

Dell Latitude 12 加固型平板电脑 – 7202

用户指南

管制型号: T03H
管制类型: T03H001



注、小心和警告



注:“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心:“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



警告:“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2015 Dell Inc. 保留所有权利。

本文中使用的商标：Dell™、DELL 徽标、Venue™ 和 Wi-Fi Catcher™ 是 Dell Inc 的商标。Intel®、Xeon®、Core™ 和 Atom™ 是 Intel Corporation 在美国和其他国家/地区的注册商标或商标。Microsoft®、Windows®、MS-DOS®、Windows Vista®、Windows Vista 开始按钮和 Office Outlook® 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。Wi-Fi® 是 Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc. 的注册商标。

2015 -08

Rev. A00

目录

1 拆装平板电脑	5
拆装平板电脑内部组件之前.....	5
关闭平板电脑.....	5
2 设置平板电脑	7
为平板电脑充电.....	7
打开平板电脑.....	8
关闭屏幕.....	8
3 使用平板电脑	9
屏幕方向.....	9
如何锁定/解除锁定屏幕方向.....	9
调节屏幕亮度.....	9
手势.....	10
右键单击.....	11
Windows 开始屏幕.....	12
自定义应用程序.....	12
如何访问开始屏幕.....	13
了解 Windows 8.1.....	13
向右轻拂.....	13
向左轻拂.....	13
向上/向下轻拂.....	14
拆分屏幕.....	14
使用耳机.....	14
取出电池.....	15
安装电池.....	16
安装 SIM 卡.....	16
4 管理平板电脑设置	18
Wi-Fi 设置.....	18
移动宽带设置.....	19
刷新/恢复/重新设置平板电脑.....	21
刷新您的 PC，而不会影响您的文件.....	22
删除所有数据并重新安装 Windows.....	22
高级启动.....	22
5 同步平板电脑	23
使用 Microsoft 帐户.....	23


复制音乐、照片和视频.....	23
6 清洁平板电脑.....	24
7 故障排除.....	25
电池问题.....	25
系统问题.....	26
触摸屏问题.....	26
检查无线网卡.....	26
网络问题.....	27
8 系统设置程序.....	28
系统设置程序 (BIOS) 选项.....	28
更新 BIOS	37
9 规格.....	38
10 联系 Dell.....	42


拆装平板电脑


拆装平板电脑内部组件之前


遵循以下安全原则有助于防止您的平板电脑受到潜在损坏，并有助于确保您的人身安全。除非另有说明，否则在执行本说明文件中所述的每个步骤前，都要确保满足以下条件：


- 已经阅读了平板电脑附带的安全信息。


 **警告:** 拆装平板电脑内部组件之前，请阅读平板电脑附带的安全信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的“合规性主页”

 **小心:** 多数维修只能由经过认证的维修技术人员执行。您只能根据产品说明文件的授权，或者在联机或电话服务和支持小组指导下，进行故障排除和简单的维修。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。

 **小心:** 为防止静电放电，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如平板电脑背面的连接器）以导去身上的静电。


 **小心:** 处理组件和插卡时请小心。请勿触摸组件或插卡上的接点。持拿插卡时，应持拿插卡的边缘或其金属固定支架。


 **小心:** 断开电缆连接时，请握住电缆连接器或其推拉卡舌将其拔出，而不要硬拉电缆。某些电缆的连接器带有锁定卡舌；如果要断开此类电缆的连接，请先向内按压锁定卡舌，然后再将电缆拔出。在拔出连接器的过程中，请保持两边对齐以避免弄弯任何连接器插针。另外，在连接电缆之前，请确保两个连接器均已正确定向并对齐。

 **注:** 您的平板电脑及特定组件的颜色可能与本说明文件中所示颜色有所不同。

为避免损坏平板电脑，请在开始拆装平板电脑内部组件之前执行以下步骤。

1. 确保工作表面平整、整洁，以防止刮伤平板电脑机盖。
2. 关闭平板电脑。
3. 如果将平板电脑连接至对接设备（已对接），例如可选扩展坞或键盘扩展坞，请取消对接。
4. 断开电源适配器与平板电脑的连接。
5. 按住电源按钮几秒钟，从系统板上卸下弱点电源。



 **小心:** 为防止触电，请始终断开平板电脑与电源插座的连接。

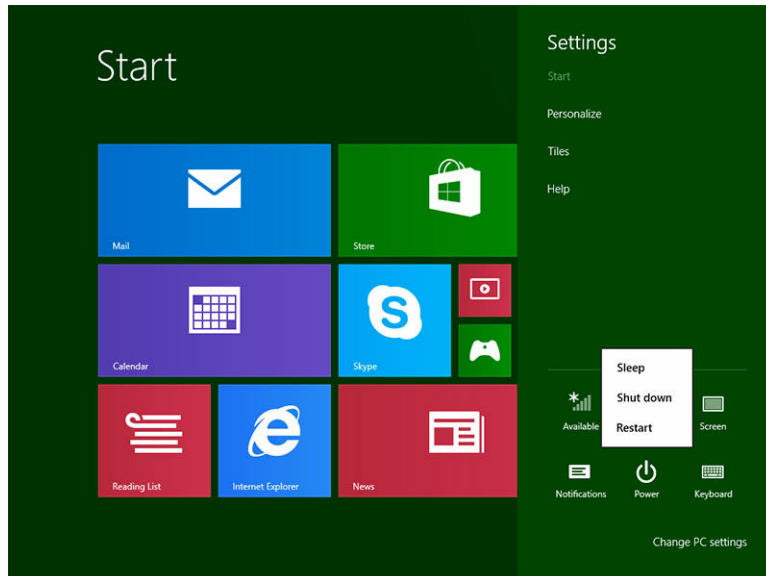
 **小心:** 触摸平板电脑内部任何组件之前，请先触摸未上漆的金属表面（例如平板电脑背面的金属）以导去身上的静电。在操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去静电，否则可能损坏内部组件。



6. 从平板电脑卸下 micro-SD 卡。

关闭平板电脑

关闭平板电脑的电源就意味着平板电脑完全关机。您可以通过超级按钮菜单关闭平板电脑：


1. 轻拂显示屏的右边缘，访问**超级按钮**菜单。
2. 轻触**设置**  > **电源**  > **关闭**以关闭平板电脑的电源。




 **注:** 您可以使用超级按钮菜单关闭平板电脑。按住**电源**  10 秒钟以上，以关闭平板电脑。如果您的平板电脑不响应/行为异常或轻触无法正常工作，您可以执行此强制关机。

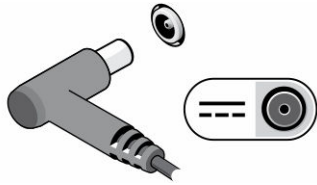
设置平板电脑

为平板电脑充电


 **小心:** 仅使用平板电脑随附的电源适配器和电源电缆。使用未经授权的电源适配器或电源电缆可能会导致平板电脑严重损坏。

 **注:** 最初拆封平板电脑时，电池电量未充满。

1. 将电源电缆连接至电源适配器。










2. 将电源适配器连接至电源插座，为平板电脑充电，直到电池电量充满。

 **注:** 本款平板电脑的电池需要大约 2 小时才能充满电。

您可以检查屏幕上显示的平板电脑的电池充电状态。


表. 1: 电池充电状态

电池图标	说明
	电池已充满电并且已连接电源适配器。
	电池正在使用电源适配器充电。
	平板电脑使用电池电源运行且电池正在放电。
	平板电脑的电源适配器已连接，且未检测到电池或电池工作不正常。
	电池电量较低。
	电池电量非常低。

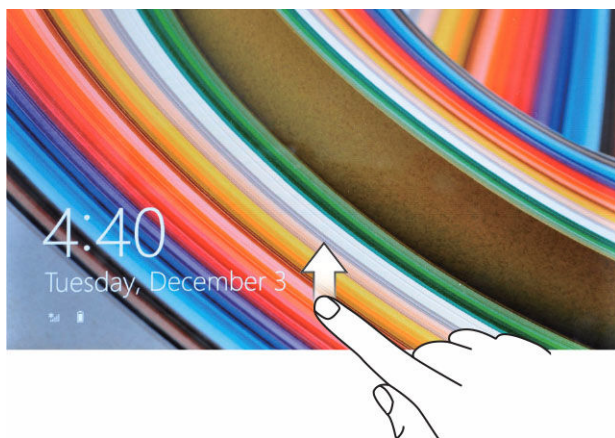
 **注:** 电池槽中有一个指示灯，显示电池电源级别和平板电脑不需要进行开机检查电池电源级别。按下按钮以了解电池电量的当前状态。但是，如果要知道确切的电量级别，您可能必须打开平板电脑并通过以下操作检查电量级别：


- 轻拂显示屏右边缘。
- 访问桌面模式。


打开平板电脑

1. 按住**电源按钮**  2 秒钟，打开平板电脑。
2. 如果显示锁定屏幕图像，从显示屏底部滑动手指，将显示屏切换至登录屏幕，然后输入密码即可登录到 Windows。

Windows 开始屏幕显示后，此款平板电脑即可使用。



 **注:** 如果 Windows 8.1 中未启用登录屏幕，屏幕将直接从锁定屏幕进入开始屏幕。



 **注:** 只有从睡眠状态返回时才显示锁定屏幕。




关闭屏幕

- **使用电源按钮**

按下**电源按钮**  关闭显示屏。

- **使用超级按钮**


1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触**设置**  → **电源**  → **睡眠**以关闭屏幕。

 **注:** 如果您的平板电脑处于睡眠状态，按下**电源按钮**  或 **Windows 按钮**  一次以打开屏幕。





使用平板电脑



屏幕方向

为了获得最佳的查看体验，屏幕方向会自动根据手持平板电脑的方式更改为纵向或横向格式。


 **注:** 某些应用程序可能不支持屏幕自动旋转为纵向或横向格式。

如何锁定/解除锁定屏幕方向

1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触 **设置**  → **显示屏** 。
3. 轻触  切换至锁定屏幕方向，或者轻触  切换至解除锁定屏幕方向。


 **注:** 一个切换按钮  也可位于平板电脑的前面。您可以按切换按钮以锁定屏幕方向。


调节屏幕亮度

您也可以使用切换菜单下的滑块，在此处调节屏幕亮度 。



您也可以自动调节屏幕亮度。执行以下操作自动调节屏幕亮度：

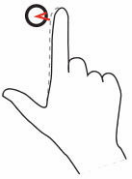

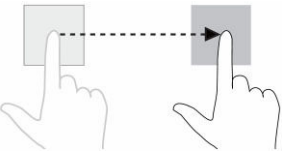
1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触**设置**  → **更改 PC 设置** → **PC 和设备** → **电源和睡眠**。
3. 在亮度下面，向左/向右滑动以自动打开/关闭亮度选项。

 **注：**您也可以打开/关闭滑块，使屏幕根据环境光线自动调节亮度。

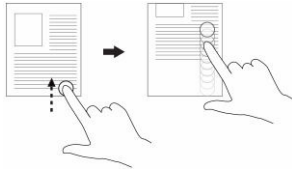
手势

您的平板电脑配备了多点触控显示屏。您可以轻触屏幕使用平板电脑。

表. 2: 手势动作

手势动作	功能
轻触 用指尖轻触显示屏。 	<ul style="list-style-type: none">• 选择屏幕上的项目，包括选项、条目、图像和图标• 启动应用程序• 轻触屏幕上的按钮• 使用屏幕键盘输入文本
轻触并按住 用手指轻触并按住显示屏 	<ul style="list-style-type: none">• 显示项目的详细信息• 打开项目的上下文菜单，执行进一步操作
拖放 <ol style="list-style-type: none">1. 用手指轻触并按住屏幕上的项目。2. 保持手指与显示屏接触，并移动到所需位置。3. 手指脱离显示屏，将项目放置在所需位置。 	移动屏幕上的项目，例如图像和图标。
轻拂或滑动	<ul style="list-style-type: none">• 滚动选择开始屏幕、网页、列表、条目、照片和联系人等

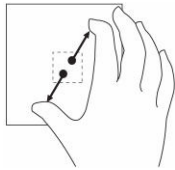
手势动作	功能
将手指沿水平或垂直方向在显示屏上移动。	<ul style="list-style-type: none"> 关闭应用程序。（将应用程序轻拂到屏幕底部）



放大

用两根手指触摸显示屏，然后将手指分开

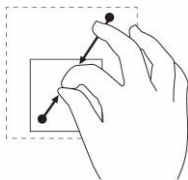
放大图像或网页的显示大小



缩小

用两根手指轻触显示屏，然后将手指合拢

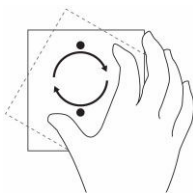
缩小图像或网页的显示大小



旋转

用两个或多个手指轻触显示屏，然后按顺时针方向或沿逆时针方向成弧状移动手指

90 度旋转对象



右键单击

要在您的平板电脑上执行右键单击，用手指轻触并按住屏幕上的任意区域或图标 2 秒，然后松开手指。

选项菜单将显示在屏幕上。

Windows 开始屏幕

在 Windows 开始屏幕上显示默认和自定义动态图标，作为控制面板、Windows 资源管理器、电气应用程序、RSS、Windows 应用商店、Internet Explorer 以及其他已安装应用程序的快捷方式。

开始屏幕上的动态图标可实时变化和更新，因此您可以实时获得关于新闻和体育运动的更新信息，了解您的朋友近况以及掌握最新的天气预报。


使用基于图标的用户界面，您能够直接访问最近使用的应用程序、电子邮件、照片、音乐、视频、联系人、Facebook 和 Twitter 更新，以及常用的网站。您可以将您喜欢的或经常使用的应用程序设定成动态图标，来自定义开始屏幕。

您也可以个性化设置开始屏幕，将您喜欢的图片设置为墙纸。

 **注:** 动态图标可添加或删除，方式是使用 Pin（固定） 或 Unpin（取消固定） 选项。

自定义应用程序

您可以在“开始”屏幕上自定义所有可用应用程序。要自定义应用程序：







1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏，然后轻触 **开始** 图标 。

 **注:** 您也可以按 **Windows** 按钮  转到“开始”屏幕。

2. 从显示屏的中间向上滑动可获取应用程序视图。
3. 从显示屏的顶部或底部滑动可访问右下角的“自定义”图标。
4. 点按右下角的 **自定义** 图标 。
5. 选择要自定义的应用程序。

选择应用程序后，相关选项将显示在底部。选项包括：

表. 3: 自定义应用程序



选项	操作
	启用可在“开始”屏幕中查看应用程序。
	启用可在任务栏中查看应用程序。
	使应用程序能够从“开始”屏幕解除。
	启用可卸载该应用程序。
	启用可在运行的应用程序中关闭实时更新。示例：天气
	启用可调整应用程序。您可以将应用程序调整为宽、中等和小尺寸。



启用可清除所有选择。

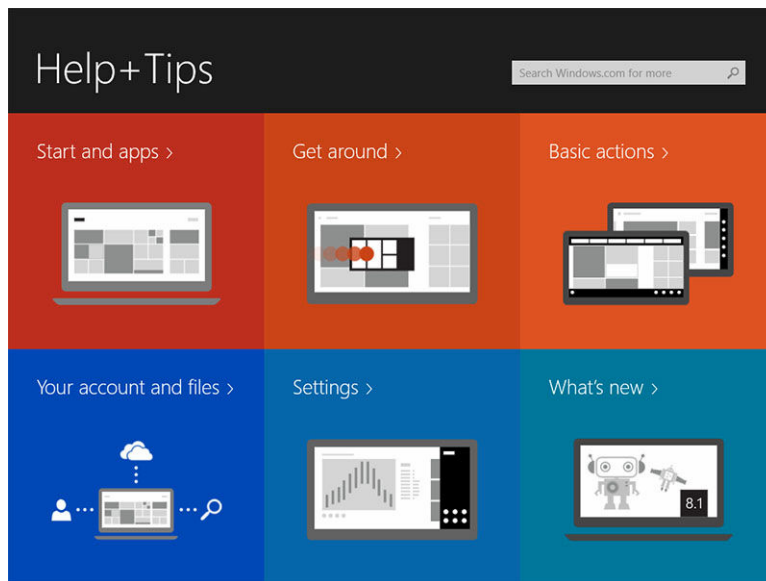
如何访问开始屏幕

按照任意一种方式，以访问开始屏幕：

- 按下 **Windows** 按钮 .
- 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏，然后轻触 **开始** 图标 .



了解 Windows 8.1

您可以轻触开始屏幕上的 Help+Tips（帮助+提示）图标，以获得有关使用 Windows 8.1 的帮助和提示。



向右轻拂

从显示器右边缘向内轻拂，以露出超级按钮栏。可以从超级按钮栏中访问系统命令，如开始、搜索、共享、设备和设置选项。

如果平板电脑上正在运行应用程序或执行操作，按下 **开始** 图标后， 将返回至开始屏幕。如果在开始屏幕中，按下 **开始** 图标， 则会转至最近使用的应用程序或最近查看的屏幕。

 **注：**开始图标的功能  与 **Windows** 按钮的功能一样 .

向左轻拂


- 从显示屏的左边缘向右边缘缓慢轻拂将露出已打开应用程序的缩略图，然后切换已打开应用程序的缩略图。
- 在显示屏左边缘向内向外轻拂将显示最近使用的应用程序列表。

向上/向下轻拂



- 从显示屏的底部或顶部边缘向内轻拂将露出**所有应用程序**图标。轻触**所有应用程序**图标，显示平板电脑上安装的所有应用程序的字母顺序列表。
- 从应用程序的顶部到底部向内轻拂将对接或关闭该应用程序。

有关使用 Windows 开始屏幕的更多信息，请访问 windows.microsoft.com/en-us/windows-8/start-screen-tutorial。

当屏幕处于锁定模式时，您还可以启用摄像头（正面）。要在屏幕处于锁定模式时启用摄像头，请执行以下操作：

1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 单击**设置**  → **更改 PC 设置** → **PC 和设备**
3. 向下滚动并导航至**摄像头**。
4. 轻拂打开，在锁定屏幕模式中使用摄像头。


为了确保可以在锁定屏幕模式中使用摄像头，请执行以下操作：

1. 再次按下**电源**  按钮，关闭屏幕。
2. 再次按下**电源**  按钮，启用锁定屏幕模式。
3. 向下轻拂以启用**摄像头**。

拆分屏幕

拆分屏幕选项使您可以在同一屏幕上打开两个应用程序，有助于处理多个任务。要拆分屏幕：

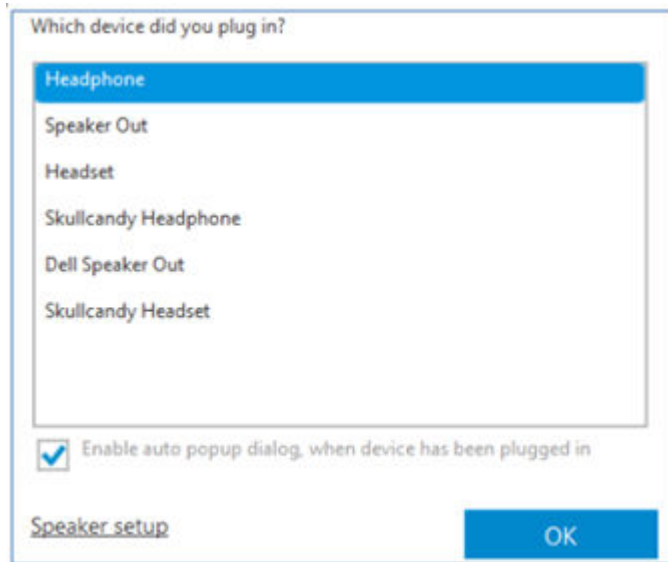
1. 打开任何两个您要执行拆分屏幕的应用程序。
2. 从左侧轻拂打开第二个应用程序，并按住您的手指直到屏幕拆分。
3. 松开手指，放下第二个应用程序。


 **注：**Windows 8.1 使您可以将屏幕拆分成不同的宽度。

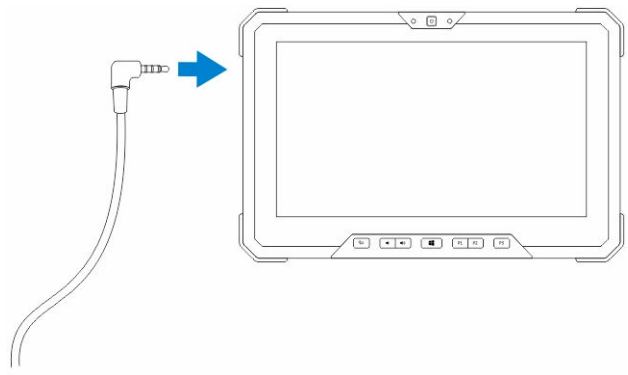
使用耳机

您可以使用耳机听音乐和声音、录制音频或拨打电话。

将设备连接到音频端口后，将会显示一个带有选项的弹出窗口。选中相应的选项，然后单击“**OK**”（确定）。





 **注:** 这些选项是平板电脑上的默认选项，仅在将设备连接到音频端口时显示。根据您的设备，您可以选择其中的任何选项。




警告: 长时间大音量听音乐可能会导致耳聋。


1. 将耳机连接至平板电脑上的音频端口（3.5 毫米）。
2. 带上耳机，将音量调节至适宜的级别。

 **注:** 将耳机或外部音频设备连接至音频连接器，平板电脑上的集成扬声器将自动设置为静音。

 **小心:** 为避免在从平板电脑上断开耳机时造成耳机损坏，请拉动连接器而非电缆。

 **注:** 建议带上耳机前，先将音量调低，然后再调至适宜的音量级。突然听到响亮的声音，可能会对耳朵造成损伤。

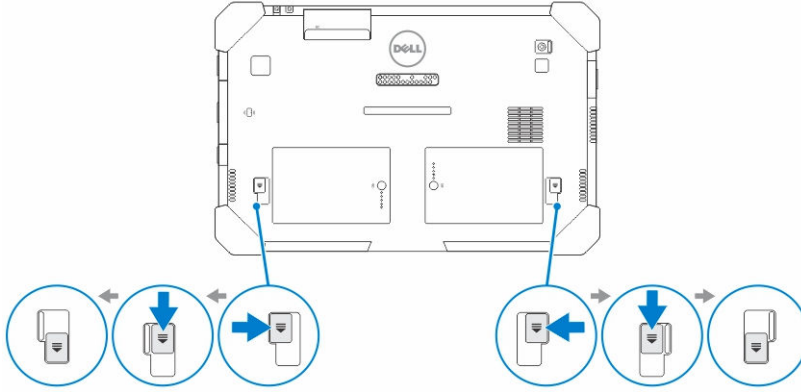
取出电池

 **警告:** 使用不兼容的电池可能会增加火灾或爆炸的危险。更换电池时，请仅使用从 Dell 购买的兼容电池。此电池设计为与您的 Dell 平板电脑配合使用。请勿将其他平板电脑的电池用于您的平板电脑。



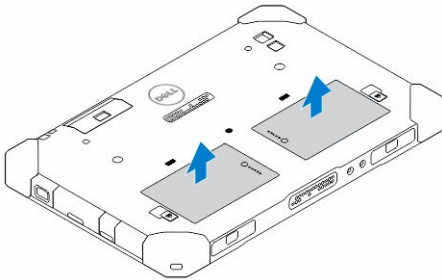
警告: 在拆卸或更换电池之前, 请先关闭平板电脑电源, 断开电源适配器与电源插座和平板电脑的连接, 断开调制解调器与墙上的连接器和平板电脑的连接, 然后从平板电脑上卸下所有其他外部电缆。

1. 要取出电池, 请:
 - a. 向电池滑动以对电池释放闩锁解锁。
 - b. 向下推动按钮以解锁电池槽。



注: 有两个电池释放按钮可卸下平板电脑上的电池 1 和电池 2。

2. 将电池提出平板电脑。



安装电池

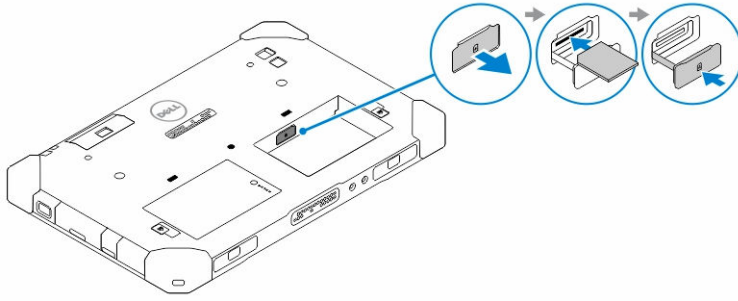
1. 将电池滑入插槽, 直至其卡入到位。
2. 将闩锁从电池上滑离, 锁定电池。

安装 SIM 卡

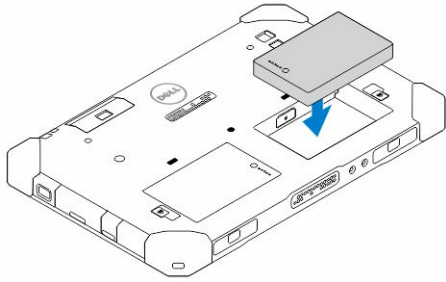


注: SIM 卡插槽位于电池 2 插槽下方。

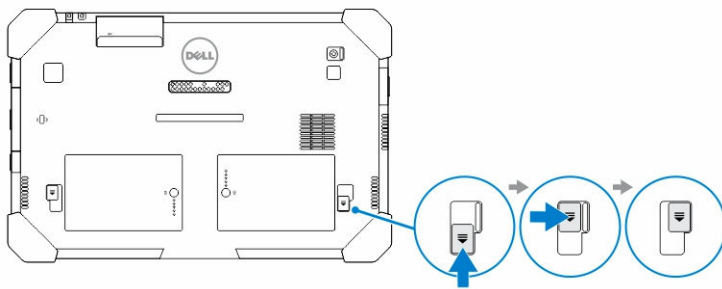
1. 卸下 [电池](#)。
2. 安装 SIM 卡:
 - a. 按下 SIM 卡闩锁并将其向外拉出。
 - b. 将 SIM 卡插入卡槽。
 - c. 向内推动 SIM 卡释放闩锁以将其锁定。



3. 将电池安装到电池槽中。




4. 向上滑动电池释放门锁，然后向右滑动将其锁定。

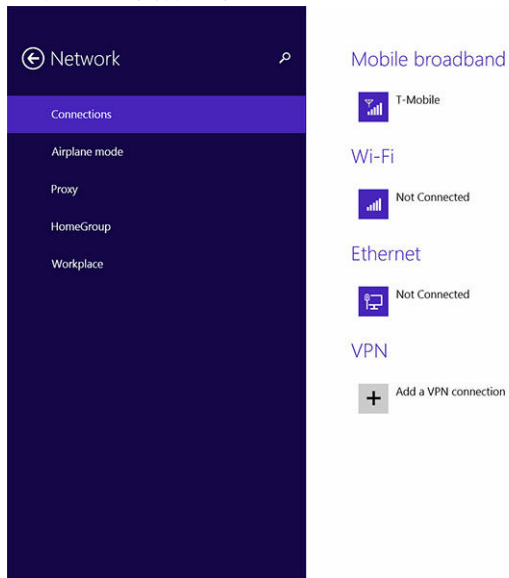


管理平板电脑设置


Wi-Fi 设置

• 打开/关闭 Wi-Fi

1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触**设置**  → **更改 PC 设置** → **网络**。
3. 选择 **Wi-Fi** 来打开或关闭 Wi-Fi。




• 连接至网络

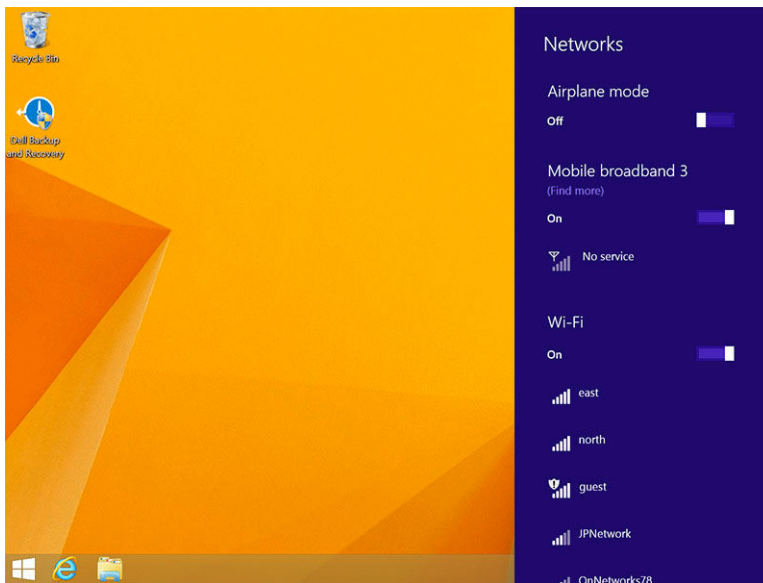
1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触**设置**  → 可用  → **选择可用的网络** → **连接**



移动宽带设置


- 打开/关闭移动宽带

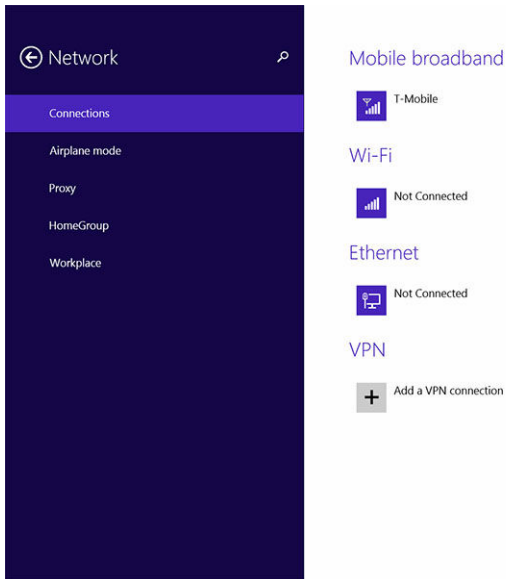
1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触设置  → 更改 PC 设置 → 网络 → 飞行模式。
3. 向左或向右轻拂移动宽带图标，以打开或关闭移动宽带。





- 连接至移动宽带网

1. 确保将可用 SIM 卡插入到平板电脑。

2. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
3. 轻触**设置**  → **网络** → **连接**  → **您的服务提供商** → **连接**。
4. 移动宽带网启用后，会显示估计的数据使用情况。




 **注:** 您可以选择**自动连接**选项，自动连接移动宽带。



 **注:** Wi-Fi 网络和移动宽带网络均可用时，您的平板电脑将自动优先使用 Wi-Fi 网络。如果您的平板电脑已连接至移动宽带，在该区域内出现任何已保存的 Wi-Fi 连接时，您的平板电脑将从移动网络断开并自动连接至 Wi-Fi 网络。


• 从移动宽带网断开

1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触**设置**  → **网络**  → **您的服务提供商** → **断开**。

 **注:** 一旦您的平板电脑从移动宽带断开，**自动连接**选项也将禁用。


• 移动宽带选项

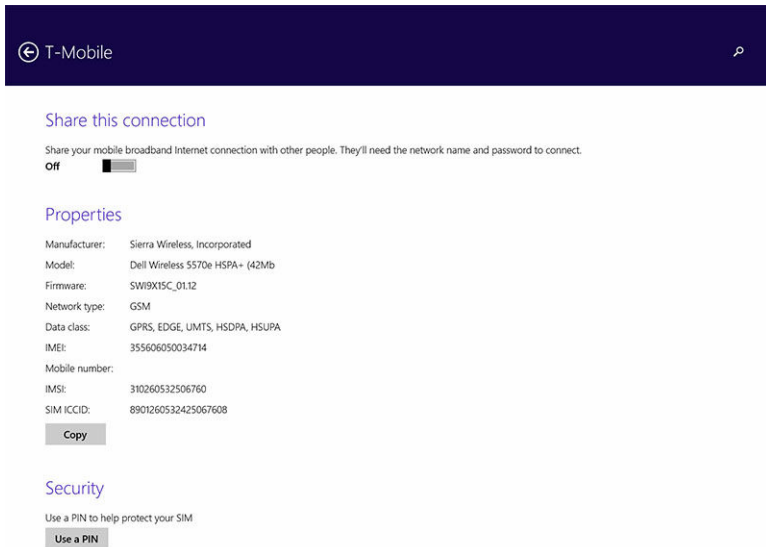
1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
2. 轻触**设置**  → **网络** 。
3. 轻触并按住**您的服务提供商**或右键单击（如果对接）。
 - 轻触**显示/隐藏估计的数据使用情况**，以显示或隐藏您的数据使用情况。
 - 轻触 **设置为测量连接/非测量连接**，将特定连接设置为测量/非测量连接。
 - 轻触 **查看连接属性**，查看已连接的移动宽带属性。

 **注:** 如果启用**设置为测量连接**选项，Windows 更新将无法自动下载更新，除非是最高优先级的关键安全性更新。



• 服务提供商的硬件信息


1. 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。


- 轻触**设置**  → **更改 PC 设置** → **网络**。
- 轻触**您的服务供应商**，查看硬件信息，包括用户信息和国际移动设备用户识别 (IMEI) 码。




- **启用 PIN 锁定**

- 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
- 轻触**设置**  → **网络** .
- 轻触并按住**您的服务提供者**或右键单击（如果对接）。
- 轻触**查看连接属性** → **安全** → **使用 PIN**。
- 输入您的 **SIM PIN 码**。


 **注:** 您的**服务提供者**是指您所在位置可用的网络服务提供者。

 **小心:** 如果您输入的 PIN 码错误，将不能建立您的移动宽带连接。如果三次均未成功输入代码，您的 SIM 卡将被锁定。要解锁 SIM 卡，请联系您的服务提供者，以取得个人解锁码 (PUK) 来解锁 SIM 卡。

 **注:** 联系您的运营商前，请先准备好 IMEI 码。

刷新/恢复/重新设置平板电脑

您可以将平板电脑刷新/恢复/还原至原始出厂设置。

- 从显示器右边缘轻拂，以访问超级按钮栏。
- 轻触**设置**  → **更改 PC 设置** → **更新和恢复** → **恢复**。
 - **刷新您的 PC，而不会影响您的文件**
 - **删除所有数据并重新安装 Windows**
 - **高级启动**
- 选择任何恢复选项以完成任务。

刷新您的 PC，而不会影响您的文件

此选项使您可以刷新您的平板电脑，而不会丢失您的照片、音乐、视频和其他个人文件。如果您要执行此操作：

1. 单击**使用入门**。刷新您的 PC 窗口将打开。
2. 单击 **Next**（下一步）。
3. 单击 **刷新**。

单击**取消**以取消此操作。

删除所有数据并重新安装 Windows

此选项使您可以重复利用或重新开始使用您的平板电脑，您可以重置为默认/出厂设置。如果您要执行此操作：

1. 单击**使用入门**。“重置您的 PC”窗口将打开。
2. 单击 **Next**（下一步）。

您单击**下一步**后，此时您必须选择下面两个选项中的一项来完成任务：

- **只需删除我的文件** — 如果选中此选项，Windows 会删除您的所有文件，包括照片、音乐、视频和其他个人文件。
- **完全清理驱动器** — 如果选中此选项，Windows 将重置您的平板电脑。



小心: 重置您的平板电脑将清除平板电脑上的所有数据，包括您的帐户配置、音乐、图片、文件等。请确保备份所有需要的数据，然后再继续。

单击**取消**以取消此操作。

高级启动

此选项使您可以从设备或光盘（例如 DVD 或 USB 驱动器）启动，更改平板电脑的固件设置，更改 Windows 启动设置，或从系统映像还原 Windows。如果您要执行此操作，请单击**立刻重启**。






注: 第三方应用程序将被删除。

同步平板电脑

使用 Microsoft 帐户

如果您的计算机已安装 Microsoft Windows 8.1，您可以使用 Microsoft 帐户将平板电脑上的用户设置与计算机同步。使用 Microsoft 帐户在您的平板电脑上登录时，您可以将您的设置与其他 Windows 8.1 个人计算机和 Windows 8.1 平板电脑自动同步，包括 Internet 浏览器历史记录、应用程序设置以及个人文件等等。


 **注：**您需要建立计算机与平板电脑的无线连接。

1. 转至超级按钮栏，然后单击**设置**  → **更改 PC 设置** → **帐户** → **连接至 Microsoft 帐户**，将您的计算机本地帐户切换为您的 Microsoft 帐户。
2. 一个新的选项将添加至 **PC 设置**，并称为**同步您的设置**。
3. 单击**设置**  → **更改 PC 设置** → **更多 PC 设置** → **同步您的设置**，显示用于您的数据和设置同步的全部切换类型。


复制音乐、照片和视频


1. 将 USB 闪存盘或 Micro-SD 卡连接至计算机并复制所需的文件。
2. 复制完成后，使用**安全移除硬盘**向导将平板电脑从计算上卸下。
3. 您也可以使用 Win 8.1 的 Skydrive 功能来复制音乐、照片和视频。

清洁平板电脑

 **小心:** 清洁平板电脑前，请先切断所有电缆。使用蘸水的软布清洁您的平板电脑。请勿使用液体或喷雾清洁剂，其中可能含有易燃物质。

1. 关闭平板电脑。有关关闭平板电脑的更多信息，请参阅**关闭平板电脑**。
2. 断开平板电脑和电源插座上所有已连接的设备、耳机、扬声器和键盘扩展坞。
3. 卸下所有已安装的 Micro-SD 卡和 Micro-SIM 卡。有关卸下 Micro-SD 卡和 Micro-SIM 卡的更多信息，请参阅**卸下 Micro-SD 卡**和**卸下 Micro-SIM 卡**。
4. 用水货显示屏清洁剂蘸湿不起毛的软布，然后擦拭平板电脑表面，直到其干净。请勿将软布上的水渗入到平板电脑端口和周围的 **Windows** 按钮中。

 **注:** 为避免损坏屏平板电脑或显示屏，请遵循产品随附的说明。

 **注:** 请勿使用潮湿的软布清洁键盘。

故障排除

电池问题

表. 4: 电池问题

问题	可能的原因	可能的解决方案
<p>电池不能充电</p>	<p>本款平板电脑的温度低于 0 °C 或高于 40 °C。</p> <p>电池或电源适配器已损坏。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 从墙壁上拔下 Dell 交流电适配器，并确认电源插座是否正常工作。 尝试连接到另一个 Dell 交流电源适配器（如果可用）。 检查所有电缆连接并将其插回墙壁电源插座，然后插回平板电脑。 检查交流适配器的 LED 指示灯，以确保交流适配器正在工作。 检查所有连接器，确保连接正确。 <p> 注: 本款平板电脑的电池需要大约 4 小时才能充满电。</p>
<p>即使平板电脑处于待机模式时，电池耗电也很快。</p>	<p>如果平板电脑未处于可连接的网络范围，则平板电脑会继续发出信号，定位基站并消耗电池电量。</p>	<p>在环境温度介于 0 °C 至 40 °C 之间对电池充电。</p> <p>请联系 Dell 授权的分销商更换电池或电源适配器。</p> <ul style="list-style-type: none"> 暂时关闭平板电脑。 将平板电脑移入其可连接的网络范围内，或暂时关闭平板电脑上的无线连接。 使用平板电脑的飞行模式。

系统问题

表. 5: 系统问题

问题	可能的原因	可能的解决方案
平板电脑未打开	电池已完全放电。	<ol style="list-style-type: none">1. 为平板电脑充电至少 4 个小时。2. 按住电源按钮 4 秒钟。
平板电脑未关闭		按住 电源 按钮 11 秒钟，以执行强制关机。
平板电脑已锁定		按住电源按钮 11 秒钟，以执行强制关机。
平板电脑不响应或行为异常	<ul style="list-style-type: none">• 驱动程序故障• 操作系统故障• 病毒/恶意软件	<ol style="list-style-type: none">1. 关闭并重新启动平板电脑。2. 刷新平板电脑。3. 联系 Dell 的支持服务部门，请转至 dell.com/support 或 dell.com/contactdell。
软件或功能未按预期工作		重新启动平板电脑。下载软件更新可能已在后台下载。从显示屏右边缘轻拂，以访问超级按钮栏，然后轻触 设置 → 电源 → 重新启动 以重新启动平板电脑。
扩展坞未按预期工作		<ul style="list-style-type: none">• 取消对接/重新对接平板电脑。如果问题仍然继续，关机后再开机扩展坞上的平板电脑。• 尝试将您的平板电脑与其他 Dell 扩展坞对接（如果可用）。

触摸屏问题

表. 6: 触摸屏问题

问题	可能的原因	可能的解决方案
触摸屏响应速度过慢或不正确。	保护膜会阻止平板电脑识别您的输入。	<ul style="list-style-type: none">• 关闭并重新启动平板电脑。• 用清洁干布轻轻擦拭显示屏。• 卸下触摸屏的保护膜盖。• 如果重新安装操作系统，请确保安装了所有驱动程序。

检查无线网卡

在 **Device Manager**（设备管理器）中，您可以检查您的计算机是否配有 WLAN/WWAN 卡。

Windows 8

1. 单击 **Desktop (桌面)** 图标 → **Computer (计算机)** → 打开 **Control Panel (控制面板)** → **Device Manager (设备管理器)**。如果系统提示您输入管理员密码或进行确认，请输入密码或进行确认。此时将出现“Device Manager”（设备管理器）窗口。
2. 展开 **Network Adapters (网络适配器)**，无线网络将在网络适配器下列出（如果可用）。

此外，根据您购买计算机时所做的选择，计算机可以具有多种不同的配置。要确定您的计算机配置，请查看以下内容之一：

- 订购确认书
- Microsoft Windows 帮助和支持中心
- 在“Tools”（工具）下，单击 **My Computer Information (我的计算机信息)** → **Find information about the hardware installed on this computer (查找关于此计算机上安装的硬件的信息)**。

要在 Windows 帮助和支持中心查看您的移动宽带卡：

1. 单击 **Start (开始)** → **Help and Support (帮助和支持)** → **Use Tools (使用工具)** 查看您的计算机信息和诊断问题。

在“我的计算机信息”-“硬件”屏幕中，您可以查看安装在您的计算机中的移动宽带卡的类型以及其他硬件组件。

网络问题

表. 7: 网络问题


问题	可能的原因	可能的解决方案
没有无线连接		<ol style="list-style-type: none">1. 检查无线射频是否已打开。请参阅 Wi-Fi 设置。2. 尝试靠近无线接入点。3. 尝试连接到另一个已知无线接入点。4. 如果使用专用网络，请重置无线路由器；如果使用公共网络，请打开浏览器查看登录页面。5. 请联系您的互联网服务提供商以获取帮助。
没有移动宽带连接	<ul style="list-style-type: none">• 移动宽带已设上限。• 服务提供商未提供信号。	<ol style="list-style-type: none">1. 检查移动宽带是否已打开。请参阅 移动宽带设置。2. 将平板电脑移到不同位置，以获得更好的信号接收效果。 <p>请联系服务提供商以更改您的宽带计划。</p>


系统设置程序

可通过系统设置程序管理计算机硬件和指定 BIOS 级选项。可以在系统设置程序中完成以下操作：


- 在添加或删除硬件后更改 NVRAM 设置
- 查看系统硬件配置
- 启用或禁用集成设备
- 设置性能和电源管理阈值
- 管理计算机安全保护

要访问系统设置程序选项 (BIOS)：

1. 将平板电脑连接至键盘扩展坞或将 USB 启用键盘连接至平板电脑。
2. 按下**电源**  按钮，打开平板电脑或重新启动您的平板电脑（如果您已经打开您的平板电脑）。
3. 出现 Dell 徽标后，按下 **F2**。

 **注：**您可能需要重复按下 **F2**，直到 Windows 重定向到系统设置程序选项。

要在不使用外部键盘的情况下访问设置程序选项 (BIOS)：

1. 按下**电源**  按钮，打开平板电脑或重新启动您的平板电脑（如果您已经打开您的平板电脑）。
2. 屏幕上显示 Dell 徽标时，按住**增大音量**按钮。
3. 显示 F12 引导选项菜单时，按下**增大音量**按钮，将引导选项更改 BIOS 设置选项。

 **注：**增大音量可滚动选择菜单选项（引导选项、BIOS 设置、诊断程序等。您可以通过按下**增大音量**按钮来选择所需的选项。

4. 按下**减小音量**按钮选择选项。

系统设置程序 (BIOS) 选项

表. 8: System Information

选项	功能
BIOS Version	显示 BIOS 版本。
Service Tag	显示平板电脑的服务标签。
Asset Tag	显示平板电脑的资产标签。
Ownership Tag	显示所有权信息。
Manufacture Date	显示生产日期
Ownership Date	显示拥有日期。

选项	功能
Express Service Code	显示平板电脑的快速服务代码。
Memory Installed	显示平板电脑上安装的内存
Memory Available	显示平板电脑上可用的内存
Memory Speed	显示内存速率。
Memory Channel Mode	显示平板电脑上的内存容量
Memory Technology	显示 Linux 中与闪存交互时的新型设备文件。
DIMM A size	显示 DIMM A 的大小
DIMM B size	显示 DIMM B 的大小
Processor Type	显示平板电脑上可用的处理器类型。
Core Count	显示平板电脑上的内核数量。
Processor ID	显示平板电脑上的处理器 ID。
Current Clock Speed	显示平板电脑上的当前时钟速率。
Minimum Clock Speed	显示平板电脑上的最低时钟速率。
Maximum Clock Speed	显示平板电脑上的最高时钟速率。
Processor L2 Cache	显示平板电脑上的二级高速缓存。
Processor L3 Cache	显示平板电脑上的三级高速缓存。
HT Capable	显示平板电脑支持超线程功能。
64-bit Technology	显示平板电脑支持 64 位技术 (Intel EM64T) 功能。
Video Controller	显示平板电脑中使用的视频控制器。
Video BIOS Version	显示平板电脑的 BIOS 版本号。
Video Memory (视频内存)	显示平板电脑的视频内存。
Panel Type	显示平板电脑使用的面板类型。
Native Resolution	显示平板电脑的分辨率。
Audio Controller	显示平板电脑中使用的音频控制器。
Wi-Fi Device	显示平板电脑中的 Wi-Fi 设备。
Cellular Device	显示平板电脑中的蜂窝式设备。
Bluetooth Device	显示平板电脑中的 Bluetooth 设备。

表. 9: Battery Information

选项	功能
AC Adapter	显示交流适配器信息。
Battery Status	显示当前电池使用状况。
Battery Charge State	显示电池是否处于充电/放电状态。

选项	功能
Battery Health	显示电池使用状况。

表. 10: Boot Sequence

选项	功能
Boot Sequence	<p>显示在尝试查找用来引导系统的操作系统时 BIOS 对设备进行搜索的顺序。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Boot Manager • UEFI
Boot List Option	<p>您可以更改引导列表选项。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legacy（传统） • UEFI <p>也可用于执行其他选项。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Add Boot Option（添加引导选项）- 使用此选项可以添加引导选项 • Delete Boot Option（删除引导选项）- 使用此选项可以删除现有的引导选项 • View（查看）- 此选项允许您查看的引导选项

表. 11: Advanced Boot Options

选项	功能
启用传统选项 ROM	在 UEFI 引导模式中，启用 Enable Legacy Option ROM（启用传统选项 ROM）选项，可加载传统选项 ROM。如果启用 Secure Boot（安全引导），则无法启用该选项。
启用 UEFI 网络堆栈	

表. 12: Date/Time

选项	功能
System Date	显示系统日期，可用于更改系统日期。
System Time	显示系统时间，可用于更改系统时间。

表. 13: System Configuration

选项	功能
USB Configuration	<p>用于配置集成的 USB 控制器。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Boot Support（启用引导支持） • Enable USB3.0 Controller（启用 USB 3.0 控制器） • Enable External USB Port（启用外部 USB 端口） <p>默认情况下，所有选项均已启用。</p>
USB PowerShare 音频	<p>用于配置 USB PowerShare 功能的行为。默认：Not enabled（未启用）</p> <p>此字段允许您启用或禁用集成音频连接器。</p>

选项	功能
	<ul style="list-style-type: none"> Enable Audio（启用音频）。默认：Enabled（已启用）
Keyboard illumination	<p>允许您选择键盘照明功能的运行模式。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> 已禁用。默认设置：Enabled（已启用） 昏暗 明亮
RGB Keyboard illumination	<p>允许您配置 RGB 键盘背景光功能。</p>
Stealth Mode Control	<p>允许您配置 Stealth 模式功能。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Stealth Mode（启用隐身模式） Disable onboard LCD screen（禁用板载 LCD 屏幕） Disable onboard fans（禁用板载风扇） Disable GPS received（禁用 GPS 接收） Disable WiGig radio（禁用 WiGig 无线电） Disable onboard LEDs（禁用板载 LED 指示灯） Disable onboard speakers（禁用板载扬声器） 禁用 Bluetooth 无线（禁用 Bluetooth 无线） Disable WLAN radio（禁用 WLAN 无线电） Disable WWAN radio（禁用 WWAN 无线电） <p>默认设置：启用所有的选项。</p>
Miscellaneous Devices	<p>允许您启用或禁用各种机载设备。</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Microphone（启用麦克风）。默认：Enabled（已启用） Enable Front Camera（启用前置摄像头）。默认：Enabled（已启用） Enable Back Camera（启用后置摄像头）。默认：Enabled（已启用） Enable Dedicated GPS Radio（启用专用 GPS 无线电）。默认设置：Enabled（已启用） Enable Media Car（启用介质卡）。默认：Enabled（已启用） Disable Media Card（禁用介质卡）

表. 14: 视频

选项	功能
LCD Brightness	<p>环境光传感器关闭时显示面板亮度。</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用电池时的亮度 使用交流电时的亮度

表. 15: 安全性

选项	说明
Admin Password	<p>此字段允许您设置、更改或删除管理员密码（有时称为设置密码）。管理员密码可启用多个安全功能。</p>

选项	说明
	<p>默认设置下驱动器并不设置密码。</p> <p>添加新密码：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入旧密码 • 输入新密码 • 确认新密码。 <p>输入密码详细信息后单击“OK”（确定）。</p>
System Password	<p>用于设置、更改或删除平板电脑密码（之前称为主密码）。</p> <p>默认设置下驱动器并不设置密码。</p> <p>添加新密码：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 输入旧密码 • 输入新密码 • 确认新密码。 <p>输入密码详细信息后单击“OK”（确定）。</p>
Internal HDD Password	<p>允许您设置、更改或删除平板电脑内部硬盘驱动器上的密码。</p> <p> 注： 密码更改成功后会立即生效。</p> <p>默认设置： Not set（未设置）</p>
Strong Password	<p>Enable strong password（启用增强密码）— 此选项在默认设置下已禁用。</p>
Password Configuration	<p>此字段控制允许的管理员密码和系统密码的最小值和最大值。只有通过应用按钮提交更改或在退出设置前保存更改后，对这些字段的更改才能生效。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 管理员密码最小值 • 管理员密码最大值 • 系统密码最小值 • 系统密码最大值
Password Bypass	<p>使用该选项，可以在重新启动系统时绕过系统（引导）密码和内置 HDD 密码提示。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled（已禁用） • Reboot Bypass（重新引导时绕过）（默认为 Enabled（已启用））
Password Change	<p>如果设置了管理员密码，允许您确定是否允许对系统密码和硬盘密码进行更改。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 允许非管理员密码更改（默认）
Non-Admin Setup Changes	<p>如果设置了管理员密码，您可通过此选项确定是否允许对设置选项进行更改。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 允许无线交换机更改（默认）
TPM Security	<p>此选项使您能够控制可信赖平台模块 (TPM) 是否在系统中启用并对操作系统可见。</p>


选项	说明
	TPM Security (默认) <ul style="list-style-type: none"> • TPM ACPI Support (TPM ACPI 支持) • Deactivate (停用) • Activate (激活)  注: 如果您载入设置程序的默认值, 不会影响激活、取消激活以及清除选项。对该选项的更改则会立即生效。
Computrace (R)	此字段允许您激活/取消激活或禁用可选 <i>Absolute Software</i> 中的 <i>Computrace 服务</i> 的 BIOS 模式接口。 <ul style="list-style-type: none"> • 停用 (默认) • Disable (禁用) • Activate (激活)
CPU XD Support	该选项可以启用或禁用处理器的执行禁用模式。 <ul style="list-style-type: none"> • Enable CPU XD Support (启用 CPU XD 支持) (默认为启用)
OROM Keyboard Access	此选项确定您是否能够在系统引导过程中通过热键进入“选项 ROM 配置”屏幕。选项包括: <ul style="list-style-type: none"> • Enable (启用)。默认设置: Enabled (已启用) • One Time Enable (一次性启用) • Disable (禁用)
Admin Setup Lockout	允许您在设置管理员密码后启用或禁用该选项进入设置程序。 <ul style="list-style-type: none"> • 启用管理员设置程序锁定 (默认)

表. 16: Secure Boot (安全引导)

选项	功能
Secure Boot	用于启用或禁用安全引导功能。默认: Disabled (已启用)
Expert Key Management	允许您在系统处于 Custom Mode (自定义模式) 的情况下操作安全密钥数据库。 Enable Custom Mode (启用自定义模式) 选项默认禁用。选项包括: <ul style="list-style-type: none"> • PK • KEK • db • dbx 如果启用 Custom Mode (自定义模式), 将出现 PK、KEK、db 和 dbx 的相关选项。选项包括: <ul style="list-style-type: none"> • Save to File (保存至文件) - 将密钥保存至用户选定的文件 • Replace from File (从文件替换) - 通过用户选定的文件中的密钥替当前的密钥 • Append from File (从文件添加) - 从用户选定的文件中向当前的数据库添加一个密钥 • Delete (删除) - 删除选定的密钥

选项	功能
	<ul style="list-style-type: none"> • Reset All Keys (重置所有密钥) - 重置为默认设置 • Delete All Key (删除所有密钥) - 删除所有密钥 <p> 注: 如果禁用 Custom Mode (自定义模式), 所有更改都会被删除, 并且密钥会恢复为默认设置</p>

表. 17: 性能

选项	说明
Multi Core Support	指定处理器是否启用一个或多个内核。有些应用程序的性能会通过额外的内核得到提高。
Intel SpeedStep	允许您启用或禁用处理器的 Intel SpeedStep 模式。 <ul style="list-style-type: none"> • 启用 Intel(R) SpeedStep (默认)
C-States Control	允许您启用或禁用附加的处理器睡眠状态。 <ul style="list-style-type: none"> • C 状态 (默认)
Intel TurboBoost	允许您启用或禁用处理器的 Intel TurboBoost 模式。 <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel TurboBoost (Default) — 允许 Intel TurboBoost 驱动程序提升 CPU 或显卡处理器的性能。
HyperThread control	用于启用或禁用处理器的超线程。默认: Enabled (已启用)

表. 18: 电源管理

选项	说明
AC Behavior	插入交流适配器时, 允许平板电脑自动开机。此选项已禁用。 <ul style="list-style-type: none"> • Wake on AC (交流电唤醒)
Auto On Time	您可以设置系统必须自动开机的时间。选项包括: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (已禁用) (默认) • Every Day (每天) • Weekdays (工作日) • Select Days (选择天数)
USB Wake Support	允许您启用 USB 设备来将计算机从待机模式唤醒。此选项默认情况下禁用。
Wake on LAN/WLAN	通过特定 LAN 信号或从休眠状态触发时, 通过特殊的无线 LAN 信号触发时, 允许您打开处于关闭状态的系统的电源。选项包括: <ul style="list-style-type: none"> • 已禁用 (默认) • LAN Only (仅用于 LAN) • WLAN Only (仅 WLAN) • LAN or WLAN (LAN 或 WLAN)
Peak Shift	允许您在高峰时间最大程度减少交流电用量。此选项在默认设置下已禁用。


选项	说明
Advanced Battery Charge Configuration	<p>此选项会将系统中的电池设置为高级电池充电模式，以最大限度地延长电池的使用寿命。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 星期一 • Tuesday（星期二） • Wednesday（星期三） • Thursday（星期四） • Friday（星期五） • Saturday（星期六） • Sunday（星期日）
Primary Battery Charge Configuration（主电池充电配置）	<ul style="list-style-type: none"> • 自适应 • 标准 • ExpressCharge • Primary AC Use（主要 AC 使用情况） • 自定义 <p> 注: 某些电池设置可能不适用于所有电池类型。要启用此选项，则应该禁用 Advanced Battery Charge Configuration（高级电池充电配置）模式。</p>
扩展坞电池充电器模式	<ul style="list-style-type: none"> • 标准 • ExpressCharge

表. 19: POST 行为

选项	说明
Adapter Warnings	<p>使用某些电源适配器时，允许您激活适配器警告消息。默认情况下，此选项已启用。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 启用适配器警告
MEBx Hotkey	<p>允许您指定是否应将 MEBx Hotkey（MEBx 热键）功能在系统引导时启用。此选项在默认设置下已启用。</p>
Fastboot	<p>该选项通过绕过某些兼容性步骤可加速引导过程。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimal（最少） • Thorough（全面） • Auto（自动）（默认为启用） <p> 注: 启用 Fastboot（快速引导）将阻止 F2 BIOS 通过 USB 或精简型/旅行键盘访问。您仍可以通过在 Dell 徽标屏幕出现后，按增大音量按钮来访问 BIOS 设置。</p>
Extended BIOS POST Time	<p>允许您创建额外的预引导延迟。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 秒。此选项在默认设置下已启用。 • 5 seconds（5 秒） • 10 seconds（10 秒）

表. 20: Virtualization Support

选项	说明
Virtualization	此选项指定虚拟机监视器 (VMM) 是否可以使用 Intel 虚拟化技术所提供的附加硬件功能。 <ul style="list-style-type: none"> • 启用 Intel Virtualization Technology (默认)
VT for Direct I/O	此选项指定虚拟机监视器 (VMM) 是否可以使用由 Intel 虚拟化技术提供的附加硬件功能。 <ul style="list-style-type: none"> • Enable VT for Direct I/O (启用直接 I/O 的虚拟化技术) (默认)
Trusted Execution	此选项指定测量的虚拟机监视器 (MVMM) 是否可以使用由 Intel 受信任的执行技术提供的其他硬件功能。默认: disabled (已禁用)

表. 21: 无线

选项	说明
Wireless Device Enable	允许您启用或禁用无线设备 <ul style="list-style-type: none"> • WWAN (默认为启用) • WLAN / WiGig

表. 22: 维护

选项	说明
Service Tag	显示平板电脑的服务标签。
Asset Tag	如果尚未设置资产标签, 您可以创建系统资产标签。默认情况下, 此选项未设置。
BIOS Downgrade	允许您控制旧版本的系统固件快擦写。此选项在默认设置下已启用。

表. 23: 系统日志

选项	说明
BIOS events	显示系统事件日志并允许您清除日志。 <ul style="list-style-type: none"> • Clear Log (清除日志)
Thermal events	允许您查看和清除热事件日志。 <ul style="list-style-type: none"> • Clear Log (清除日志)
Power events	显示电源事件日志并允许您清除日志。 <ul style="list-style-type: none"> • Clear Log (清除日志)

更新 BIOS

更换系统板或如果更新可用时，建议更新 BIOS（系统设置）。对于平板电脑，请确保电池电量充满，然后连接至电源插座。

1. 重新启动平板电脑。
2. 访问 **dell.com/support**。
3. 输入**服务标签**或**快速服务代码**，然后单击 **Submit（提交）**。
 -  **注:** 要找到服务标签，请单击 **Where is my Service Tag?（我的服务标签在哪里？）**
 -  **注:** 如果您无法找到服务标签，请单击 **Detect My Product（检测我的产品）**。继续按照屏幕上的说明进行操作。
4. 如果您无法找到货查找服务标签，您可以 **General Support（常规支持）** 的产品列表下选择您的产品。
5. 从列表选择**产品类型**。
6. 从显示的页面上选择您的产品型号和 **Product Support（产品支持）**。
7. 单击 **Get Drivers（获取驱动程序）** 并单击 **View All Drivers（查看所有驱动程序）**。
驱动程序和下载页面。
8. 在驱动程序和下载屏幕上，在 **Operating System（操作系统）** 下拉列表中，选择 **BIOS**。
9. 确定最新的 BIOS 文件并单击 **Download File（下载文件）**。
您也可以分析哪些驱动程序需要更新。要为您的产品执行此操作，单击 **Analyze System for Updates（分析系统以获取更新）**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
10. 在 **Please select your download method below window**（请在以下窗口中选择下载方法）中选择首选的下载方法；单击 **Download File（下载文件）**。
屏幕上将显示 **File Download（文件下载）** 窗口。
11. 单击 **Save（保存）**，将文件保存在平板电脑上。
12. 单击 **Run（运行）**，将更新的 BIOS 设置安装到平板电脑上。
请遵循屏幕上的说明操作。

规格


 **注:** 所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。以下规格仅是依照法律规定随计算机附带的规格。有关计算机配置的详情，请转至 Windows 操作系统中的 **帮助和支持**，然后选择选项以查看有关计算机的信息。

表. 24: System Information

芯片组	CPU 中集成
DRAM 总线宽度	128 位 (64 位 x 2 通道)
快擦写 EPROM	128 Mbit Quad-SPI

表. 25: 处理器

类型	Intel Broadwell Y SOC
外部总线频率	SOC 没有外部总线连接芯片组

表. 26: 内存

内存容量	4 GB / 8 GB
内存类型	LPDDR3
内存速率	1600 MHz
最小内存	4 GB
最大内存	8 GB

表. 27: 音频

类型	Side firing
立体声转换	24 位
扬声器	AAC 25 x 9 x 3 毫米, 1 W, 扬声器

表. 28: 视频

视频类型	集成式
数据总线	集成式
视频控制器	iGPU GT2 显卡

表. 29: 通信

网络适配器	WLAN、LTE、HSPA+
无线	BT、NFC
	• Bluetooth 4.0 LE

 **注:** 如果与平板电脑一起购买的可选 I/O 扩展模块配有额外的网络端口（以太网）。

表. 30: 端口和接口

音频	一个 3.5 毫米插孔
视频	一个微型 HDMI 接口
USB	一个 USB 3.0 接口
内存卡读取器	一个 MicroSD 卡读取器
对接端口	<ul style="list-style-type: none"> • 一个对接端口 • 一个 WWAN RF 直通端口 • 一个 WLAN RF 直通端口
用户识别模块 (SIM) 端口	一个 Micro SIM 卡插槽
智能卡	一个智能卡读卡器
串行	一个微型串行接口
模块化扩展	一个弹簧针模块化扩展端口


 **注:** 如果与平板电脑一起购买的可选扩展坞配有两个额外的 USB 3.0 端口。

表. 31: 显示

功能	规格
类型	白光发光二极管 (WLED) 显示器, 高清 (1366 x 768)
大小	11.6 英寸
尺寸:	
高度	158.5 毫米 (6.24 英寸)
宽度	268.0 毫米 (10.59 英寸)
对角线	29.38 毫米 (1.15 英寸)
有效区域 (X/Y)	256.12 毫米x144 毫米
最大分辨率	1366 x 768 像素
最大亮度	730 尼特
操作角度	0° (合上时) 至 180°
刷新率	60 Hz
最小视角:	

功能	规格
水平	<ul style="list-style-type: none"> • HD 为 +/-40° • FHD 为 +/-60°
垂直	<ul style="list-style-type: none"> • HD 为 +10°/-30° • FHD 为 +/-50°
像素点距	0.2265 毫米

表. 32: 前置摄像头

类型	OV 2724 (2 MP)
解决方案	1366 x 768 像素

表. 33: 后置摄像头

类型	IMX 134 (8 MP)
解决方案	3264 x 2448 像素

表. 34: 存储

存储	M.2 SSD 128 GB / 256 GB / 512 GB
----	----------------------------------

表. 35: 电池

类型	2 芯锂离子电池 (26 WHr)
尺寸	
长度	103.60 毫米 (4.08 英寸)
高度	15.00 毫米 (0.59 英寸)
宽度	62.70 毫米 (2.47 英寸)
重量	145.50 克 (典型) (0.32 磅)
电压	<ul style="list-style-type: none"> • 7.4 VDC (正常) • 8.7 VDC (最大)
温度范围	
运行时	0 °C 至 50 °C (32 °F 至 158 °F)
非运行时	-20 °C 至 65 °C (4 °F 至 149 °F)
币形电池	3 V CR2025 锂离子电池

表. 36: 交流适配器

类型	
输入电压	100 VAC 至 240 VAC
输入电流 (最大值)	0.60 A

输入频率	50 Hz 至 60 Hz
输出功率	45 W
输出电流 (45 W)	2.31 A
额定输出电压	19.5 VDC
温度范围:	
运行时	0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)
非运行时	-40 °C 至 70 °C (-40 °F 至 158 °F)


表. 37: 物理规格

典型值	
宽度	312.20 毫米 (12.29 英寸)
高度	203.00 毫米 (7.99 英寸)
厚度	24.40 毫米 (0.96 英寸)
最高	
宽度	318.20 毫米 (12.53 英寸)
高度	209.00 毫米 (8.23 英寸)
厚度	28.90 毫米 (1.14 英寸)
重量 (最小值)	1620 克 (3.57 磅)

表. 38: 环境参数

温度:	
运行时	-29 °C 至 63 °C
存储	-51 °C 至 71 °C
相对湿度 (最大值):	
运行时	运行时 10% 至 90% (非冷凝)
存储	存储时 5% 至 95% (非冷凝)
海拔高度 (最大值):	
运行时	- 16 米至 12192 米 (- 50 英尺至 40000 英尺)
非运行时	- 15.20 米至 12192 米 (- 50 英尺至 40,000 英尺)
气载污染物级别	G1 (根据 ISA-S71.04-1985 定义的标准)

联系 Dell

 **注:** 如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供了若干联机及电话支持和服务选项。服务会因所在国家和地区以及产品的不同而有所差异，您所在的地区可能不提供某些服务。如要联系 Dell 解决有关销售、技术支持或客户服务问题：

1. 访问 support.dell.com。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要，选择相应的服务或支持链接。