

# Dell Latitude 12 強固型平板電腦 -7202

## 使用者指南

管制型號：T03H  
管制類型：T03H001



# 註、警示與警告



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2015 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。

本文中使用的商標：Dell™、DELL 徽標、Venue™ 和 Wi-Fi Catcher™ 是 Dell Inc. 的商標。Intel®、Xeon®、Core™ 和 Atom™ 是 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標或商標。Microsoft®、Windows®、MS-DOS®、Windows Vista®、Windows Vista 開始按鈕和 Office Outlook® 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家的商標或註冊商標。Wi-Fi® 是 Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc. 的註冊商標。

2015 -08

修正版 A00

# 目錄

<b>1 拆裝平板電腦內部元件</b> .....	<b>5</b>
拆裝平板電腦內部元件之前.....	5
關閉您的平板電腦.....	5
<b>2 設定您的平板電腦</b> .....	<b>7</b>
為平板電腦充電.....	7
啟動您的平板電腦.....	8
關閉螢幕.....	8
<b>3 使用您的平板電腦</b> .....	<b>9</b>
螢幕方向.....	9
如何鎖定 / 解除鎖定螢幕方向.....	9
調整螢幕亮度.....	9
手勢.....	10
按右鍵.....	11
Windows 開始畫面.....	12
自訂應用程式.....	12
如何存取開始畫面.....	13
瞭解 Windows 8.1.....	13
向右掃動.....	13
向左掃動.....	14
向上/向下掃動.....	14
分割畫面.....	14
使用耳機.....	14
卸下電池.....	15
安裝電池.....	16
安裝 SIM 卡.....	16
<b>4 管理您的平板電腦設定</b> .....	<b>18</b>
Wi-Fi 設定.....	18
行動寬頻設定.....	19
重新整理 / 復原 / 重設您的平板電腦.....	21
在不影響檔案的情況下重新整理您的電腦.....	22
移除所有項目並重新安裝 Windows.....	22
進階啟動.....	22
<b>5 同步化您的平板電腦</b> .....	<b>23</b>
使用 Microsoft 帳戶.....	23







複製音樂、相片和影片.....	23
<b>6 清潔您的平板電腦.....</b>	<b>24</b>
<b>7 故障排除.....</b>	<b>25</b>
電池問題.....	25
系統問題.....	25
觸控螢幕問題.....	26
檢查您的無線網路卡.....	26
網路問題.....	27
<b>8 系統設定.....</b>	<b>28</b>
System Setup (BIOS) 選項.....	28
更新 BIOS .....	36
<b>9 規格.....</b>	<b>38</b>
<b>10 與 Dell 公司聯絡.....</b>	<b>42</b>

# 拆裝平板電腦內部元件

## 拆裝平板電腦內部元件之前


請遵守以下安全規範，以避免平板電腦受到可能的損壞，並確保您的人身安全。除非另有說明，否則本文件中的每項程序均假定已執行下列作業：


- 您已閱讀平板電腦隨附的安全資訊。

-  **警告:** 拆裝平板電腦內部元件之前，請先閱讀平板電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。
-  **警告:** 許多維修僅可由獲得認可的維修技術人員來完成。您只能依照產品說明文件中的授權說明或在線上或電話服務和支援團隊的指導下，執行故障排除和簡單的維修。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請閱讀並遵循產品隨附的安全指示。
-  **警告:** 為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如平板電腦後面的連接器)，以導去身上的靜電。
-  **警告:** 請小心處理元件和插卡。請勿碰觸元件或插卡上的觸點。手持插卡時，請握住插卡的邊緣或其金屬固定托架。
-  **警告:** 拔下纜線時，請握住連接器或拉片將其拔出，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片；若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖定彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。
-  **註:** 您平板電腦的顏色和特定元件看起來可能與本文件中所示不同。

為避免損壞平板電腦，請在開始拆裝平板電腦內部元件之前，先執行下列步驟。

1. 確定工作表面平整乾淨，以防止刮傷平板電腦外殼。
2. 關閉平板電腦。
3. 如果平板電腦已連接至銜接裝置 (已銜接)，例如選用的擴充基座或鍵盤基座，請卸除它。
4. 從平板電腦中斷連接電源變壓器。
5. 按住電源按鈕數秒，以移除主機板的微量電量。



 **警告:** 為防止觸電，請務必從電源插座拔下平板電腦的插頭。

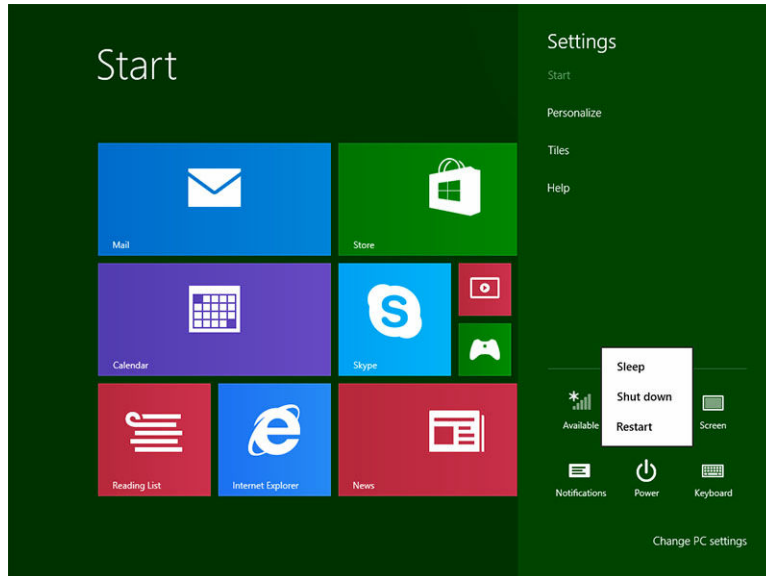
 **警告:** 在觸摸平板電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面 (例如平板電腦背面的金屬)，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。



6. 從平板電腦卸下 micro-SD 卡。

## 關閉您的平板電腦

完全關閉您的平板電腦，會讓您的平板電腦關機。您可以透過使用快速鍵功能表來關閉平板電腦：


1. 從顯示器右緣掃動以存取**快速鍵**功能表。
2. 碰觸**設定**  > **電源**  > **關機**以關閉平板電腦。




 **註:** 您可以不使用快速鍵功能表即關閉平板電腦。按下並按住**電源**  按鈕超過 10 秒即可關閉平板電腦。如果平板電腦無回應/運作異常或觸控功能沒有作用時，您可以執行此強制關機。

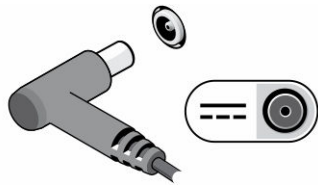
# 設定您的平板電腦

## 為平板電腦充電


 **警示:** 請僅使用平板電腦隨附的電源變壓器和電源線。使用未授權的電源變壓器和電源線可能會導致平板電腦嚴重受損。

 **註:** 當您從包裝中取出平板電腦時，其電池尚未充飽電力。

1. 將電源線連接至電源變壓器。










2. 將電源變壓器連接至電源插座，為平板電腦充電，直到電池充飽電力。

 **註:** 平板電腦的電池需要約 2 個小時才能完全充滿。

您可以檢查螢幕上所顯示的平板電腦電池充電狀態。


表 1. 電池充電狀態

電池圖示	說明
	電池已完全充滿電，而且已連接電源變壓器。
	目前正使用電源變壓器為電池充電。
	您的平板電腦目前使用電池電力運作，而且電池正在放電。
	您的平板電腦已連接電源變壓器，可能未偵測到電池或電池未正常運作。
	電池電量偏低。
	電池電量嚴重不足。

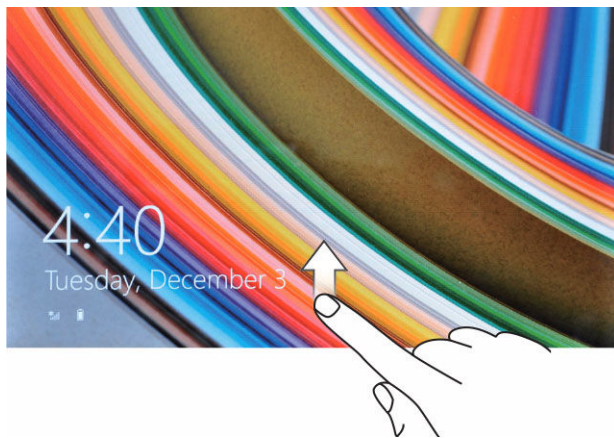
 **註:** 電池凹槽有一個指示燈，顯示電池的電量，而平板電腦開機時不需要檢查電池電量。按下該按鈕以了解電池電量的目前狀態。但是，如果您想要知道確切的電量，您可能必須開啟平板電腦電源並透過下列方式檢查電量：

- 掃動顯示器右緣。
- 存取桌面模式。

## 啟動您的平板電腦

1. 按住**電源**按鈕  約 2 秒以啟動平板電腦。
2. 如果顯示鎖定畫面影像，請將手指從顯示幕底部掃動，以切換至登入畫面，然後輸入密碼以登入 Windows。

在 Windows 開始畫面出現後，表示您可以開始使用平板電腦。



 **註:** 如果 Windows 8.1 中未啟用鎖定畫面，您將會直接從鎖定畫面移至開始畫面。



 **註:** 只有當從睡眠狀態恢復時，才會顯示鎖定畫面。




## 關閉螢幕

- 使用**電源**按鈕

按下**電源**按鈕  以關閉螢幕。

- 使用**快速鍵**

1. 從顯示器右緣揮動以存取快速鍵功能表。
2. 碰觸**設定**  → **電源**  → **睡眠**以關閉螢幕。


 **註:** 如果您的平板電腦目前處於睡眠模式，請按下**電源**按鈕  或 **Windows** 按鈕  以啟動螢幕。







# 使用您的平板電腦



## 螢幕方向

為獲得最佳的瀏覽體驗，螢幕方向會根據您握持平板電腦的方式而自動變換縱向或橫向模式。


 **註：**有些應用程式可能不支援將畫面自動轉至直向或橫向格式。

## 如何鎖定 / 解除鎖定螢幕方向

1. 從顯示器右緣揮動以存取快速鍵功能表。
2. 碰觸設定  → 螢幕 。
3. 觸控  切換以鎖定螢幕方向，或碰觸  切換以解除鎖定螢幕方向。


 **註：**切換按鈕  在平板電腦的前面上也有。您可以按下切換按鈕鎖定螢幕方向。


## 調整螢幕亮度

如要調整螢幕亮度，請使用切換  功能表之下的滑桿。



您也可以自動調整螢幕。如要自動調整螢幕亮度：

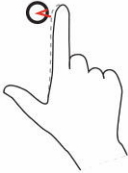

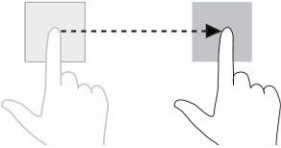
1. 從顯示器右緣揮動以存取快速鍵功能表。
2. 碰觸設定  → 變更電腦設定 → 電腦及裝置 → 電源及睡眠。
3. 在亮度之下，向左或向右滑動以啟動/關閉自動亮度選項。

 **註:** 您可以啟動/關閉滑桿，讓螢幕根據環境光線來自動調整亮度。

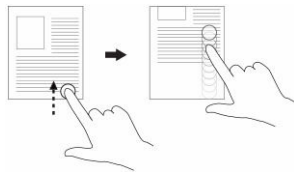
## 手勢

您的平板電腦有多重觸控顯示器。碰觸螢幕即可操作平板電腦。

表 2. 手勢動作

手勢動作	功能
<b>觸控</b> 使用指尖輕點顯示器。 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 選取螢幕上的項目，包括選項、項目、影像和圖示等。</li> <li>• 啟動應用程式</li> <li>• 碰觸螢幕上的按鈕</li> <li>• 使用螢幕鍵盤輸入文字</li> </ul>
<b>輕觸並按住</b> 用手指輕觸並按住顯示幕 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 顯示項目的相關詳細資訊</li> <li>• 開啟項目的操作功能表，以執行進一步的動作</li> </ul>
<b>拖放</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 用手指輕觸並按住螢幕上的一個項目</li> <li>2. 使用手指觸摸顯示幕，將指尖移動到所需位置</li> <li>3. 手指離開顯示幕，以便將項目拖曳到所需位置</li> </ol> 	移動螢幕上的影像和圖示等項目
<b>掃動或滑動</b> 在顯示幕上以垂直或水平方向移動手指	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在開始畫面、網頁、清單、項目、相片、通訊錄等中捲動</li> <li>• 關閉應用程式。(將應用程式掃動至顯示幕底部)</li> </ul>

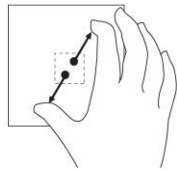
手勢動作	功能
------	----



**放大**

使用兩根手指碰觸顯示幕，然後分開手指

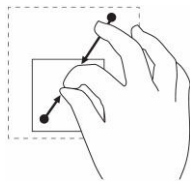
放大影像或網頁的視圖



**縮小**

使用兩根手指碰觸顯示幕，然後併攏手指

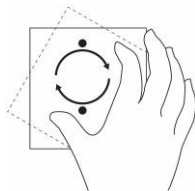
縮小影像或網頁的視圖



**旋轉**

使用兩根或更多手指碰觸顯示幕，然後以順時針或逆時針弧線移動手指

90 度旋轉物體



**按右鍵**

如要在平板電腦中執行按下右鍵，請在螢幕的任一部分或圖示上碰觸並按住手指約 2 秒，然後放開手指。

螢幕上出現選項功能表。




# Windows 開始畫面

Windows 開始畫面會顯示預設和自訂動態磚清單，可做為至控制台、Windows 檔案總管、天氣應用程式、RSS、Windows 市集、Internet Explorer 和其他已安裝應用程式的捷徑。

開始畫面上的動態磚會即時變更和更新，讓您取得有關新聞或運動賽事的最新更新消息，查攪朋友的動態，並取得最新的天氣預報。



此種動態磚使用者介面可讓您直接存取最近使用的應用程式、電子郵件、相片、音樂、影片、通訊錄、Facebook & Twitter 動態消息，以及經常瀏覽的網站。您可以將您的最愛或常用的應用程式釘選為動態磚，以自訂開始畫面。

您也可以將您最愛的圖片設為桌布，以個人化開始畫面。

 **註:** 如要新增或移除動態磚，您可以使用釘選  或取消釘選  選項。






## 自訂應用程式



您可以自訂開始畫面上的所有可用的應用程式。如要自訂應用程式：

1. 從顯示器右緣掃動以存取快速鍵列，然後觸碰開始圖示 。  
 **註:** 您也可以按下 **Windows** 按鈕  移至開始畫面。
2. 從顯示器中間向上掃動，以顯示應用程式檢視畫面。
3. 從顯示器從頂部或底部掃動，以存取右下角的自訂圖示。
4. 輕觸自訂圖示  (位於右下角)。
5. 選擇您要自訂的一或多個應用程式。

在選擇應用程式後，將會在底部顯示相關的選項。可用選項包括：



表 3. 自訂應用程式

選項	動作
	可在開始畫面中檢視此應用程式。
	可在工作列中檢視此應用程式。
	可將此應用程式從開始畫面中取消釘選。
	可解除安裝此應用程式。
	可關閉在執行應用程式時的即時更新。例如：Weather (天氣)

選項	動作
	可重新調整此應用程式的大小。您可以將應用程式的大小重新調整為 Wide (寬)、Medium (中) 和 Small (小)。
	可清除所有選取。

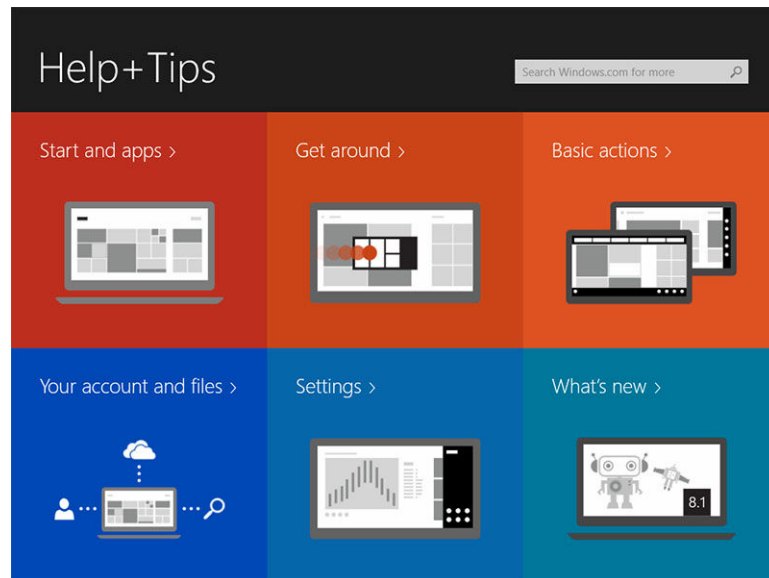
## 如何存取開始畫面

依照以下任一種方式來存取開始畫面：

- 按下 **Windows** 按鈕 。
- 從顯示器右緣掃動以存取快速鍵列，然後觸碰**開始**圖示 。



## 瞭解 Windows 8.1

在開始畫面中碰觸「說明+訣竅」磚以獲得使用 Windows 8.1 的說明和訣竅。



## 向右掃動

從螢幕右緣向內掃動即可顯示快捷鍵列。快捷鍵可讓您存取系統指令，例如開始、搜尋、共用、裝置和設定選項。


如果您的平板電腦正在執行應用程式或動作，按下**開始**圖示  即可讓您回到開始畫面。如果您已在開始畫面，按下**開始**圖示  即可讓您移至上次使用的應用程式或上個檢視的畫面。

 **註：** **開始**圖示的功能  和 **Windows** 按鈕一樣 。

## 向左掃動


- 從顯示器左緣緩慢地掃動至右緣，以顯示已開啟應用程式的縮圖，並循環顯示已開啟應用程式的縮圖。
- 在顯示器左緣向內和向外掃動即可顯示最近使用的應用程式清單。

## 向上/向下掃動



- 從螢幕底緣或頂緣向內掃動，以顯示**所有應用程式**圖示 。碰觸**所有應用程式**，依照字母順序顯示安裝在平板電腦上的所有應用程式清單。
- 從應用程式頂部到底部向內掃動，會停駐或關閉應用程式。

有關 Windows 開始畫面的更多資訊，請造訪 [windows.microsoft.com/en-us/windows-8/start-screen-tutorial](http://windows.microsoft.com/en-us/windows-8/start-screen-tutorial)。

當螢幕在鎖定模式時，您還可以啟用相機 (正面)。當螢幕在鎖定模式時，如要啟用相機：

1. 從顯示器右緣揮動以存取快速鍵功能表。
2. 按一下**設定**  → **變更電腦設定** → **電腦及裝置**
3. 向下捲動並導覽至**相機**。
4. 掃動以啟動，以便在鎖定螢幕模式期間使用相機。


為確保您在鎖定螢幕模式期間可使用相機：

1. 再次按下**電源**  按鈕可以關閉螢幕。
2. 再次按下**電源**  按鈕以啟用鎖定螢幕模式。
3. 向下掃動以啟用**相機**。

## 分割畫面

分割畫面選項可讓您在同一個畫面上開啟兩個應用程式，協助您進行多工。如要分割畫面：

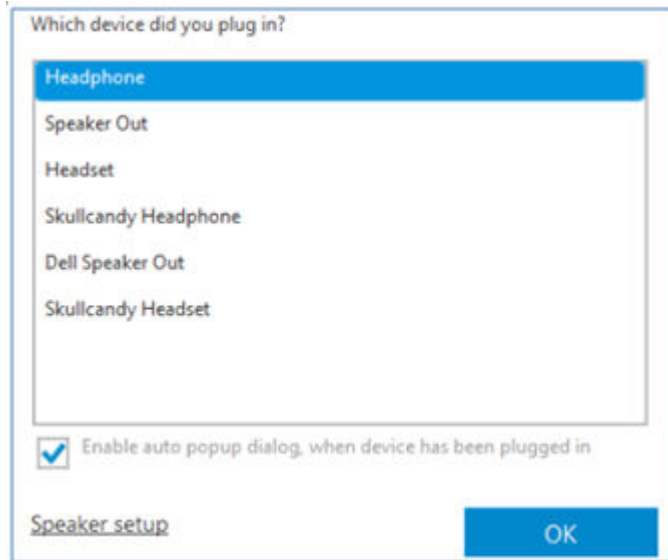
1. 開啟任兩個應用程式，以便執行分割畫面。
2. 從左側掃動以開啟第二個應用程式，然後按住手指直到畫面分割。
3. 放開手指以放下第二個應用程式。

 **註:** Windows 8.1 可讓您以不同的寬度分割畫面。

## 使用耳機

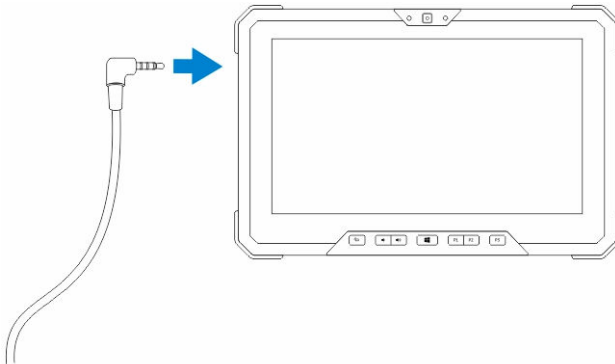
您可以使用耳機來聆聽音樂和聲音、錄音或撥打電話。

在您將裝置連接至音效連接埠之後，會出現快顯視窗，提供多種選項。選擇適合的選項，然後按一下**確定**。



**註:** 這些為平板電腦上的預設選項，當您將裝置連接至音效連接埠時就會顯示。視您的裝置而定，您可以選擇其中任一個選項。

**警告:** 長時間以高音量聆聽音樂可能會導致聽力受損。



1. 將耳機連接至平板電腦上的音效連接埠 (3.5 mm)。
2. 將耳機塞入耳中，然後將音量調整至舒適的程度。

**註:** 當您將耳機或外接式音效裝置連接至音效連接器時，將會自動關閉平板電腦的內建喇叭。

**警告:** 從平板電腦拔下耳機時，為避免耳機受損，請拉動連接器而非纜線。

**註:** 建議您在拔下耳機時，先將音量調低，然後再調整至舒適的音量程度。突然曝露在高音量下可能會使聽力受損。

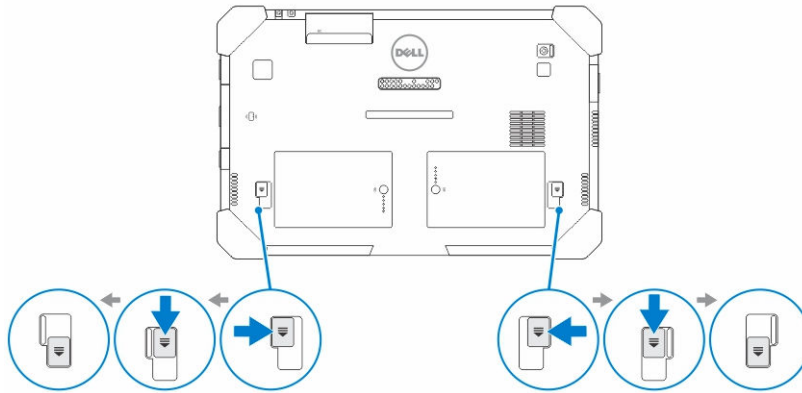
## 卸下電池


**警告:** 使用不相容的電池可能會增加發生火災或爆炸的危險。更換電池時，請僅使用從 Dell 購買的相容電池，此電池專用於 Dell 平板電腦；請勿將其他平板電腦上的電池用在您的平板電腦上。



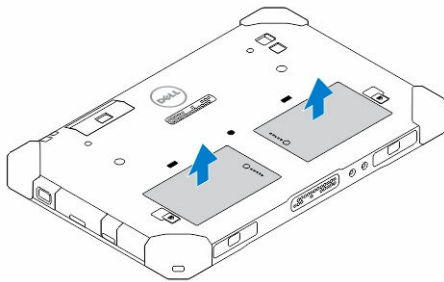
**警告:** 在卸下或更換電池之前，請關閉平板電腦、中斷電源變壓器與電源插座和電腦的連接，中斷牆上連接器上數據機和平板電腦的連接，然後將其他外接式纜線從平板電腦拔下。

1. 若要取出電池：
  - a. 將電池釋放門鎖朝電池滑動以解除鎖定。
  - b. 按下按鈕並向下壓以拆開電池凹槽。



 **註:** 有兩個電池釋放按鈕，其用於取下平板電腦的電池 1 及電池 2。


2. 將電池從平板電腦抬起取出。



## 安裝電池

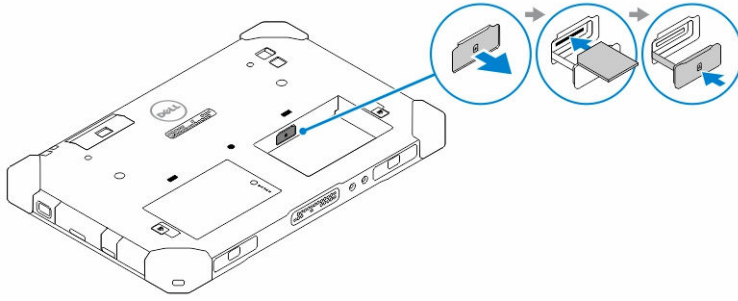
1. 將電池滑入其插槽，直至其卡入到位。
2. 將門鎖從電池滑開以鎖定。

## 安裝 SIM 卡

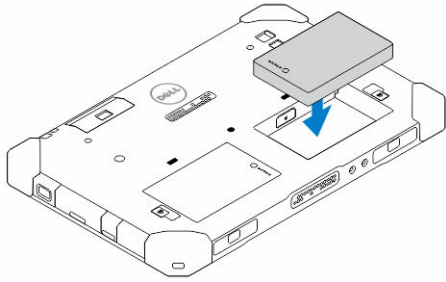
 **註:** SIM 卡插槽位於下方的電池 2 插槽。

1. 卸下電池。
2. 若要安裝 SIM 卡：
  - a. 按下 SIM 卡門鎖並將它往外拉。
  - b. 將 SIM 卡插入插槽。
  - c. 推動 SIM 釋放門鎖向內推動，將它鎖定。

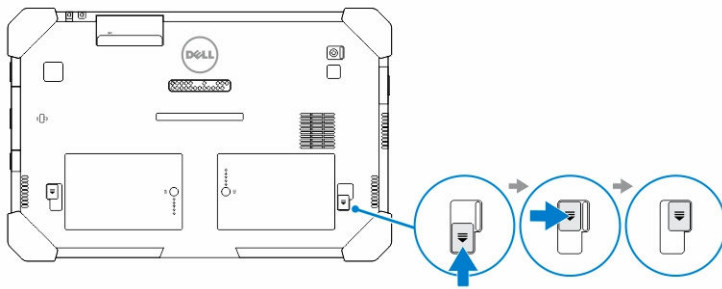




3. 將電池裝入電池凹槽。




4. 將電池釋放門鎖向上滑動，然後向右滑動以將它鎖定。

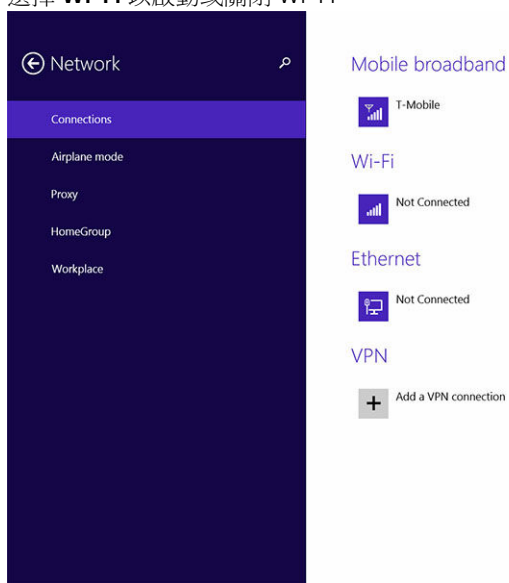


# 管理您的平板電腦設定



## Wi-Fi 設定

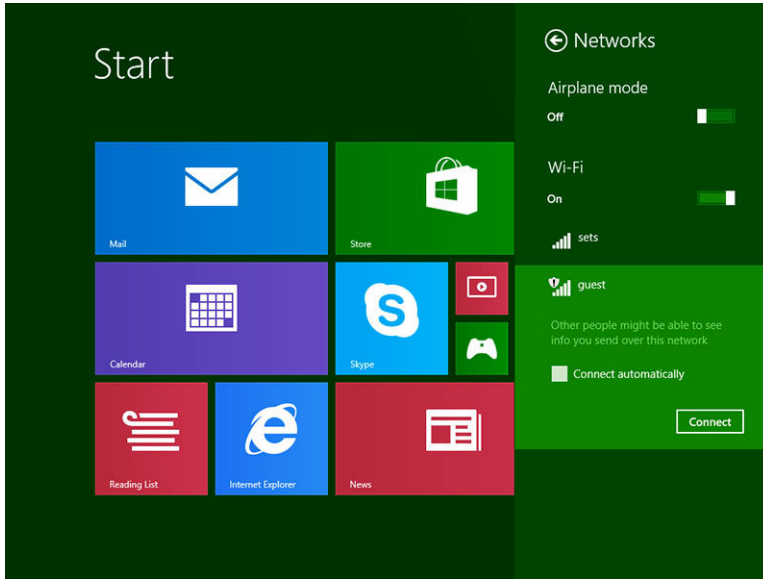
### • 啟動/關閉 Wi-Fi

1. 從顯示器右緣揮動以存取快速鍵功能表。
2. 碰觸設定  → 變更電腦設定 → 網路。
3. 選擇 **Wi-Fi** 以啟動或關閉 Wi-Fi。




### • 連接至網路

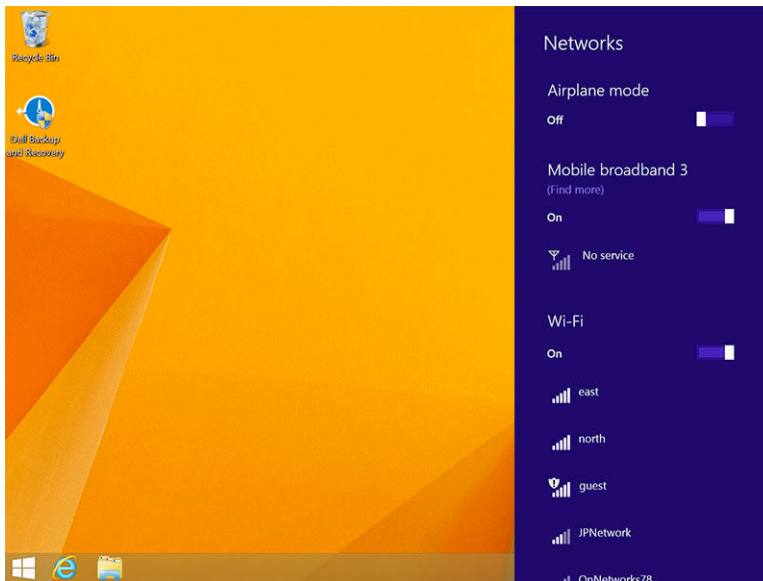
1. 從顯示器右緣揮動以存取快速鍵功能表。
2. 碰觸設定  → 可用  → 請選取一個可用的網路 → 連線



## 行動寬頻設定


- 啟動/關閉行動寬頻

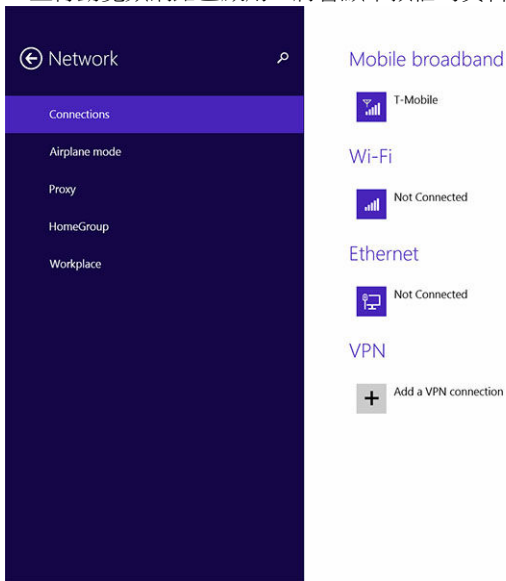
1. 從顯示器右緣揮動以存取快速鍵功能表。
2. 碰觸設定  → 變更電腦設定 → 網路 → 飛航模式。
3. 將行動寬頻圖示向左或向右掃動，以啟動或關閉行動寬頻。





- 連接至行動寬頻網路

1. 確定已將啟用的 SIM 卡插入平板電腦。


2. 從顯示器右緣揮動以存取快速鍵功能表。
3. 碰觸設定  → 網路 → 連線  → 您的服務供應商 → 連線。
4. 一旦行動寬頻網路已啟用，將會顯示預估的資料使用量。




 **註:** 您可以選擇**自動連線**選項，以自動連線至行動寬頻。



 **註:** 您的平板電腦會自動將 Wi-Fi 網路優先於行動寬頻網路 (當兩個都有時)。如果您的平板電腦已連線至行動寬頻，而且有任何儲存的 Wi-Fi 連線在範圍內時，它將會中斷連接行動寬頻，並自動連線至 Wi-Fi。


#### • 中斷與行動寬頻網路的連線

1. 從顯示器右緣揮動以存取快速鍵功能表。
2. 碰觸設定  → 網路  → 您的服務供應商 → 中斷連線。


 **註:** 一旦平板電腦中斷與行動寬頻的連線，將會一併停用**自動連線**選項。

#### • 行動寬頻選項

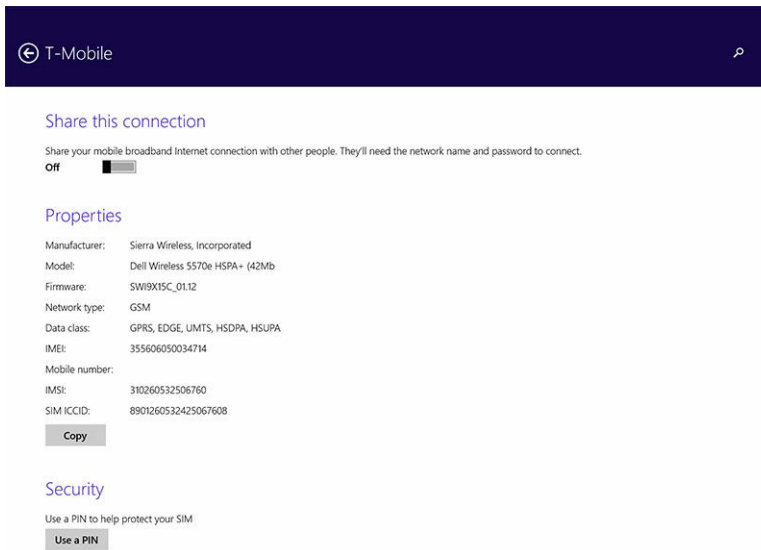
1. 從顯示器右緣揮動以存取快速鍵功能表。
2. 碰觸設定  → 網路 。
3. 碰觸並按住您的服務供應商或按下滑鼠右鍵 (如果已銜接)。
  - 碰觸**顯示估計的數據使用量/隱藏估計的數據使用量**，以顯示或隱藏您的數據使用量。
  - 碰觸**設定為計量付費連線/設定為非計量付費連線**，將特定連線設為計量付費連線/非計量付費連線。
  - 碰觸**檢視連接屬性**，以檢視行動寬頻的屬性。

 **註:** 如果啟用**設定為計量付費連線**選項，Windows Update 將不會自動下載更新 (除非是高優先性、重大安全性更新)。



#### • 服務供應商硬體資訊


1. 從顯示器右緣揮動以存取快速鍵功能表。
2. 碰觸設定  → 變更電腦設定 → 網路。


3. 碰觸您的服務供應商以檢視硬體資訊，包括用戶資訊和國際行動電話識別碼 (IMEI) 編號。




- 啟用 PIN 鎖定

1. 從顯示器右緣揮動以存取快速鍵功能表。
2. 碰觸設定  → 網路 .
3. 碰觸並按住您的服務供應商或按下滑鼠右鍵 (如果已銜接)。
4. 碰觸檢視連接屬性 → 安全性 → 使用 PIN 碼。
5. 輸入您的 SIM PIN 碼。


 註: 您的服務供應商是指您當地的網路服務供應商。

 警告: 如果您輸入了不正確的 PIN 碼，將不會建立您的行動寬頻連線。如果您未正確輸入密碼三次，您的 SIM 卡將會被鎖住。如要解除鎖定 SIM 卡，請聯絡您的服務供應商以取得個人解鎖碼 (PUK)，以解除鎖定 SIM 卡。

 註: 在您聯絡電信業者之前，您準備好您的 IMEI 編號。

## 重新整理 / 復原 / 重設您的平板電腦

您可以將平板電腦重新整理 / 復原 / 重設為原廠設定。

1. 從顯示器右緣揮動以存取快速鍵功能表。
2. 碰觸設定  → 變更電腦設定 → 更新和復原 → 復原。
  - 在不影響檔案的情況下重新整理您的電腦
  - 移除所有項目並重新安裝 Windows
  - 進階啟動
3. 選擇所需的復原選項以完成工作。

## 在不影響檔案的情況下重新整理您的電腦

此選項可讓您重新整理您的平板電腦，但不會遺失您的相片、音樂、影片和其他個人檔案。如果您要執行此項動作：

1. 按一下**開始使用**。重新整理您的電腦視窗開啟。
2. 按一下**下一步**。
3. 按一下**重新整理**。

按一下**取消**以取消此動作。

## 移除所有項目並重新安裝 Windows

此選項可讓您完全重新開始使用您的平板電腦，您可以重設為其預值 / 原廠設定。如果您要執行此動作：

1. 按一下**開始使用**。重設您的電腦視窗開啟。
2. 按一下**下一步**。

在按一下**下一步**之後，您現在將必須選擇以下其中一個選項，以完成此工作：

- **只移除我的檔案** — 如果選取此選項，Windows 會移除您的所有檔案，包括相片、音樂、影片和其他個人檔案。
- **完全清除磁碟機** — 如果您選取此選項，Windows 會重設您的平板電腦。



**警告:** 重設平板電腦將會清除您平板電腦上的所有資料，包括您的帳戶設定、音樂、相片、檔案等。請先確定已備份所有您需要的資料後，再繼續進行。

按一下**取消**以取消此動作。

## 進階啟動

此選項可讓您從裝置或光碟 (例如 DVD 或 USB 硬碟) 開機，並變更平板電腦的韌體設定、變更 Windows 啟動設定，或是從系統映像還原 Windows。如果您要執行此動作，請按一下**立即重新啟動**。






**註:** 將會移除第三方應用程式。

# 同步化您的平板電腦

## 使用 Microsoft 帳戶

如果您電腦安裝的作業系統是 Microsoft Windows 8.1，就可以使用 Microsoft 帳戶來同步化平板電腦和電腦的使用者設定。當您使用您的 Microsoft 帳戶登入您的平板電腦時，就可以自動將您的設定 (包括網際網路瀏覽器記錄、應用程式設定和個人檔案等) 與其他 Windows 8.1 電腦和 Windows 8.1 平板電腦同步化。


 **註:** 電腦和平板電腦都需要使用無線連線。

1. 移至快速鍵列，然後按一下**設定**  → **變更電腦設定** → **帳戶** → **切換至 Microsoft 帳戶**，將您的電腦本機帳戶切換至您的 Microsoft 帳戶。
2. **電腦設定**將會新增一個選項，稱為**同步您的設定**。
3. 按一下**設定**  → **變更電腦設定** → **更多電腦設定** → **同步您的設定**，以顯示用於同步您的資料和設定的各種切換。


## 複製音樂、相片和影片


1. 將 USB 隨身碟或 Micro-SD 卡連接至電腦，然後複製所需的檔案。
2. 在複製完成後，使用**安全地移除硬體**精靈，將您的平板電腦從電腦移除。
3. 您也可以使用 Win 8.1 的 Skydrive 功能來複製音樂、相片和影片。

## 清潔您的平板電腦

 **警示:** 在清潔您的平板電腦之前，請先中斷連接所有纜線。使用以水沾濕的軟布清潔平板電腦。請勿使用可能含有易燃物質的液體或噴霧狀清潔劑。

1. 關閉平板電腦。有關關閉平板電腦的更多資訊，請參閱「**關閉您的平板電腦**」。
2. 從平板電腦和其電源插座中斷連接任何附接的裝置、耳機、喇叭，和鍵盤基座。
3. 卸下任何已安裝的 Micro-SD 和 Micro-SIM 卡。有關卸下 Micro-SD 卡和 Micro-SIM 卡的更多資訊，請參閱「**卸下 Micro-SD 卡**」和「**卸下 Micro-Sim 卡**」。
4. 用水或顯示幕清潔劑沾濕無纖的軟布，將平板電腦表面擦拭乾淨。請勿讓軟布上的水滲入平板電腦連接埠和 **Windows** 按鈕周圍的空隙。

 **註:** 為避免使平板電腦或顯示幕受損，請依照產品隨附的指示。


 **註:** 請勿使用濕布清潔鍵盤。



# 故障排除

## 電池問題

表 4. 電池問題

問題	可能的原因	可能的解決方法
電池無法充電	<p>可能的原因</p> <p>平板電腦的溫度低於 0 °C 或高於 40 °C。</p> <p>電池或電源變壓器損壞。</p>	<p>可能的解決方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>從牆上電源插座拔下 Dell 交流電變壓器，並確認電源插座功能正常。</li> <li>嘗試連接另一個 Dell 交流電變壓器 (如可用)。</li> <li>檢查所有纜線連接，然後將插頭插回牆上電源插座，然後再連接平板電腦。</li> <li>檢查交流電變壓器 LED 指示燈，確定交流電變壓器正常運作。</li> <li>檢查所有連接器，確定已正確連接。</li> </ul> <p> <b>註:</b> 平板電腦的電池需要約 4 個小時才能充飽電力。</p> <p>在 0 °C 到 40 °C 之間的環境溫度下為電池充電。</p> <p>請聯絡 Dell 授權經銷商，以更換電池或電源變壓器。</p>
即使平板電腦在待命模式下，電池放電的速度仍然很快	<p>可能的原因</p> <p>如果平板電腦不在可連線的網路範圍內，平板電腦就會繼續傳送訊號，以找到基地台，因此會耗用電池電力。</p>	<p>可能的解決方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>暫時關閉平板電腦。</li> <li>將平板電腦移至可連線的網路範圍內，或暫時關閉平板電腦的無線連線功能。</li> <li>在飛航模式中使用平板電腦。</li> </ul>

## 系統問題

表 5. 系統問題

問題	可能的原因	可能的解決方法
平板電腦未啟動	電池已完全放電。	1. 為平板電腦充電至少 4 小時。

平板電腦未關閉

平板電腦鎖定

平板電腦無回應或運作異常

- 驅動程式故障
- 作業系統故障
- 病毒/惡意程式碼

軟體或功能的運作不如預期。

擴充基座的運作不如預期

2. 按住**電源**按鈕約 4 秒。

按住**電源**按鈕約 11 秒，以執行強制關機。

按住**電源**按鈕約 11 秒，以執行強制關機。

1. 關機再重新啟動平板電腦。
2. 重新整理平板電腦。
3. 請聯絡 Dell 的支援服務。請移至 [dell.com/support](http://dell.com/support) 或 [dell.com/contactdell](http://dell.com/contactdell)。

重新啟動平板電腦。軟體更新可能會在背景下載。從顯示器右緣掃動以存取快速鍵列，然後觸碰**設定**→**電源**→**重新開機**，將平板電腦重新開機。

- 卸除 / 重新銜接平板電腦。如果問題仍存在，請將基座上的平板電腦關機再開機。
- 嘗試將平板電腦銜接至另一個 Dell 擴充基座 (如可用)。

## 觸控螢幕問題

表 6. 觸控螢幕問題

問題	可能的原因	可能的解決方法
觸控螢幕回應緩慢或不正確。	保護蓋使平板電腦無法識別您的輸入。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 關機再重新啟動平板電腦。</li><li>• 使用乾淨的軟布輕拭顯示器。</li><li>• 將保護蓋從觸控螢幕卸下。</li><li>• 如果作業系統已重新安裝，請確定已安裝所有驅動程式。</li></ul>

## 檢查您的無線網路卡

如果您的電腦配備 WLAN/WWAN 卡，則可以在**裝置管理員**中檢查。

### Windows 8

1. 按一下**桌面**圖示 → **電腦** → **開啟控制台** → **裝置管理員**。如果提示您輸入管理員密碼或確認，請輸入密碼或提供確認。裝置管理員視窗出現。
2. 展開**網路介面卡**，將會在網路介面卡之下列出無線網卡 (如有)。

此外，視您在購買電腦時的選擇，電腦會有不同的組態。如要判斷您的電腦組態，請參見以下其中之一：

- 您的訂購確認

- Microsoft Windows 說明及支援中心
- 在工具之下，按一下**我的電腦資訊** -> **尋找這台電腦的硬體安裝資訊**。

若要在 Windows 說明及支援中心檢查行動寬頻插卡：

1. 按一下**開始** -> **說明及支援** -> **使用工具**來檢視您的電腦資訊及診斷問題。

在我的電腦資訊 - 硬體螢幕上，您可以檢視電腦中安裝的行動寬頻插卡的類型以及其他硬體元件。

## 網路問題

表 7. 網路問題


問題	可能的原因	可能的解決方法
沒有無線連線		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查無線電是否已啟動。請參閱「<a href="#">Wi-Fi 設定</a>」。</li> <li>2. 請嘗試更靠近無線存取點。</li> <li>3. 嘗試連線至另一個已知的無線存取點。</li> <li>4. 如果使用私人網路，請重設無線路由器；如果使用公用網路，請開啟瀏覽器以檢視登陸頁面。</li> <li>5. 請聯絡您的網際網路服務供應商，以取得協助。</li> </ol>
沒有行動寬頻連線	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 行動寬頻已受限。</li> <li>• 服務供應商無訊號。</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查行動寬頻是否已啟動。請參閱「<a href="#">行動寬頻設定</a>」。</li> <li>2. 將平板電腦移至其他地點以改善收訊品質。</li> </ol> <p>請與服務供應商聯絡，以變更您的寬頻方案。</p>

# 系統設定

系統設定可讓您管理電腦硬體並指定 BIOS 等級選項。從系統設定，您可以：


- 在您新增或移除硬體後變更 NVRAM 設定
- 檢視系統硬體組態
- 啟用或停用內建裝置
- 設定效能和電源管理臨界值
- 管理您的電腦安全性


如要存取系統設定選項 (BIOS)：

1. 將平板電腦連接至鍵盤基座，或將 USB 鍵盤連接至您的平板電腦。
2. 按下**電源**  按鈕以啟動平板電腦或重新啟動平板電腦 (如果平板電腦已開機)。
3. 在出現 Dell 徽標後按下 **F2**。

 **註：**您可能必須反覆按下 **F2**，直到 Windows 重新導向系統設定選項。

不使用外接式鍵盤存取設定選項 (BIOS)：

1. 按下**電源**  按鈕以啟動平板電腦或重新啟動平板電腦 (如果平板電腦已開機)。
2. 當畫面上出現 Dell 徽標時，按住**提高音量**按鈕。
3. 當出現 F12 Boot Selection (啟動選擇) 功能表，請按下**提高音量**按鈕以變更 BIOS Setup (BIOS 設定) 選項的啟動選擇。

 **註：**使用**提高音量**按鈕來循環切換功能表選項 (Boot Options (啟動選項)、BIOS Setup (BIOS 設定)、Diagnostics (診斷) 等。您可以按下**提高音量**按鈕來選擇所需的選項。)

4. 按下**降低音量**按鈕來選擇選項。

## System Setup (BIOS) 選項

表 8. 系統資訊

選項	功能
BIOS Version	顯示 BIOS 版本。
Service Tag	顯示平板電腦的服務標籤。
Asset Tag	顯示平板電腦的資產標籤。
Ownership Tag	顯示所有權資訊。
Manufacture Date	顯示製造日期
Ownership Date	顯示所有權日期。

選項	功能
<b>Express Service Code</b>	顯示平板電腦的快速服務代碼。
<b>Memory Installed</b>	顯示安裝在平板電腦上的記憶體。
<b>Memory Available</b>	顯示平板電腦上的可用記憶體。
<b>Memory Speed</b>	顯示記憶體速度。
<b>Memory Channel Mode</b>	顯示平板電腦上的記憶體容量。
<b>Memory Technology</b>	顯示 Linux 中用於與快閃記憶體互動的新型裝置檔案。
<b>DIMM A size</b>	顯示 DIMM A 的大小
<b>DIMM B size</b>	顯示 DIMM B 的大小
<b>Processor Type</b>	顯示平板電腦中可用的處理器類型。
<b>Core Count</b>	顯示平板電腦的核心計數。
<b>Processor ID</b>	顯示平板電腦的處理器 ID。
<b>Current Clock Speed</b>	顯示平板電腦目前的時脈速度。
<b>Minimum Clock Speed</b>	顯示平板電腦的最小時脈速度。
<b>Maximum Clock Speed</b>	顯示平板電腦的最大時脈速度。
<b>Processor L2 Cache</b>	顯示平板電腦的 L2 快取記憶體。
<b>Processor L3 Cache</b>	顯示平板電腦的 L3 快取記憶體。
<b>HT Capable</b>	顯示平板電腦具備 Hyper-Thread 功能。
<b>64-bit Technology</b>	顯示採用 64 位元技術 (Intel EM64T) 的平板電腦功能。
<b>Video Controller</b>	顯示平板電腦中使用的影像控制器。
<b>Video BIOS Version</b>	顯示平板電腦的 BIOS 版本。
<b>Video Memory</b>	顯示平板電腦的影像記憶體。
<b>Panel Type</b>	顯示平板電腦中使用的面板類型。
<b>Native Resolution</b>	顯示平板電腦的解析度。
<b>Audio Controller</b>	顯示平板電腦中使用的音效控制器。
<b>Wi-Fi Device</b>	顯示平板電腦中的 Wi-Fi 裝置。
<b>Cellular Device</b>	顯示平板電腦中的行動裝置。
<b>Bluetooth Device</b>	顯示平板電腦中的藍芽裝置。

表 9. 電池資訊

選項	功能
<b>AC Adapter</b>	顯示交流電變壓器資訊。
<b>Battery Status</b>	顯示目前的電池狀況。
<b>Battery Charge State</b>	顯示電池是否正在充電/放電。

選項	功能
Battery Health	顯示目前的電池效能狀況。

表 10. Boot Sequence

選項	功能
Boot Sequence	顯示當嘗試尋找要啟動的作業系統時，顯示 BIOS 搜尋裝置的順序。選項包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Boot Manager</li> <li>UEFI</li> </ul>
Boot List Option	可讓您變更啟動清單選項。 <ul style="list-style-type: none"> <li>Legacy (傳統)</li> <li>UEFI</li> </ul> <p>您也可以執行其他選項。選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Add Boot Option (新增啟動選項) - 此選項可讓您新增啟動選項</li> <li>Delete Boot Option (刪除啟動選項) - 此選項可讓您刪除現有的啟動選項</li> <li>View (檢視) - 此選項可讓您檢視啟動選項</li> </ul>

表 11. Advanced Boot Options

選項	功能
Enable Legacy Option ROMs	在 UEFI 啟動模式中，Enable Legacy Option ROMs (啟用傳統選項 ROM) 選項將允許載入傳統選項 ROM。如果已啟用 Secure Boot (安全啟動)，將不允許啟用此選項。
Enable UEFI Network Stack	

表 12. Date/Time

選項	功能
System Date	顯示系統日期，並可讓您變更系統日期。
System Time	顯示系統時間，並可讓您變更系統時間。

表 13. System Configuration (系統組態)

選項	功能
USB Configuration	可讓您設定內建 USB 控制器。選項包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable Boot Support (啟用啟動支援)</li> <li>Enable USB3.0 Controller (啟用 USB3.0 控制器)</li> <li>Enable External USB Port (啟用外接式 USB 連接埠)</li> </ul> <p>預設中，所有選項均啟用。</p>
USB PowerShare	可讓您設定 USB PowerShare 功能行為。預設： <b>Not enabled (未啟用)</b>
Audio	此欄位可讓您啟用或停用內建音效連接器。 <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable Audio (啟用音效)。預設：<b>Enabled (已啟用)</b></li> </ul>

選項	功能
<b>Keyboard illumination</b>	可讓您選擇鍵盤照明功能的作業模式。選項包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 已停用。預設值：<b>啟用</b></li> <li>• Dim (暗)</li> <li>• Bright (亮)</li> </ul>
<b>RGB Keyboard illumination</b>	可讓您設定 RGB 鍵盤背光功能。
<b>Stealth Mode Control</b>	可讓您設定隱形模式功能。選項包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Stealth Mode (啟用隱形模式)</li> <li>• 停用機載 LCD 螢幕</li> <li>• 停用機載風扇</li> <li>• 停用 GPS 接收</li> <li>• 停用 WiGig 無線電</li> <li>• 停用機載 LED</li> <li>• 停用機載喇叭</li> <li>• 停用藍芽無線電。</li> <li>• 停用 WLAN 無線電</li> <li>• 停用 WWAN 無線電</li> </ul> <p>預設值：所有選項已啟用。</p>
<b>Miscellaneous Devices</b>	可讓您啟用或停用多種內建裝置。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Microphone (啟用麥克風)。預設：<b>Enabled (已啟用)</b></li> <li>• 啟用前攝影機。預設：<b>已啟用</b></li> <li>• 啟用後攝影機。預設：<b>已啟用</b></li> <li>• 啟用專用 GPS 無線電。預設：<b>已啟用</b></li> <li>• Enable Media Card (啟用媒體卡)。預設：<b>Enabled (已啟用)</b></li> <li>• Disable Media Card (停用媒體卡)</li> </ul>

表 14. 影像

選項	功能
<b>LCD Brightness</b>	顯示當環境光線感應器關閉時面板的亮度。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brightness on Battery (使用電池電源時的亮度)</li> <li>• Brightness on AC (使用交流電電源時的亮度)</li> </ul>

表 15. Security (安全保護)

選項	說明
<b>Admin Password</b>	此欄位可讓您設定、變更或刪除管理員 (admin) 密碼 (有時稱為「設定」密碼)。管理員密碼可啟用多個安全保護功能。 預設下，硬碟機並無密碼設定。  若要新增密碼： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enter the old password (輸入舊密碼)</li> <li>• Enter the new password (輸入新密碼)</li> </ul>

選項	說明
<b>System Password</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirm the new password (確認新密碼)</li> </ul> <p>在輸入密碼資訊後，按一下 <b>OK (確定)</b>。</p> <p>可讓您設定、變更或刪除平板電腦密碼 (之前稱為主要密碼)。預設下，硬碟機並無密碼設定。</p> <p>若要新增密碼：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enter the old password (輸入舊密碼)</li> <li>Enter the new password (輸入新密碼)</li> <li>Confirm the new password (確認新密碼)</li> </ul> <p>在輸入密碼資訊後，按一下 <b>OK (確定)</b>。</p>
<b>Internal HDD Password</b>	<p>可讓您設定、變更或刪除平板電腦內部硬碟機的密碼。</p> <p> <b>註:</b> 密碼變更成功後，會立即生效。</p> <p>預設設定：未設定</p>
<b>Strong Password</b>	<p>Enable strong password (啟用增強式密碼) - 此選項預設為停用。</p>
<b>Password Configuration</b>	<p>這些欄位控制允許的管理員密碼和系統密碼最小和最大字元數。必須等到您按下 <b>Apply (套用)</b> 按鈕或在結束設定之前儲存變更後，對這些欄位所做的變更才會生效。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Admin Password Min (管理員密碼最小值)</li> <li>Admin Password Max (管理員密碼最大值)</li> <li>System Password Min (系統密碼最小值)</li> <li>System Password Max (系統密碼最大值)</li> </ul>
<b>Password Bypass</b>	<p>此選項可讓您在系統重新啟動時略過系統 (啟動) 密碼和內建 HDD 密碼提示。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (已停用)</li> <li><b>Reboot Bypass (重新啟動略過)</b> (預設為 Enabled (已啟用))</li> </ul>
<b>Password Change</b>	<p>可讓您決定當設定管理員密碼時，是否允許變更系統和硬碟機密碼。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Allow Non-Admin Password Changes (允許無 Admin 密碼變更)(預設值)</li> </ul>
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	<p>此選項可讓您決定當管理員密碼設定時，是否允許變更設定選項。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Allow Wireless Switch Changes (允許無線開關變更)(預設值)</li> </ul>
<b>TPM Security</b>	<p>此選項可讓您控制是否啟用系統中的可信賴平台模組 (TPM)，以及是否可在作業系統中使用。</p> <p>TPM Security (TPM 安全保護)(預設值)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>TPM ACPI Support (TPM ACPI 支援)</li> <li>Deactivate (關閉)</li> <li>Activate (啟動)</li> </ul>



選項	說明
	 <b>註:</b> 如果您載入設定程式的預設值，啟動、關閉和清除選項將不會受到影響。對此選項所做的變更將會立即生效。
<b>Computrace (R)</b>	<p>此欄位可讓您啟動/停用 <i>Absolute Software</i> 的選配 <i>Computrace 服務</i> 的 BIOS 模組介面。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deactivate (關閉) (預設值)</li> <li>• Disable (停用)</li> <li>• Activate (啟動)</li> </ul>
<b>CPU XD Support</b>	<p>此選項可啟用或停用處理器的 Execute Disable (執行停用) 模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable CPU XD Support (啟用 CPU XD 支援)</b> (預設為 Enable (已啟用))</li> </ul>
<b>OROM Keyboard Access</b>	<p>此選項可決定您是否可以透過熱鍵，在系統開機時進入選項 ROM 組態畫面。選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 啟用。預設值：已啟用</li> <li>• One Time Enable (單次啟用)</li> <li>• Disable (停用)</li> </ul>
<b>Admin Setup Lockout</b>	<p>可讓在管理員密碼設定時，啟用或停用進入設定程式的選項。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Admin Setup Lockout (啟用管理員設定鎖定)(預設值)</li> </ul>

表 16. Secure Boot

選項	功能
<b>Secure Boot</b>	可讓您啟用或停用安全啟動功能。預設： <b>Disabled (已停用)</b>
<b>Expert Key Management</b>	<p>只有當系統在 Custom Mode (自訂模式) 時，才允許您控制安全金鑰資料庫。<b>Enable Custom Mode (啟用自訂模式)</b> 選項預設為停用。選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PK</li> <li>• KEK</li> <li>• db</li> <li>• dbx</li> </ul> <p>如果您啟用 <b>Custom Mode (自訂模式)</b>，將會出現 <b>PK、KEK、db 和 dbx</b> 的相關選項。選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Save to File (儲存至檔案)</b>- 將金鑰儲存至使用者選取的檔案</li> <li>• <b>Replace from File (從檔案取代)</b>- 將目前的金鑰取代為使用者選取檔案中的金鑰</li> <li>• <b>Append from File (從檔案附加)</b>- 將金鑰新增至使用者選取檔案中的目前資料庫</li> <li>• <b>Delete (刪除)</b>- 刪除選取的金鑰</li> <li>• <b>Reset All Keys (重設所有金鑰)</b>- 重設為預設設定</li> <li>• <b>Delete All Keys (刪除所有金鑰)</b>- 刪除所有金鑰</li> </ul> <p> <b>註:</b> 如果您停用 Custom Mode (自訂模式)，將會清除您做的所有變更，而且金鑰都還原至預設設定。</p>

表 17. Performance (效能)

選項	說明
<b>Multi Core Support</b>	可指定處理器啟用一個還是所有核心。附加核心可以提升某些應用程式的效能。
<b>Intel SpeedStep</b>	可讓您啟用或停用處理器的 Intel SpeedStep 模式。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Intel(R) SpeedStep (啟用 Intel(R) SpeedStep)(預設值)</li> </ul>
<b>C-States Control</b>	可讓您啟用或停用其他的處理器睡眠狀態。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• C states (C 狀態)(預設值)</li> </ul>
<b>Intel TurboBoost</b>	可讓您啟用或停用處理器的 Intel TurboBoost 模式。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Intel TurboBoost (啟用 Intel TurboBoost)(預設值) — 允許 Intel TurboBoost 驅動程式提高 CPU 或圖形處理器的效能。</li> </ul>
<b>HyperThread control</b>	可讓您啟用或停用處理器的 HyperThreading。預設： <b>Enabled (已啟用)</b>

表 18. Power Management (電源管理)

選項	說明
<b>AC Behavior</b>	可讓平板電腦在連接交流電變壓器時自動開機。此選項已停用。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wake on AC (連接交流電源時喚醒)</li> </ul>
<b>Auto On Time</b>	可讓您設定系統必須自動開機的時間。選項包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (已停用)</b> (預設值)</li> <li>• Every Day (每天)</li> <li>• Weekdays (工作日)</li> <li>• Select Days (選擇天數)</li> </ul>
<b>USB Wake Support</b>	可讓您使 USB 裝置從待命模式喚醒系統。此選項預設為已停用。
<b>Wake on LAN/WLAN</b>	可讓您經由特殊 LAN 訊號觸發或從休眠狀態（在觸發特殊無線 LAN 訊號下）從關機狀態開啟系統電源。選項包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (已停用)</b> (預設值)</li> <li>• LAN Only (僅用於 LAN)</li> <li>• WLAN Only (僅 WLAN)</li> <li>• LAN or WLAN (LAN 或 WLAN)</li> </ul>
<b>Peak Shift</b>	可讓您在尖峰時間將交流電源的使用降至最低。此選項預設為已停用。
<b>Advanced Battery Charge Configuration</b>	此選項會使系統中的電池處於 Advanced Battery Charge Mode (進階電池充電模式)，將電池效能狀況提升到最高。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monday (星期一)</li> <li>• Tuesday (星期二)</li> <li>• Wednesday (星期三)</li> <li>• Thursday (星期四)</li> <li>• Friday (星期五)</li> <li>• Saturday (星期六)</li> </ul>

選項	說明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sunday (星期日)</li> </ul>
<b>Primary Battery Charge Configuration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptive (調適)</li> <li>• Standard (標準)</li> <li>• ExpressCharge</li> <li>• Primary AC Use (主要 AC 使用)</li> <li>• Custom (自訂)</li> </ul> <p> <b>註:</b> 有些電池類型可能不適用電池設定。如要啟用此選項，就必須停用 Advanced Battery Charge Mode (進階電池充電模式)。</p>
<b>基座電池充電器模式</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard (標準)</li> <li>• ExpressCharge</li> </ul>

表 19. POST Behavior (POST 行為)


選項	說明
<b>Adapter Warnings</b>	<p>可讓您在某些電源變壓器時，啟動變壓器警告訊息。此選項預設為已啟用。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Adapter Warnings (啟用變壓器警告)</li> </ul>
<b>MEBx Hotkey</b>	<p>可讓您指定當系統啟動時，是否應啟用 MEBx 熱鍵功能。此選項預設為已啟用。</p>
<b>Fastboot</b>	<p>此選項可藉由略過一些相容性步驟，以加速啟動程序：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal (最小)</li> <li>• Thorough (完整)</li> <li>• Auto (自動) (預設為 Enable (已啟用))</li> </ul> <p> <b>註:</b> 啟用 Fastboot (快速啟動) 將無法透過 USB 或薄型 / 行動鍵盤使用 F2 BIOS 存取。您仍可以在 Dell 徽標畫面出現後，按下<b>提高音量</b>按鈕來存取 BIOS Setup。</p>
<b>Extended BIOS POST Time</b>	<p>可讓您建立額外的預啟動延遲。選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 seconds (0 秒)。此選項預設為啟用。</li> <li>• 5 seconds (5 秒)</li> <li>• 10 seconds (10 秒)</li> </ul>

表 20. Virtualization Support (虛擬支援)

選項	說明
<b>Virtualization</b>	<p>此選項指定虛擬機監視器 (VMM) 是否可以使用 Intel 虛擬化技術提供的附加硬體功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel Virtualization Technology (啟用 Intel 虛擬化技術)</b>(預設值)</li> </ul>
<b>VT for Direct I/O</b>	<p>此選項可指定虛擬機器監視器 (VMM) 是否可使用 Intel Virtualization Technology for Direct I/O 提供的附加硬體功能。</p>

選項	說明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable VT for Direct I/O (啟用 VT for Direct I/O)</b> (預設)</li> </ul>
<b>Trusted Execution</b>	此選項可指定測量虛擬機器監視器 (VMVM) 是否可使用 Intel 可信賴執行技術提供的附加硬體功能。預設： <b>disabled (已停用)</b>

表 21. Wireless (無線)

選項	說明
<b>Wireless Device Enable</b>	可讓您啟用或停用無線裝置。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• WWAN (預設為 Enable (啟用))</li> <li>• WLAN / WiGig</li> </ul>

表 22. Maintenance (維護)

選項	說明
<b>Service Tag</b>	顯示平板電腦的服務標籤。
<b>Asset Tag</b>	可讓您建立系統資產標籤 (如果尚未設定資產標籤)。此選項預設為未設定。
<b>BIOS Downgrade</b>	可讓您控制系統的快閃韌體至先前的修訂版。此選項預設為已啟用。

表 23. System Logs (系統記錄)

選項	說明
<b>BIOS events</b>	顯示系統事件記錄並可讓您清除此記錄。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clear Log</li> </ul>
<b>Thermal events</b>	可讓您檢視和清除熱事件。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clear Log</li> </ul>
<b>Power events</b>	顯示電源事件記錄並可讓您清除此記錄。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clear Log</li> </ul>


## 更新 BIOS

建議在更換您的主機板或有可用更新時，更新您的 BIOS (系統設定)。針對平板電腦，請確定您的電池已充飽電力，而且已連接電源插座。

1. 重新啟動平板電腦。
2. 移至 [dell.com/support](http://dell.com/support)。
3. 輸入 **Service Tag (服務標籤)** 或 **Express Service Code (快速服務代碼)** 然後按一下 **Submit (提交)**。
  -  **註:** 如要找到服務標籤，請按一下 **Where is my Service Tag (我的服務標籤在哪裡)?**
  -  **註:** 如果您找不到您的服務標籤，請按一下 **Detect Service Tag (偵測服務標籤)**。依照螢幕上的指示進行。
4. 如果您找不到服務標籤，您可以從 **General Support (一般支援)** 之下的產品清單中選擇產品。

5. 從清單中選擇 **Product Type (產品類型)**。
6. 選擇您的產品機型，您產品的 **Product Support (產品支援)** 頁面將會出現。
7. 按一下 **Get drivers (取得驅動程式)**，然後按一下 **View All Drivers (檢視所有驅動程式)**。  
Drivers and Downloads (驅動程式與下載) 頁面開啟。
8. 在應用程式與驅動程式畫面中，於 **Operating System (作業系統)** 下拉式清單之下選擇 **BIOS**。
9. 找出最新的 BIOS 檔案，然後按一下 **Download File (下載檔案)**。  
您也可以分析哪些驅動程式需要更新。如要為您的產品進行分析，請按一下 **Analyze System for Updates (分析系統更新)**，然後依照畫面上的說明進行。
10. 在 **Please select your download method below window (請從下方視窗中選擇下載方式)** 中選擇您偏好的下載方式，然後按一下 **Download Now (立即下載)**。  
螢幕上將顯示 **File Download (檔案下載)** 視窗。
11. 按一下 **Save (儲存)** 將檔案儲存在您的平板電腦上。
12. 按一下 **Run (執行)** 將更新的 BIOS 設定安裝在您的平板電腦上。  
按照螢幕上的指示操作。

## 規格

 **註:** 提供的項目可能會因地區而異。以下僅列出依法需隨附於電腦的規格。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請在 Windows 作業系統中按一下**開始說明及支援**，然後選擇對應選項以檢視有關電腦的資訊。

**表 24. 系統資訊**

晶片組	已整合在 CPU 中
DRAM 匯流排寬度	128 位元 (64 位元 x 2 個通道)
快閃 EPROM	128 Mbit Quad-SPI

**表 25. 處理器**

類型	Intel Broadwell Y SOC
外接式匯流排頻率	SOC 未連接外接式匯流排的晶片組

**表 26. 記憶體**

記憶體容量	4 GB / 8 GB
記憶體類型	LPDDR3
記憶體速度	1600 MHz
最小記憶體	4 GB
最大記憶體	8 GB

**表 27. Audio**

類型	Side firing
立體聲轉換	24 位元
喇叭	AAC 25 x 9 x 3 公釐，1 W，喇叭


**表 28. 影像**

影像類型	整合式
資料匯流排	整合式
影像控制器	iGPU GT2 圖形

**表 29. 通訊**


網路配接器	WLAN、LTE、HSPA+
Wireless (無線)	BT、NFC

- 藍牙 4.0 LE

 **註:** 可選的 I/O 擴充模組（如果與平板電腦一同購入），附有額外的網路連接埠（乙太網路）。

**表 30. 連接埠和連接器**

Audio	一個 3.5 mm 插孔
影像	一個迷你 HDMI 連接器
USB	一個 USB 3.0 連接器
記憶卡讀卡機	一個 microSD 讀卡機
擴充基座連接埠	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一個基座連接埠</li> <li>• 一個 WWAN RF 通道</li> <li>• 一個 WLAN RF 通道</li> </ul>
用戶身份模組 (SIM) 連接埠	一個 micro SIM 插槽
智慧卡	一個智慧卡讀卡機
序列	一個 micro 序列接頭
模組化擴充	一個 Pogo 插腳模組化擴充連接埠

 **註:** 可選的擴充基座（如果與平板電腦一同購入），附有兩個額外的 USB 3.0 連接埠。

**表 31. 顯示器**

特色	規格
類型	白光發光二極體 (WLED) 顯示器、HD (1366 x 768)
大小	11.6 吋
尺寸：	
高度	158.5 公釐 (6.24 吋)
寬度	268.0 公釐 (10.59 吋)
對角線	29.38 公釐 (1.15 吋)
可使用區域 (X/Y)	256.12 公釐 × 144 公釐
最大解析度	1366 x 768 像素
最大亮度	730 nits
操作角度	0° (闔上) 至 180°
更新頻率	60 Hz
最小檢視角度：	
水平	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HD 為 +/- 40°</li> <li>• FHD 為 +/- 60°</li> </ul>
垂直	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HD 為 +10°/-30°</li> </ul>

特色	規格
	<ul style="list-style-type: none"> <li>FHD 為 +/- 50°</li> </ul>
像素距離	0.2265 公釐
<b>表 32. 正面相機</b>	
類型	OV 2724 (2 MP)
解析度	1366 x 768 像素
<b>表 33. 背面相機</b>	
類型	IMX 134 (8 MP)
解析度	3264 像素 x 2448 像素
<b>表 34. 存放時</b>	
存放時	M.2 SSD 128 GB / 256 GB / 512 GB
<b>表 35. 電池</b>	
類型	2 芯鋰離子電池 (26 WHr)
尺寸	
長度	103.60 公釐 (4.08 吋)
高度	15.00 公釐 (0.59 吋)
寬度	62.70 公釐 (2.47 公釐)
重量	145.50 克 (一般) (0.32 磅)
電壓	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.4 VDC (額定)</li> <li>8.7 VDC (最大)</li> </ul>
溫度範圍	
作業時	0 °C 至 50 °C (32 °F 至 158 °F)
未作業時	放電：20 °C 至 65 °C (4 °F 至 149 °F)
幣式電池	3 V CR2025 鋰電池
<b>表 36. 交流電變壓器</b>	
類型	
輸入電壓	100 VAC 至 240 VAC
輸入電流 (最大值)	0.60 A
輸入頻率	50 Hz 至 60 Hz
輸出功率	45 W



輸出電流 (45W)	2.31 A
額定輸出電壓	19.5 VDC
溫度範圍：	
作業時	0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)
未作業時	-40 °C 至 70 °C (-40 °F 至 158 °F)


**表 37. 實機**

通常情況	
寬度	312.20 公釐 (12.29 吋)
高度	203.00 公釐 (7.99 吋)
厚度	24.40 公釐 (0.96 吋)
最大	
寬度	318.20 公釐 (12.53 吋)
高度	209.00 公釐 (8.23 吋)
厚度	28.90 公釐 (1.14 吋)
重量 (最小值)	1620 克 (3.57 磅)

**表 38. 環境**

溫度：	
作業時	-29 °C 至 63 °C
存放時	-51 °C 至 71 °C
相對濕度 (最大值)：	
作業時	作業時：10% 至 90% (非冷凝)
存放時	存放時：5% 至 95% (非冷凝)
海拔高度 (最大值)：	
作業時	-16 公尺至 12192 公尺 (-50 呎至 40000 呎)
未作業時	-15.20 公尺至 12192 公尺 (-50 呎至 40,000 呎)
空氣中懸浮污染物等級	G1 (按照 ISA-71.04-1985 的定義)

## 與 Dell 公司聯絡

 **註:** 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 跳至 [support.dell.com](http://support.dell.com)。
2. 選取您的支援類別。
3. 在網頁底部的 **Choose A Country/Region (選擇國家/地區)** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 根據您的需求選取適當的服務或支援連結。