Latitude 9510

Guide de configuration et des caractéristiques



Remarques, précautions et avertissements

- (i) REMARQUE: Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
- PRÉCAUTION : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
- AVERTISSEMENT : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

© 20202021 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs détenteurs respectifs.

Table des matières

Chapitre 1: Configurez votre Latitude 9510	5
Chapitre 2: Vues Latitude 9510	7
Vue de l'écran	
Première vue (convertible)	
Première vue	
Vue de droite	
Vue de gauche	
Vue du dessous	
Chapitre 3: Modes	12
Mode Tablette	12
Mode Ordinateur portable	13
Mode Tente	14
Mode Socle inclinable	15
Chapitre 4: Caractéristiques de l'ordinateur Latitude 9510	16
Dimensions et poids	
Processeurs	
Processeurs	
Jeu de puces	
Système d'exploitation	
Mémoire	
Ports et connecteurs	18
Stockage	
Audio	
Lecteur de carte multimédia	20
Clavier	20
Caméra	20
Lecteur d'empreintes digitales (en option)	21
Pavé tactile	21
Gestes du pavé tactile	21
Adaptateur d'alimentation	22
Batterie	22
Affichage	23
Module sans fil	24
Environnement de l'ordinateur	24
Chapitre 5: System Setup (Configuration du système)	25
Menu d'amorçage	
Touches de navigation	
Séquence de démarrage	
Options de configuration du système	
Ontions gánárales	26

Configuration du système	27
Options de l'écran Vidéo	
Sécurité	
Secure Boot	32
Options Intel Software Guard Extensions	32
Performances	32
Gestion de l'alimentation	33
Comportement POST	
Facilité de gestion	
Prise en charge de la virtualisation	36
Options sans fil	
Maintenance	
Journaux système	38
Résolution système SupportAssist	
Mise à jour du BIOS dans Windows	
Mise à jour du BIOS lorsque BitLocker est activé	
Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB	
Mot de passe système et de configuration	40
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration	
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant	
Chapitre 6: Dépannage	42
Diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage	42
Exécution de la vérification des performances système avant démarrage SupportAssist	42
Diagnostics	42
Messages d'erreur de diagnostics	44
Messages d'erreur du système	47
Cycle d'alimentation Wi-Fi	48
Chapitre 7: Obtenir de l'aide	49
Contractor Poll	40

Configurez votre Latitude 9510

1. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.



- 2. Terminez la configuration du système Windows.
- **3.** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :
 - Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
 - (i) REMARQUE: Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
 - Connectez-vous à ou créez un compte si Internet est connecté, ou créez un compte hors ligne si ce n'est pas le cas.
 - Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.
- 4. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

Applications Dell	Détails
	Enregistrement des produits Dell
	Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.
	Aide et support Dell Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.
	SupportAssist
	Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.

Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)

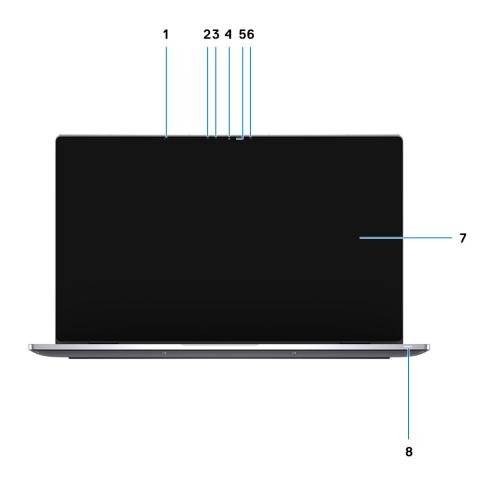
Applications Dell	Détails
	REMARQUE: Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.
Lo	Dell Update Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.
	Dell Digital Delivery
	Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.

^{5.} Créez un lecteur de récupération pour Windows.

REMARQUE : Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Vues Latitude 9510

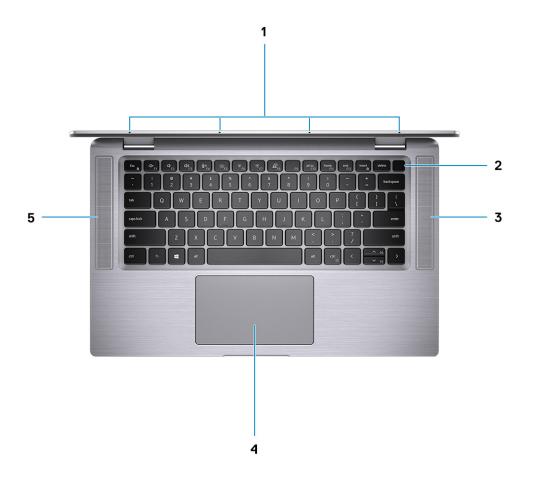
Vue de l'écran



- 1. Capteur de proximité
- 3. Capteur d'éclairage ambiant (ALS)
- 5. Voyant d'état de la caméra
- 7. Panneau d'écran

- 2. Émetteur IR
- 4. Caméra (IR/RVB)
- 6. Émetteur IR
- 8. Voyant d'état de la batterie/voyant d'état des diagnostics

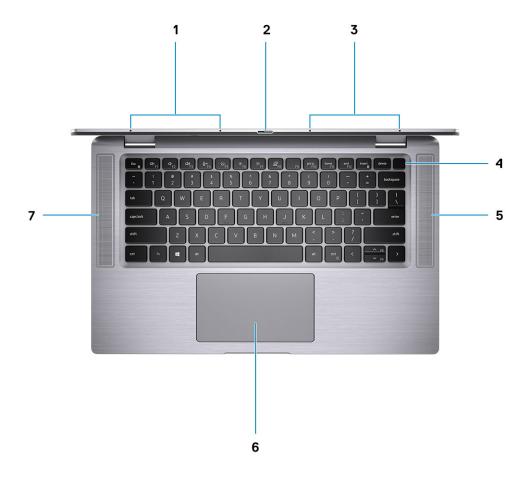
Première vue (convertible)



- 1. Microphones
- 3. Haut-parleur droit
- 5. Haut-parleur gauche

- 2. Bouton d'alimentation
- 4. Pavé tactile

Première vue



- 1. Microphone gauche
- 3. Microphone droit
- 5. Haut-parleur droit
- 7. Haut-parleur gauche

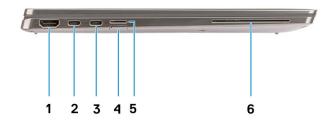
- 2. Obturateur de la webcam
- 4. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)
- 6. Pavé tactile avec NFC (en option)

Vue de droite



- 1. Logement pour câble de sécurité (en forme de biseau)
- 2. Prise jack audio universelle 3,5 mm
- 3. Port USB 3.2 Gen 1 Type A avec PowerShare

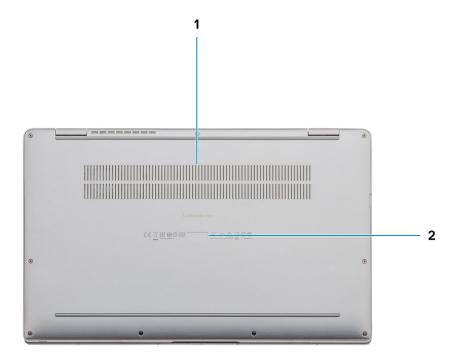
Vue de gauche



- 1. Port HDMI 2.0
- 3. Port USB-C 3.2 Gen 2 avec Thunderbolt 3/Power Delivery/ DisplayPort
- 5. Logement de carte microSD

- 2. Port USB-C 3.2 Gen 2 avec Thunderbolt 3/Power Delivery/ DisplayPort
- 4. logement de carte SIM
- 6. Lecteur de carte à puce (en option)

Vue du dessous



- 1. Aération thermique
- 2. Étiquette du numéro de série

Modes

(convertible).

Mode Tablette



Mode Ordinateur portable



Mode Tente



Mode Socle inclinable



Caractéristiques de l'ordinateur Latitude 9510

Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Description V		Valeurs	
Hauteur:			
	Avant	8,23 mm (0,32 pouce)	
	Arrière	13,99 mm (0,55 pouce)	
L	argeur	340,20 mm (13,39 pouces)	
Р	rofondeur	215,80 mm (8,49 pouces)	
Р	oids (maximal)	 Poids (convertible): 1,50 kg (3,30 lb) Poids de l'ordinateur portable: 1,40 kg (3,10 lb) 	

Processeurs

REMARQUE: Les numéros de processeurs ne correspondent pas à un niveau de performances. La disponibilité du processeur peut faire l'objet de modifications et varier en fonction de la zone géographique ou du pays.

Tableau 3. Processeurs

Processeurs	Puissance	Nombre de cœurs	Nombr e de thread s	Vitesse	Cache	Carte graphique intégrée
Intel® Core™ i5-10 210U de 10 ^e génération	15 W	4	8	1,6 GHz à 3,9 GHz	6 Mo	Carte graphique Intel UHD
Intel® Core™ i5-10 310U de 10° génération	15 W	4	8	1,6 GHz à 4 GHz	6 Mo	Carte graphique Intel UHD
Intel® Core™ i7-10 610U de 10º génération	15 W	4	8	1,8 GHz à 4,3 GHz	8 Mo	Carte graphique Intel UHD
Intel® Core™ i7-107 10U de 10° génération	15 W	6	12	1,1 GHz à 3,9 GHz	12 Mo	Carte graphique Intel UHD
Intel® Core™ i7-108 10U de 10° génération	15 W	4	8	1,1 GHz à 4 GHz	12 Mo	Carte graphique Intel UHD

Tableau 3. Processeurs (suite)

Processeurs	Puissance	Nombre de cœurs	Nombr e de thread s	Vitesse	Cache	Carte graphique intégrée
Intel® Core™ i7-10 510U de 10 ^e génération	15 W	4	8	1,8 GHz à 4,9 GHz	8 Mo	TBD

Processeurs

(i) REMARQUE: Les numéros de processeurs ne correspondent pas à un niveau de performances. La disponibilité du processeur peut faire l'objet de modifications et varier en fonction de la zone géographique ou du pays.

Tableau 4. Processeurs

Processeurs	Puissance	Nombre de cœurs	Nombr e de thread s	Vitesse	Cache	Carte graphique intégrée
Intel® Core™ i5-10 210U de 10 ^e génération	15 W	4	8	1,6 GHz à 3,9 GHz	6 Mo	Carte graphique Intel UHD
Intel® Core™ i5-10 310U de 10 ^e génération	15 W	4	8	1,6 GHz à 4 GHz	6 Mo	Carte graphique Intel UHD
Intel® Core™ i7-10 610U de 10 ^e génération	15 W	4	8	1,8 GHz à 4,3 GHz	8 Mo	Carte graphique Intel UHD
Intel® Core™ i7-107 10U de 10° génération	15 W	6	12	1,1 GHz à 3,9 GHz	12 Mo	Carte graphique Intel UHD
Intel® Core™ i7-108 10U de 10° génération	15 W	4	8	1,1 GHz à 4 GHz	12 Mo	Carte graphique Intel UHD
Intel® Core™ i7-10 510U de 10° génération	15 W	4	8	1,8 GHz à 4,9 GHz	8 Mo	TBD

Jeu de puces

Tableau 5. Jeu de puces

Description	Valeurs
Jeu de puces	Intel Q470
Processeur	Intel® Core™ i5-i7 de 10º génération
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	32 Mo

Tableau 5. Jeu de puces (suite)

Description	Valeurs
bus PCle	Jusqu'à Gen 3.0

Système d'exploitation

- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Windows 10 Famille 64 bits

Mémoire

Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Mémoire intégrée
Туре	LPDDR3
Vitesse	2 133 MHz
Mémoire maximum	16 Go
Mémoire minimum	8 Go
Taille de la mémoire (intégrée)	8 Go/16 Go

Ports et connecteurs

Tableau 7. Ports et connecteurs

Ports et connecteurs				
USB	2 ports USB-C 3.2 Gen 2 avec Thunderbolt 3/Power Delivery/ DisplayPort			
	1 port USB 3.2 Gen 1 Type-A avec Power Delivery			
Audio	Une prise jack combinée pour micro/casque			
Vidéo	Un port HDMI 2.0			
Port d'accueil	Prend en charge l'accueil via les ports Type-C			
Port de l'adaptateur secteur	2 ports USB-C de l'adaptateur secteur			
Sécurité	1 logement pour câble de sécurité (en coin)			

Tableau 8. Ports externes

Externe		
Lecteur de carte multimédia	1 logement pour carte microSD 4.0	
SIM	1 logement uSIM (WWAN uniquement)	

Tableau 9. Ports et connecteurs internes

Interne	
M.2	Un logement de carte M.2 2230 pour disque SSD
	(i) REMARQUE: Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances SLN301626.

Stockage

Votre ordinateur prend en charge la configuration suivante :

Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage.

Tableau 10. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque SSD M.2 2230, classe 35	Gen 3 PCle x4 NVMe	Jusqu'à 1 To
Disque SSD M.2 2230 à autochiffrement Opal, classe 35	Gen 3 PCle x4 NVMe	Jusqu'à 256 Go

Audio

Tableau 11. Caractéristiques audio

Description	Valeurs	
Contrôleur	Realtek ALC711-CG	
Conversion stéréo	Pris en charge	
Interface interne	SoundWire	
Interface externe	Prise jack audio universelle	
Haut-parleurs	Stéréo	
Amplificateur de haut-parleur interne	Realtek ALC1309D	
Commandes de volume externes	Commandes de volume externes prises en charge	
Sortie haut-parleurs:		
Moyenne	4 W	
Pointe	5 W	
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge	
Microphone	Quatre microphones	

Lecteur de carte multimédia

Tableau 12. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Туре	Logement de carte microSD 4.0
Cartes prises en charge	 SD (Secure Digital) SDHC (Secure Digital High Capacity) SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

Clavier

Tableau 13. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Туре	Clavier rétroéclairé blanc standard
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	 États-Unis et Canada : 79 touches Royaume-Uni : 80 touches Japon : 83 touches
Taille	X = écartement de touche de 19,05 mm Y = écartement de touche de 18,05 mm
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée. Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.

Caméra

Tableau 14. Caractéristiques de la caméra

Description			Valeurs	
Nombre de caméras		améras	une	
Туре			Webcam IR/RVB	
Emplacement			Webcam avant	
Type de capteur		eur	Technologie hybride CMOS RVB/IR	
Résolution				
Caméra		n .		
		Image fixe	0,90 mégapixel	

Tableau 14. Caractéristiques de la caméra (suite)

Desc	Description		Valeurs	
		Vidéo	1 280 x 720 (VGA/HD) à 30 ips	
	Caméra	a infrarouge		
		Image fixe	0,2 mégapixel	
		Vidéo	640 x 360 (VGA/HD) à 15 ips	
Angle	Angle de vue en diagonale			
	Caméra		78 degrés	
	Caméra infrarouge		78 degrés	

Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Tableau 15. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Description	Valeurs
Technologie de capteur	Capacitif — Solution d'authentification par empreintes digitales WindowsHello
Résolution du capteur	363 Ppp
Zone du capteur	5,25 mm x 6,9 mm
Taille en pixels du capteur	76 x 100

Pavé tactile

Tableau 16. Caractéristiques du pavé tactile

Description Résolution :		Valeurs	
	Horizontale	3562	
	Verticale	2026	
Dimensions :			
	Horizontale	115 mm (4,53 pouces)	
	Verticale	67 mm (2,64 pouces)	

Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft 4027871 à l'adresse support.microsoft.com.

Adaptateur d'alimentation

Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Description		Vale	urs
Туре		65 W USB Type-C	90 W USB Type-C
Diame	ètre (connecteur)	22 x 66 x 99 mm (0,87 x 2,6 x 3,9 po)	22 x 66 x 130 mm (0,87 x 2,6 x 5,12 po)
Tensi	on d'entrée	De 100 V CA à 240 V CA	De 100 V CA à 240 V CA
Fréquence d'entrée		50 à 60 Hz	50 à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)		1,70 A	1,50 A
Courant de sortie (en continu)		3,25 A 3 A 3 A 3 A	4,5 A 3 A3 A3 A
Tension de sortie nominale		20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC
Plage de températures :			
	En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
	Stockage	de -40°C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)	de -40°C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)

Batterie

Tableau 18. Caractéristiques de la batterie

Description		Valeurs			
Туре		4 cellules, 52 Wh, ExpressCharge™ et ExpressCharge Boost	6 cellules, 88 Wh, ExpressCharge™	4 cellules, 52 Wh, LCL	
Tension		7,60 VDC	11,40 VCC	7,60 VDC	
Poids (m	aximal)	0,255 kg (0,57 lb)	0,355 kg (0,80 lb)	0,255 kg (0,57 lb)	
Dimensio	ons :	•			
	Hauteur	260 mm (10,24 pouces)	260 mm (10,24 pouces)	260 mm (10,24 pouces)	
	Largeur	85,80 mm (3,38 pouces)	85,80 mm (3,38 pouces)	260 mm (10,24 pouces)	
	Profondeur	5,07 mm (0,20 pouce)	5,07 mm (0,20 pouce)	5,07 mm (0,20 pouce)	
Plage de	températures :				
	En fonctionnement	0 °C à 60 °C (0 °F à 140 °F)	0 °C à 60 °C (0 °F à 140 °F)	0 °C à 60 °C (0 °F à 140 °F)	
	Stockage	-20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)	-20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)	-20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)	
Autonomie		Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	

Tableau 18. Caractéristiques de la batterie (suite)

Description	Valeurs		
Temps de charge (approximatif)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint)
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge	300 cycles de décharge/charge	1 000 cycles de décharge/charge
Pile bouton	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Express Charge	0 °C à 15 °C : 4 h 16 °C à 45 °C : 2 h 46 °C à 50 °C : 3 h	0 °C à 15 °C : 4 h 16 °C à 45 °C : 2 h 46 °C à 50 °C : 3 h	Non pris en charge

Affichage

Tableau 19. Caractéristiques de l'écran

Description	Valeurs	Valeurs		
Туре	Full HD (FHD) 15 pouces	Écran Full HD (FHD) tactile 15 pouces		
Technologie d'écran	Grand angle de vue (WVA)	Grand angle de vue (WVA)		
Luminance (standard)	400 cd/m²	400 cd/m²		
Dimensions (zone active) :				
Hauteur	186,30 mm (7,33 pouces)	186,30 mm (7,33 pouces)		
Largeur	331,20 mm (13,04 pouces)	331,20 mm (13,04 pouces)		
Diagonale	380 mm (14,96 pouces)	380 mm (14,96 pouces)		
Résolution native	1920 x 1080	1 920 x 1 080		
Mégapixels	2,07	2,07		
Gamme de couleurs	100 % (sRVB)	100 % (sRVB)		
Pixels par pouce (PPP)	147	147		
Taux de contraste (min)	1 200:1	1 200:1		
Temps de réponse (max)	35 ms	35 ms		
Taux d'actualisation	60 Hz	60 Hz		
Angle de vue horizontal	+/- 80 degrés	+/- 80 degrés		
Angle de vue vertical	+/- 80 degrés	+/- 80 degrés		

Tableau 19. Caractéristiques de l'écran (suite)

Description	Valeurs	
Pas de pixel	0,17 mm	0,17 mm
Consommation électrique (maximale)	2,19 W	2,29 W
Antireflet et antisalissure	Antireflet	Revêtement antireflet/antisalissure
Options tactiles	Non	Oui
Prise en charge du stylet	Non	Oui

Module sans fil

Tableau 20. Caractéristiques du module sans fil

Numéro de modèle	Intel® Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm Snapdragon X20 Global Gigabit LTE, compatible eSIM
Taux de transfert (maximum)	2 400 Gbit/s	1 Gbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz	3,4 GHz
Normes de la technologie sans fil	Wi-Fi 802.11a/b/g, Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n), Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac), Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	LTE, WCDMA
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Non applicable
Chiffrement	WEP 64 bits/128 bits, AES-CCMP, TKIP	Non applicable

Environnement de l'ordinateur

Tableau 21. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Altitude (maximale)	-15,2 m à 3 048 m (-4,64 pieds à 5 518,4 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (-4,64 pieds à 19 234,4 pieds)

^{*} Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

[†] Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

System Setup (Configuration du système)

PRÉCAUTION: Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

REMARQUE : Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

Menu d'amorçage

Appuyez sur <F12> lorsque le logo Dell s'affiche pour lancer le menu de démarrage unique qui contient la liste des périphériques d'amorçage valides du système. Les options de diagnostic et de configuration du BIOS sont également présentes dans ce menu. Les périphériques répertoriés dans le menu de démarrage dépendent des périphériques de démarrage présents sur le système. Ce menu est utile pour tenter un démarrage à partir d'un appareil spécifique ou pour afficher un diagnostic du système. Le fait d'utiliser ce menu ne modifie pas l'ordre de démarrage des périphériques configuré dans le BIOS.

Les options disponibles sont les suivantes :

- UEFI Boot :
 - o Gestionnaire de démarrage Windows
- Autres options :
 - o configuration du BIOS
 - o mise à jour flash du BIOS
 - Diagnostics
 - o Change Boot Mode Settings (modifier les paramètres de mode de démarrage)

Touches de navigation

REMARQUE: Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Touches	Navigation
Flèche du haut	Permet de revenir au champ précédent.
Flèche du bas	Permet de passer au champ suivant.
Entrée	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
Barre d'espacement	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.
Onglet	Passe au champ suivant.
Échap	Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors.

Séquence de démarrage

La séquence de démarrage permet d'ignorer l'ordre des périphériques de démarrage défini par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Pendant l'auto test de démarrage (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche <F2>
- Afficher le menu de démarrage à affichage unique en appuyant sur la touche <F12>

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Removable Drive (Unité amovible (si disponible))
- STXXXX Drive (Unité STXXXX)
 - (i) REMARQUE: XXXX correspond au numéro d'unité SATA.
- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics
 - i REMARQUE: Si vous choisissez Diagnostic, l'écran SupportAssist s'affiche.

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran System Setup (Configuration du système).

Options de configuration du système

(i) REMARQUE: Selon l'ordinateur de bureau et les appareils installés, les éléments répertoriés ici peuvent ou non être présents.

Options générales

Tableau 22. Général

Description
Cette section liste les fonctions matérielles principales de votre ordinateur.
Les options disponibles sont les suivantes :
 Informations sur le système
Informations sur la mémoire
Informations concernant le processeur
Affiche l'état de la batterie et le type d'adaptateur secteur connecté à l'ordinateur.
Permet de changer l'ordre dans lequel l'ordinateur tente de rechercher un système d'exploitation pour démarrer.
La séquence de démarrage UEFI est activée par défaut.
Les options disponibles sont les suivantes :
Ajouter l'option de démarrage
Supprimer l'option de démarrage
Afficher
Vous permet d'activer ou de désactiver l'option de pile réseau UEFI.
L'option Activer la pile réseau UEFI est sélectionnée par défaut
Permet de contrôler si l'utilisateur doit saisir le mot de passe de l'administrateur lors de l'amorçage sur un chemin de démarrage UEFI.

Tableau 22. Général (suite)

Option	Description
	Les options disponibles sont les suivantes : Toujours, à l'exception du disque dur interne (activé par défaut) Toujours, à l'exception du disque dur interne et PXE (désactivé par défaut) Toujours (désactivé par défaut) Jamais (désactivé par défaut) Si le mot de passe de l'administrateur n'est pas défini, ces options n'ont aucun effet.
Date/Heure	Permet de définir la date et l'heure. La modification de la date et de l'heure système est appliquée immédiatement.

Configuration du système

Tableau 23. Configuration du système

Option	Description	
Opération SATA	Cette option permet de configurer le mode de fonctionnement du contrôleur de disque dur SATA intégré. Default: AHCI.	
	Les options disponibles sont les suivantes :	
	 Désactivé (activé par défaut) AHCI (désactivé par défaut) RAID activé (activé par défaut) 	
Disques	Ces champs vous permettent d'activer ou de désactiver les différents disques présents dans l'ordinateur.	
	L'option Disque SSD-0 M.2 PCIe est activée par défaut.	
Création de rapports SMART	Ce champ contrôle si des erreurs de disque dur pour les disques intégrés sont rapportées pendant le démarrage.	
	L'option Activer la création de rapports SMART est désactivée par défaut.	
Configuration USB	Permet de configurer le contrôleur USB intégré.	
	Les options disponibles sont les suivantes :	
	 Activer la prise en charge de l'amorçage via USB (activé par défaut) (i) REMARQUE: Si l'option Démarrage rapide est définie sur « Minimal », le paramètre « Activer la prise en charge du démarrage USB » est ignoré, et le système ne démarre pas à partir des appareils USB de prédémarrage. Activer le port USB externe (activé par défaut) (i) REMARQUE: Un clavier et/ou une souris USB connectés aux ports USB de la plate-forme continuent à fonctionner dans la configuration du BIOS si cette option est désactivée. 	
Configuration de l'adaptateur Thunderbolt™	Permet d'activer ou de désactiver les options Thunderbolt.	
	 Thunderbolt (activé par défaut) Activer la prise en charge du démarrage via Thunderbolt (désactivé par défaut) 	

Tableau 23. Configuration du système (suite)

Option	Description
	Activer le prédémarrage Thunderbolt (et PCle derrière TBT) (désactivé par défaut)
	Les différents niveaux de sécurité sont :
	Aucune sécurité (désactivé par défaut)
	Authentification de l'utilisateur (activé par défaut)
	Connexion sécurisée (désactivé par défaut) Display Port et USP y misurement (désactivé par défaut)
	DisplayPort et USB uniquement (désactivé par défaut)
USB PowerShare	Cette option active ou désactive le comportement de la fonction USB PowerShare.
	L'option Activer USB PowerShare est désactivée par défaut.
Audio	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur audio intégré. L'option Activer l'audio est activée par défaut.
	Les options disponibles sont les suivantes :
	Activer le microphone (activé par défaut)
	Activer le haut-parleur interne (activé par défaut)
Luminosité du clavier	Ce champ vous permet de choisir le mode de fonctionnement de la fonction d'éclairage du clavier.
	Désactivé (désactivé par défaut) : l'éclairage du clavier sera toujours désactivé ou de 0 %.
	• Faible (désactivé par défaut) : active la fonction d'éclairage du clavier à 50 % de luminosité.
	• Lumineux (activé par défaut) : active la fonction d'éclairage du clavier à 100 % de luminosité.
Délai d'expiration du rétroéclairage du clavier en CA	Cette fonctionnalité définit la valeur du délai d'expiration du rétroéclairage du clavier lorsque l'adaptateur CA est branché au système.
	Les options sont les suivantes :
	• 5 secondes
	10 secondes (activé par défaut)
	• 15 secondes
	30 secondes 1 minute
	• 5 minutes
	• 15 minutes
	Jamais
Délai d'expiration du rétroéclairage du clavier sur batterie	Cette fonctionnalité définit la valeur du délai d'expiration du rétroéclairage du clavier lorsque le système fonctionne uniquement sur l'alimentation de la batterie.
	Les options sont les suivantes :
	• 5 secondes
	10 secondes (activé par défaut)
	• 15 secondes
	30 secondes
	• 1 minute
	5 minutes 15 minutes
	Jamais
	··· · · · ·

Tableau 23. Configuration du système (suite)

Option	Description
Mode discret	Si cette option est activée, elle permet de désactiver les voyants et le son du système en appuyant sur Fn+F7. Appuyez de nouveau sur les touches Fn+Maj+B pour revenir au fonctionnement normal. L'option Activer le mode intrusif est désactivée par défaut.
Lecteur d'empreintes digitales	Active ou désactive le lecteur d'empreintes digitales. L'option Activer le lecteur d'empreintes digitales est activé par défaut.
Périphériques divers	Permet d'activer ou de désactiver divers périphériques intégrés. Activer la webcam (activé par défaut) Activer la carte SD (activé par défaut) Démarrage avec une carte SD (désactivé par défaut) Mode lecture seule de la carte SD (désactivé par défaut)
Transfert d'adresse MAC	Cette fonctionnalité vous permet de remplacer l'adresse MAC de la carte NIC externe (sur une station d'accueil ou un dongle pris en charge) par l'adresse MAC sélectionnée du système. L'option par défaut consiste à utiliser Adresse MAC de transfert. Options:
	 Adresse MAC système unique (activé par défaut) Désactivé (désactivé par défaut)

Options de l'écran Vidéo

Tableau 24. Vidéo

Option	Description
	Permet de régler la luminosité de l'écran en fonction de la source d'alimentation : sur batterie (50 % défini comme valeur par défaut) et sur secteur (100 % défini comme valeur par défaut).

Sécurité

Tableau 25. Sécurité

Option	Description
Mot de passe administrateur	Permet de définir, de changer ou de supprimer le mot de passe de l'administrateur (admin) (appelé parfois mot de passe de « configuration »).
	Les entrées pour définir le mot de passe sont les suivantes :
	 Saisir l'ancien mot de passe : (i) REMARQUE : Lors de votre première connexion, le champ « Saisir l'ancien mot de passe : » est marqué comme « Non défini ». Définissez le mot de passe pour la première fois ; vous pouvez modifier ou supprimer ce mot de passe ultérieurement. Saisir le nouveau mot de passe : Confirmer le nouveau mot de passe :
	Cliquez sur OK une fois que vous avez défini le mot de passe.
	Les modifications sont appliquées immédiatement. (i) REMARQUE: Si vous supprimez le mot de passe d'administrateur, cela supprime également le mot de passe système, s'il est défini. Vous pouvez également utiliser le mot de passe d'administrateur

Tableau 25. Sécurité (suite)

Option	Description
	pour supprimer le mot de passe du disque dur. C'est pourquoi vous ne pouvez pas définir un mot de passe d'administrateur si un mot de passe système ou un mot de passe de disque dur est défini. Vous devez d'abord définir le mot de passe d'administrateur si celui-ci est utilisé avec un mot de passe système ou un mot de passe de disque dur ou les deux.
Mot de passe système	Permet de définir, changer ou supprimer le mot de passe système (appelé auparavant mot de passe principal).
	Les entrées pour définir le mot de passe sont les suivantes :
	Saisir l'ancien mot de passe : (i) REMARQUE : Lors de votre première connexion, le champ « Saisir l'ancien mot de passe : » est marqué comme « Non défini ». Définissez le mot de passe pour la première fois ; vous pouvez modifier ou supprimer ce mot de passe ultérieurement.
	Saisir le nouveau mot de passe :
	Confirmer le nouveau mot de passe :
	Cliquez sur OK une fois que vous avez défini le mot de passe.
	Les modifications sont appliquées immédiatement. Le système requiert la saisie d'un mot de passe lorsqu'il est sous tension.
Configuration du mot de passe	Permet de contrôler les règles lors de la définition d'un mot de passe. Le nombre de caractères ne doit pas être inférieur à 4.
	Lettres minuscules
	Lettres majuscules Chiffres
	Caractères spéciaux
	Toutes les options sont désactivées par défaut.
	Nombre minimal de caractères (défini sur 4 par défaut)
Ignorer le mot de passe	Permet d'ignorer les invites du mot de passe système et du mot de passe du disque dur interne lors du démarrage du système.
	Cliquez sur l'une des options suivantes :
	Désactivé (activé par défaut)
	Ignorer le redémarrage (désactivé par défaut)
	(i) REMARQUE: Le système demande toujours les mots de passe système et du disque dur interne lors de la mise sous tension (démarrage à froid). Le système demande toujours les mots de passe des disques durs des baies de modules qui sont présents.
Modification de mot de passe	Permet de modifier le mot de passe système et le mot de passe du disque dur quand le mot de passe d'administrateur est défini.
	L'option Autoriser les modifications de mot de passe non-admin est activée par défaut.
Mises à jour des capsules	Permet de mettre à jour le BIOS du système via la mise à jour des capsules UEFI
UEFI	L'option Activer les mises à jour de firmware de capsule UEFI est activée par défaut. (i) REMARQUE : La désactivation de cette option empêchera les mises à jour du BIOS provenant de services comme Microsoft Windows Update et Linux Vendor Firmware Services (LVFS).
Sécurité TPM 2.0	Permet d'activer ou de désactiver le module TPM intégré pendant le POST.
	Désactivé (désactivé par défaut)
	Activé (activé par défaut)
	Les options disponibles sont les suivantes :
	TPM activé (activé par défaut)

Tableau 25. Sécurité (suite)

Option	Description
	 (i) REMARQUE: La désactivation de cette option ne modifie aucun paramétrage apporté au module TPM, ni ne supprime ou modifie les informations ou clés que vous avez pu stocker dans le module TPM. Les changements de ce paramètre prennent effet immédiatement. Effacer (désactivé par défaut) Dispositif de dérivation PPI pour commandes activées (désactivé par défaut) Dispositif de dérivation PPI pour commandes désactivées (désactivé par défaut) Dispositif de dérivation PPI pour commandes effacées (désactivé par défaut) Activation attestation (activé par défaut) Stockage de la clé activé (activé par défaut) SHA-256 (activé par défaut)
Absolute	Ce champ permet d'activer, de désactiver ou de désactiver de manière permanente l'interface du module BIOS du service de module Absolute Persistence (en option) depuis le logiciel Absolute®.
	Les options disponibles sont les suivantes : ■ Activé (activé par défaut) ■ Désactivé (désactivé par défaut) ■ Désactivé de manière permanente (désactivé par défaut) AVERTISSEMENT : L'option Désactivé de manière permanente ne peut être sélectionnée qu'une seule fois. Lorsque l'option Désactivé de manière permanente est sélectionnée, le module Absolute Persistence ne peut pas être réactivé. Aucune autre modification de l'état Activer/Désactiver n'est autorisée.
Accès au clavier OROM	Permet de déterminer si les utilisateurs peuvent accéder aux écrans Option ROM Configuration (Configuration de la mémoire morte en option) via les raccourcis lors du démarrage. Plus spécifiquement, ce paramètre permet de prévenir les accès à Intel RAID (Ctrl+I) ou à Intel Management Engine BIOS Extension (Ctrl+P/F12). Les options disponibles sont les suivantes : Activé (activé par défaut) Désactivé (désactivé par défaut) Activer une fois (désactivé par défaut)
Verrouillage de la configuration par l'administrateur	Vous permet d'empêcher les utilisateurs d'accéder au programme de configuration lorsqu'un mot de passe d'administrateur est configuré. L'option Activer le verrouillage de configuration admin est désactivée par défaut.
Verrouillage du mot de passe maître	Vous permet de désactiver la prise en charge du mot de passe maître. L'option Activer le verrouillage du mot de passe maître est désactivée par défaut. (i) REMARQUE: Le mot de passe du disque dur doit être effacé pour que les paramètres puissent être modifiés.
Réduction des risques de sécurité SMM	Permet d'activer ou de désactiver la protection de réduction des risques de sécurité SMM UEFI L'option Réduction des risques de sécurité SMM est désactivée par défaut.
Sécurité du disque dur	Cette section définit les fonctions de sécurité spéciales qui seront disponibles pour les disques à autochiffrement (SED) qui prennent en charge les exigences de spécifications Opal ou Pyrite. Elle n'est pas disponible pour les appareils de stockage classiques. L'option Authentification SID de bloc SED est activée par défaut. L'option Dispositif de dérivation PPI pour commandes SID de bloc SED est désactivée par défaut.

Secure Boot

Tableau 26. Secure Boot

Option	Description
Activation de Secure Boot	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Secure Boot.
	L'option Activation de Secure Boot est désactivée par défaut.
Mode Secure Boot	La modification du mode Secure Boot entraîne la modification du comportement de démarrage sécurisé qui permet l'évaluation ou l'application des signatures du pilote UEFI.
	Choisissez l'une des options :
	Mode déployé (activé par défaut)
	Mode détaillé (désactivé par défaut)
Gestion des clés experte	Permet d'activer ou de désactiver l'option Gestion experte des clés.
	L'option Activer le mode personnalisé est désactivée par défaut.
	Options de Gestion des clés en mode personnalisé :
	PK (activé par défaut)
	• KEK
	• db
	• dbx

Options Intel Software Guard Extensions

Tableau 27. Extensions Intel Software Guard

Option	Description
Activer Intel SGX	Ce champ permet de fournir un environnement sécurisé pour l'exécution de code/le stockage des données sensibles dans le contexte des principaux systèmes d'exploitation.
	Cliquez sur l'une des options suivantes :
	Désactivé
	Activé
	Contrôle logiciel (activé par défaut)
Taille de la mémoire enclave	Cette option affiche la Taille de la mémoire de réserve Enclave SGX .
	La Taille de la mémoire Enclave est de 128 Mo.

Performances

Tableau 28. Performances

Option	Description
Prise en charge multicœur	Ce champ indique si un ou plusieurs cœurs de processeur sont activés. L'augmentation du nombre de cœurs améliore les performances de certaines applications.
	 Tout (activé par défaut) 1 2

Tableau 28. Performances (suite)

REMARQUE : Pour activer le mode Trusted Execution, tous
les cœurs doivent être activés.
Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel SpeedStep du processeur. Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel SpeedStep du processeur. Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel SpeedStep est activée par défaut.
Permet d'activer ou de désactiver les états de veille upplémentaires du processeur. L'option États C est activée par défaut.
Cette option permet d'activer ou de désactiver le mode ntel TurboBoost du processeur. Coption Activer Intel TurboBoost est activée par défaut.
Permet d'activer ou de désactiver le mode HyperThreading du processeur. Désactivé Activé (activé par défaut)
) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c

Gestion de l'alimentation

Tableau 29. Gestion de l'alimentation

Option	Description
Interrupteur du capot	Permet d'activer ou de désactiver le commutateur de capot afin que l'écran ne s'éteigne pas lorsque le capot est fermé.
	L'option Activer l'interrupteur du capot est activée par défaut.
	L'option Mettre sous tension à l'ouverture du capot est activée par défaut. Cette option permet de mettre le système sous tension lorsqu'il est éteint, à l'ouverture du capot. Le système est mis sous tension lorsqu'il est alimenté par l'adaptateur secteur ou par la batterie du système.
Comportement sur secteur	Permet au système de s'allumer automatiquement lorsqu'un adaptateur secteur est connecté (si le système est éteint ou en veille prolongée).
	L'option Sortie de veille sur secteur est désactivée par défaut
Activer la technologie Intel Speed Shift	Cette option permet d'activer ou de désactiver la prise en charge de la technologie Intel Speed Shift. L'option Activer la technologie Intel Speed Shift est activée par défaut.
Heure du démarrage automatique	Permet de configurer l'heure à laquelle l'ordinateur doit se mettre sous tension automatiquement. Les options disponibles sont les suivantes : Désactivé (activé par défaut) Chaque jour Jours de semaine Sélectionner des jours
Gestion thermique	Permet de gérer la vitesse du processeur et du ventilateur. Les options disponibles sont les suivantes : Optimisé (activé par défaut) Frais

Tableau 29. Gestion de l'alimentation (suite)

Option	Description
<u> </u>	· ·
	Silencieux Performances ultra
Prise en charge de l'éveil	Permet d'autoriser les périphériques USB à sortir le système de l'état de veille.
par USB	L'option Éveil système lors de la connexion à une station d'accueil Dell USB-C est activée par défaut.
	REMARQUE: Cette fonctionnalité n'opère que lorsque l'adaptateur secteur est raccordé. Si l'adaptateur secteur est retiré pendant la veille, le BIOS coupe l'alimentation de tous les ports USB pour préserver la batterie.
Contrôle de l'émetteur sans fil	Si cette option est activée, elle détecte la connexion du système à un réseau câblé et désactive ensuite les radios sans fil sélectionnées (WLAN ou WWAN ou les deux). Lors de la déconnexion du réseau câblé, la communication sans fil sélectionnée sera réactivée.
	 Contrôler la communication WLAN (désactivé par défaut) Contrôler la communication WWAN (désactivé par défaut)
Wake-on-LAN	Permet au système de se mettre sous tension par déclenchement d'un signal LAN spécial ou d'un signal LAN provenant d'une station d'accueil DELL USB-C. La sortie de l'état de veille n'est pas affectée par ce paramètre et doit être activée dans le système d'exploitation. Cette fonction n'est active que quand le système est connecté à un adaptateur secteur.
	Les options disponibles sont les suivantes : • Désactivé (activé par défaut) • LAN uniquement • LAN avec démarrage PXE
Bloquer la mise en veille	Cette option permet de bloquer la mise en veille dans l'environnement du système d'exploitation.
	L'option Bloquer la mise en veille est désactivée par défaut.
Basculement en heures pleines	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Basculement en heures pleines. Lorsque cette fonction est activée, elle réduit l'utilisation de l'alimentation secteur à des périodes de forte demande. La batterie ne charge pas entre le début et la fin du mode Basculement en heures pleines.
	Les heures de Début du basculement en heures pleines , Fin du basculement en heures pleines et Début de charge de basculement en heures pleines peuvent être configurées pour tous les jours de la semaine. Tous les jours et les basculements sont définis sur 09 h 30 par défaut.
	Cette option définit la valeur du seuil de la batterie (de 15 % à 100 %). Le seuil de batterie est défini sur 15 % par défaut.
	L'option Activer le basculement en heures pleines est désactivée par défaut.
Configuration avancée du niveau de charge de la batterie	Cette option vous permet d'optimiser l'intégrité de la batterie tout en prenant en charge une utilisation intensive pendant la journée de travail. Une fois l'option activée, le système utilise l'algorithme standard de chargement et d'autres techniques, en dehors des heures de travail, afin d'optimiser la vie de la batterie.
	Il est possible de configurer le Mode avancé de charge de la batterie pour tous les jours ouvrés.
	Le Début de la journée est réglé sur 08 h 00 par défaut pour tous les jours. La Période de travail est réglée sur 10 h 00 par défaut pour tous les jours.
	Par défaut, l'option Activer le mode de charge avancé de la batterie est désactivée.
Configuration principale	Permet de sélectionner le mode de charge de la batterie.
du niveau de charge de la batterie	Les options disponibles sont les suivantes :
Daller IE	Adaptatif (activé par défaut)
	Standard : charge complètement votre batterie selon un temps de charge standard.

Tableau 29. Gestion de l'alimentation (suite)

Option	Description
	ExpressCharge : la batterie se charge sur une plus courte période à l'aide de la technologie de charge rapide Dell.
	Utilisation principale du secteur : prolonge la durée de vie de la batterie pour les utilisateurs dont le système est principalement connecté à une source d'alimentation externe.
	Personnalisé : l'utilisateur choisit quand le chargement de la batterie commence et quand il s'interrompt.
	Si l'option Charge personnalisée est sélectionnée, il vous est possible de configurer le début et la fin de la charge.
	REMARQUE : Les modes de charge ne sont pas tous disponibles pour tous les types de batteries. Afin d'activer cette option, le mode de charge avancé de la batterie doit être désactivé.

Comportement POST

Tableau 30. Comportement POST

Option	Description
Avertissements sur les adaptateurs	Permet d'autoriser ou d'empêcher les messages d'avertissement du système lorsque certains adaptateurs secteur sont utilisés. Le système affiche ces messages si vous tentez d'utiliser un adaptateur secteur qui dispose d'une capacité inférieure pour votre configuration.
	L'option Activer les avertissements de l'adaptateur est activée par défaut.
Options de verrouillage des touches de fonction	Permet de passer entre les fonctions principales et secondaires des touches F1 à F12 en utilisant les touches Fn + Échap. Si vous désactivez cette option, vous ne pouvez pas activer ou désactiver de façon dynamique le comportement principal de ces touches.
	L'option Verrouillage touche Fn est activée par défaut.
	Cliquez sur l'une des options suivantes : • Mode Verrouillage désactivé/standard (désactivé par défaut) • Mode verrouillage activé/secondaire (activé par défaut)
Démarrage rapide	Permet d'accélérer le processus de démarrage en ignorant des étapes de compatibilité.
	Cliquez sur l'une des options suivantes :
	Minimal Complet (activé par défaut)
	Automatique
Délai de POST du BIOS allongé	Permet de créer un délai supplémentaire avant le démarrage et de voir les messages d'état du test POST.
	Cliquez sur l'une des options suivantes :
	0 seconde (activé par défaut) 5 secondes
	• 10 secondes
Avertissements et erreurs	Permet de sélectionner différentes options pour arrêter, demander et attendre l'entrée de l'utilisateur, continuer lorsque des avertissements sont détectés mais interrompre en cas d'erreur, ou continuer lorsque des avertissements ou des erreurs sont détectés pendant le processus POST.
	Cliquez sur l'une des options suivantes :
	Invite en cas d'avertissements et d'erreurs (activé par défaut)

Tableau 30. Comportement POST (suite)

Option	Description
	Continuer en cas d'avertissements Continuer en cas d'avertissements et d'erreurs REMARQUE: En cas d'erreur estimée critique pour le fonctionnement du matériel système, le système est toujours arrêté.
Indication de signe de vie	Cette option permet au système d'indiquer au cours du POST que le bouton d'alimentation a été reconnu d'une façon que l'utilisateur peut entendre ou sentir. • Activer l'indication de signe de vie par audio (désactivé par défaut) • Activer l'indication de signe de vie par affichage (activé par défaut) • Activer l'indication de signe de vie par rétroéclairage du clavier (activé par défaut)

Facilité de gestion

Tableau 31. Facilité de gestion

Option	Description
Fonctionnalité Intel AMT	Permet d'activer, de désactiver ou de restreindre la fonctionnalité Intel AMT.
	Les options disponibles sont les suivantes : Désactivé Activé Restreindre l'accès à MEBx (activé par défaut)
Provisionnement USB	Lorsque cette option est activée, la technologie Intel AMT peut être provisionnée à l'aide du fichier de provisionnement local via un périphérique de stockage USB.
	L'option Activer le provisionnement USB est désactivée par défaut.
Touche de raccourci MEBx	Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction Touche de raccourci MEBx lors du démarrage du système. L'option Activer la touche de raccourci MEBx est désactivée
	par défaut.

Prise en charge de la virtualisation

Tableau 32. Prise en charge de la virtualisation

Option	Description
Virtualisation	Cette option indique si un moniteur de machine virtuelle (VMM) peut utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie de virtualisation Intel.
	L'option Activer la technologie Intel Virtualization Technology est activée par défaut. (i) REMARQUE: La technologie Trusted Execution nécessite l'activation de la technologie Virtualization Technology.
Virtualisation pour les E/S directes	Autorise ou empêche le moniteur de machine virtuelle (VMM) d'utiliser les capacités matérielles supplémentaires offertes par la technologie de virtualisation Intel pour les E/S directes.

Tableau 32. Prise en charge de la virtualisation (suite)

Option	Description
	REMARQUE: La technologie Trusted Execution nécessite l'activation de la technologie de virtualisation pour les E/S directes.
	L'option Activer la technologie de virtualisation pour les E/S directes est activée par défaut.
Trusted Execution	Indique si un moniteur de machine virtuelle mesuré (MVMM, Measured Virtual Machine Monitor) peut utiliser ou non les capacités matérielles supplémentaires fournies par la technologie Intel Trusted Execution Technology.
	(i) REMARQUE: Le TPM doit être activé. La technologie de virtualisation et la technologie de virtualisation pour les E/S directes doivent être activées pour utiliser cette fonctionnalité.
	L'option Trusted Execution est désactivée par défaut.

Options sans fil

Tableau 33. Sans fil

Option	Description
Activer les appareils sans fil	Permet d'activer ou de désactiver les appareils internes sans fil.
	Les options disponibles sont les suivantes :
	 WWAN/GPS WLAN Bluetooth Carte à puce sans contact/NFC Toutes les options sont activées par défaut.
Puissance de transmission sans fil dynamique	Lorsqu'elle est activée, cette option permet au système d'augmenter la puissance de transmission ou aux appareils WLAN d'améliorer les performances dans certaines configurations système conformément aux directives réglementaires validées. L'option Puissance de transmission sans fil dynamique est activée par défaut.

Maintenance

Tableau 34. Maintenance

Option	Description
Numéro de série	Affiche le numéro de série de l'ordinateur. Si ce numéro n'est pas déjà défini, ce champ permet de le faire.
Numéro d'inventaire	Si un numéro d'inventaire n'a pas encore été défini, cette option vous permet de le créer. La limite de caractères du mot de passe est de 64 caractères.
Mise à niveau du BIOS vers une version antérieure	Vous permet de repasser à des versions antérieures du firmware du système. L'option Autoriser la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS est activée par défaut.

Tableau 34. Maintenance (suite)

Option	Description
Suppression des données	Vous permet d'effacer en toute sécurité les données sur tous les périphériques de stockage interne.
	L'option Effacer au démarrage suivant est désactivée par défaut.
	AVERTISSEMENT : Cette opération va supprimer définitivement toutes les données de l'appareil ou des appareils.
Récupération du BIOS	Vous permet de restaurer le BIOS corrompu à partir d'un fichier de restauration sur le disque dur ou sur une clé USB externe.
	L'option Récupération du BIOS à partir du disque dur est activée par défaut.
	La récupération du BIOS à partir du disque dur n'est pas disponible pour les disques à autochiffrement (SED).
Première date de mise sous tension définie	Vous permet de définir la date de propriété.
	L'option Définir la date de propriété est désactivée par défaut.

Journaux système

Tableau 35. Journaux système

Option	Description	
Événements du BIOS	Permet d'afficher et d'effacer les événements de configuration du système (BIOS).	
Événements de température et d'autotest	Permet d'afficher et d'effacer le journal des événements thermiques et d'autotest de la configuration de système.	
Événements de puissance	Permet d'afficher et d'effacer le journal des événements d'alimentation de la configuration du système.	

Résolution système SupportAssist

Tableau 36. Résolution système SupportAssist

Option	Description
Seuil de récupération automatique du système d'exploitation	Cette option permet de contrôler le flux de démarrage automatique pour la console SupportAssist System Resolution, ainsi que pour l'outil de récupération du système d'exploitation Dell OS Recovery.
	Les options disponibles sont les suivantes : • Éteint • 1 • 2 (activé par défaut) • 3
Récupération du système d'exploitation SupportAssist	Cette option permet d'activer ou de désactiver le flux de démarrage pour l'outil de récupération du système d'exploitation SupportAssist OS Recovery dans le cas de certaines erreurs système.
	L'option Récupération de l'OS SupportAssist est activée par défaut.
BIOSConnect	Permet d'activer ou de désactiver l'OS du service Cloud en l'absence de récupération de l'OS local.

Tableau 36. Résolution système SupportAssist (suite)

Option	Description
	L'option BIOSConnect est activée par défaut.

Mise à jour du BIOS dans Windows

Il est recommandé de mettre à jour votre BIOS (programme de configuration du système), lors du remplacement de la carte système ou si une mise à jour est disponible. Pour les ordinateurs portables, vérifiez que la batterie est complètement chargée et que l'ordinateur est connecté au secteur avant de lancer une mise à jour du BIOS.

- **REMARQUE :** Si BitLocker est activé, il doit être interrompu avant la mise à jour du BIOS du système, puis réactivé lorsque la mise à jour du BIOS est terminée.
- 1. Redémarrez l'ordinateur.
- 2. Rendez-vous sur Dell.com/support.
 - Saisissez le Numéro de série ou le Code de service express, puis cliquez sur Envoyer.
 - Cliquez sur **Détecter le produit** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 3. Si vous n'êtes pas en mesure de localiser votre numéro de série, cliquez sur Sélectionner dans tous les produits.
- 4. Dans la liste Produits, choisissez la catégorie correspondante.
 - i REMARQUE : Choisissez la catégorie appropriée pour atteindre la page du produit.
- 5. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur afin d'afficher la page du Support produit de votre ordinateur.
- Cliquez sur Obtenir des pilotes et cliquez sur Pilotes et téléchargements.
 La section Pilotes et téléchargements s'affiche.
- 7. Cliquez sur Chercher moi-même.
- 8. Cliquez sur **BIOS** pour afficher les versions du BIOS.
- 9. Identifiez le dernier fichier BIOS et cliquez sur **Télécharger**.
- 10. Sélectionnez le mode de téléchargement privilégié dans Sélectionner le mode de téléchargement dans la fenêtre ci-dessous et cliquez sur Télécharger le fichier.
 - La fenêtre **Téléchargement de fichier** s'affiche.
- 11. Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer le fichier sur l'ordinateur.
- 12. Cliquez sur **Exécuter** pour installer les paramètres actualisés du BIOS sur l'ordinateur.

Suivez les instructions qui s'affichent.

Mise à jour du BIOS lorsque BitLocker est activé

PRÉCAUTION: Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, reportez-vous à l'article de la base de connaissances Dell: Mise à jour du BIOS sur les systèmes Dell avec BitLocker activé

Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB

Si le système ne peut pas être chargé sous Windows mais que le BIOS doit encore être mis à jour, téléchargez le fichier BIOS en utilisant un autre système et enregistrez-le sur une clé USB amorçable.

- REMARQUE : Il est impératif d'utiliser une clé USB amorçable. Reportez-vous à l'article suivant pour obtenir plus d'informations sur la création d'une clé USB amorçable à l'aide du package de déploiement de diagnostics Dell (DDDP)
- 1. Téléchargez le fichier .EXE de mise à jour du BIOS sur un autre système.
- 2. Copiez le fichier, par exemple O9010A12.EXE, sur la clé USB amorçable.

- 3. Insérez la clé USB dans le système qui nécessite la mise à jour du BIOS.
- 4. Redémarrez le système, puis appuyez sur la touche F12 lorsque le logo de démarrage Dell apparaît pour afficher le menu d'amorçage ponctuel.
- 5. À l'aide des touches fléchées, sélectionnez Appareil de stockage USB et cliquez sur Entrée.
- 6. Le système démarrera sur une invite Diag C:\>.
- 7. Exécutez le fichier en saisissant le nom complet, par ex. O9010A12.exe, puis appuyez sur Entrée.
- 8. L'utilitaire de mise à jour du BIOS se charge. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

```
This utility will update the system BIOS and firmware. During the update procedure, your system will restart. Do not interrupt this procedure once it begins. Do not disconnect the AC power source (if you are updating a mobile computer, connect the AC power adapter). Interruption of the BIOS/firmware update procedure will likely render your system unusable.

Do you wish to continue (y/n)? y

Copyright 2009-2011 Dell Inc. All Rights Reserved.
```

Figure 1. Écran DOS de mise à jour du BIOS

Mot de passe système et de configuration

Tableau 37. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez saisir pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

PRÉCAUTION : Les fonctionnalités de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

PRÉCAUTION : N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.

(i) REMARQUE : La fonctionnalité de mot de passe système et de configuration est désactivée.

Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

Vous pouvez attribuer un nouveau Mot de passe système ou admin uniquement lorsque le statut est en Non défini.

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

1. Dans l'écran BIOS du système ou Configuration du système, sélectionnez Sécurité et appuyez sur Entrée.

L'écran Sécurité s'affiche.

2. Sélectionnez Mot de passe système/admin et créez un mot de passe dans le champ Entrer le nouveau mot de passe.

Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :

- Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
- Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
- Seules les minuscules sont acceptées.
- Seuls les caractères spéciaux suivants sont valides : espace, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (\).
- 3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
- 4. Appuyez sur Échap. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
- **5.** Appuyez sur **Y** pour les enregistrer. L'ordinateur redémarre.

Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

Vérifiez que l'état du mot de passe est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'état du mot de passe est verrouillé.

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

- 1. Dans l'écran BIOS du système ou Configuration du système, sélectionnez Sécurité du système et appuyez sur Entrée. L'écran Sécurité du système s'affiche.
- 2. Dans l'écran Sécurité du système, vérifiez que l'État du mot de passe est Déverrouillé.
- 3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, modifiez ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche **Tab**.
- 4. Sélectionnez **Mot de passe de configuration**, modifiez ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche **Tab**.
 - (i) **REMARQUE**: Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe du système et de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.
- 5. Appuyez sur Échap. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
- Appuyez sur Y pour les enregistrer et quitter la configuration du système.
 L'ordinateur redémarre.

Dépannage

Diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage

Les diagnostics SupportAssist (également appelés diagnostics système) vérifient entièrement le matériel. Les diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage sont intégrés au BIOS et démarrés par le BIOS en interne. Les diagnostics du système intégrés offrent un ensemble d'options pour des appareils ou des groupes de périphériques particuliers, vous permettant de :

- Exécuter des tests automatiquement ou dans un mode interactif
- Répéter les tests
- Afficher ou enregistrer les résultats des tests
- Exécuter des tests rigoureux pour présenter des options de tests supplémentaires afin de fournir des informations complémentaires sur un ou des appareils défaillants
- Afficher des messages d'état qui indiquent si les tests ont abouti
- Afficher des messages d'erreur qui indiquent les problèmes détectés au cours des tests
- REMARQUE: Le test de certains périphériques nécessite l'intervention de l'utilisateur. Assurez-vous toujours d'être présent au terminal de l'ordinateur lorsque les tests de diagnostic sont effectués.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la page Résolution des problèmes matériels à l'aide des diagnostics intégrés et en ligne (codes d'erreur SupportAssist ePSA, ePSA ou PSA).

Exécution de la vérification des performances système avant démarrage SupportAssist

- 1. Allumez votre ordinateur.
- 2. Durant le démarrage de l'ordinateur, appuyez sur la touche F12 lorsque le logo Dell apparaît.
- 3. Dans l'écran du menu de démarrage, sélectionnez l'option Diagnostics.
- Cliquez sur la flèche dans le coin inférieur gauche.
 La page d'accueil des diagnostics s'affiche.
- 5. Cliquez sur la flèche dans le coin inférieur droit pour passer à la page de liste. Les éléments détectés sont répertoriés.
- 6. Pour lancer un test de diagnostic sur un périphérique donné, appuyez sur Échap, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour arrêter le test de diagnostic en cours.
- Sélectionnez ensuite le périphérique que vous souhaitez diagnostiquer dans le panneau de gauche et cliquez sur Run Tests (Exécuter les tests).
- 8. En cas de problèmes, des codes d'erreur s'affichent. Notez le code d'erreur et le numéro de validation et contactez Dell.

Diagnostics

En effet, les erreurs ne sont pas signalées à l'aide de bips sonores, mais par un clignotement de cette LED de niveau de charge de la batterie/état. (d'abord en orange, puis en blanc). À chaque type d'erreur est associée une séquence de clignotement spécifique.

Les séquences de diagnostic sont identifiées par un nombre à deux chiffres. La LED clignote d'abord en orange (entre une et neuf fois) pour indiquer le premier chiffre. Ensuite, une pause de 1,5 seconde survient pendant laquelle la LED est éteinte. La LED clignote alors en blanc (entre une et neuf fois) pour indiquer le second chiffre. La LED s'éteint ensuite pendant trois secondes, puis la séquence de clignotement reprend depuis le début. Chaque clignotement de la LED dure 1,5 seconde.

Le système ne s'arrête pas quand des codes d'erreur de diagnostic sont affichés. Les codes d'erreur de diagnostic prennent le pas sur toute autre utilisation de la LED. Par exemple, sur les ordinateurs portables, les codes de batterie (batterie faible ou panne de la batterie) n'apparaissent pas tant que des codes d'erreur de diagnostic sont affichés :

Tableau 38. États des LED de diagnostic

État du voyant : orange	État du voyant : blanc	État du système	Remarques
2	1	Défaillance du processeur	Exécutez les outils de diagnostics de processeur Intel Si le problème persiste, remplacez la carte système
2	2	Échec de la carte système (endommagement du BIOS ou erreur ROM inclus)	Flashez la dernière version du BIOS Si le problème persiste, remplacez la carte système
2	3	Aucune mémoire/RAM détectée	Confirmez que le module de mémoire est correctement installé Si le problème persiste, remplacez la carte système
2	4	Défaillance de la mémoire/RAM	Réinitialisez le module de mémoire Si le problème persiste, remplacez la carte système
2	5	Mémoire non valide installée	Réinitialisez le module de mémoire Si le problème persiste, remplacez la carte système
2	6	Erreur de la carte système/du chipset	Flashez la dernière version du BIOS Si le problème persiste, remplacez la carte système
2	7	Défaillance de l'écran LCD	Flashez la dernière version du BIOS Si le problème persiste, remplacez la carte système
2	8	Panne du rail d'alimentation LCD	Remettez en place la carte système.
3	1	Défaillance de la pile CMOS	Réinitialisez la connexion de la batterie CMOS Si le problème persiste, remplacez la carte système
3	2	Défaillance de la carte PCI ou vidéo ou défaillance de puces	Remettez en place la carte système.
3	3	Image de récupération du BIOS non trouvée	Flashez la dernière version du BIOS Si le problème persiste, remplacez la carte système

Tableau 38. États des LED de diagnostic (suite)

État du voyant : orange	État du voyant : blanc	État du système	Remarques
3	4	lmage de récupération du BIOS trouvée, mais non valide	Flashez la dernière version du BIOS
			Si le problème persiste, remplacez la carte système
3	5	Défaillance du rail d'alimentation	L'EC a rencontré une panne de séquencement de l'alimentation
			Si le problème persiste, remplacez la carte système
3	6	Altération Flash SBIOS	Détection d'une altération Flash par SBIOS
			Si le problème persiste, remplacez la carte système
3	7	Erreur ME	Délai d'expiration de ME pour répondre au message HECI
			Si le problème persiste, remplacez la carte système

REMARQUE: Pour les motifs de diagnostic orange 2 et blanc 8, connectez un écran externe pour isoler l'erreur de la carte système ou le contrôleur de la carte graphique.

Messages d'erreur de diagnostics

Tableau 39. Messages d'erreur de diagnostics

Messages d'erreur	Description
AUXILIARY DEVICE FAILURE	La tablette tactile ou la souris externe peut être défaillante. Pour une souris externe, vérifiez la connexion du câble. Activez l'option Dispositif de pointage dans le programme de configuration du système.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Vérifiez l'orthographe de la commande, insérez des espaces dans les emplacements corrects et utilisez le nom de chemin approprié.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Le cache interne principal du microprocesseur présente un dysfonctionnement. Contactez Dell.
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	Le lecteur optique ne réagit pas aux commandes envoyées par l'ordinateur.
DATA ERROR	Le disque dur ne peut pas lire les données.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	Un ou plusieurs modules de mémoire peuvent être défaillants ou mal fixés. Réinstallez les barrettes de mémoire ou remplacez-les au besoin.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	L'initialisation du disque dur a échoué. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics .
DRIVE NOT READY	Le fonctionnement requiert la présence d'un disque dur dans la baie pour pouvoir continuer. Installez un disque dur dans la baie d'unité de disque dur.
ERROR READING PCMCIA CARD	L'ordinateur ne peut pas identifier la carte ExpressCard. Réinsérez la carte ou essayez une autre carte.

Tableau 39. Messages d'erreur de diagnostics (suite)

Messages d'erreur	Description	
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	L'espace mémoire enregistré dans la mémoire vive rémanente (NVRAM) ne correspond pas à la barrette de mémoire installée sur l'ordinateur. Redémarrez l'ordinateur. Si l'erreur réapparaît, contactez Dell.	
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un autre disque ou utilisez un disque de capacité plus élevée.	
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.	
GATE A20 FAILURE	Un module de mémoire est peut-être mal fixé. Réinstallez la barrette de mémoire ou remplacez-la au besoin.	
GENERAL FAILURE	Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande. Ce message est généralement suivi d'informations spécifiques. Par exemple, pour l'Printer out of paper. Take the appropriate action.	
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	L'ordinateur ne peut pas identifier le type de disque. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur et démarrez l'ordinateur à partir d'un lecteur optique. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics .	
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	Le disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur et démarrez l'ordinateur à partir d'un lecteur optique. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics .	
HARD-DISK DRIVE FAILURE	Le disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur et démarrez l'ordinateur à partir d'un lecteur optique. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics .	
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	Le disque dur est peut-être défectueux. Éteignez l'ordinateur, retirez le disque dur et démarrez l'ordinateur à partir d'un lecteur optique. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics .	
INSERT BOOTABLE MEDIA	Le système d'exploitation essaie de démarrer à partir d'un support non amorçable, tel qu'un lecteur optique. Introduisez un support amorçable.	
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. C'est après l'installation d'un module de mémoire que ce message est le plus susceptible d'apparaître. Corrigez les options appropriées dans le programme de configuration du système.	
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test du contrôleur de clavier dans Dell Diagnostics .	
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou la souris durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test du contrôleur de clavier dans Dell Diagnostics .	

Tableau 39. Messages d'erreur de diagnostics (suite)

Messages d'erreur	Description
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test du contrôleur de clavier dans Dell Diagnostics .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	Pour les pavés numériques et les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou les touches durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test de touche bloquée dans Dell Diagnostics .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Dell MediaDirect ne parvenant pas à vérifier les restrictions DRM (gestion des droits numériques) sur le fichier, la lecture du fichier est impossible.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez la barrette de mémoire ou remplacez-la au besoin.
MEMORY ALLOCATION ERROR	Le logiciel que vous voulez utiliser est en conflit avec le système d'exploitation ou un autre programme ou utilitaire. Éteignez l'ordinateur, patientez 30 secondes, puis redémarrez-le. Réexécutez le programme. Si le message d'erreur réapparaît, consultez la documentation du logiciel.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez la barrette de mémoire ou remplacez-la au besoin.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez la barrette de mémoire ou remplacez-la au besoin.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez la barrette de mémoire ou remplacez-la au besoin.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	L'ordinateur ne peut pas trouver le disque dur. Si le disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est installé, bien en place et partitionné comme périphérique d'amorçage.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	Le système d'exploitation est peut-être endommagé. Contactez Dell .
NO TIMER TICK INTERRUPT	Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système dans Dell Diagnostics .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Réinstallation du système d'exploitation Si le problème persiste, contactez Dell.
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	La mémoire ROM optionnelle est défectueuse. Contactez Dell.
SECTOR NOT FOUND	Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver un secteur sur le disque dur. Votre disque dur contient probablement un secteur défectueux ou une table d'allocation de fichiers (FAT) endommagée. Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Windows pour vérifier la structure des fichiers du disque dur. Consultez l'Aide et support Windows pour obtenir des instructions (cliquez sur Démarrer > Aide et support). Si de nombreux secteurs sont défectueux, sauvegardez les données (si vous le pouvez), puis formatez le disque dur.
SEEK ERROR	Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver une piste particulière sur le disque dur.
SHUTDOWN FAILURE	Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système dans Dell Diagnostics. Si le message réapparaît, contactez Dell.

Tableau 39. Messages d'erreur de diagnostics (suite)

Messages d'erreur	Description
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	Les paramètres de configuration du système sont corrompus. Branchez votre ordinateur à une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, essayez de restaurer les données en accédant au programme de configuration du système, puis en le quittant immédiatement. Si le message réapparaît, contactez Dell.
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	La batterie de réserve qui alimente les paramètres de configuration du système nécessite peut-être une recharge. Branchez votre ordinateur à une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, contactez Dell .
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	L'heure ou la date du programme de configuration du système ne correspond pas à l'horloge du système. Corrigez les paramètres des options Date et Heure .
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système dans Dell Diagnostics .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	Le contrôleur du clavier présente peut-être un dysfonctionnement ou un module de mémoire est mal fixé. Exécutez les tests de la mémoire système et le test du contrôleur de clavier dans Dell Diagnostics ou contactez Dell .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

Messages d'erreur du système

Tableau 40. Messages d'erreur du système

Message système	Description
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support. (Alerte! De précédentes tentatives d'amorçage de ce système ont échoué au point de contrôle [nnnn]. Pour pouvoir résoudre ce problème, notez ce point de contrôle et contactez le support technique de Dell).	L'ordinateur n'a pas réussi à terminer la procédure d'amorçage trois fois de suite à cause de la même erreur.
CMOS checksum error (Erreur de somme de contrôle CMOS)	RTC réinitialisé, l' Interface de configuration du BIOS par défaut a été chargée.
CPU fan failure	Le ventilateur du processeur est en panne.
System fan failure	Le ventilateur système est en panne.
Hard-disk drive failure	Panne possible du lecteur de disque dur lors de l'auto-test de démarrage.
Keyboard failure	Panne du clavier ou câble desserré. Si la reconnexion du câble ne résout par le problème, remplacez le clavier.
No boot device available	 Aucune partition d'amorçage sur le disque dur, ou le câble du disque dur est mal branché, ou aucun périphérique amorçable n'existe. Si le disque dur est le périphérique d'amorçage, vérifiez que les câbles sont connectés et que le disque est installé et partitionné comme périphérique d'amorçage. Ouvrez le programme de configuration du système et vérifiez que les informations de la séquence d'amorçage sont correctes.

Tableau 40. Messages d'erreur du système (suite)

Message système	Description
No timer tick interrupt	Dysfonctionnement possible d'une puce de la carte système ou défaillance de la carte mère.
CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ATTENTION - Le SYSTÈME D'AUTO-SURVEILLANCE du disque dur a signalé qu'un paramètre se situe hors de sa plage normale de fonctionnement. Dell vous recommande de régulièrement sauvegarder vos données. Un paramètre sortant de sa plage est peut-être l'indice d'un problème potentiel avec le disque dur)	Erreur S.M.A.R.T, défaillance possible du disque dur.

Cycle d'alimentation Wi-Fi

Si votre ordinateur ne parvient pas à accéder à Internet en raison de problèmes de connectivité Wi-Fi, une procédure de cycle d'alimentation Wi-Fi peut être effectuée. La procédure suivante fournit des instructions sur la façon de réaliser un cycle d'alimentation Wi-Fi :

(FAI) fournissent un modem/routeur.

- 1. Éteignez l'ordinateur.
- 2. Éteignez le modem.
- 3. Mettez hors tension le routeur sans fil.
- 4. Patientez 30 secondes.
- 5. Mettez sous tension le routeur sans fil.
- 6. Mettez sous tension le modem.
- 7. Allumez votre ordinateur.

Obtenir de l'aide

Contacter Dell

REMARQUE: Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

- 1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
- 2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
- 3. Rechercher votre pays ou région dans le menu déroulant Choisissez un pays ou une région situé au bas de la page.
- 4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.