

Latitude 5591

Guía de configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

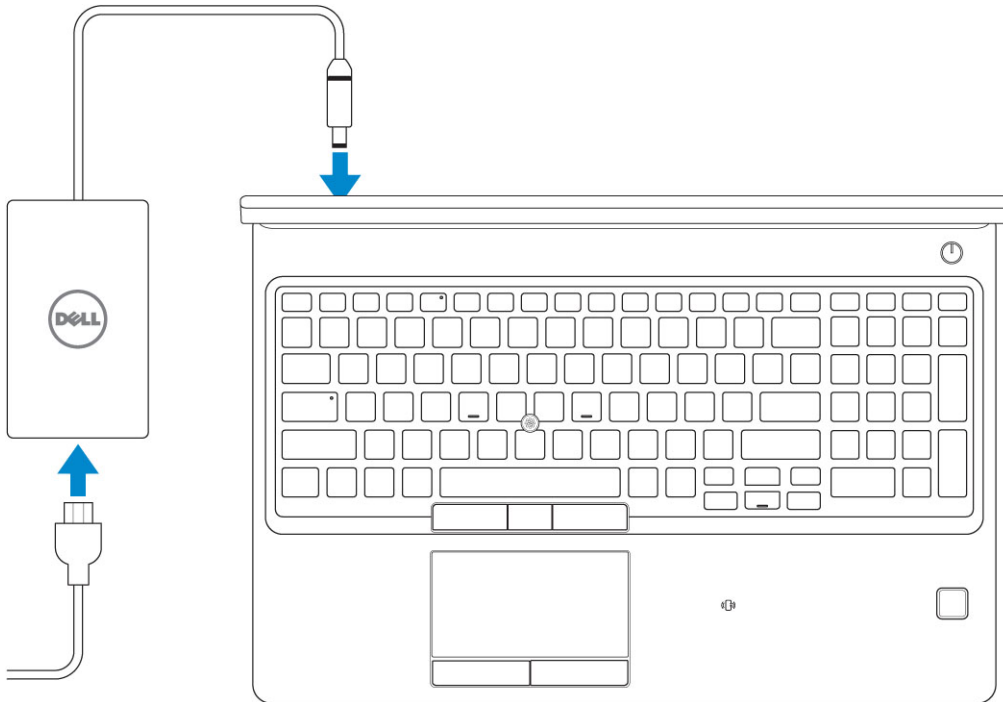
Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure el equipo.....	5
Capítulo 2: Vista del chasis.....	7
Vista frontal (abierto).....	7
Vista posterior.....	8
Vista izquierda.....	8
Vista derecha.....	9
Vista del reposamanos.....	9
Capítulo 3: Especificaciones del sistema.....	11
Dimensiones y peso.....	11
Procesador.....	11
Información del sistema.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Puertos y conectores.....	13
Comunicaciones.....	14
Audio.....	14
Video.....	14
Almacenamiento.....	15
Lectora de tarjetas de medios.....	16
Pantalla.....	16
Teclado.....	16
Cámara.....	17
Superficie táctil.....	17
Batería.....	18
Dispositivos de entrada.....	19
Adaptador de alimentación.....	19
Entorno.....	19
Capítulo 4: Opciones de configuración del sistema.....	21
Secuencia de arranque.....	21
Teclas de navegación.....	21
Descripción general del programa de configuración del sistema.....	22
Acceso al programa System Setup (Configuración del sistema).....	22
Opciones de la pantalla General (General).....	22
Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema).....	23
Opciones de la pantalla Video (Vídeo).....	25
Opciones de la pantalla Security (Seguridad).....	25
Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro).....	27
Extensiones de Intel Software Guard.....	28
Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento).....	28
Opciones de la pantalla Power Management (Administración de energía).....	28
Opciones de la pantalla POST Behavior (Comportamiento de POST).....	30

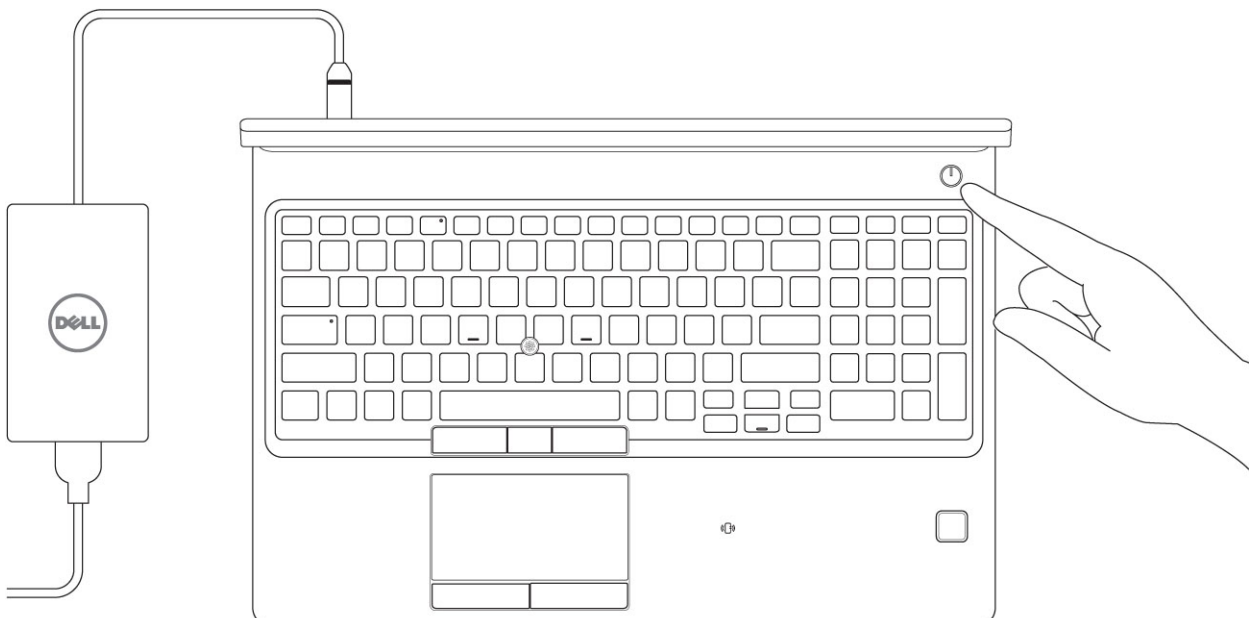
Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización).....	31
Opciones de la pantalla Wireless (Inalámbrico).....	31
Opciones de la pantalla Maintenance (Mantenimiento).....	31
Opciones de la pantalla System Log (Registro del sistema).....	32
Actualización del BIOS en Windows.....	32
Contraseña del sistema y de configuración.....	33
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	33
Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente.....	33
Capítulo 5: Software.....	35
Sistemas operativos compatibles.....	35
Descarga de controladores.....	35
Descarga del controlador del conjunto de chips.....	35
Controladores del conjunto de chips Intel.....	36
Controladores Intel HD Graphics.....	36
Capítulo 6: Obtención de ayuda.....	37
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	37

Configure el equipo

1. Conecte el adaptador de alimentación.



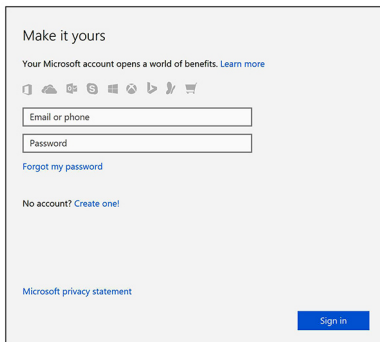
2. Presione el botón de encendido.



3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de Windows.
 - a. Establezca la conexión con una red.



b. Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



4. Localice aplicaciones Dell.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

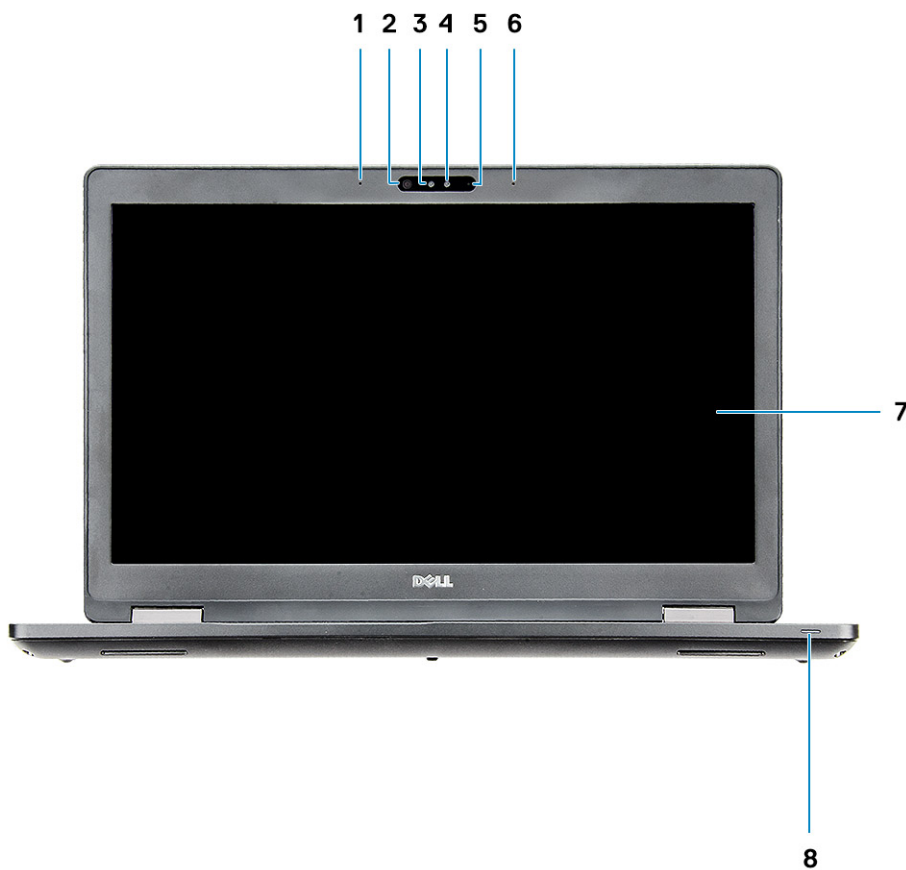
	<p>Registre el equipo</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p>
	<p>SupportAssist: compruebe y actualice el equipo</p>

Vista del chasis

Temas:

- Vista frontal (abierto)
- Vista posterior
- Vista izquierda
- Vista derecha
- Vista del reposamanos

Vista frontal (abierto)



- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. Micrófono de matriz | 2. Cámara infrarroja (IR) (opcional) |
| 3. Emisor de infrarrojos (opcional) | 4. Indicador luminoso de estado de cámara (opcional) |
| 5. Cámara (opcional) | 6. Micrófono de matriz |
| 7. Panel LCD | 8. Indicador luminoso de estado de carga de la batería |

NOTA: El equipo que se envía con el módulo de la cámara HD es estándar, la cámara IR es opcional.

Vista posterior



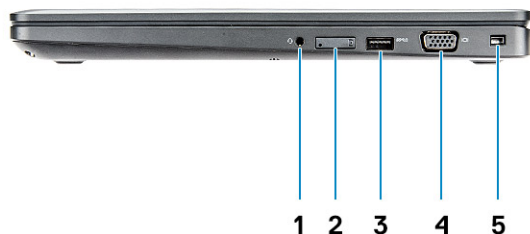
1. Puerto de red
2. Puerto HDMI
3. Puerto USB 3.1 Gen 1
4. Puerto del conector de alimentación

Vista izquierda



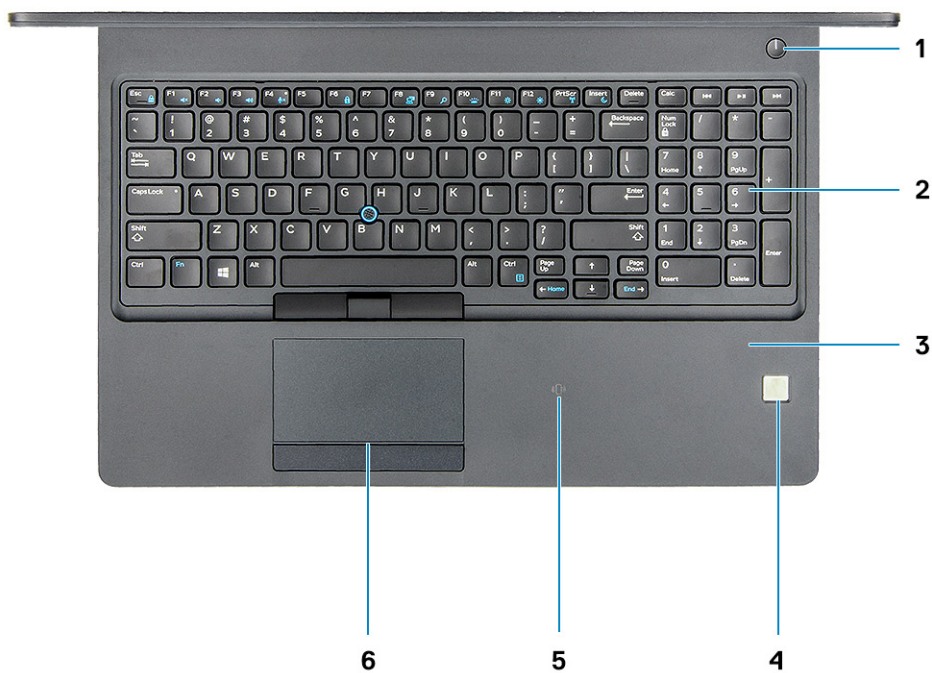
1. Conector DisplayPort mediante USB tipo C (Thunderbolt™ 3 opcional)
2. Puerto USB 3.1 Gen 1
3. Lector de tarjetas SD
4. Lector de tarjetas inteligentes (opcional)

Vista derecha



1. Puerto para auriculares
2. Ranura de la tarjeta SIM (opcional)
3. Puerto USB 3.1 Gen 1
4. Puerto VGA
5. Ranura para cierre de seguridad

Vista del reposamanos



1. Indicador luminoso de botón de encendido/estado de alimentación
2. el teclado
3. el reposamanos
4. Lector de dactilares (opcional)
5. Receptor de NFC (opcional)
6. superficie táctil

Especificaciones del sistema

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. Las siguientes especificaciones son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la **Ayuda y soporte técnico** de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Temas:

- Dimensiones y peso
- Procesador
- Información del sistema
- Sistema operativo
- Memoria
- Puertos y conectores
- Comunicaciones
- Audio
- Video
- Almacenamiento
- Lectora de tarjetas de medios
- Pantalla
- Teclado
- Cámara
- Superficie táctil
- Batería
- Dispositivos de entrada
- Adaptador de alimentación
- Entorno

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Altura	<p>Sistema táctil</p> <ul style="list-style-type: none"> • Altura frontal: 21.65 mm (0.8 pulgadas) • Altura posterior: 24.3 mm (0.9 pulgadas) <p>Sistema no táctil</p> <ul style="list-style-type: none"> • Altura frontal: 20.6 mm (0.8 pulgadas) • Altura posterior: 24.3 mm (0.9 pulgadas)
Anchura	376 mm (14.8 pulgadas)
Profundidad	250.7 mm (9.9 pulgadas)
Peso	Inicio en 1.934 kg (4.26 lb)

Procesador

Los productos estándares globales (GSP) son un subconjunto de productos de relación de Dell que se administran por motivos de disponibilidad y transiciones sincronizadas en todo el mundo. Aseguran que la misma plataforma se pueda adquirir globalmente.

Esto permite que los clientes reduzcan el número de configuraciones administradas en todo el mundo, reduciendo así los costes. Además, permiten que las compañías implementen estándares de TI globales, asegurando configuraciones de productos específicos internacionalmente. Los procesadores de GSP identificados a continuación estarán disponibles para los clientes de Dell.

NOTA: Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 3. Especificaciones del procesador

Tipo	Gráfica UMA
Procesador Intel Core i5-8300H (4 núcleos, caché de 8 MB, 2.3 GHz, cTDP de 35 W)	Intel UHD Graphics 630
Procesador Intel Core i5-8400H (4 núcleos, caché de 8 MB, 2.5 GHz, cTDP de 35 W, vPro)	Intel UHD Graphics 630
Procesador Intel Core i7-8850H (6 núcleos, caché de 9 MB, 2.6 GHz, cTDP de 35 W, vPro)	Intel UHD Graphics 630

Información del sistema

Tabla 4. Información del sistema

Función	Especificaciones
Conjunto de chips	Chipset Intel CM246
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	{SP1 de 256 Mbits}
bus de PCIE	100 MHz
Frecuencia de bus externa	{DMI 3.0-8 GT/s}

Sistema operativo

Tabla 5. Sistema operativo

Función	Especificaciones
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Home (64 bits) Windows 10 Professional (64 bits) Ubuntu 16.04 LTS (64 bits)

Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Características	Especificaciones
Configuración de memoria mínima	4 GB
Configuración de memoria máxima	32 GB

Tabla 6. Especificaciones de la memoria (continuación)

Características	Especificaciones
Número de ranuras	2 SODIMM
Memoria máxima admitida por ranura	16 GB
Opciones de memoria	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 GB - 1 x 4 GB ● 8 GB - 1 x 8 GB ● 8 GB: 2 x 4 GB ● 16 GB: 2 x 8 GB ● 16 GB - 1 x 16 GB ● 32 GB: 2 x 16 GB
Tipo	Memoria SDRAM DDR4 no ECC
Velocidad	2666 MHz

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores

Características	Especificaciones
Lector de tarjetas de memoria	Lectora de tarjetas de memoria SD 4.0
Lector de tarjetas inteligentes	Sí (opcional)
USB	Tres puertos USB 3.1 de 1.ª generación (uno con PowerShare)
Seguridad	Ranura para cierre de seguridad Noble
Puerto de acoplamiento	DisplayPort mediante USB de tipo C (Thunderbolt 3 opcional)
Audio	<ul style="list-style-type: none"> ● Conector de audio universal ● Micrófonos de arreglo de reducción de ruido
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> ● HDMI 1.4 (UMA) ● Un VGA ● HDMI 2.0 (discreto)
Adaptador de red	Un conector RJ-45
Puerto serie	NA
Puerto paralelo	NA
Lector de tarjetas SIM	Una ranura de tarjeta uSIM (opcional)

Comunicaciones

Tabla 8. Comunicaciones

Características	Especificaciones
Adaptador de red	Controladora Ethernet (RJ-45) Intel i219LM Gigabit (10/100/1000 Mbps) con Intel Remote Wake UP, PXE y alerta de funcionalidades de capacidad de administración (AMT 11/DASH 1.1)
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> Adaptador inalámbrico Qualcomm QCA61x4A 802.11ac de doble banda (2x2) + Bluetooth 4.1 Wifi Qualcomm QCA61x4A de rango ampliado 802.11ac MU-MIMO de doble banda (2x2) + Bluetooth 4.1 LE Wifi Intel Dual-Band Wireless-AC 8265 + tarjeta inalámbrica BT 4.2 (2x2, Bluetooth opcional)

Audio

Tabla 9. Características de audio

Características	Especificaciones
Controladora	Controladora Realtek ALC3246-CG con Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Audio de alta definición de varios canales
Conversión estereofónica	Salida de audio digital HDMI: hasta audios comprimidos y no comprimidos 7.1
Altavoces	Dos (altavoces bidireccionales)
Interfaz interna	Códec de audio de alta definición
Interfaz	<ul style="list-style-type: none"> Conector de audio universal Altavoces de alta calidad Micrófonos de arreglo de reducción de ruido Entrada combinada para auriculares estéreo/micrófono
Amplificador de altavoz interno	2 W (RMS) por canal
Controles de volumen	Teclas de acceso rápido

Video

Tabla 10. Video

Controladora	Tipo	Dependencia de la CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
Gráficos Intel UHD 630	UMA	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i5-8300H Intel Core i5-8400H Intel Core i7-8850H 	Integrada	Memoria compartida del sistema (hasta 32 GB)	VGA HDMI 1.4 (UMA) HDMI 2.0 (DSC) eDP (interno)	HDMI 1.4 (UMA): 4096x2160 a 30 Hz HDMI 2.0 (DSC): 4096x2160 a 60 Hz

Tabla 10. Video (continuación)

Controladora	Tipo	Dependencia de la CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
					Mediante puerto USB de tipo C opcional: DisplayPort	Analógico: (VGA) sistema 1920x1200 a 60 Hz Max Digital: (DP 1.2 a través de puerto de tipo C) 4096x2304 a 60Hz
NVIDIA GeForce® MX130	Discreto	NA	GDDR5	2 GB	DisplayPort HDMI 2.0	HDMI 1.4 (UMA): 4096x2160 a 30 Hz HDMI 2.0 (DSC): 4096x2160 a 60 Hz Analógico: (VGA) sistema 1920x1200 a 60 Hz Max Digital: (DP 1.2 a través de puerto de tipo C) 4096x2304 a 60Hz

Almacenamiento

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

Unidad de inicio/principal	Interfaz primaria	Unidad secundaria	Interfaz secundaria	Opción de seguridad
SSD SATA 2280 M.2: hasta 512 GB, opciones de SED OPAL	SATA AHCI, hasta 6 Gbps	M.2 2230 (ranura de WWAN) NOTA: La segunda SSD (SSD doble) solo se admite cuando se compra como parte de la compra original, en el momento de la venta. NOTA: No se puede agregar una segunda SSD (SSD doble) después de la compra inicial. NOTA: Se requiere la placa del adaptador 2230 a 2242 para instalar el puerto de WWAN 2230 en la SSD.	NVMe PCIe 3 x2, hasta 16 Gbps	Sí
SSD NVMe/PCIe M.2 2280: hasta 1 TB, opciones de SED OPAL	NVMe PCIe 3 x4, hasta 32 Gbps		NVMe PCIe 3 x2, hasta 16 Gbps	Sí
Un disco duro de 2,5 pulgadas: hasta 1 TB, opciones de SED OPAL híbrida	SATA AHCI, hasta 6 Gbps		NVMe PCIe 3 x2, hasta 16 Gbps	Sí
SSD PCIe/NVMe M.2 2230: hasta 256 GB (en ranura de WWAN solamente)	NVMe PCIe 3 x2, hasta 16 Gbps	SATA M.2 2280	SATA AHCI, hasta 6 Gbps	NO
SSD PCIe/NVMe M.2 2230: hasta 256 GB (en ranura de WWAN solamente)	NVMe PCIe 3 x2, hasta 16 Gbps	Disco duro de 2,5 pulgadas	SATA AHCI, hasta 6 Gbps	NO

Lectora de tarjetas de medios

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Características	Especificaciones
Tipo	Una ranura de tarjeta SD 4.0
Tarjetas admitidas	<ul style="list-style-type: none">• SD 4.0• Memory Stick, Pro, HG, Duo y XC• SDHC• Tarjeta multimedia y Secure Digitale Xtended Capacity (SDXC)• Modo FD/HD de SD UHS-I (Ultra High Speed-I) y SD UHS-II (Ultra High Speed-II)

Pantalla

Tabla 13. Especificaciones de la pantalla

Características	Especificaciones
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Pantalla no táctil WLED de 220 nits antirreflejante (16:9) HD (1366x768) de 15.6 pulgadas• Pantalla no táctil WLED de 220 nits antirreflejante (16:9) WVA FHD (1920x1080) de 15.6 pulgadas• Pantalla táctil integrada de 220 nits WVA FHD (1920x1080) de 15.6 pulgadas con Truelife
Altura (zona activa)	193.5 mm (7.62 pulgadas)
Ancho (zona activa)	344.2 mm (13.55 pulgadas)
Diagonal	396.25 mm (15.6 pulgadas)
Especificación del panel táctil	El panel táctil integrado de 15.6 pulgadas es compatible con la función táctil de 10 dedos.
Luminancia/brillo (típico)	220/300 nits
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal (mín.)	+/-40 grados (HD) +85/-85 grados (FHD)
Ángulo de visión vertical (mín.)	+10/-30 grados (HD) +85/-85 grados (FHD)

Teclado

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Características	Especificaciones
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">• 103 (EE. UU. y Canadá)• 104 (Europa)

Tabla 14. Especificaciones del teclado (continuación)

Características	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> • 106 (Brasil) • 107 (Japón)
Size (Tamaño)	Tamaño completo <ul style="list-style-type: none"> • X = 19.05 mm de separación entre teclas • Y= 19.05 mm de separación entre teclas
Teclado retroiluminado	Sí (opcional)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Características	Especificaciones
Solución	Cámara: <ul style="list-style-type: none"> • Imagen fija: 0,92 megapíxeles • Video: 1280x720 a 30 fps Cámara infrarroja (opcional): <ul style="list-style-type: none"> • Imagen fija: 0,92 megapíxeles • Video: 1280x720 a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara: 74 grados • Cámara infrarroja: 74 grados

Superficie táctil

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Características	Especificaciones
Solución	<ul style="list-style-type: none"> • Horizontal: 1221 • Vertical: 661
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> • Ancho: 101.7 mm (4 pulgadas) • Altura: 55.2 mm (2.17 pulgadas)
Función multitáctil	Compatible con hasta 5 dedos. La compatibilidad con gestos depende del sistema operativo.

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Características	Especificaciones
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> Batería con capacidad para ExpressCharge, de polímero de iones de litio, 3 celdas y 51 Wh Batería con capacidad para ExpressCharge, de polímero de iones de litio, 4 celdas y 68 Wh Batería de ciclo de vida largo de polímero de litio, 4 celdas y 68 Wh Batería con capacidad para ExpressCharge, de polímero de litio, 6 celdas y 92 Wh
Dimensiones	<ol style="list-style-type: none"> Batería de polímero de iones de litio, 3 celdas y 51 Wh <ul style="list-style-type: none"> Longitud: 181 mm (7.126 pulgadas) Ancho: 95.9 mm (3.78 pulgadas) Altura: 7.05 pulgadas (0.28 pulgadas) Peso: 250 g Polímero de iones de litio, 4 celdas y 68 Wh <ul style="list-style-type: none"> Longitud: 233 mm (9.17 pulgadas) Ancho: 95.9 mm (3.78 pulgadas) Altura: 7.05 pulgadas (0.28 pulgadas) Peso: 340 g Batería de polímero de litio, 4 celdas y 68 Wh <ul style="list-style-type: none"> Longitud: 233 mm (9.17 pulgadas) Ancho: 95.9 mm (3.78 pulgadas) Altura: 7.05 pulgadas (0.28 pulgadas) Peso: 340 g Polímero de litio, 6 celdas y 92 Wh <ul style="list-style-type: none"> Longitud: 332 mm (13.07 pulgadas) Ancho: 96 mm (3.78 pulgadas) Altura: 7.7 mm (0.303 pulgadas) Peso: 450 g
Peso (máximo)	0.045 kg (0.99 lb)
Voltaje	<ul style="list-style-type: none"> 51 Wh: 11.4 V de CC 68 Wh - 7.6 V de CC 68 Wh - 7.6 V de CC 92 Wh - 11.4 V de CC
Vida útil	300 ciclos de descarga/recarga (estándar) y 1000 ciclos de descarga/recarga (ciclo extenso)
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	2-4 Horas
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	<ul style="list-style-type: none"> Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -20 °C a 65 °C (de -4 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	CR2032

Dispositivos de entrada

- Teclado de único punto no retroiluminado
- Teclado de puntero doble retroiluminado
- Almohadilla de contacto de Dell

Adaptador de alimentación

Tabla 18. Especificaciones del adaptador de alimentación

Características	Especificaciones
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Adaptador de 90 W• Adaptador de 130 W
Voltaje de entrada	100 V de CA - 240 V de CA
Corriente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none">• 90 W: 1.5 A• 130 W - 1.8 A
Tamaño del adaptador	De tipo cilindro de 7,4 mm
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Intensidad de salida	<ul style="list-style-type: none">• 90 W: 4,62 A (continua)• 130 W - 6,67 A (continua)
Voltaje nominal de salida	19,5 V de CC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	-40 ° a 70 °C (-40 ° a 158 °F)
Rango de temperatura (fuera de funcionamiento)	-40 ° a 70 °C (-40 ° a 158 °F)

Entorno


 **NOTA:** Para obtener más detalles sobre las características medioambientales de Dell, vaya a la sección de atributos ambientales. Consulte la región específica para ver la disponibilidad.

Tabla 19. Entorno

Características	Especificaciones
Alimentación de bajo consumo	Interno
Certificación 80 plus Bronze	EPA Bronze de 155 W
Certificación 80 plus Platinum	EPA Platinum de 240 W
Unidad que puede reemplazar el cliente	No
Embalaje reciclable	Opcional, solo en EE. UU.
Embalaje MultiPack	No
Rango de temperatura	En funcionamiento: de 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F) En almacenamiento: de -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Tabla 19. Entorno (continuación)

Características	Especificaciones
Humedad relativa	En funcionamiento: del 10 % al 90 % (sin condensación) En almacenamiento: del 0 % al 95 % (sin condensación)
Altitud (máxima)	En funcionamiento: 3048 m (10000 pies) En almacenamiento: 10668 m (35000 pies)
Impacto	En funcionamiento: 160 G con duración de pulso de 2 ms (equivalente a 80 pulgadas/s) En almacenamiento: 160 G con duración de pulso de 2 ms (equivalente a 80 pulgadas/s)
Vibración	En funcionamiento: 0.66 Grms En almacenamiento: 1.33 Grms

Opciones de configuración del sistema

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos instalados.

Temas:

- Secuencia de arranque
- Teclas de navegación
- Descripción general del programa de configuración del sistema
- Acceso al programa System Setup (Configuración del sistema)
- Opciones de la pantalla General (General)
- Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema)
- Opciones de la pantalla Video (Video)
- Opciones de la pantalla Security (Seguridad)
- Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro)
- Extensiones de Intel Software Guard
- Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento)
- Opciones de la pantalla Power Management (Administración de energía)
- Opciones de la pantalla POST Behavior (Comportamiento de POST)
- Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización)
- Opciones de la pantalla Wireless (Inalámbrico)
- Opciones de la pantalla Maintenance (Mantenimiento)
- Opciones de la pantalla System Log (Registro del sistema)
- Actualización del BIOS en Windows
- Contraseña del sistema y de configuración

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema e iniciar directamente a un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Presionar la tecla F12 para activar el menú de arranque por única vez

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX
 - **NOTA:** XXXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico
 - **NOTA:** Al elegir **Diagnósticos**, se muestra la pantalla **SupportAssist**.

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Descripción general del programa de configuración del sistema

La configuración del sistema le permite:

- Cambiar la información de configuración del sistema después de agregar, cambiar o extraer hardware del equipo.
- Establecer o cambiar opciones seleccionables por el usuario, como la contraseña de usuario.
- Leer la cantidad de memoria actual o establecer el tipo de unidad de disco duro que está instalada.

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información de las pantallas de configuración del sistema para poder utilizarla posteriormente.

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración de este programa. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

Acceso al programa System Setup (Configuración del sistema)

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Después de que aparezca el logotipo blanco de Dell, presione <F2> inmediatamente.

Aparecerá la página Configuración del sistema.

NOTA: Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio. A continuación, apague o reinicie la computadora y vuelva a intentarlo.

NOTA: Cuando aparezca el logotipo de Dell, también puede pulsar <F12> y, a continuación, seleccionar **Configuración del BIOS**.

Opciones de la pantalla General (General)

En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.

Opción	Descripción
Información del sistema	<p>En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • System Information (Información del sistema): muestra la versión del BIOS, la etiqueta de servicio, la etiqueta de inventario, la etiqueta de propiedad, la fecha de propiedad, la fecha de fabricación y el código de servicio rápido. • Memory Information (Información de la memoria): muestra la memoria instalada, la memoria disponible, la velocidad de la memoria, el modo de canales de memoria, la tecnología de memoria, el tamaño del DIMM A y el tamaño del DIMM B. • Processor Information (Información del procesador): muestra el tipo de procesador, el recuento de núcleos, el ID del procesador, la velocidad de reloj actual, la velocidad de reloj mínima, la velocidad de reloj máxima, la caché del procesador L2, la caché del procesador L3, la capacidad de HT y la tecnología de 64 bits.

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Información del dispositivo): muestra la unidad de disco duro principal, la SATA2 M.2, la SATA M.2, la SSD PCIe M.2-0, la dirección MAC de LOM, la controladora de vídeo, la versión del BIOS de vídeo, la memoria de vídeo, el tipo de panel, la resolución nativa, la controladora de audio, el dispositivo Wi-Fi, el dispositivo WiGig, el dispositivo de telefonía móvil y el dispositivo Bluetooth.
Battery Information	Muestra el estado de la batería y el tipo de adaptador de CA conectado al equipo.
Secuencia de inicio	<p>Le permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diskette Drive (Unidad de disquete) • Internal HDD (Disco duro interno) • USB Storage Device (Dispositivo de almacenamiento USB) • CD/DVD/CD-RW Drive (Unidad de CD/DVD/CD-RW) • Onboard NIC (NIC incorporada)
Advanced Boot Options	Esta opción le permite obtener las ROM de la opción heredada para que se carguen. La opción Enable Legacy Option ROMs (Activar ROM de opción heredada) está desactivada de manera predeterminada.
UEFI Booth Path Security	<p>Esta opción controla si el sistema le solicitará al usuario ingresar la contraseña de administrador cuando inicie una ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio de F12.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Always, Except Internal HDD (Siempre, excepto HDD interno) • Always (Siempre) • Never (Nunca): opción activada de forma predeterminada
Fecha/Hora	Permite modificar la fecha y la hora.

Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema)


Opción	Descripción
Integrated NIC	<p>Permite configurar la controladora de red integrada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Enabled (Activado) • Enabled w/PXE (Habilitada con PXE): esta opción está activada de forma predeterminada.
Parallel Port	<p>Permite configurar el puerto paralelo de la estación de acoplamiento. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • AT: esta opción está activada de forma predeterminada. • PS2 • ECP
Serial Port	<p>Permite configurar el puerto serie integrado. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • COM1: esta opción está activada de forma predeterminada. • COM2 • COM3 • COM4
SATA Operation	<p>Permite configurar la controladora de la unidad de disco duro SATA interna. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • AHCI • RAID On (RAID activada): esta opción está activada de forma predeterminada.
Drives	<p>Permite configurar las unidades SATA integradas. Todas las unidades están activadas de manera predeterminada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SATA-2 • SATA-4

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> M.2 PCI-e SSD-0
SMART Reporting	<p>Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. Esta tecnología es parte de la especificación SMART (Tecnología de informes y análisis de automonitoreo). Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable SMART Reporting (Activar informe SMART)
Configuración de USB	<p>Esta es una característica opcional.</p> <p>Este campo configura la controladora USB integrada. Si la opción Boot Support (Compatibilidad de inicio) está activada, el sistema puede arrancar desde cualquier tipo de dispositivo de almacenamiento masivo USB (unidad de disco duro, llave de memoria o unidad de disquete).</p> <p>Si el puerto USB está activado, el dispositivo conectado al puerto está activado y disponible para el sistema operativo.</p> <p>Si el puerto USB está desactivado, el sistema operativo no podrá ver ningún dispositivo que se le conecte.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable USB Boot Support (Activar compatibilidad de inicio USB) (activado de forma predeterminada) Enable External USB Port (Activar puerto USB externo) (activado de forma predeterminada) Enable Thunderbolt Ports (Activar puertos Thunderbolt): opción activada de forma predeterminada Activar compatibilidad de inicio Thunderbolt Always Allow Dell Docks (Siempre permitir acoplamiento Dell) opción activada de forma predeterminada Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot (Activar preinicio de Thunderbolt [y PCIe tras TBT]) Security level — No Security (Nivel de seguridad: sin seguridad) Security level — User Configuration (Nivel de seguridad: configuración del usuario): opción activada de forma predeterminada Security level — Secure Connect (Nivel de seguridad: conexión segura) Security level — Display Port Only (Nivel de seguridad: mostrar puerto solamente) <p>NOTA: El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.</p>
USB PowerShare	<p>Este campo configura el comportamiento de la función USB PowerShare. Esta opción le permite cargar dispositivos externos mediante el uso de la batería del sistema almacenada a través del puerto USB PowerShare.</p>
Audio	<p>Este campo activa o desactiva el controlador de audio integrado. De manera predeterminada, la opción Enable Audio (Activar audio) esta seleccionada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Microphone (Activar micrófono) (activado de forma predeterminada) Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno) (activado de forma predeterminada)
Keyboard Illumination	<p>Este campo permite elegir el modo de funcionamiento de la función de iluminación del teclado. El nivel de brillo del teclado puede ser del 0 % al 100 %. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Desactivado) Dim (Tenue) Bright (Brillante) (activado de forma predeterminada)
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>La opción Keyboard Backlight Timeout (Espera de retroiluminación del teclado) se atenúa con la opción CA. La función de iluminación del teclado principal no se ve afectada. La Iluminación del teclado seguirá siendo compatible con los distintos niveles de iluminación. Este campo tiene efecto cuando la retroiluminación está activada.</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 seconds (5 segundos) 10 seconds (10 segundos): opción activada de forma predeterminada 15 seconds (15 segundos) 30 seconds (30 segundos) 1 minute (1 minuto) 5 minutes (5 minutos) 15 minutes (15 minutos) Never (Nunca)
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>La opción Keyboard Backlight Timeout (Espera de retroiluminación del teclado) se atenúa con la opción Battery (Batería). La función de iluminación del teclado principal no se ve afectada. La Iluminación del teclado seguirá</p>




Opción	Descripción
	<p>siendo compatible con los distintos niveles de iluminación. Este campo tiene efecto cuando la retroiluminación está activada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 seconds (5 segundos) • 10 seconds (10 segundos): opción activada de forma predeterminada • 15 seconds (15 segundos) • 30 seconds (30 segundos) • 1 minute (1 minuto) • 5 minutes (5 minutos) • 15 minutes (15 minutos) • Never (Nunca)
Keyboard Backlight with AC	La opción Keyboard Backlight with AC (Retroiluminación del teclado con CA) no afecta a la función de iluminación del teclado principal. La Iluminación del teclado seguirá siendo compatible con los distintos niveles de iluminación. Este campo tiene efecto cuando la retroiluminación está activada.
Touchscreen	<p>Este campo controla si la pantalla táctil está activada o desactivada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Touchscreen (Pantalla táctil): opción activada de forma predeterminada
Unobtrusive Mode	Cuando esta opción está activada, al pulsar Fn+F7 se apagan todas las emisiones de luz y sonido en el sistema. Para reanudar el funcionamiento normal, pulse Fn+F7 nuevamente. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Miscellaneous Devices	<p>Permite activar o desactivar los siguientes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Camera (Activar cámara) (activado de forma predeterminada) • Enable Hard Drive Free Fall Protection (Activar protección de caída libre de la unidad de disco duro): opción activada de forma predeterminada • Enable Secure Digital (SD) Card (Activar tarjeta Secure Digital [SD]): opción activada de forma predeterminada • Secure Digital (SD) Card Boot • Secure Digital (SD) Card Read — only Mode (Modo de solo lectura de tarjeta Secure Digital [SD])





Opciones de la pantalla Video (Vídeo)

Opción	Descripción
Brillo LCD	Permite ajustar el brillo en función de la fuente de energía (On Battery [Batería] u On AC [CA]).

 **NOTA:** La configuración de vídeo sólo estará visible cuando haya instalada una tarjeta de vídeo en el sistema.


Opciones de la pantalla Security (Seguridad)

Opción	Descripción
Contraseña de administrador	<p>Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.</p> <p> NOTA: La contraseña de administrador debe establecerse antes que la contraseña del sistema o unidad de disco duro. Al eliminar la contraseña de administrador, se elimina automáticamente la contraseña del sistema.</p> <p> NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p> <p>Configuración predeterminada: sin establecer</p>
Contraseña del sistema	<p>Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.</p> <p> NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p> <p>Configuración predeterminada: sin establecer</p>
M.2 SATA SSD Password	Este campo le permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de la SSD SATA M.2.

Opción	Descripción
	<p> NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p> <p>Configuración predeterminada: sin establecer</p>
Strong Password	<p>Permite establecer como obligatoria la opción de establecer siempre contraseñas seguras.</p> <p>Configuración predeterminada: la opción Enable Strong Password (Activar contraseña segura) no está seleccionada.</p> <p> NOTA: Si se ha activado la opción Strong Password (Contraseña segura), las contraseñas de administrador y del sistema deben contener como mínimo un carácter en mayúscula y un carácter en minúscula, y deben tener una longitud mínima de 8 caracteres.</p>
Password Configuration	<p>Permite determinar la longitud mínima y máxima de las contraseñas de administrador y del sistema.</p>
Password Bypass	<p>Permite activar o desactivar el permiso para omitir las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro interna, cuando están establecidas. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Reboot bypass (Omisión de reinicio) <p>Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)</p>
Cambio de contraseña	<p>Permite habilitar el permiso para deshabilitar las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro si se ha establecido la contraseña de administrador.</p> <p>Configuración predeterminada: la opción Allow Non-Admin Password Changes (Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador) está seleccionada.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Le permite determinar si los cambios en la opción de configuración están permitidos cuando está establecida una contraseña de administrador. Si está desactivada, las opciones de configuración están bloqueadas por la contraseña de administrador.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Le permite controlar si este sistema permite las actualizaciones del BIOS a través de paquetes de cápsulas de actualización UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Activar actualizaciones de firmware de cápsula UEFI): opción activada de forma predeterminada
TPM 2.0 Security	<p>Le permite activar el módulo de plataforma segura (TPM) durante la POST. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM On (TPM habilitado) (activado de forma predeterminada) • Clear (Desactivado) • PPI Bypass for Enable Commands (Omisión PPI para los comandos activados): opción activada de forma predeterminada • Attestation Enable (Activar certificado) (activado de forma predeterminada) • Key Storage Enable (Activar almacenamiento de claves) (activado de forma predeterminada) • PPI Bypass for Disabled Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados) • SHA-256 (activado de forma predeterminada) • Disabled (Desactivado) • Enabled (Activado) <p> NOTA: Para actualizar o degradar TPM1.2/2.0, descargue la herramienta de presentación TPM (software).</p>
Computrace	<p>Permite activar o desactivar el software opcional Computrace. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deactivate (Desactivar) • Disable (Deshabilitar) • Activate (Activar) <p> NOTA: Las opciones Activate (Activar) y Disable (Deshabilitar) activarán o deshabilitarán permanentemente la función y no permitirán realizar cambios posteriores.</p> <p>Configuración predeterminada: Deactivate (Desactivar)</p>
CPU XD Support	<p>Permite habilitar el modo Execute Disable (Deshabilitación de ejecución) del procesador.</p> <p>Enable CPU XD Support (Activar soporte CPU XD) (valor predeterminado)</p>

Opción	Descripción
OROM Keyboard Access	<p>Permite establecer una opción para entrar en las pantallas de configuración de ROM opcional usando teclas de acceso directo durante el inicio. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar • One Time Enable (Activado por una vez) • Disable (Deshabilitar) <p>Configuración predeterminada: activado</p>
Admin Setup Lockout	<p>Permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador.</p> <p>Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)</p>
Bloqueo de contraseña maestra	<p>Le permite desactivar el soporte de la contraseña maestra. Se debe borrar la contraseña de disco duro para poder modificar la configuración.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Master Password Lockout (Activar bloqueo de contraseña maestra): opción desactivada

Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro)

Opción	Descripción
Secure Boot Enable	<p>Esta opción activa o desactiva la característica de Inicio seguro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Enabled (Activado) <p>Configuración predeterminada: la opción está activada.</p>
Secure Boot Mode	<p>Permite cambiar el modo de funcionamiento de arranque seguro y modifica el comportamiento del arranque seguro para permitir la evaluación o la ejecución de las firmas de controlador de UEFI. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode: antes de permitir la ejecución, verifique la integridad de los cargadores de arranque y los controladores de UEFI. • Audit Mode: realiza una verificación de firma pero no bloquea la ejecución de todos los cargadores de arranque y los controladores de UEFI. <p>Configuración predeterminada: modo de implementación</p>
Expert Key Management	<p>Le permite manipular las bases de datos con clave de seguridad solo si el sistema se encuentra en Custom Mode (Modo personalizado). La opción Enable Custom Mode (Activar modo personalizado) está desactivada de manera predeterminada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK • KEK • db • dbx <p>Si activa la opción Modo personalizado, aparecerán las opciones relevantes para PK, KEK, db y dbx. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Save to File: guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario. • Replace from File: reemplaza la clave actual con una clave de un archivo seleccionado por el usuario. • Append from File: agrega una clave a la base de datos actual a partir de un archivo seleccionado por el usuario. • Delete: elimina la clave seleccionada. • Reset All Keys: restablece la configuración predeterminada. • Delete All Keys: elimina todas las claves. <p> NOTA: Si desactiva Custom Mode, todos los cambios hechos se borrarán y las claves se restaurarán a los valores predeterminados.</p>

Extensiones de Intel Software Guard

Opción	Descripción
Intel SGX Enable	En este campo, se especifica que debe proporcionar un entorno seguro para ejecutar código o guardar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desactivado)• Enabled (Activado)• Software Controlled (Controlado por software): esta opción está activada de forma predeterminada.
Enclave Memory Size	Esta opción establece el tamaño de la memoria del enclave SGX. Las opciones son las siguientes: <ul style="list-style-type: none">• 32 MB• 64 MB• 128 MB

Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento)

Opción	Descripción
Multi Core Support	Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos. <ul style="list-style-type: none">• All (Todos) (opción activada de forma predeterminada)• 1• 2• 3
Intel SpeedStep	Permite habilitar o deshabilitar la función Intel SpeedStep. <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep) Configuración predeterminada: la opción está activada.
C-States Control	Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador. <ul style="list-style-type: none">• C-States (Estados C) Configuración predeterminada: la opción está activada.
Intel TurboBoost	Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador. <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel TurboBoost (Habilitar Intel TurboBoost) Configuración predeterminada: la opción está activada.

Opciones de la pantalla Power Management (Administración de energía)

Opción	Descripción
Comportamiento de CA	Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA. Configuración predeterminada: la opción Wake on AC (Activación al conectar a CA) no está seleccionada.
Auto On Time	Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son: Las opciones son: <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desactivado)• Every Day (Todos los días)• Weekdays (Días de la semana)• Select Days (Días seleccionados) Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)

Opción	Descripción
USB Wake Support	<p>Permite habilitar dispositivos USB para activar el sistema desde el modo de espera.</p> <p>NOTA: Esta función solo está operativa cuando está conectado el adaptador de CA. Si se extrae el adaptador de alimentación CA durante el modo de espera, la configuración del sistema desconecta la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Wake Support (Activar compatibilidad para activación USB) • Wake on Dell USB-C Dock (Activar en acoplamiento USB-C de Dell): valor activado de forma predeterminada
Wireless Radio Control	<p>Le permite activar o desactivar la función que cambia automáticamente entre redes por cable e inalámbricas sin depender de la conexión física.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control WLAN Radio (Controlar radio WLAN) • Control WWAN Radio (Controlar radio WWAN) <p>Configuración predeterminada: la opción está desactivada.</p>
Wake on LAN/WLAN	<p>Permite activar o desactivar la función que activa el equipo desde el estado de apagado mediante una señal de la LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • LAN Only (Solo LAN) • WLAN Only (Sólo WLAN) • LAN or WLAN (LAN o WLAN) <p>Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)</p>
Block Sleep	<p>Esta opción permite bloquear entrar en estado de reposo (estado S3) en el ambiente del sistema operativo.</p> <p>Block Sleep (S3 state) (Bloquear reposo, estado S3)</p> <p>Configuración predeterminada: la opción está desactivada.</p>
Cambio máximo	<p>Esta opción le permite disminuir el consumo de energía de CA durante el consumo de energía máxima en cualquier momento del día. Después de activar esta opción, el sistema solo se ejecuta en la batería incluso si el adaptador de CA está conectado.</p>
Configuración de carga de batería avanzada	<p>Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería. Al activar esta opción, el sistema utiliza el algoritmo estándar de carga y otras técnicas durante las horas no laborales para mejorar el estado de consumo de la batería.</p> <p>Disabled (Desactivado)</p> <p>Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)</p>
Configuración de carga de batería principal	<p>Le permite seleccionar el modo de carga de la batería. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive (Adaptativo) • Standard (Estándar): carga completamente la batería en una frecuencia estándar • Express Charge (carga rápida): la batería se puede cargar durante un período más corto mediante el uso de la tecnología de carga rápida de Dell Esta opción está activada de forma predeterminada. • Primarily AC use (Uso principal de CA) • Personalizado <p>Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).</p> <p>NOTA: Puede que no todos los modos de carga estén disponibles para todas las baterías. Para activar esta opción, se debe desactivar la opción Configuración avanzada de carga de la batería.</p>
Modo de suspensión	<p>Esta opción se usa para seleccionar qué modo de suspensión se utilizará según el sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selección automática del sistema operativo • Force S3 (Forzar S3): valor activado de forma predeterminada
Alimentación del conector tipo C	<p>Esta opción le permite establecer la alimentación máxima que se puede extraer del conector USB tipo C.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,5 vatios (valor activado de forma predeterminada) • 15 vatios


Opciones de la pantalla POST Behavior (Comportamiento de POST)

Opción	Descripción
Adapter Warnings	<p>Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente.</p> <p>Configuración predeterminada: Enable Adapter Warnings (Activar avisos de adaptador)</p>
Teclado numérico (integrado)	<p>Esta opción permite elegir entre dos métodos para activar el teclado numérico que está integrado en el teclado interno.</p> <ul style="list-style-type: none">• Fn Key Only (Solo con tecla Fn): esta opción está activada de forma predeterminada.• By Numlock <p>NOTA: Cuando se ejecuta la configuración, esta opción no tiene efecto alguno. La configuración funciona en el modo "Fn Key Only".</p>
Mouse/Touchpad	<p>Le permite definir la forma en que el sistema trata la entrada del ratón y la superficie táctil. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Serial Mouse (Ratón de serie)• PS2 Mouse (Ratón PS2)• Touchpad/PS-2 Mouse (Superficie táctil/ratón PS-2): esta opción está activada de forma predeterminada.
Activar Bloq Num.	<p>Permite habilitar o deshabilitar la opción de Bloq Num cuando se inicia el equipo.</p> <p>Habilitar red. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Emulación de la tecla Fn	<p>Permite establecer la opción cuando se usa la tecla <Bloq Despl> para simular la función de la tecla <Fn>.</p> <p>Enable Fn Key Emulation (Activar emulación de tecla Fn) (valor predeterminado)</p>
Opciones de bloqueo de Fn	<p>Permite que la combinación de teclas de acceso rápido Fn + Esc alterne el comportamiento principal de F1–F12 entre las funciones estándar y secundarias. Si desactiva esta opción, no podrá cambiar dinámicamente el comportamiento principal de estas teclas. Las opciones posibles son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fn Lock (Bloqueo Fn) Esta opción está seleccionada de forma predeterminada• Lock Mode Disable/Standard (Modo de bloqueo desactivado/estándar)• Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueo activado/secundario)
Fastboot	<p>Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Minimal (Mínimo)• Thorough (Completo) (valor predeterminado)• Automático
Extended BIOS POST Time	<p>Permite crear un retraso adicional de preinicio. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none">• 0 seconds (0 segundos). Esta opción está activada de forma predeterminada.• 5 seconds (5 segundos)• 10 segundos
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	<p>Esta opción mostrará el logotipo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla.</p> <ul style="list-style-type: none">• Activar Logotipo de pantalla completa
Warnings and Error (Avisos y errores)	<p>Esta opción hará que el proceso de arranque se pause únicamente cuando se detecten advertencias o errores.</p> <ul style="list-style-type: none">• Prompt on Warnings and Errors (Pedir confirmación ante advertencias y errores). Esta opción está activada de forma predeterminada.• Continue on Warnings (Continuar ante advertencias)• Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores) <p>NOTA: Un error considerado crítico para la operación del hardware del sistema siempre hará que el sistema se detenga.</p>

Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización)

Opción	Descripción
Virtualización	Permite habilitar o deshabilitar la función Intel Virtualization Technology. Enable Intel Virtualization Technology (Habilitar tecnología de virtualización Intel): esta opción está activada de manera predeterminada.
VT para E/S directa	Activa o desactiva el uso por parte del monitor de máquina virtual (VMM) de otras funciones de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel® Virtualization para E/S directa. Enable VT for Direct I/O (Activar tecnología de virtualización para E/S directa): esta opción está activada de forma predeterminada.
Trusted Execution	Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual medido (MVMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel Trusted Execution. La tecnología de virtualización TPM y la tecnología de virtualización para E/S directa deberán estar activadas para poder usar esta función. Trusted Execution (Ejecución de confianza): esta opción está activada de manera predeterminada.

Opciones de la pantalla Wireless (Inalámbrico)

Opción	Descripción
Interruptor de conexión inalámbrica	Permite elegir los dispositivos inalámbricos que se pueden controlar mediante el interruptor de conexión inalámbrica. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none">• WWAN• GPS (en el módulo WWAN)• WLAN/WiGig• Bluetooth Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.  NOTA: En el caso de WLAN y WiGig, los controles de activación o desactivación están vinculados y no se pueden activar o desactivar independientemente.
Activar dispositivo inalámbrico	Permite activar o desactivar los dispositivos inalámbricos internos: <ul style="list-style-type: none">• WWAN/GPS• WLAN/WiGig• Bluetooth Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.

Opciones de la pantalla Maintenance (Mantenimiento)

Opción	Descripción
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de recurso	Permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay una etiqueta de inventario definida. De forma predeterminada, esta opción no está definida.
BIOS Downgrade	Este campo controla la actualización del firmware del sistema a las revisiones anteriores. <ul style="list-style-type: none">• Allows BIOS Downgrade (Permitir degradación del BIOS): valor activado de forma predeterminada
Data Wipe	Este campo permite a los usuarios eliminar de forma segura los datos de todos los dispositivos de almacenamiento interno. A continuación se muestra una lista de los dispositivos afectados:

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • HDD/SSD SATA interno • SDD SATA M.2 interno • SSD PCIe M.2 interno • Internal eMMC
BIOS Recovery	<p>Esta opción permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de los archivos de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario o en una clave USB externa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperación del BIOS de la unidad de disco duro) (activado de forma predeterminada) • Autorrecuperación de BIOS • Always Perform Integrity Check (Realizar siempre verificación de integridad)

Opciones de la pantalla System Log (Registro del sistema)

Opción	Descripción
BIOS Events	Permite ver y borrar eventos de la POST del programa de configuración del sistema (BIOS).
Eventos térmicos	Le permite ver y borrar eventos (térmicos) de la configuración del sistema.
Eventos de alimentación	Le permite ver y borrar eventos (de alimentación) de la configuración del sistema.

Actualización del BIOS en Windows

Se recomienda actualizar el BIOS (la configuración del sistema) cuando reemplaza la tarjeta madre o si hay una actualización disponible. Para laptops, asegúrese de que la batería de la computadora esté totalmente cargada y conectada a una fuente de alimentación antes de iniciar una actualización del BIOS.

NOTA: Si BitLocker está habilitado, se debe suspender antes de actualizar el BIOS del sistema y se debe volver a habilitar después de completar la actualización del BIOS.

1. Reinicie la computadora.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
 - Escriba la **Etiqueta de servicio** o el **Código de servicio rápido** y haga clic en **Enviar**.
 - Haga clic en **Detect Product (Detectar producto)** y siga las instrucciones en pantalla.
3. Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Choose from all products (Elegir entre todos los productos)**.
4. Elija la categoría de **Products (Productos)** de la lista.


NOTA: Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.
5. Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support (Soporte técnico del producto)** de su equipo.
6. Haga clic en **Obtener controladores** y en **Controladores y descargas**.
Se abre la sección de Controladores y descargas.
7. Haga clic en **Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
8. Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
9. Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Download (Descargar)**.
10. Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Seleccione el método de descarga a continuación** y haga clic en **Descargar archivo**.
Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.
11. Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en su equipo.
12. Haga clic en **Run (ejecutar)** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Contraseña del sistema y de configuración


Tabla 20. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.


1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione **Entrar**. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
2. Seleccione **Contraseña de administrador o de sistema** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**. Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
5. Presione **Y** para guardar los cambios. El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione **F2** inmediatamente después de un encendido o reinicio.

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione **Entrar**. Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione **Entrar** o **Tab**.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione **Entrar** o **Tab**.

 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.

5. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione **Y** para guardar los cambios y salir de la configuración del sistema. La computadora se reiniciará.

Temas:

- Sistemas operativos compatibles
- Descarga de controladores
- Descarga del controlador del conjunto de chips
- Controladores del conjunto de chips Intel
- Controladores Intel HD Graphics

Sistemas operativos compatibles

En la siguiente lista, se muestran los sistemas operativos compatibles.

Tabla 21. Sistemas operativos compatibles

Sistemas operativos compatibles	Descripción del sistema operativo
Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 10 Pro (64 bits) • Microsoft Windows 10 Home (64 bits)
Otro	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu
Compatibilidad con medios de sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> • Dell.com/support para descargar sistema operativo Windows elegible • Medios USB disponibles para ventas sugeridas

Descarga de controladores

1. Encienda el portátil.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su portátil y haga clic en **Enviar**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su portátil.

4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en el portátil.
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Download File (Descargar archivo)** para descargar el controlador en su equipo portátil.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Descarga del controlador del conjunto de chips

1. Encienda el portátil.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su portátil y haga clic en **Enviar**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su portátil.

- Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
- Seleccione el sistema operativo instalado en el portátil.
- Desplácese hacia abajo en la página, amplíe **Conjunto de chips** y seleccione el controlador del conjunto de chips.
- Haga clic en **Descargar archivo** para descargar la última versión del controlador del conjunto de chips para su portátil.
- Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
- Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador del conjunto de chips y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Controladores del conjunto de chips Intel

Compruebe si los controladores del conjunto de chips de Intel ya están instalados en el portátil.

Tabla 22. Controladores del conjunto de chips Intel

Antes de la instalación	Después de la instalación

Controladores Intel HD Graphics

Compruebe si los controladores Intel HD Graphics ya están instalados en el portátil.

Tabla 23. Controladores Intel HD Graphics

Antes de la instalación	Después de la instalación

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, realice lo siguiente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.