

Dell Latitude E7250

Manuale del proprietario



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** Un messaggio di N.B. evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2015 2018 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Interventi sui componenti del computer	5
Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.....	5
Spegnimento del computer.....	6
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	6
2 Alloggiamento del computer	8
3 Smontaggio e riassetto	9
Strumenti consigliati.....	9
Panoramica del sistema.....	10
Rimozione della batteria.....	11
Installazione della batteria.....	12
Rimozione del coperchio di base.....	12
Installazione del coperchio della base.....	12
Rimozione della scheda SSD mSATA.....	13
Installazione della scheda SSD mSATA.....	13
Rimozione del modulo di memoria.....	13
Installazione del modulo di memoria.....	14
Rimozione della scheda WWAN.....	14
Installazione della scheda WWAN.....	14
Rimozione della scheda WLAN.....	15
Installazione della scheda WLAN.....	15
Rimozione della cornice della tastiera.....	15
Installazione della cornice della tastiera.....	16
Rimozione della tastiera.....	16
Installazione della tastiera.....	17
Rimozione del supporto per i polsi.....	17
Installazione del palm rest.....	19
Rimozione della scheda SIM.....	19
Installazione della scheda SIM.....	20
Rimozione degli altoparlanti.....	20
Installazione degli altoparlanti.....	21
Rimozione del coperchio del cardine dello schermo.....	21
Installazione del coperchio del cardine dello schermo.....	22
Rimozione del gruppo dello schermo.....	23
Installazione del gruppo dello schermo.....	25
Rimozione della scheda di sistema.....	25
Installazione della scheda di sistema.....	26
Rimozione del gruppo del dissipatore di calore.....	27
Installazione del gruppo del dissipatore di calore.....	28
Rimozione della batteria pulsante.....	28
Installazione della batteria pulsante.....	29

4 Installazione del sistema	30
Sequenza di avvio.....	30
Tasti di navigazione.....	30
Opzioni di configurazione di sistema.....	31
Aggiornamento del BIOS	40
Password di sistema e password della configurazione.....	41
Assegnazione di una password di sistema e di una password di configurazione.....	41
Eliminazione o modifica di una password esistente e/o di configurazione.....	42
5 Diagnostica	43
Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA).....	43
Indicatori di stato periferica.....	43
Indicatori di stato della batteria.....	44
6 Specifiche	45
7 Come contattare Dell	50

Interventi sui componenti del computer

Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per facilitare la protezione del computer da potenziali danni e per garantire la sicurezza personale. Salvo altresì indicato, ogni procedura descritta nel presente documento presume che esistano le seguenti condizioni:

- Sono state lette le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer.
- Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato prima di eseguire la procedura di rimozione seguendo l'ordine inverso.

⚠ AVVERTENZA: Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver terminato gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la fonte di alimentazione.

⚠ AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare la home page sulla conformità normativa all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ATTENZIONE: Molte riparazioni possono essere eseguite solo da un tecnico di assistenza qualificato. Eseguire la risoluzione dei problemi e le riparazioni semplici autorizzate nella documentazione del prodotto o come indicato dal team di supporto e assistenza online o telefonica. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).

⚠ ATTENZIONE: Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Manipolare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.

⚠ ATTENZIONE: Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di blocco. Per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di blocco prima di estrarre il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

ⓘ N.B.: Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Per evitare di danneggiare il computer, effettuare la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

- 1 Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
- 2 Spegnerne il computer (consultare Spegnimento del computer).
- 3 Se il computer è collegato a un dispositivo di alloggiamento (inserito), scollegarlo.

⚠ ATTENZIONE: Per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dal dispositivo di rete.

- 4 Scollegare dal computer tutti i cavi di rete.
- 5 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 6 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer su una superficie di lavoro piana.

ⓘ N.B.: Per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria principale prima di eseguire interventi sul computer.

- 7 Rimuovere la batteria principale.

- 8 Raddrizzare il computer.
- 9 Aprire lo schermo.
- 10 Premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.

ATTENZIONE: Per proteggersi da scosse elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa di alimentazione prima di aprire lo schermo.

ATTENZIONE: Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

- 11 Rimuovere le eventuali ExpressCard o schede smart installate dai relativi slot.

Spegnimento del computer

ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

- 1 Arrestare il sistema operativo:

- In Windows 8 (dispositivo a sfioramento abilitato):

- 1 Passare il dito dal lato destro dello schermo, aprire il menu Accessi e selezionare **Impostazioni**.

- 2 Selezionare  e selezionare **Arresta il sistema**.

- Utilizzo del mouse:

- 1 Puntare l'angolo in alto a destra dello schermo e fare clic su **Impostazioni**.

- 2 Fare clic  e selezionare **Arresta il sistema**.

- In Windows 7:

- 1 fare clic su **Start** .

- 2 Fare clic su **Arresta il sistema**

o

- 1 fare clic su **Start** .

- 2 Quindi fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu **Start** come mostrato di seguito, infine selezionare **Arresta il**



- 2 Accertarsi che il computer e tutti i dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione per circa 6 secondi per spegnerli.

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

Una volta completate le procedure di ricollocamento, assicurarsi di aver collegato tutti i dispositivi esterni, le schede e i cavi prima di accendere il computer.

ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il computer, utilizzare solamente batterie progettate per questo specifico computer Dell. Non utilizzare batterie progettate per altri computer Dell.

- 1 Collegare eventuali dispositivi esterni, ad esempio un replicatore di porte, una batteria slice o una base per supporti multimediali e ricollocare tutte le eventuali schede, ad esempio una ExpressCard.
- 2 Collegare al computer tutti i cavi telefonici o di rete.

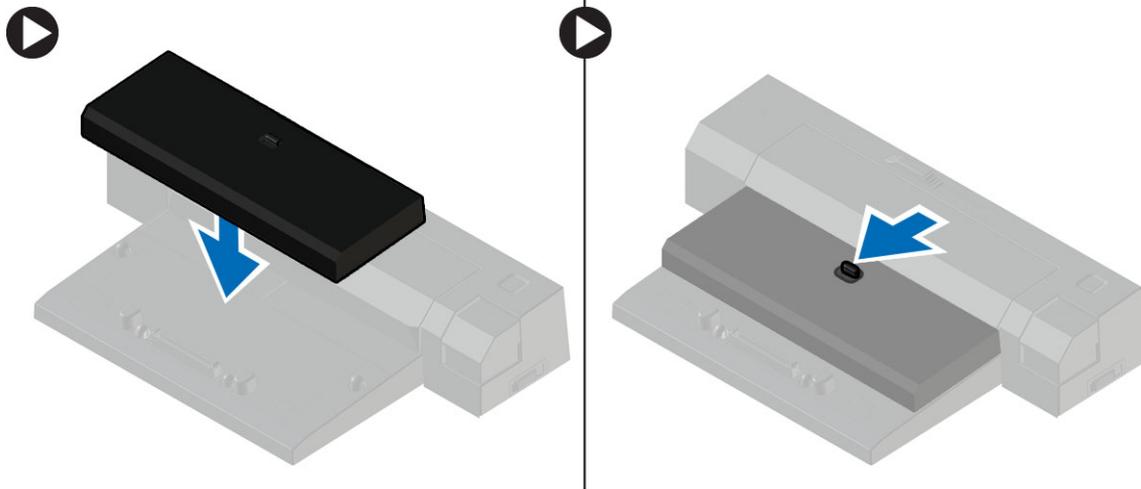
 **ATTENZIONE:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

- 3 Ricollocare la batteria.
- 4 Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 5 Accendere il computer.

Alloggiamento del computer

Seguire i passaggi per l'alloggiamento del computer:

- a Posizionare il docking spacer fino a farlo scattare in posizione nella docking station.
- b Posizionare il computer sul docking spacer per l'alloggiamento.



- ⓘ N.B.: Il presente docking spacer può essere utilizzato per alloggiare solamente i computer Latitude E7250/Latitude E7450. Non è possibile alloggiare altri computer Dell utilizzando la presente docking station.**
- ⓘ N.B.: Il docking spacer e l'alloggiamento di espansione sono articoli opzionali e non vengono forniti come standard con il computer.**

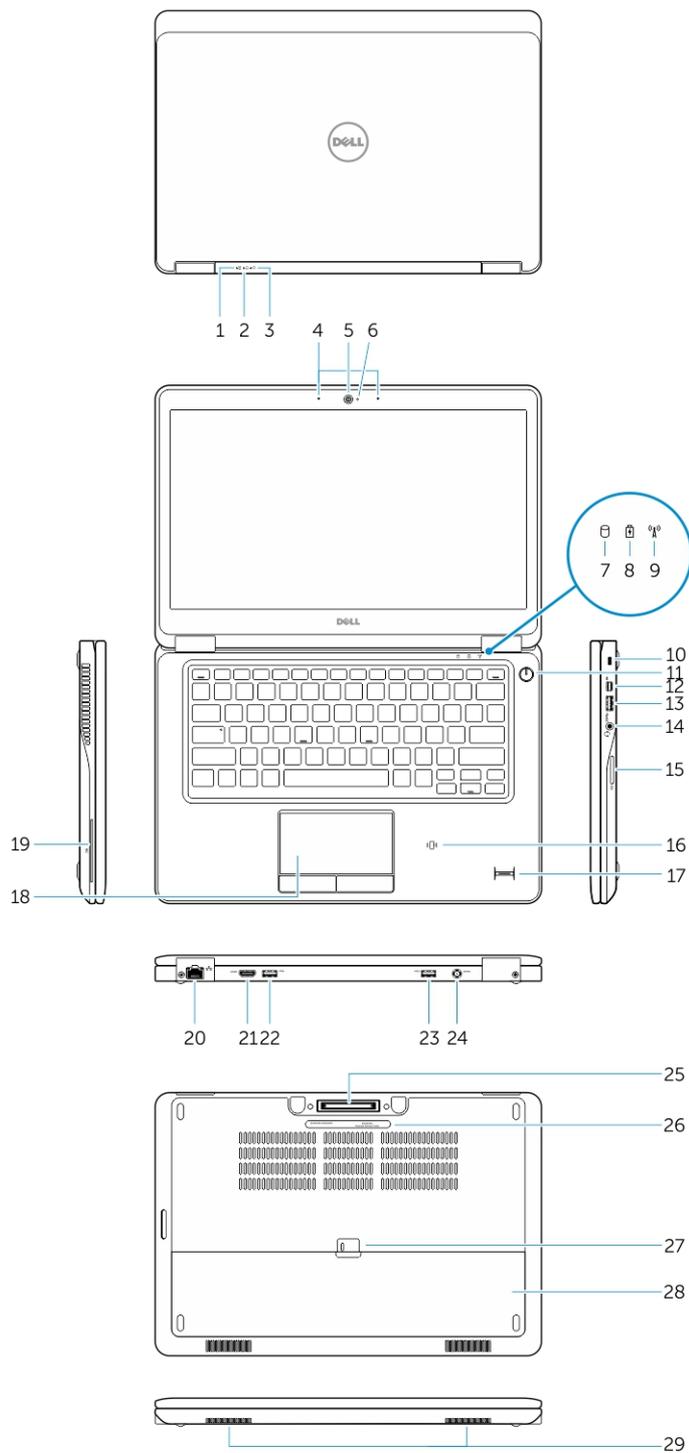
Smontaggio e riassettaggio

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a lama piatta piccolo
- Cacciavite a croce
- Graffietto piccolo in plastica

Panoramica del sistema

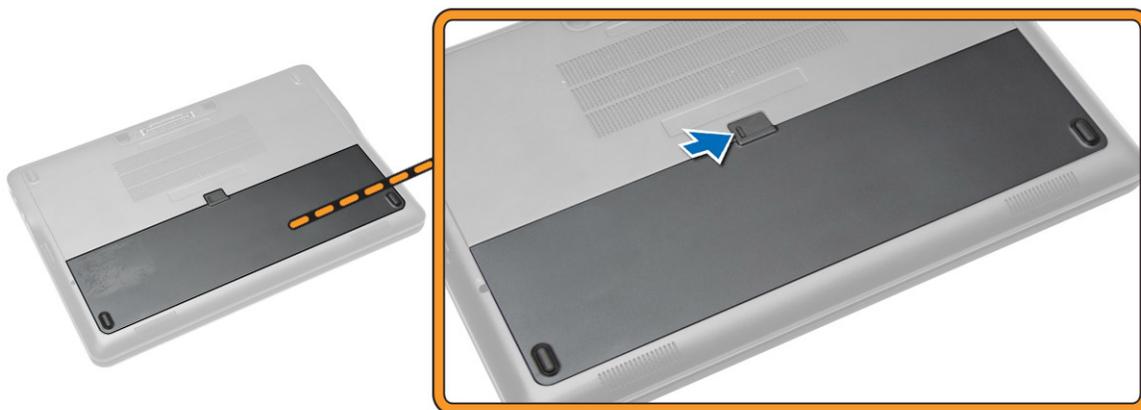


- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | Indicatore di stato della batteria | 2 | Indicatore di attività del disco rigido |
| 3 | Indicatore di stato dell'alimentazione | 4 | Microfoni |
| 5 | Fotocamera | 6 | Indicatore di stato della fotocamera |
| 7 | Indicatore di attività del disco rigido | 8 | Indicatore di stato della batteria |

- | | | | |
|----|---|----|---|
| 9 | Indicatore di stato modalità senza fili | 10 | Slot per cavo di sicurezza |
| 11 | Pulsante di alimentazione | 12 | Connettore Mini-DisplayPort |
| 13 | connettore USB 3.0 | 14 | Connettore auricolare |
| 15 | Letto di schede di memoria | 16 | Letto scheda smart senza contatti/lettore NFC, Near Field Communication (opzionale) |
| 17 | Letto di impronte digitali (opzionale) | 18 | Touchpad |
| 19 | Letto di smart card (opzionale) | 20 | Connettore di rete |
| 21 | Connettore HDMI | 22 | connettore USB 3.0 |
| 23 | connettore USB 3.0 con PowerShare | 24 | Connettore di alimentazione |
| 25 | Connettore dock (opzionale) | 26 | Etichetta Numero di servizio |
| 27 | Dispositivo di chiusura della batteria | 28 | Batteria |
| 29 | Altoparlanti | | |

Rimozione della batteria

- 1 Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
- 2 Far scorrere i fermi di sblocco per sbloccare la batteria.



- 3 Rimuovere la batteria dal computer.

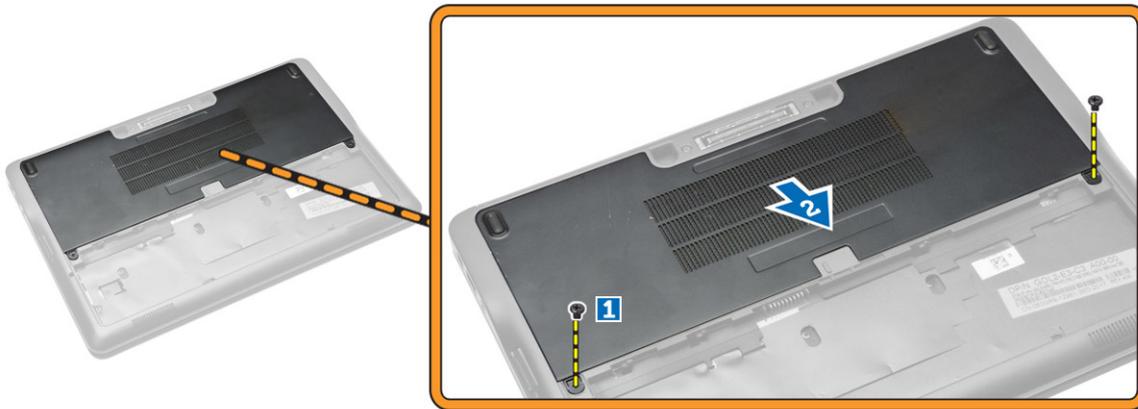


Installazione della batteria

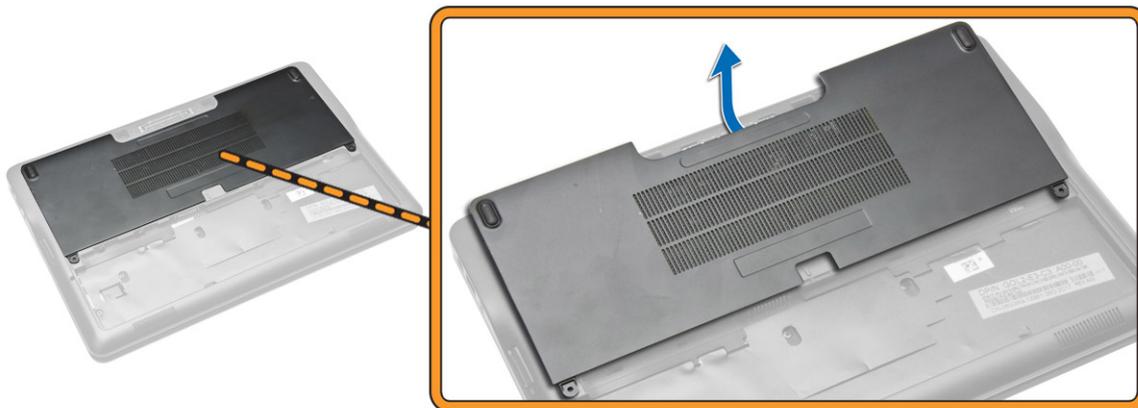
- 1 Inserire la batteria nel relativo slot finché non scatta in posizione.
- 2 Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione del coperchio di base

- 1 Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:
 - a Rimuovere le viti che fissano il coperchio della base alla base al computer [1].
 - b Sollevare il coperchio della base per liberarla dal computer [2].



- 4 Rimuovere il coperchio della base dal computer.

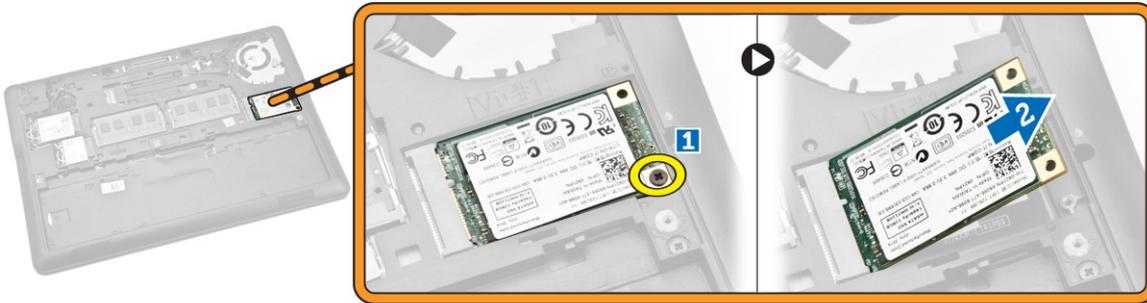


Installazione del coperchio della base

- 1 Collocare il coperchio della base in modo da allinearla con il foro della vite sul computer correttamente.
- 2 Serrare le viti che fissano il coperchio della base al computer.
- 3 Installare la [batteria](#).
- 4 Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione della scheda SSD mSATA

- 1 Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
- 2 Rimuovere:
 - a [batteria](#)
 - b [coperchio della base](#)
- 3 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:
 - a Rimuovere la vite che fissa la scheda SSD mSATA al computer [1].
 - b Sollevare e rimuovere la scheda SSD mSATA dal computer [2].

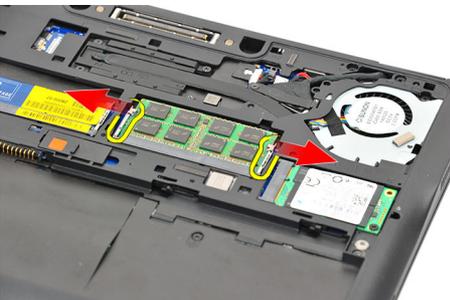


Installazione della scheda SSD mSATA

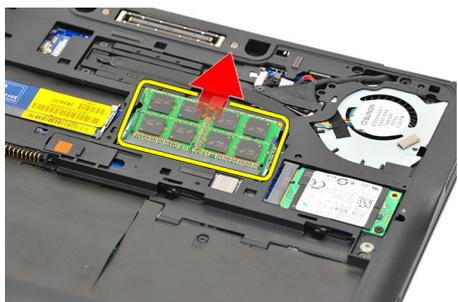
- 1 Posizionare la scheda SSD mSATA nell'alloggiamento nel computer.
- 2 Serrare la vite per fissare la scheda SSD mSATA al computer.
- 3 Installare:
 - a [coperchio della base](#)
 - b [batteria](#)
- 4 Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione del modulo di memoria

- 1 Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
- 2 Rimuovere:
 - a [Batteria](#)
 - b [Coperchio della base](#)
- 3 Sollevare i fermagli di contenimento dal modulo di memoria.



- 4 Rimuovere il modulo di memoria dal sistema.

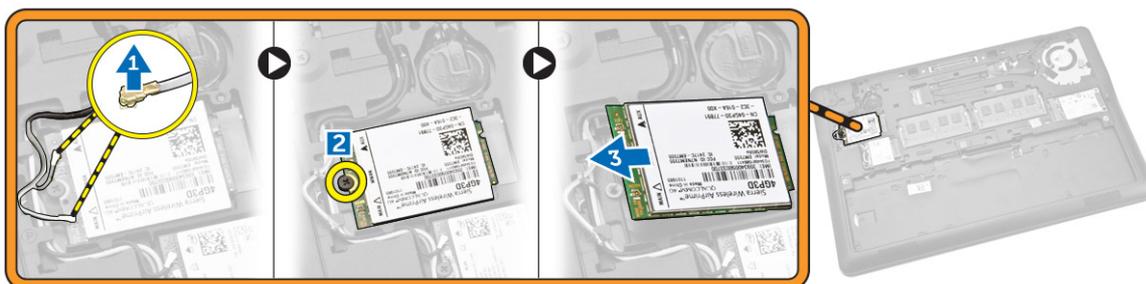


Installazione del modulo di memoria

- 1 Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
- 2 Installare:
 - a [Batteria](#)
 - b [Coperchio della base](#)
- 3 Inserire la memoria nel connettore della memoria.
- 4 Premere la memoria finché i fermagli di sicurezza non la bloccano. Se è presente una seconda memoria da installare nello slot DIMM B, ripetere i passaggi 1 e 2.
- 5 Sostituire i componenti prerimozione in ordine decrescente.

Rimozione della scheda WWAN

- 1 Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
- 2 Rimuovere:
 - a [batteria](#)
 - b [coperchio della base](#)
- 3 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:
 - a Scollegare i cavi WWAN dai rispettivi connettori sulla scheda WWAN [1].
 - b Rimuovere la vite che assicura la scheda WWAN al computer [2].
 - c Rimuovere la scheda WWAN dal computer [3].



Installazione della scheda WWAN

- 1 Posizionare la scheda WWAN nel relativo slot sul computer.
- 2 Serrare la vite che assicura la scheda WWAN al computer.
- 3 Collegare i cavi WWAN ai rispettivi connettori sulla scheda WWAN.
- 4 Installare:
 - a [coperchio della base](#)
 - b [batteria](#)
- 5 Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione della scheda WLAN

- 1 Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
- 2 Rimuovere:
 - a [batteria](#)
 - b [coperchio della base](#)
- 3 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:
 - a Scollegare i cavi WLAN dai relativi connettori sulla scheda WLAN [1].
 - b Rimuovere la vite che assicura la scheda WLAN al computer [2].
 - c Rimuovere la scheda WLAN dal computer [3].

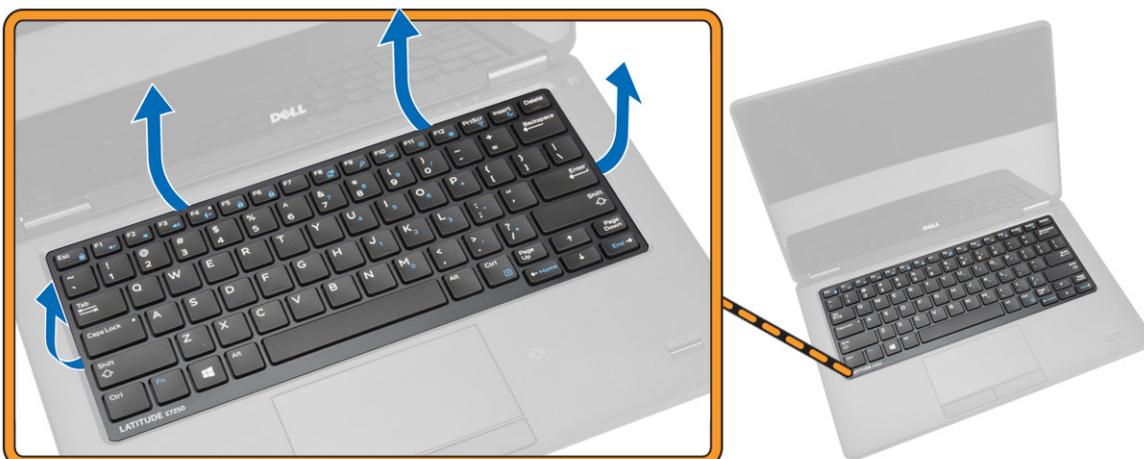


Installazione della scheda WLAN

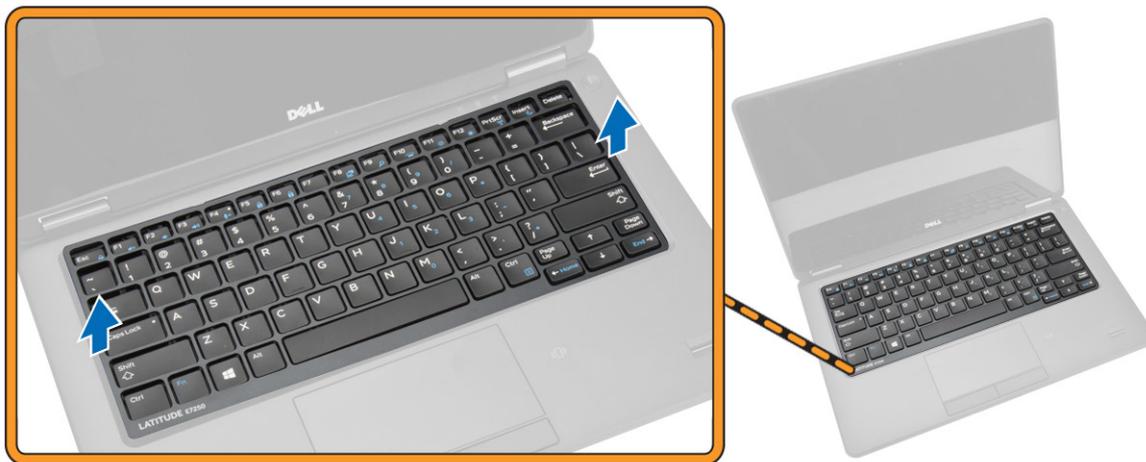
- 1 Posizionare la scheda WLAN nel relativo slot sul computer.
- 2 Serrare la vite che assicura la scheda WLAN al computer.
- 3 Collegare il cavo WLAN ai rispettivi connettori sulla scheda WLAN.
- 4 Installare:
 - a [coperchio della base](#)
 - b [batteria](#)
- 5 Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione della cornice della tastiera

- 1 Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
- 2 Rimuovere la [batteria](#).
- 3 Utilizzando un graffetto in plastica, sollevare la cornice della tastiera dai relativi bordi per sbloccarla dalla tastiera.



- 4 Rimuovere la cornice della tastiera dalla tastiera.

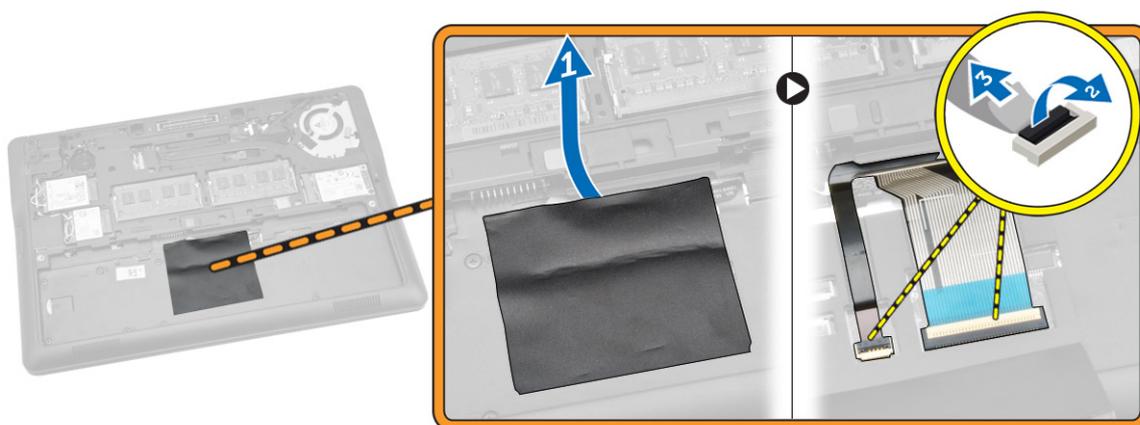


Installazione della cornice della tastiera

- 1 Inserire la cornice della tastiera sulla tastiera.
- 2 Premere lungo i lati della cornice della tastiera finché non scatta in posizione.
- 3 Installare la [batteria](#).
- 4 Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione della tastiera

- 1 Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
- 2 Rimuovere:
 - a [batteria](#)
 - b [coperchio della base](#)
 - c [cornice della tastiera](#)
- 3 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:
 - a Staccare il nastro adesivo per accedere al cavo della tastiera [1].
 - b Scollegare i cavi della tastiera dai rispettivi connettori sulla scheda di sistema [2] [3].



- 4 Capovolgere il computer e rimuovere le viti che fissano la tastiera al computer.



- 5 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:
- Sollevare la tastiera per liberarla dal computer [1].
 - Rimuovere la tastiera dal computer [2].



Installazione della tastiera

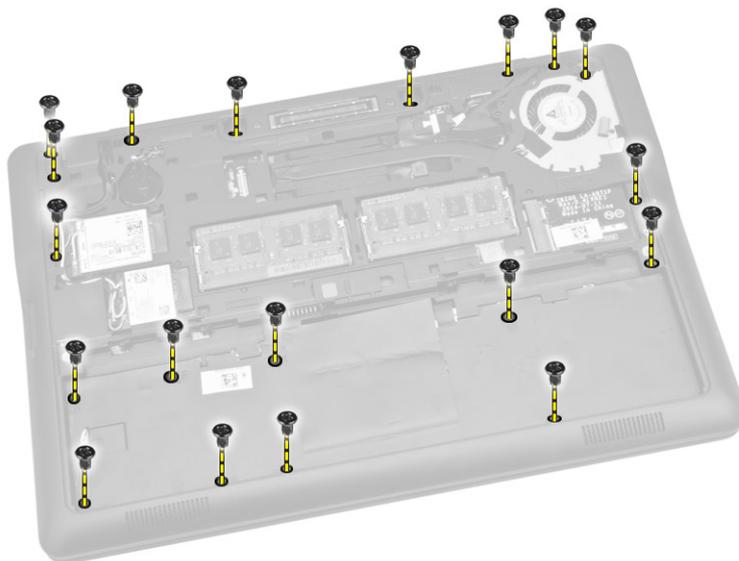
- Posizionare la tastiera per allineare con i fori delle viti sul computer.
- Serrare le viti che fissano la tastiera al computer.
- Capovolgere il computer e collegare il cavo della tastiera ai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.
- Installare:
 - cornice della tastiera
 - coperchio della base
 - batteria
- Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione del supporto per i polsi

- Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
- Rimuovere:
 - batteria
 - coperchio della base
 - scheda SSD
 - cornice della tastiera

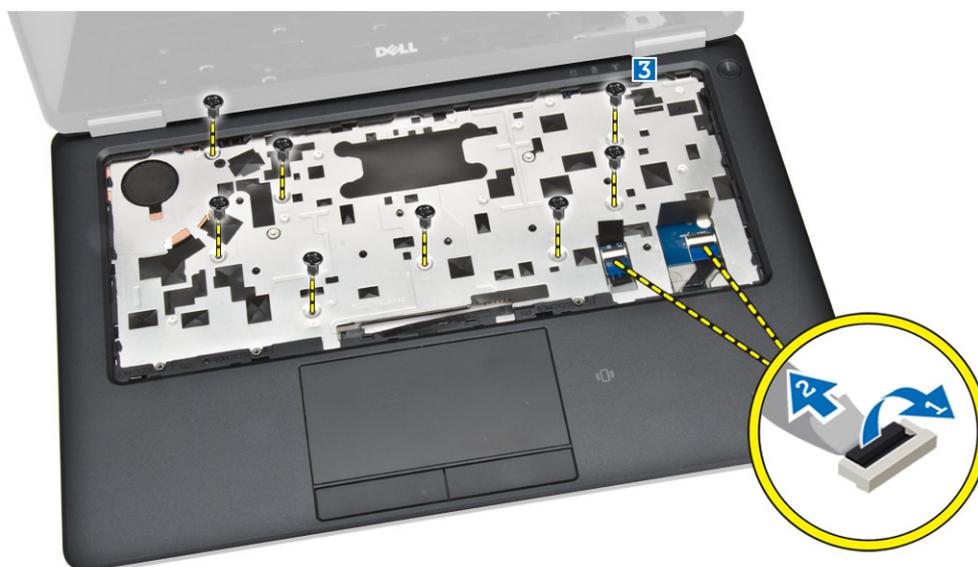
e tastiera

- 3 Rimuovere le viti che fissano il supporto per i polsi e capovolgere il computer.



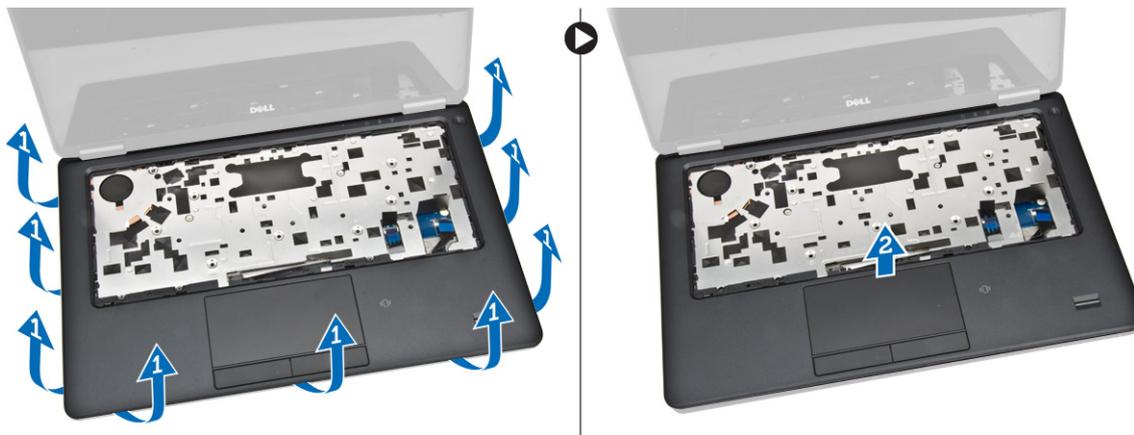
- 4 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:

- a Capovolgere il computer.
- b Scollegare i cavi del touch dai relativi connettori sulla scheda di sistema [1] [2].
- c Rimuovere le viti che fissano il supporto per i polsi al computer [3].



- 5 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:

- a Sollevare i bordi del supporto per i polsi [1].
- b Rimuovere il supporto per i polsi dal computer [2].

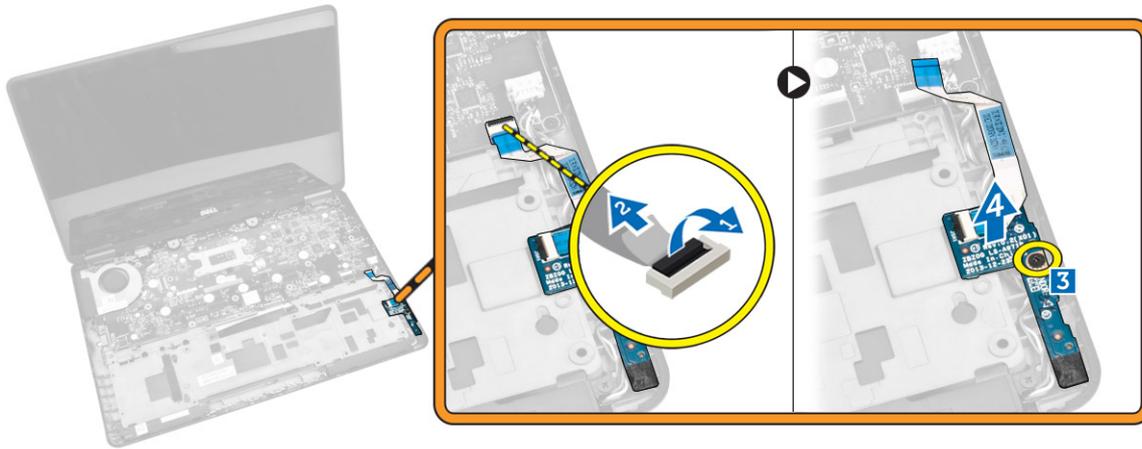


Installazione del palm rest

- 1 Allineare il supporto per i polsi nella posizione originale nel computer e fino a quando non scatta in posizione.
- 2 Serrare le viti che fissano il supporto per i polsi nella parte anteriore del computer.
- 3 Collegare i seguenti cavi del touch ai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.
- 4 Capovolgere il computer e serrare le viti che assicurano il supporto per i polsi al computer.
- 5 Installare:
 - a tastiera
 - b cornice della tastiera
 - c scheda SSD
 - d coperchio della base
 - e batteria
- 6 Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione della scheda SIM

- 1 Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
- 2 Rimuovere:
 - a batteria
 - b coperchio della base
 - c scheda SSD
 - d cornice della tastiera
 - e tastiera
 - f palm rest
- 3 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:
 - a Scollegare il cavo della scheda SIM dal relativo connettore sulla scheda di sistema [1] [2].
 - b Rimuovere la vite che fissa il cavo della scheda SIM al computer [3].
 - c Rimuovere la scheda SIM dal computer [4].

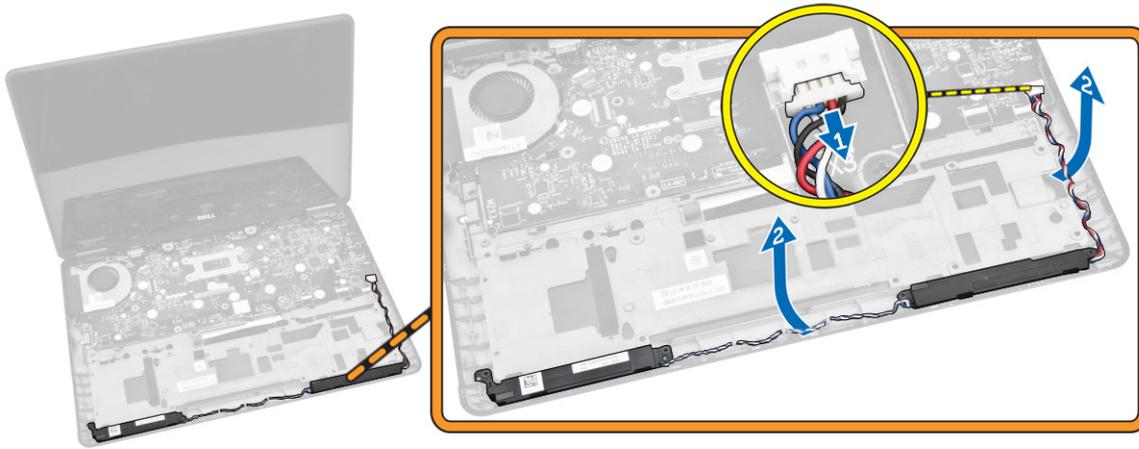


Installazione della scheda SIM

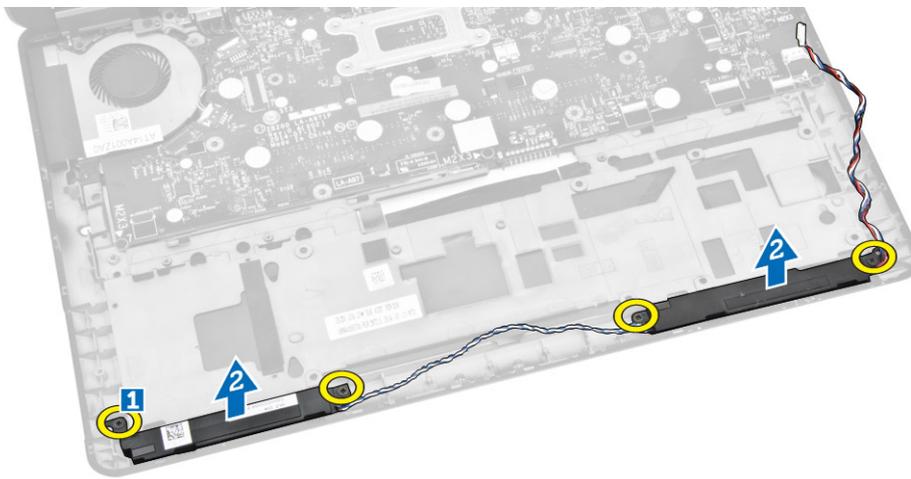
- 1 Collocare la scheda di SIM nel computer.
- 2 Serrare la vite che fissa la scheda SIM al computer.
- 3 Collegare il cavo della scheda SIM al relativo connettore sulla scheda di sistema.
- 4 Installare:
 - a supporto per i polsi
 - b tastiera
 - c cornice della tastiera
 - d scheda SSD
 - e coperchio della base
 - f batteria
- 5 Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione degli altoparlanti

- 1 Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
- 2 Rimuovere:
 - a batteria
 - b coperchio della base
 - c cornice della tastiera
 - d tastiera
 - e scheda SSD
 - f palm rest
 - g scheda SIM
- 3 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:
 - a Scollegare il cavo degli altoparlanti dal connettore sulla scheda di sistema [1].
 - b Sbloccare il cavo degli altoparlanti attraverso il canale di instradamento [2].



- 4 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:
- Rimuovere le viti che assicurano gli altoparlanti al computer [1].
 - Rimuovere gli altoparlanti dal computer [2].



Installazione degli altoparlanti

- Allineare gli altoparlanti nella posizione originale e serrare le viti per fissare gli altoparlanti al computer.
- Instradare il cavo degli altoparlanti tramite il canale di instradamento.
- Collegare il cavo degli altoparlanti al relativo connettore sulla scheda di sistema.
- Installare:
 - scheda SIM
 - supporto per i polsi
 - tastiera
 - cornice della tastiera
 - scheda SSD
 - coperchio della base
 - batteria
- Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione del coperchio del cardine dello schermo

- Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
- Rimuovere:

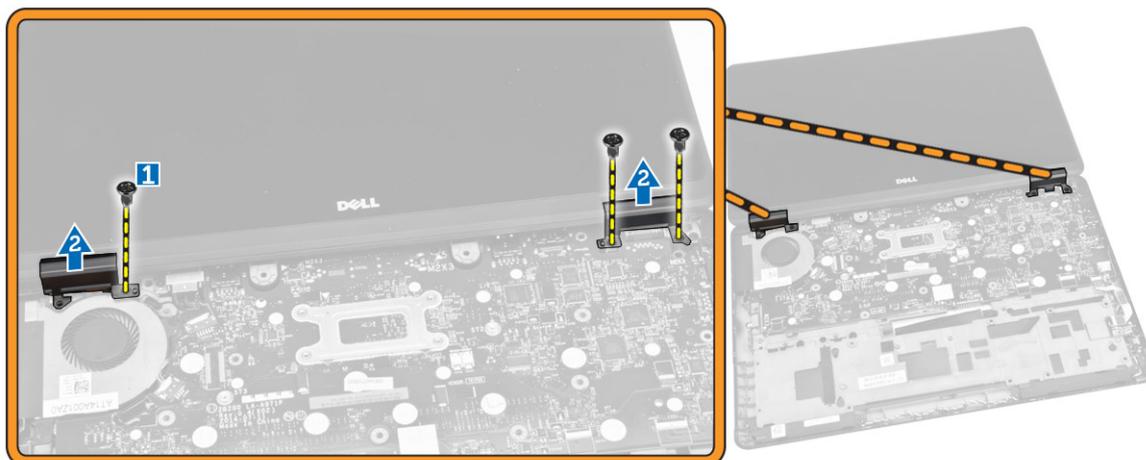
- a batteria
- b coperchio della base
- c cornice della tastiera
- d scheda SSD
- e palm rest

3 Rimuovere le viti che fissano il coperchio della base al computer.



4 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:

- a Rimuovere le viti che fissano i cardini dello schermo al computer [1].
- b Rimuovere i coperchi dei cardini dello schermo dal computer [2].

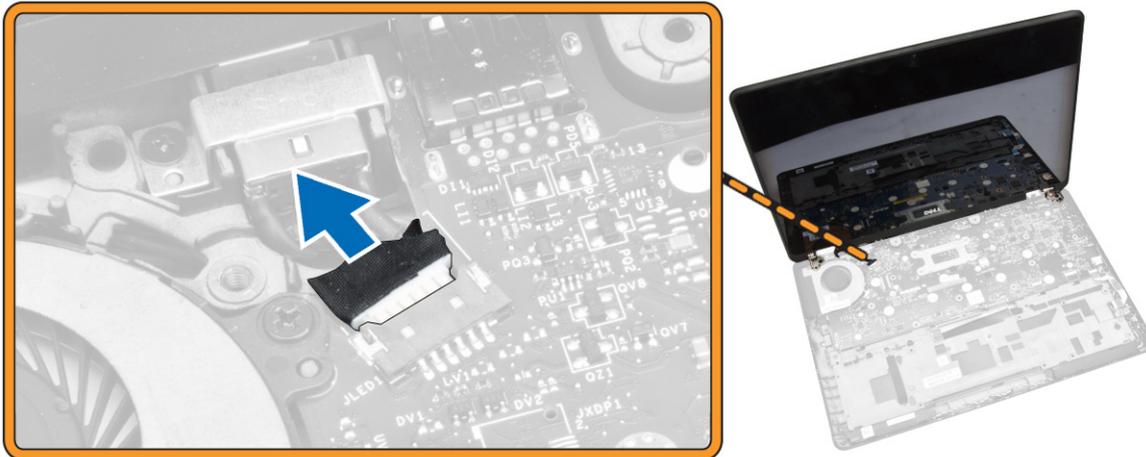


Installazione del coperchio del cardine dello schermo

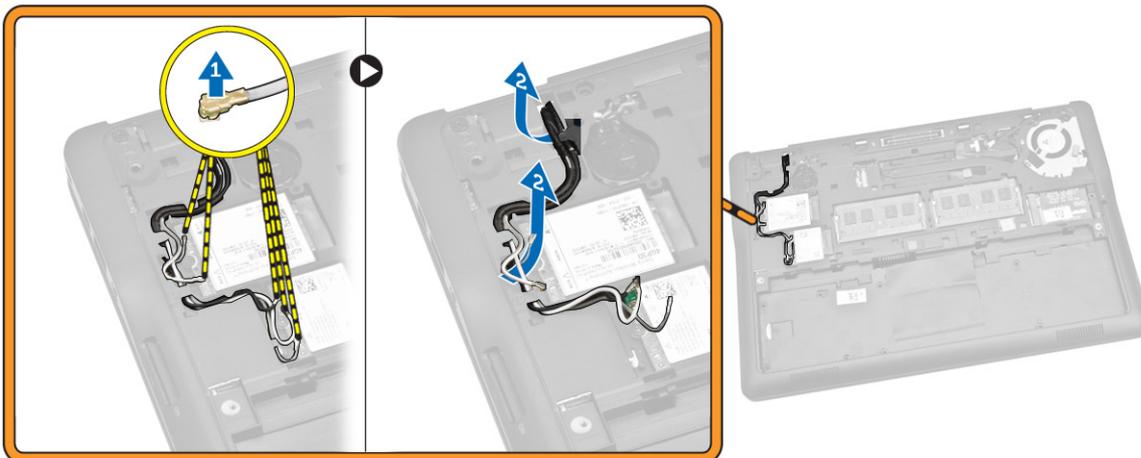
- 1 Collocare il coperchio del cardine dello schermo e serrare le viti per fissare il coperchio del cardine dello schermo al computer.
- 2 Serrare le viti che fissano il coperchio del cardine dello schermo al computer.
- 3 Installare:
 - a palm rest
 - b cornice della tastiera
 - c scheda SSD
 - d coperchio della base
 - e batteria
- 4 Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione del gruppo dello schermo

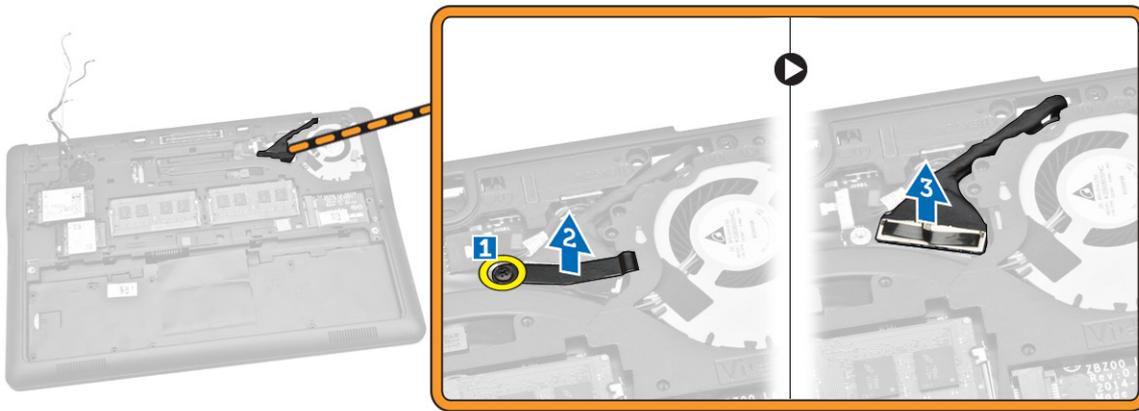
- 1 Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
- 2 Rimuovere:
 - a batteria
 - b coperchio della base
 - c cornice della tastiera
 - d tastiera
 - e scheda SSD
 - f palm rest
- 3 Scollegare il cavo della porta del connettore di alimentazione dal relativo connettore sulla scheda di sistema.



- 4 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:
 - a Scollegare i cavi WWAN e WLAN dai rispettivi connettori sulla scheda WWAN che la WLAN [1].
 - b Rilasciare i cavi WLAN e WWAN dai rispettivi canali di instradamento [2].

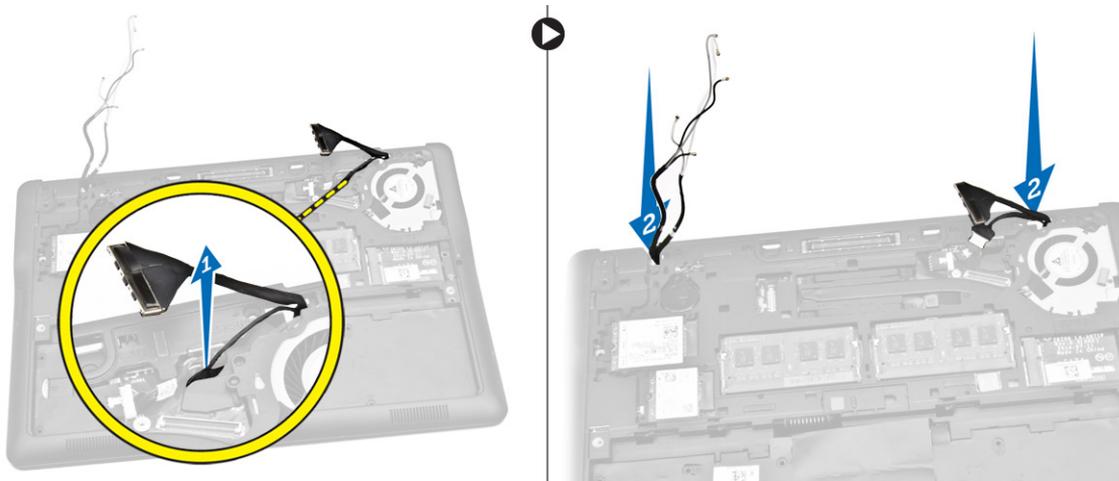


- 5 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:
 - a Rimuovere la vite che fissa il cavo dello schermo al computer [1].
 - b Sollevare la linguetta per accedere al cavo dello schermo [2].
 - c Scollegare il cavo degli altoparlanti dai relativi connettore sulla scheda di sistema [3].



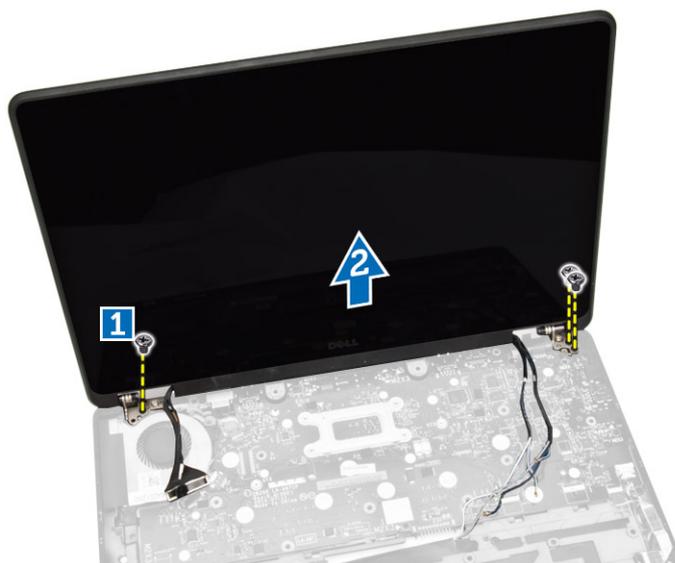
6 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:

- a Tirare i cavi dell'antenna dai fori sul telaio della base che fissano il gruppo dello schermo al computer [1] [2].



7 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:

- a Rimuovere le viti che fissano il gruppo dello schermo al computer [1].
- b Sollevare il gruppo dello schermo per rimuovere il computer [2].

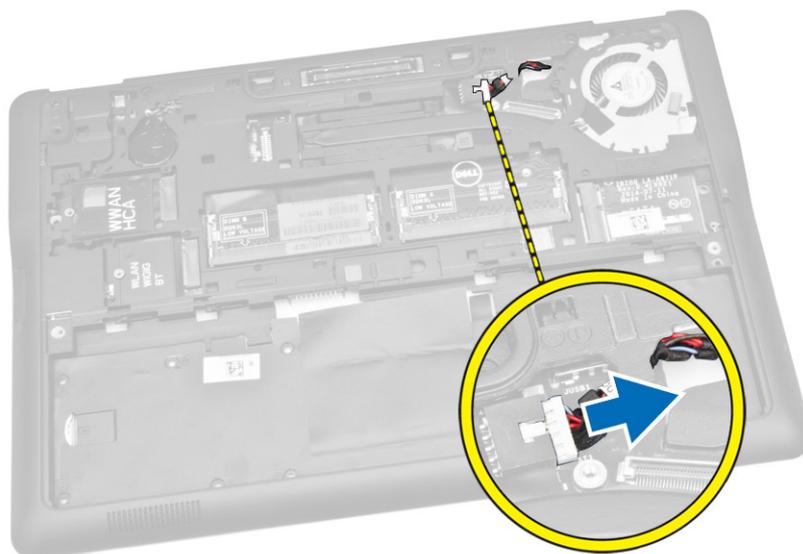


Installazione del gruppo dello schermo

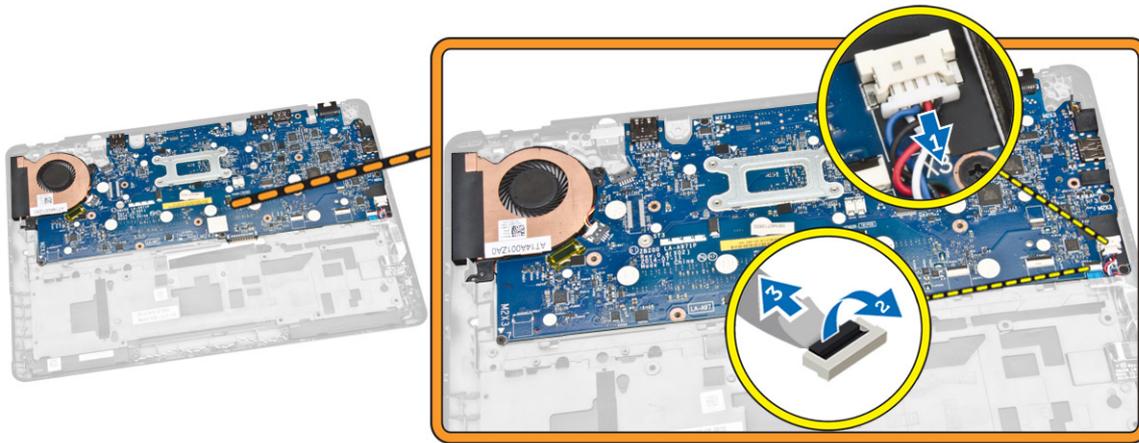
- 1 Instradare i cavi WWAN, WLAN e dello schermo attraverso i rispettivi canali di instradamento sul telaio della base e collegarli ai rispettivi connettori.
- 2 Posizionare il gruppo dello schermo sui rispettivi connettori.
- 3 Serrare le viti per fissare il gruppo dello schermo al computer.
- 4 Posizionare la staffa metallica sul cavo del gruppo dello schermo e serrare la vite per fissare il gruppo dello schermo.
- 5 Installare:
 - a palm rest
 - b tastiera
 - c cornice della tastiera
 - d scheda SSD
 - e coperchio della base
 - f batteria
- 6 Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione della scheda di sistema

- 1 Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
- 2 Rimuovere:
 - a batteria
 - b coperchio della base
 - c cornice della tastiera
 - d tastiera
 - e scheda SSD
 - f palm rest
 - g scheda WWAN
 - h scheda WLAN
 - i altoparlanti
 - j coperchio del cardine
 - k gruppo dello schermo
- 3 Scollegare il cavo del connettore di alimentazione dal relativo connettore sulla scheda di sistema.

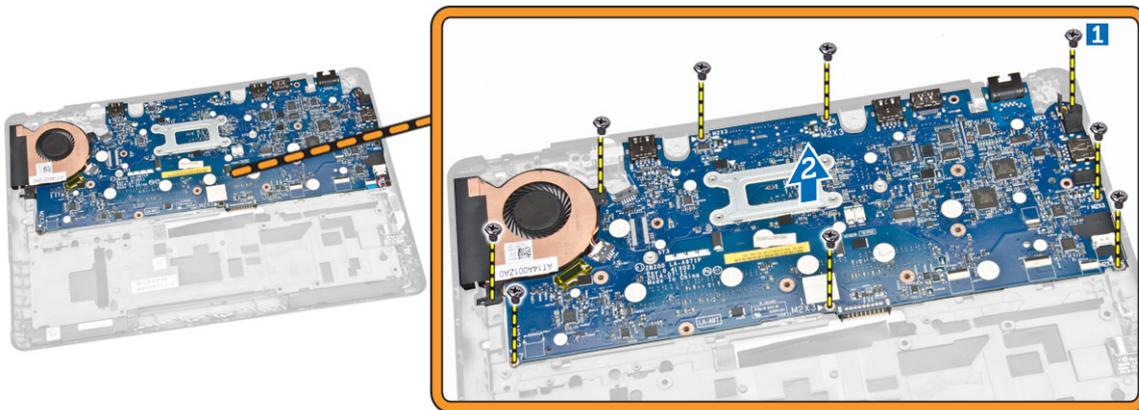


- 4 Scollegare il cavo degli altoparlanti [1] e quello della scheda SIM [2] [3] dai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.



5 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:

- a Rimuovere le viti che fissano la scheda di sistema al telaio del computer [1].
- b Rimuovere la scheda di sistema dal computer [2].

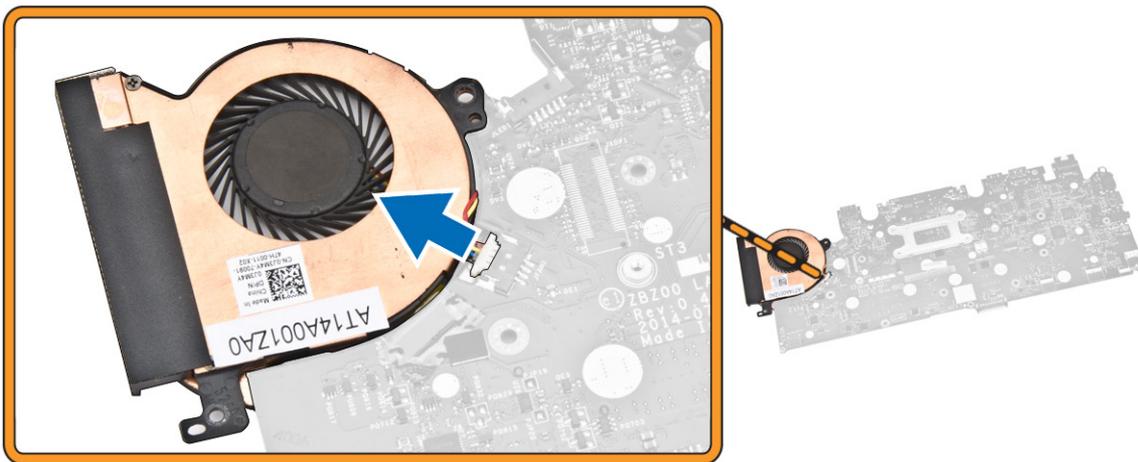


Installazione della scheda di sistema

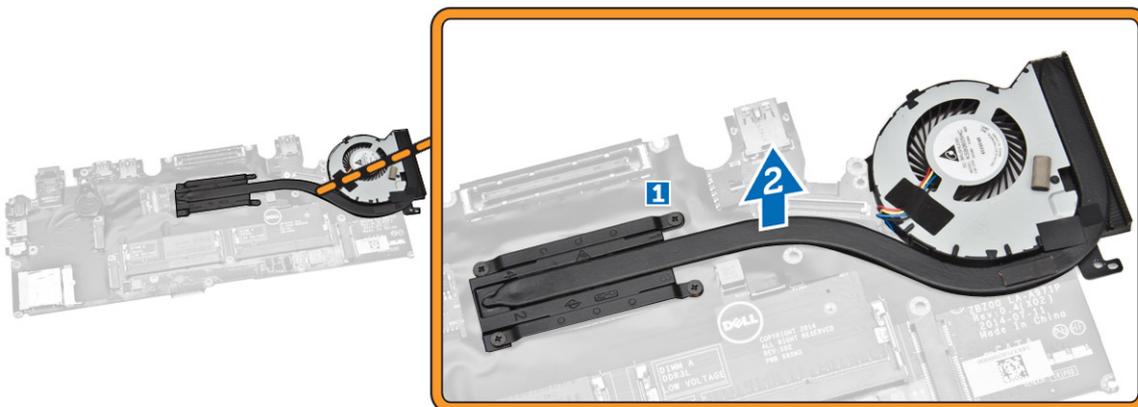
- 1 Allineare la scheda di sistema sulla relativa posizione sul telaio del computer.
- 2 Serrare le viti che fissano la scheda di sistema al telaio del computer.
- 3 Collegare i cavi della scheda SIM e degli altoparlanti ai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.
- 4 Collegare il cavo della porta del connettore di alimentazione dal relativo connettore sulla scheda di sistema.
- 5 Installare:
 - a gruppo dello schermo
 - b coperchio del cardine
 - c altoparlanti
 - d scheda WLAN
 - e scheda WWAN
 - f supporto per i polsi
 - g scheda SSD
 - h cornice della tastiera
 - i tastiera
 - j coperchio della base
 - k batteria
- 6 Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione del gruppo del dissipatore di calore

- 1 Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
- 2 Rimuovere:
 - a batteria
 - b coperchio della base
 - c cornice della tastiera
 - d tastiera
 - e scheda SSD
 - f palm rest
 - g scheda WWAN
 - h scheda WLAN
 - i coperchio del cardine
 - j scheda SIM
 - k gruppo dello schermo
- 3 Scollegare il cavo della ventola di sistema dal relativo connettore sulla scheda di sistema.



- 4 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:
 - a Rimuovere le viti che fissano il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema [1].
 - b Rimuovere il gruppo dissipatore di calore dalla scheda di sistema [2].

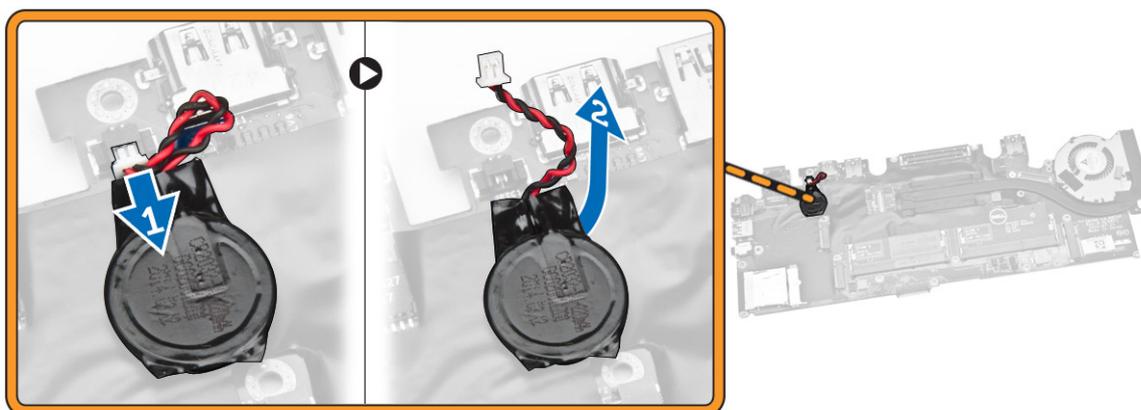


Installazione del gruppo del dissipatore di calore

- 1 Collocare il gruppo dissipatore di calore nella posizione originale sulla scheda di sistema.
- 2 Serrare le viti per fissare il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.
- 3 Collegare il cavo della ventola di sistema al relativo connettore sulla scheda di sistema.
- 4 Installare:
 - a gruppo dello schermo
 - b scheda SIM
 - c coperchio del cardine
 - d scheda WLAN
 - e scheda WWAN
 - f supporto per i polsi
 - g scheda SSD
 - h tastiera
 - i cornice della tastiera
 - j coperchio della base
 - k batteria
- 5 Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione della batteria pulsante

- 1 Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
- 2 Rimuovere:
 - a batteria
 - b coperchio della base
 - c cornice della tastiera
 - d tastiera
 - e scheda SSD
 - f palm rest
 - g scheda di sistema
- 3 Effettuare le seguenti operazioni come illustrato nella figura:
 - a Scollegare il cavo della batteria pulsante dal relativo connettore sulla scheda di sistema [1].
 - b Sollevare la batteria pulsante per rimuoverla dalla scheda di sistema [2].



Installazione della batteria pulsante

- 1 Posizionare la batteria pulsante sulla scheda di sistema.
- 2 Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di sistema.
- 3 Installare:
 - a scheda di sistema
 - b supporto per i polsi
 - c scheda SSD
 - d cornice della tastiera
 - e tastiera
 - f coperchio della base
 - g batteria
- 4 Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Installazione del sistema

Argomenti:

- Sequenza di avvio
- Tasti di navigazione
- Opzioni di configurazione di sistema
- Aggiornamento del BIOS
- Password di sistema e password della configurazione

Sequenza di avvio

La sequenza di avvio permette di ignorare la configurazione del sistema: ordine del dispositivo di avvio definito e avvio direttamente a un dispositivo specifico (ad esempio: unità ottica e disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test, Auto test all'accensione), quando appare il logo DELL, è possibile:

- Accedere al programma di configurazione del sistema premendo il tasto <F2>
- Attivare una sequenza di avvio temporanea premendo il tasto <F12>

Il menu della sequenza di avvio temporanea mostra i dispositivi da cui è possibile includere le opzioni di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

① | N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica
- Diagnostica

① | N.B.: Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics (diagnostica ePSA).

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Tasti di navigazione

La seguente tabella mostra i tasti di navigazione di configurazione del sistema.

① | N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tabella 1. Tasti di navigazione

Tasti	Esplorazione
Freccia SU	Sposta al campo precedente.
Freccia GIÙ	Sposta al campo successivo.
<Invio>	Permette di selezionare un valore nel campo selezionato (se applicabile) o di seguire il link nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce una lista a scorrimento, se applicabile.
<Scheda>	Porta alla prossima area focale.

 | **N.B.: Solo per browser con grafica normale.**

- <Esc> Porta alla pagina precedente fino alla visualizzazione della schermata principale. Premendo <Esc> nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che suggerisce di salvare qualsiasi modifica non salvata e di riavviare il sistema.
- <F1> Mostra il file di guida alla configurazione del sistema.

Opzioni di configurazione di sistema

 | **N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.**

Tabella 2. Informazioni generali

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	<p>Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sul sistema: visualizza la versione del BIOS, il numero di servizio, il tag dell'asset, il tag di proprietà, la data di proprietà, la data di produzione e il codice di servizio rapido. • Informazioni sulla memoria: visualizzano la memoria installata, la memoria disponibile, la velocità memoria, la modalità canali memoria, la tecnologia di memoria, le dimensioni DIMM A le dimensioni DIMM B. • Informazioni processore: mostra Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable e 64-Bit Technology. • Informazioni sui dispositivi: visualizza il disco rigido principale, il dispositivo eSATA di sistema, il dispositivo eSATA dell'alloggiamento di espansione, il LOM MAC Address, il controller video, la versione BIOS video, la memoria video, il tipo pannello, la risoluzione originale, il controller audio, il controller modem, il dispositivo Wi-Fi, il dispositivo WiGig, il dispositivo cellulare, il dispositivo Bluetooth.
Battery Information	<p>Visualizza lo stato della batteria e il tipo di adattatore c.a. collegato al computer.</p>
Boot Sequence	<p>Consente di modificare l'ordine in cui il computer tenta di trovare un sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • unità disco floppy • disco rigido interno • periferica di memorizzazione USB • Unità CD/DVD/CD-RW • NIC integrato <p>È inoltre possibile selezionare l'opzione Elenco di avvio. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legacy (impostazione predefinita) • UEFI
Advance Boot Option	<p>Questa opzione è richiesta per la modalità di avvio legacy. Questa opzione non è consentita se Avvio sicuro è abilitato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Legacy Option ROMs (Abilitare Legacy Option ROM) (questa opzione è abilitata per impostazione predefinita)

Opzione	Descrizione
Date/Time	Consente di impostare la data e l'ora.

Tabella 3. Configurazione del sistema

Opzione	Descrizione
Integrated NIC	<p>Consente di configurare il controller di rete integrato. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attivato) • Enabled w/PXE (Abilitare con PXE): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • Enable UEFI Network Stack (Abilita stack di rete UEFI): questa opzione consente di abilitare protocolli di rete UEFI in ambienti pre-OS e OS iniziali.
Parallel Port	<p>Consente di definire e impostare il funzionamento della porta parallela sull'alloggiamento di espansione. Le impostazioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • AT • PS2 • ECP
Porta seriale	<p>Identifica e definisce le impostazioni della porta seriale. Le impostazioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • COM1 (impostazione predefinita) • COM2 • COM3 • COM4 <p>ⓘ N.B.: Il sistema operativo può destinare risorse anche se l'impostazione è disattivata.</p>
SATA Operation	<p>Consente di configurare il controller del disco rigido SATA interno. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • AHCI • RAID On (impostazione predefinita) <p>ⓘ N.B.: SATA è configurato per supportare la modalità RAID.</p>
Unità	<p>Consente di configurare le unità SATA sulla scheda. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SATA-1 • SATA-2 • SATA-3 <p>Impostazione predefinita: tutte le unità sono attivate.</p>
SMART Reporting	<p>Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per unità integrate. Questa tecnologia fa parte</p>

Opzione	Descrizione
	<p>della specifica SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable SMART Reporting (Attiva reportistica SMART): questa opzione è disattivata per impostazione predefinita.
USB Configuration	<p>Consente di definire la configurazione USB. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Boot Support (Abilita supporto di avvio) • Enable External USB Port • Enable USB 3.0 Controller (Abilita controller USB 3.0) <p>Impostazione predefinita: tutte le opzioni sono abilitate.</p>
USB PowerShare	<p>Consente di configurare il comportamento della funzione PowerShare USB. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB PowerShare (Attiva USB PowerShare)
Audio	<p>Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Audio (Attiva audio): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Keyboard Illumination	<p>Consente di scegliere la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) (impostazione predefinita) • Dim (Oscurato) • Bright (Luminoso)
Keyboard Backlight with AC	<p>Consente l'illuminazione e di continuare il supporto ai vari livelli di illuminazione.</p>
Unobtrusive Mode	<p>Consente di impostare la modalità per disattivare tutte le luci e tutti i suoni del sistema. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Unobtrusive Mode (Abilita modalità discreta)
Miscellaneous Devices	<p>Consente di abilitare o disabilitare i vari dispositivi integrati. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone (Abilita microfono) • Enable Camera • Enable Media Card (Abilita scheda multimediale) • Disable Media Card (Disabilita scheda multimediale) <p>Impostazione predefinita: tutti i dispositivi sono abilitati.</p>

Tabella 4. Video

Opzione	Descrizione
LCD Brightness	<p>Consente di impostare la luminosità dello schermo in base alla sorgente di alimentazione (batteria o c.a.).</p>

Tabella 5. Sicurezza

Opzione	Descrizione
Admin Password	<p>Questo campo consente di impostare, modificare o eliminare la password (a volte chiamata password della configurazione) dell'amministratore (admin). La password admin abilita una serie di funzionalità di sicurezza.</p> <ul style="list-style-type: none">• Inserire la vecchia password• Inserire la nuova password• Confermare la nuova password <p>Impostazione predefinita: Non set (Non impostata)</p>
System Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.</p> <ul style="list-style-type: none">• Inserire la vecchia password• Inserire la nuova password• Confermare la nuova password <p>Impostazione predefinita: Non set (Non impostata)</p>
Internal HDD-1 Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin).</p> <p>Per impostazione predefinita, l'unità non avrà una password impostata</p> <ul style="list-style-type: none">• Inserire la vecchia password• Inserire la nuova password• Confermare la nuova password <p>Impostazione predefinita: Non set (Non impostata)</p>
Strong Password	<p>Consente di attivare l'opzione in base alla quale è sempre necessario impostare password complesse.</p> <p>Impostazione predefinita: Enable Strong Password (Attiva password sicura) non è selezionato.</p>
Password Configuration	<p>È possibile determinare la lunghezza della password. Min = 4, max = 32</p>
Password Bypass	<p>Consente di attivare o disattivare l'autorizzazione a ignorare la password di sistema e dell'HDD interno, se impostate. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Disattivato) (impostazione predefinita)• Reboot bypass (Ignora riavvio)
Password Change	<p>Consente di disabilitare l'autorizzazione alle password del sistema e del disco rigido quando la password amministratore è impostata.</p> <p>Impostazione predefinita: è selezionata Allow Non-Admin Password Changes (Consenti modifiche password non amministratore)</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Consente di stabilire se siano concesse modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password di amministratore. L'opzione è disabilitata.</p> <ul style="list-style-type: none">• Allows Wireless Switch Changes (Consente modifiche switch senza fili)

Opzione	Descrizione
TPM Security	Consente di abilitare il Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata, TPM) durante il POST. Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Computrace	Consente di attivare o disattivare il software opzionale Computrace. Le opzioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> • Deactivate (Disattiva) (Impostazione predefinita) • Disable (Disabilita) • Activate (Attiva) <p>i N.B.: Le opzioni Attiva e Disabilita attiveranno e disabiliteranno permanentemente la funzione e non saranno consentite ulteriori modifiche.</p>
CPU XD Support	Consente di abilitare la modalità Execute Disable (Esegui disabilitazione) del processore. Impostazione predefinita: Enable CPU XD Support (Attiva supporto XD della CPU)
OROM Keyboard Access	Consente di impostare l'accesso alle schermate di Configurazione ROM usando i tasti rapidi durante il processo di avvio. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • Enable (Attiva) (impostazione predefinita) • One Time Enable (Attiva una tantum) • Disable (Disabilita)
Admin Setup Lockout	Impedisce agli utenti di accedere al menu Setup (Impostazione) quando è impostata una password amministratore. Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)

Tabella 6. Avvio sicuro

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • Enabled (Abilitata) (Impostazione predefinita) <p>i N.B.: Per abilitare l'avvio sicuro, il sistema necessita di essere in modalità di avvio UEFI e l'opzione attivare i ROM dell'opzione legacy deve essere disattivata.</p>
Expert Key Management	Consente di modificare i database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione Abilita modalità personalizzata è disabilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • PK • KEK • db • dbx <p>Se si attiva la Custom Mode (Modalità personalizzata), le opzioni rilevanti per PK, KEK, db e dbx vengono visualizzate. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Save to File (Salva su file): salva la chiave su un file selezionato dall'utente. • Replace from File (Sostituisci da file): sostituisce la chiave corrente con una chiave di un file selezionato dall'utente. • Append from File (Aggiungi da file): aggiunge una chiave al database corrente da un file selezionato dall'utente. • Delete (Elimina): elimina la chiave selezionata. • Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi): reimposta le impostazioni iniziali. • Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi): elimina tutte le chiavi <p>ⓘ N.B.: Se si disabilita la funzione Custom Mode (Modalità personalizzata), tutte le modifiche verranno cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni predefinite.</p>

Tabella 7. Prestazioni

Opzione	Descrizione
Multi Core Support	Questo campo specifica se il processore avrà uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Consente di abilitare o disabilitare il supporto multi-core per il processore.
Intel SpeedStep	Consente di abilitare o disabilitare la funzione Intel SpeedStep. Impostazione predefinita: Enable Intel SpeedStep (Attiva Intel SpeedStep)
C-States Control	Consente di abilitare o disabilitare gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. Impostazione predefinita: l'opzione C states (Stati C) è abilitata.
Intel TurboBoost	Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore. Impostazione predefinita: Enable Intel TurboBoost (Attiva Intel TurboBoost)
Hyper-Thread Control	Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Attivato)

Tabella 8. Risparmio energetico

Opzione	Descrizione
AC Behavior	Consente l'accensione automatica del computer quando l'adattatore CA è collegato. L'opzione è disabilitata. <ul style="list-style-type: none"> • Wake on AC (Attiva in c.a.)
Auto On Time	Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) (impostazione predefinita) • Every Day (Ogni giorno) • Weekdays (Giorni feriali) • Select Days (Seleziona giorni)

Opzione	Descrizione
USB Wake Support	<p>Consente di attivare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby. L'opzione è disabilitata.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)
Wireless Radio Control	<p>Consente di controllare la radio WLAN e WWAN. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control WLAN radio (Controlla radio WLAN) • Control WWAN radio (Controlla radio WWAN) <p>Impostazione predefinita: entrambe le opzioni sono disattivate.</p>
Wake on LAN/WLAN	<p>Questa opzione consente al computer di accendersi all'invio dello speciale segnale LAN. Questa impostazione non influisce sulla riattivazione dallo stato di standby, che deve essere attivata nel sistema operativo. Questa funzionalità si attiva solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivata): non consente al sistema di accendersi attraverso speciali segnali LAN quando riceve un segnale di riattivazione dalla LAN o dalla LAN wireless. (Impostazione predefinita) • LAN Only (Solo LAN): consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN. • WLAN Only (Solo WLAN) • LAN or WLAN (LAN o WLAN)
Block Sleep	<p>Consente di bloccare il computer attivando lo stato di sospensione. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Block Sleep (S3 state) (Sospensione del blocco stato S3)
Peak Shift	<p>Peak Shift può essere utilizzato per ridurre al minimo il consumo di energia CA durante i periodi di picco della giornata. Impostare l'ora di inizio e fine del funzionamento in modalità Peak Shift.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Peak Shift (Abilita Peak Shift) (disabilitata)
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Questa opzione riporta le batterie nella modalità di caricamento avanzato della batteria del sistema, utilizzando l'algoritmo di ricarica standard e altre tecniche durante l'orario non lavorativo per massimizzare la durata della batteria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Advanced Battery Charge Mode (Attivare la modalità avanzata di carica della batteria) (Disabilitata)
Primary Battery Configuration	<p>Consente di definire come usare la carica della batteria, quando l'adattatore CA è collegato. Nota: la Advanced Battery Charge Mode (Modalità di ricarica avanzata della batteria) deve essere disabilitata per poter abilitare questa opzione. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive (Adattiva) (Abilitato) • Standard Charge (Carica standard) • Express Charge • Uso principale di c.a. • Custom Charge (Carica personalizzata): consente di impostare la percentuale di carica della batteria.
Intel Smart Connect Technology	<p>Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita. Se abilitata, l'opzione rileverà periodicamente la connessione wireless</p>

Opzione	Descrizione
	<p>nelle vicinanze mentre il sistema è in modalità di sospensione. Le applicazioni di e-mail o social media aperte quando il sistema entra in sospensione verranno sincronizzate.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Smart Connection(Connessione Smart) (Disabilitata)

Tabella 9. Comportamento del POST

Opzione	Descrizione
Adapter Warnings	<p>Consente di attivare messaggi di avvertenza dell'adattatore quando si utilizzano determinati adattatori di alimentazione. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Adapter Warnings (Attiva avvertenze adattatori)
Keypad (Embedded)	<p>Consente di scegliere una delle due modalità. Abilita il tastierino incorporato nella tastiera interna.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fn Key Only (Solo tasto Fn) • By Numlock <p>i N.B.: Quando la configurazione è in esecuzione, questa opzione non ha effetto. L'installazione funziona in modalità "Solo tasto Fn".</p>
Mouse/Touchpad	<p>Consente di definire come il computer gestisce gli input di mouse e touchpad. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serial Mouse (Mouse seriale) • PS2 Mouse (Mouse PS2) • Touchpad/PS-2 Mouse (Touchpad/Mouse PS2) (impostazione predefinita)
Numlock Enable	<p>Specifica se l'opzione Bloc Num può essere abilitata all'avvio del computer. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Numlock (Attiva Bloc Num)
Fn Key Emulation	<p>Consente di associare la funzione del tasto <Scroll Lock> (Bloc Scorr) della tastiera PS-2 alla funzione del tasto <Fn> nella tastiera interna. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Fn Key Emulation (Attiva emulazione tasto Fn)
Fn Lock Option	<p>Consente di attivare o disattivare la combinazione di tasti di scelta rapida per alternare il loro funzionamento principale. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fn Lock (Blocco Fn) • Lock Mode Disable/Standard (Modalità Blocco disabilitata/standard) • Lock Mode Enable/Secondary (Modalità Blocco abilitata /secondaria)
MEBx Hotkey	<p>Consente di specificare se la funzione MEBx Hotkey dovrebbe essere attivata quando il sistema viene avviato. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Fastboot	<p>Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità.</p>

Opzione	Descrizione
Extended BIOS POST Time	<ul style="list-style-type: none"> Minimal (Minimo) Thorough (Completo) Auto (Automatico) <p>Consente di creare un ritardo ulteriore di pre-avvio e consente all'utente di vedere il messaggio sullo stato del POST.</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 seconds 5 seconds (5 secondi) 10 seconds (10 secondi)

Tabella 10. Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel Virtualization. Impostazione predefinita: Enable Intel Virtualization Technology (Abilita tecnologia Intel Virtualization Technology)
VT for Direct I/O	Abilita o disabilita l'utilizzo da parte di Virtual Machine Monitor (VMM) delle funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia Intel® Virtualization per I/O diretto. Enable VT for Direct I/O (Abilita tecnologia di virtualizzazione per I/O diretto) è un'opzione abilitata per impostazione predefinita.
Trusted Execution	<p>Questa opzione specifica se un MVMM (Measured Virtual Machine Monitor, Monitor macchina virtuale misurata) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive fornite da Intel Trusted Execution Technology. Per utilizzare questa funzionalità, è necessario attivare le tecnologie Virtualization Technology e Virtualization Technology for Direct I/O di TPM.</p> <p>Trusted Execution (Esecuzione fidata): opzione disabilitata per impostazione predefinita.</p>

Tabella 11. Wireless

Opzione	Descrizione
Wireless Switch	<p>Consente di determinare i dispositivi wireless che possono essere controllati dallo switch. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> WWAN WLAN Bluetooth GPS (on WWAN Module) (GPS (su modulo WWAN)) <p>Tutte le opzioni sono attivate per impostazione predefinita.</p>
Wireless Device Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi wireless. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> WWAN Bluetooth WLAN/WiGig <p>Tutte le opzioni sono attivate per impostazione predefinita.</p>

Tabella 12. Manutenzione

Opzione	Descrizione
Service Tag	Visualizza il Numero di servizio del computer.
Asset Tag	Consente di creare un tag asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.

Tabella 13. Log di sistema

Opzione	Descrizione
BIOS events	Mostra il registro eventi del sistema e consente di cancellare il registro. <ul style="list-style-type: none">• Cancella registro
Thermal Events	Visualizza il registro eventi termici e consente di cancellare il registro. <ul style="list-style-type: none">• Cancella registro
Power Events	Visualizza il registro eventi dell'alimentazione e consente di cancellare il registro. <ul style="list-style-type: none">• Cancella registro

Aggiornamento del BIOS

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento. Per quanto riguarda i portatili, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata alla presa di alimentazione.

- 1 Riavviare il computer.
- 2 Accedere all'indirizzo Web **dell.com/support**.
- 3 Inserire il **Numero di servizio** oppure **Codice di servizio rapido** e fare clic su **Submit (Invia)**.

 **N.B.:** Per individuare il Numero di servizio, cliccare su **Dove trovo il Numero di servizio?**

 **N.B.:** Se non è possibile trovare il numero di servizio, fare clic su **Detect My Product (Rileva prodotto)**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

- 4 Se non è possibile individuare il numero di servizio selezionare la Categoria prodotto del proprio computer.
- 5 Selezionare il **Tipo di prodotto** dall'elenco.
- 6 Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
- 7 Fare clic su **Ottieni driver** e quindi su **Visualizza tutti driver**.
Viene visualizzata la pagina Driver e download.
- 8 Nella schermata Driver e download, sotto l'elenco a discesa **Sistema operativo**, selezionare **BIOS**.
- 9 Identificare gli ultimi file del BIOS e fare clic su **Download File (Scarica file)**.
È anche possibile analizzare i driver che necessitano di un aggiornamento. Per farlo, fare clic su **Analyze System for Updates (Analizza il sistema in cerca di aggiornamenti)** e seguire le istruzioni sullo schermo.
- 10 Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata nella finestra di seguito**; fare clic su **Download file (Scarica file)**.
Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.
- 11 Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul desktop.
- 12 Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer.
Seguire le istruzioni sulla schermata.

Password di sistema e password della configurazione

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

Tipo di password Descrizione

Password del sistema La password da inserire per accedere al sistema.

Password della configurazione La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

⚠ **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

⚠ **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

📌 **N.B.:** Il computer è consegnato con password del sistema e della configurazione disabilitate.

Assegnazione di una password di sistema e di una password di configurazione

È possibile assegnare una **password di sistema** e/o una **password di configurazione** oppure modificare la **password di sistema** e/o la **password di configurazione** esistenti solo quando **Stato password** è impostato su **Sbloccato**. Se lo Stato della password è **bloccato**, non è possibile modificare la password del sistema.

📌 **N.B.:** Se il ponticello della password è disabilitato, la password del sistema esistente e la password della configurazione vengono eliminate e non è necessario fornire la password di sistema per accedere al computer.

Per immettere una configurazione del sistema, premere <F2> subito dopo l'accensione o il riavvio.

1 Nella schermata **System BIOS** (BIOS di sistema) oppure **System Setup** (configurazione del sistema), selezionare **System Security** (Protezione del sistema) e premere <Enter>.

Viene visualizzata la schermata della **System Security (Protezione del sistema)**.

2 Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che lo **Password Status (Stato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.

3 Selezionare **System Password** (Password del sistema), inserire la password del sistema personale e premere <Enter> o <Tab>.

Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:

- Una password può contenere fino a 32 caratteri.
- La password può contenere numeri tra 0 e 9.
- Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
- Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (,), (/), (:), ([), (\), (]), (').

Reinserire la password del sistema quando richiesto.

4 Digitare la password del sistema inserita in precedenza e premere **OK**.

5 Selezionare **Setup Password** (password della configurazione), digitare la password di sistema e premere <Enter> o <Tab>.

Un messaggio richiede di reinserire la password della configurazione.

6 Digitare la password della configurazione inserita in precedenza e premere **OK**.

7 Premere <Esc> e un messaggio richiede di salvare le modifiche.

8 Premere <Y> per salvare le modifiche.

Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password esistente e/o di configurazione

Assicurarsi che **Password Status (Stato password)** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di provare ad eliminare o modificare la password di sistema o di installazione esistente. Non è possibile eliminare o modificare una password di sistema o di installazione esistente se **Password Status (Stato password)** è bloccato.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

- 1 Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **System Security (Protezione del sistema)** e premere Enter.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
- 2 Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Stato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
- 3 Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
- 4 Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.

 **N.B.: Se si modifica la password di sistema e/o di installazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se si elimina la password di sistema e/o di installazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.**

- 5 Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- 6 Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvia.

Diagnostica

Se si verificano dei problemi con il computer, avviare la diagnostica ePSA prima di contattare Dell per assistenza tecnica. Lo scopo di avviare la diagnostica è di testare l'hardware del computer senza richiedere equipaggiamento aggiuntivo o rischiare un'eventuale perdita dei dati. Se non si riesce a risolvere il problema, il personale di servizio e di supporto può utilizzare i risultati di diagnostica per aiutare a risolvere il problema.

Argomenti:

- [Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio \(ePSA\)](#)
- [Indicatori di stato periferica](#)
- [Indicatori di stato della batteria](#)

Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA)

La diagnostica ePSA (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

⚠ ATTENZIONE: Utilizzare la diagnostica di sistema per testare esclusivamente il computer personale. L'utilizzo di questo programma con altri computer potrebbe causare risultati non validi oppure messaggi di errore.

ⓘ N.B.: Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Indicatori di stato periferica

Tabella 14. Indicatori di stato periferica

	Si accende quando si accende il computer e lampeggia quando il computer è in modalità risparmio energia.
	Si accende quando il computer legge o scrive dati.
	L'indicatore è acceso o lampeggia per indicare il livello di carica della batteria.
	Si accende quando la rete senza fili è attivata.

I LED di stato del dispositivo sono solitamente posizionati sul lato superiore o sinistro della tastiera. Questi visualizzano la memoria, la batteria e la connessione e le attività dei dispositivi senza fili. Possono inoltre essere utili come strumento diagnostico in caso di un eventuale guasto al sistema.

La seguente tabella spiega come leggere i codici LED quando si verifica un errore.

Tabella 15. LED

LED Storage	LED di alimentazione	LED connessione wireless	Descrizione guasto
Lampeggiante	Fisso	Fisso	Si è verificato un possibile guasto del processore.
Fisso	Lampeggiante	Fisso	I moduli di memoria sono stati rilevati ma si è verificato un errore.
Lampeggiante	Lampeggiante	Lampeggiante	Si è verificato un guasto alla scheda di sistema.
Lampeggiante	Lampeggiante	Fisso	Si è verificato un possibile guasto alla scheda grafica/al video.
Lampeggiante	Lampeggiante	Spento	Errore del sistema durante l'inizializzazione del disco rigido oppure errore del sistema durante l'inizializzazione della memoria ROM opzionale.
Lampeggiante	Spento	Lampeggiante	Il controller USB ha riscontrato un problema durante l'inizializzazione.
Fisso	Lampeggiante	Lampeggiante	Nessun modulo di memoria installato/rilevato.
Lampeggiante	Fisso	Lampeggiante	Lo schermo ha riscontrato un problema durante l'inizializzazione.
Spento	Lampeggiante	Lampeggiante	Il modem sta impedendo al sistema di completare il POST
Spento	Lampeggiante	Spento	Impossibile inizializzare la memoria o memoria non supportata.

Indicatori di stato della batteria

Se il computer è collegato ad una presa elettrica, l'indicatore della batteria funziona nel modo seguente:

Alternanza tra luce lampeggiante bianca e blu	Un adattatore c.a. non Dell non originale o non supportato è collegato al portatile.
Alternanza tra luce lampeggiante ambra e luce fissa bianca	Guasto temporaneo alla batteria con adattatore c.a. presente.
Luce lampeggiante ambra costante	Guasto irreversibile alla batteria con adattatore c.a. presente.
Luce spenta	Batteria in modalità di carica completa con adattatore c.a. presente.
Luce bianca accesa	Batteria in modalità di carica con adattatore c.a. presente.

Specifiche

ⓘ N.B.: Le offerte possono variare in base alla regione. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per la spedizione del computer. Per maggiori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su Guida e supporto e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni sul computer.

Tabella 16. Informazioni di sistema

Funzione	Specifiche
Chipset	Wildcat Point LP
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	SPI da 32 Mbit, 64 Mbit
bus PCIe	100 MHz
Frequenza del bus esterno	DMI (5GT/s)

Tabella 17. Processore

Funzione	Specifiche
Tipi	Intel Core i3/i5/i7
Memoria cache L3	3 MB, 4 MB, 6 MB e 8 MB

Tabella 18. Memoria

Funzione	Specifiche
Connettore della memoria	Due slot SODIMM
Capacità della memoria	2 GB, 4 GB o 8 GB
Tipo di memoria	SDRAM DDR3L (1600 MHz)
Memoria minima	2 GB
Memoria massima	16 GB

Tabella 19. Audio

Funzione	Specifiche
Tipo	Audio a quattro canali ad alta definizione
Controller:	
Latitude E7250	Realtek ALC3235
Latitude 7250	Realtek AL3234
Conversione stereo	24 bit (da analogico a digitale e da digitale a analogico)
Interfaccia:	

Funzione	Specifiche
Interni	Audio ad alta definizione
Esterni	Connettore di ingresso microfono, cuffie stereo e auricolari combinati
Altoparlanti	Due
Amplificatore stereo interno	2 W (RMS) per canale
Controlli volume	Tasti di scelta rapida

Tabella 20. Video

Funzione	Specifiche
Tipo	Integrato su scheda di sistema
Controller:	
UMA	Grafica HD 5500
Bus di dati	PCI-E Gen2 x4
Supporto schermo esterno	<ul style="list-style-type: none"> · un HDMI · un mDP
	<p> N.B.: Supporta una porta VGA, due DP/DVI tramite l'alloggiamento di espansione.</p>

Tabella 21. Fotocamera

Caratteristiche	Specifiche
Risoluzione della fotocamera HD	1280 x 720 pixel (non a sfioramento)
Risoluzione della fotocamera FHD	1920 x 1080 pixel (a sfioramento)
Risoluzione video (massima)	1280 x 720 pixel
Angolo di visualizzazione diagonale	74 °

Tabella 22. Comunicazioni

Caratteristiche	Specifiche
Adattatore di rete	Ethernet a 10/100/1000 Mb/s (RJ-45)
Wireless	Rete locale senza fili interna (WLAN) e rete geografica senza fili (WWAN) <ul style="list-style-type: none"> · Bluetooth 4.0

Tabella 23. Porte e connettori

Caratteristiche	Specifiche
Audio	Un connettore per microfono/stereo cuffie/altoparlanti
Video	<ul style="list-style-type: none"> · un HDMI · un mDP
Adattatore di rete	Connettore RJ-45

Caratteristiche	Specifiche
USB 3.0	Una porta USB 3.0, una PowerShare
Lettore di schede di memoria	Supporto fino a SD4.0
Scheda Micro Subscriber Identity Module (USIM)	Uno
Porta di alloggiamento	Uno

Tabella 24. Schermo

Funzione	Specifiche	
	Latitude 7250	
Tipo	HD	FHD con touch
Dimensioni:		
Altezza	181,4 mm (7,14 pollici)	194,9 mm (7,67 pollici)
Larghezza	290,5 mm (11,4 pollici)	302,8 mm (11,9 pollici)
Diagonale	3,0 mm (0,1 pollici)	5,95 mm (0,23 pollici)
Risoluzione massima	1.366 x 768	1920 x 1080
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz/48 Hz	60 Hz/48 Hz
Angolo di visualizzazione minimo:		
Orizzontale	+/- 40°	+/- 80°
Verticale	+10°/-30°	+/- 80°
Passo pixel	0,2025 x 0,2025	0,144 x 0,144

Tabella 25. Tastiera

Funzione	Specifiche
Numero di tasti	Stati Uniti: 82 tasti, Regno Unito: 83 tasti, Brasile: 84 tasti, e Giappone: 86 tasti

Tabella 26. Touchpad

Funzione	Specifiche
	Latitude 7250
Area attiva:	
Asse X	99,5 mm
Asse Y	53,0 mm

Tabella 27. Batteria

Funzione	Specifiche
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> Batteria ai polimeri di litio a 3 celle con ExpressCharge Batteria ai polimeri di litio a 4 celle con ExpressCharge
Dimensioni:	Latitude 7250

Funzione	Specifiche
3 elementi/4 elementi	
Profondità	80,75 mm (3,18 pollici)
Altezza	7,20 mm (0,28 pollici)
Larghezza	282,00 mm (11,10 pollici)
Peso:	
A 3 elementi	250,00 g (0,55 libbre)
a 4 elementi	300,00 g (0,66 libbre)
Tensione	
A 3 elementi	11,10 V c.c.
a 4 elementi	7,40 V c.c.
Durata	300 cicli di scarica/ricarica
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Carica: 0 °C - 50 °C (32 °F - 158 °F) Scarica: 0 °C - 70 °C (32 °F - 122 °F)
A riposo	da -20 °C a 65 °C da 4 °F a 149 °F)
Batteria a pulsante	Batteria pulsante al litio CR2032 da 3 V

Tabella 28. Adattatore CA

Funzione	Specifiche
Tipo	65 W e 90 W
Tensione d'ingresso	da 90 V c.a. a 264 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	1,50 A
Frequenza d'entrata	Da 47 Hz a 63 Hz
Potenza di uscita	65 W e 90 W
Corrente di uscita	3,34 A e 4,62 A
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Peso	230 g (65 W) e 285 g (90 W)
Dimensioni	107x46x29,5 mm (65 W)/130x66 x 22 mm (90 W)
Intervallo di temperatura:	
In funzione	da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
A riposo	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Tabella 29. Dimensioni

Funzione	Latitude 7250 Non-Touch	Latitude 7250 Touch
Altezza anteriore	17,8 mm (0,70 pollici)	17,8 mm (0,70 pollici)
Altezza posteriore	19,4 mm (0,7 pollici)	21,0 mm (0,8 pollici)
Larghezza		310,5 mm (12,22 pollici)
Profondità		211,0 mm (8,3 pollici)
Peso (con batteria a 3 elementi)	1,26 kg (2,79 libbre)	1,45 kg (3,21 libbre)
Elementi configurabili peso leggero:		
Limite peso	1,42 kg (3,13 libbre)	1,57 kg (3,47 libbre)
Peso target	1,32 kg (2,91 libbre)	1,52 kg (3,37 libbre)

Tabella 30. Caratteristiche ambientali

Funzione	Specifiche
Temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 60 °C (da 32 °F a 140 °F)
Archiviazione	Da -51 °C a 71 °C (da -59 °F a 159 °F)
Umidità relativa (massima):	
In funzione	dal 10% al 90% (senza condensa)
Archiviazione	dal 5% al 95% (senza condensa)
Altitudine (massima):	
In funzione	Da -15,2 m a 3.048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)
	Da 0 °C a 35 °C
A riposo	Da -15,24 m a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi)
Livello di sostanze contaminanti via aria	G2 o inferiore, come definito dalla normativa ISA S71.04-1985

Come contattare Dell

ⓘ N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

Visitare il sito Web **Dell.com/contactdell**.