar servidores a Active Directory, aparece el error 21119 de SCVMM. Error 21119: The physical computer with <SMBIOS GUID> did not join Active Directory in time. The computer was expected to join Active Directory using the computer name <host.domain>.

Para solucionar este problema, realice lo siguiente:

1. Espere para ver si el servidor se ha agregado a Active Directory.
2. Si el servidor no se agrega a Active Directory, agregue manualmente los servidores a Active Directory.
3. Agregue el servidor a SCVMM.
4. Una vez agregado el servidor a SCVMM, vuelva a detectarlo en la consola de DLCI.

El servidor aparece en la pestaña **Host**.

Error de registro de SCVMM

Si falla la validación o autenticación para el servidor SCVMM o la puerta de enlace de integración, o ambos, aparece el siguiente mensaje de error: "SCVMM registration failed" (Falló el registro de SCVM).

Para solucionar este problema, realice los pasos siguientes:

- Haga ping en el servidor SCVMM y en el servidor donde esté instalada la puerta de enlace de integración desde el dispositivo iniciando sesión en el dispositivo como usuario solo lectura. Si hay una respuesta y, a continuación, espere un tiempo y, a continuación, continúe con la instalación y configuración.
- Asegúrese de que los servicios de información de Internet (IIS) servicio de administrador se está ejecutando en el servidor donde está instalada la puerta de enlace de integración.

- Compruebe los datos como credenciales, nombre de dominio completo (FQDN) y el número de puerto que se proporciona en asistente de instalación y configuración sean válidos y correctos y mismo que la dada durante la instalación de puerta de enlace de integración.
- Asegúrese de que el usuario de la cuenta de servicio de la puerta de enlace de integración forma parte del administrador del servidor de SCVMM en las funciones de usuario de SCVMM y es administrador local en el sistema instalado de la puerta de enlace de integración.
- Asegúrese de que el servidor SCVMM se esté ejecutando.
- Compruebe los datos como credenciales, nombre de dominio completo (FQDN) y el número de puerto que se proporciona en el asistente de instalación y configuración se correcto.
- Compruebe que el usuario de SCVMM forma parte del administrador o administrador delegado de SCVMM en los roles de usuario de SCVMM.
- Asegúrese de que el servidor SCVMM no está registrado en otro dispositivo. Si desea registrar el mismo servidor SCVMM con el dispositivo y, elimine el perfil de aplicación del **perfil de registro del complemento de DLCI-VMM** del servidor de SCVMM. Para obtener más información sobre cómo desinstalar el servidor, consulte *Guía de instalación de Dell Lifecycle Controller Integration para System Center Virtual Machine Manager*.
- Si llevó a cabo un resumen de actualización de SCVMM y seleccionó el puerto Indigo TCP de la consola de SCVMM en el registro (HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Microsoft System Center Virtual Machine Manager AdministratorConsole\Settings), debe ser el mismo que se usó para la instalación de la consola de SCVMM (de manera predeterminada es 8100).



Acceso a documentos desde el sitio de asistencia de Dell

Puede acceder a los documentos necesarios en una de las siguientes formas:

- Mediante los siguientes enlaces:
 - Para todos los documentos de Enterprise Systems Management: [Dell.com/SoftwareSecurityManuals](https://dell.com/software-security-manuals)
 - Para documentos de OpenManage: [Dell.com/OpenManageManuals](https://dell.com/openmanage-manuals)
 - Para documentos de Remote Enterprise System Management: [Dell.com/esmmanuals](https://dell.com/esmmanuals)
 - Para consultar los documentos de iDRAC y Lifecycle Controller: [Dell.com/idracmanuals](https://dell.com/idracmanuals)
 - Para documentos de OpenManage Connections Enterprise Systems Management: [Dell.com/OMConnectionsEnterpriseSystemsManagement](https://dell.com/omconnections-enterprise-systems-management)
 - Para documentos de Herramientas de servicio: [Dell.com/ServiceabilityTools](https://dell.com/serviceability-tools)
 - Para documentos de OpenManage Connections Client Systems Management: [Dell.com/DellClientCommandSuiteManuals](https://dell.com/dell-client-command-suite-manuals)
- En el sitio web de asistencia de Dell:
 - a. Vaya a [Dell.com/Support/Home](https://dell.com/support/home).
 - b. En **Seleccionar un producto**, haga clic en **Software y seguridad**.
 - c. En el grupo **Software y seguridad**, haga clic en el enlace requerido que corresponda:
 - **Enterprise Systems Management**
 - **Remote Enterprise Systems Management**
 - **Herramientas de servicio**
 - **Dell Client Command Suite**
 - **Connections Client Systems Management**
 - d. Para ver un documento, haga clic en la versión del producto requerida.
- Mediante los motores de búsqueda:
 - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro buscar.