


Dell Latitude 14 Rugged — серия 5404


Руководство по началу работы



Примечания, предупреждения и предостережения

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Указывает на важную информацию, которая поможет использовать компьютер более эффективно.

 **ОСТОРОЖНО: ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Указывает на опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

Содержание

Глава 1: Источники дополнительной информации и ресурсов.....	4
Глава 2: Вид спереди и сзади.....	5
Глава 3: Быстрая настройка.....	7
Глава 4: Извлечение и установка компонентов.....	9
Открытие дверц отсека жесткого диска.....	9
Закрытие дверц отсека жесткого диска.....	9
Снятие аккумулятора.....	9
Установка аккумулятора.....	10
Извлечение жесткого диска.....	10
Установка жесткого диска.....	10
Глава 5: Использование клавиатуры с подсветкой.....	11
Включение/выключение подсветки клавиатуры и регулировка яркости.....	11
Изменение цвета подсветки клавиатуры.....	11
Настройка подсветки клавиатуры с помощью программы настройки системы (BIOS).....	12
Характеристики блокировки клавиши Fn.....	12
Глава 6: Режим «невидимки».....	14
Включение/выключение режима «невидимки».....	14
Отключение скрытого режима с помощью программы настройки системы (BIOS).....	14
Глава 7: Включение/отключение беспроводной функции (WiFi).....	16
Глава 8: Смарт-карты.....	17
Глава 9: Технические характеристики.....	18
Information para NOM (únicamente para México).....	22
Глава 10: Обращение в компанию Dell.....	23

Источники дополнительной информации и ресурсов

Правила техники безопасности и нормативная документация входят в комплект поставки компьютера. На веб-сайте www.dell.com/regulatory_compliance приведена дополнительная информация по следующим вопросам:

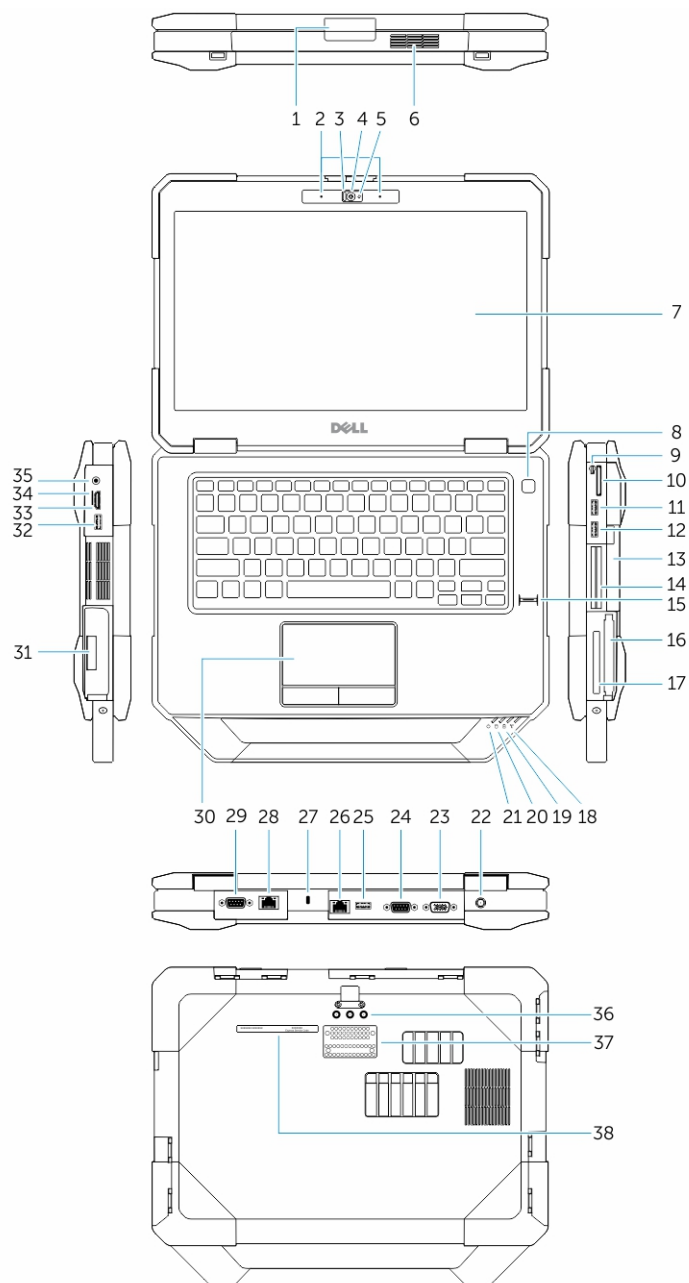
- Эффективные меры обеспечения безопасности
- Сертификация на соответствие нормативным требованиям
- Эргономика

На веб-сайте www.dell.com приведена дополнительная информация по следующим вопросам:

- Гарантия
- Условия (только для США)
- Лицензионное соглашение конечного пользователя

Дополнительные сведения о вашем компьютере можно получить на веб-сайте www.dell.com/support/manuals.

Вид спереди и сзади



- | | |
|---|--|
| 1. Защелка дисплея | 2. Микрофон |
| 3. Защитная шторка (опционально) | 4. Камера (опционально) |
| 5. Индикатор состояния камеры (дополнительно) | 6. Динамик |
| 7. Дисплей для работы вне помещений/сенсорный экран (опционально) | 8. Кнопка питания |
| 9. Стилус | 10. Устройство чтения карт памяти SD |
| 11. Разъем USB 2.0 | 12. Разъем USB 3.0 (опционально) |
| 13. Оптический привод | 14. Устройство считывания смарт-карт (опционально) |

15. Сканер отпечатков пальцев (заказывается дополнительно)
17. Устройство чтения карт PC/ExpressCard
19. Индикатор состояния аккумулятора
21. Индикатор состояния питания
23. Выходной разъем VGA
25. Разъем USB 2.0
27. Гнездо защитного кабеля
29. Дополнительный последовательный разъем (опционально)/разъем питания Fischer (опционально)
31. Аккумулятор
33. разъем HDMI
35. Аудиовыход
37. Интерфейс стыковки
16. Жесткий диск
18. Индикатор состояния беспроводного соединения
20. Индикатор обращения к жесткому диску
22. Разъем питания
24. Последовательный разъем
26. Сетевой разъем
28. Дополнительный сетевой разъем (опционально)
30. Сенсорная панель
32. Разъем USB 3.0
34. Разъем для SIM-карты
36. Транзитный интерфейс внешней антенны
38. Метка обслуживания

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Не закрывайте вентиляционные отверстия, не вставляйте в них посторонние предметы и следите, чтобы в них не накапливалась пыль. Не держите работающий компьютер Dell в местах с плохой вентиляцией, например в закрытом портфеле. Недостаточная вентиляция может привести к повреждению компьютера или пожару. Вентилятор включается только при нагревании компьютера. Работающий вентилятор шумит, что является нормальным и не указывает на неисправность вентилятора или компьютера.

Быстрая настройка

Предварительные условия

- i **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности, прилагаемыми к компьютеру. Дополнительные сведения о рекомендуемых правилах техники безопасности можно посмотреть на веб-узле www.dell.com/regulatory_compliance
- i **ПРИМЕЧАНИЕ:** Адаптер переменного тока можно подключить к электросети в любой стране мира. Вместе с тем, в разных странах используются разные разъемы электропитания и сетевые фильтры. Использование несовместимого кабеля, а также неправильное подключение кабеля к сетевому фильтру или электросети могут привести к повреждению оборудования или пожару.
- △ **ОСТОРОЖНО:** Чтобы отсоединить кабель адаптера переменного тока от компьютера, возьмитесь за штекер кабеля адаптера, а не за сам кабель, и аккуратно извлеките его из разъема, стараясь не повредить при этом кабель. Во избежание повреждения кабеля адаптера при сматывании учитывайте угол, под которым кабель подсоединен к разъему.
- i **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые устройства могут не входить в комплект поставки, если вы их не заказали.

Действия

1. Подсоедините адаптер переменного тока к соответствующему разъему на компьютере и к электрической розетке.

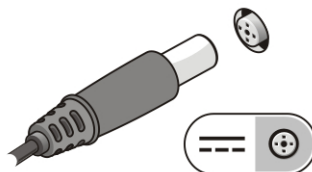


Рисунок 1. Адаптер переменного тока

2. Подсоедините сетевой кабель (заказывается дополнительно).

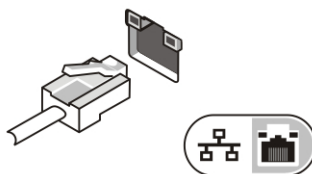


Рисунок 2. Сетевой разъем

3. Подсоедините устройства USB, такие как мышь или клавиатура (необязательно).

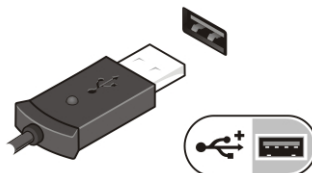


Рисунок 3. Разъем USB

4. Чтобы включить компьютер, откройте дисплей и нажмите кнопку питания.



Рисунок 4. Кнопка питания

Следующие действия

i **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед установкой любых плат или подключением компьютера к стыковочному или другому внешнему устройству, например принтеру, рекомендуется хотя бы один раз включить и выключить компьютер.

Извлечение и установка компонентов

В этом разделе приведены подробные сведения по извлечению и установке компонентов данного компьютера.

Темы:

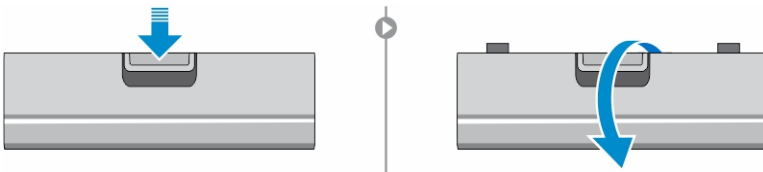
- Открытие дверц отсека жесткого диска
- Закрытие дверц отсека жесткого диска
- Снятие аккумулятора
- Установка аккумулятора
- Извлечение жесткого диска
- Установка жесткого диска

Открытие дверц отсека жесткого диска

6 дверц с фиксаторами: две справа, две слева и две с задней стороны компьютера.

Действия

1. Нажмите на кнопку защелки и не отпускайте.
2. Откройте дверцу и извлеките ее из компьютера.



Закрытие дверц отсека жесткого диска

Выполните следующие действия для закрытия крышек с фиксаторами:

Действия

1. Отверните крышку обратно в положение в направлении компьютера.
2. Надавливайте на дверцу до тех пор, пока не услышите щелчок и защелка не встанет на место.

Снятие аккумулятора

Об этой задаче

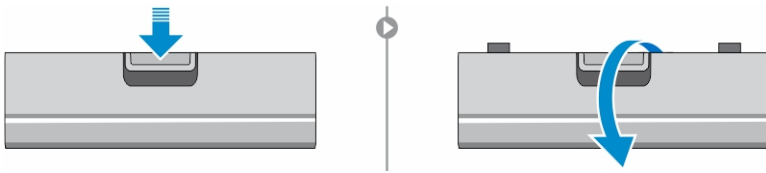
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Использование несовместимого аккумулятора увеличивает риск воспламенения или взрыва. Производите замену аккумулятора, используя только совместимый аккумулятор Dell, разработанный для компьютеров Dell. Не используйте аккумулятор других компьютеров с вашим компьютером Dell.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед извлечением или установкой аккумулятора выключите компьютер, отсоедините адаптер переменного тока от электросети и компьютера, отсоедините модем от розетки и компьютера, а также отсоедините от компьютера все другие внешние кабели.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Не предназначено для использования в опасных зонах. См. инструкции по установке.

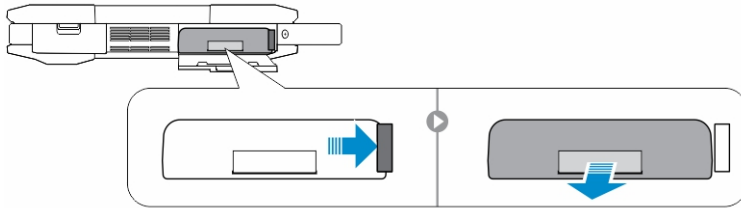
Действия

1. Нажмите на кнопку защелки и не отпускайте.
2. Откройте дверцу и извлеките ее из компьютера, чтобы раскрыть отсек аккумулятора.



3. Для извлечения аккумулятора:

- а. Нажмите на кнопку освобождения и, удерживая, переведите ее вправо, одновременно оттягивая пластиковый фиксатор аккумулятора.



Установка аккумулятора

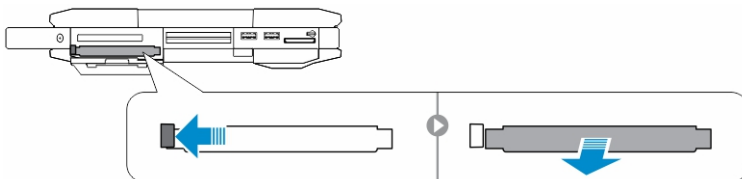
Действия

1. Вставьте аккумулятор в соответствующий слот до щелчка.
2. Надавливайте на дверцу до тех пор, пока не услышите щелчок и защелка не встанет на место.

Извлечение жесткого диска

Действия

1. Надавите на кнопку защелки.
2. Откройте дверцу и извлеките ее из компьютера, чтобы раскрыть отсек жесткого диска.
3. Чтобы снять жесткий диск (см. раздел):
 - а. Нажмите на кнопку освобождения и, удерживая, переведите ее влево, одновременно оттягивая пластиковый фиксатор жесткого диска.



Установка жесткого диска

Действия

1. Установите жесткий диск в отсек до отказа.
2. Надавливайте на дверцу до тех пор, пока не услышите щелчок и защелка не встанет на место.

Использование клавиатуры с подсветкой

Серия компактных систем Latitude поставляется с настраиваемой клавиатурой с подсветкой. У клавиатуры имеются следующие цвета подсветки:

1. Белый
2. Красный
3. Зеленый
4. Синий

Кроме того, можно настроить два дополнительных пользовательских цвета в программе настройки системы (BIOS)

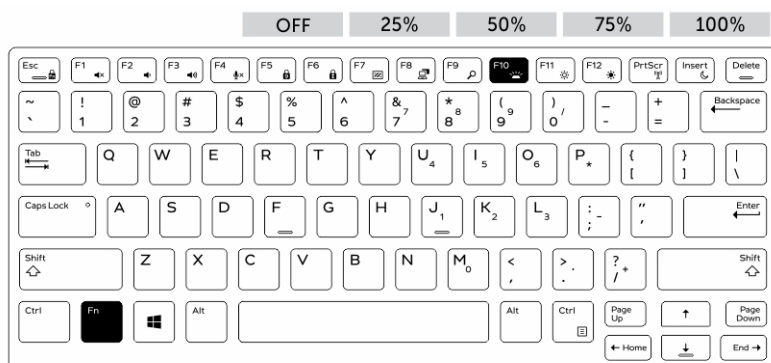
Темы:

- Включение/выключение подсветки клавиатуры и регулировка яркости.
- Изменение цвета подсветки клавиатуры
- Настройка подсветки клавиатуры с помощью программы настройки системы (BIOS)
- Характеристики блокировки клавиши Fn

Включение/выключение подсветки клавиатуры и регулировка яркости.

Для включения, выключения или регулировки яркости подсветки выполните следующие действия:

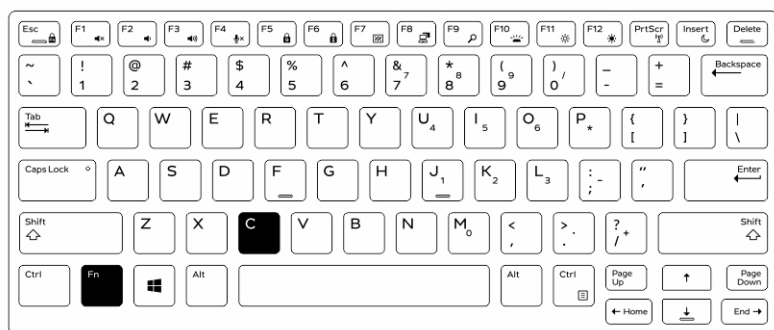
1. Нажмите **<Fn> + <F10>** (нажатие клавиши Fn не требуется, если активирована блокировка функциональных клавишей) для активации выключателя подсветки клавиатуры.
2. Первоначальное использование указанной выше комбинации включит минимальную яркость подсветки.
3. Дополнительные нажатия комбинации выполняют переключение яркости в режимы 25%, 50%, 75% и 100% соответственно.
4. Используйте данное сочетание клавиш для регулировки яркости подсветки или для ее отключения.



Изменение цвета подсветки клавиатуры

Изменение цвета подсветки клавиатуры:

1. Нажмите клавиши **<FN> + <C>** для переключения между доступными цветами подсветки клавиатуры.
2. Белый, красный, зеленый и синий цвета доступны по умолчанию; два дополнительных цвета могут быть добавлены с помощью программы настройки системы (BIOS).



Настройка подсветки клавиатуры с помощью программы настройки системы (BIOS)

Действия

1. Выключите питание компьютера.
2. Включите питание компьютера, и в момент появления логотипа Dell нажимайте клавишу <F2> до появления меню программы настройки системы.
3. Разверните и откройте меню **Конфигурация системы** (System Configuration).
4. Выберите **RGB-подсветка клавиатуры** (RGB Keyboard Backlight).
Вы можете установить/отменить выбор стандартных цветов (белый, красный, зеленый и синий).
5. Для настройки индивидуальной шкалы RGB используйте поле ввода с правой стороны экрана.
6. Нажмите **Применить** (Apply) изменения, а затем **Выход** (Exit) для закрытия окна программы настройки системы.

Характеристики блокировки клавиши Fn

ПРИМЕЧАНИЕ: Клавиатура имеет функцию блокировки клавиши Fn. При активированной функции блокировки дополнительные функции клавиш верхнего ряда клавиатуры используются по умолчанию и не требуют нажатия клавиши Fn.

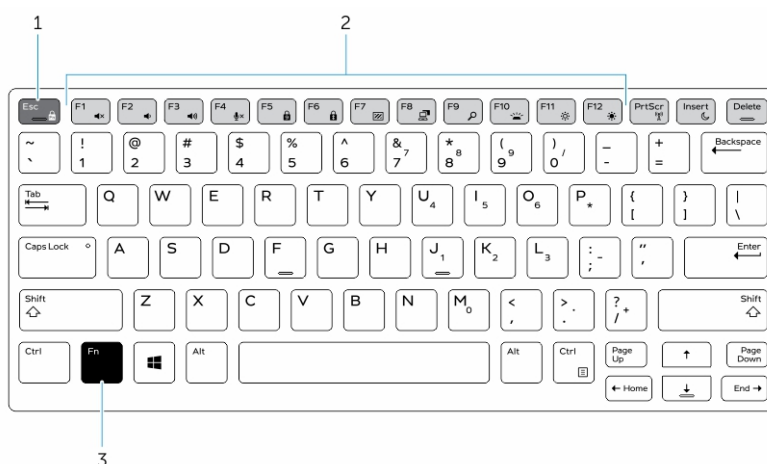



Рисунок 5. Вызовы клавиши Fn

1. Клавиша блокировки Fn
2. Затрагиваемые клавиши Fn
3. Клавиша Fn

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Блокировка Fn влияет только на перечисленные выше клавиши (F1–F12). Если данная функция активирована, для использования дополнительных функций не требуется нажатие клавиши Fn.

Режим «невидимки»

Полностью защищенная от внешних повреждений продукция Latitude поставляются с возможностью использования режима «невидимки». Данный режим позволяет выключить дисплей, все светодиодные индикаторы, встроенные динамики, вентилятор и все беспроводные устройства посредством нажатия одной комбинации клавиш.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот режим предназначен для использования компьютера в особых случаях. Когда режим «невидимки» активен, компьютер остается функциональным, но не будет излучать любой свет или звук.

Темы:

- Включение/выключение режима «невидимки»
- Отключение скрытого режима с помощью программы настройки системы (BIOS).

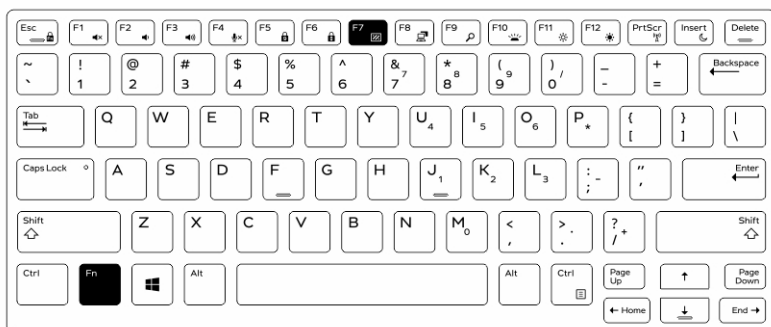
Включение/выключение режима «невидимки»

Действия

1. Нажмите сочетание клавиш Fn+F7 (нажатие клавиши Fn не требуется, если включена функция блокировки Fn) для включения режима «невидимки».

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Скрытый режим — это дополнительная функция клавиши F7. Эта клавиша также может использоваться для выполнения других функций (если не используется для включения скрытого режима с клавишей Fn).

2. Все световые индикаторы и звуковые сигналы отключены.
3. Нажмите клавиши Fn+F7 повторно для отключения режима «невидимки».



Отключение скрытого режима с помощью программы настройки системы (BIOS).

Действия

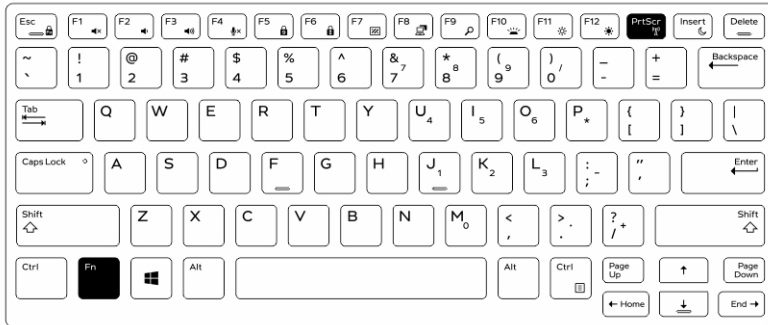
1. Выключите питание компьютера.
2. Включите питание компьютера, и в момент появления логотипа Dell нажимайте клавишу <F2> до появления меню **программы настройки системы** (System Setup).
3. Разверните и откройте меню **Конфигурация системы** (System Configuration).
4. Выберите **Управление скрытым режимом** (Stealth Mode Control).

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Скрытый режим включен по умолчанию.

5. Выберите **Отключить** для отключения скрытого режима.
6. По завершении нажмите **Принять** (Apply) изменения, а затем **Выход** (Exit) из программы настройки системы BIOS.

Включение/отключение беспроводной функции (WiFi)

1. Для включения беспроводной связи нажмите клавиши <Fn>+ <PrtScr>.
2. Нажмите клавиши <Fn> + <PrtScr> еще раз для отключения функции беспроводной связи.



Смарт-карты

Существует два типа смарт-карт или карт общего доступа:

1. Смарт-карты для использования в считывателях— Эти карты имеют площадь контакта в виде позолоченной контактной группы. После установки в считыватель, информация может быть прочитана или записана на микрочип карты.

Вставьте карту в слот смарт-карты так, чтобы пластинка с позолоченными контактами была обращена вверх и указывала на слот смарт-карты. Задвиньте карту в слот до ее полной фиксации в разъеме.

2. Бесконтактные смарт-карты — Для этих карт не требуется физического контакта в считывателе. Микрочип взаимодействует со считывателем посредством индукционной технологии RFID.

Для выполнения операций с такими картами требуется только близость к антенне считывателя.

Технические характеристики


ПРИМЕЧАНИЕ: Предложения в разных регионах могут отличаться. Для просмотра дополнительной информации о конфигурации компьютера нажмите кнопку «Пуск»  (значок «Пуск») > **Справка и поддержка** и выберите нужный пункт.

Таблица 1. Сведения о системе

Компонент	Технические характеристики
Набор микросхем	Набор микросхем Intel Mobile Express Series 6
Разрядность шины DRAM	64 бита
Память Flash EPROM	SPI 32 Мбит/с
Шина PCIe Gen1	100 МГц

Таблица 2. Процессор

Компонент	Технические характеристики
Типы	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core серии i3 • Intel Core серии i5 • Серия Intel Core i7
Кэш третьего уровня (L3)	До 4 Мбайт
Внешняя частота шины	1600 МГц

Таблица 3. Оперативная память

Компонент	Технические характеристики
Разъем памяти	два слота SODIMM
Объем памяти	4 ГБ или 8 ГБ
Тип памяти	DDR3 SDRAM (1600 МГц)
Минимальный объем памяти	4 ГБ
Максимальный объем памяти	16 ГБ

Таблица 4. Аудио

Компонент	Технические характеристики
Тип	четырёхканальный звук высокого разрешения
Контроллер	Realtek ALC3226
Преобразование стереосигнала	24 бит (АЦП и ЦАП)
Интерфейс:	
Встроенные	звук высокой четкости
Внешние	Разъем для микрофона, стереоразъем для наушников, внешних динамиков
Динамики	Один монофонический динамик
Усилитель внутреннего динамика	2 Вт (значение шума)
Регулировка уровня громкости	Кнопки регулировки громкости

⚠ ОСТОРОЖНО: Избыточное акустическое давление из наушников может привести к потере или ухудшению слуха. Установка регуляторов громкости и эквалайзера не в центральное положение может привести к повышению выходного напряжения наушников и повышению уровня акустического давления. Использование влияющих на выходную мощность наушников факторов, которые отличаются от указанных производителем (например, операционной системы, программного обеспечения эквалайзера, микропрограммы, драйвера и т. п.), может вызвать повышение выходного напряжения наушников и уровня акустического давления. Использование моделей наушников, отличающихся от указанных производителем, может привести к повышению уровня акустического давления.

Таблица 5. Видео

Компонент	Технические характеристики
Тип	Встроен в системную плату
Контроллер	
UMA	
Серии Intel Core i3/i5	Видеокарта Intel HD 4400
Intel Core i7	Видеокарта Intel HD 5000
Дискретная (заказывается дополнительно)	Дискретная графическая плата Nvidia GeForce (N14M-GE), видеокарта 2 ГБ

Таблица 6. Связь

Компонент	Технические характеристики
Сетевой адаптер	10/100/1000 МБ/с, Ethernet (RJ-45)
Беспроводная связь	WLAN со спецификацией Bluetooth 4.0 WWAN

Таблица 7. Порты и разъемы

Компонент	Технические характеристики
Аудио (дополнительно)	Один разъем для микрофона, стереонаушников или динамиков
Видео	<ul style="list-style-type: none"> Один 15-контактный разъем VGA один 19-контактный разъем HDMI
Сетевой адаптер	Один разъем RJ-45 (второй заказывается дополнительно)
USB 2.0	Два 4-контактных разъема, совместимых с USB 2.0
USB 3.0	<ul style="list-style-type: none"> Один 9-контактный разъем, совместимый с USB 3.0 Один 9-контактный разъем, совместимый с USB 3.0 с PowerShare
Устройство чтения карт памяти	одно устройство чтения карты SD
Плата расширения	<ul style="list-style-type: none"> одно устройство чтения карты ExpressCard Приобретаемое отдельно дополнительное устройство чтения карты PCMCIA (заменяет устройство чтения карты ExpressCard)
Последовательный порт	Один разъем последовательного подключения DB9 (второй заказывается дополнительно)
Стыковочный порт	Один
Порт модуля идентификации абонента (SIM-карта)	один разъем для карты micro-SIM с функцией защиты

Таблица 8. Дисплей

Компонент	Технические характеристики
Тип	Дисплей на белых светодиодах (БСД)
Размеры	14,0 дюймов

Таблица 8. Дисплей

Компонент	Технические характеристики
Размеры:	
Высота	190 мм (7,48 дюйма)
Ширина	323,5 мм (12,59 дюйма)
Диагональ	375,2 мм (14,77 дюйма)
Активная область (X/Y)	309,4 мм x 173,95 мм
Максимальное разрешение	1366 x 768 пикселей
Угол открытой крышки дисплея	От 0° (закрыта) до 180°
Частота обновления	60 Гц
Минимальные углы отображения:	
По горизонтали	• +/- 70° для HD
По вертикали	• +/- 70° для HD
Шаг пикселей	1875 мм

Таблица 9. Клавиатура

Компонент	Технические характеристики
Количество клавиш	84 клавиши: английский (США), тайский, французский (Канада), корейский, русский, иврит, английский (международный)
Раскладка клавиатуры	QWERTY/AZERTY/Kanji

Таблица 10. Сенсорная панель

Компонент	Технические характеристики
Активная область:	
По оси X	99,5 мм
По оси Y	53 мм

Таблица 11. Аккумулятор (продолжение)

Компонент	Технические характеристики
Тип	6- или 9-элементный «интеллектуальный» литий-ионный
Размеры:	
Высота	21 мм (0,82 дюйма)
Ширина	166,9 мм (6,57 дюйма)
Глубина	80 мм (3,14 дюйма)
Вес	6 элементов: 365,5 г (0,8 фунта) ; 9 элементов: 520 г (1,14 фунта)
Напряжение	14,8 В постоянного тока
Срок службы	300 циклов разрядки/подзарядки
Диапазон температур:	
При работе	<ul style="list-style-type: none"> • Зарядка : от 0 °C до 60 °C (от 32 °F до 140 °F) • Разрядка : от 0 °C до 70 °C (от 32 °F до 158 °F)
В нерабочем состоянии	От -51 °C до 71 °C (от -60 °F до 160 °F)
	i ПРИМЕЧАНИЕ: Аккумулятор способен выдерживать вышеуказанные температуры хранения при заряде 100%.

Таблица 11. Аккумулятор

Компонент	Технические характеристики
	i ПРИМЕЧАНИЕ: Батарея также способна выдерживать температуры хранения от $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$ до $+60\text{ }^{\circ}\text{C}$ без ухудшения эксплуатационных качеств.
Батарейка типа «таблетка»	Литиевая батарейка типа «таблетка» CR2032, 3 В

Таблица 12. Адаптер переменного тока

Тип	65 Вт/90 Вт
Входное напряжение	100–240 В переменного тока
Входной ток (максимальный)	1,5 А/1,7 А
Входная частота	50–60 Гц
Выходная мощность	65 Вт/90 Вт
Выходной ток	3,34 А и 4,62 А (длительно)
Номинальное выходное напряжение	19,5 +/- 1,0 В постоянного тока
Диапазон температур:	
При работе	От 0 до 40 °C (от 32 до 104 °F)
В нерабочем состоянии	От -40 до 70 °C (от -40 до 158 °F)

Таблица 13. Портативный блок питания

Тип	90 Вт
Входное напряжение	11 В — 16 В постоянного тока
Входной ток (максимальный)	9 А
Выходная мощность	90 Вт
Выходной ток	4,86 А (постоянный)
Номинальное выходное напряжение	19,5 +/- 1,0 В постоянного тока
Диапазон температур:	
При работе	От 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)

Таблица 14. Физические характеристики

Компонент	Технические характеристики
Высота	44 мм (1,73 дюйма)
Ширина	347 мм (13,66 дюймов)
Глубина	243 мм (9,57 дюймов)
Вес	2,95 кг (6,5 фунта)

Таблица 15. Условия эксплуатации и хранения

Компонент	Технические характеристики
Температура:	
При работе	От $-29\text{ }^{\circ}\text{C}$ до $63\text{ }^{\circ}\text{C}$ (от $-20\text{ }^{\circ}\text{F}$ до $140\text{ }^{\circ}\text{F}$)
Устройства хранения	От $-51\text{ }^{\circ}\text{C}$ до $71\text{ }^{\circ}\text{C}$ (от $-60\text{ }^{\circ}\text{F}$ до $160\text{ }^{\circ}\text{F}$)
Относительная влажность (макс.):	
При работе	от 10 до 90 % (без конденсации)
Устройства хранения	от 5 до 95 % (без конденсации)

Таблица 15. Условия эксплуатации и хранения

Компонент	Технические характеристики
Высота над уровнем моря (макс.):	
При работе	От -15,24 м до 4572 (от -50 футов до 15 000 футов)3048 2000 (от -50 футов до 10 000 футов 6560 футов)
В нерабочем состоянии	От -15,24 м до 4572 (от -50 футов до 15 000 футов)
Уровень загрязняющих веществ в атмосфере	G1 (согласно ISA-71.04-1985)

Темы:

- [Information para NOM \(únicamente para México\)](#)

Information para NOM (únicamente para México)


В соответствии с требованиями официальных мексиканских стандартов (NOM) на устройстве, описанном в данном документе, указана представленная ниже информация.

Таблица 16. Информация о стандартах NOM

Voltaje de alimentación	100 VAC – 240 VAC
Frecuencia	50 Hz – 60 Hz
Consumo eléctrico	1,5 A/1,7 A
Voltaje de salida	19,50 V de CC
Intensidad de salida	3,34 A/4,62 A

Обращение в компанию Dell

Предварительные условия

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.

Об этой задаче

Компания Dell предоставляет несколько вариантов поддержки и обслуживания через Интернет и по телефону. Доступность служб различается по странам и видам продукции, и некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе. Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания пользователей описан ниже.

Перейдите на веб-узел **[Dell.com/contactdell](https://www.dell.com/contactdell)**.