### **Dell Latitude 5511**

Guida all'installazione e specifiche



#### Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

AVVERTENZA: un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2020-2021 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

# **Sommario**

Capitolo 1: Impostare il proprio Latitude 5511	5
Capitolo 2: Creare un'unità di ripristino USB per Windows	7
Capitolo 3: Panoramica del telaio	8
Vista display	
Lato sinistro	
Vista lato destro	8
Vista inferiore	8
Visualizzazione del poggiapolsi	8
Capitolo 4: Specifiche tecniche	9
Processori	9
Chipset	10
Sistema operativo	10
Memoria	10
Connettori della scheda di sistema	11
Archiviazione	11
Lettore di schede multimediali	11
Audio	11
Video	12
Fotocamera	12
Comunicazioni	13
Banda larga mobile	13
Adattatore per l'alimentazione	14
Batteria	14
Dimensioni e peso	16
Porte e connettori	16
Touchpad	17
Display	18
Tastiera	19
Lettore di impronte digitali sul pulsante di accensione	19
Lettore di impronte digitali	19
Specifiche di sensore e controllo	20
Opzioni di sicurezza - Lettore di smart card a contatto	20
Opzioni di sicurezza - Lettore di smart card senza contatto	21
Sicurezza	22
Software di sicurezza	22
Ambiente del computer	23
Capitolo 5: Tasti di scelta rapida della tastiera	24
Capitolo 6: Software	26
Download dei driver di Windows	26

pitolo 7: Installazione di sistema	2 <sup>°</sup>
Menu di avvio	2
Tasti di navigazione	2
Boot Sequence	2
Opzioni di installazione del sistema	2
Opzioni generali	2
Informazioni di sistema	2
Video	3
Sicurezza	3
Avvio sicuro	3
Intel Software Guard Extensions	3
Prestazioni	3
Risparmio di energia	3
Comportamento POST	3
Gestibilità	3
Supporto di virtualizzazione	3
Connettività senza fili	3
Schermata di manutenzione	3
Registri di sistema	3
Aggiornamento del BIOS in Windows	3
Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato	3
Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB	
Password di sistema e password di installazione	
Assegnazione di una password di configurazione del sistema	3
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente	3
pitolo 8: Come ottenere assistenza	
Como contattaro Doll	

### Impostare il proprio Latitude 5511

#### Informazioni su questa attività

i N.B.: Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

#### **Procedura**

1. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



- N.B.: Per conservare autonomia, la battetria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.
- 2. Completare l'installazione di Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
  - N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.
- 3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

#### Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Risorse	Descrizione
	My Dell
	Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

Risorse	Descrizione
	SupportAssist
O.C.	Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support.
	(i) N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.
<b>L</b>	Dell Update  Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili.  Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base SLN305843 alla pagina www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery  Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base 153764 alla pagina www.dell.com/support.

- 4. Creare l'unità di ripristino per Windows.
  - i N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows.

### Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

#### Prerequisiti

- i N.B.: Questo processo può richiedere fino a un'ora.
- N.B.: La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al sito Web del supporto Microsoft per le istruzioni più recenti.

#### Procedura

- 1. Collegare l'unità flash USB al computer.
- 2. Nella ricerca di Windows, digitare Ripristino.
- Nei risultati della ricerca, fare clic su Crea un'unità di ripristino. Viene visualizzata la finestra Controllo account utente.
- Fare clic su Sì per continuare.
   Verrà visualizzata la finestra Unità di ripristino.
- 5. Selezionare Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino e fare clic su Avanti.
- Selezionare l'unità flash USB e fare clic su Avanti.
   Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
- 7. Fare clic su Crea.
- 8. Fare clic su Fine.

Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripriSTINO; CONSUltare la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

### Panoramica del telaio

#### Argomenti:

- Vista display
- Lato sinistro
- Vista lato destro
- Vista inferiore
- Visualizzazione del poggiapolsi

### Vista display

- 1. Microfono
- 3. Fotocamera a infrarossi (opzionale)
- 5. Indicatore di stato della fotocamera
- 7. Pannello LCD

- 2. Otturatore fotocamera
- 4. Fotocamera
- 6. Microfono
- 8. Indicatore di stato LED

#### Lato sinistro

- 1. Porta connettore di alimentazione
- 3. Porta USB 3.2 Gen 1
- 5. Lettore di smart card (opzionale)

- Porta USB Type-C 3.2 Gen 2 con DisplayPort 1.4/Power Delivery/Thunderbolt
- 4. Prese d'aria della ventola

### Vista lato destro

- 1. Lettore scheda MicroSD
- 3. Porta per cuffie/microfono
- 5. Porta USB 3.2 con PowerShare
- 7. Porta di rete

- 2. Slot della scheda micro-SIM
- 4. Porta USB 3.2 Gen 1
- 6. porta HDMI
- 8. Slot per lucchetto Wedge

### Vista inferiore

- 1. Prese d'aria della ventola
- 2. Etichetta Codice di matricola
- 3. Altoparlanti

### Visualizzazione del poggiapolsi

- Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale2. Tastiera (FPR)
- 3. NFC/Lettore di smart card senza contatto (opzionale)
- 5. Tackpoint

4. Touchpad

## Specifiche tecniche

N.B.: Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

#### Argomenti:

- Processori
- Chipset
- Sistema operativo
- Memoria
- Connettori della scheda di sistema
- Archiviazione
- Lettore di schede multimediali
- Audio
- Video
- Fotocamera
- Comunicazioni
- Banda larga mobile
- Adattatore per l'alimentazione
- Batteria
- Dimensioni e peso
- Porte e connettori
- Touchpad
- Display
- Tastiera
- Lettore di impronte digitali sul pulsante di accensione
- Lettore di impronte digitali
- Specifiche di sensore e controllo
- Opzioni di sicurezza Lettore di smart card a contatto
- Opzioni di sicurezza Lettore di smart card senza contatto
- Sicurezza
- Software di sicurezza
- Ambiente del computer

#### **Processori**

#### Tabella 2. Processori

Descrizione	Valori		
Processori	Intel Core i5-10300H di decima generazione	Intel Core i5-10400H di decima generazione	Intel Core i7-10850H di decima generazione
Potenza	35 W	35 W	35 W
Numero di core	4	4	6
Numero di thread	8	8	12
Velocità	Fino a 4,5 GHz	Fino a 4,6 GHz	Fino a 5,1 GHz

#### Tabella 2. Processori (continua)

Descrizione	Valori		
Memoria cache	8 MB	8 MB	12 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel UHD

### **Chipset**

#### Tabella 3. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Intel WM490
Processore	Intel Core i5/i7 di decima generazione
Flash EPROM	32 MB
bus PCle	Fino a Gen 3.0

### Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional a 64 bit
- Ubuntu 18.04 LTS a 64 bit

### **Memoria**

#### Tabella 4. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori	
Slot	2 slot SODIMM	
Tipo	DDR4 a doppio canale	
Velocità	2933 MHz	
Memoria massima	64 GB	
Memoria minima	4 GB	
Configurazioni supportate	<ul> <li>4 GB di DDR4 a 2933 MHz (1 x 4 GB)</li> <li>8 GB di DDR4 a 2933 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>8 GB di DDR4 a 2933 MHz (1 x 8 GB)</li> <li>16 GB di DDR4 a 2933 MHz (2 x 8 GB)</li> <li>16 GB di DDR4 a 2933 MHz (1 x 16 GB)</li> <li>32 GB di DDR4 a 2933 MHz (2 x 16 GB)</li> <li>32 GB di DDR4 a 2933 MHz (1 x 32 GB)</li> <li>64 GB di DDR4 a 2933 MHz (2 x 32 GB)</li> </ul>	

### Connettori della scheda di sistema

#### Tabella 5. Connettori della scheda di sistema

Funzione	Specifiche
Connettori M.2	<ul> <li>Un connettore M.2 2230 Key-E</li> <li>Un connettore M.2 2280 Key-M</li> <li>Un connettore M.2 3042 Key-B</li> </ul>

### **Archiviazione**

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Un disco rigido da 2,5 pollici
- Un'unità SSD M.2 2230/2280

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per i computer:

- con unità M.2, l'unità M.2 è quella primaria.
- senza un'unità M.2, il disco rigido da 2,5 pollici è l'unità primaria

#### Tabella 6. Specifiche di storage

Fattore di forma	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità del disco rigido SATA da 2,5 pollici, 5.400 rpm	SATA fino a 6 Gb/s	1TB
Unità del disco rigido SATA da 2,5 pollici, 7200 rpm	SATA fino a 6 Gb/s	fino a 1 TB
Unità SSD PCle NVMe M.2 2230	PCle Gen3x4 NVMe, fino a 32 Gb/s	fino a 512 GB
Unità SSD PCle NVMe M.2 2280	PCle Gen3x4 NVMe, fino a 32 Gb/s	fino a 1 TB

### Lettore di schede multimediali

#### Tabella 7. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	Slot per schede microSD
Schede supportate	<ul> <li>Micro Secure Digital (mSD)</li> <li>Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)</li> <li>Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)</li> </ul>

### **Audio**

#### Tabella 8. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro
Conversione stereo	DAC (da digitale ad analogico) e ADC (da analogico a digitale) a 24 bit
Interfaccia interna	Audio Intel ad alta definizione

#### Tabella 8. Specifiche dell'audio (continua)

Descrizione	Valori
Interfaccia esterna	Jack audio universale
Altoparlanti	2
Media di output altoparlanti	2 W
Picco di output altoparlanti	2,5 W

### **Video**

#### Tabella 9. Scheda grafica dedicata

Scheda grafica dedicata				
Controller Supporto schermo esterno Dimensione memoria Tipo di memoria				
NVIDIA GeForce MX250	NA	2 GB	GDDR5	

#### Tabella 10. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD	Porta HDMI 2.0/USB Type-C con DisplayPort 1.4		Intel Core i5/i7 di decima generazione

### **Fotocamera**

#### Tabella 11. Specifiche della fotocamera

Descrizione		Valori	
Numero di f	otocamere	Uno	
Tipo  • Fotocamera RGB HD • Webcam IR Hello			
Posizione Fotocamera anteriore		Fotocamera anteriore	
Tipo di sens	ore	Tecnologia del sensore CMOS	
Risoluzione:			
	Immagine fissa	5 megapixel	
Video		1.280 x 720 (VGA/HD) a 30 fps	
Angolo di visualizzazione diagonale 78,6 gradi		78,6 gradi	

### Comunicazioni

#### Ethernet

#### Tabella 12. Specifiche Ethernet

Descrizione Valori	
Numero di modello	Intel 1219-V/Intel 1219-LM Gigabit Ethernet Controller
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

#### Modulo wireless

#### Tabella 13. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione		Valori	
Numero di modello	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Intel AX201	Intel AX201
Velocità di trasferimento	Fino a 867 Mb/s	Fino a 2400 Mb/s	Fino a 2400 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li></ul>	<ul> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Crittografia	<ul><li>WEP a 64 bit/128 bit</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul><li>WEP a 64 bit/128 bit</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul><li>WEP a 64 bit e 128 bit</li><li>AES-CCMP a 128-bit</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	No

### Banda larga mobile

#### Tabella 14. Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced

Descrizione	Valori	
Numero di modello	Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced	
Scheda SIM (Micro o Nano)	Supportata <sup>1, 2</sup>	
Scheda eSIM (Micro o Nano)	Supportata <sup>1, 2</sup>	

<sup>1.</sup> L'uso della scheda SIM è supportato tramite uno slot per SIM esterno, alcuni modelli supportano solo la scheda Nano.

<sup>2.</sup> La disponibilità della funzionalità eSIM dipende dai requisiti di area e dell'operatore.

### Adattatore per l'alimentazione

Tabella 15. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Desc	crizione				
Tipo		90 W	Type-C da 90 W	Type-C 130 W	
Diametro (connettore)		7,4 mm	Connettore Type-C	Connettore Type-C	
Tens	sione d'ingresso	Da 100 V CA a 240 V CA	Da 100 V CA a 240 V CA	Da 100 V CA a 240 V CA	
Freq	uenza d'entrata	Da 50 a 60 Hz	Da 50 a 60 Hz	Da 50 a 60 Hz	
Corr	ente d'ingresso (massima)	1,60 A	1,50 A	1,80 A	
Corrente di uscita (continua)		4,62 A	<ul> <li>20 V/4,5 A (continua)</li> <li>15 V/3 A (continua)</li> <li>9 V/3 A (continua)</li> <li>5 V/3 A (continua)</li> </ul>	<ul><li>20 V/6.5 A (continua)</li><li>5.0 V/1 A (continua)</li></ul>	
Tensione nominale di uscita		19,50 V CC 20 V CC/15 V CC/9 V V CC		20 V CC/5 V CC	
Inter	vallo di temperatura:				
In funzione		Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	
	Archiviazione	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	

### **Batteria**

Tabella 16. Specifiche della batteria

Descrizione	Valori			
Tipo	Batteria a 3 celle da 51 Wh, compatibile con ExpressCharge	Batteria a 4 celle da 68 Wh, compatibile con ExpressCharge	Batteria a 68 Wh, lunga durata, 4 celle	Batteria a 6 celle da 97 Whr, compatibile con ExpressCharge™
Tensione	11,40 V CC	15,20 V CC	15,20 V CC	11,40 V CC
Peso (massimo)	0,25 kg (0,55 libbre)	0,34 kg (0,75 libbre)	0,34 kg (0,75 libbre)	0,47 kg (1,04 libbre)
Dimensioni:				
Altezza	95,90 mm (3,78 pollici)	95,90 mm (3,78 pollici)	95,90 mm (3,78 pollici)	82 mm (3,22 pollici)
Larghezza	181 mm (7,13 pollici)	233 mm (9,17 pollici)	233 mm (9,17 pollici)	332 mm (13,1 pollici)
Profondità	7,05 mm (0,28 pollici)	7,05 mm (0,28 pollici)	7,05 mm (0,28 pollici)	7.70 mm (0.30 pollici)
Intervallo di temperatura:				

Tabella 16. Specifiche della batteria (continua)

Descrizione	ione Valori				
In funzione	Da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 122 °F)	Da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 122 °F)	Da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 122 °F)	Da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 122 °F)	
Storage	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)	
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	
Tempo di ricarica (approssimativo)	4 ore (a computer spento)  (i) N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare Me and My Dell su www.dell.com/  (i) N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare Me and My Dell su https://www.dell.com/	4 ore (a computer spento)  (i) N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare Me and My Dell su www.dell.com/  (i) N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare Me and My Dell su https://www.dell.com/	4 ore (a computer spento)  i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare Me and My Dell su www.dell.com/  i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare Me and My Dell su https://www.dell.com/	4 ore (a computer spento)  i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare Me and My Dell su www.dell.co m/  i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager,	

Tabella 16. Specifiche della batteria (continua)

Descrizione	Valori				
				consultare Me and My Dell su https:// www.dell.co m/	
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica	300 cicli di scarica/ricarica	1000 cicli di scarica/ricarica	300 cicli di scarica/ricarica	
Batteria a pulsante	CR2032	CR2032	CR2032	CR2032	
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	

### Dimensioni e peso

#### Tabella 17. Dimensioni e peso

Descrizione Valori		
Altezza:		
Parte anteriore	22.48 mm	
Posteriore	24.92 mm	
Larghezza	359,10 mm	
Profondità	236.25 mm	
Peso	1,89 kg (4,16 libbre)  (i) N.B.: Il peso del sistema può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.	

### Porte e connettori

#### Tabella 18. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori	
Esterna:		
Rete	Una porta RJ-45	
USB	<ul> <li>Due porte USB 3.2 Gen 1 Type-A</li> <li>Una porta USB 3.2 Gen 1 (Type-A) con PowerShare</li> <li>Una porta USB 3.2 Gen 2 (Type-C) con DisplayPort 1.4/ Thunderbolt</li> </ul>	

#### Tabella 18. Porte e connettori esterni (continua)

Descrizione	Valori	
Audio	1 jack audio universale	
Video	Una porta HDMI 2.0b	
Porta adattatore di alimentazione	Una porta del connettore di alimentazione con cilindro da 7,4 mm/una porta di alimentazione Type-C	
Sicurezza	1 slot per lucchetto Wedge	
Slot per schede	Slot per schede Micro SD	

#### Tabella 19. Porte e connettori interni

Descrizione	Valori
Interna:	
Uno slot M.2 Key-M (2280 o 2230) per unità SSD Un connettore M.2 2230 Key-E per WLAN	<ul> <li>1 slot M.2 2230 per unità SSD da 128 GB/256 GB/512 GB</li> <li>Uno slot M.2 2280 per SSD da 256 GB/512 GB/1 TB</li> <li>1 slot M.2 2280 per unità SSD SED da 256 GB/512 GB</li> <li>N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626.</li> </ul>

### **Touchpad**

#### Tabella 20. Specifiche del touchpad

Funzione	Specifiche	
Risoluzione	1.221 X 661	
Dimensioni	<ul><li>Larghezza: 101,7 mm (4,00 pollici)</li><li>Altezza: 55,2 mm (2,17 pollici)</li></ul>	
Multi-touch	Supporta il multitocco a 5 dita  (i) N.B.: Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft 4027871 all'indirizzo support.microsoft.com.	

#### Tabella 21. Gesti supportati

Gesti supportati	Windows 10
Spostamento del cursore	Supportata
Clic/tocco	Supportata
Clic con trascinamento	Supportata
Scorrimento a 2 dita	Supportata
Avvicinamento/allontanamento a 2 dita	Supportata
Tocco a 2 dita (clic destro)	Supportata
Tocco a 3 dita (avvio di Cortana)	Supportata
Scorrimento verso l'alto a 3 dita (visualizzazione di tutte le finestre aperte)	Supportata

#### Tabella 21. Gesti supportati (continua)

Gesti supportati	Windows 10
Scorrimento verso il basso a 3 dita (visualizzazione del desktop)	Supportata
Scorrimento verso sinistra o destra a 3 dita (passaggio da una finestra aperta all'altra)	Supportata
Tocco a 4 dita (apertura del Centro notifiche)	Supportata
Scorrimento verso sinistra o destra a 4 dita (passaggio da un desktop virtuale all'altro)	Supportata

### **Display**

#### Tabella 22. Specifiche del display

Descrizione		Valori				
Tipo		Alta definizione (HD)	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)	
Tecnologia del pannello		Ampio angolo di visione (WVA)	Ampio angolo di visione (WVA)	Ampio angolo di visione (WVA)	Ampio angolo di visione (WVA)	
Luminar	nza (tipico)	220 nit	220 nit	220 nit	300 nit	
Dimensi	oni (area attiva):					
	Altezza	193,60 mm (7,62 pollici)	193,60 mm (7,62 pollici)	193,60 mm (7,62 pollici)	193,60 mm (7,62 pollici)	
	Larghezza	344,20 mm (13,55 pollici)	344,20 mm (13,55 pollici)	344,20 mm (13,55 pollici)	344,20 mm (13,55 pollici)	
	Diagonale	394,91 mm (15,55 pollici)	394,91 mm (15,55 pollici)	394,91 mm (15,55 pollici)	394,91 mm (15,55 pollici)	
Native Resolution		1366×768	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	
Megapix	xel	1049088	2073600	2073600	2073600	
Pixel pe	r pollice (PPI)	100	141	141	141	
Gamma	di colori (CG)	NTSC 45%	NTSC 45%	NTSC 45%	NTSC 72%	
Fattore (min.)	di contrasto	500:1	700:1	700:1	700:1	
Tempo ( (max.)	di risposta	25 ms	25 ms	35 ms	35 ms	
Frequer d'aggior	nza rnamento	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	
Angolo orizzont	di visualizzazione tale	40/40 +/- gradi	80/80 +/- gradi	80/80 +/- gradi	80/80 +/- gradi	
Angolo di visualizzazione verticale		10 (S)/30 (G) +/- gradi	80 (S)/80 (G) +/- gradi	80 (S)/80 (G) +/- gradi	80 (S)/80 (G) +/- gradi	
Dimensione pixel		0,252 X 0,252 mm	0,179 X 0,179 mm	0,179 X 0,179 mm	0,179 X 0,179 mm	

#### Tabella 22. Specifiche del display (continua)

Descrizione	Valori			
Consumo energetico (massimo)	4,20 W	4,2 W	4,2 W	4,6 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	No	No	Sì	No

### **Tastiera**

#### Tabella 23. Specifiche della tastiera

Funzione	Specifiche
Numero di tasti	<ul><li>102 (Stati Uniti e Canada)</li><li>103 (Regno Unito)</li><li>106 (Giappone)</li></ul>
Dimensione	Dimensioni complete  X = passo tasti di 18,6 mm (0,73 pollici)  Y = passo tasti di 19,05 mm (0,75 pollici)
Tastiera retroilluminata	Opzionale (retroilluminata e non retroilluminata)
Layout	QWERTY

### Lettore di impronte digitali sul pulsante di accensione

#### Tabella 24. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori	
Tecnologia sensore	Capacitivo	Capacitivo
Risoluzione del sensore	363 dpi	500 dpi
Dimensioni del sensore in pixel	76 x 100	108 x 88

### Lettore di impronte digitali

#### Tabella 25. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori	
Tecnologia sensore	Capacitivo	
Risoluzione del sensore	508 dpi	
Dimensioni del sensore in pixel	256 x 360	

### Specifiche di sensore e controllo

#### Tabella 26. Specifiche di sensore e controllo

#### **Specifiche**

- 1. Sensore di caduta sulla scheda madre
- 2. Sensore effetto Hall (rileva quando il coperchio è chiuso)

### Opzioni di sicurezza - Lettore di smart card a contatto

#### Tabella 27. Lettore di smart card a contatto

Titolo	Descrizione	Lettore di smart card Dell ControlVault 3
Supporto per schede ISO 7816 -3 Class A	Lettore compatibile con letture di smart card alimentate a 5 V	Sì
Supporto per schede ISO 7816 -3 Class B	Lettore compatibile con letture di smart card alimentate a 3V	Sì
Supporto per schede ISO 7816 -3 Class C	Lettore compatibile con letture di smart card alimentate a 1,8V	Sì
Conforme a ISO 7816-1	Specifica per il lettore	Sì
Conforme a ISO 7816 -2	Specifiche per le caratteristiche fisiche del dispositivo smart card (dimensioni, posizione dei punti di connessione, ecc.)	Sì
Supporto T=0	Le schede supportano la trasmissione a livello di carattere	Sì
Supporto T=1	Le schede supportano la trasmissione a livello di blocco	Sì
Conforme a EMVCo	Conforme agli standard di smart card EMVCo (per gli standard di pagamenti elettronici) come pubblicato su www.emvco.com	Sì
EMVCo Certified	Certificazione formale basata su standard EMVCO per smart card	Sì
Interfaccia PC/SC OS	Specifica PC/smart card per l'integrazione di lettori hardware negli ambienti PC	Sì
Conformità del driver CCID	Supporto comune di driver per CCID integrati per driver a livello di sistema operativo	Sì
Certificazione Windows	Dispositivo certificato da WHCK	Sì
Conforme a FIPS 201 (PIV/HSPD-12) tramite GSA	Conformità del dispositivo con i requisiti FIPS 201/PIV/HSPD-12	Sì

# Opzioni di sicurezza - Lettore di smart card senza contatto

Tabella 28. Lettore di smart card senza contatto

Titolo	Descrizione	Lettore di smart card senza contatto Dell ControlVault 3 con NFC
Supporto schede Felica	Lettore e software in grado di supportare le schede Felica senza contatto	Sì
Supporto per schede ISO 14443 Type A	Lettore e software in grado di supportare le schede ISO 14443 Type A senza contatto	Sì
Supporto per schede ISO 14443 Type B	Lettore e software in grado di supportare le schede ISO 14443 Type B senza contatto	Sì
ISO/IEC 21481	Lettore e software in grado di supportare le schede e i token ISO/IEC 21481 conformi senza contatto	Sì
ISO/IEC 18092	Lettore e software in grado di supportare le schede e i token ISO/IEC 21481 conformi senza contatto	Sì
Supporto per schede ISO 15693	Lettore e software in grado di supportare le schede ISO15693 senza contatto	Sì
Supporto del tag NFC	Supporta lettura ed elaborazione dei dati di tag conformi NFC	Sì
Modalità lettura NFC	Supporto per la modalità NFC Forum Defined Reader	Sì
Modalità scrittura NFC	Supporto per la modalità NFC Forum Defined Writer	Sì
Modalità peer-to-peer NFC	Supporto per la modalità NFC Forum Defined Peer to Peer	Sì
Conforme a EMVCo	Conforme agli standard di smart card EMVCO come pubblicato su www.emvco.com	Sì
EMVCo Certified	Certificazione formale basata su standard EMVCO per smart card	Sì
Interfaccia NFC Proximity OS	Enumera il dispositivo NFP (Near Field Proximity) per l'utilizzo del sistema operativ	Sì
Interfaccia PC/SC OS	Specifica PC/smart card per l'integrazione di lettori hardware negli ambienti PC	Sì
Conformità del driver CCID	Supporto comune di driver per CCID integrati per driver a livello di sistema operativo	Sì
Certificazione Windows	Dispositivo certificato da Microsoft WHCK	Sì
Supporto per Dell ControlVault	Il dispositivo si connette a Dell ControlVault per l'utilizzo e l'elaborazione	Sì

i N.B.: Le schede di prossimità da 125 Khz non sono supportate.

Tabella 29. Schede supportate

Produttore	Scheda	Supportata
HID	Scheda jCOP readertest3 A (14443a)	Sì
	1430 1L	
	Desfire D8H	
	iClass (Legacy)	
	iClass SEOS	
NXP/Mifare	Schede Mifare DESFire 8K White PVC	Sì
	Schede Mifare Classic 1K White PVC	
	Scheda NXP Mifare Classic S50 ISO	
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K	Sì
	SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare	
	SCE7.0 FIPS 144K	
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K	Sì
	ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0 card	

### Sicurezza

#### Tabella 30. Specifiche di sicurezza

Caratteristiche	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
Lettore di impronte digitali	Opzionale
Slot per lucchetto Wedge	Standard

### Software di sicurezza

#### Tabella 31. Specifiche del software di sicurezza

Specifiche		
Dell Client Command Suite		

Dell Data Security e software di gestione opzionali

- Dell Client Command Suite
- Dell BIOS Verification
- Dell Endpoint Security and Management Software opzionale
- VMware Carbon Black Endpoint Standard
- VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
- Dell Encryption Enterprise
- Dell Encryption Personal
- Carbonite
- VMware Workspace ONE

#### Tabella 31. Specifiche del software di sicurezza (continua)

#### **Specifiche**

- Absolute Endpoint Visibility and Control
- Netskope
- Dell Supply Chain Defense

### Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

#### Tabella 32. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage	
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)	
Umidità relativa (massima)	Dal 10% all'80% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)	
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS	
Urto (massimo):	140 G†	160 G†	
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3048 m (da 4,64 ft a 5518,4 ft)	Da 0 m a 10668 m (da 4,64 ft a 19234.4 ft)	

<sup>\*</sup> Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

<sup>†</sup> Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

### Tasti di scelta rapida della tastiera

N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto mostra il carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato **2**; se si preme **MAIUSC** + **2**, viene digitato **6**.

I tasti F1-F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti di funzione per il controllo multimediale. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (consultare la tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione F1-F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo  $\mathbf{Fn} + \mathbf{Esc}$ . In seguito, è possibile richiamare il controllo multimediale  $\mathbf{Fn}$  e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo  $\mathbf{Fn} + \mathbf{F1}$ .

N.B.: È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione** nel programma di impostazione del BIOS.

Tabella 33. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	Tasto ridefinito (per controllo multimediale)	del tasto Funzione	
F1 «×	Fn + F1 ≪x	Disattivazione dell'audio	
F2 ••	Fn + F2	Riduzione del volume	
F3 40	Fn + F3 €0	Aumento del volume	
F4 144	Fn + F4	Riproduzione brano/capitolo precedente	
F5 ▶II	Fn + F5 ►II	Riproduzione/Sospensione	
F6 ▶H	Fn + F6 ▶	Riproduzione brano/capitolo successivo	
F8	Fn + F8	Passaggio a display esterno	
F9 / P	Fn + F9 p	Ricerca	
F10	Fn + F10	Attivazione della retroilluminazione della tastiera (opzionale).  N.B.: Le tastiere non retroilluminate hanno un tasto funzione F10 senza l'icona di retroilluminazinoe e non supportano tale funzione.	
F11 **	Fn + F11	Riduzione della luminosità	
F12	Fn + F12	Aumento della luminosità	

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

Tabella 34. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	del tasto Funzione
Fn + B	Pausa/Interrompi
Fn + Insert	Sospensione
Fn + S	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
Fn + H	Alternare tra l'indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione/ l'indicatore attività del disco rigido
Fn + R	Richiesta del sistema
Fn + Ctrl	Apri menu applicazione
Fn + Esc	Blocco clic tasto FN
Fn + †PgUp	Pagina su
Fn + PgDn	Pagina giù
Fn + ←Home	Inizio
Fn + End →	Fine

### **Software**

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

#### Argomenti:

Download dei driver di Windows

### Download dei driver di Windows

#### Procedura

- 1. Accendere il notebook.
- 2. Visitare il sito Dell.com/support.
- 3. Cliccare su Supporto prodotto, immettere il Numero di Servizio del notebook e fare clic su Invia.
  - N.B.: Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del notebook.
- 4. Fare clic su Drivers and Downloads (Driver e download).
- 5. Selezionare il sistema operativo installato nel notebook.
- 6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
- 7. Cliccare su **Download File** per scaricare il driver per il notebook.
- 8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
- 9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

### Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

#### Argomenti:

- Menu di avvio
- Tasti di navigazione
- Boot Sequence
- Opzioni di installazione del sistema
- Aggiornamento del BIOS in Windows
- · Password di sistema e password di installazione

#### Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot:
  - Windows Boot Manager
- Altre opzioni:
  - o Configurazione del BIOS
  - o Aggiornamento del BIOS flash
  - Diagnostica
  - o Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)

### Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.

Tasti Navigazione

Scheda Porta all'area successiva.

Esc Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella

schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di

riavviare il sistema.

### **Boot Sequence**

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX
  - i N.B.: XXXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica
  - i N.B.: Scegliendo Diagnostics, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

### Opzioni di installazione del sistema

N.B.: A seconda del tabletcomputernotebook e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

### Opzioni generali

#### Tabella 35. Informazioni generali

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	<ul> <li>Visualizza le informazioni seguenti:</li> <li>Informazioni sul sistema: mostrano BIOS Version, Service Tag, Asset Tag, Ownership Tag, Manufacture Date, Ownership Date, Express Service Code.</li> <li>Informazioni di memoria: mostra Memory Installed, Memory Available, Memory Speed, Memory Channel Mode, Memory Technology, DIMM A size e DIMM B size.</li> <li>Informazioni processore: mostra Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable e 64-Bit Technology.</li> <li>Informazioni sul dispositivo: visualizza Primary HDD, M.2 PCle SSD-0, LOM MAC Address, Video Controller, Video BIOS Version, Video Memory, Panel type, Native Resolution, Audio Controller, Wi-Fi Device, and Bluetooth Device.</li> </ul>
Battery Information	Visualizza lo stato di integrità della batteria e se è installato l'adattatore CA.
Boot Sequence	Consente di specificare l'ordine in cui il computer tenta di rilevare un sistema operativo dai dispositivi specificati nell'elenco.
UEFI Boot Path Security	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.

Tabella 35. Informazioni generali (continua)

Opzione	Descrizione	
	<ul> <li>Always, Except Internal HDD (Sempre, tranne per l'HDD interno) (impostazione predefinita)</li> <li>Sempre, tranne HDD&amp;PXE interno</li> <li>Sempre</li> <li>Never (Mai)</li> </ul>	
Date/Time	Consente di regolare le impostazioni di data e ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.	

### Informazioni di sistema

#### Tabella 36. Configurazione del sistema

Opzione	Descrizione
Integrated NIC	<ul> <li>Consente di configurare il controller LAN sulla scheda.</li> <li>Disabled (Disabilitato): la LAN integrata è spenta e non è visibile dal sistema operativo.</li> <li>Enabled (Abilitato): la LAN integrata è attiva.</li> <li>Enabled w/PXE (Abilitato con PXE): la LAN integrata è abilitata con PXE all'avvio (impostazione predefinita).</li> </ul>
SATA Operation	<ul> <li>Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido integrato.</li> <li>Disabilitato (Disabilitato) = i controller SATA sono nascosti</li> <li>AHCI = SATA è configurata per modalità AHCI</li> <li>RAID ON = l'unità SATA è configurata per supportare la modalità RAID (impostazione predefinita)</li> </ul>
Unità	Consente di abilitare o disabilitare le varie unità sulla scheda:  SATA-2 (abilitato per impostazione predefinita)  M.2 PCle SSD-0 (opzione abilitata impostazione predefinita)
Smart Reporting	Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. L'opzione <b>Enable Custom Mode</b> (Abilita creazione di rapporti intelligente) è disabilitata per impostazione predefinita.
Configurazione USB	Consente di abilitare o disabilitare il controller USB per:  • Enable USB Boot Support (Abilita supporto di avvio tramite USB)  • Enable External USB Port  Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.
Thunderbolt Adapter Configuration	Questa sezione consente la configurazione dell'adattatore Thunderbolt.  Thunderbolt - Abilitato per impostazione predefinita  Enable Thunderbolt Boot Support - Disabilitato  No security - Disabilitato  User configuration - Abilitato per impostazione predefinita  Secure connect - Disabilitato  Display port and USB Only - Disabilitato
USB PowerShare	Questa opzione configura il comportamento della funzione USB PowerShare.  • Enable USB PowerShare - Disabilitato per impostazione predefinita  Questa funzione consente agli utenti di accendere o caricare i dispositivi esterni, come telefoni e lettori portatili, usando l'alimentazione a batteria del sistema immagazzinata attraverso la porta USB PowerShare sul notebook, mentre questo è in sospensione.
Audio	Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato. L'opzione <b>Enable Audio</b> (Abilita audio) è selezionata per impostazione predefinita.

Tabella 36. Configurazione del sistema (continua)

Opzione	Descrizione	
	<ul> <li>Enable Microphone (Abilita microfono)</li> <li>Enable Internal Speaker</li> <li>Entrambe le opzioni sono selezionate per impostazione predefinita.</li> </ul>	
Keyboard Illumination	Questo campo consente di selezionare la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera. Il livello di luminosità della tastiera può essere impostato da 0% a 100%. Le opzioni disponibili sono le seguenti:  Disabled (Disattivato)  Dim (Oscurato)  Bright - Abilitato per impostazione predefinita	
Keyboard Backlight Timeout on AC	La retroilluminazione della tastiera viene disinserita automaticamente utilizzando la corrente. La funzione di illuminazione principale della tastiera rimane invariata. L'illuminazione della tastiera continuerà a supportare i vari livelli di illuminazione. Questo campo ha effetto quando è attivata la retroilluminazione. Le opzioni disponibili sono le seguenti:  5 sec 10 sec - Abilitato per impostazione predefinita 15 sec 30 sec 1 min 5 min Never (Mai)	
Keyboard Backlight Timeout on Battery	La retroilluminazione della tastiera viene disinserita automaticamente utilizzando la batteria. La funzione di illuminazione principale della tastiera rimane invariata. L'illuminazione della tastiera continuerà a supportare i vari livelli di illuminazione. Questo campo ha effetto quando è attivata la retroilluminazione. Le opzioni disponibili sono le seguenti:  5 sec 10 sec - Abilitato per impostazione predefinita 15 sec 30 sec 1 min 5 min Never (Mai)	
Unobtrusive Mode	Enable Unobtrusive Mode (disabilitata per impostazione predefinita)  Se l'opzione è abilitata, premendo Fn+Maiusc+B vengono disattivate tutte le spie e i suoni di sistema.  Premere Fn+Maiusc+B per riprendere il normale funzionamento.	
Miscellaneous Devices	Consente di abilitare o disabilitare i seguenti dispositivi:  Enable Camera (Abilita fotocamera) (abilitata per impostazione predefinita)  Enable Hard Drive Free Fall Protection (abilitata per impostazione predefinita)  Enable Secure Digital (SD) Card (Abilita scheda SD, impostazione predefinita)  Secure Digital (SD) Card Boot  Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (Modalità sola lettura scheda SD)	
MAC Address Pass-Through	<ul> <li>System Unique MAC Address (disabilitata per impostazione predefinita)</li> <li>Integrated NIC 1 MAC Address</li> <li>Disabled (Disattivato)</li> <li>Consente di sostituire l'indirizzo MAC della scheda esterna in un dock o dongle supportato con l'indirizzo MAC selezionato dal sistema. L'opzione predefinita è quella di utilizzare l'indirizzo MAC pass-through.</li> </ul>	

#### Video

#### Opzione Descrizione

LCD Brightness Consente di impostare la luminosità dello schermo in base alla sorgente di alimentazione (batteria o CA). La

luminosità dello schermo LCD è indipendente dalla batteria e dall'adattatore CA. Può essere impostata utilizzando

la barra di scorrimento.

i N.B.: L'impostazione video sarà visibile solo se sul sistema è installata una scheda video.

#### Sicurezza

#### Tabella 37. Sicurezza

Opzione	Descrizione	
Admin Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password amministratore.	
System Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password di sistema.	
Internal HDD-2 Password	Questa opzione consente di impostare, cambiare o eliminare la password nel disco rigido interno del sistema (HDD)	
Strong Password	Questa opzione permette di abilitare o disabilitare le password sicure per il sistema.	
Password Configuration	Consente di controllare il numero minimo o massimo di caratteri concessi per una password amministrativa e per quella di sistema. L'intervallo di caratteri è compreso tra 4 e 32.	
Password Bypass	<ul> <li>Questa opzione consente di ignorare i messaggi per la password del sistema (di avvio) e la password HDD interna durante un riavvio del sistema.</li> <li>Disabled (Disabilitato): verranno sempre chieste le password del sistema e dei dischi rigidi interni, se impostate. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>Reboot Bypass (Ignora al riavvio) - Ignora i messaggi relativi alla password al riavvio (avvio a caldo).</li> <li>N.B.: All'avvio a freddo, verrà sempre chiesta la password del sistema e del disco rigido interno. Inoltre, verrà sempre chiesta la password dei dischi rigidi di ogni alloggiamento dei moduli presenti.</li> </ul>	
Password Change	Questa opzione consente di determinare se sono concesse modifiche alle password di sistema e del disco rigido quando è impostata una password dell'amministratore.  Allow Non-Admin Password Changes (Consenti modifiche password non admin): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.	
UEFI Capsule Firmware Updates	Questa opzione verifica se il sistema consente di aggiornare il BIOS tramite pacchetti di aggiornamento di capsule UEFI. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Disabilitando questa opzione, vengono bloccati gli aggiornamenti del BIOS da servizi come Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS).	
TPM 2.0 Security	Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM - Modulo di piattaforma fidata) è visibile al sistema operativo.  TPM On (impostazione predefinita)  Clear (Cancella)  Ignora PPI per i comandi abilitati  Ignora PPI per i comandi disabilitati  Ignora PPI per i comandi cancellati  Abilita attestazione (impostazione predefinita)  Tasto Abilita archiviazione (impostazione predefinita)  SHA-256 (impostazione predefinita)  Scegliere un'opzione:  Disabled (Disattivato)  Abilitato (impostazione predefinita)	

#### Tabella 37. Sicurezza (continua)

Opzione	Descrizione	
Absolute	<ul> <li>Questo campo consente di attivare, disattivare o disattivare permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute Software.</li> <li>Aactivate: questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</li> <li>Disabled (Disattivato)</li> <li>Disabilitato in modo permanente</li> </ul>	
OROM Keyboard Access	Questa opzione stabilisce la possibilità per gli utenti di accedere alle schermate di configurazione dell'opzione ROM attraverso i tasti di scelta rapida in fase di avvio.  Abilitato (impostazione predefinita)  Disabled (Disattivato)  One Time Enable (Abilita una tantum)	
Admin Setup Lockout	Consente di impedire agli utenti di entrare nella configurazione quando è impostata la password amministratore. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.	
Master Password Lockout	Consente di disabilitare il supporto alla password master. Per poter modificare questa Impostazioni, è necessario cancellare la password del disco rigido. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.	
SMM Security Mitigation	Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.	

### **Avvio sicuro**

#### Tabella 38. Avvio sicuro

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro  • Secure Boot Enable  Questa opzione non è selezionata.
Secure Boot Mode	Consente di modificare il comportamento di avvio sicuro per consentire una valutazione o applicazione delle firme del driver UEFI.  Deployed Mode (modalità installata, predefinita)  Audit Mode
Expert Key Management	Consente di modificare i database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione Abilita modalità personalizzata è disabilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti:  PK (impostazione predefinita)  KEK  db  db  se si attiva la Custome Mode (Modalità personalizzata), le opzioni rilevanti per PK, KEK, db e dbx vengono visualizzate. Le opzioni disponibili sono le seguenti:  Save to File (Salva su file): salva la chiave su un file selezionato dall'utente.  Replace from File (Sostituisci da file): sostituisce la chiave corrente con una chiave di un file selezionato dall'utente.  Append from File (Aggiungi da file): aggiunge una chiave al database corrente da un file selezionato dall'utente.  Delete (Elimina): elimina la chiave selezionata.  Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi): reimposta le impostazioni iniziali.  Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi): elimina tutte le chiavi.  N.B.: Se si disabilita la funzione Custom Mode (Modalità personalizzata), tutte le modifiche verranno cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni predefinite.

#### **Intel Software Guard Extensions**

#### **Tabella 39. Intel Software Guard Extensions**

Opzione	Descrizione
Intel SGX Enable	Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale.
	Fare clic su una delle seguenti opzioni:
	<ul> <li>Disabled (Disattivato)</li> <li>Enabled (Attivato)</li> <li>Software controlled (Controllato dal software) (Impostazione predefinita)</li> </ul>
Enclave Memory Size	Questa opzione imposta la funzione SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave).
	Fare clic su una delle seguenti opzioni:
	• 32 MB
	64 MB     128 MB (Impostazione predefinita)

### **Prestazioni**

#### Tabella 40. Prestazioni

Opzione	Descrizione
Multi Core Support	Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari.
	All (Impostazione predefinita)
	• 1
	• 2 • 3
Intel Cues dCton	
Intel SpeedStep	Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore.
	Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep)
	Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
C-States Control	Consente di abilitare o disabilitare gli ulteriori stati di sospensione del processore.
	C states (Stati C)
	Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Intel TurboBoost	Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore.
	Enable Intel TurboBoost (Abilita Intel TurboBoost)
	Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Hyper-Thread Control	Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading nel processore.
	Disabled (Disattivato)
	Enabled (Attivato, impostazione predefinita)

### Risparmio di energia

#### **Opzione**

#### **Descrizione**

#### **AC Behavior**

Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a.

Impostazione predefinita: Wake on AC (Attiva in c.a.) non è selezionato.

#### Enable Intel Speed Shift Technology

• Enable Intel Speed Shift Technology

Impostazione predefinita: Abilitata

#### **Auto On Time**

Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente. Le opzioni disponibili sono le sequenti:

- Disabled (Disattivato)
- Every Day (Ogni giorno)
- Weekdays (Giorni feriali)
- Select Days (Seleziona giorni)

Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)

#### USB Wake Support

Consente di abilitare i dispositivi USB alla riattivazione del sistema dallo standby.

N.B.: Questa funzione è utile soltanto quando l'adattatore c.a. è collegato. Se un adattatore di alimentazione CA viene rimosso in fase di standby, il sistema interromperà l'alimentazione di tutte le porte USB per preservare la carica della batteria.

• Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)

#### Wireless Radio Control

Se abilitata, questa funzione rileva la connessione del sistema a una rete cablata e disabilita di conseguenza le connessioni senza fili selezionate (WLAN e/o WWAN)

Control WLAN radio - disattivata

#### Wake on LAN

Consente di abilitare o disabilitare la funzione che riattiva il computer dallo stato di spegnimento attraverso un segnale LAN.

- Disabled (Disattivato)
- LAN Only (Solo LAN)
- LAN con avvio PXE

Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)

#### **Block Sleep**

Questa opzione consente di bloccare l'entrata in modalità sospensione nel sistema operativo. Se l'opzione è abilitata il sistema non entrerà in modalità sospensione.

Block Sleep - disattivata

#### Peak Shift

Questa opzione consente di ridurre al minimo i consumi di alimentazione CA nei momenti della giornata in cui il consumo è più elevato. Una volta abilitata questa opzione, il sistema utilizza solo la batteria, anche se l'alimentatore CA è collegato.

- Enable Peak Shift (Abilita Peak Shift) è disabilitato
- Consente di impostare la soglia della batteria (dal 15% al 100%). Il valore predefinito è 15%.

#### Advanced Battery Charge Configuration

Questa opzione consente di ottimizzare lo stato della batteria. Se si abilita questa opzione, il sistema utilizza l'algoritmo di ricarica standard e altre tecniche durante gli orari di inattività, per migliorare lo stato della batteria.

Enable Advanced Battery Charge Mode (Attivare la modalità avanzata di carica della batteria) (Disabilitata)

# Primary Battery Charge Configuration

Consente di selezionare la modalità di ricarica della batteria. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- Adaptive (opzione adattiva): impostazione predefinita
- Standard: ricarica completa della batteria a velocità standard.
- ExpressCharge: la ricarica della batteria viene eseguita in minor tempo attraverso la tecnologia di ricarica rapida Dell.
- Primarily AC use (A utilizzo maggiore di c.a.)
- Custom (Personalizzata)

Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'orario di inizio e fine della carica personalizzata.

#### Opzione Descrizione

N.B.: Tutte le modalità di carica potrebbero non essere disponibili per tutte le batterie. Per abilitare questa opzione, disabilitare **Advanced Battery Charge Configuration** (Configurazione carica batteria avanzata).

#### Comportamento POST

#### Opzione Descrizione Adapter Warnings Consente di abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza della configurazione del sistema (BIOS) quando si usano determinati adattatori di alimentazione. Impostazione predefinita: Enable Adapter Warnings (Abilita messaggi di avvertenza dell'adattatore) **Numlock Enable** Consente di abilitare l'opzione Bloc Num quando il computer si avvia. Enable Network (Abilita rete) Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. **Fn Lock Options** Consente alla combinazione di tasti di scelta rapida FN+ESC di alternare il comportamento principale dei tasti F1-F12 tra la funzione standard e quella secondaria. Se questa opzione è disattivata, non è possibile alternare il comportamento principale di questi tasti. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • FN Lock (Blocco FN) (impostazione predefinita) Lock Mode Enable/Secondary: abilitata per impostazione predefinita Lock Mode Disable/Standard (Modalità Blocco disabilitata/standard) **Fastboot** Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità. Le opzioni disponibili sono le seguenti: Minimal (Minimo) Thorough: abilitata per impostazione predefinita Auto (Automatico) **Extended BIOS** Consente di creare un ritardo extra in fase di preavvio. Le opzioni disponibili sono le seguenti: **POST Time** • 0 seconds- 0 secondi, impostazione predefinita 5 seconds 10 seconds (10 secondi) Full Screen Log • Enable Full Screen Logo (Abilita logo a schermo intero): non abilitata Warnings and • Prompt on warnings and errors (Avvisa in caso di errori e avvisi): abilitata per impostazione predefinita errors Continue on warnings (Continua su avvisi)

### Gestibilità

Opzione	Descrizione
Intel AMT Capability	Consente di efettuare il provisioning della funzione AMT e MEBx Hotkey durante l'avvio del sistema.  • Disabled  • Enabled - Per impostazione predefinita  • Restrict MEBx Access
USB Provision (Provisioning USB)	Se abilitata, consente di eseguire il provisioning di Intel AMT utilizzando il file di provisioning locale tramite un dispositivo di storage USB.  • Enable USB Provision - disabilitato per impostazione predefinita
MEBX Hotkey	Consente di specificare se abilitare o meno la funzione MEBx Hotkey, durante l'avvio del sistema.  • Enable MEBx hotkey - abilitato per impostazione predefinita

Continue on Warnings and Errors (Continua su errori e avvisi)

### Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	Questo campo specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware condizionali offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.
	Enable Intel Virtualization Technology (Abilita Intel Virtualization Technology, impostazione predefinita)
VT for Direct I/O	Abilita o disabilita l'utilizzo da parte di VMM (monitor della macchina virtuale) delle funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia Intel® Virtualization per l'I/O diretto.
	Enable Intel VT for Direct I/O (Abilita Intel VT per I/O diretta): abilitata per impostazione predefinita
Trusted Execution	Questa opzione specifica se un MVMM (Measured Virtual Machine Monitor, Monitor macchina virtuale misurata) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla Intel Trusted Execution Technology. Per l'I/O diretto occorre attivare le funzionalità TPM, Virtualization Technology e Virtualization Technology.
	Trusted Execution (Esecuzione fidata): opzione disabilitata per impostazione predefinita.

#### Connettività senza fili

#### Descrizione opzione

Wireless Device Enable

Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni.

- WLAN
- Bluetooth

Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.

#### Schermata di manutenzione

Opzione	Descrizione
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
Asset Tag	Consente di creare un tag asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
BIOS Downgrade	Questo campo controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti. L'opzione Allow BIOS downgrade (Consenti downgrade del BIOS) è abilitata per impostazione predefinita.
Data Wipe	Questo campo permette agli utenti di cancellare i dati in modo sicuro da tutti i dispositivi di archiviazione interni. L'opzione Wipe on Next boot (Cancella all'avvio successivo) non è abilitata per impostazione predefinita. Di seguito vengono elencati i dispositivi interessati:  Unità HDD/SSD SATA interna  Unità SDD SATA M.2 interna  MMC interna
BIOS Recovery	<ul> <li>Questa opzione consente all'utente di eseguire il ripristino a seguito di determinate condizioni del BIOS danneggiato da un file di ripristino sul disco rigido principale dell'utente o su una chiave USB esterna.</li> <li>BIOS Recovery from Hard Drive (Ripristino del BIOS dal disco rigido) (abilitata per impostazione predefinita)</li> <li>Esegui sempre il controllo di integrità (disabilitata per impostazione predefinita)</li> </ul>
First Power ON Date	Questa opzione consente di impostare la data di proprietà.  • Set Ownership Date - disabilitata per impostazione predefinita

#### Registri di sistema

Opzione	Descrizione
BIOS Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).
Thermal Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Temperatura).
Power Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Corrente).

### Aggiornamento del BIOS in Windows

#### Prerequisiti

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento. Per i notebook, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata a una presa di alimentazione prima di avviare l'aggiornamento del BIOS.

#### Informazioni su questa attività

N.B.: Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

#### Procedura

- 1. Riavviare il computer.
- 2. Visitare il sito Dell.com/support.
  - Inserire il codice di matricola oppure il codice di servizio rapido e cliccare su Submit (Invia).
  - Fare clic su Detect Product (Rileva prodotto) e seguire le istruzioni visualizzate.
- 3. Se non si riesce a individuare il codice di matricola, fare clic su Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti).
- 4. Selezionare la categoria Products (Prodotti) dall'elenco.
  - i N.B.: Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.
- 5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di Supporto del prodotto.
- Fare clic su Get drivers (Ottieni driver) e quindi su Drivers and Downloads (Driver e download).
   Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Driver e download).
- 7. Fare clic su **Find it myself** (Ricerca in autonomia).
- 8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
- 9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su Download (Scarica).
- 10. Selezionare la modalità di download desiderata in Selezionare la modalità di download desiderata nella finestra di seguito, quindi fare clic su Download file (Scarica file).
  - Viene visualizzata la finestra File Download (Scarica file).
- 11. Fare clic su Save (Salva) per salvare il file sul computer.
- **12.** Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer. Seguire le istruzioni sulla schermata.

### Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della knowledge base:

Aggiornamento del BIOS sui sistemi Dell con BitLocker abilitato

# Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB

#### Informazioni su questa attività

Se il sistema non può avviare Windows, ma è comunque necessario aggiornare il BIOS, scaricare il file del BIOS da un altro sistema e salvarlo in un'unità flash USB avviabile.

N.B.: Sarà necessario utilizzare un'unità flash USB avviabile. Consultare il seguente articolo per ulteriori dettagli su come creare un'unità flash USB avviabile tramite Dell Diagnostic Deployment Package (DDDP)

#### Procedura

- 1. Scaricare il file .EXE di aggiornamento del BIOS su un altro sistemo.
- 2. Copiare il file, ad esempio O9010A12.exe, sull'unità flash USB avviabile.
- 3. Inserire l'unità flash USB nel sistema con il BIOS da aggiornare.
- 4. Riavviare il sistema e premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell iniziale per visualizzare il menu di avvio temporaneo.
- 5. Utilizzando i tasti freccia, selezionare **USB Storage Device** e fare clic su **Enter**.
- 6. Il sistema si avvierà e mostrerà un dialogo C:\>.
- 7. Eseguire il file digitando il nome del file completo, ad esempio O9010A12.exe, quindi premere Enter.
- 8. Verrà caricata l'utilità di aggiornamento del BIOS. Seguire le istruzioni mostrate.



Figura 1. Schermata di aggiornamento del BIOS in DOS

### Password di sistema e password di installazione

#### Tabella 41. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

(i) N.B.: La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

### Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

#### Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova Password di sistema o amministratore solo se lo stato è Non impostato.

#### Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

#### **Procedura**

- Nella schermata System BIOS o System Setup, selezionare Security e premere Invio. La schermata Security (Protezione) viene visualizzata.
- 2. Selezionare System Password (Password di sistema) o Admin Password (Password amministratore) e creare una password nel campo Enter the new password (Immettere la nuova password).

Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:

- Una password può contenere fino a 32 caratteri.
- La password può contenere numeri tra 0 e 9.
- Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
- Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (\).
- 3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
- 4. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- **5.** Premere **Y** per salvare le modifiche. Il computer si riavvia.

# Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

#### Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

#### Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

#### Procedura

- Nellla schermata System BIOS o System Setup, selezionare System Security e premere Invio.
   La schermata System Security (Protezione del sistema) viene mostrata.
- Nella schermata System Security (Protezione del sistema), verificare che Password Status (Sato password) sia Unlocked (Sbloccato).
- 3. Selezionare System Password, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
- 4. Selezionare System Password, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.
  - N.B.: Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
- 5. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- 6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.

Il computer si riavvierà.

### Come ottenere assistenza

#### Argomenti:

Come contattare Dell

#### **Come contattare Dell**

#### Prerequisiti

N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

#### Informazioni su questa attività

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

#### Procedura

- 1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
- 2. Selezionare la categoria di assistenza.
- 3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa Scegli un Paese nella parte inferiore della pagina.
- 4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.