

# Dell Latitude 14 Rugged Série5404


## Guide de mise en route



## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **REMARQUE** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Où trouver des informations et des ressources supplémentaires.....</b>	<b>4</b>
<b>Chapitre 2: Vues avant et arrière.....</b>	<b>5</b>
<b>Chapitre 3: Configuration rapide.....</b>	<b>7</b>
<b>Chapitre 4: Retrait et installation des composants.....</b>	<b>9</b>
Ouverture des portes de la baie de disque dur.....	9
Fermer les portes de la baie de disque dur.....	9
Retrait de la batterie.....	9
Installation de la batterie.....	10
Retrait du disque dur.....	10
Installation du disque dur.....	10
<b>Chapitre 5: Utilisation du clavier rétroéclairé.....</b>	<b>11</b>
Activation et désactivation du rétroéclairage du clavier ou réglage de la luminosité.....	11
Modification de la couleur de rétroéclairage du clavier.....	11
Personnalisation du clavier rétroéclairé dans le programme de configuration du système (BIOS).....	12
Caractéristiques du verrouillage de la touche de Fonction « Fn ».....	12
<b>Chapitre 6: Mode Stealth.....</b>	<b>14</b>
Activation/désactivation du mode furtif.....	14
Désactivation du mode furtif dans la configuration du système (BIOS).....	14
<b>Chapitre 7: Activation et désactivation de la fonction sans fil (WiFi).....</b>	<b>15</b>
<b>Chapitre 8: Cartes à puce.....</b>	<b>16</b>
<b>Chapitre 9: Caractéristiques.....</b>	<b>17</b>
Information para NOM (únicamente para México).....	21
<b>Chapitre 10: Contacter Dell.....</b>	<b>22</b>

# Où trouver des informations et des ressources supplémentaires

Consultez les documents réglementaires et de sécurité livrés avec votre ordinateur et la page Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) pour plus d'informations sur :

- Les meilleures pratiques en matière de sécurité
- La certification réglementaire
- L'ergonomie


Consultez le site [www.dell.com](http://www.dell.com) pour des informations plus détaillées sur :

- La garantie
- Les conditions générales (États-Unis seulement),
- Le contrat de licence pour utilisateur final

Des informations supplémentaires sur votre produit sont disponibles à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)



- 15. Lecteur d'empreintes digitales (en option)
- 17. PC/lecteur de carte ExpressCard
- 19. Voyant d'état de la batterie
- 21. Voyant d'état de l'alimentation
- 23. Sortie VGA
- 25. Connecteur USB 2.0
- 27. Logement pour câble de sécurité
- 29. Port de série (en option) / Port d'alimentation Fischer (en option)
- 31. Batterie
- 33. Port HDMI
- 35. Sortie audio
- 37. Interface de la station d'accueil
- 16. Disque dur
- 18. Voyant d'état du sans fil
- 20. Voyant d'activité du disque dur
- 22. Connecteur d'alimentation
- 24. Connecteur série
- 26. Connecteur réseau
- 28. Connecteur réseau secondaire (en option)
- 30. Pavé tactile
- 32. Connecteur USB 3.0
- 34. Logement de carte SIM
- 36. Interface d'intercommunication d'antenne externe
- 38. Étiquette du numéro de série

 **REMARQUE :** Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur Dell dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Ceci risque d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie. Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur commence à chauffer. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

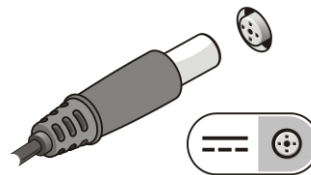
# Configuration rapide

## Prérequis

- i **REMARQUE :** Avant de commencer à appliquer toute procédure expliquée dans cette section, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques, consultez le site [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)
- i **REMARQUE :** L'adaptateur secteur fonctionne avec les prises électriques du monde entier. Mais les connecteurs et les barrettes d'alimentation varient d'un pays à l'autre. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la multiprise ou sur la prise électrique risquent de provoquer un incendie ou d'endommager l'équipement.
- △ **PRÉCAUTION :** Lorsque vous déconnectez de l'ordinateur le câble de l'adaptateur secteur, saisissez le connecteur et non le câble lui-même, puis tirez fermement mais avec précaution pour éviter d'endommager le câble. Pour enrouler le câble de l'adaptateur secteur, vérifiez que vous suivez l'angle du connecteur de l'adaptateur pour éviter d'endommager le câble.
- i **REMARQUE :** Les périphériques mentionnés ne sont inclus que si vous les avez commandés.

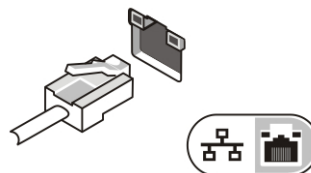
## Étapes

1. Branchez l'adaptateur CA sur le connecteur de l'ordinateur et sur la prise électrique.



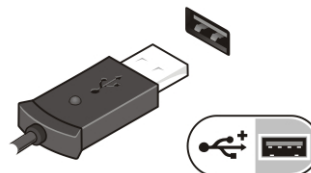
**Figure 1. Adaptateur CA**

2. Brancher le câble réseau (facultatif)



**Figure 2. Connecteur réseau**

3. Connectez des périphériques USB, une souris ou un clavier, par exemple (facultatif).



**Figure 3. Port USB**

4. Ouvrez l'écran et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.



**Figure 4. Bouton d'alimentation**

**Étapes suivantes**

**i** **REMARQUE :** Il est recommandé d'allumer et d'éteindre l'ordinateur au moins une fois avant d'installer des cartes ou de connecter l'ordinateur à une station d'accueil ou un autre périphérique externe tel qu'une imprimante.

# Retrait et installation des composants

Cette section fournit des informations détaillées sur le retrait ou l'installation des composants de l'ordinateur.

## Sujets :

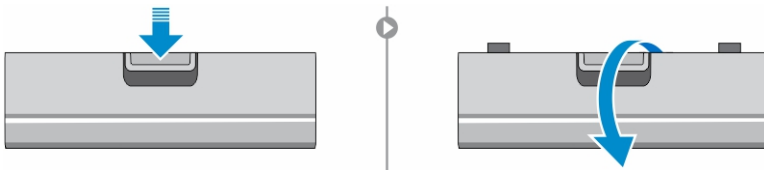
- Ouverture des portes de la baie de disque dur
- Fermer les portes de la baie de disque dur
- Retrait de la batterie
- Installation de la batterie
- Retrait du disque dur
- Installation du disque dur

## Ouverture des portes de la baie de disque dur

Il existe six volets à verrouillage par pression. Deux sur le côté droit, deux à gauche et deux à l'arrière de l'ordinateur.

### Étapes

1. Maintenez le bouton du loquet vers le bas.
2. Tirez sur la porte à l'opposé de l'ordinateur pour l'ouvrir.



## Fermer les portes de la baie de disque dur

Suivez les étapes ci-dessous pour fermer les volets à verrouillage par pression :

### Étapes

1. Faites pivoter le volet arrière vers l'ordinateur.
2. Appuyez fermement sur la porte jusqu'à ce que vous entendiez un déclic et que le loquet soit enclenché.

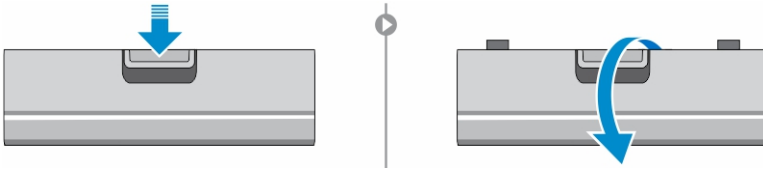
## Retrait de la batterie

### À propos de cette tâche

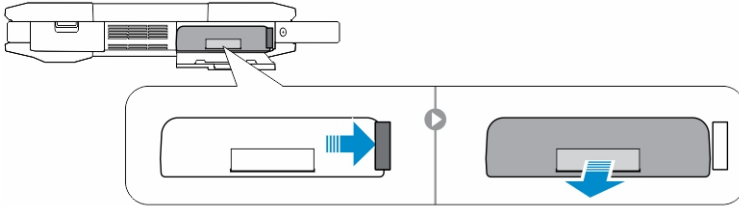
- AVERTISSEMENT :** L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Remplacez la batterie uniquement par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas une batterie provenant d'autres ordinateurs dans le votre.
- AVERTISSEMENT :** Avant de retirer ou de remplacer la batterie, éteignez votre ordinateur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur et retirez les autres câbles externes de l'ordinateur.
- AVERTISSEMENT :** Ne pas utiliser en zones dangereuses. Voir les instructions d'installation.

## Étapes

1. Maintenez le bouton du loquet vers le bas.
2. Tirez sur la porte à l'opposé de l'ordinateur pour l'ouvrir afin de dégager le logement de la batterie.



3. Pour retirer la batterie :
  - a. Appuyez et maintenez le bouton d'éjection de la batterie vers la droite tout en tirant sur la languette en plastique



## Installation de la batterie

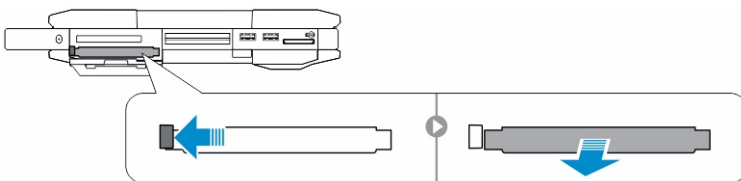
### Étapes

1. Faites glisser la batterie dans son emplacement jusqu'à ce que vous l'entendiez s'enclencher.
2. Appuyez fermement sur la porte jusqu'à ce que vous entendiez un déclic et que le loquet soit enclenché.

## Retrait du disque dur

### Étapes

1. Poussez le bouton du loquet vers le bas.
2. Tirez sur la porte à l'opposé de l'ordinateur pour l'ouvrir afin de dégager le compartiment de disque dur
3. Pour déposer le disque dur :
  - a. Maintenez le bouton d'éjection du disque dur vers la gauche tout en tirant sur la languette du disque dur en plastique.



## Installation du disque dur

### Étapes

1. Poussez le disque dur dans son logement jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
2. Appuyez fermement sur la porte jusqu'à ce que vous entendiez un déclic et que le loquet soit enclenché.

## Utilisation du clavier rétroéclairé

La série Latitude tout-terrain est équipée d'un clavier rétroéclairé personnalisable. Le système est fourni avec les couleurs suivantes activées :

1. Blanc
2. Rouge
3. Vert
4. Bleu

Alternativement, le système peut être configuré avec deux couleurs personnalisées supplémentaires dans le programme de configuration du système (BIOS)

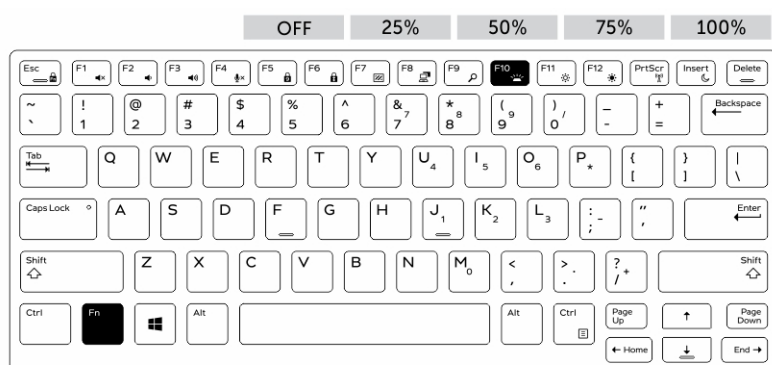
### Sujets :

- Activation et désactivation du rétroéclairage du clavier ou réglage de la luminosité
- Modification de la couleur de rétroéclairage du clavier
- Personnalisation du clavier rétroéclairé dans le programme de configuration du système (BIOS)
- Caractéristiques du verrouillage de la touche de Fonction « Fn »

## Activation et désactivation du rétroéclairage du clavier ou réglage de la luminosité

Pour activer ou désactiver le rétro-éclairage ou régler les paramètres de la luminosité du rétro-éclairage, effectuez les étapes suivantes :

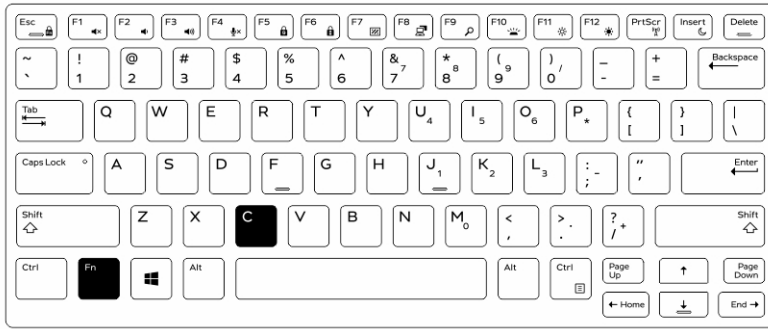
1. Appuyez sur les touches **<Fn>+<F10>** (touche Fn non nécessaire si le verrou de la touche de fonction <Fn> est activé) pour initialiser le commutateur de rétroéclairage du clavier.
2. La première utilisation de la combinaison de touches ci-dessus active le rétroéclairage sur le réglage minimum.
3. Appuyer une nouvelle fois sur les combinaisons de touches fait défiler les paramètres de luminosité de 25 %, 50 %, 75 % et 100 %.
4. Faites défiler via la combinaison de touches pour régler la luminosité ou complètement désactiver le rétroéclairage du clavier.



## Modification de la couleur de rétroéclairage du clavier

Pour modifier la couleur de rétroéclairage du clavier :

1. Appuyez sur les touches **<FN> + <C>** pour faire défiler les couleurs de rétroéclairage disponibles.
2. Blanc, rouge, vert et bleu sont actives par défaut ; jusqu'à deux couleurs personnalisées peut être ajoutée au cycle dans le programme de configuration du système (BIOS).



## Personnalisation du clavier rétroéclairé dans le programme de configuration du système (BIOS)

### Étapes

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Allumez l'ordinateur et quand le logo Dell s'affiche, appuyez sur la touche <F2> à plusieurs reprises pour afficher le menu de configuration du système.
3. Développez et ouvrez le menu de **configuration du système**.
4. Sélectionnez **Rétro-éclairage RVB du clavier**.  
Vous pouvez activer/désactiver les couleurs standard (blanc, rouge, vert et bleu).
5. Pour définir une valeur RVB personnalisée, utilisez les champs de saisie situés sur la droite de l'écran.
6. Cliquez sur **Appliquer** les modifications puis sur **Quitter** pour fermer la configuration du système.

## Caractéristiques du verrouillage de la touche de Fonction « Fn »

**REMARQUE :** Le clavier a la capacité de verrouiller la touche Fonction « Fn ». Une fois activée, les fonctions secondaires des touches de la ligne supérieure deviennent les fonctions par défaut et ne nécessitent pas l'utilisation de la touche « Fn ».

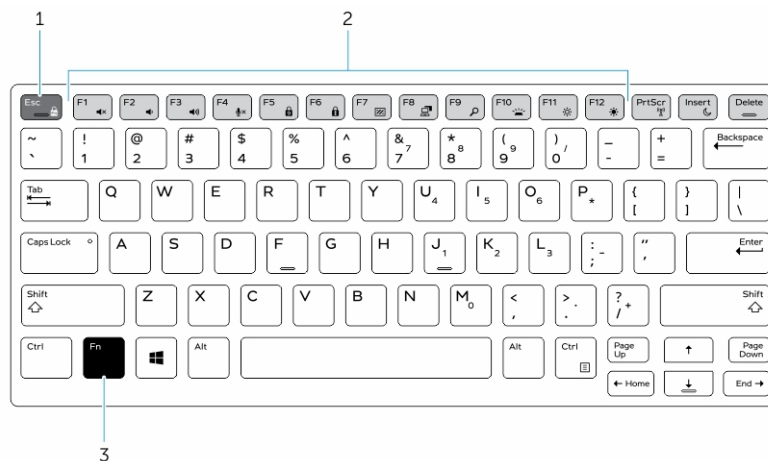



Figure 5. Fonctions des touches compatibles avec la touche « Fn »

1. Touche de verrouillage « Fn »
2. Touches « Fn » affectées
3. Touche « Fn »

 **REMARQUE :** Le verrouillage de la touche « Fn » affecte uniquement les touches supérieures (F1 à F12). fonctions secondaires ne nécessitent pas d'appuyer sur la touche « Fn » lorsque le verrouillage est actif.

## Mode Stealth

Les produits tout terrain Latitude sont équipés d'un mode Stealth. Le mode Stealth vous permet d'éteindre l'écran, tous les voyants LED, les haut-parleurs internes, le ventilateur et les communications sans fil avec une seule combinaison de touches.

**REMARQUE :** Ce mode est destiné à utiliser l'ordinateur dans les opérations de couverture. Lorsque le mode Stealth est activé, l'ordinateur continue de fonctionner, mais n'émet pas de lumière ou d'audio.

### Sujets :

- Activation/désactivation du mode furtif
- Désactivation du mode furtif dans la configuration du système (BIOS)

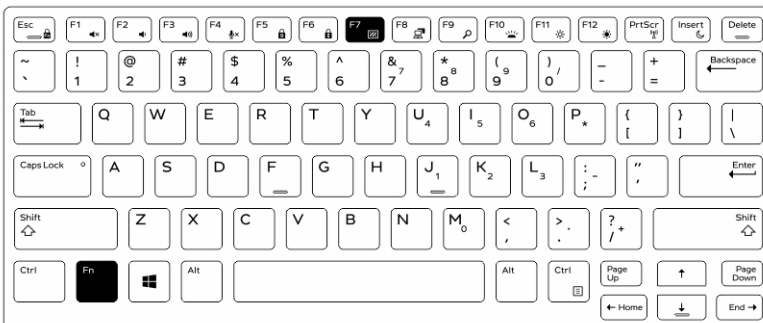
## Activation/désactivation du mode furtif

### Étapes

1. Appuyez sur la combinaison de touches « Fn+F7 » (touche Fn inutile si le verrouillage de la touche Fn est actif) pour activer le mode furtif.

**REMARQUE :** Le mode furtif est une fonction secondaire de la touche F7. Cette touche peut servir à d'autres fonctions de l'ordinateur lorsqu'elle n'est pas utilisée en conjonction de la touche « Fn » pour activer le mode furtif.

2. Tous les voyants et les sons sont éteints.
3. Appuyez à nouveau sur la combinaison de touches « Fn+F7 » pour désactiver le mode furtif.



## Désactivation du mode furtif dans la configuration du système (BIOS)

### Étapes

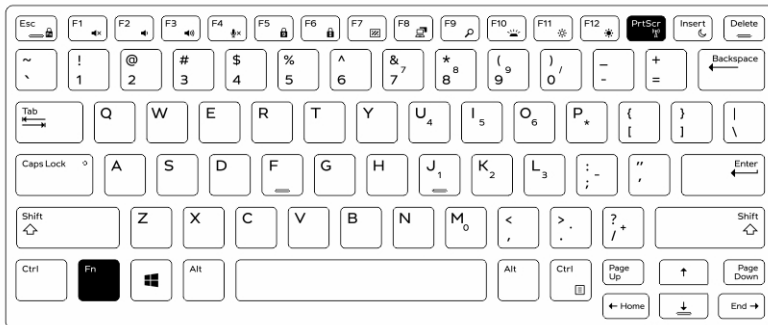
1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Allumez l'ordinateur et quand le logo Dell s'affiche, appuyez sur la touche **<F2>** à plusieurs reprises pour afficher le menu **de configuration du système**.
3. Développez et ouvrez le menu **de configuration du système**.
4. Sélectionnez **le mode de commande furtif**.

**REMARQUE :** Le mode furtif est activé par défaut.

5. Sélectionnez **Désactiver** pour désactiver le mode furtif.
6. Lorsque vous avez terminé, **Appliquez** les modifications et **quittez** le BIOS ou la configuration du système.

# Activation et désactivation de la fonction sans fil (WiFi)

1. Pour activer le réseau sans fil, appuyez sur les touches <Fn>+<PrtScr>.
2. Appuyez encore sur les touches <Fn> + <PrtScr> pour désactiver la mise en réseau sans fil.



## Cartes à puce

Il existe deux types principaux de cartes à puce ou de cartes d'accès commune (CAC) :


1. Cartes à puce jointes : ces cartes ont une zone de contact avec de nombreux points de connexion en or plaqué. Lorsqu'elles sont insérées dans un lecteur de carte, les informations peuvent aisément être lues et écrites

Insérez la carte dans le logement de carte à puce avec le point de contact métallique face vers le haut pointant vers le logement de carte à puce. Insérez la carte dans le logement jusqu'à ce qu'elle soit complètement engagée dans le connecteur.

2. Cartes à puce sans contact : ces cartes n'exigent pas de contact physique avec le lecteur. La puce communique avec le lecteur au moyen d'une technologie par induction RFID.

Ces cartes exigent seulement que l'utilisateur se trouve à proximité de l'antenne d'un lecteur pour effectuer les transactions.

# Caractéristiques

**REMARQUE :** Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, cliquez sur Démarrer  (**icône Démarrer**) > **Aide et support**, puis sélectionnez l'option qui permet de consulter les informations sur votre ordinateur.

**Tableau 1. Informations sur le système**

Caractéristique	Caractéristique
Chipset	Chipset Intel Mobile Express Series 6
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	SPI 32 Mbits
Bus PCIe Gen1	100 MHz

**Tableau 2. Processeur**

Caractéristique	Caractéristique
Types	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core série i3</li> <li>• Intel Core série i5</li> <li>• Intel Core série i7</li> </ul>
Mémoire cache L3	jusqu'à 4 Mo
Fréquence du bus externe	1600 MHz

**Tableau 3. Mémoire**

Caractéristique	Caractéristique
Connecteur mémoire	deux emplacements SODIMM
Capacité mémoire	4 Go ou 8 Go
Type de mémoire	SDRAM DDR3 à 1600 MHz
Mémoire minimum	4 Go
Mémoire maximum	16 Go

**Tableau 4. Audio**

Caractéristique	Caractéristique
Type	Audio haute définition à quatre canaux
Contrôleur	Realtek ALC3226
Conversion stéréo	24 bits (analogique-à-numérique et numérique-à-analogique)
Interface :	
Interne	Audio HD
Externe	connecteur entrée microphone/casque stéréo/haut-parleurs externes
Haut-parleurs	Un haut-parleur mono
Amplificateur de haut-parleur interne	2 W (RMS)
Réglages du volume	Boutons d'augmentation et de diminution du volume

**PRÉCAUTION** : une pression acoustique excessive en provenance des écouteurs ou d'un casque peut endommager ou entraîner une perte de l'audition. Le réglage du volume et de l'égaliseur sur une position autre que la position centrale peut augmenter la tension de sortie des écouteurs ou du casque et ainsi augmenter le niveau de pression acoustique. L'utilisation de facteurs influençant la sortie des écouteurs autres que ceux indiqués par les fabricants (par ex. système d'exploitation, logiciel égaliseur, micrologiciel, pilote, etc.) peut augmenter la tension de sortie des écouteurs ou du casque et ainsi augmenter le niveau de pression acoustique. L'utilisation d'écouteurs ou d'un casque autres que ceux indiqués par le fabricant peut entraîner un niveau de pression acoustique accru.

**Tableau 5. Vidéo**

Caractéristique	Caractéristique
Type	intégré à la carte système
Contrôleur	
UMA	
Intel Core i3/i5	Intel HD Graphics 4400
Intel Core i7	Intel HD Graphics 5000
Dédié (en option)	Carte graphique séparée Nvidia GeForce (N14M-GE), 2 Go de mémoire graphique

**Tableau 6. Communications**

Caractéristique	Caractéristique
Carte réseau	Ethernet 10/100/1000 Mbit/s (RJ-45)
Sans fil	WLAN avec Bluetooth 4.0 WWAN

**Tableau 7. Ports et connecteurs**

Caractéristique	Caractéristique
Audio (facultatif)	Un connecteur de microphone/casque stéréo/haut-parleurs
Vidéo	<ul style="list-style-type: none"> <li>un connecteur VGA 15 broches</li> <li>un connecteur HDMI 19 broches</li> </ul>
Carte réseau	Un connecteur RJ-45 (deuxième en option)
USB 2.0	Deux connecteurs à 4 broches, compatibles USB 2.0
USB 3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un connecteur à 9 broches, compatible USB 3.0</li> <li>Un connecteur à 9 broches, compatible USB 3.0 avec PowerShare</li> </ul>
Lecteur de carte mémoire	Un lecteur de carte SD
Carte d'extension	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un lecteur de carte ExpressCard</li> <li>Lecteur PCMCIA en option (remplace le lecteur de carte ExpressCard)</li> </ul>
Série	Un connecteur DB9 série (deuxième en option)
Port d'accueil	un
Port SIM (Subscriber Identity Module)	Un logement micro-SIM avec fonction de sécurité

**Tableau 8. Écran**

Caractéristique	Caractéristique
Type	écran WLED
Taille	14 pouces
Dimensions :	
Hauteur	190 mm (7,48 pouces)

**Tableau 8. Écran**

Caractéristique	Caractéristique
Largeur	323,5 mm (12,59 pouces)
Diagonale	375,2 mm (14,77 pouces)
Zone active (X/Y)	309,4 mm × 173,95 mm
Résolution maximum	1366 x 768 pixels
Angle de fonctionnement	De 0° (fermé) à 180°
Taux d'actualisation	60 Hz
Angles minimums de visualisation :	
Horizontale	• ±70° en HD
Verticale	• ±70° en HD
Pas de pixel	1875 mm

**Tableau 9. Clavier**

Caractéristique	Caractéristique
Nombre de touches	84 touches : anglais américain, thaï, français canadien, coréen, russe, hébreu, anglais international
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

**Tableau 10. Pavé tactile**

Caractéristique	Caractéristique
Zone active :	
Axe des X	99,5 mm
Axe des Y	53 mm

**Tableau 11. Batterie**

Caractéristique	Caractéristique
Type	Smart lithium-ion à 6 ou 9 éléments
Dimensions :	
Hauteur	21 mm (0,82 pouce)
Largeur	166,9 mm (6,57 pouces)
Profondeur	80 mm (3,14")
Poids	6 éléments : 365,5 g (0,80 livre) ; 9 éléments : 520 g (1,14 livre)
Tension	14,8 Vcc
Durée de vie	300 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
En fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chargement : de 0 °C à 60 °C (de 32 °F à 140 °F)</li> <li>• Déchargement : 0 °C à 70 °C (de 32 °F à 158 °F)</li> </ul>
Hors fonctionnement	De -51 °C à 71 °C (de -60 °F à 160 °F) <i>i</i> <b>REMARQUE</b> : Le bloc batterie est capable de résister aux températures de stockage ci-dessus lorsqu'elle est chargée à 100 %. <i>i</i> <b>REMARQUE</b> : Le bloc batterie est également capable de résister à des températures s'étendant de -20 °C à +60 °C tout en conservant ses performances.
Pile bouton	Pile bouton au lithium 3 V CR2032

## Tableau 12. Adaptateur CA

Type	65 W/90 W
Tension d'entrée	100 à 240 V en CA
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A/1,7 A
Fréquence d'entrée	50 à 60 Hz
Puissance de sortie	65 W/90 W
Courant de sortie	3,34 A/4,62 A (continu)
Tension de sortie nominale	19,5 +/- 1,0 VCC
Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)
Hors fonctionnement	De -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)

## Tableau 13. Adaptateur voiture et avion

Type	90 W
Tension d'entrée	De 11 VCC à 16 VCC
Courant d'entrée (maximal)	9,0 A
Puissance de sortie	90 W
Courant de sortie	4,86 A (continu)
Tension de sortie nominale	19,5 +/- 1,0 VCC
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)

## Tableau 14. Spécifications physiques

Caractéristique	Caractéristique
Hauteur	44 mm (1,73")
Largeur	347 mm (13,66 pouces)
Profondeur	243 mm (9,57 pouces)
Poids	2,95 kg (6,5 livres)

## Tableau 15. Spécifications environnementales

Caractéristique	Caractéristique
Température :	
En fonctionnement	De -29 °C à 63 °C (de -20 °F à 140 °F)
Stockage	De -51 °C à 71 °C (de -60 °F à 160 °F)
Humidité relative (maximale) :	
En fonctionnement	De 10 % à 90 % (sans condensation)
Stockage	De 5 % à 95 % (sans condensation)
Altitude (maximale) :	
En fonctionnement	De -15,24 m à 4572 m (de -50 pieds à 15 000 pieds)3048 2000 (-50 pieds à 10 000 pieds 6560 pieds)
Hors fonctionnement	De -15,24 m à 4572 m (de -50 pieds à 15 000 pieds)
Niveau de contaminants atmosphériques	G1 selon la norme ISA-71.04-1985

## Sujets :

- Information para NOM (únicamente para México)

## Information para NOM (únicamente para México)


Les informations suivantes s'appliquent à l'appareil décrit dans ce document conformément à la réglementation des norme officielles mexicaines (NOM).

**Tableau 16. Informations NOM**

Voltaje de alimentación	100 VAC – 240 VAC
Frecuencia	50 Hz – 60 Hz
Consumo eléctrico	1,5 A/1,7 A
Voltaje de salida	19,50 V de CC
Intensidad de salida	3,34 A/4,62 A

# Contacteur Dell

## Prérequis

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.

## À propos de cette tâche

Dell propose diverses options d'assistance et de maintenance en ligne et téléphonique. Ces options varient en fonction du pays et du produit et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

Rendez-vous sur **[Dell.com/contactdell](https://www.dell.com/contactdell)**.