

Latitude 9510

Guía de configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure la Latitude 9510.....	5
Capítulo 2: Vistas de Latitude 9510.....	7
Vista de la pantalla.....	7
Vista superior (convertible).....	8
Vista superior.....	9
Vista derecha.....	10
Vista izquierda.....	10
Vista inferior.....	11
Capítulo 3: Modos.....	12
Modo de tableta.....	12
Modo de laptop.....	13
Modo plegado.....	14
Modo de base.....	15
Capítulo 4: Especificaciones de Latitude 9510.....	16
Dimensiones y peso.....	16
Procesadores.....	16
Procesadores.....	17
Conjunto de chips.....	17
Sistema operativo.....	18
Memoria.....	18
Puertos y conectores.....	18
Almacenamiento.....	19
Audio.....	19
Lector de tarjetas multimedia.....	20
Teclado.....	20
Cámara.....	20
Lector de huellas digitales (opcional).....	21
Superficie táctil.....	21
Gestos de la almohadilla de contacto.....	21
Adaptador de alimentación.....	22
Batería.....	22
Pantalla.....	23
Módulo inalámbrico.....	24
Entorno del equipo.....	24
Capítulo 5: System Setup (Configuración del sistema).....	25
Menú de inicio.....	25
Teclas de navegación.....	25
Secuencia de arranque.....	26
Opciones de configuración del sistema.....	26
Opciones generales.....	26

Configuración del sistema.....	27
Opciones de la pantalla Video (Video).....	29
Seguridad.....	30
Inicio seguro.....	32
Opciones de Intel Software Guard Extensions.....	32
Rendimiento.....	33
Power management.....	33
Comportamiento durante la POST.....	35
Facilidad de administración.....	36
Compatibilidad con virtualización.....	37
Opciones de modo inalámbrico.....	37
Mantenimiento.....	38
Registros del sistema.....	38
Resolución del sistema de SupportAssist.....	39
Actualización del BIOS en Windows.....	39
Actualización del BIOS en sistemas con BitLocker habilitado.....	40
Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB.....	40
Contraseña del sistema y de configuración.....	40
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	41
Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente.....	41
Capítulo 6: Solución de problemas.....	42
Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist.....	42
Ejecución de la comprobación de rendimiento del sistema previa al arranque de SupportAssist.....	42
Diagnóstico.....	42
Mensajes de error de diagnósticos.....	44
Mensajes de error del sistema.....	47
Ciclo de apagado y encendido de wifi.....	48
Capítulo 7: Obtención de ayuda.....	49
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	49

Configure la Latitude 9510

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



2. Finalice la configuración del sistema de Windows.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:
 - Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - ① **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
 - Inicie sesión o cree una cuenta si está conectado a Internet, o cree una cuenta offline si no lo está.
 - En la pantalla **Soporte y protección**, ingrese su información de contacto.
4. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Aplicaciones de Dell	Detalles
	<p>Registro del producto Dell</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora.</p>

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

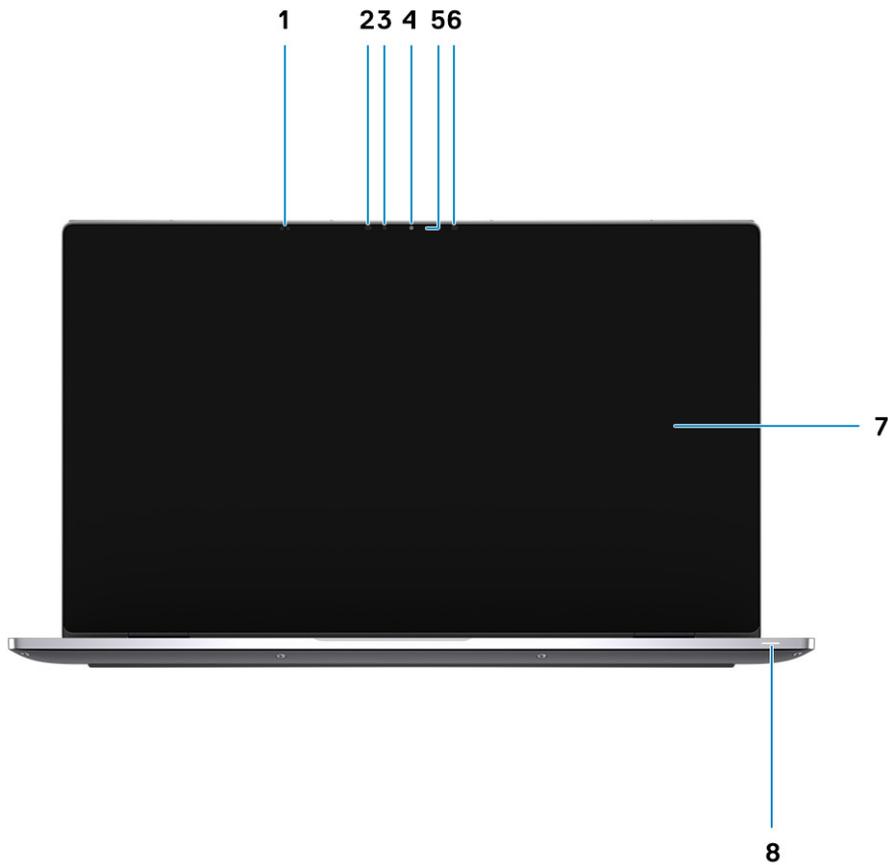
Aplicaciones de Dell	Detalles
	 NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de vencimiento en SupportAssist.
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero no se instaló previamente en la computadora.</p>

5. Crear una unidad de recuperación para Windows

 **NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

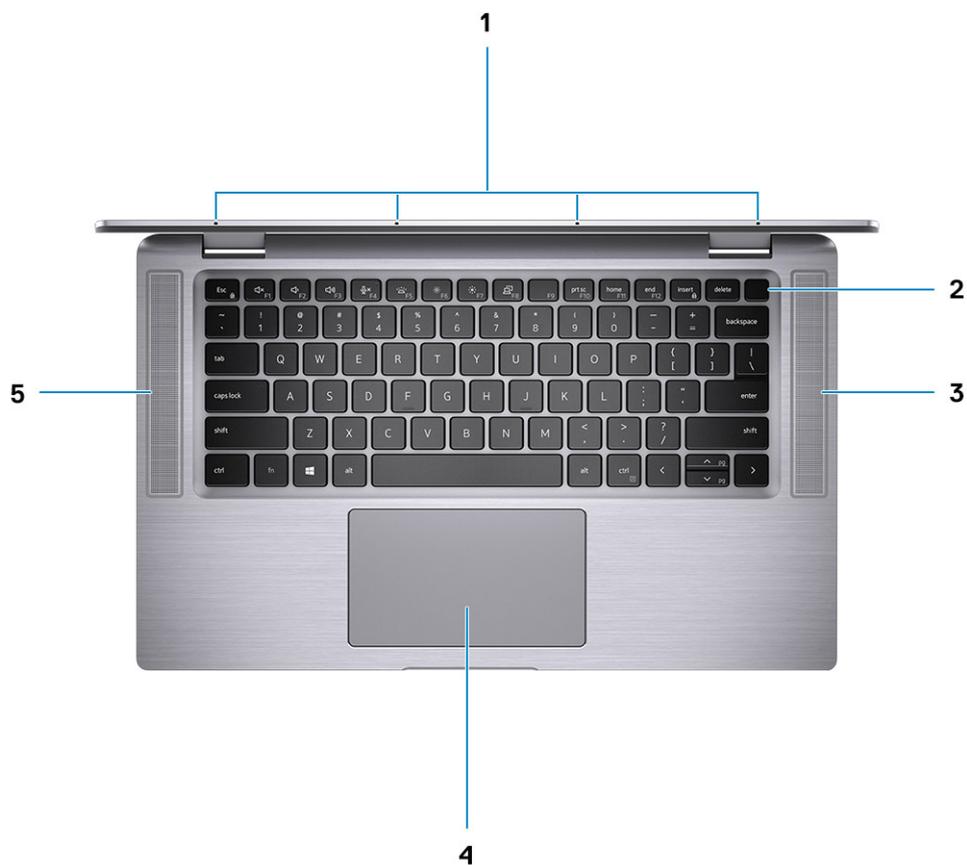
Vistas de Latitude 9510

Vista de la pantalla



1. Sensor de proximidad
2. Emisor de infrarrojo
3. Sensor de luz ambiental (ALS)
4. Cámara (infrarroja/RGB)
5. Indicador luminoso de estado de la cámara
6. Emisor de infrarrojo
7. Panel de la pantalla
8. Indicador luminoso de estado de la batería/indicador luminoso de estado de diagnóstico

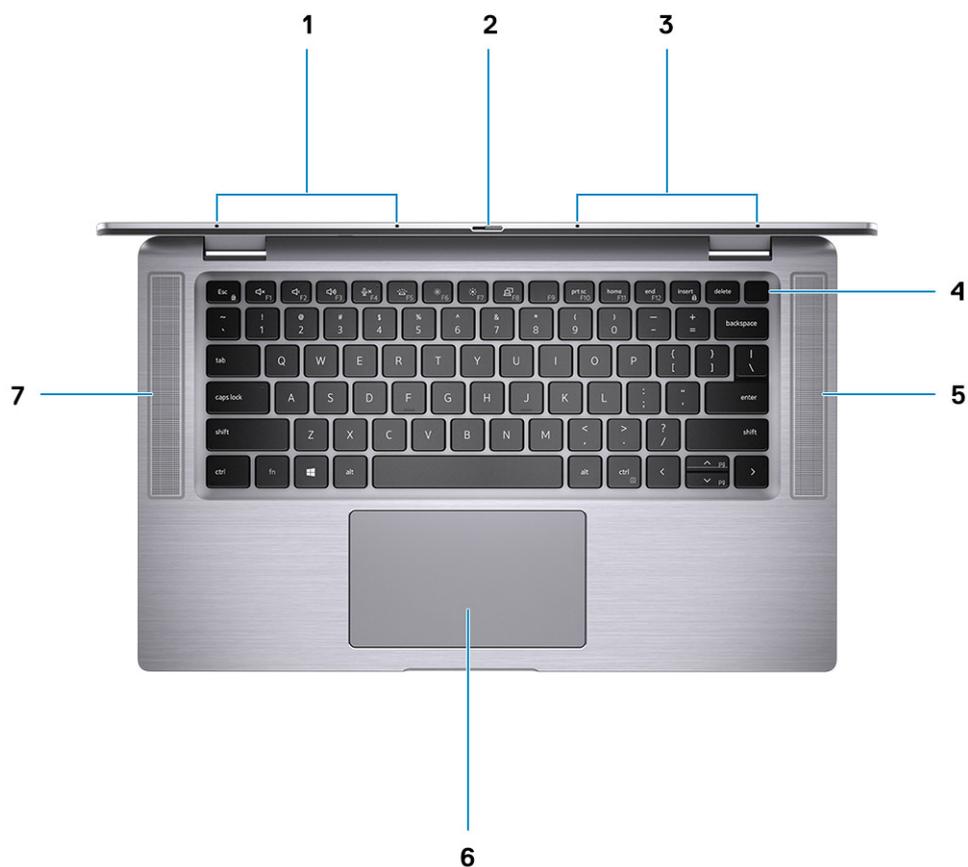
Vista superior (convertible)



- 1. Micrófonos
- 3. Altavoz derecho
- 5. Altavoz izquierdo

- 2. Botón de encendido
- 4. Superficie táctil

Vista superior



1. Micrófono izquierdo
3. Micrófono derecho
5. Altavoz derecho
7. Altavoz izquierdo

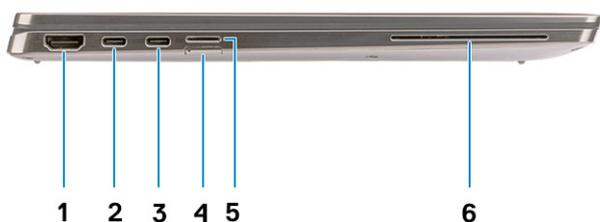
2. Obturador de la cámara
4. Botón de encendido con lector de huellas digitales (opcional)
6. Superficie táctil con NFC (opcional)

Vista derecha



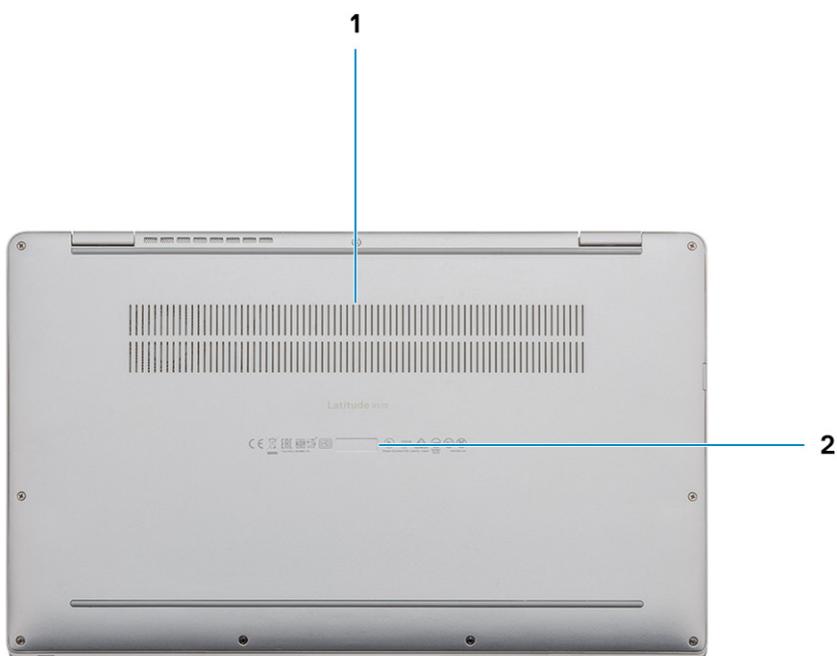
1. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)
2. Conector de audio universal de 3,5 mm
3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A con PowerShare

Vista izquierda



- | | |
|---|---|
| 1. Puerto HDMI 2.0 | 2. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C con Thunderbolt 3/
Power Delivery/DisplayPort |
| 3. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C con Thunderbolt 3/
Power Delivery/DisplayPort | 4. Ranura de la tarjeta SIM |
| 5. Ranura para tarjetas microSD | 6. Lector de tarjetas inteligentes de contacto (opcional) |

Vista inferior

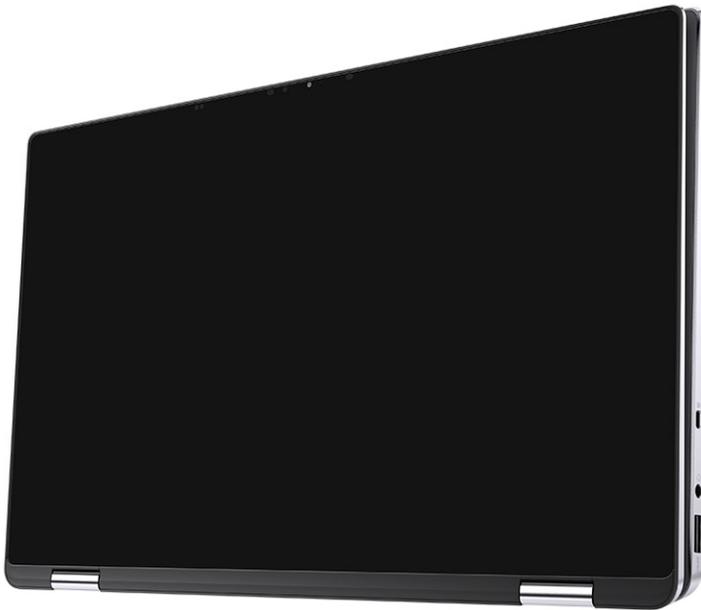


1. Ventilación térmica
2. Etiqueta de servicio

Modos

i **NOTA:** Los modos solo corresponden a Latitude 9510 (convertible).

Modo de tableta



Modo de laptop



Modo plegado



Modo de base



Especificaciones de Latitude 9510

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	8,23 mm (0,32 pulgadas)
Parte posterior	13,99 mm (0,55 pulgadas)
Anchura	340,20 mm (13,39 pulgadas)
Profundidad	215,80 mm (8,49 pulgadas)
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> • Peso inicial: 1,50 kg (3,30 lb) • Peso de la laptop: 1,40 kg (3,10 lb)

Procesadores

NOTA: Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 3. Procesadores

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conte o de subprocesos	Velocidad	Caché	Gráficos integrados
Intel® Core™ i5-10210U de 10.ª generación	15 W	4	8	1,6 GHz a 3,9 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics
Intel® Core™ i5-10310U de 10.ª generación	15 W	4	8	1,6 GHz a 4,0 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics
Intel® Core™ i7-10610U de 10.ª generación	15 W	4	8	1,8 GHz a 4,3 GHz	8 MB	Intel UHD Graphics
Intel® Core™ i7-10710U de 10.ª generación	15 W	6	12	1,1 GHz a 3,9 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics
Intel® Core™ i7-10810U de 10.ª generación	15 W	4	8	1,1 GHz a 4,0 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics

Tabla 3. Procesadores (continuación)

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conte o de subprocesos	Velocidad	Caché	Gráficos integrados
Intel® Core™ i7-10510U de 10.ª generación	15 W	4	8	1,8 GHz a 4,9 GHz	8 MB	Sin determinar

Procesadores

NOTA: Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 4. Procesadores

Procesadores	Potencia	Conteo de núcleos	Conte o de subprocesos	Velocidad	Caché	Gráficos integrados
Intel® Core™ i5-10210U de 10.ª generación	15 W	4	8	1,6 GHz a 3,9 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics
Intel® Core™ i5-10310U de 10.ª generación	15 W	4	8	1,6 GHz a 4,0 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics
Intel® Core™ i7-10610U de 10.ª generación	15 W	4	8	1,8 GHz a 4,3 GHz	8 MB	Intel UHD Graphics
Intel® Core™ i7-10710U de 10.ª generación	15 W	6	12	1,1 GHz a 3,9 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics
Intel® Core™ i7-10810U de 10.ª generación	15 W	4	8	1,1 GHz a 4,0 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics
Intel® Core™ i7-10510U de 10.ª generación	15 W	4	8	1,8 GHz a 4,9 GHz	8 MB	Sin determinar

Conjunto de chips

Tabla 5. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Intel Q470
Procesador	Intel® Core™ i5/i7 de 10.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB

Tabla 5. Conjunto de chips (continuación)

Descripción	Valores
bus de PCIE	Hasta generación 3.0

Sistema operativo

- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Home (64 bits)

Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Memoria a bordo
Tipo	LPDDR3
Velocidad	2133 MHz
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	8 GB
Tamaño de la memoria (a bordo)	8 GB, 16 GB

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores

Puertos y conectores	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 puertos USB 3.2 de 2.ª generación, tipo C con Thunderbolt 3/suministro de alimentación/DisplayPort • Puerto USB 3.2 de 1.ª generación, tipo A con suministro de alimentación
Audio	Un conector para auriculares/micrófono combinado
Video	Un puerto HDMI 2.0
Puerto de acoplamiento	Soporta el acoplamiento a través de los puertos de tipo C
Puerto del adaptador de alimentación	2 puertos USB de tipo C del adaptador de alimentación
Seguridad	Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)

Tabla 8. Puertos externos

Externa	
Lectora de tarjetas de medios	1 ranura de tarjeta microSD 4.0
SIM	1 ranura de uSIM (WWAN solamente)

Tabla 9. Conectores y puertos internos

Interno	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura de unidad de estado sólido M.2 2230 <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.</p>

Almacenamiento

La computadora es compatible con la siguiente configuración:

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento.

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
SSD M.2 2230, clase 35	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 1 TB
SSD M.2 2230, Opal de cifrado automático, clase 35	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 256 GB

Audio

Tabla 11. Características de audio

Descripción	Valor	
Controladora	Realtek ALC711-CG	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz interna	SoundWire	
Interfaz externa	Conector de audio universal	
Altavoces	Estéreo	
Amplificador de altavoz interno	Realtek ALC1309D	
Controles de volumen externos	Soporta controles de volumen externos	
Salida del altavoz:		
	Medio	4 W
	Pico	5 W
Salida del subwoofer	No compatible	
Micrófono	Micrófono de arreglo cuádruple	

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Ranura de tarjeta microSD 4.0
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Teclado iluminado estándar blanco
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos y Canadá: 79 teclas • Reino Unido: 80 teclas • Japón: 83 teclas
Tamaño	X=19,05 mm de separación entre teclas Y=18,05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores		
Número de cámaras	Uno		
Tipo	Cámara IR/RGB		
Ubicación	Cámara frontal		
Tipo de sensor	Tecnología híbrida RGB-Ir de CMOS		
Solución			
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 100px;">Cámara</td> <td></td> </tr> </table>	Cámara		
Cámara			
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 100px;">Imagen fija</td> <td>0,90 megapíxeles</td> </tr> </table>	Imagen fija	0,90 megapíxeles	
Imagen fija	0,90 megapíxeles		
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 100px;">Vídeo</td> <td>1280 x 720 (VGA/HD) a 30 fps</td> </tr> </table>	Vídeo	1280 x 720 (VGA/HD) a 30 fps	
Vídeo	1280 x 720 (VGA/HD) a 30 fps		

Tabla 14. Especificaciones de la cámara (continuación)

Descripción		Valores
	Cámara de infrarrojos	
	Imagen fija	0,20 megapíxeles
	Vídeo	640 x 360 (VGA/HD) a 15 fps
Ángulo de visión en diagonal		
	Cámara	78 grados
	Cámara de infrarrojos	78 grados

Lector de huellas digitales (opcional)

Tabla 15. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva: solución de huellas digitales certificada de Windows Hello
Resolución del sensor	363 dpi
Área del sensor	5,25 mm x 6,9 mm
Tamaño de píxeles del sensor	76 x 100

Superficie táctil

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción		Valores
Resolución:		
	Horizontal	3562
	Vertical	2026
Dimensiones:		
	Horizontal	115 mm (4,53 pulgadas)
	Vertical	67 mm (2,64 pulgadas)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Valores	
Tipo		USB de tipo C de 65 W	USB de tipo C de 90 W
Diámetro (conector)		22 x 66 x 99 mm (0,87 x 2,6 x 3,9 pulg.)	22 x 66 x 130 mm (0,87 x 2,6 x 5,12 pulg.)
Tensión de entrada		De 100 VCA a 240 VCA	De 100 VCA a 240 VCA
Frecuencia de entrada		De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,70 A	1,50 A
Corriente de salida (continua)		3,25 A 3 A 3 A 3 A	4,5 A 3 A3 A3 A
Tensión nominal de salida		20 V de CC/15 V de CC/9 V de CC/5 V de CC	20 V de CC/15 V de CC/9 V de CC/5 V de CC
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción		Valores		
Tipo		4 celdas, 52 Wh, ExpressCharge™ y ExpressCharge™ Boost	6 celdas, 88 Wh, ExpressCharge™	4 celdas, 52 Wh, LCL
Voltaje		7,60 V de CC	11,40 V de CC	7,60 V de CC
Peso (máximo)		0,255 kg (0,57 lb)	0,355 kg (0,80 lb)	0,255 kg (0,57 lb)
Dimensiones:				
	Altura	260,00 mm (10,24 pulgadas)	260,00 mm (10,24 pulgadas)	260,00 mm (10,24 pulgadas)
	Anchura	85,80 mm (3,38 pulgadas)	85,80 mm (3,38 pulgadas)	260,00 mm (10,24 pulgadas)
	Profundidad	5,07 mm (0,20 pulgadas)	5,07 mm (0,20 pulgadas)	5,07 mm (0,20 pulgadas)
Gama de temperatura:				
	En funcionamiento	De 0 °C a 60 °C (de 0 °F a 140 °F)	De 0 °C a 60 °C (de 0 °F a 140 °F)	De 0 °C a 60 °C (de 0 °F a 140 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo

Tabla 18. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Valores		
	y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con la computadora apagada)	4 horas (con la computadora apagada)	4 horas (con la computadora apagada)
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga	1000 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	No soportado	No soportado	No soportado
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Express Charge	De 0 °C a 15 °C: 4 horas De 16 °C a 45 °C: 2 horas De 46 °C a 50 °C: 3 horas	De 0 °C a 15 °C: 4 horas De 16 °C a 45 °C: 2 horas De 46 °C a 50 °C: 3 horas	No soportado

Pantalla

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores		
Tipo	Alta definición total (FHD) de 15 pulgadas	Panel de alta definición total (FHD) de 15 pulgadas, táctil	
Tecnología del panel	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)	
Luminancia (típico)	400 nits	400 nits	
Dimensiones (área activa):			
	Altura	186,30 mm (7,33 pulgadas)	186,30 mm (7,33 pulgadas)
	Anchura	331,20 mm (13,04 pulgadas)	331,20 mm (13,04 pulgadas)
	Diagonal	380,00 mm (14,96 pulgadas)	380,00 mm (14,96 pulgadas)
Resolución nativa	1920 x 1080	1920 x 1080	
Megapíxeles	2.07	2.07	
Gama de colores	100 % (sRGB)	100 % (sRGB)	
Píxeles por pulgada (PPI)	147	147	
Relación de contraste (mínima)	1200:1	1200:1	

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Valores	
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	80 +/- grados	80 +/- grados
Ángulo de visión vertical	80 +/- grados	80 +/- grados
Separación entre píxeles	0,17 mm	0,17 mm
Consumo de energía (máximo)	2,19 W	2,29 W
Antirreflejo vs. antimanchas	Antirreflejo	Antirreflejo/antimanchas
Opciones táctiles	No	Sí
Soporte para lápiz	No	Sí

Módulo inalámbrico

Tabla 20. Especificaciones del módulo inalámbrico

Número de modelo	Intel® Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm Snapdragon X20 Global Gigabit LTE, con capacidad para eSIM
Tasa de transferencia (máxima)	2400 Gbps	1 Gbps
Bandas de frecuencia soportadas	2,4 GHz	3,4 GHz
Estándares inalámbricos	Wi-Fi 802.11a/b/g, Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n), Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac), Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	LTE, WCDMA
Bluetooth	Bluetooth 5.1	No aplicable
Cifrado	WEP de 64 bits/128 bits, AES-CCMP, TKIP	No aplicable

Entorno del equipo

Tabla 21. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 5518,4 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 19 234,4 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque por única vez con una lista de dispositivos de arranque válidos para el sistema. Los diagnósticos y las opciones de configuración del BIOS también se incluyen en este menú. Los dispositivos enumerados en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en particular o ver los diagnósticos del sistema. Usar el menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- Arranque de UEFI:
 - Administrador de arranque de Windows
- Otras opciones:
 - Configuración del BIOS
 - Actualización del Flash de BIOS
 - Diagnóstico
 - Cambiar la configuración de Boot Mode (Modo de inicio)

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema e iniciar directamente a un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Presionar la tecla F12 para activar el menú de arranque por única vez

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX
NOTA: XXXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico
NOTA: Al elegir **Diagnósticos**, se muestra la pantalla **SupportAssist**.

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

NOTA: Según la laptop y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.

Opciones generales

Tabla 22. General

Opción	Descripción
System Information	En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo. Los opciones son: <ul style="list-style-type: none">● System Information● Información de la memoria● Información del procesador
Battery Information	Muestra el estado de la batería y el tipo de adaptador de CA conectado al equipo.
Boot Sequence	Le permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo para arrancar. La secuencia de inicio UEFI está activada de forma predeterminada. Los opciones son: <ul style="list-style-type: none">● Add Boot Option● Delete Boot Option● Ver
Advanced Boot Options	Permite habilitar o deshabilitar las opciones de pila de red de UEFI. La opción Activar pila de red UEFI está activada de manera predeterminada.

Tabla 22. General (continuación)

Opción	Descripción
Seguridad de ruta de inicio UEFI	<p>Permite controlar si el sistema le solicita al usuario ingresar la contraseña de administrador al iniciar el sistema a una ruta de inicio UEFI.</p> <p>Los opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Siempre, excepto HDD interno (activado de manera predeterminada) ● Siempre, excepto HDD interno y PXE (desactivado de manera predeterminada) ● Siempre (desactivado de manera predeterminada) ● Nunca (desactivado de manera predeterminada) <p>Si no se configura la contraseña de administrador, estas opciones no tienen ningún efecto.</p>
Fecha/Hora	<p>Permite modificar la fecha y la hora. El cambio realizado en la fecha y la hora del sistema son de aplicación inmediata.</p>

Configuración del sistema

Tabla 23. Configuración del sistema

Opción	Descripción
SATA Operation	<p>Permite configurar el modo operativo del controlador de la unidad de disco duro integrada SATA.</p> <p>Los opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deshabilitado (desactivado de manera predeterminada) ● AHCI (desactivado de manera predeterminada) ● RAID encendido (activado de manera predeterminada)
Drives	<p>Estos campos le permiten activar o desactivar diferentes unidades incorporadas.</p> <p>La opción M.2 PCIe SSD-0 está activada de forma predeterminada.</p>
SMART Reporting	<p>Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio.</p> <p>La opción Habilitar informe SMART está desactivada de manera predeterminada.</p>
Configuración de USB	<p>Permite configurar el controlador de USB integrado.</p> <p>Los opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Habilitar compatibilidad con inicio de USB (activada de manera predeterminada) <ul style="list-style-type: none"> ⓘ NOTA: Si la opción fastboot está establecida en "mínimo", se ignora la configuración "Habilitar compatibilidad con inicio de USB" y el sistema no se iniciará a partir de los dispositivos de USB previos al arranque. ● Habilitar puerto USB externo (activada de manera predeterminada) <ul style="list-style-type: none"> ⓘ NOTA: Si esta opción está desactivada, un teclado o un mouse USB conectados a los puertos de USB de la plataforma continuarán funcionando en la configuración del BIOS.

Tabla 23. Configuración del sistema (continuación)

Opción	Descripción
Configuración del adaptador de Thunderbolt™	<p>Permite habilitar o deshabilitar las opciones de Thunderbolt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Thunderbolt (activada de manera predeterminada) ● Habilitar la compatibilidad con el inicio de Thunderbolt (desactivada de manera predeterminada) ● Habilitar Inicio previo de Thunderbolt (y PCIe tras TBT) (desactivada de manera predeterminada) <p>Estos son los niveles de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sin seguridad (desactivado de forma predeterminada) ● Autenticación de usuarios (activado de manera predeterminada) ● Conexión segura (desactivado de forma predeterminada) ● Puerto de visualización y el USB únicamente (desactivado de manera predeterminada)
USB PowerShare	<p>Esta opción activa/desactiva el comportamiento de la función USB PowerShare.</p> <p>La opción Activar USB PowerShare está desactivada de manera predeterminada.</p>
Audio	<p>Permite activar o desactivar el controlador de sonido integrado. La opción Activar audio está activada de manera predeterminada.</p> <p>Los opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activar micrófono (activada de manera predeterminada) ● Activar parlantes internos (activada de forma predeterminada)
Keyboard Illumination	<p>Este campo permite elegir el modo de funcionamiento de la característica de iluminación del teclado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deshabilitado (desactivado de manera predeterminada): la iluminación del teclado siempre estará desactivada o será del 0 %. ● Tenue (desactivado de manera predeterminada): habilita la función de iluminación del teclado con un brillo del 50 %. ● Luminoso (activado de manera predeterminada): habilita la función de iluminación del teclado a un nivel de brillo del 100 %.
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>Esta función define el valor de tiempo de espera agotado de la retroiluminación del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado al sistema.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 segundos ● 10 segundos (activada de manera predeterminada) ● 15 segundos ● 30 segundos ● 1 minuto ● 5 minutos ● 15 minutos ● Nunca
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>Esta función define el valor de tiempo de espera agotado de la retroiluminación del teclado cuando el sistema está funcionando solo con batería.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p>

Tabla 23. Configuración del sistema (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● 5 segundos ● 10 segundos (activada de manera predeterminada) ● 15 segundos ● 30 segundos ● 1 minuto ● 5 minutos ● 15 minutos ● Nunca
Unobtrusive Mode	<p>Cuando esta opción está activada, presionar Fn + F7 apagará todas las emisiones de luz y sonido en el sistema. Pulse Fn+Shift+B para reanudar el funcionamiento normal.</p> <p>La opción Activar modo intrusivo está desactivada de manera predeterminada.</p>
Fingerprint Reader	<p>Habilita o deshabilita el dispositivo lector de huellas dactilares</p> <p>El Dispositivo lector de huellas digitales está habilitado de manera predeterminada.</p>
Miscellaneous devices	<p>Permite activar o desactivar varios dispositivos incorporados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activar cámara (activado de manera predeterminada) ● Activar tarjeta Secure Digital (SD)(activado de manera predeterminada) ● Inicio de la tarjeta Secure Digital (SD) (desactivado de manera predeterminada) ● Modo de solo lectura de tarjeta Secure Digital (SD) (desactivado de manera predeterminada).
Dirección MAC de paso	<p>Esta función le permite reemplazar la dirección MAC de la NIC externa (en una estación de acoplamiento o llave compatible) con la dirección MAC seleccionada del sistema. La opción predeterminada es utilizar la dirección MAC de paso.</p> <p>Opciones</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dirección MAC única del sistema (activada de manera predeterminada) ● Desactivada(desactivada de manera predeterminada)

Opciones de la pantalla Video (Video)

Tabla 24. Video

Opción	Descripción
Brillo LCD	<p>Permite establecer el brillo de la pantalla en función de la fuente de alimentación: en la batería (se configura como predeterminado el 50 %) y en CA (se configura como predeterminado el 100 %).</p>

Seguridad

Tabla 25. Seguridad

Opción	Descripción
Admin Password	<p>Le permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del administrador (admin, a veces llamada contraseña de configuración).</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Introduzca la contraseña anterior: <ul style="list-style-type: none"> ⓘ NOTA: Para el primer inicio sesión de sesión, el campo "Ingresar la contraseña antigua:" está marcado como "No establecido". Configure la contraseña por primera vez y, luego, podrá cambiarla o eliminarla. ● Introduzca la nueva contraseña: ● Confirme la nueva contraseña: <p>Haga clic en Aceptar una vez que haya establecido la contraseña.</p> <p>La modificación exitosa de esta contraseña surtirá efecto inmediatamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⓘ NOTA: Si elimina la contraseña de administrador, también se elimina la contraseña del sistema, si está configurada. También se puede utilizar la contraseña de administrador para eliminar la contraseña del HDD. Por este motivo, no puede establecer una contraseña de administrador si hay una contraseña del sistema o del HDD configurada. La contraseña de administrador debe establecerse primero si una contraseña de administrador se utiliza con una contraseña del sistema o una contraseña del HDD o con ambas.
System Password	<p>Permite establecer, modificar o eliminar la contraseña del sistema (previamente llamada contraseña primaria)</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Introduzca la contraseña anterior: <ul style="list-style-type: none"> ⓘ NOTA: Para el primer inicio sesión de sesión, el campo "Ingresar la contraseña antigua:" está marcado como "No establecida". Configure la contraseña por primera vez y, luego, podrá cambiarla o eliminarla. ● Introduzca la nueva contraseña: ● Confirme la nueva contraseña: <p>Haga clic en Aceptar una vez que haya establecido la contraseña.</p> <p>La modificación exitosa de esta contraseña surtirá efecto inmediatamente. El sistema requiere que se introduzca la contraseña cuando está encendido.</p>
Password Configuration	<p>Permite controlar las reglas cuando se configura una contraseña. El valor de caracteres no puede ser menor que 4.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Letra minúscula ● Letra mayúscula ● Número ● Carácter especial <p>Todas las opciones están desactivadas de forma predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Caracteres mínimos(configurado en 4 de manera predeterminada)
Password Bypass	<p>Permite omitir la contraseña del sistema (inicio) y la del HDD interno que aparece al reiniciar el sistema.</p> <p>Haga clic en una de las opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deshabilitado (activado de manera predeterminada) ● Omisión de reinicio (deshabilitada de manera predeterminada) <ul style="list-style-type: none"> ⓘ NOTA: El sistema siempre muestra la solicitud de la contraseña del sistema y la contraseña del HDD interno cuando se enciende el equipo desde el estado apagado (inicio en frío). El sistema siempre muestra las solicitudes de contraseñas en cualquier bahía de un módulo de disco duro que esté presente.

Tabla 25. Seguridad (continuación)

Opción	Descripción
Password Change	<p>Permite cambiar la contraseña del sistema y del disco duro si se ha establecido la contraseña de administrador.</p> <p>La opción Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador está activada de manera predeterminada.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Permite actualizar el BIOS del sistema a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI.</p> <p>La opción Permitir actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI está activada de manera predeterminada.</p> <p> NOTA: Al desactivar esta opción, se bloquean las actualizaciones del BIOS desde servicios como Microsoft Windows Update y Linux Vendor Firmware Services (LVFS).</p>
TPM 2.0 Security	<p>Permite activar o desactivar el módulo de plataforma segura (TPM) durante la POST.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deshabilitado (desactivado de manera predeterminada) ● Habilitado (activado de manera predeterminada) <p>Los opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TPM encendido (habilitada de manera predeterminada) ●  NOTA: Desactivar esta opción no cambia ningún ajuste que haya hecho en el TPM, y tampoco elimina ni cambia la información o las claves que haya almacenado en el TPM. Los cambios en esta configuración surten efecto inmediatamente. ● Borrar(deshabilitado de manera predeterminada) ● Omisión PPI para los comandos habilitados (desactivada de manera predeterminada) ● Omisión PPI para los comandos deshabilitados (desactivada de manera predeterminada) ● Omisión PPI para los comandos de borrado (desactivada de manera predeterminada) ● Certificación habilitada (activada de manera predeterminada) ● Almacenamiento de claves habilitado (activado de manera predeterminada) ● SHA-256 (activado de manera predeterminada)
Absolute	<p>Este campo permite habilitar, deshabilitar o deshabilitar permanentemente la interfaz del módulo del BIOS del servicio de módulo de persistencia absoluta opcional desde el software Absolute®.</p> <p>Los opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Habilitado (activado de manera predeterminada) ● Deshabilitado (desactivado de manera predeterminada) ● Deshabilitado permanentemente (desactivado de manera predeterminada) <p> AVISO: La opción desactivada permanentemente solo se puede seleccionar una vez. Cuando se selecciona "Deshabilitado permanentemente", no se puede volver a activar la persistencia absoluta. No se permiten cambios adicionales en el estado de activada/deshactivada.</p>
OROM Keyboard Access	<p>Esta opción determina si los usuarios pueden entrar en las pantallas de configuración de las ROM de opción. Específicamente, esta configuración puede impedir el acceso a la RAID de Intel (Ctrl+I) o la extensión del BIOS del motor de administración de Intel (Ctrl+P/F12).</p> <p>Los opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Habilitado (activado de manera predeterminada) ● Deshabilitado (desactivado de manera predeterminada) ● Habilitar una vez (desactivado de forma predeterminada)
Admin Setup Lockout	<p>Permite impedir que los usuarios entren en la configuración cuando hay una contraseña de administrador establecida.</p> <p>La opción Habilitar bloqueo de configuración de administrador está desactivada de manera predeterminada.</p>
Bloqueo de contraseña maestra	<p>Le permite desactivar el soporte de la contraseña maestra.</p>

Tabla 25. Seguridad (continuación)

Opción	Descripción
	<p>La opción Activar modo personalizado está desactivada de manera predeterminada.</p> <p> NOTA: Se debe borrar la contraseña de disco duro para poder modificar la configuración.</p>
Mitigación de riesgos de SMM	<p>Permite habilitar o deshabilitar la protección de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales.</p> <p>La opción Mitigación de riesgos de SMM está desactivada de manera predeterminada.</p>
Seguridad de HDD	<p>Esta sección define las funciones de seguridad especiales que estarán disponibles para las unidades de autocifrado (SED) que admiten requisitos de especificación Opal o Pyrite. No está disponible para dispositivos de almacenamiento normales.</p> <p>La opción Autenticación SID para bloque de SED está activada de manera predeterminada.</p> <p>La opción Comando SID de omisión de PPI para bloque de SED está desactivada de manera predeterminada.</p>

Inicio seguro

Tabla 26. Inicio seguro

Opción	Descripción
Secure Boot Enable	<p>Permite habilitar o deshabilitar la función de arranque seguro.</p> <p>La opción Habilitar arranque seguro está desactivada de manera predeterminada</p>
Secure Boot Mode	<p>Los cambios en el modo de funcionamiento de Arranque seguro modifican el comportamiento del Arranque seguro para permitir la evaluación de firmas del controlador de UEFI.</p> <p>Elija una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Modo implementado (activado de manera predeterminada) ● Modo de auditoría (desactivado de manera predeterminada)
Expert Key Management	<p>Permite habilitar o deshabilitar la Administración de claves experta.</p> <p>La opción Enable Custom Mode (Activar modo personalizado) está desactivada de manera predeterminada.</p> <p>Las opciones de administración de claves del modo personalizado son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PK (activado de manera predeterminada) ● KEK ● db ● dbx

Opciones de Intel Software Guard Extensions

Tabla 27. Extensiones de Intel Software Guard

Opción	Descripción
Intel SGX Enable	<p>Este campo le permite ingresar un entorno seguro para ejecutar código o almacenar información confidencial en el contexto de los sistemas operativos principales.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p>

Tabla 27. Extensiones de Intel Software Guard (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Enabled (Activado) • Controlado por software (activada de forma predeterminada)
Enclave Memory Size	<p>Esta opción muestra el Tamaño de la memoria de enclave de reserva SGX.</p> <p>El tamaño de la memoria de enclave es de 128 MB.</p>

Rendimiento

Tabla 28. Rendimiento

Opción	Descripción
Multi Core Support	<p>Este campo especifica si el procesador tiene uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos (activada de manera predeterminada) • 1 • 2 • 3 <p> NOTA: Para activar el modo de Ejecución confiable, todos los núcleos deben estar activados.</p>
Intel SpeedStep	<p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel SpeedStep del procesador.</p> <p>La opción Habilitar Intel SpeedStep está activada de manera predeterminada.</p>
C-States Control	<p>Le permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador.</p> <p>La opción estados C está habilitada de forma predeterminada.</p>
Intel TurboBoost	<p>Esta opción habilita o deshabilita el modo de Intel TurboBoost del procesador</p> <p>La opción Habilitar Intel TurboBoost está activada de manera predeterminada.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Permite activar o desactivar HyperThreading en el procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Habilitado (activado de manera predeterminada)

Power management

Tabla 29. Administración de alimentación

Opción	Descripción
Lid Switch	<p>Permite habilitar o deshabilitar el interruptor de la tapa para que la pantalla no se apague cuando se cierre la tapa.</p> <p>La opción Activar interrumpor de la tapa está activada de manera predeterminada</p>

Tabla 29. Administración de alimentación (continuación)

Opción	Descripción
	La opción Encender al abrir la tapa está activada de manera predeterminada. Esta opción permite que la computadora se encienda desde el estado apagado cada vez que se abra la tapa. El sistema se encenderá cuando se encienda mediante el adaptador de CA o la batería del sistema.
Comportamiento de CA	Permite que el sistema (si está apagado o se encuentra en modo de hibernación) se encienda automáticamente al conectarlo al adaptador de CA. La opción Activación con CA está desactivada de manera predeterminada.
Activar la tecnología Intel Speed Shift.	Esta opción se utiliza para activar o desactivar el soporte de la tecnología Intel Speed Shift. La opción Habilitar tecnología Intel Speed Shift está activada de forma predeterminada.
Auto On Time	Permite establecer la hora en que la tablet debe encenderse automáticamente. Los opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Deshabilitado (activado de manera predeterminada) ● Every Day (Todos los días) ● Weekdays (Días de la semana) ● Select Days (Días seleccionados)
Administración térmica	Permite administrar el ventilador de enfriamiento y la velocidad del procesador. Los opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Optimizado (activado de manera predeterminada) ● Cool ● Quiet ● Ultrarrendimiento
USB Wake Support	Permite habilitar dispositivos USB para sacar el sistema del modo de espera. La opción Activación del muelle USB-C de Dell está activada de manera predeterminada.  NOTA: Esta función sólo opera cuando el adaptador de CA está conectado. Si se quita el adaptador de alimentación de CA antes del modo de espera, el BIOS quita la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.
Wireless Radio Control	Si esta opción está habilitada, detectará la conexión del sistema a una red con cable y, posteriormente, deshabilitará las radios inalámbricas seleccionadas (WLAN, WWAN o ambas). Tras la desconexión de la red cableada, se habilitará la radio inalámbrica seleccionada. <ul style="list-style-type: none"> ● Control de radio de WLAN (desactivado de manera predeterminada) ● Control de radio de WWAN (desactivado de manera predeterminada)
Wake on LAN	Permite que el sistema se encienda desde el estado de apagado cuando se activa mediante una señal de LAN especial o una señal de LAN de acoplamiento USB-C Dell. La reactivación desde el estado Standby (En espera) no se ve afectada por esta configuración y deberá estar habilitada en el sistema operativo. Esta función solo funciona cuando el equipo está conectado al adaptador de alimentación de CA. Los opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● Deshabilitado (activado de manera predeterminada) ● LAN Only (Solo LAN) ● LAN con inicio PXE
Block Sleep	Esta opción permite bloquear la entrada en modo inactivo en un ambiente de sistema operativo. La opción Bloquear modo de reposo está desactivada de manera predeterminada.
Cambio máximo	Permite activar o desactivar la función de Turno de horas pico. Si esta función está activada, minimiza el uso de alimentación de CA en momentos de demanda pico. La batería no se carga entre las horas de inicio y fin del turno de horas pico.

Tabla 29. Administración de alimentación (continuación)

Opción	Descripción
	<p>El Inicio del turno de horas pico, Fin del turno de horas pico y la hora de Inicio de carga de turno de horas pico se pueden configurar para todos los días de la semana. Todos los días y los turnos se establecen en 09:30 a. m. de forma predeterminada.</p> <p>Esta opción establece el valor de umbral de la batería (de 15 % a 100 %). El umbral de la batería está configurado en 15 % de manera predeterminada.</p> <p>La opción Habilitar turno de horas pico está desactivada de manera predeterminada.</p>
Configuración de carga de batería avanzada	<p>Esta opción le permite maximizar el estado de la batería mientras admite un uso intenso durante el día laboral. Si se activa esta opción, el sistema utiliza el algoritmo estándar de carga y otras técnicas cuando no está en funcionamiento para mejorar el estado de la batería.</p> <p>El Modo de carga avanzada de la batería se puede configurar para todos los días hábiles</p> <p>El horario del Principio del día se establece en 08:00 a. m. de manera predeterminada para todos los días. El Período de trabajo se establece en 10:00 de manera predeterminada para todos los días.</p> <p>La opción Habilitar modo de carga avanzada de la batería está desactivada de manera predeterminada.</p>
Configuración de carga de batería principal	<p>Le permite seleccionar el modo de carga de la batería.</p> <p>Los opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adaptable (activado de manera predeterminada) ● Estándar : carga completamente la batería a una frecuencia estándar. ● ExpressCharge : la batería se carga durante un período más corto mediante la tecnología de carga rápida de Dell. ● Principalmente para uso de CA : aumenta la duración de la batería para usuarios que operan principalmente en el sistema mientras están conectados a una fuente de alimentación externa. ● Personalizada : se selecciona de manera personalizada cuándo comienza a cargar y deja de cargar la batería. <p>Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).</p> <p> NOTA: Puede que no todos los modos de carga estén disponibles para todas las baterías. Para activar esta opción, se debe desactivar el Modo de carga avanzada de la batería.</p>

Comportamiento durante la POST

Tabla 30. Comportamiento durante la POST

Opción	Descripción
Adapter Warnings	<p>Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente. El sistema muestra estos mensajes si intenta utilizar un adaptador de alimentación que tiene menos capacidad para su configuración.</p> <p>La opción Activar advertencias del adaptador está activada de manera predeterminada</p>
Opciones de bloqueo de Fn	<p>Permite que la combinación de teclas de acceso rápido Fn + Esc alterne el comportamiento principal de F1–F12 entre las funciones estándar y secundarias. Si deshabilita esta opción, no podrá alternar dinámicamente el comportamiento principal de estas teclas.</p> <p>La opción Bloquear Fn está activada de manera predeterminada.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Modo de bloqueo desactivado/estándar (desactivada de forma predeterminada)

Tabla 30. Comportamiento durante la POST (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● Modo de bloqueo activado/secundario (activado de manera predeterminada)
Fastboot	<p>Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Minimal (Mínimo) ● Exhaustivo (activado de activado predeterminada) ● Automático
Extended BIOS POST Time	<p>Le permite crear una demora adicional previa al inicio y ver mensajes de estado de la POST.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 segundos (activada de forma predeterminada) ● 5 segundos ● 10 segundos
Avisos y errores	<p>Permite seleccionar diferentes opciones para detener, solicitar y esperar la entrada del usuario, continuar cuando se detectan advertencias pero pausar en caso de fallas, o continuar cuando se detectan advertencias o fallas durante el proceso de POST.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pedir confirmación ante advertencias y errores (activada de manera predeterminada) ● Continue on Warnings (Continuar ante advertencias) ● Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores) <p> NOTA: Los errores considerados críticos para la operación del hardware del sistema siempre harán que el sistema se detenga.</p>
Sign of Life Indication (Indicación de signos de actividad)	<p>Esta opción permite que el sistema indique que ha reconocido el botón de encendido durante la POST de manera tal que el usuario pueda escuchar o sentir la notificación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Habilitar indicación de audio de señal de actividad (desactivada de manera predeterminada) ● Habilitar la indicación de visualización de señal de actividad (activada de forma predeterminada) ● Habilitar la indicación de retroiluminación del teclado y señal de actividad (activada de manera predeterminada)

Facilidad de administración

Tabla 31. Facilidad de administración

Opción	Descripción
Funcionalidad de Intel AMT	<p>Permite habilitar, deshabilitar o restringir la capacidad de Intel AMT.</p> <p>Los opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Desactivado) ● Enabled (Activado) ● Restringir el acceso a MEBx (activado de manera predeterminada)
Aprovisionamiento de USB	<p>Si esta opción está activada, Intel AMT se puede aprovisionar mediante el archivo de aprovisionamiento local, a través de un dispositivo de almacenamiento USB.</p>

Tabla 31. Facilidad de administración (continuación)

Opción	Descripción
	La opción Activar aprovisionamiento de USB está desactivada de manera predeterminada.
Tecla de acceso rápido MEBx	Esta opción especifica si la función de tecla de acceso directo MEBx se debe activar cuando se inicia el sistema. La opción Activar Tecla de acceso directo MEBx está desactivada de manera predeterminada.

Compatibilidad con virtualización

Tabla 32. Compatibilidad con virtualización

Opción	Descripción
Virtualization	Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las funcionalidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización Intel. La opción Habilitar tecnología de virtualización Intel está activada de forma predeterminada. i NOTA: La tecnología de ejecución de confianza requiere que la tecnología de virtualización esté activada.
VT for Direct I/O	Habilita o deshabilita la capacidad del monitor de máquina virtual (VMM) para usar las funcionalidades adicionales de hardware proporcionadas por la tecnología de virtualización de Intel para E/S directa. i NOTA: La tecnología de ejecución de confianza requiere que VT esté activada para I/O directa para ser activada. La opción Activar tecnología de virtualización para I/O directa está activada de forma predeterminada.
Trusted Execution	Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual medido (MVMM) puede utilizar las funcionalidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel Trusted Execution. i NOTA: El TPM debe estar habilitado y activado, y la tecnología de virtualización y VT para E/S directa deben estar habilitadas para usar esta función. La opción Trusted Execution está desactivada de forma predeterminada.

Opciones de modo inalámbrico

Tabla 33. Inalámbrica

Opción	Descripción
Activar dispositivo inalámbrico	Le permite habilitar o deshabilitar los dispositivos inalámbricos. Los opciones son: <ul style="list-style-type: none"> ● WWAN/GPS ● WLAN ● Bluetooth ● Tarjeta inteligente sin contacto/NFC Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.

Tabla 33. Inalámbrica (continuación)

Opción	Descripción
Alimentación de transmisión inalámbrica dinámica	<p>Cuando esta opción está activada, permite que el sistema aumente la transmisión de la alimentación o los dispositivos WLAN para mejorar el rendimiento de ciertas configuraciones del sistema dentro de reglas validadas normativas.</p> <p>La opción de alimentación de transmisión inalámbrica dinámica está activada de forma predeterminada.</p>

Mantenimiento

Tabla 34. Mantenimiento

Opción	Descripción
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del sistema. Si no hay una etiqueta de servicio, este campo puede usarse para establecerla.
Asset Tag	Si no hay una etiqueta de activo, este campo puede usarse para crearla. El límite de caracteres para la contraseña es de 64 caracteres.
BIOS Downgrade	<p>Permite actualizar el flash de revisiones anteriores del firmware del sistema.</p> <p>La opción Permitir cambiar a la versión anterior del BIOS está activada de manera predeterminada.</p>
Data Wipe	<p>Permite borrar con seguridad los datos de todos los dispositivos de almacenamiento internos.</p> <p>La opción Limpiar en el siguiente inicio está desactivada de forma predeterminada.</p> <p> AVISO: Esta operación eliminará permanentemente todos los datos de los dispositivos.</p>
BIOS Recovery	<p>Permite recuperar el BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en la unidad de disco duro o en una unidad USB externa.</p> <p>La opción Recuperación del BIOS desde la unidad de disco duro está activada de manera predeterminada.</p> <p>La recuperación del BIOS desde un disco duro no está disponible para unidades de autocifrado (SED).</p>
Fecha inicial de encendido	<p>Le permite establecer la fecha de propiedad.</p> <p>La opción Establecer fecha de propiedad está desactivada de manera predeterminada.</p>

Registros del sistema

Tabla 35. Registros del sistema

Opción	Descripción
BIOS events	Permite ver y borrar eventos de la configuración del sistema (BIOS).
Eventos térmicos y de autoprueba	Le permite ver y borrar eventos de la configuración (térmicos y de autoprueba) del sistema.
Eventos de alimentación	Le permite ver y borrar eventos (de alimentación) de la configuración del sistema.

Resolución del sistema de SupportAssist

Tabla 36. Resolución del sistema de SupportAssist

Opción	Descripción
Auto OS Recovery Threshold	<p>Permite controlar el flujo de inicio automático de la consola de resolución del sistema SupportAssist y la herramienta de recuperación de sistema operativo de Dell.</p> <p>Los opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Off (Apagado) ● 1 ● 2 (activada de manera predeterminada) ● 3
SupportAssist OS Recovery	<p>Permite activar o desactivar el flujo de inicio para la herramienta de recuperación del sistema operativo de SupportAssist en caso de que se produzcan ciertos errores de sistema.</p> <p>La opción recuperación del SO de SupportAssist está activada de manera predeterminada.</p>
BIOSConnect	<p>Permite activar o desactivar el servicio en la nube del SO cuando no hay recuperación del SO local.</p> <p>La opción BIOSConnect está activada de forma predeterminada.</p>

Actualización del BIOS en Windows

Se recomienda actualizar el BIOS (la configuración del sistema) cuando reemplaza la tarjeta madre o si hay una actualización disponible. Para laptops, asegúrese de que la batería de la computadora esté totalmente cargada y conectada a una fuente de alimentación antes de iniciar una actualización del BIOS.

i **NOTA:** Si BitLocker está habilitado, se debe suspender antes de actualizar el BIOS del sistema y se debe volver a habilitar después de completar la actualización del BIOS.

1. Reinicie la computadora.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
 - Escriba la **Etiqueta de servicio** o el **Código de servicio rápido** y haga clic en **Enviar**.
 - Haga clic en **Detect Product (Detectar producto)** y siga las instrucciones en pantalla.
3. Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Choose from all products (Elegir entre todos los productos)**.
4. Elija la categoría de **Products (Productos)** de la lista.

i **NOTA:** Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.

5. Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support (Soporte técnico del producto)** de su equipo.
6. Haga clic en **Obtener controladores** y en **Controladores y descargas**.
Se abre la sección de Controladores y descargas.
7. Haga clic en **Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
8. Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
9. Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Download (Descargar)**.
10. Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Seleccione el método de descarga a continuación** y haga clic en **Descargar archivo**.
Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.
11. Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en su equipo.
12. Haga clic en **Run (ejecutar)** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Actualización del BIOS en sistemas con BitLocker habilitado

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: [Actualización del BIOS en sistemas de Dell con BitLocker habilitado](#)

Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB

Si el sistema no puede cargar Windows, pero aún se debe actualizar el BIOS, descargue el archivo del BIOS con otro sistema y guárdelo en una unidad flash USB de arranque.

NOTA: Tendrá que usar una unidad flash USB de arranque. Consulte el siguiente artículo para obtener más información sobre [Cómo crear una unidad flash USB de arranque mediante el paquete de implementación de diagnósticos de Dell \(DDDP\)](#)

1. Descargue el archivo .EXE de actualización del BIOS en otro sistema.
2. Copie el archivo, por ejemplo, O9010A12.EXE en la unidad flash USB de arranque.
3. Inserte la unidad flash USB en el sistema en que necesita actualizar el BIOS.
4. Reinicie el sistema y presione F12 cuando el logotipo de Dell aparezca para mostrar el menú de arranque por única vez.
5. Mediante las teclas de flecha, seleccione **Dispositivo de almacenamiento USB** y haga clic en **Entrar**.
6. El sistema se iniciará en una petición de `Diag C:\>`.
7. Escriba el nombre de archivo completo para ejecutarlo, por ejemplo, O9010A12.exe, y presione **Entrar**.
8. Se cargará la utilidad de actualización del BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

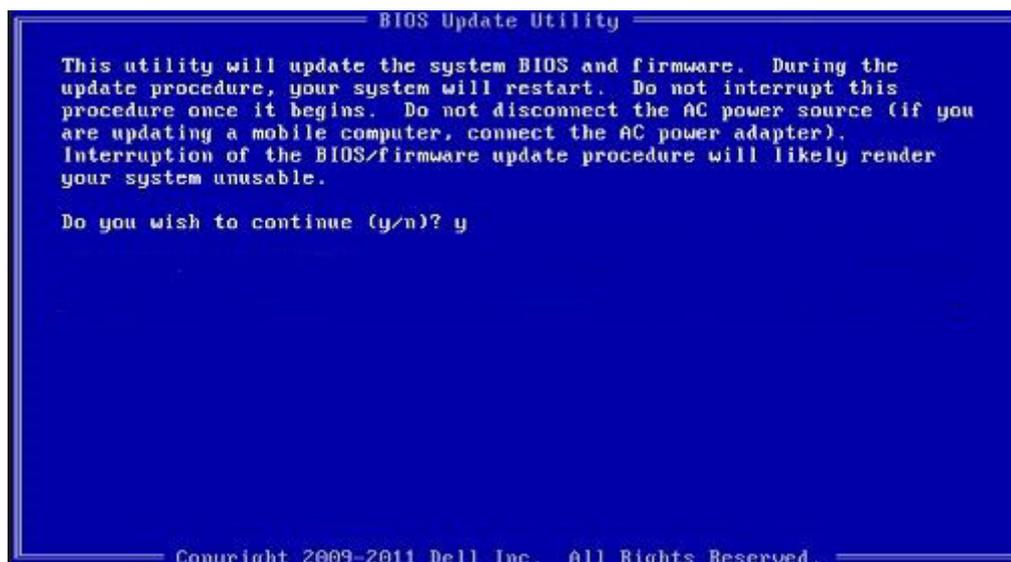


Ilustración 1. Pantalla de actualización del BIOS de DOS

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 37. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.

Tabla 37. Contraseña del sistema y de configuración (continuación)

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

- En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione **Entrar**. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
- Seleccione **Contraseña de administrador o de sistema** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.
Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
- Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
- Presione **Y** para guardar los cambios.
El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione **F2** inmediatamente después de un encendido o reinicio.

- En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione **Entrar**. Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
- En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
- Seleccione **Contraseña del sistema**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione **Entrar** o **Tab**.
- Seleccione **Contraseña de configuración**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione **Entrar** o **Tab**.
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.
- Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
- Presione **Y** para guardar los cambios y salir de la configuración del sistema.
La computadora se reiniciará.

Solución de problemas

Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist

Los diagnósticos de SupportAssist (también llamados diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa del hardware. Los diagnósticos de verificación de rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist están integrados con el BIOS y el BIOS los ejecuta internamente. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, permitiendo las siguientes acciones:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado errores
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

i **NOTA:** Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren la intervención del usuario. Asegúrese siempre de estar en la terminal de la computadora cuando las pruebas de diagnóstico se ejecuten.

Para obtener más información, consulte [Resolver problemas de hardware con diagnósticos incorporados y en línea \(códigos de error de Psa, ePSA o SupportAssist ePSA\)](#).

Ejecución de la comprobación de rendimiento del sistema previa al arranque de SupportAssist

1. Encienda el equipo.
2. Cuando la computadora esté iniciando, presione la tecla F12 cuando aparezca el logotipo de Dell.
3. En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnostics (Diagnósticos)**.
4. Haga clic en la flecha de la esquina inferior izquierda.
Se muestra la página frontal de diagnósticos.
5. Presione la flecha de la esquina inferior derecha para ir a la lista de la página.
Se enumeran los elementos detectados.
6. Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione Esc y haga clic en **Sí** para detener la prueba de diagnóstico.
7. Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Run Tests (Ejecutar pruebas)**.
8. Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.
Anote el código de error y el número de validación, y contáctese con Dell.

Diagnóstico

En lugar de usar códigos de sonido, los errores se muestran mediante el LED bicolor de carga/estado de la batería. Un determinado patrón de parpadeo es seguido por un patrón de parpadeos en ámbar y luego en blanco.

El patrón de diagnóstico se compondrá de un número de dos dígitos representado por un primer grupo de parpadeos del LED (de 1 a 9) en ámbar, seguido por una pausa de 1,5 segundos con el LED apagado y, a continuación, un segundo grupo de parpadeos del LED (de 1 a 9) en blanco. Luego, sigue una pausa de tres segundos con el LED apagado antes de repetir el patrón. Cada parpadeo del LED tarda unos 1,5 segundos.

El sistema no se apagará cuando muestre códigos de error de diagnóstico. Los códigos de error de diagnóstico siempre sustituyen cualquier otro uso del LED. Por ejemplo, en las notebooks, los códigos de batería baja o error de la batería no se mostrarán cuando aparezcan los códigos de error de diagnóstico.

Tabla 38. Estados de LED de diagnóstico

Estado de LED ámbar	Estado de LED blanco	Estado del sistema	Notas
2	1	Error de la CPU	Ejecución de las herramientas de diagnóstico de CPU de Intel Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
2	2	Error de la tarjeta madre (incluido un error del BIOS o de ROM)	Realice un flash en la última versión del BIOS. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
2	3	No se detecta la memoria/RAM	Confirme que el módulo de memoria esté instalado correctamente. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
2	4	Error de memoria/RAM	Reinicie el módulo de memoria. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
2	5	Memoria instalada no válida	Reinicie el módulo de memoria. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
2	6	Error de la tarjeta madre/el chipset	Realice un flash en la última versión del BIOS. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
2	7	Error de LCD	Realice un flash en la última versión del BIOS. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
2	8	Error del riel de alimentación de LCD	Reemplace la tarjeta madre del sistema
3	1	Error de la batería CMOS	Restablecimiento de la conexión de la batería de CMOS Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
3	2	Falla del chip/la tarjeta de video o PCI	Reemplace la tarjeta madre del sistema
3	3	Imagen de recuperación del BIOS no encontrada	Realice un flash en la última versión del BIOS. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.

Tabla 38. Estados de LED de diagnóstico (continuación)

Estado de LED ámbar	Estado de LED blanco	Estado del sistema	Notas
3	4	Imagen de recuperación del BIOS encontrada pero no válida	Realice un flash en la última versión del BIOS. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
3	5	Falla del riel de alimentación	EC se encontró con una falla de secuencia de alimentación Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
3	6	Corrupción en el flash del SBIOS	Corrupción en el flash detectada por SBIOS Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.
3	7	Error de ME	Tiempo de espera agotado para que ME responda al mensaje de HECI Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.

NOTA: Para el patrón de diagnóstico 2 ámbar y 8 blanco, conecte un monitor externo para distinguir entre error de tarjeta madre o controladora de gráficos.

Mensajes de error de diagnósticos

Tabla 39. Mensajes de error de diagnósticos

Mensajes de error	Descripción
AUXILIARY DEVICE FAILURE	La superficie táctil o el mouse externo pueden estar defectuosos. Si el ratón es externo, compruebe la conexión del cable. Active la opción Pointing Device (Dispositivo apuntador) en el programa de configuración del sistema.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios en la posición correcta y ha utilizado el nombre de ruta correcto.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Error de la memoria caché primaria interna del microprocesador. Póngase en contacto con Dell.
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	La unidad óptica no responde a los comandos del equipo.
DATA ERROR	La unidad de disco duro no puede leer los datos.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	Uno o más módulos de memoria pueden ser defectuosos o estar asentados incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Falló el inicio de la unidad de disco duro. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) .
DRIVE NOT READY	Para que se lleve a cabo la operación, es necesario que haya una unidad de disco duro en el compartimento antes de que pueda continuar. Instale una unidad de disco duro en el compartimento de la unidad de disco duro.

Tabla 39. Mensajes de error de diagnósticos (continuación)

Mensajes de error	Descripción
ERROR READING PCMCIA CARD	El equipo no puede identificar la tarjeta ExpressCard. Vuelva a insertar la tarjeta o pruebe con otra tarjeta.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	La cantidad de memoria registrada en la memoria no volátil (NVRAM) no coincide con el módulo de memoria instalado en el equipo. Reinicie la computadora. Si vuelve a aparecer el error, comuníquese con Dell.
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	El archivo que está intentando copiar es demasiado grande y no cabe en el disco, o el disco está lleno. Pruebe a copiar el archivo en otro disco o en un disco con mayor capacidad.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	No utilice estos caracteres en nombres de archivo.
GATE A20 FAILURE	Puede que uno de los módulos de memoria esté suelto. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo.
GENERAL FAILURE	El sistema operativo no puede ejecutar el comando. El mensaje suele aparecer seguido de información específica. Por ejemplo: Printer out of paper. Take the appropriate action.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	El ordenador no puede identificar el tipo de unidad. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro e inicie el equipo desde una unidad óptica. Después apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicielo. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell).
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	La unidad de disco duro no responde a los comandos del ordenador. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro e inicie el equipo desde una unidad óptica. Después apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicielo. Si el problema persiste, utilice otra unidad. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell).
HARD-DISK DRIVE FAILURE	La unidad de disco duro no responde a los comandos del ordenador. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro e inicie el equipo desde una unidad óptica. Después apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicielo. Si el problema persiste, utilice otra unidad. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell).
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	La unidad de disco duro puede estar defectuosa. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro e inicie el equipo desde una unidad óptica. Después apague el equipo, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicielo. Si el problema persiste, utilice otra unidad. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell).
INSERT BOOTABLE MEDIA	El sistema operativo está intentando iniciar un soporte multimedia que no es de inicio, como una unidad óptica. Insert bootable media (Introduzca un medio de arranque).
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	La información de configuración del sistema no coincide con la configuración de hardware. Es más probable que el mensaje aparezca tras instalar un módulo de memoria. Corrija las opciones adecuadas en el programa Configuración del sistema.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Ejecute la prueba de controladora del teclado en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell).
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el ordenador y evite tocar el teclado o el ratón durante la rutina

Tabla 39. Mensajes de error de diagnósticos (continuación)

Mensajes de error	Descripción
	de inicio. Ejecute la prueba de controladora del teclado en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Ejecute la prueba de controladora del teclado en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	Para teclados externos, compruebe la conexión del cable. Reinicie el ordenador y evite tocar el teclado o las teclas durante la rutina de inicio. Ejecute la prueba de tecla bloqueada en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Dell MediaDirect no puede comprobar las restricciones de la Gestión de derechos digitales (DRM por sus siglas en inglés) en el archivo, por lo que el archivo no puede reproducirse.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo.
MEMORY ALLOCATION ERROR	El software que intenta ejecutar está en conflicto con el sistema operativo, con otro programa de aplicación o con una utilidad. Apague el equipo, espere 30 segundos y reinicielo. Vuelva a ejecutar el programa. Si sigue apareciendo el mensaje de error, consulte la documentación del software.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Puede que haya un módulo de memoria dañado o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	El ordenador no puede encontrar la unidad de disco duro. Si el dispositivo de inicio es la unidad de disco duro, asegúrese de que la unidad está instalada, insertada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	El sistema operativo podría estar dañado. Póngase en contacto con Dell.
NO TIMER TICK INTERRUPT	Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de Ajuste del sistema en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Tiene demasiados programas abiertos. Cierre todas las ventanas y abra el programa que desea utilizar.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Reinstalar el sistema operativo. Si el problema persiste, comuníquese con Dell.
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	La ROM opcional ha fallado. Comuníquese con Dell.
SECTOR NOT FOUND	El sistema operativo no puede encontrar un sector de la unidad de disco duro. Probablemente la unidad de disco duro tenga una tabla de asignación de archivos (FAT) o un sector dañado. Ejecute la utilidad de comprobación de errores de Windows para comprobar la estructura de archivos de la unidad de disco duro. Consulte Windows Help and Support (Ayuda y soporte técnico de Windows) para obtener instrucciones (haga clic en Start [Inicio] > Help and Support [Ayuda y soporte técnico]). Si hay un gran

Tabla 39. Mensajes de error de diagnósticos (continuación)

Mensajes de error	Descripción
	número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después vuelva a formatear la unidad de disco duro.
SEEK ERROR	El sistema operativo no puede encontrar una pista específica en la unidad de disco duro.
SHUTDOWN FAILURE	Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de Ajuste del sistema en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) . Si vuelve a aparecer el mensaje, comuníquese con Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	Los valores de configuración del sistema están dañados. Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica para cargar la batería. Si el problema continúa, trate de restaurar los datos entrando en el programa de configuración del sistema y saliendo inmediatamente. Si vuelve a aparecer el mensaje, comuníquese con Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	Puede que haya que recargar la batería de reserva que resguarda los valores de configuración del sistema. Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica para cargar la batería. Si el problema persiste, comuníquese con Dell .
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	La hora o la fecha en la información de configuración del sistema no coinciden con el reloj del sistema. Corrija los valores de las opciones Data and Time (Fecha y hora) .
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de Ajuste del sistema en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	La controladora del teclado puede ser defectuosa o el módulo de memoria puede estar suelto. Ejecute las pruebas de memoria del sistema y la prueba de controladora del teclado en Dell Diagnostics (Diagnóstico Dell) o comuníquese con Dell .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Inserte un disco en la unidad y vuelva a intentarlo.

Mensajes de error del sistema

Tabla 40. Mensajes de error del sistema

Mensaje de sistema	Descripción
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support	El equipo no pudo completar la rutina de inicio tres veces consecutivas a causa del mismo error.
CMOS checksum error	RTC se ha restablecido, se ha cargado la configuración del BIOS predeterminada.
CPU fan failure	El ventilador de la CPU presenta una anomalía.
System fan failure	El ventilador del sistema presenta una anomalía.
Hard-disk drive failure	Posible fallo de la unidad de disco duro durante la POST.
Keyboard failure	Error de teclado o cable suelto. Si retirar y volver a insertar el cable no resuelve el problema, reemplace el teclado.

Tabla 40. Mensajes de error del sistema (continuación)

Mensaje de sistema	Descripción
No boot device available	<p>No existe ninguna partición de inicio en la unidad de disco duro, el cable de la unidad de disco duro está suelto o bien no existe ningún dispositivo de inicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio. • Entre en el programa Configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta.
No timer tick interrupt	<p>Puede que haya un error de funcionamiento de un chip de la placa base o un fallo en la placa base.</p>
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem	<p>Error de S.M.A.R.T., posible error de la unidad de disco duro</p>

Ciclo de apagado y encendido de wifi

Si la computadora no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de wifi, se puede realizar un procedimiento de ciclo de apagado y encendido de wifi. El siguiente procedimiento ofrece las instrucciones sobre cómo realizar un ciclo de apagado y encendido de wifi:

 **NOTA:** Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) proporcionan un dispositivo combinado de módem/enrutador.

1. Apague el equipo.
2. Apague el módem.
3. Apague el enrutador inalámbrico.
4. Espere 30 segundos.
5. Encienda el enrutador inalámbrico.
6. Encienda el módem.
7. Encienda la computadora.

Obtención de ayuda

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.