

Latitude 9510

Installations- och specifikationsguide



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Konfigurera Latitude 9510.....	5
Kapitel 2: Latitude 9510-vyer.....	7
Bildskärmsvy.....	7
Övre vy (konvertibel).....	8
Övre vy.....	9
Höger vy.....	10
Vänster vy.....	10
Undersidan.....	11
Kapitel 3: Lägen.....	12
Surfplatteläge.....	12
Läget Bärbar dator.....	13
Tältläge.....	14
Stående läge.....	15
Kapitel 4: Specifikationer för Latitude 9510.....	16
Mått och vikt.....	16
Processorer.....	16
Processorer.....	17
Kretsuppsättning.....	17
Operativsystem.....	17
Minne.....	18
Portar och kontakter.....	18
Lagring.....	18
Ljud.....	19
Mediakortläsare.....	19
Tangentbord.....	19
Kamera.....	20
Fingeravtrycksläsare (tillval).....	21
Pekskiva.....	21
Fingerrörelser på styrplattan.....	21
Nätadapter.....	21
Batteri.....	22
Bildskärm.....	23
Trådlös modul.....	23
Datormiljö.....	24
Kapitel 5: Systeminstallationsprogram.....	25
Startmeny.....	25
Navigeringstangenter.....	25
Startsekvens.....	26
Systeminstallationsalternativ.....	26
Allmänna alternativ.....	26

Systemkonfiguration.....	27
Videoskärnalternativ.....	29
Security (säkerhet).....	29
Secure Boot (säker start).....	32
Alternativ för Intel Software Guard-tillägg.....	32
Prestanda.....	33
Strömhantering.....	33
POST Behavior (beteende efter start).....	35
Hanterbarhet.....	36
Virtualization Support (virtualiseringsstöd).....	36
Alternativ för trådlöst.....	37
Maintenance (underhåll).....	37
Systemloggar.....	38
SupportAssist-systemupplösning.....	38
Uppdatera BIOS i Windows.....	39
Uppdatera BIOS på system med BitLocker aktiverat.....	39
Uppdatera system-BIOS med hjälp av en USB-flashenhet.....	39
System- och installationslösenord.....	40
Tilldela ett systeminstallationslösenord.....	40
Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord.....	41
Kapitel 6: Felsökning.....	42
Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start.....	42
Köra systemprestandakontroll för SupportAssist före start.....	42
Diagnostics.....	42
Diagnosticsfelmeddelanden.....	44
Systemfelmeddelanden.....	47
WiFi-cykel.....	47
Kapitel 7: Få hjälp.....	48
Kontakta Dell.....	48

Konfigurera Latitude 9510

1. Anslut nätaggregatet och tryck på strömbrytaren.



2. Avsluta installationen av Windows-systemet.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:
 - Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.
 - **OBS:** Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.
 - Logga in eller skapa ett konto om du är ansluten till internet, eller skapa annars ett offlinekonto.
 - Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.
4. Hitta och använd Dell-appar på Windows Start-menyn – rekommenderas

Tabell 1. Hitta Dell-appar

Dell-appar	Information
	Registrering av Dell-produkt Registrera din dator hos Dell.
	Dell Hjälp & Support Få åtkomst till hjälp och support för din dator.
	SupportAssist Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara.

Tabell 1. Hitta Dell-appar (fortsättning)

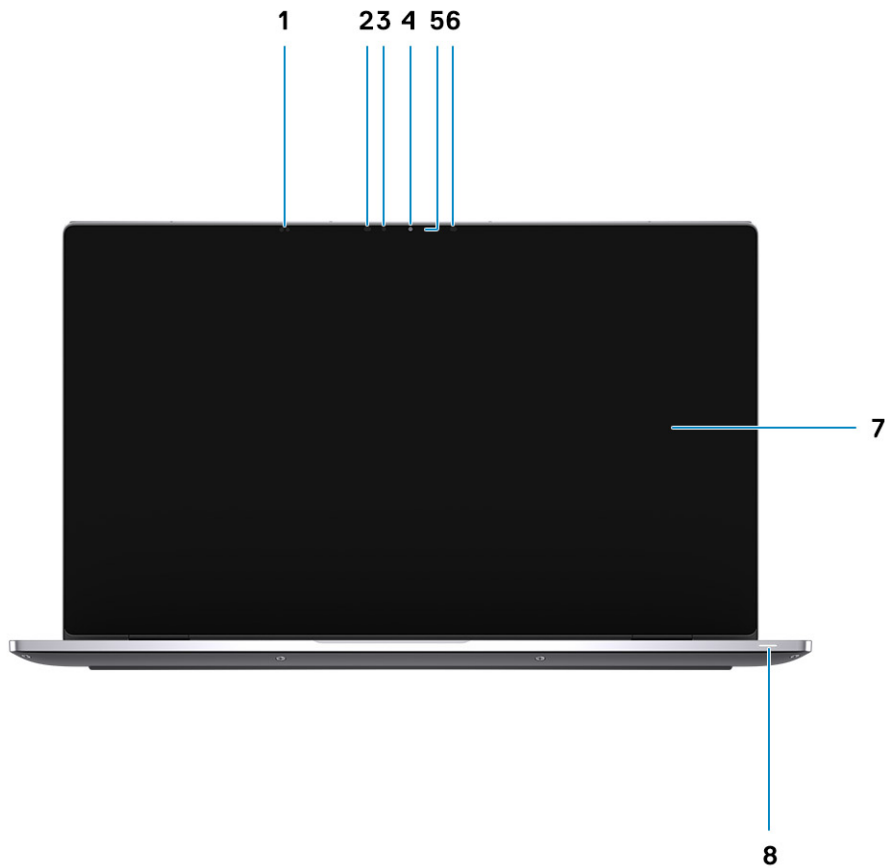
Dell-appar	Information
	 OBS: Förnya eller uppgradera garantin genom att klicka på garantins upphörandedatum i SupportAssist.
	Dell Update Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och viktiga enhetsdrivrutiner när de blir tillgängliga.
	Dell Digital Delivery Hämta programvara, inkluderande programvara som köpts men inte förinstallerats på datorn.

5. Skapa en återställningsenhet för Windows.

 **OBS:** Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och lösa problem som kan uppstå i Windows.

Latitude 9510-vyer

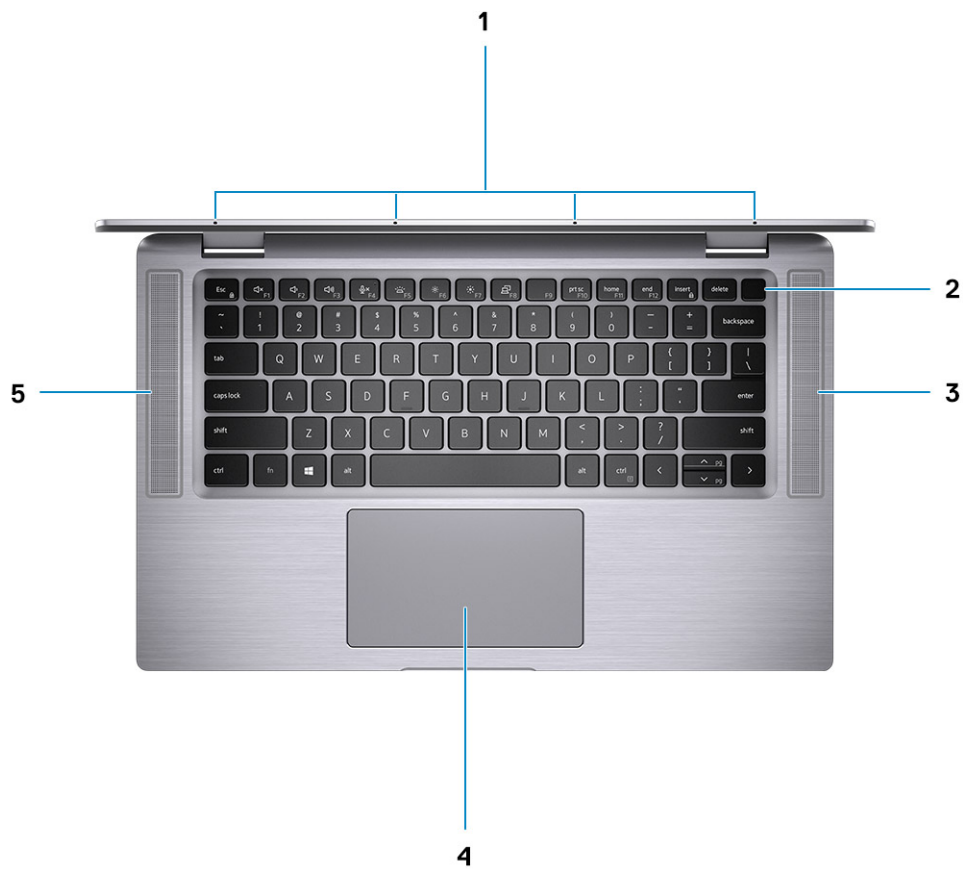
Bildskärmsvy



1. Närhetssensor
3. Omgivningsljussensor
5. Statuslampa för kamera
7. Bildskärm

2. IR-emitter
4. Kamera (IR/RGB)
6. IR-emitter
8. Statuslampa för batteri/statuslampa för diagnostik

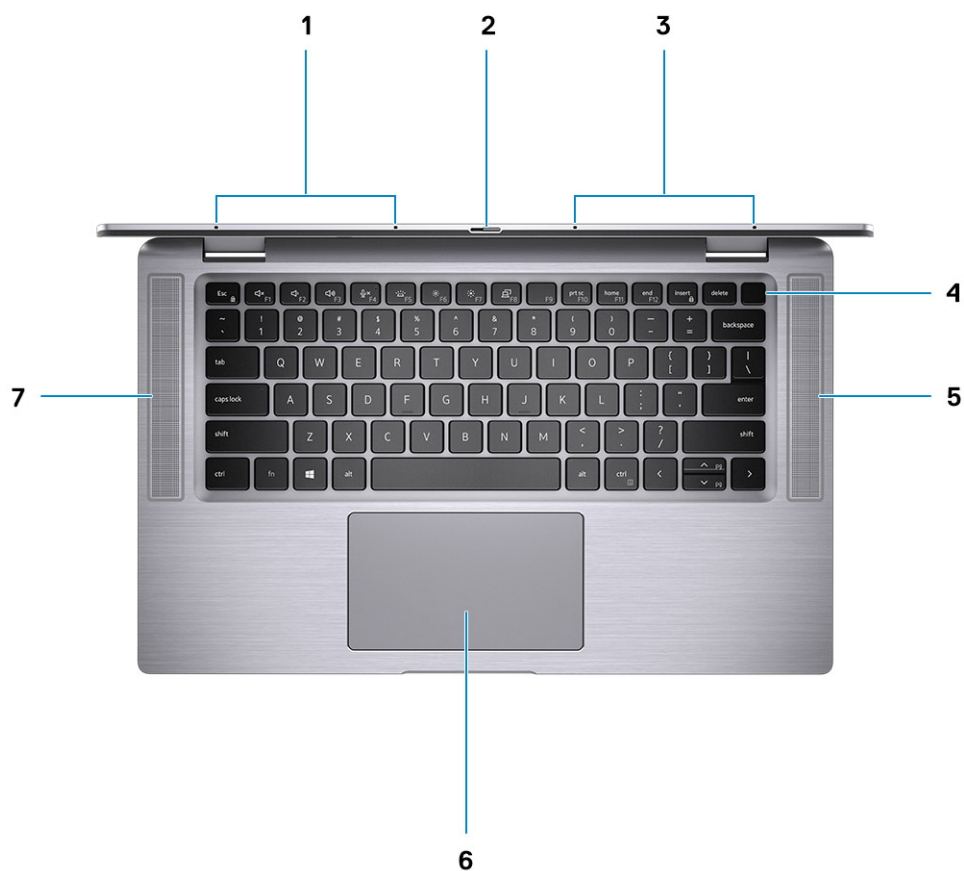
Övre vy (konvertibel)



- 1. Mikrofoner
- 3. Höger högtalare
- 5. Vänster högtalare

- 2. Strömbrytare
- 4. Styrplatta

Övre vy



1. Vänster mikrofon
3. Höger mikrofon
5. Höger högtalare
7. Vänster högtalare

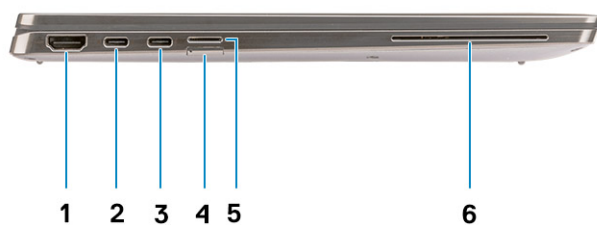
2. Kamerans slutare
4. Strömbrytare med fingeravtrycksläsare (tillval)
6. Styrplatta med NFC (tillval)

Höger vy



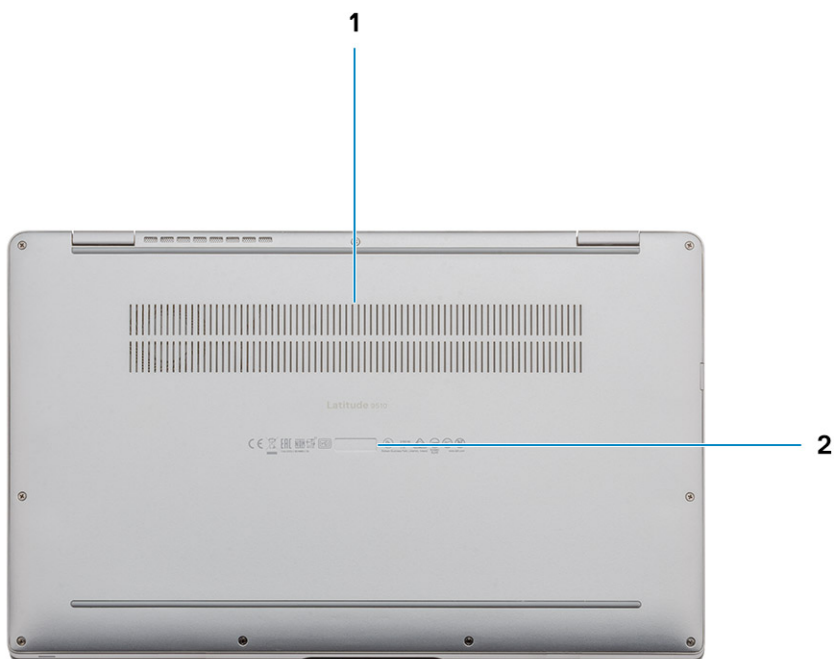
1. Säkerhetskabelplats (kilformad)
2. 3,5 mm universellt ljuduttag
3. USB 3.2 Gen 1 Type-A-port med PowerShare

Vänster vy



1. HDMI 2.0-port
2. USB 3.2 Gen 2 Type-C-port med Thunderbolt 3/Power Delivery/DisplayPort
3. USB 3.2 Gen 2 Type-C-port med Thunderbolt 3/Power Delivery/DisplayPort
4. SIM-kortplats
5. microSD-kortplats
6. Kontaktsmartkortläsare (tillval)

Undersidan

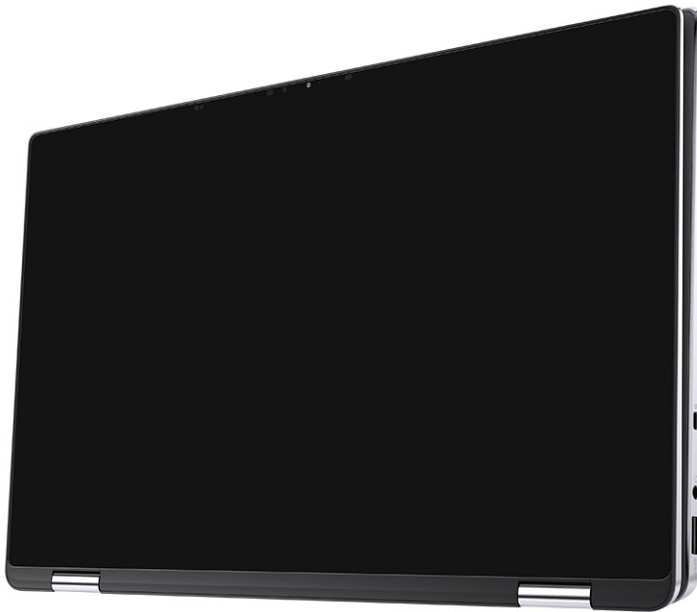


1. Termisk ventilation
2. Servicetaggetikett

Lägen

 **OBS:** Lägena gäller endast för Latitude 9510 (konverterbara).

Surfplatteläge



Läget Bärbar dator



Tältläge



Stående läge



Specifikationer för Latitude 9510

Mått och vikt

Tabell 2. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd:	
Framsida	8,23 mm (0,32 tum)
Bakre	13,99 mm (0,55 tum)
Bredd	340,20 mm (13,39 tum)
Djup	215,80 mm (8,49 tum)
Vikt (max)	- Vikt på omvandlingsbar enhet: 1,50 kg (3,30 lb) - Vikt på bärbar dator: 1,40 kg (3,10 lb)

Processorer

 **OBS:** Processornumren är inte ett mått på prestanda. Processorns tillgänglighet kan ändras och kan variera beroende på region/land.

Tabell 3. Processorer

Processorer	Effekt	Antal kärnor	Antal trådar	Hastighet	Cacheminne	Integrerad grafik
10:e generationens Intel® Core™ i5-10210U	15 W	4	8	1,6–3,9 GHz	6 MB	Intel UHD-grafik
10:e generationens Intel® Core™ i5-10310U	15 W	4	8	1,6–4,0 GHz	6 MB	Intel UHD-grafik
10:e generationens Intel® Core™ i7-10610U	15 W	4	8	1,8–4,3 GHz	8 MB	Intel UHD-grafik
10:e generationens Intel® Core™ i7-10710U	15 W	6	12	1,1–3,9 GHz	12 MB	Intel UHD-grafik
10:e generationens Intel® Core™ i7-10810U	15 W	4	8	1,1–4,0 GHz	12 MB	Intel UHD-grafik
10:e generationens Intel® Core™ i7-10510U	15 W	4	8	1,8–4,9 GHz	8 MB	meddelas senare

Processorer

 **OBS:** Processornumren är inte ett mått på prestanda. Processorns tillgänglighet kan ändras och kan variera beroende på region/land.

Tabell 4. Processorer

Processorer	Effekt	Antal kärnor	Antal trådar	Hastighet	Cacheminne	Integrerad grafik
10:e generationens Intel® Core™ i5-10210U	15 W	4	8	1,6–3,9 GHz	6 MB	Intel UHD-grafik
10:e generationens Intel® Core™ i5-10310U	15 W	4	8	1,6–4,0 GHz	6 MB	Intel UHD-grafik
10:e generationens Intel® Core™ i7-10610U	15 W	4	8	1,8–4,3 GHz	8 MB	Intel UHD-grafik
10:e generationens Intel® Core™ i7-10710U	15 W	6	12	1,1–3,9 GHz	12 MB	Intel UHD-grafik
10:e generationens Intel® Core™ i7-10810U	15 W	4	8	1,1–4,0 GHz	12 MB	Intel UHD-grafik
10:e generationens Intel® Core™ i7-10510U	15 W	4	8	1,8–4,9 GHz	8 MB	meddelas senare

Kretsuppsättning

Tabell 5. Kretsuppsättning

Beskrivning	Värden
Kretsuppsättning	Intel Q470
Processor	10:e generationens Intel® Core™ i5/i7
DRAM-bussbredd	64-bitars
Flash EPROM	32 MB
PCIe-buss	Upp till Gen 3.0

Operativsystem

- Windows 10 Professional (64-bitars)
- Windows 10 Home (64-bitars)

Minne

Tabell 6. Minnesspecifikationer

Beskrivning	Värden
Kortplatser	Inbyggt minne
Typ	LPDDR3
Hastighet	2133 MHz
Maximalt minne	16 GB
Minsta minne	8 GB
Minnesstorlek (inbyggt)	8 GB, 16 GB

Portar och kontakter

Tabell 7. Portar och kontakter

Portar och kontakter	
USB	- Två USB 3.2 Gen 2 Type-C-portar med Thunderbolt 3/Power Delivery/DisplayPort - En USB 3.2 Gen 1 Type-A-port med Power Delivery
Ljud	Ett uttag för kombinationsmikrofon/hörlurar
Video	En HDMI 2.0-port
Dockningsport	Stöd för dockning via typ-C-portarna
Nätaggregatsport	Två USB Type-C-portar för nätaggregat
Security (säkerhet)	Ett säkeretskabeluttag (kilformat)

Tabell 8. Externa portar

Extern	
Mediakortläsare	1 4.0-kortplats för microSD-kort
SIM	1 uSIM-kortplats (endast WWAN)

Tabell 9. Interna portar och kontakter

Inbyggd	
M.2	En M.2 2230-kortplats för SSD-disk  OBS: Om du vill lära dig mer om funktionerna i olika typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsdatabasartikeln SLN301626.

Lagring

Datorn stöder följande konfiguration:

Den primära enheten på din dator varierar med lagringskonfigurationen.

Tabell 10. Lagringsspecifikationer

Lagringstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet
M.2 2230, klass 35 SSD	Gen 3 PCIe x 4 NVMe	Upp till 1 TB
M.2 2230, Opal självkryptering klass 35 SSD	Gen 3 PCIe x 4 NVMe	Upp till 256 GB

Ljud

Tabell 11. Ljudspecifikationer

Beskrivning	Värden
Styrenhet	Realtek ALC711-CG
Stereokonvertering	Stöds
Internt gränssnitt	SoundWire
Externt gränssnitt	Universell ljudkontakt
Högtalare	Stereo
Intern högtalar-förstärkare	Realtek ALC1309D
Externa volymkontroller	Stöder externa volymkontroller
Högtalaruteffekt:	
Genomsnitt	4 W
Topp	5 W
Uteffekt för bashögtalare	Stöds inte
Mikrofon	Fyra mikrofoner

Mediakortläsare

Tabell 12. Specifikationer för mediekortläsaren

Beskrivning	Värden
Typ	4.0-kortplats för microSD-kort
Kort som stöds	- SD-kort (Secure Digital) - SDHC-kort (Secure Digital High Capacity) - SDXC-kort (Secure Digital Extended Capacity)

Tangentbord

Tabell 13. Specifikationer för tangentbordet

Beskrivning	Värden
Typ	Standardvärden för tangentbord med vit bakgrundsbelysning

Tabell 13. Specifikationer för tangentbordet (fortsättning)

Beskrivning	Värden
Layout	QWERTY
Antal tangenter	• USA och Kanada: 79 tangenter • Storbritannien: 80 tangenter • Japan: 83 tangenter
Storlek	X = 19,05 mm tangentavstånd Y = 18,05 mm tangentavstånd
Kortkommandon	Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. För att skriva in det alternativa tecknet trycker du på Skift och önskad tangent. För att utföra sekundära funktioner ska du trycka på Fn och den önskade tangenten. Du kan definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1–F12) genom att ändra funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet.

Kamera

Tabell 14. Kameraspecifikationer

Beskrivning	Värden
Antalet kameror	En
Typ	RGB-/IR-kamera
Plats	Främre kamera
Givartyp	CMOS RGB-IR hybridteknik
Upplösning	
Kamera	
Stillbild	0,90 megapixel
Video	1 280 x 720 (VGA/HD) vid 30 bildrutor per sekund
Infraröd kamera	
Stillbild	0,20 megapixel
Video	640 x 360 (VGA/HD) vid 15 fps
Diagonal visningsvinkel	
Kamera	78 grader
Infraröd kamera	78 grader

Fingeravtrycksläsare (tillval)

Tabell 15. Fingeravtrycksläsarens specifikationer

Beskrivning	Värden
Sensorteknik	Kapacitiv – Windows Hello-certifierad fingeravtryckslösning
Sensorupplösning	363 dpi
Sensorområde	5,25 mm X 6,9 mm
Sensor pixelstorlek	76 x 100

Pekskiva

Tabell 16. Specifikationer för pekplatta

Beskrivning	Värden
Upplösning:	
Vågrät	3562
Lodrät	2026
Mått:	
Vågrät	115 mm (4,53 tum)
Lodrät	67 mm (2,64 tum)

Fingerrörelser på styrplattan

För mer information om pekplattans gester för Windows 10, se Microsoft Knowledge Base-artikeln [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) at support.microsoft.com.

Nätadapter

Tabell 17. Specifikationer för nätadaptern

Beskrivning	Värden	
Typ	65 W USB Type-C	90 W USB Type-C
Diameter (kontakt)	22 x 66 x 99 mm (0,87 x 2,6 x 3,9 tum)	22 x 66 x 130 mm (0,87 x 2,6 x 5,12 tum)
Inspänning	100 till 240 VAC	100 till 240 VAC
Infrekvens	50 Hz - 60 Hz	50 Hz - 60 Hz
Inström (maximal)	1,70 A	1,50 A
Utström (kontinuerlig)	3,25 A 3 A 3 A 3 A	4,5 A 3 A3 A3 A
Nominell utspänning	20 V DC/15 V DC/9 V DC/5 V DC	20 V DC/15 V DC/9 V DC/5 V DC
Temperaturintervall:		

Tabell 17. Specifikationer för nätadaptern (fortsättning)

Beskrivning		Värden	
	Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
	Förvaring	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)

Batteri

Tabell 18. Batterispecifikationer

Beskrivning		Värden		
Typ		4 celler, 52 wattimmar, ExpressCharge och ExpressCharge Boost	6 celler, 88 wattimmar, ExpressCharge	4 celler, 52 wattimmar, LCL
Spänning		7,60 V likström	11,40 VDC	7,60 V likström
Vikt (max)		0,255 kg (0,57 lb)	0,355 kg (0,80 lb)	0,255 kg (0,57 lb)
Mått:				
	Höjd	260,00 mm (10,24 tum)	260,00 mm (10,24 tum)	260,00 mm (10,24 tum)
	Bredd	85,80 mm (3,38 tum)	85,80 mm (3,38 tum)	260,00 mm (10,24 tum)
	Djup	5,07 mm (0,20 tum)	5,07 mm (0,20 tum)	5,07 mm (0,20 tum)
Temperaturintervall:				
	Drift	0°C till 60°C (0°F till 140°F)	0°C till 60°C (0°F till 140°F)	0°C till 60°C (0°F till 140°F)
	Lagring	-20°C till 60°C (-4°F till 140°F)	-20°C till 60°C (-4°F till 140°F)	-20°C till 60°C (-4°F till 140°F)
Driftstid		varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.
Laddningstid (ungefärlig)		4 timmar (när datorn är avstängd)	4 timmar (när datorn är avstängd)	4 timmar (när datorn är avstängd)
Batteriets livslängd (ungefärlig)		300 urladdnings-/laddningscykler	300 urladdnings-/laddningscykler	1 000 urladdnings-/laddningscykler
Knappcells batteri		Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte
Driftstid		varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.
Express Charge		0 °C till 15 °C: 4 timmar 16°C till 45°C: 2 timmar 46°C till 50°C: 3 timmar	0 °C till 15 °C: 4 timmar 16°C till 45°C: 2 timmar 46°C till 50°C: 3 timmar	Stöds inte

Bildskärm

Tabell 19. Bildskärmsspecifikationer

Beskrivning		Värden	
Typ		15-tums Full HD (FHD)	15-tums Full HD-pekskärm (FHD)
Skärmteknik		Bred betraktningvinkel (WVA)	Bred betraktningvinkel (WVA)
Luminans (typisk)		400 cd/m2	400 cd/m2
Mått (aktivt område):			
	Höjd	186,30 mm (7,33 tum)	186,30 mm (7,33 tum)
	Bredd	331,20 mm (13,04 tum)	331,20 mm (13,04 tum)
	Diagonalt	380,00 mm (14,96 tum)	380,00 mm (14,96 tum)
Äkta upplösning		1 920 x 1 080	1 920 x 1 080
Megapixel		2,07	2,07
Färgskala		100 % (sRGB)	100 % (sRGB)
Bildpunkter per tum (PPI)		147	147
Kontrastförhållande (min)		1200:1	1200:1
Svarstid (max)		35 ms	35 ms
Uppdateringsfrekvens		60 Hz	60 Hz
Horisontell visningsvinkel		80 +/- grader	80 +/- grader
Vertikal visningsvinkel		80 +/- grader	80 +/- grader
Bildpunktstäthet		0,17 mm	0,17 mm
Strömförbrukning (maximal)		2,19 W	2,29 W
Antireflekterande gentemot antiutsmetning		Med reflexskydd	Antireflekterande/antiutsmetning
Pekalternativ		Nej	Ja
Stöd för penna		Nej	Ja

Trådlös modul

Tabell 20. Specifikationer för den trådlösa modulen

Modellnummer	Intel® Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm Snapdragon X20 Global Gigabit LTE, eSIM-kabel
Överföringshastighet (max)	2 400 Gbit/s	1 Gbit/s
Frekvensband som stöds	2,4 GHz	3,4 GHz
Trådlösa standarder	Wi-Fi 802.11a/b/g + Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) + Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) + Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	LTE, WCDMA

Tabell 20. Specifikationer för den trådlösa modulen (fortsättning)

Modellnummer	Intel® Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm Snapdragon X20 Global Gigabit LTE, eSIM-kabel
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Ej tillämpligt
Kryptering	64-bitars/128-bitars WEP, AES-CCMP, TKIP	Ej tillämpligt

Datormiljö

Tabell 21. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Lagring
Temperaturintervall	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke-kondenserande)
Vibration (maximal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Stöt (max):	110 G†	160 G†
Höjd över havet (maximal):	-15,2 m till 3048 m (4,64 ft till 5518,4 ft)	-15,2 m till 10668 m (4,64 ft till 19234,4 ft)

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

Systeminstallationsprogram

 **CAUTION:** Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOS-inställningsprogrammet. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

 **OBS:** Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på skärmen i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet i följande syften:

- Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installerad och aktivering eller inaktivering av grundenheter.

Startmeny

Tryck på <F12> när Dell-logotypen verkar initiera en enstartmeny med en lista över de giltiga uppstarts-enheterna för systemet. Diagnostik och BIOS-inställningsalternativ ingår också i den här menyn. De enheter som är listade på startmenyn beror på de startbara enheterna i systemet. Den här menyn är användbar när du försöker starta upp till en viss enhet eller för att få upp diagnosen för systemet. Använda startmenyn gör inga ändringar i startordningen som lagras i BIOS.

Alternativen är:

- UEFI-start:
 - Windows Boot Manager
- Andra alternativ:
 - BIOS-inställningar
 - flash-uppdatera BIOS
 - Diagnostik
 - Change Boot Mode Settings (ändra startlägesinställningar)

Navigeringstangenter

 **OBS:** För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i kraft förrän systemet startas om.

Tangenter	Navigering
Upp-pil	Går till föregående fält.
Ned-pil	Går till nästa fält.
Retur	Markerar ett värde i det markerade fältet (om sådana finns) eller följer länken i fältet.
Mellanslag	Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.
Flik	Går till nästa fokuserade område.
Esc	Flyttar till föregående sida tills du ser huvudskärmen. Om du trycker på Esc i huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara osparade ändringar och startar om systemet.

Startsekvens

Startsekvens ger dig möjlighet att kringgå den systeminställningsspecifika startenhetsordningen och starta direkt till en viss enhet (till exempel: optisk enhet eller hårddisk). Under självttest (POST), när Dell-logotypen visas kan du:

- Starta systemkonfiguration genom att trycka på tangenten F2
- Öppna engångsstartmenyn genom att trycka på tangenten F12.

Engångsstartmenyn visar de enheter som du kan starta från inklusive diagnostikalternativet. Alternativerna i startmenyn är följande:

- Borttagbar enhet (om sådan finns)
- STXXXX-enhet
 **OBS:** XXXX anger numret på SATA-enheten.
- Optisk enhet (om sådan finns)
- SATA-hårddisk (om sådan finns)
- Diagnostik
 **OBS:** Om du väljer **Diagnostik** visas skärmen **SupportAssist**.

Startsekvensskärmen visar även alternativet att öppna systeminstallationsskärmen.

Systeminstallationsalternativ

 **OBS:** Beroende på bärbara datorn och dess installerade enheter kan de föremål som anges i det här avsnittet visas eller inte visas.

Allmänna alternativ

Tabell 22. Allmänt

Alternativ	Beskrivning
Systeminformation	I det här avsnittet beskrivs de primära maskinvarufunktionerna i datorn. Alternativen är: • Systeminformation • Minnesinformation • Processor Information (processorinformation)
Battery Information	Visar batteristatus och typ av nätadapter som är ansluten till datorn.
Boot Sequence (startsekvens)	Här kan du ändra ordningen som datorn använder när den försöker hitta ett operativsystem för att starta. Startsekvensen UEFI är aktiverad som standard. Alternativen är: • Add Boot Option (lägg till startalternativ) • Delete Boot Option (ta bort startalternativ) • Visa
Advanced Boot Options	Låter dig aktivera eller inaktivera alternativet för UEFI-nätverksstack. Alternativet Enable UEFI Network Stack (aktivera UEFI-nätverksstack) är aktiverat som standard.
UEFI Boot Path Security (UEFI -startsök vägssäkerhet)	Med det här alternativet kan du välja om systemet ber användaren att ange administratörslösenordet när en UEFI-startsök väg startas. Alternativen är:

Tabell 22. Allmänt (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	• Always, Except Internal HDD (alltid, förutom intern hårddisk) (aktiverat som standard) • Always, Except Internal HDD&PXE (alltid, förutom intern hårddisk & PXE) (inaktiverat som standard) • Always (inaktiverat som standard) • Never (inaktiverat som standard) Om administratörslösenordet inte är inställt har dessa alternativ ingen effekt.
Date/Time (datum/tid)	Här kan du ändra datum och tid. Ändringen av systemdatum och tid träder omedelbart i kraft.

Systemkonfiguration

Tabell 23. Systemkonfiguration

Alternativ	Beskrivning
SATA Operation (SATA-drift)	Här kan du konfigurera driftläget för den inbyggda SATA-hårddiskstyrenheten. Alternativen är: • Disabled (inaktiverat som standard) • AHCI (inaktiverat som standard) • Raid on (raid på) (aktiverat som standard)
Drives	Dessa fält låter dig aktivera eller inaktivera olika enheter ombord. Alternativet M.2 PCIe SSD-0 är aktiverat som standard.
SMART Reporting (SMART-rapportering)	Det här fältet styr huruvida fel på inbyggda hårddiskar ska rapporteras under uppstart. Alternativet option Enable SMART Reporting (aktivera SMART-rapportering) is disabled by default.
USB-konfiguration	Gör att du kan konfigurera den inbyggda USB-styrenheten. Alternativen är: • Enable USB Boot Support (aktivera stöd för USB-start) (aktiverat som standard) ① OBS: Om alternativet Fastboot (snabbstart) är inställt på "minimal" ignoreras inställningen "Enable USB Boot support" (aktivera stöd för USB-start) och systemet startar inte från någon USB-enhet som körs före start. • Enable External USB Port (aktivera extern USB-port) (aktiverat som standard) ① OBS: Ett tangentbord eller en mus eller båda som anslutits till plattformens USB-portar fortsätter fungera inom BIOS Setup (BIOS-inställningar) om detta alternativ inaktiveras.
Thunderbolt™ Adapter Configuration	Här kan du aktivera eller inaktivera alternativ för Thunderbolt: • Thunderbolt (aktiverat som standard) • Enable Thunderbolt Boot Support (aktivera Thunderbolt-startstöd) (inaktiverat som standard)

Tabell 23. Systemkonfiguration (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	• Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot (aktivera thunderbolt (och PCIe bakom TBT)) (inaktiverat som standard) Dessa är säkerhetsnivåerna: • No Security (ingen säkerhet) (inaktiverat som standard) • User Authentication (användarautentisering) (aktiverat som standard) • Secure Connect (säker anslutning) (inaktiverat som standard) • Display Port and USB Only (endast DisplayPort och USB) (inaktiverat som standard)
USB PowerShare	Det här alternativet aktiverar/inaktiverar USB PowerShare-funktionen. Alternativet Enable USB PowerShare (aktivera USB PowerShare) är inaktiverat som standard.
Audio (ljud)	Med det här alternativet kan du aktivera eller inaktivera den inbyggda ljudstyrenheten. Alternativet Enable Audio (aktivera ljud) är aktiverat som standard. Alternativen är: • Enable Microphone (aktivera mikrofon) (aktiverat som standard) • Enable Internal Speaker (aktivera intern högtalare) (aktiverat som standard)
Keyboard Illumination (tangentsbordsbelysning)	I det här fältet kan du välja operativsystemsläge för tangentsbordets belysningsfunktion. • Disabled (inaktiverat som standard): Tangentsbordsbelysningen är alltid släckt eller 0 %. • Dim (dimma) (inaktiverat som standard): Aktivera tangentsbordsbelysning vid 50 % ljusstyrka. • Bright (ljus) (aktiverat som standard): Aktivera tangentsbordsbelysning vid 100 % ljusstyrka.
Keyboard Backlight Timeout on AC (timeoutvärde för tangentsbordsbelysning vid nät drift)	Den här funktionen definierar timeout-värdet för tangentsbordets bakgrunds belysning när nätadaptern är ansluten till systemet. Alternativen är: • 5 seconds (5 sekunder) • 10 seconds (aktiverat som standard) • 15 seconds (15 sekunder) • 30 seconds (30 sekunder) • 1 minute (1 minut) • 5 minutes (5 minuter) • 15 minutes (15 minuter) • Never (aldrig)
Keyboard Backlight Timeout on Battery (timeoutvärde för tangentsbordsbelysning vid batteri drift)	Den här funktionen definierar timeout-värdet för tangentsbordets bakgrunds belysning när systemet endast körs på batteriet. Alternativen är: • 5 seconds (5 sekunder) • 10 seconds (aktiverat som standard) • 15 seconds (15 sekunder) • 30 seconds (30 sekunder) • 1 minute (1 minut)

Tabell 23. Systemkonfiguration (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	• 5 minutes (5 minuter) • 15 minutes (5 minuter) • Never (aldrig)
Unobtrusive Mode	När det här alternativet är aktiverat och du trycker på Fn+F7 så stänger du av alla ljus och ljud från systemet. Tryck på Fn+Shift+B för att återgå till normal drift. Alternativet Enable Obtrusive Mode (aktivera påfallande läge) är inaktiverat som standard.
Fingeravtrycksläsare	Aktiverar eller inaktiverar fingeravtrycksläsarenheten. Alternativet Enable Fingerprint Reader Device (aktivera fingeravtrycksläsare) är aktiverat som standard.
Miscellaneous devices	Här kan du aktivera eller inaktivera olika inbyggda enheter. • Enable Camera (aktivera kameran) (aktiverat som standard) • Enable Secure Digital (SD) Card (aktivera SD-kort) (aktiverat som standard) • Secure Digital (SD) Card Boot (start från SD-kort) (inaktiverat som standard) • Secure Digital Card (SD) Read-Only Mode (SD-kort i skrivskyddat läge) (inaktiverat som standard)
MAC Address Pass-Through (direkt-MAC-adress)	Den här funktionen gör det möjligt att ersätta den externa NIC MAC-adressen från en dockningsstation eller dongel som stöds med den valda MAC-adressen från systemet. Standardalternativet är att använda den genomgående MAC-adressen. Alternativ: • System Unique MAC Address (systemets unika MAC-adress) (aktiverat som standard) • Disabled (inaktiverat som standard)

Videoskärmaralternativ

Tabell 24. Video

Alternativ	Beskrivning
LCD-ljusstyrka	Gör att du kan ställa in bildskärmens ljusstyrka beroende på strömkällan: på batteri (50 % är inställt som standard) och på AC (100 % är inställt som standard).

Security (säkerhet)

Tabell 25. Security (säkerhet)

Alternativ	Beskrivning
Admin Password (administratörslösenord)	Låter dig ställa in, ändra eller ta bort administratörslösenordet (ibland kallat setup-lösenordet). Posterna för att ställa in lösenorden är: • Ange det gamla lösenordet:  OBS: Vid första inloggningen är fältet för att ange det gamla lösenordet markerat med Inte angett. Ställ in lösenordet för första gången så kan du ändra eller ta bort det senare.

Tabell 25. Security (säkerhet) (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	• Ange det nya lösenordet: • Bekräfta nytt lösenord: Klicka på OK när du har angett lösenordet. Ändringar av det här lösenordet träder omedelbart i kraft. i OBS: Om du tar bort administratörlösenordet tas även systemlösenordet bort, om ett sådant har ställts in. Administratörlösenordet kan även användas för att ta bort hårddiskens lösenord. Av detta skäl kan du inte ställa in ett administratörlösenord om ett systemlösenord eller lösenord till en hårddisk är inställt. Administratörlösenordet måste ställas in först om ett administratörlösenord används tillsammans med ett systemlösenord eller hårddisklösenord, eller båda.
System Password (systemlösenord)	Här kan du ställa in, ändra eller radera systemlösenordet (kallades tidigare för det primära lösenordet). Posterna för att ställa in lösenorden är: • Ange det gamla lösenordet: i OBS: Vid första inloggningen är fältet för att ange det gamla lösenordet markerat med Inte angett. Ställ in lösenordet för första gången så kan du ändra eller ta bort det senare. • Ange det nya lösenordet: • Bekräfta nytt lösenord: Klicka på OK när du har angett lösenordet. Ändringar av det här lösenordet träder omedelbart i kraft. Systemet kräver att lösenordet anges när det sätts på.
Lösenordskonfiguration	Låter dig styra reglerna vid inställning av ett lösenord. Värdet på tecknen kan inte vara mindre än 4. • Gemen bokstav • Upper Case Letter (versal bokstav) • Digit (siffra) • Special Character (specialtecken) Alla alternativ är inaktiverade som standard. • Minimum Characters (minsta antal tecken) (inställt på 4 som standard)
Password Bypass (förbigå lösenord)	Med det här alternativet kan du förbigå systemlösenordet (vid uppstart) och lösenordet för den inbyggda hårddisken vid omstart av systemet. Klicka på något av alternativen: • Disabled (aktiverat som standard) • Reboot bypass (åsidosättande av omstart) (inaktiverat som standard) i OBS: Systemet frågar alltid efter systemlösenordet och lösenordet för den inbyggda hårddisken när systemet slås på från avstängt läge (kallstart). Systemet frågar alltid efter lösenord för eventuella hårddiskar i modulära fack.
Password Change	Här kan du ändra system- eller hårddisklösenordet när administratörlösenordet är inställt. Alternativet Allow Non-Admin Password Changes (tillåt ändringar av icke-administratörlösenord) är aktiverat som standard.
UEFI Capsule Firmware Updates	Gör att du kan uppdatera system-BIOS via UEFI-kapseluppdateringspaket. Alternativet Enable UEFI Capsule Firmware Updates (aktivera uppdateringar med UEFI Capsule) är aktiverat som standard. i OBS: Inaktivering av det här alternativet blockerar BIOS-uppdateringar från tjänster som Microsoft Windows Update och Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security (TPM 2.0-säkerhet)	Här kan du aktivera eller inaktivera modulen för betrodd plattform (TPM) under självttest. • Disabled (inaktiverat som standard)

Tabell 25. Security (säkerhet) (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	• Enabled (aktiverat som standard) Alternativen är: • TPM på (aktiverat som standard)  OBS: Om du inaktiverar det här alternativet ändras inte några inställningar som du kan ha gjort för TPM. Det tar inte heller bort eller ändrar någon information eller några nycklar som du kan ha lagrat där. Ändringar av inställningen träder omedelbart i kraft. • Clear (rensa) (inaktiverat som standard) • PPI Bypass for Enable Commands (PPI förbigå för aktivering av kommandon) (inaktiverat som standard) • PPI Bypass for Disable Commands (PPI förbigå för aktivering av kommandon) (inaktiverat som standard) • PPI Bypass for Clear Command (PPI förbigå för aktivering av kommandon) (inaktiverat som standard) • Attestation Enable (aktivera attestering) (aktiverat som standard) • Key Storage Enable (aktivera nyckellagring) (aktiverat som standard) • SHA-256 (aktiverat som standard)
Absolute	Med det här fältet kan du aktivera inaktivera eller permanent inaktivera BIOS-modulens gränssnitt till den valfria Absolute Persistence-modulen från Absolute Software. Alternativen är: • Enabled (aktiverat som standard) • Disabled (inaktiverat som standard) • Permanently disabled (permanent inaktiverat) (inaktiverat som standard)  VARNING: Alternativet Permanently Disabled (permanent inaktiverat) kan bara väljas en gång. När Permanently Disabled (permanent inaktiverat) har valts kan Absolute Persistence inte aktiveras igen. Inga ytterligare ändringar av lägena aktiverat eller inaktiverat är tillåtna.
OROM Keyboard Access (OROM-tangentbordsåtkomst)	Det här alternativet avgör om användare får åtkomst till OROM-konfigurationen via snabbtangenter under start. Den här inställningen kan förhindra åtkomst till Intel RAID (CTRL+I) eller Intel Management Engine BIOS Extension (CTRL+P/F12). Alternativen är: • Enabled (aktiverat som standard) • Disabled (inaktiverat som standard) • One Time Enable (aktivera en gång) (inaktiverat som standard)
Admin Setup Lockout (spärr av systeminstallationsprogrammet)	Låter dig förhindra att användare öppnar systeminstallationsprogrammet när ett administratörslösenord är inställt. Alternativet Enable Admin Setup Lockout (aktivera spärr av administratörsinstallation) är inaktiverat som standard.
Master Password Lockout	Här kan du inaktivera stödet för huvudlösenord. Alternativet Enable Master Password Lockout (aktivera låsning med huvudlösenord) är inaktiverat som standard.  OBS: Hårddisklösenord måste rensas innan inställningen kan ändras.
SMM Security Mitigation (SMM-säkerhetsskydd)	Gör att du kan aktivera eller inaktivera ytterligare UEFI SMM-säkerhetsskydd. Alternativet SMM Security Mitigation (SSM-säkerhetsbegränsning) är inaktiverat som standard.
HDD Security (HDD-säkerhet)	Det här avsnittet definierar speciella säkerhetsfunktioner som ska vara tillgängliga för självkrypterande enheter (SED) som stöder antingen Opal- eller Pyrite-specifikationskraven. Den är inte tillgänglig för vanliga lagringsenheter.

Tabell 25. Security (säkerhet) (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	Alternativet SED Block SID Authentication (SED-block SID-autentisering) är aktiverat som standard. Alternativet PPI Bypass for SED Block SID Command (PPI-åsidosättande för SED-block SID-kommando) är inaktiverat som standard.

Secure Boot (säker start)

Tabell 26. Secure Boot (säker start)

Alternativ	Beskrivning
Secure Boot Enable	Här kan du aktivera eller inaktivera säker start. Alternativet Secure Boot Enable (aktivera säker start) är inaktiverat som standard.
Secure Boot Mode (läge för säker start)	Ändringar i driftstart för Secure Boot ändrar beteendet på Secure Boot för att möjliggöra utvärdering eller verkställande av UEFI-drivrutinens signaturer. Välj ett av alternativen: • Deployed Mode (distribuerat läge) (aktiverat som standard) • Audit Mode (granskningsläge) (inaktiverat som standard)
Expert Key Management (expertnyckelhantering)	Låter dig aktivera eller inaktivera Expert Key Management . Alternativet Enable Custom Mode (aktivera anpassat läge) är inaktiverat som standard. Custom Mode Key Management alternativen är: • PK (aktiverat som standard) • KEK • db • dbx

Alternativ för Intel Software Guard-tillägg

Tabell 27. Intel Software Guard-tillägg

Alternativ	Beskrivning
Intel SGX Enable	I det här kan du ange en säker miljö för att köra kod/lagra känslig information vad gäller huvudsakligt operativsystem. Klicka på ett av följande alternativ: • Disabled (inaktiverat) • Enabled (aktiverat) • Software controlled (programvarustyrad) (aktiverat som standard)
Enclave Memory Size	Det här alternativet visar SGX Enclave Reserve Memory Size (storlek på SGX Enclave-reservminnet). Storleken Enclave Memory Size är 128 MB .

Prestanda

Tabell 28. Prestanda

Alternativ	Beskrivning
Multi Core Support	I det här fältet anges huruvida processorn har en eller alla kärnor aktiverade. Prestandan hos vissa program förbättras när de extra kärnorna används. • All (aktiverat som standard) • 1 • 2 • 3  OBS: Alla kärnor måste vara aktiverade för att läget "Trusted Execution" ska kunna aktiveras.
Intel SpeedStep	Här kan du aktivera eller inaktivera processorläget Intel SpeedStep. Alternativet Enable Intel SpeedStep (aktivera Intel SpeedStep) är aktiverat som standard.
C-States Control (kontroll av C-tillstånd)	Gör att du kan aktivera eller inaktivera ytterligare strömsparlägen för processorn. Alternativet C states (C-tillstånd) är aktiverat som standard.
Intel TurboBoost	Det här alternativet aktiverar eller inaktiverar processorns TurboBoost-läge. Alternativet Enable Intel TurboBoost (aktivera Intel TurboBoost) är aktiverat som standard.
Hyper-Thread Control	Här kan du aktivera eller inaktivera hypertrådstyrning i processorn. • Disabled (inaktiverat) • Enabled (aktiverat som standard)

Strömhantering

Tabell 29. Strömhantering

Alternativ	Beskrivning
Lid Switch (lockbrytare)	Gör det möjligt att aktivera eller inaktivera lockbrytaren så att skärmen inte stängs av när locket stängs. Alternativet Enable Lid Switch (aktivera lockbrytare) är aktiverat som standard. Alternativet Power On Lid Open (ström på när lock öppnas) är aktiverat som standard. Detta alternativ gör att datorn kan starta från avslaget läge när locket öppnas. Systemet slås på när det drivs av antingen nätadaptern eller systemets batteri.
AC Behavior (strömbeteende)	Gör att systemet (om det är avstängt eller i viloläge) slås på automatiskt när en nätadapter ansluts. Alternativet Wake on AC (aktivera med nätadapter) är inaktiverat som standard.
Enable Intel Speed Shift technology (aktivera Intel Speed Shift-teknik)	Det här alternativet används för att aktivera eller inaktivera stöd för Intel Speed Shift-teknik. Alternativet Enable Intel Speed Shift Technology (aktivera Intel Speed Shift-teknik) är aktiverat som standard.
Auto On Time (tid för automatisk påslagning)	Gör det möjligt att ställa in tiden då systemet måste slås på automatiskt. Alternativen är: • Disabled (aktiverat som standard)

Tabell 29. Strömhantering (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	• Every day (varje dag) • Weekdays (veckodagar) • Select Days (vissa dagar)
Thermal Management (värmehantering)	Här kan du hantera kylfläkten och processorhastigheten. Alternativen är: • Optimized (optimerat) (aktiverat som standard) • Sval • Tyst • Ultra Performance
USB Wake Support (stöd för USB-väckning)	Här kan du aktivera USB-enheter så att de aktiverar systemet från viloläget. Alternativet Wake on Dell USB-C Dock (aktivera med Dell USB-C-docka) är aktiverat som standard.  OBS: Funktionen kan endast användas när en nätadapter är ansluten. Om nätaggregatet kopplas bort före standbyläge kommer BIOS att avbryta strömförsörjningen från alla USB-portar för att spara batteri.
Wireless Radio Control (trådlös radiokontroll)	Den här funktionen känner av när systemet ansluts till ett kabelnätverk och inaktiverar sedan vald trådlös kommunikation (WLAN eller WWAN eller båda). När det kabelanslutna nätverket kopplas från aktiveras den valda trådlösa kommunikationen igen. • Control WLAN radio (kontrollera WLAN-radio) (inaktiverat som standard) • Control WWAN radio (kontrollera WLAN-radio) (inaktiverat som standard)
Wake on LAN (aktivera vid LAN)	Gör det möjligt för systemet att starta från avstängt läge på begäran av en speciell LAN-signal eller speciell LAN-signal från Dells USB-C-docka. Aktivering från vänteläget påverkas inte av den här inställningen och måste aktiveras i operativsystemet. Den här funktionen fungerar endast när systemet är anslutet till en nätadapter. Alternativen är: • Disabled (aktiverat som standard) • LAN Only (endast LAN) • LAN med PXE Boot
Block Sleep (blockera strömsparläge)	Med det här alternativet kan du blockera övergången till strömsparläge i operativsystemmiljön. Alternativet Block Sleep (blockera viloläge) är inaktiverat som standard.
Peak Shift (växling vid toppförbrukning)	Här kan du aktivera eller inaktivera Peak shift-funktionen. När den här funktionen är aktiverad minimeras nätströmsanvändningen vid efterfrågetoppar. Batteriet laddas inte mellan Peak Shift start- och sluttid. Tiden för Peak Shift Start (start av växling vid toppförbrukning), Peak Shift End (slut på växling vid toppförbrukning) och Peak Shift Charge Start (start av växling vid toppförbrukningsladdning) kan konfigureras för alla veckodagar. Alla dagar och växlingar sätts till 09:30 som standard. Det här alternativet ställer in batteriets gränsvärde (15 % till 100 %). Batteriets gränsvärde är inställt på 15 % som standard. Alternativet Enable Peak Shift (aktivera växling vid toppförbrukning) är inaktiverat som standard.
Advanced Battery Charge Configuration	Det här alternativet låter dig maximera batterihälsan samtidigt som det fortfarande erbjuder stöd för hög användning under arbetsdagen. Om du aktiverar det här alternativet använder systemet standardladdningsalgoritmen och annan teknik under de perioder då inget arbete pågår för att förbättra batteritillståndet. Advanced Battery Charge Mode kan konfigureras för alla veckodagar. Tiden Beginning of the Day ställs in på 08:00 som standard för alla dagar. Arbetsperioden Work Period ställs in på 10:00 som standard för alla dagar.

Tabell 29. Strömhantering (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	Alternativet Enable Advanced Battery Charge Mode (aktivera avancerat batteriladdningsläge) är inaktiverat som standard.
Primary Battery Charge Configuration	Här kan du välja laddningsläge för batteriet. Alternativen är: • Adaptive (adaptiv) (aktiverat som standard) • Standard – laddar batteriet till full laddning med standardhastighet. • ExpressCharge – batteriet laddas över en kortare period med hjälp av Dells snabbladdningsteknik. • Primarily AC use (växelströmsdrift i första hand) – batteriets livslängd för användare som främst använder systemet inkopplat till en extern strömkälla. • Custom (anpassad) – välj när batteriet ska börja och sluta laddas. Om Custom Charge väljs kan du även konfigurera Custom Charge Start (anpassad laddning start) och Custom Charge Stop (anpassad laddning stopp).  OBS: Alla laddningslägen kanske inte är tillgängliga för alla batterityper. För att aktivera det här alternativet måste Advanced Battery Charge Mode (avancerat batteriladdningsläge) inaktiveras.

POST Behavior (beteende efter start)

Tabell 30. POST Behavior (beteende efter start)

Alternativ	Beskrivning
Adapter Warnings (adaptervarningar)	Här kan du aktivera eller inaktivera varningsmeddelanden från systeminstallationen när du använder vissa nätadapterar. Dessa meddelanden visas i systemet om du försöker använda ett nätaggregat som har mindre kapacitet för din konfiguration. Alternativet Enable Adapter Warnings (aktivera adaptervarningar) är aktiverat som standard.
Fn Lock Options (alternativ för Fn-lås)	Gör det möjligt att använda kortkommandot Fn + Esc för att låta funktionen hos tangenterna F1–F12 växla mellan standard- och sekundärfunktionerna. Om du inaktiverar det här alternativet kan du inte växla dynamiskt mellan standard- och sekundärfunktionerna hos dessa tangenter. Alternativet Fn Lock är aktiverat som standard. Klicka på ett av följande alternativ: • Lock Mode Disable/Standard (låsläge inaktiverat/standard) (inaktiverat som standard) • Lock Mode Enable/Secondary (låsläge aktiverat/sekundärt) (aktiverat som standard)
Fastboot (snabbstart)	Gör att du kan snabba upp startprocessen genom att hoppa över vissa kompatibilitetssteg. Klicka på ett av följande alternativ: • Minimal • Thorough (genomgående) (aktiverat som standard) • Auto
Extended BIOS POST Time	Gör att du kan skapa en extra fördröjning före start och se POST-statusmeddelanden. Klicka på ett av följande alternativ: • 0 seconds (0 sekunder) (aktiverat som standard) • 5 seconds (5 sekunder) • 10 seconds (10 sekunder)

Tabell 30. POST Behavior (beteende efter start) (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
Varningar och fel	Här kan du välja olika alternativ för att antingen stoppa, prompta och vänta på inmatning från användaren, fortsätta när varningar upptäcks men pausa vid fel eller fortsätta när antingen varningar eller fel upptäcks under POST-processen. Klicka på ett av följande alternativ: • Prompt on Warnings and Errors (visa meddelanden vid varningar och fel) (aktiverat som standard) • Continue on Warnings (fortsätt vid varningar) • Continue on Warnings and Errors (fortsätt vid varningar och fel)  OBS: Fel som anses kritiska för systemets hårdvara kommer alltid att stoppa systemet.
Sign of Life Indication	Detta alternativ gör att systemet kan indikera under POST att knapptryckningen på strömbrytaren har bekräftats på ett sätt som användaren antingen kan höra eller känna. • Enable Sign of Life Audio Indication (aktivera indikering av livstecken med ljud) (inaktiverat som standard) • Enable Sign of Life Display Indication (aktivera indikering av livstecken med display) (aktiverat som standard) • Enable Sign of Life Keyboard Backlight Indication (aktivera indikering av livstecken på tangentbordets bakgrundsbelysning) (aktiverat som standard)

Hanterbarhet

Tabell 31. Hanterbarhet

Alternativ	Beskrivning
Intel AMT Capability (Intel AMT-funktion)	Här kan du aktivera, inaktivera eller begränsa Intel AMT-funktionen. Alternativen är: • Disabled (inaktiverat) • Enabled (aktiverat) • Restrict MEBx Access (begränsa MEBx-åtkomst) (aktiverat som standard)
USB Provision (USB-provisionering)	När aktiverad Intel AMT kan distribueras med den lokala distributionsfilen via en USB-lagringseenhet. Alternativet Enable USB Provision (aktivera USB-provisionering) är inaktiverat som standard.
MEBx Hotkey (MEBx-snabbtangenter)	Fastställer huruvida MEBx Hotkey-funktionen ska vara aktiverad när systemet startar. Alternativet Enable MEBx Hotkey (aktivera MEBx-snabbtangenter) är inaktiverat som standard.

Virtualization Support (virtualiseringsstöd)

Tabell 32. Virtualization Support (virtualiseringsstöd)

Alternativ	Beskrivning
Virtualisering	Det här alternativet anger huruvida en VMM (Virtual Machine Monitor – virtuell maskinövervakning) kan använda den extra maskinvarukapaciteten som är Intels virtualiseringsteknik.

Tabell 32. Virtualization Support (virtualiseringsstöd) (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	Alternativet Enable Intel Virtualization Technology (aktivera Intels virtualiseringsteknik) är aktiverat som standard.  OBS: Betrodd körning kräver att virtualiseringstekniken är aktiverad.
VT for Direct I/O (VT för direkt I/O)	Aktiverar eller inaktiverar VMM (Virtual Machine Monitor) vad gäller användning av ytterligare maskinvarufunktioner som är Intels virtualiseringsteknik för direkta I/O.  OBS: Betrodd körning kräver att VT för Direct I/O är aktiverat. Alternativet Enable VT for Direct I/O (aktivera VT för Direct I/O) är aktiverat som standard.
Trusted Execution	Det här alternativet anger om en VM (Measured Virtual Machine Monitor) kan utnyttja de ytterligare maskinvarufunktioner som tillhandahålls av Intel Trusted Execution Technology.  OBS: TPM, Virtualization Technology och VT for Direct I/O måste vara aktiverade för att kunna använda den här funktionen. Alternativet Trusted Execution (betrodd körning) är inaktiverat som standard.

Alternativ för trådlöst

Tabell 33. Trådlös

Alternativ	Beskrivning
Wireless Device Enable (aktivera trådlös enhet)	Här kan du aktivera och inaktivera de interna trådlösa enheterna. Alternativen är: • WWAN/GPS • WLAN • Bluetooth • Kontaktfritt smartcard/NFC Alla alternativ är aktiverade som standard.
Dynamic Wireless Transmit Power (kraft för dynamisk trådlös överföring)	När det här alternativet är aktiverat kan systemet öka överföringskraften eller WLAN-enheter för att förbättra prestanda i vissa systemkonfigurationer i gällande lagstadgade regler. Alternativet Dynamic Wireless Transmit Power är aktiverat som standard.

Maintenance (underhåll)

Tabell 34. Maintenance (underhåll)

Alternativ	Beskrivning
Service Tag (service tag)	Visar systemets servicetag. Om servicetaggen inte redan är angiven kan du ange den här.
Asset Tag (tillgångstagg)	Om du inte redan har angett en tillgångstagg kan du skapa den med det här alternativet. Teckengränsen för lösenordet är 64 tecken.
BIOS Downgrade (BIOS-nedgradering)	Låter dig flasha tidigare revisioner av systemets fasta programvara.

Tabell 34. Maintenance (underhåll) (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	Alternativet Allow BIOS Downgrade (tillåt BIOS-nedgradering) är aktiverat som standard.
Data Wipe	Gör att du kan radera data säkert från alla interna lagringsenheter. Alternativet Wipe on Next Boot (radera vid nästa start) är inaktiverat som standard.  VARNING: Denna åtgärd tar bort alla data från enheterna permanent.
BIOS Recovery	Låter dig återställa den skadade BIOS från en återställningsfil på hårddisken eller en extern USB-enhet. Alternativet BIOS Recovery from Hard Drive (BIOS-återställning från hårddisken) är aktiverat som standard. BIOS-återställning från hårddisk är inte tillgängligt för självkrypterande enheter (SED).
Auto Power ON Date	Här kan du ange Ägarskapsdatum. Alternativet Set Ownership Date (ange ägarskapsdatum) är inaktiverat som standard.

Systemloggar

Tabell 35. Systemloggar

Alternativ	Beskrivning
BIOS events	Här kan du visa och rensa BIOS-händelser under självtest.
Värme- och självtesthändelser	Här kan du visa och rensa systemkonfigurationens händelser (termo- och självtesthändelser).
Power Events	Här kan du visa och rensa strömhändelser under självtest.

SupportAssist-systemupplösning

Tabell 36. SupportAssist-systemupplösning

Alternativ	Beskrivning
Auto OS Recovery Threshold	Låter dig kontrollera det automatiska startflödet för konsolen SupportAssist System Resolution (SupportAssist-systemupplösning) och för Dell OS Recovery-verktyget (Dell OS-återställning). Alternativen är: • Off (av) • 1 • 2 (aktiverat som standard) • 3
SupportAssist OS Recovery (återställning av operativsystemet med SupportAssist)	Låter dig aktivera eller inaktivera startflödet för SupportAssist OS Recovery-verktyget (SupportAssist OS-återställning) vid vissa systemfel.

Tabell 36. SupportAssist-systemupplösning (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	Alternativet SupportAssist OS Recovery (SupportAssist OS-återställning) är aktiverat som standard.
BIOSConnect	Låter dig aktivera eller inaktivera molntjänstens operativsystem om ingen lokal OS-återställning sker. Alternativet BIOSConnect är aktiverat som standard.

Uppdatera BIOS i Windows

Vi rekommenderar att du uppdaterar BIOS (systeminstallationsprogrammet) när moderkortet byts ut eller om det finns en uppdatering. För bärbara datorer bör du se till att batteriet är fulladdat och anslutet till ett eluttag innan du påbörjar en BIOS-uppdatering.

 **OBS:** Om BitLocker är aktiverad måste den avbrytas före uppdatering av system-BIOS och återaktiveras efter att BIOS-uppdateringen är klar.

1. Starta om datorn.
2. Gå till **Dell.com/support**.
 - Ange **Servicenummer** eller **Expresskod** och klicka på **Skicka**.
 - Klicka på **identifiera produkt** och följ sedan anvisningarna på skärmen.
3. Om du inte kan detektera eller hitta servicenumret klickar du på **Choose from all products (Välj bland alla produkter)**.
4. Välj kategorin **produkter** i listan.

 **OBS:** Välj rätt kategori så att du kommer till produktsidan.

5. Välj datormodell. Nu visas sidan **Product Support (Produktsupport)** för din dator.
6. Klicka på **skaffa drivrutiner** och sedan på **drivrutiner och hämtningar**. Avsnittet Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar) visas.
7. Klicka på **Find it myself (jag hittar själv)**.
8. Klicka på **BIOS** för att visa BIOS-versionerna.
9. Identifiera den senaste BIOS-filen och klicka på **Download (hämta)**.
10. Välj den hämtningsmetod du föredrar i **Välj hämtningsmetod**; klicka på **Hämta fil**. Fönstret **File download (Filhämtning)** visas.
11. Klicka på **Save (Spara)** för att spara filen på datorn.
12. Klicka på **Run (Kör)** för att installera de uppdaterade BIOS-inställningarna på datorn. Följ anvisningarna på skärmen.

Uppdatera BIOS på system med BitLocker aktiverat

 **CAUTION:** Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna igen BitLocker-tangenten nästa gång du startar om systemet. Du kommer då att uppmanas att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller en onödig ominstallation av operativsystemet. Mer information om det här ämnet finns i kunskapsartikeln: [Uppdatera BIOS på Dell-system med BitLocker aktiverat](#)

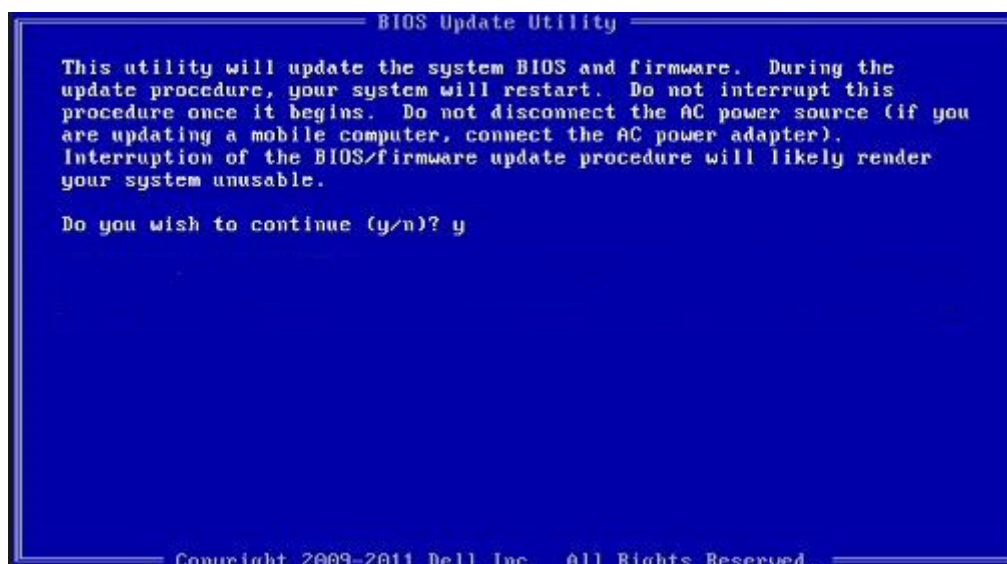
Uppdatera system-BIOS med hjälp av en USB-flashenhet

Om systemet inte kan läsas in i Windows, men du ändå behöver uppdatera BIOS, hämtar du BIOS-filen med hjälp av ett annat system och sparar den på en startbar USB-flashenhet.

 **OBS:** Du behöver använda en startbar USB-flashenhet. Se följande artikel för mer information [Hur du skapar en startbar USB-flashenhet med Dell Diagnostics Deployment Package \(DDDP\)](#).

1. Hämta .exe-filen för BIOS-uppdatering till ett annat system.

2. Kopiera filen, t.ex. O9010A12.EXE, till den startbara USB-flashenheten.
3. Sätt i USB-flashenheten i systemet som behöver BIOS-uppdateringen.
4. Starta om systemet och tryck på F12 när startfönstret med Dell-logotypen visas, så att du ser engångsstartmenyn.
5. Använd piltangenterna för att välja **USB Storage Device** (USB-lagringsenhet) och klicka på **Enter**.
6. Systemet kommer att starta en Diag C:\>-prompt.
7. Kör filen genom att skriva det fullständiga filnamnet, t.ex. O9010A12.exe, och tryck på **Enter**.
8. BIOS-uppdateringsprogrammet läses in. Följ anvisningarna på skärmen.



Figur 1. DOS-skärmen för BIOS-uppdatering

System- och installationslösenord

Tabell 37. System- och installationslösenord

Lösenordstyp	Beskrivning
Systemlösenord	Lösenord som du måste ange för att logga in till systemet.
Installationslösenord	Lösenord som du måste ange för att öppna och göra ändringar i datorns BIOS-inställningar.

Du kan skapa ett systemlösenord och ett installationslösenord för att skydda datorn.

CAUTION: Lösenordsfunktionerna ger dig en grundläggande säkerhetsnivå för informationen på datorn.

CAUTION: Vem som helst kan komma åt informationen som är lagrad på datorn om den inte är låst och lämnas utan tillsyn.

OBS: Funktionen för system- och installationslösenord är inaktiverad.

Tilldela ett systeminstallationslösenord

Du kan endast tilldela ett nytt **system- eller administratörlösenord** när statusen är **Ej inställt**.

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

1. På skärmen **System BIOS (system-BIOS)** eller **System Setup (systeminstallation)** väljer du **Security (säkerhet)** och trycker på **Enter**.
Skärmen **Security (säkerhet)** visas.

2. Välj **system-/administratörslösenord** och skapa ett lösenord i fältet **Ange det nya lösenordet**.

Använd följande rekommendationer för systemlösenordet:

- Ett lösenord kan ha upp till 32 tecken
- Lösenordet kan innehålla siffrorna 0 till 9
- Endast små bokstäver är giltiga, stora bokstäver är inte tillåtna.
- Endast följande specialtecken är tillåtna, blanksteg, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).

3. Skriv in systemlösenordet som du angav tidigare i fältet **Bekräfta nytt lösenord** och klicka på **OK**.
4. Tryck på **Esc** så blir du ombedd att spara ändringarna.
5. Tryck på **Y** för att spara ändringarna.
Datorn startar om.

Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord

Kontrollera att **lösenordsstatus** är upplåst (i systeminstallation) innan du försöker ta bort eller ändra det befintliga system- och installationslösenordet. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord om **lösenordsstatus** är låst.

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på **F2** omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

1. På skärmen **System BIOS (System-BIOS)** eller **System Setup (Systeminstallation)** väljer du **System Security (Systemssäkerhet)** och trycker på **Enter**.
Skärmen **System Security (Systemssäkerhet)** visas.
2. På skärmen **System Security (Systemssäkerhet)**, kontrollera att **Password Status (Lösenordstatus)** är **Unlocked (Olåst)**.
3. Välj **System Password (Systemlösenord)**, ändra eller radera det befintliga systemlösenordet och tryck på **Enter** eller **Tab**.
4. Välj **Setup Password (Installationslösenord)**, ändra eller radera det befintliga installationslösenordet och tryck på **Enter** eller **Tab**.
 **OBS:** Om du ändrar system- och/eller installationslösenordet anger du det nya lösenordet igen när du uppmanas till det. Om du tar bort ett system- och installationslösenordet ska du bekräfta borttagningen när du uppmanas göra det.
5. Tryck på **Esc** så blir du ombedd att spara ändringarna.
6. Tryck på **Y** för att spara ändringarna och avsluta systeminstallationsprogrammet.
Datorn startar om.

Felsökning

Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start

SupportAssist-diagnostiken (även kallad systemdiagnostik) utför en fullständig kontroll av din maskinvara. Dell SupportAssist-diagnostik för kontroll av systemprestanda före start är inbäddad med BIOS och startas av BIOS internt. Den inbäddade systemdiagnosen ger en uppsättning alternativ för specifika enheter eller enhetsgrupper som gör att du kan:

- Köra test automatiskt eller i interaktivt läge
- Upprepa test
- Visa och spara testresultat
- Köra grundliga tester med ytterligare testalternativ för att skaffa extra information om enheter med fel
- Visa statusmeddelanden som informerar dig om att testerna har slutförts utan fel
- Visa felmeddelanden som informerar dig om problem som upptäckts under testningen

 **OBS:** Vissa tester för specifika enheter kräver användarinteraktion. Kontrollera alltid att du är närvarande vid datorn när diagnostiktestet körs.

Mer information finns i [Åtgärda maskinvaruproblem med inbyggd och onlinediagnostik \(SupportAssist ePSA-, ePSA- eller PSA-felkoder\)](#).

Köra systemprestandakontroll för SupportAssist före start

1. Starta datorn.
2. När datorn startar trycker du på tangenten F12 när Dell-logotypen visas.
3. Välj alternativet **Diagnostics (Diagnostik)** på startmenyskärmen.
4. Klicka på pilen i det nedre vänstra hörnet.
Startsidan för diagnostik visas.
5. Klicka på pilen i det nedre högra hörnet för att gå till sidlistningen.
Identifierade objekt visas.
6. Om du vill köra diagnostiktestet på en viss enhet trycker du på Esc och klickar på **Yes (Ja)** för att stoppa diagnostiktestet.
7. Välj enheten i den vänstra rutan och klicka på **Run Tests (Kör tester)**.
8. Om det finns problem visas felkoderna.
Anteckna felkoden och valideringsnumret och kontakta Dell.

Diagnostik

Istället för pipkoder anges fel via flerfärgad batteriladdnings-/status-LED. Ett specifikt blinkningsmönster följs av blinkande ett mönster av blinkar i gult, följt av vitt.

Det diagnostiska mönstret består av ett tvåsiffrigt tal som representeras av en första grupp LED-blinkar (1 till 9) i gult följt av en 1,5 sekunders paus med lysdioden av och därefter blinkar en andra grupp av LED (1 till 9) i vitt. Detta följs sedan av en tre sekunders paus, där LED är avstängd, innan den upprepas igen. Varje LED-blinkning tar 1,5 sekunder.

Systemet stängs inte av när diagnosfelkoderna visas. Diagnostiska felkoder kommer alltid att ersätta alla andra användningar av LED. På Notebooks visas t.ex. batterikoder för låg batterisituation eller batterisvikt när diagnosfelkoder visas.

Tabell 38. Tillstånd för diagnostisk LED

Lysdiodens tillstånd med gult ljus	Lysdiodens tillstånd med vitt ljus	Systemstatus	Kommentarer
2	1	CPU-processorfel	Kör Intel CPU diagnostics-verktyg Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet
2	2	Fel på moderkortet (inkluderar BIOS-korruption eller ROM-fel)	Flasha senaste BIOS-versionen Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet
2	3	Inget minne/ RAM kunde identifieras	Bekräfta att minnesmodulen är korrekt installerad Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet
2	4	Fel på minne/RAM	Återställ minnesmodulen Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet
2	5	Ogiltigt installerat minne	Återställ minnesmodulen Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet
2	6	Fel på moderkortet/ kretsuppsättning	Flasha senaste BIOS-versionen Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet
2	7	LCD-processorfel	Flasha senaste BIOS-versionen Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet
2	8	LCD-strömskenefel	Sätt tillbaka moderkortet
3	1	CMOS-batterifel	Återställ batteriets anslutning för CMOS-batteriet Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet
3	2	Fel på PCI eller grafikkort/krets	Sätt tillbaka moderkortet
3	3	BIOS återställningsbild hittades inte	Flasha senaste BIOS-versionen Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet
3	4	BIOS återställningsbild hittades, men är ogiltig	Flasha senaste BIOS-versionen Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet
3	5	Strömskenefel	EC körde till strömsekvensfel Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet
3	6	SBIOS Flash skadat	Flash skada upptäckt av SBIOS

Tabell 38. Tillstånd för diagnostisk LED (fortsättning)

Lysdiodens tillstånd med gult ljus	Lysdiodens tillstånd med vitt ljus	Systemstatus	Kommentarer
			Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet
3	7	ME fel	Timeout väntar på ME för att svara på HECI-meddelandet Om problemet kvarstår, byt ut moderkortet

 **OBS:** För diagnostikmönster 2-gula, anslut 8-vita en extern bildskärm för att isolera mellan moderkortet eller grafikstyrenhetens fel.

Diagnostikfelmeddelanden

Tabell 39. Diagnostikfelmeddelanden

Felmeddelanden	Beskrivning
AUXILIARY DEVICE FAILURE	Det kan vara fel på styrplattan eller den externa musen. Om du använder en extern mus kontrollerar du kabelanslutningen. Aktivera alternativet Pointing Device (pekdon) i programmet System Setup (systeminställningar).
BAD COMMAND OR FILE NAME	Kontrollera att du har stavat kommandot rätt, infogat mellanslag på rätt ställen och använt rätt sökväg.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Det primära interna cacheminnet i processorn är skadat. Kontakta Dell
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	Den optiska enheten svarar inte på kommandon från datorn.
DATA ERROR	Hårddisken kan inte läsa data.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	En eller flera minnesmoduler kanske är skadade eller felaktigt installerade. Installera om minnesmodulerna eller byt ut dem om det behövs.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Initieringen av hårddisken misslyckades. Kör hårddisktesterna i Dell Diagnostics (Dell Diagnostik) .
DRIVE NOT READY	Den pågående åtgärden fordrar att det finns en hårddisk i facket innan den kan fortsätta. Installera en hårddisk i enhetsfacket.
ERROR READING PCMCIA CARD	Datorn kan inte identifiera ExpressCard-kortet. Sätt i kortet på nytt eller försök med ett annat.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	Minnesstorleken som finns registrerad i NVRAM överensstämmer inte med den minnesmodul som finns installerad i datorn. Starta om datorn. Kontakta Dell om felet uppstår igen
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	Filen som du försöker kopiera får inte plats på disken eller så är disken full. Prova att kopiera filen till en annan disk eller använd en disk med större kapacitet.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	Använd inte dessa tecken i filnamn.
GATE A20 FAILURE	En minnesmodul kan ha lossnat. Installera om minnesmodulen eller byt ut den om det behövs.
GENERAL FAILURE	Operativsystemet kan inte utföra kommandot. Meddelandet följs vanligen av mer detaljerad information. Exempel: Printer out of paper. Take the appropriate action.

Tabell 39. Diagnostikfelmeddelanden (fortsättning)

Felmeddelanden	Beskrivning
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	Datorn kan inte identifiera hårddisken. Stäng av datorn, ta bort hårddisken och starta om datorn från en optisk enhet. Stäng sedan av datorn, montera hårddisken igen och starta om datorn. Kör testerna under Hard Disk Drive (Hårddisk) i Dell Diagnostics (Dell Diagnostik) .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn. Stäng av datorn, ta bort hårddisken och starta om datorn från en optisk enhet. Stäng sedan av datorn, montera hårddisken igen och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör testerna under Hard Disk Drive (Hårddisk) i Dell Diagnostics (Dell Diagnostik) .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	Hårddisken svarar inte på kommandon från datorn. Stäng av datorn, ta bort hårddisken och starta om datorn från en optisk enhet. Stäng sedan av datorn, montera hårddisken igen och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör testerna under Hard Disk Drive (Hårddisk) i Dell Diagnostics (Dell Diagnostik) .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	Hårddisken kan vara trasig. Stäng av datorn, ta bort hårddisken och starta om datorn från en optisk enhet. Stäng sedan av datorn, montera hårddisken igen och starta om datorn. Prova en annan enhet om problemet kvarstår. Kör testerna under Hard Disk Drive (Hårddisk) i Dell Diagnostics (Dell Diagnostik) .
INSERT BOOTABLE MEDIA	Operativsystemet försöker starta från ett medium som inte är startbart, som till exempel en optisk enhet. Sätt in startmedia.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	Informationen om systemkonfiguration stämmer inte med maskinvarans konfiguration. Detta meddelande kan exempelvis visas när en ny minnesmodul har installerats. Ändra motsvarande inställningar i systeminställningarna.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	Om du använder ett externt tangentbord ska du kontrollera kabelanslutningen. Kör testet Keyboard Controller (Styrenhet för tangentbord) i Dell Diagnostics (Dell Diagnostik) .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	Om du använder ett externt tangentbord ska du kontrollera kabelanslutningen. Starta om datorn och undvik att röra tangentbordet eller musen under startprocessen. Kör testet Keyboard Controller (Styrenhet för tangentbord) i Dell Diagnostics (Dell Diagnostik) .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	Om du använder ett externt tangentbord ska du kontrollera kabelanslutningen. Kör testet Keyboard Controller (Styrenhet för tangentbord) i Dell Diagnostics (Dell Diagnostik) .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	Om du använder ett externt tangentbord ska du kontrollera kabelanslutningen. Starta om datorn och undvik att röra tangentbordet eller tangenterna under startprocessen. Kör Stuck Key-test i Dell Diagnostics (Dell Diagnostik) .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Dell MediaDirect kan inte verifiera DRM-restriktioner (Digital Rights Management) för filen så filen kan inte spelas upp.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	En minnesmodul är kanske skadad eller felaktigt installerad. Installera om minnesmodulen eller byt ut den om det behövs.
MEMORY ALLOCATION ERROR	Det har uppstått en konflikt mellan programvaran som du försöker starta och operativsystemet, ett annat program eller ett verktyg. Stäng av datorn, vänta 30 sekunder och slå sedan på den igen. Starta programmet igen. Om felmeddelandet visas igen ska du läsa programvarans dokumentation.

Tabell 39. Diagnostikfelmeddelanden (fortsättning)

Felmeddelanden	Beskrivning
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	En minnesmodul är kanske skadad eller felaktigt installerad. Installera om minnesmodulen eller byt ut den om det behövs.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	En minnesmodul är kanske skadad eller felaktigt installerad. Installera om minnesmodulen eller byt ut den om det behövs.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	En minnesmodul är kanske skadad eller felaktigt installerad. Installera om minnesmodulen eller byt ut den om det behövs.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	Datorn kan inte identifiera hårddisken. Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att enheten är ordentligt installerad och partitionerad som startenhet.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	Operativsystemet kan vara skadat, kontakta Dell .
NO TIMER TICK INTERRUPT	En krets på moderkortet är kanske trasigt. Kör testerna under System Set (Systemmaskinvara) i Dell Diagnostics (Dell Diagnostik) .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Du har kanske för många program öppna. Stäng alla fönster och öppna det program som du vill använda.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Installera om operativsystemet. Kontakta Dell om problemet kvarstår.
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	ROM-tillvalet fungerar inte. Kontakta Dell .
SECTOR NOT FOUND	Operativsystemet hittar inte en viss sektor på hårddisken. Hårddisken kan ha en skadad sektor eller också har filallokeringstabellen (FAT) skadats. Kör felkontrollverktyget i Windows och kontrollera hårddiskens filstruktur. Se Windows Help and Support (Windows Hjälp och support) för anvisningar (klicka på Start (Start) > Help and Support (Hjälp och support)). Om ett stort antal sektorer är behäftade med fel ska du säkerhetskopiera alla data (om det är möjligt) och sedan formatera om hårddisken.
SEEK ERROR	Operativsystemet hittar inte ett visst spår på hårddisken.
SHUTDOWN FAILURE	En krets på moderkortet är kanske trasigt. Kör testerna under System Set (Systemmaskinvara) i Dell Diagnostics (Dell Diagnostik) . Kontakta Dell om meddelandet visas igen.
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	Inställningarna i systemkonfigurationen är korrupta. Anslut datorn till ett vägguttag och ladda batteriet. Om problemet kvarstår kan du försöka återställa alla data genom att starta systeminställningsprogrammet och sedan omedelbart avsluta det igen. Kontakta Dell om meddelandet visas igen.
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	Extrabatteriet som används för att lagra systeminställningarna måste eventuellt laddas. Anslut datorn till ett vägguttag och ladda batteriet. Kontakta Dell om problemet kvarstår.
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	Tiden eller datumet som lagrats i systeminstallationsprogrammet stämmer inte med systemklockan. Ändra inställningarna för alternativen Date and Time (datum och tid) .
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	En krets på moderkortet är kanske trasigt. Kör testerna under System Set (Systemmaskinvara) i Dell Diagnostics (Dell Diagnostik) .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	Styrenheten för tangentbordet kanske är skadad, eller också kan en minnesmodul ha lossnat. Kör testerna för System Memory (systemminne) och testet Keyboard Controller (styrenhet för tangentbord) i Dell Diagnostics (Dell Diagnostik) eller kontakta Dell .

Tabell 39. Diagnostikfelmeddelanden (fortsättning)

Felmeddelanden	Beskrivning
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Mata in en skiva i enheten och försök igen.

Systemfelmeddelanden

Tabell 40. Systemfelmeddelanden

Systemmeddelande	Beskrivning
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support	Datorn kunde inte slutföra startrutinen tre gånger efter varandra på grund av samma fel.
CMOS checksum error	RTC återställs, BIOS standardinstallation har laddats.
CPU fan failure	Fel på processorfläkten.
System fan failure	Fel på systemfläkten.
Hard-disk drive failure	Möjligt fel på hårddisken under start.
Keyboard failure	Tangentbord eller en lös kabel. Fel på tangentbordet eller så är kabeln till tangentbordet lös. Om det inte går att lösa problemet genom att koppla från och ansluta kabeln igen byter du ut tangentbordet.
No boot device available	Det finns ingen startenhet på hårddisken, hårddiskens kabel är lös eller så finns det ingen startbar enhet. - Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att kablarna är ordentligt anslutna och att enheten är korrekt installerad och partitionerad som startenhet. - Gå till systeminställningar och säkerställ att startsekvensinformationen är korrekt.
No timer tick interrupt	Det kan ha uppstått ett fel med en krets på moderkortet eller med själva moderkortet
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem	S.M.A.R.T-fel, möjligt fel på hårddisken.

WiFi-cykel

Om datorn inte kan ansluta till internet på grund av WiFi-anslutningsproblem kan en WiFi-cykelprocedur utföras. Följande procedur innehåller instruktioner om hur du genomför en WiFi-cykel:

 **OBS:** Vissa Internet-leverantörer tillhandahåller en modem-/router kombinationsenhet.

1. Stäng av datorn.
2. Stäng av modemmet.
3. Stäng av den trådlösa routern.
4. Vänta 30 sekunder.
5. Slå på den trådlösa routern.
6. Slå på modemmet.
7. Starta datorn.

Få hjälp

Kontakta Dell

 **OBS:** Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

1. Gå till **Dell.com/support**.
2. Välj supportkategori.
3. Välj land eller region i listrutan **Choose A Country/Region (välj land/region)** längst ner på sidan.
4. Välj lämplig tjänst eller supportlänk utifrån dina behov.