# Latitude 5510

Configurare și specificații

Regulatory Model: P80F Regulatory Type: P80F002 October 2020 Rev. A01



### Note, atenționări și avertismente

(i) NOTIFICARE: O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să optimizați utilizarea produsului.

AVERTIZARE: O ATENȚIONARE indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.

AVERTISMENT: Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

© 2020 Dell Inc. sau filialele sale. Toate drepturile rezervate. Dell, EMC și alte mărci comerciale sunt mărci comerciale ale Dell Inc. sau ale filialelor sale. Alte mărci comerciale pot fi mărci comerciale deținute de proprietarii respectivi.

# Contents

Chapter 1: Configurarea computerului	5
Chapter 2: Crearea unei unități USB de recuperare pentru Windows	57
Chapter 3: Prezentarea generală a sasiului	
Vedere afisai	
Vedere din partea stângă	9
Vedere din partea dreaptă	9
Vedere a zonei de sprijin pentru mâini	
Vedere de jos	
Comenzi rapide de la tastatură	11
Chapter 4: Specificațiile tehnice	13
Procesoare	
Chipset	14
Sistem de operare	14
Memorie	14
Stocare	
Porturi și conectori	
Audio	
Video	
Cameră	
Comunicații	
Cititor de carduri multimedia	
Tastatura	
Touchpad	
Adaptor de alimentare	
Bateria	
Dimensiuni și greutate	
Cititor de amprente	
Security (Securitate)	
Software de securitate	
Mediu ampiant computer	20
Chapter 5: Software	24
Descărcarea driverelor Windows	24
Chapter 6: System Setup (Configurare sistem)	25
Meniul de încărcare	25
Tastele de navigare	25
Boot Sequence (Secvența de încărcare)	
Opțiuni de configurare a sistemului	26
Opțiuni generale	

Informații sistem	27
Video	29
Security (Securitate)	29
Secure boot	30
Intel Software Guard Extensions (Extensii de protecție software Intel)	
Performance (Performanțe)	
Gestionarea alimentării	
Comportament POST	33
Flexibilitate	34
Virtualization Support (Suport virtualizare)	
Wireless	35
Ecranul Maintenance (Întreținere)	35
System Logs (Jurnale de sistem)	35
Actualizarea BIOS în Windows	
Actualizarea BIOS pe sistemele cu BitLocker activat	
Actualizarea sistemului BIOS cu un dispozitiv de stocare USB	
Parola de sistem și de configurare	37
Atribuirea unei parole de configurare a sistemului	
Ștergerea sau modificarea unei parole de configurare a sistemului existente	
Chapter 7: Solicitarea de asistență	39

Cum se poate contacta Dell	39

# Configurarea computerului

#### Pași

1. Conectați adaptorul de alimentare și apăsați pe butonul de alimentare.

(i) NOTIFICARE: Pentru a conserva energia bateriei, este posibil ca bateria să intre în modul de economie de energie.



2. Finalizați configurarea sistemului Windows.

Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea. Atunci când se realizează configurarea, Dell vă recomandă:

- Să vă conectați la o rețea pentru actualizările Windows.
   (i) NOTIFICARE: Dacă vă conectați la o rețea wireless securizată, introduceți parola pentru acces la rețeaua wireless atunci când vi se solicită.
- Dacă vă conectați la internet, autentificați-vă cu sau creați un cont Microsoft. Dacă nu sunteți conectat la internet, creați un cont offline.
- Pe ecranul Support and Protection (Asistență și protecție), introduceți detaliile dvs. de contact.
- 3. Localizați și utilizați aplicațiile Dell din meniul Start din Windows recomandat

#### Tabel 1. Localizați aplicațiile Dell

Aplicații Dell	Detalii
	Dell Breduct Desistanties (Învesistance medus Dell)
	Dell Product Registration (Inregistrare produs Dell)
	Înregistrați-vă produsul la Dell.
	Dell Help & Support (Ajutor și asistență Dell)
	Accesați secțiunea de ajutor și asistență pentru computer.

### Tabel 1. Localizați aplicațiile Dell (continuare)

Aplicații Dell	Detalii
	SupportAssist
	Verifică proactiv buna funcționare a componentelor hardware și software ale computerului.
	(i) <b>NOTIFICARE:</b> Reînnoiți sau faceți upgrade la garanție printr-un clic pe data de expirare a garanției în SupportAssist.
	Dell Update
	Actualizează computerul cu remedieri esențiale și drivere de dispozitiv importante, pe măsură ce acestea devin disponibile.
	Dell Digital Delivery
	Descărcați aplicații software, inclusiv software achiziționat, dar care nu este preinstalat pe computer.

4. Creați o unitate de recuperare pentru Windows.

(i) NOTIFICARE: Se recomandă să creați o unitate de recuperare pentru a depana și a remedia problemele care se pot produce în sistemul Windows.

Pentru mai multe informații, consultați Crearea unei unități de recuperare USB pentru Windows.

2

# Crearea unei unități USB de recuperare pentru Windows

Creați o unitate de recuperare pentru remedierea problemelor care pot apărea cu Windows. Pentru crearea unității de recuperare, este necesară o unitate USB flash cu spațiu minim de 16 GB.

#### Cerințe preliminare

(i) NOTIFICARE: Acest proces poate dura până la o oră.

(i) NOTIFICARE: Următoarele etape pot varia în funcție de versiunea de Windows instalată. Consultați site-ul de asistență Microsoft pentru cele mai recente instrucțiuni.

#### Pași

- 1. Conectați unitatea USB flash la computer.
- 2. În căutarea Windows, tastați Recovery (Recuperare).
- În rezultatele căutării, faceți clic pe Create a recovery drive (Creați o unitate de recuperare). Se afişează fereastra User Account Control (Control cont utilizator).
- 4. Faceți clic pe Yes (Da) pentru a continua. Se afișează fereastra Dell ControlPoint.
- Selectați Back up system files to the recovery drive (Faceți backup fișierelor de sistem pe unitatea de recuperare) și faceți clic pe Next (Următorul).
- Selectați USB flash drive (Unitate USB flash) și faceți clic pe Next (Următorul). Se afișează un mesaj, indicând faptul că toate datele de pe unitatea USB flash vor fi şterse.
- 7. Faceți clic pe Create (Creare).
- 8. Faceți clic pe Terminare.

Pentru informații suplimentare privind reinstalarea Windows utilizând unitatea de recuperare USB, consultați secțiunea *Troubleshooting* (Depanare) din *Service Manual* (Manual de service) al produsului dvs. la www.dell.com/support/manuals.

# Prezentarea generală a șasiului

#### Subiecte:

- Vedere afişaj
- Vedere din partea stângă
- Vedere din partea dreaptă
- Vedere a zonei de sprijin pentru mâini
- Vedere de jos
- Comenzi rapide de la tastatură

### Vedere afișaj



- 1. Microfon matriceal
- 2. Declanșator cameră
- 3. Emițător în infraroșu (IR) (opțional)
- 4. Cameră
- 5. Indicator luminos de stare a camerei
- 6. Microfon matriceal
- 7. Afişaj

### Vedere din partea stângă



- 1. Portul de intrare c.c.
- 3. Port USB 3.2 Type-A din prima generație
- 5. Cititor de smart carduri (opțional)

- 2. Port USB 3.2 din a doua generație (USB Type-C) cu DisplayPort/ Power Delivery/Thunderbolt (opțional)
- 4. Fantă de aerisire

### Vedere din partea dreaptă



- 1. Slot pentru cartela microSD
- 2. Slot pentru cartela microSIM
- 3. Mufă audio universală
- 4. Port USB 3.2 Type-A din prima generație
- 5. Port USB 3.2 Type-A cu PowerShare
- 6. Port HDMI 1.4b
- 7. Port de rețea
- 8. Slot pentru încuietoare tip pană

### Vedere a zonei de sprijin pentru mâini



- 1. Buton de alimentare cu cititor de amprente opțional
- 2. Tastatura
- 3. NFC/Cititor de cartele inteligente fără contact (opțional)
- 4. Touchpad
- 5. TrackPoint

### Vedere de jos



1. Fantă de aerisire

- 2. Localizarea etichetei de service
- 3. Boxe

### Comenzi rapide de la tastatură

() NOTIFICARE: Caracterele de pe tastatură pot varia în funcție de configurația lingvistică a tastaturii. Tastele utilizate pentru comenzi rapide rămân aceleași pentru toate configurațiile lingvistice.

#### Tabel 2. Lista comenzilor rapide de la tastatură

Taste	Comportament primar	Comportament secundar (Fn + tastă)
Fn + Esc	Escape	Comutare blocare tastă Fn
Fn + F1	Dezactivați sunetul	Comportament F1
Fn + F2	Micșorare volum	Comportament F2
Fn + F3	Mărire volum	Comportament F3
Fn + F4	Dezactivare microfon	Comportament F4

### Tabel 2. Lista comenzilor rapide de la tastatură (continuare)

Taste	Comportament primar	Comportament secundar (Fn + tastă)
Fn + F5	Pornire/oprire retroiluminare tastatură	Comportament F5
Fn + F6	Reducere luminozitate	Comportament F6
Fn + F7	Creștere luminozitate	Comportament F7
Fn + F8	Comutare la afișaj extern	Comportament F8
Fn + F10	Print Screen (Imprimare ecran)	Comportament F10
Fn + F11	Pagină de pornire	Comportament F11
Fn + 12	Sfârșit	Comportament F12
Fn + Ctrl	Deschidere meniu aplicație	

# Specificațiile tehnice

() NOTIFICARE: Ofertele pot să difere în funcție de regiune. Următoarele specificații sunt numai cele a căror livrare împreună cu computerul este obligatorie conform legii. Pentru mai multe informații cu privire la configurația computerului, accesați secțiunea Ajutor și Asistență din sistemul de operare Windows și selectați opțiunea de vizualizare a informațiilor despre computer.

#### Subiecte:

- Procesoare
- Chipset
- Sistem de operare
- Memorie
- Stocare
- Porturi și conectori
- Audio
- Video
- Cameră
- Comunicații
- Cititor de carduri multimedia
- Tastatura
- Touchpad
- Adaptor de alimentare
- Bateria
- Dimensiuni și greutate
- Afişaj
- Cititor de amprente
- Security (Securitate)
- Software de securitate
- Mediu ambiant computer

### Procesoare

#### Tabel 3. Procesoare

Descriere	Valori				
Procesoare	10th Generation Intel Core i3-10110U	10th Generation Intel Core i5-10210U	10th Generation Intel Core i5-10310U	10th Generation Intel Core i7-10610U	10th Generation Intel Core i7-10810U
Putere	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Număr de nuclee	2	4	4	4	6
Număr de fire de execuție	4	8	8	8	12
Frecvență	2.10 GHz to 4.10 GHz (Non vPro)	1.6 GHz to 4.20 GHz (Non vPro)	1.7 GHz to 4.40 GHz (vPro)	1.8 GHz to 4.90 GHz (vPro)	1.1 GHz to 4.90 GHz (vPro)
Memorie cache	4 MB	6 MB	6 MB	8 MB	12 MB

### Tabel 3. Procesoare (continuare)

Descriere		Va	lori		
Placa grafică	Intel UHD Graphics				
integrată	Graphics	Graphics	Graphics	Graphics	

### Chipset

#### Tabel 4. Chipset

Descriere	Valori
Chipset	Intel
Procesor	Comet lake
Lățime magistrală DRAM	Two channels, 64 bits-bit
Flash EPROM	<ul> <li>32 MB for vPro configuration</li> <li>24 MB for Non-vPro configuration</li> </ul>
Magistrală PCle	Up to Gen 3

### Sistem de operare

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu 18.04 LTS (64-bit)
- NeoKylin 7.0 SP4 (PRTS)

### Memorie

#### Tabel 5. Specificațiile memoriei

Descriere	Valori	
Sloturi	Two SoDIMM	
Тір	DDR4	
Frecvență	3200 Mhz operates at 2667 MHz for Intel 10th Generation	
Memorie maximă	32 GB	
Memorie minimă	4 GB	
Configurații acceptate	<ul> <li>4 GB DDR4 at 2667 MHz (1 x 4 GB)</li> <li>8 GB DDR4 at 2667 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>8 GB DDR4 at 2667 MHz (1 x 8 GB)</li> <li>16 GB DDR4 at 2667 MHz (2 x 8 GB)</li> <li>16 GB DDR4 at 2667 MHz (1 x 16 GB)</li> <li>32 GB DDR4 at 2667 MHz (2 x 16 GB)</li> </ul>	

### Stocare

Your computer supports one of the following configurations:

• One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive

The primary drive of your computer varies with the storage configuration. For computers:

• with a M.2 drive, the M.2 drive is the primary drive

#### Tabel 6. Specificații stocare

Factor de formă	Tip de interfață	Capacitate
One 2.5 in. hard drive	SATA, 5400/7200 RPM	Upto 1 TB
One M.2 2230 solid-state drive	PCle Gen 3 x4 NVMe, up to 32 Gbps	Upto 512 GB
One M.2 2280 solid-state drive	PCle Gen 3 x4 NVMe, up to 32 Gbps	Upto 1 TB

### Porturi și conectori

### Tabel 7. Porturile externe și conectorii

Descriere	Valori	
Conectare externă:		
Rețea	One Flip-down RJ-45 port	
USB	<ul> <li>Two USB 3.2 Gen1 Type-A port</li> <li>One USB 3.2 Type-A with PowerShare port</li> <li>One USB 3.2 Gen2 Type-C port with DisplayPort Alt Mode/Thunderbolt 3</li> </ul>	
Audio	One headset (headphone and microphone combo) port	
Video	<ul> <li>One HDMI 1.4b port</li> <li>One DisplayPort 1.2 port over USB Type-C</li> </ul>	
Port pentru adaptorul de alimentare	<ul><li>7.4 mm barrel-type</li><li>One PowerDelivery 3.0 port over USB Type-C</li></ul>	
Security (Securitate)	One security-cable slot (wedge-shaped)	
Slot pentru carduri	Slot pentru carduri microSD	
cartelă SIM	Slot pentru carduri uSIM	

#### Tabel 8. Porturile interne și conectorii

Descriere	Valori
Conectare internă:	
Un slot M.2 Key-M (2280 sau 2230) pentru unitate SSD Un slot M.2 3042 Key-B pentru WWAN Un slot M.2 2230 Key-E pentru WLAN	<ul> <li>One M.2 2230 slot for solid-state drive 128 GB/256 GB/512 GB</li> <li>One M.2 2280 slot for solid-state drive 256 GB/512 GB/1 TB</li> <li>One M.2 2280 slot for Self-Encrypting solid-state drive 256 GB/512 GB</li> </ul>

#### Tabel 8. Porturile interne și conectorii (continuare)

Descriere	Valori	
	() NOTIFICARE: Pentru a afla mai multe despre caracteristicile tipurilor diferite de unități M.2, consultați articolul din baza de cunoștințe SLN301626.	

### Audio

### Tabel 9. Specificații placă audio

Descriere	Valori
Controler	Realtek ALC3204 with Waves MaxxAudio Pro
Conversie stereo	24-bit DAC (Digital-to-Analog) and ADC (Analog-to-Digital)
Interfață internă	Intel HDA (high-definition audio)
Interfață externă	Universal Audio Jack
Boxe	2
leșire medie boxă	2 W
leșire maximă boxă	2.5 W

### Video

### Tabel 10. Specificațiile plăcii grafice separate

Placă grafică separată			
Controler Compatibilitate pentru afișaj extern		Dimensiunea memoriei	Tip de memorie
AMD Radeon RX 640	NA	2 GB	GDDR5

### Tabel 11. Specificațiile plăcii grafice integrate

Placa grafică integrată			
Controler	Compatibilitate pentru afișaj extern	Dimensiunea memoriei	Procesor
Intel UHD Graphics <ul> <li>One HDMI 1.4b port</li> <li>One USB 3.1 Gen2 Type-C port with DisplayPort Alt Mode/Thunderbolt 3</li> </ul>		Shared system memory	10th Generation Intel Core i3/i5/i7

### Cameră

### Tabel 12. Specificațiile camerei

Descriere	Valori	
Număr de camere	One	
Тір	RGB, HD fixed focus	

### Tabel 12. Specificațiile camerei (continuare)

Descriere		Valori	
Locație		Front Camera	
Tip senzor		CMOS sensor technology	
Rezoluție:			
	Imagine statică	Two megapixel	
	Video	HD resolution (1280 x 720) at 30 fps	
Unghi de v	zualizare pe diagonală	78.6 degrees	

### Comunicații

### Ethernet

### Tabel 13. Specificațiile Ethernet

Descriere	Valori	
Număr model	<ul> <li>Intel Ethernet Connection I219LM for vPro CPU config</li> <li>Intel Ethernet Connection I219V for Transactional CPU config</li> </ul>	
Rată de transfer	10/100/1000 Mbps	

### Modulul wireless

#### Tabel 14. Specificațiile modulului wireless

Descriere	Valori		
Număr model	Qualcomm QCA61X4A	Intel Wi-Fi AX201	Intel XMM 7360 Global LTE- Advanced
Rată de transfer	Up to 867 Mbps	Up to 2.4 Gbps	Up to 450 Mbps
Benzi de frecvență acceptate	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	5 GHz
Standarde wireless	<ul> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11 ax)</li> </ul>	802.11ac
Criptare	<ul> <li>64-bit and 128-bit WEP</li> <li>128-bit AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul> <li>64-bit and 128-bit WEP</li> <li>128-bit AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul> <li>64-bit and 128-bit WEP</li> <li>128-bit AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	5	5.1	No

### Cititor de carduri multimedia

### Tabel 15. Specificațiile cititorului de carduri de stocare

Descriere	Valori
Тір	Micro SD-card slot
Cartele acceptate	<ul> <li>Micro Secure Digital (mSD)</li> <li>Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)</li> <li>Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)</li> </ul>

### Tastatura

### Tabel 16. Specificațiile tastaturii

Descriere	Valori
Тір	<ul><li>Single pointing non-backlit</li><li>Dual pointing backlit</li></ul>
Configurație	QWERTY
Număr de taste	<ul> <li>United States and Canada: 81 keys</li> <li>United Kingdom: 82 keys</li> <li>Japan: 85 keys</li> </ul>
Dimensiune	X=19.05 mm key pitch Y=19.05 mm key pitch
Taste pentru comenzi rapide	Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.

### Touchpad

### Tabel 17. Specificațiile touchpadului

Descriere		Values
Rezoluție:		
	Orizontal	1221
	Vertical	661
Dimensiuni:		
	Orizontal	101.70 mm (4.00 in.)
	Vertical	55.20 mm (2.17 in.)

### Adaptor de alimentare

### Tabel 18. Specificațiile adaptorului de alimentare

Descriere			Val	ori	
Τip	)	65 W	90 W	65 W Туре-С	90 W Туре-С
Dia	ametru (conector)	22 x 66 x 106 mm	22 x 66 x 130 mm	22 x 66 x 99 mm	22 x 66 x 130 mm
Те	nsiune de alimentare	100 VAC x 240 VAC			
Frecvență de intrare		50 Hz x 60 Hz			
Curent de intrare (maximum)		1.50 A	1.60 A	1.70 A	1.50 A
Curent de ieșire (continuu)		3.34 A	4.62 A	3.25 A	4.5 A
Tensiune de ieșire nominală		19.50 VDC	19.50 VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Int	erval de temperatură:	-	-		
	În stare de funcționare	0°C to 40°C (32°F to 104°F)			
	Stocare	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

### Bateria

### Tabel 19. Specificațiile bateriei

Descriere		Valori				
Тір		42 Whr	51 Whr	68 Whr	68 Whr LCL	
Tensiun	16	11.40 VDC	11.40 VDC	7.60 VDC	7.60 VDC	
Greutat	te (maximă)	0.20 kg (0.44 lb)	0.25 kg (0.55 lb)	0.34 kg (0.75 lb)	0.34 kg (0.75 lb)	
Dimens	iuni:					
	Înălțime	95.90 mm (3.78 in.)	95.90 mm (3.78 in.)	95.90 mm (3.78 in.)	95.90 mm (3.78 in.)	
	Lățime	181 mm (7.13 in.)	181 mm (7.13 in.)	181 mm (7.13 in.)	181 mm (7.13 in.)	
	Adâncime	7.05 mm (0.28 in.)	7.05 mm (0.28 in.)	7.05 mm (0.28 in.)	7.05 mm (0.28 in.)	
Interval	de temperatură:					
	În stare de funcționare	0°C to 50°C (32°F to 122°F)	0°C to 50°C (32°F to 122°F)	0°C to 50°C (32°F to 122°F)	0°C to 50°C (32°F to 122°F)	
	Stocare	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)	
Durată de funcționare		Diferă în funcție de condițiile de utilizare și	Diferă în funcție de condițiile de utilizare și	Diferă în funcție de condițiile de utilizare și	Diferă în funcție de condițiile de	

### Tabel 19. Specificațiile bateriei (continuare)

Descriere	Valori			
	poate fi redusă în mod semnificativ în anumite condiții de consum ridicat de energie.	poate fi redusă în mod semnificativ în anumite condiții de consum ridicat de energie.	poate fi redusă în mod semnificativ în anumite condiții de consum ridicat de energie.	utilizare și poate fi redusă în mod semnificativ în anumite condiții de consum ridicat de energie.
Durată de încărcare (aproximativă)	<ul> <li>4 hours (when the computer is off)</li> <li>i) NOTIFICARE: Controlarea timpului de încărcare, a duratei, a timpului de începere și de finalizare și multe altele, utilizând aplicația Dell Power Manager. Pentru mai multe informații privind Dell Power Manager, consultați Eu și computerul meu Dell pe www.dell.com/</li> </ul>	<ul> <li>4 hours (when the computer is off)</li> <li>i) NOTIFICARE: Controlarea timpului de încărcare, a duratei, a timpului de începere și de finalizare și multe altele, utilizând aplicația Dell Power Manager. Pentru mai multe informații privind Dell Power Manager, consultați Eu și computerul meu Dell pe www.dell.com/</li> </ul>	<ul> <li>4 hours (when the computer is off)</li> <li>i) NOTIFICARE: Controlarea timpului de încărcare, a duratei, a timpului de începere și de finalizare și multe altele, utilizând aplicația Dell Power Manager. Pentru mai multe informații privind Dell Power Manager, consultați Eu și computerul meu Dell pe www.dell.com/</li> </ul>	<ul> <li>4 hours (when the computer is off)</li> <li>i) NOTIFICAR E: Controlarea timpului de încărcare, a duratei, a timpului de începere și de finalizare și multe altele, utilizând aplicația Dell Power Manager. Pentru mai multe informații privind Dell Power Manager, consultați Eu și computerul meu Dell pe www.dell.co m/</li> </ul>
Durată de viață (aproximativă)	300 de cicluri de descărcare/încărcare	300 de cicluri de descărcare/încărcare	300 de cicluri de descărcare/încărcare	1000 de cicluri de descărcare/ încărcare
Baterie rotundă	CR2032	CR2032	CR2032	CR2032
Durată de funcționare	Diferă în funcție de condițiile de utilizare și poate fi redusă în mod semnificativ în anumite condiții de consum ridicat de energie.	Diferă în funcție de condițiile de utilizare și poate fi redusă în mod semnificativ în anumite condiții de consum ridicat de energie.	Diferă în funcție de condițiile de utilizare și poate fi redusă în mod semnificativ în anumite condiții de consum ridicat de energie.	Diferă în funcție de condițiile de utilizare și poate fi redusă în mod semnificativ în anumite condiții de consum ridicat de energie.

### Dimensiuni și greutate

Tabelul următor enumeră înălțimea, lățimea, adâncimea și greutatea sistemului Latitude 5510.

#### Tabel 20. Dimensiuni și greutate

Descriere	Valori	
Înălțime:		
Înălțime frontală 20.98 mm (0.83 in.)		
Înălțime în spate	22.42 mm (0.88 in.)	
Lățime	359.10 mm (14.14 in.)	
Adâncime	236.25 mm (9.30 in.)	
Greutate (maximă)	1.82 kg (4.01 lb)	
	() NOTIFICARE: Greutatea computerului diferă în funcție de configurația comandată și de variațiile din cadrul procesului de fabricație.	

### Afişaj

### Tabel 21. Specificațiile afișajului

Descriere		Valori				
Тір		High Definition (HD)	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)	
Tehnolo	gie panou	WLED	WLED	WLED	WLED	
Luminar	nță (tipică)	220 nits	220 nits	220 nits	300 nits	
Dimensi activă):	uni (zona					
	Înălțime	193.60 mm (7.62 in.)	193.60 mm (7.62 in.)	193.60 mm (7.62 in.)	193.60 mm (7.62 in.)	
	Lățime	344.20 mm (13.55 in.)	344.20 mm (13.55 in.)	344.20 mm (13.55 in.)	344.20 mm (13.55 in.)	
	Diagonală	394.91 mm (15.55 in.)	394.91 mm (15.55 in.)	394.91 mm (15.55 in.)	394.91 mm (15.55 in.)	
Rezoluți	ie nativă	1366 x 768	1920 × 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	
megapix	(eli	1.05	2	2	2	
Pixeli pe	e inchi (PPI)	100	141	141	141	
Raport ( (min.)	de contrast	500:1	700:1	700:1	700:1	
Timp de răspuns (max.)		25 ms	25 ms	35 ms	35 ms	
Rată de reîmprospătare		60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	

### Tabel 21. Specificațiile afișajului (continuare)

Descriere	Valori			
Unghi de vizualizare pe orizontală	40 degrees (Left/Right)	80 degrees (Left/Right)	80 degrees (Left/Right)	80 degrees (Left/ Right)
Unghi de vizualizare pe verticală	10 degrees (Up)/ 30 degrees (Down)	80 degrees (Up/Down)	80 degrees (Up/Down)	80 degrees (Up/ Down)
Distanță între pixeli	0.252 x 0.252 mm	0.179 x 0.179 mm	0.179 x 0.179 mm	0.179 x 0.179 mm
Consum de energie (maximum)	4.2 W	4.2 W	4.2 W	4.6 W
Anti-reflex vs. Finisaj Iucios	Anti-glare	Anti-glare	Anti-glare	Anti-glare
Opțiuni tactile	No	No	Yes	No

### Cititor de amprente

### Tabel 22. Cititorul de amprente din butonul de alimentare

Descriere	Valori
Tehnologie senzor	Capacitive
Rezoluție senzor	500 dpi
Dimensiuni senzor	100 mm x 88 mm
Dimensiuni pixeli senzor	100 x 88

#### Tabel 23. Cititorul de amprente de pe zona de sprijin pentru mâini

Descriere	Valori
Tehnologie senzor	Capacitivă
Rezoluție senzor	508 dpi
Dimensiuni senzor	12,8 mm x 18 mm
Dimensiuni pixeli senzor	256 x 360

### Security (Securitate)

#### Tabel 24. Specificațiile de securitate

Caracteristici	Specificații
Modul Trusted Platform Module (TPM) 2.0	integrată pe placa de sistem
Cititor de amprente	Opțional
Slot pentru încuietoare tip pană	Standard

### Software de securitate

### Tabel 25. Specificațiile software-ului de securitate

Specificații
Suită Dell Client Command
Software opțional Dell Data Security and Management
Suită Dell Client Command
Verificare BIOS Dell
Software opțional Dell Endpoint Security and Management
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

### Mediu ambiant computer

Nivel contaminant în suspensie: G1, așa cum este definit de ISA-S71.04-1985

#### Tabel 26. Mediu ambiant computer

Descriere	În stare de funcționare	Stocare
Interval de temperatură	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Umiditate relativă (maximă)	10% to 80% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibrație (maximum)*	0.26 GRMS	1.37 GRMS
Şoc (maximum)	105 G†	40 G†
Altitudine (maximă)	-15.2 m to 3048 m (-50 ft to 10000 ft)	-15.2 m to 10668 m (-50 ft to 35000 ft)

\* Măsurată cu ajutorul unui spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului.

† Măsurat cu ajutorul unui impuls semisinusoidal de 2 ms cu hard diskul funcționând.



Acest capitol oferă detalii despre sistemele de operare acceptate, precum și instrucțiuni privind modul de instalare a driverelor.

#### Subiecte:

• Descărcarea driverelor Windows

### **Descărcarea driverelor Windows**

#### Pași

- 1. Porniți notebookul.
- 2. Accesați www.dell.com/support.
- 3. Faceți clic pe **Product Support** (Asistență după produs), introduceți Service Tag (Eticheta de service) a notebookului dvs., iar apoi faceți clic pe **Submit** (Trimitere).

(i) NOTIFICARE: Dacă nu aveți o etichetă de service, folosiți funcția de autodetectare sau parcurgeți manual lista de modele până identificați modelul de notebook pe care îl dețineți.

- 4. Faceți clic pe Drivers and Downloads (Drivere și descărcări).
- 5. Selectați sistemul de operare instalat pe notebookul dvs.
- 6. Defilați în jos pe pagină și selectați driverul de instalat.
- 7. Faceți clic pe **Download File** pentru a descărca driverul pentru modelul dvs. de notebook.
- 8. După finalizarea descărcării, accesați folderul în care ați salvat fișierul de driver.
- 9. Faceți dublu clic pe pictograma fișierului driverului și urmați instrucțiunile care apar pe ecran.

# System Setup (Configurare sistem)

6

AVERTIZARE: Dacă nu sunteți expert în utilizarea computerului, nu modificați setările din programul de configurare BIOS. Anumite modificări pot duce la funcționarea incorectă a computerului.

**NOTIFICARE:** Înainte de a modifica programul de configurare BIOS, se recomandă să notați informațiile de pe ecranul programului de configurare BIOS pentru a le consulta ulterior.

Utilizați programul de configurare BIOS pentru următoarele scopuri:

- Preluarea informațiilor despre componentele hardware instalate în computer, cum ar fi cantitatea de RAM și dimensiunea hard diskului.
- Modificarea informațiilor de configurare a sistemului.
- Setarea sau modificarea unei opțiuni selectate de utilizator, cum ar fi parola de utilizator, tipul de hard disk instalat și activarea și dezactivarea dispozitivelor de bază.

#### Subiecte:

- Meniul de încărcare
- Tastele de navigare
- Boot Sequence (Secvența de încărcare)
- Opțiuni de configurare a sistemului
- Actualizarea BIOS în Windows
- Parola de sistem și de configurare

### Meniul de încărcare

Apăsați <F12> când este afișată sigla Dell pentru a iniția un meniu de încărcare unică, cu o listă a dispozitivelor de încărcare valabile pentru sistem. De asemenea, în acest meniu sunt incluse opțiunile de diagnosticare și de configurare BIOS. Dispozitivele indicate în meniul de încărcare depind de cele instalate în sistem. Acest meniu este util când încercați să încărcați pe un anumit dispozitiv sau să afișați diagnosticarea sistemului. Utilizarea meniului de încărcare nu modifică ordinea de încărcare memorată în BIOS.

Opțiunile sunt următoarele:

- UEFI Boot (Încărcare UEFI):
  - Windows Boot Manager (Manager de încărcare Windows)
- Alte opțiuni::
  - Configurarea BIOS
  - Actualizarea flash BIOS
  - Diagnosticare
  - Modificare setări mod încărcare

### Tastele de navigare

i NOTIFICARE: Pentru majoritatea opțiunilor de configurare a sistemului, modificările pe care le efectuați sunt înregistrate, dar nu au efect până când nu reporniți sistemul.

Taste	Navigare
Săgeată în sus	Mută la câmpul anterior.
Săgeată în jos	Mută la câmpul următor.
Enter	Selectează o valoare în câmpul selectat (dacă este cazul) sau urmărește legătura din câmp.

### Taste Navigare

Bară de spațiu Extinde sau restrânge o listă verticală, dacă este cazul.

TabMută la următoarea zonă de focalizare.

Esc Se deplasează la pagina anterioară până vizualizați ecranul principal. Dacă apăsați tasta Esc în ecranul principal, se afișează un mesaj care vă solicită să salvați toate modificările nesalvate și să reporniți sistemul.

### Boot Sequence (Secvența de încărcare)

Boot Sequence (Secvența de încărcare) vă permite să treceți peste ordinea de încărcare a dispozitivelor definită de Configurarea sistemului și să încărcați direct un dispozitiv anume (de exemplu: unitatea optică sau hard diskul). În timpul Testului Power-on Self-Test (POST), când apare sigla Dell, puteți:

- Accesa System Setup (Configurarea sistemului), apăsând tasta F2.
- Afișa meniul de încărcare unic, apăsând tasta F12.

Meniul de încărcare unic afișează dispozitivele pe care le puteți încărca, inclusiv opțiunea de diagnosticare. Opțiunile meniului de încărcare sunt:

- Disc amovibil (dacă există)
- Unitate STXXXX
   **i** NOTIFICARE: XXXX este numărul unității SATA.
- Unitatea optică (dacă există)
- Hard disk SATA (dacă există)
- Diagnosticare

(i) NOTIFICARE: Selectarea Diagnostics (Diagnosticare) afișează ecranul ePSA diagnostics (Diagnosticare ePSA).

Ecranul secvenței de încărcare afișează și opțiunea de a accesa ecranul System Setup (Configurarea sistemului).

### Opțiuni de configurare a sistemului

() NOTIFICARE: În funcție de laptop și de dispozitivele instalate, elementele prezentate în această secțiune pot să apară sau nu.

### Opțiuni generale

#### Tabel 27. Generalități

Opțiune	Descriere
<b>Opțiune</b> Informații sistem	<ul> <li>Descriere</li> <li>Afişează următoarele informații despre sistem): afişează BIOS Version (Versiune BIOS), Service Tag (Etichetă de service), Asset Tag (Etichetă de activ), Ownership Tag (Etichetă proprietar), Manufacture Date (Data fabricației), Ownership Date (Data achiziționării) și Express Service Code (Cod de service expres).</li> <li>Memory Information (Informații memorie): afişează Memory Installed (Memorie instalată), Memory Available (Memorie disponibilă), Memory Speed (Viteză memorie), Memory Channels Mode (Mod canale de memorie), Memory Technology (Tehnologie memorie), DIMM A Size (Dimensiune DIMM A) și DIMM B Size (Dimensiune DIMM B)</li> <li>Processor Information (Informații despre procesor): afişează Processor Type (Tip procesor), Core Count (Număr nuclee), Processor ID (ID procesor), Current Clock Speed (Frecvență curentă), Minimum Clock Speed (Frecvență minimă), Maximum Clock Speed (Frecvență maximă), Processor L2 Cache (Memorie cache L2 procesor), Processor</li> </ul>
	L3 Cache (Memorie cache L3 procesor) <b>, HT Capable (Capacitate HT)</b> și <b>64-Bit Technology (Tehnologie pe 64 de biți).</b>

### Tabel 27. Generalități (continuare)

Opțiune	Descriere	
	<ul> <li>Device Information (Informații despre dispozitiv): afișează Primary HDD (Hard disk principal), M.2 PCIe SSD-0, LOM MAC Address (Adresă LOM MAC), Video Controller (Controler video), Video BIOS Version (Versiune BIOS video), Video Memory (Memorie video), Panel Type (Tip ecran), Native Resolution (Rezoluție nativă), Audio Controller (Controler audio), Wi-Fi Device (Dispozitiv Wi-Fi) şi Bluetooth Device (Dispozitiv Bluetooth).</li> </ul>	
Battery Information	Afișează starea bateriei și informații despre instalarea adaptorului de c.a.	
Boot Sequence	Vă permite să specificați ordinea în care computerul încearcă să găsească un sistem de operare pe dispozitivele specificate în această listă.	
UEFI Boot Path Security	<ul> <li>Această opțiune controlează dacă sistemul îi solicită sau nu utilizatorului să introducă parola de administrator la încărcarea unei căi UEFI din meniul de încărcare F12.</li> <li>Always, except internal HDD (Întotdeauna, cu excepția hard diskului intern) – implicit</li> <li>Always, Except Internal HDD&amp;PXE (Întotdeauna, cu excepția hard diskului intern și PXE)</li> <li>Always (Întotdeauna)</li> <li>Never (Niciodată)</li> </ul>	
Date/Time	Vă permite să modificați setările datei și ale orei. Modificările aduse datei și orei sistemului au efect imediat.	

### Informații sistem

.

### Tabel 28. System Configuration (Configurație sistem)

Opțiune	Descriere
Integrated NIC	<ul> <li>Vă permite să configurați controlerul LAN încorporat.</li> <li>Disabled (Dezactivat) – rețeaua LAN internă este dezactivată și nu este vizibilă pentru sistemul de operare.</li> <li>Enabled (Activat) – rețeaua LAN internă este activată.</li> <li>Enabled w/PXE (Activat cu PXE) – rețeaua LAN internă este activată cu încărcare PXE (opțiune selectată implicit).</li> </ul>
SATA Operation	<ul> <li>Vă permite configurarea modului de funcționare a controlerului de hard disk integrat.</li> <li>Disabled (Dezactivat) = Controlerele SATA sunt ascunse</li> <li>AHCI = Unitatea SATA este configurată pentru modul AHCI</li> <li>RAID ON (Activare RAID) – unitatea SATA este configurată pentru a accepta modul RAID (selectată în mod implicit)</li> </ul>
Drives	<ul> <li>Vă permite să activați sau să dezactivați diverse unități integrate:</li> <li>SATA-2 (activată în mod implicit)</li> <li>M.2 PCle SSD-0: (activată în mod implicit)</li> </ul>
Smart Reporting	Acest câmp controlează raportarea sau nu a erorilor de hard disk pentru unitățile integrate în timpul pornirii sistemului. Opțiunea <b>Enable Smart Reporting (Activare raportare</b> <b>inteligentă)</b> este dezactivată în mod implicit.
USB Configuration	<ul> <li>Vă permite să activați sau să dezactivați controlerul USB integrat pentru:</li> <li>Enable USB Boot Support (Activare suport încărcare USB)</li> <li>Enable External USB Port (Activare port USB extern)</li> <li>Toate opțiunile sunt activate în mod implicit.</li> </ul>
Thunderbolt Adapter Configuration	Această secțiune permite configurarea adaptorului Thunderbolt. • Thunderbolt - este activată implicit

### Tabel 28. System Configuration (Configurație sistem) (continuare)

Opțiune	Descriere
	<ul> <li>Opțiunea Enable Thunderbolt Boot Support (Activare compatibilitate încărcare prin Thunderbolt) - este dezactivată</li> <li>No security (Fără securitate) - este dezactivată</li> <li>User configuration (Configurație utilizator) - activată implicit</li> <li>Secure connect (Conectare securizată) - dezactivată</li> <li>Display Port and USB Only (Doar DisplayPort și USB) - dezactivată</li> </ul>
USB PowerShare	Această opțiune configurează comportamentul caracteristicii USB PowerShare.
	Enable USB PowerShare (Activare USB PowerShare) - dezactivată în mod implicit
	Această caracteristică are scopul de a permite utilizatorilor să alimenteze sau să încarce dispozitive externe, precum telefoane și playere portabile de muzică, utilizând energia stocată a bateriei de sistem prin portul USB PowerShare de pe notebook, în timp ce notebookul este în stare de repaus.
Audio	<ul> <li>Vă permite să activați sau să dezactivați controlerul audio integrat. Opțiunea Enable Audio (Activare placă audio) este selectată în mod implicit.</li> <li>Enable Microphone (Activare microfon)</li> <li>Enable Internal Speaker (Activare boxă internă)</li> <li>Ambele opțiuni sunt selectate în mod implicit.</li> </ul>
Keyboard Illumination	<ul> <li>Acest câmp vă permite să alegeți modul de operare al caracteristicii de iluminare a tastaturii. Nivelul de luminozitate a tastaturii poate fi setat de la 0% până la 100%. Opțiunile sunt următoarele:</li> <li>Disabled (Dezactivat)</li> <li>Dim (Estompat)</li> <li>Bright (Luminos) - activată implicit</li> </ul>
Keyboard Backlight Timeout on AC	<ul> <li>Perioada de estompare a iluminării din fundal a tastaturii se reduce în funcție de setarea pentru alimentarea cu c.a. Caracteristica principală de iluminare a tastaturii nu este afectată. Iluminarea tastaturii va continua să accepte diferitele niveluri de iluminare. Acest câmp are efect când iluminarea din fundal este activată. Opțiunile sunt următoarele:</li> <li>5 s</li> <li>10 s - activată implicit</li> <li>15 s</li> <li>30 s</li> <li>1 min</li> <li>5 min</li> <li>15 min</li> <li>Never (Niciodată)</li> </ul>
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<ul> <li>Iluminarea din fundal a tastaturii se estompează în concordanță cu setările pentru baterie. Caracteristica principală de iluminare a tastaturii nu este afectată. Iluminarea tastaturii va continua să accepte diferitele niveluri de iluminare. Acest câmp are efect când iluminarea din fundal este activată. Opțiunile sunt următoarele:</li> <li>5 s</li> <li>10 s - activată implicit</li> <li>15 s</li> <li>30 s</li> <li>1 min</li> <li>5 min</li> <li>15 min</li> <li>Never (Niciodată)</li> </ul>
Unobtrusive Mode	• Enable Unobtrusive Mode (Activare mod discret) (dezactivată în mod implicit)

### Tabel 28. System Configuration (Configurație sistem) (continuare)

Opțiune	Descriere	
	Dacă această opțiune este activată, prin apăsarea tastelor Fn+Shift+B se vor opri toate emisiile de lumină și de sunet din sistem. Apăsati tastele Fn+Shift+B pentru a reveni la functionarea normală.	
Miscellaneous Devices	Vă permite să activați sau să dezactivați următoarele dispozitive:	
	Enable Camera (Activare cameră) (activată în mod implicit)	
	<ul> <li>Enable Hard Drive Free Fall Protection (Activare protecție hard disk la cădere liberă) (activată implicit)</li> </ul>	
	• Enable Secure Digital (SD) Card (Activare cartelă SecureDigital (SD)) (activată implicit)	
	Secure Digital (SD) card Boot (Încărcare cartelă SecureDigital (SD))	
	• Secure Digital (SD) Card Read-Only-Mode (Mod cartelă SecureDigital (SD) doar în citire)	
MAC Address Pass-Through	<ul> <li>System Unique MAC Address (Adresă MAC de sistem unică) (dezactivată implicit)</li> <li>Integrated NIC 1 MAC Address (Adresă MAC NIC1 integrată)</li> <li>Disabled (Dezactivat)</li> </ul>	
	Caracteristica înlocuiește adresa MAC a plăcii NIC externe (a unei stații de andocare sau a unei chei hardware acceptate) cu adresa MAC selectată din sistem. Opțiunea implicită este de a utiliza adresa MAC Passthrough.	

### Video

Opțiune

#### Descriere

LCD Brightness Vă permite să setați luminozitatea afișajului în funcție de sursa de alimentare – baterie și alimentare de c.a. Luminozitatea LCD este independentă de opțiunea baterie/adaptor rețea. Aceasta poate fi setată cu ajutorul glisorului.

(i) NOTIFICARE: Setarea video este vizibilă numai atunci când în sistem este instalată o placă video.

### Security (Securitate)

#### Tabel 29. Security (Securitate)

Opțiune	Descriere
Admin Password	Vă permite să setați, să modificați sau să ștergeți parola de administrator.
System Password	Vă permite să setați, să modificați sau să ștergeți parola de sistem.
Internal HDD-2 Password	Această opțiune vă permite să setați, să modificați sau să ștergeți parola pe hard diskul (HDD) intern al computerului.
Strong Password	Această opțiune vă permite să activați sau să dezactivați parole puternice pentru sistem.
Password Configuration	Vă permite să controlați numărul minim și maxim de caractere permise pentru o parolă administrativă și pentru parola sistemului. Plaja este între 4 și 32 caractere.
Password Bypass	<ul> <li>Această opțiune vă permite să ocoliți mesajele de solicitare a parolei de sistem (încărcare) și a parolei hard diskului intern în timpul repornirii sistemului.</li> <li>Disabled (Dezactivat) – se solicită întotdeauna parola de sistem și cea a hard diskului intern când acestea sunt setate. – această opțiune este activată în mod implicit</li> <li>Reboot Bypass (Ignorare la reîncărcare) – ignoră solicitările de parolă la reporniri (încărcări la cald).</li> <li><b>NOTIFICARE:</b> Sistemul va solicita întotdeauna parola de sistem și cea a hard diskului intern la pornirea din starea complet oprită (încărcare la rece). De asemenea,</li> </ul>

### Tabel 29. Security (Securitate) (continuare)

Opțiune	Ine Descriere	
	sistemul va solicita întotdeauna parolele pentru orice hard disk care s-ar putea afla în compartimentele pentru module.	
Password Change	Această opțiune vă permite să determinați dacă se permit modificări ale parolelor de sistem și de hard disk când este setată o parolă de administrator.	
	Allow Non-Admin Password Changes (Se permit modificări de parolă în afară de cea de administrator) - această opțiune este activată în mod implicit.	
UEFI Capsule Firmware Updates	Această opțiune controlează dacă sistemul permite actualizările BIOS prin pachetele de actualizare cu capsulă UEFI. Această opțiune este selectată în mod implicit. Dezactivarea acestei opțiuni va bloca actualizările BIOS din servicii cum ar fi Microsoft Windows Update și Linux Vendor Firmware Service (LVFS)	
TPM 2.0 Security	<ul> <li>Vă permite să controlați dacă modulul TPM (Trusted Platform Module - Modul pentru platforme de încredere) este vizibil pentru sistemul de operare.</li> <li>TPM On (TPM activat) (setare implicită)</li> <li>Clear (ştergere)</li> <li>PPI Bypass for Enable Commands (Ocolire PPI pentru comenzi de activare)</li> <li>PPI Bypass for Disable Commands (Ocolire PPI pentru comenzi de dezactivare)</li> <li>PPI Bypass for Clear Commands (Ocolire PPI pentru comenzi de golire)</li> <li>Attestation Enable (Activare atestare) (setare implicită)</li> <li>Key Storage Enable (Activare stocare chei)</li> <li>SHA-256 (setare implicită)</li> <li>Alegeți una dintre opțiuni:</li> <li>Disabled (Dezactivat)</li> <li>Enabled (Activat) (setare implicită)</li> </ul>	
Absolute	<ul> <li>Acest câmp vă permite să activați, să dezactivați sau să dezactivați permanent interfața de modul BIOS a serviciului opțional Absolute Persistence Module de la Absolute Software.</li> <li>Enabled (Activat) - această opțiune este selectată în mod implicit.</li> <li>Disabled (Dezactivat)</li> <li>Permanently Disabled (Dezactivat permanent)</li> </ul>	
OROM Keyboard Access	<ul> <li>Această opțiune vă permite să stabiliți dacă utilizatorii pot accesa ecranul Option ROM Configuration (Configurare memorie ROM opțională) cu ajutorul tastelor de acces rapid în timpul pornirii sistemului.</li> <li>Enabled (Activat) (setare implicită)</li> <li>Disabled (Dezactivat)</li> <li>One Time Enable (Activare unică)</li> </ul>	
Admin Setup Lockout	Vă permite să împiedicați utilizatorii să acceseze configurarea când este setată o parolă de administrator. Această opțiune nu este setată în mod implicit.	
Master Password Lockout	Vă permite să dezactivați suportul pentru parola principală. Parolele de hard disk trebuie golite înainte ca setarea să poată fi modificată. Această opțiune nu este setată în mod implicit.	
SMM Security Mitigation (Temperare securitate SMM)	Vă permite să activați sau să dezactivați protecțiile suplimentare UEFI SMM Security Mitigation (Temperare securitate SMM UEFI). Această opțiune nu este setată în mod implicit.	

### Secure boot

#### Tabel 30. Secure Boot

Opțiune	Descriere	
Secure Boot Enable	Vă permite să activați sau să dezactivați caracteristica Secure Boot (Încărcare securizată).	

#### Tabel 30. Secure Boot (continuare)

Opțiune	Descriere
	Opțiunea nu este selectată.
Secure Boot Mode	<ul> <li>Permite modificarea comportării Secure Boot astfel încât să permită evaluarea sau aplicarea semnăturilor de drivere UEFI.</li> <li>Deployed Mode (Mod implementat) (implicit)</li> <li>Audit Mode (Mod audit)</li> </ul>
Expert key Management	<ul> <li>Vă permite să utilizați bazele de date cu chei de securitate doar dacă sistemul este în modul Custom Mode (Mod particularizat). Opțiunea Enable Custom Mode (Activare mod particularizat) este dezactivată în mod implicit. Opțiunile sunt următoarele:</li> <li>PK (setare implicită)</li> <li>KEK</li> <li>db</li> <li>dbx</li> <li>Dacă activați Custom Mode (Mod particularizat), apar opțiunile relevante pentru PK, KEK, db și dbx. Opțiunile sunt următoarele:</li> <li>Save to File (Salvare în fișier) - salvează cheia într-un fișier selectat de utilizator</li> <li>Replace from File (Înlocuire din fișier) - înlocuiește cheia curentă cu o cheie dintr-un fișier selectat de utilizator</li> <li>Append from File (Adăugare de la fișier) - adaugă o cheie la baza de date curentă dintr-un fișier selectat de utilizator</li> <li>Delete (Ştergere) - șterge cheia selectată</li> <li>Reset All Keys (Reinițializare totală chei) - reinițializează la setarea implicită</li> <li>Delete All Keys (Ştergere totală chei) - şterge toate cheile</li> <li>NOTIFICARE: Dacă dezactivați Custom Mode (Mod particularizat), toate modificările efectuate se vor șterge și cheile se vor restaura la setările implicite.</li> </ul>

# Intel Software Guard Extensions (Extensii de protecție software Intel)

### Tabel 31. Intel Software Guard Extensions (Extensii de protecție software Intel)

Opțiune	Descriere
Intel SGX Enable	Acest câmp vă permite să accesați un mediu securizat pentru executarea codurilor/stocarea informațiilor confidențiale în contextul sistemului de operare principal.
	Faceți clic pe una dintre următoarele opțiuni:
	<ul> <li>Disabled (Dezactivat)</li> <li>Enabled (Activat)</li> <li>Software controlled (Controlat prin software) – implicit</li> </ul>
Enclave Memory Size	Această opțiune setează SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensiune memorie de rezervă pentru enclavele extensiilor de protecție software).
	Faceți clic pe una dintre următoarele opțiuni:
	• 32 MB
	<ul> <li>64 MB</li> <li>128 MB – implicit</li> </ul>

### Performance (Performanțe)

### Tabel 32. Performance (Performanțe)

Opțiune	Descriere
Multi Core Support	Acest câmp specifică dacă se activează unul sau toate nucleele în cadrul procesului. Performanțele unor aplicații cresc atunci când se folosesc mai multe nuclee.
	<ul> <li>All (Toate) – setare implicită</li> <li>1</li> <li>2</li> <li>3</li> </ul>
Intel SpeedStep	Vă permite să activați sau să dezactivați modul Intel SpeedStep al procesorului.
	<ul> <li>Enable Intel SpeedStep (Activare tehnologie Intel SpeedStep)</li> </ul>
	Această opțiune este setată în mod implicit.
C-States Control	Vă permite să activați sau să dezactivați stările de repaus suplimentare ale procesorului.
	• C states (Stări C)
	Această opțiune este setată în mod implicit.
Intel TurboBoost	Vă permite să activați sau să dezactivați modul Intel TurboBoost al procesorului.
	<ul> <li>Enable Intel TurboBoost (Activare tehnologie Intel TurboBoost)</li> </ul>
	Această opțiune este setată în mod implicit.
Hyper-Thread Control	Vă permite să activați sau să dezactivați caracteristica HyperThreading în procesor.
	<ul> <li>Disabled (Dezactivat)</li> <li>Enabled (Activat) – implicit</li> </ul>

### Gestionarea alimentării

Opțiune	Descriere
AC Behavior	Vă permite să activați sau să dezactivați pornirea automată a computerului la conectarea unui adaptor de c.a.
	Setare implicită: opțiunea Wake on AC (Activare prin c.a.) nu este selectată.
Enable Intel Speed Shift Technology (Activare tehnologie Intel de comutare a vitezelor)	• Enable Intel Speed Shift Technology (Activare tehnologie Intel de comutare a vitezelor)
	Setare implicită: Enabled (Activat)
Auto On Time	<ul> <li>Vă permite să setați ora la care computerul trebuie să pornească automat. Opțiunile sunt următoarele:</li> <li>Disabled (Dezactivat)</li> <li>Every Day (În fiecare zi)</li> <li>Weekdays (În zilele lucrătoare)</li> <li>Select Days (În anumite zile)</li> </ul>

Opțiune	Descriere	
	Setare implicită: Disabled (Dezactivat)	
USB Wake Support	<ul> <li>Vă permite să activați dispozitive USB pentru a relua sistemul din starea de veghe.</li> <li>NOTIFICARE: Această caracteristică este funcțională numai când se conectează adaptorul de alimentare cu c.a. Dacă adaptorul de alimentare cu c.a. se scoate în timpul stării de veghe, configurarea sistemului va opri alimentarea tuturor porturilor USB pentru a economisi energia bateriei.</li> </ul>	
	Enable USB Wake Support (Activare suport reactivare USB)	
Wireless Radio Control	Dacă este activată, această caracteristică va detecta conexiunea sistemului la o rețea cu fir și va dezactiva radiourile wireless selectate (WLAN sau/și WWAN). • Control WLAN radio (Control radio WLAN) - este dezactivat	
Wake on LAN (Reactivare la LAN)	<ul> <li>Vă permite să activați sau să dezactivați caracteristica ce pornește computerul din starea Oprit, la furnizarea unui semnal LAN.</li> <li>Disabled (Dezactivat)</li> <li>LAN Only (Numai LAN)</li> <li>LAN with PXE Boot (LAN cu încărcare PXE)</li> <li>Setare implicită: Disabled (Dezactivat)</li> </ul>	
Block Sleep	Această opțiune vă permite să blocați intrarea în starea de repaus în mediul sistemului de operare. Când	
p	este activată, sistemul nu va intra în stare de repaus.	
	Block Sleep (Blocare repaus) - este dezactivată	
Peak Shift	<ul> <li>Această opțiune vă permite să reduceți la minimum consumul de c.a. în timpul orelor de vârf ale zilei. După ce activați această opțiune, sistemul funcționează doar pe baterie, chiar dacă se conectează sursa de alimentare de c.a.</li> <li>Enable peak shift (Activare comutare perioadă de vârf) – dezactivată</li> <li>Set battery threshold (Setare prag baterie) (15 – 100 %) – 15 % (opțiune activată în mod implicit)</li> </ul>	
Advanced Battery Charge Configuration	Această opțiune vă permite să maximizați integritatea de funcționare a bateriei. Prin activarea acestei opțiuni, sistemul folosește algoritmul standard de încărcare și alte tehnici în timpul orelor de inactivitate pentru a îmbunătăți durata de viață a bateriei.	
	Opțiunea Enable Advanced Battery Charge Mode (Activare mod avansat de încărcare a bateriei) este dezactivată	
Primary Battery Charge Configuration	<ul> <li>Vă permite să selectați modul de încărcare pentru baterie. Opțiunile sunt următoarele:</li> <li>Adaptive (Adaptiv) - activată în mod implicit</li> <li>Standard (Standard) - realizează încărcarea completă a bateriei, la un raport standard.</li> <li>ExpressCharge (Încărcare expres) - bateria se încarcă într-un timp mai scurt utilizând tehnologia Dell de încărcare rapidă.</li> <li>Primarily AC use (Utilizare c.a. în principal)</li> <li>Custom (Particularizat)</li> <li>Dacă este selectată opțiunea Custom Charge (Încărcare particularizată), puteți de asemenea să configurați opțiunile Custom Charge Start (Pornire încărcare particularizată) și Custom Charge Stop (Oprire încărcare particularizată).</li> <li>(i) NOTIFICARE: Este posibil ca nu toate modurile de încărcare să fie disponibile pentru toate bateriile. Pentru a activa această opțiune, dezactivați opțiunea Advanced Battery Charge Configuration (Configurare avansată pentru încărcare bateriei).</li> </ul>	

### **Comportament POST**

### Opțiune Descriere

Adapter Warnings Vă permite să activați sau să dezactivați mesajele de avertizare din configurarea sistemului (BIOS) când utilizați anumite adaptoare de alimentare.

Setare implicită: Enable Adapter Warnings (Activare avertismente adaptor)

Opțiune	Descriere
Numlock Enable	Vă permite să activați opțiunea Numlock la pornirea computerului.
	Enable Network (Activare rețea) – această opțiune este activată în mod implicit
Fn Lock Options	<ul> <li>Permite combinației de taste rapide Fn + Esc să comute starea principală a tastelor F1–F12 între funcțiile standard și cele secundare. Dacă dezactivați această opțiune, nu puteți comuta în mod dinamic starea principală a acestor taste. Opțiunile disponibile sunt:</li> <li>Fn Lock – activată implicit</li> <li>Lock Mode Disable/Standard (Mod Blocare dezactivat/standard) – opțiune activată în mod implicit</li> <li>Lock Mode Enable/Secondary (Activare mod blocare/secundar)</li> </ul>
Fastboot	<ul> <li>Vă permite să accelerați procesul de încărcare ignorând anumite etape de compatibilitate. Opțiunile sunt următoarele:</li> <li>Minimal (Minim)</li> <li>Thorough (Completă) — activată în mod implicit</li> <li>Auto (Automat)</li> </ul>
Extended BIOS POST Time	<ul> <li>Vă permite să creați o întârziere suplimentară înainte de încărcare. Opțiunile sunt următoarele:</li> <li>0 secunde — activată implicit.</li> <li>5 seconds (5 secunde)</li> <li>10 seconds (10 secunde)</li> </ul>
Full Screen Log	<ul> <li>(Activare jurnal ecran complet) – opțiune neactivată</li> </ul>
Avertismente și erori	<ul> <li>Prompt on warnings and errors (Notificare la avertismente și erori) — activată implicit</li> <li>Continue on Warnings (Continuare în caz de avertisment)</li> <li>Continue on Warnings and Errors (Continuare în caz de avertismente și erori)</li> </ul>

### Flexibilitate

Opțiune	Descriere
Capabilitate Intel AMT	<ul> <li>Vă permite să specificați dacă funcția AMT și MEBx Hotkey (Tastă de acces rapid MEBx) trebuie activată în timpul încărcării sistemului.</li> <li>Disabled (Dezactivat)</li> <li>Enabled (Activat) - în mod implicit</li> <li>Restrict MEBx Access</li> </ul>
USB provision	Când este activată, Intel AMT poate specificați utilizând fișierul local specificat prin intermediul dispozitivului de stocare USB. • Enable USB Provision (Activare USB provision) - dezactivată în mod implicit
MEBx Hotkey	Vă permite să specificați dacă funcția MEBx Hotkey (Tastă de acces rapid MEBx) trebuie activată în timpul încărcării sistemului. • Enable MEBx hotkey (Activare tastă de acces rapid MEBx) - activată implicit

## Virtualization Support (Suport virtualizare)

Opțiune	Descriere	
Virtualization	Acest câmp specifică dacă un instrument VMM (Virtual Machine Monitor – Monitor de mașini virtuale) poate utiliza capacitățile hardware condiționale oferite de tehnologia de virtualizare Intel.	
	Enable Intel Virtualization Technology (Activare tehnologie de virtualizare Intel) – activată implicit.	
VT for Direct I/O	Activează sau dezactivează instrumentul VMM (Virtual Machine Monitor - Monitor de mașini virtuale), pentru a utiliza sau nu capacitățile hardware suplimentare oferite de tehnologia de virtualizare Intel® pentru I/O direct.	
	Enable Intel VT for Direct I/O (Activare Intel VT pentru I/O direct) - opțiune activată în mod implicit.	

#### Opțiune Descriere

#### Trusted Execution

Această opțiune specifică dacă un instrument MVMM (Measured Virtual Machine Monitor – Monitor de mașini virtuale contorizat) poate utiliza capacitățile hardware suplimentare oferite de tehnologia Intel Trusted Execution (Executare de încredere). Pentru a utiliza această caracteristică trebuie să activați opțiunile TPM Virtualization Technology (Tehnologia de virtualizare TPM) și Virtualization technology for direct I/O (Tehnologia de virtualizare pentru I/O direct).

Trusted Execution (Executare de încredere) - opțiune dezactivată în mod implicit.

Vă permite să activați sau să dezactivați dispozitivele wireless interne.

### **Wireless**

#### Descrierea opțiunii

Wireless Device Enable

WLANBluetooth

Toate opțiunile sunt activate în mod implicit.

### Ecranul Maintenance (Întreținere)

Opțiune	Descriere	
Service Tag	Afișează eticheta de service a computerului.	
Asset Tag	Vă permite să creați o etichetă de activ sistem dacă aceasta nu a fost încă setată. Această opțiune nu este setată în mod implicit.	
BIOS Downgrade	Acest câmp controlează rescrierea firmware-ului sistemului la reviziile anterioare. Opțiunea "Allow BIOS Downgrade" (Se permite downgrade pentru BIOS) este activată în mod implicit.	
Data Wipe	<ul> <li>Acest câmp permite utilizatorilor să șteargă în mod securizat datele de pe toate dispozitivele de stocare interne. Opțiunea "Wipe on Next boot" (Ștergere la următoarea încărcare a sistemului) nu este activată în mod implicit. Mai jos este prezentată lista dispozitivelor afectate:</li> <li>Hard disk/unitate SSD SATA internă</li> <li>Unitate SSD M.2 SATA internă</li> <li>Unitate SSD M.2 PCle internă</li> <li>Placă eMMC internă</li> </ul>	
BIOS Recovery	<ul> <li>Acest câmp vă permite să recuperați sistemul din anumite stări de sistem BIOS deteriorat utilizând un fișier de recuperare de pe hard diskul principal al utilizatorului sau de pe o cheie USB externă.</li> <li>BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperare BIOS de pe hard disk) – activată în mod implicit</li> <li>Always perform integrity check (Se efectuează întotdeauna verificarea integrității) – dezactivată în mod implicit</li> </ul>	
First Power On Date	<ul> <li>Această opțiune vă permite să definiți data de la care dețineți produsul.</li> <li>Set Ownership Date (Setare dată deținere) – dezactivată implicit</li> </ul>	

### System Logs (Jurnale de sistem)

Opțiune	Descriere	
BIOS Events	Vă permite să vizualizați și să ștergeți evenimentele POST (BIOS) din System Setup (Configurare sistem	
Thermal Events	Vă permite să vizualizați și să ștergeți evenimentele din System Setup (Thermal) (Configurare sistem (temperaturi)).	
Power Events	Vă permite să vizualizați și să ștergeți evenimentele din System Setup (Power) (Configurare sistem (alimentare)).	

### Actualizarea BIOS în Windows

#### Cerințe preliminare

Este recomandat să actualizați BIOS-ul (Configurare sistem), atunci când înlocuiți placa de sistem sau dacă este disponibilă o actualizare. Pentru laptopuri, asigurați-vă că bateria computerului este complet încărcată și conectată la o sursă de energie înainte de a iniția o actualizare a BIOS-ului.

#### Despre această sarcină

(i) **NOTIFICARE:** Dacă BitLocker este activat, acesta trebuie dezactivat înainte de actualizarea BIOS-ului sistemului și apoi reactivat, după finalizarea actualizării BIOS-ului.

#### Pași

- **1.** Reporniți computerul.
- 2. Accesați www.dell.com/support.
  - Introduceți Service Tag (Eticheta de service) sau Express Service Code (Cod express de service) și faceți clic pe Submit (Trimitere).
  - Faceți clic pe **Detect Product** (Detectare produs) și urmați instrucțiunile de pe ecran.
- 3. Dacă nu puteți detecta sau găsi Eticheta de service, faceți clic pe Choose from all products (Alegeți din toate produsele).
- 4. Alegeți categoria de Products (Produse) din listă.

i NOTIFICARE: Alegeți categoria corespunzătoare pentru a ajunge la pagina produsului.

- 5. Selectați modelul computerului, iar pagina Product Support (Asistență produs) a computerului dvs. va apărea.
- Faceți clic pe Get drivers (Preluare drivere) și faceți clic pe Drivers and Downloads (Drivere și descărcări). Se deschide secțiunea Drivere și descărcări.
- 7. Faceți clic pe Find it myself (Caut singur).
- 8. Faceți clic pe **BIOS** pentru a vizualiza versiunile BIOS.
- 9. Identificați cel mai recent fișier BIOS și faceți clic pe Download (Descărcare).
- 10. Selectați metoda preferată de descărcare în fereastra Please select your download method below (Vă rugăm selectați metoda de descărcare mai jos) și faceți clic pe Download File (Descărcare fișier). Va apărea fereastra File Download (Descărcare fișier).
- 11. Faceți clic pe Save (Salvare) pentru a salva fișierul pe computer.
- Faceți clic pe Run (Executare) pentru a instala setările actualizate BIOS pe computer. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Actualizarea BIOS pe sistemele cu BitLocker activat

AVERTIZARE: Dacă BitLocker nu este dezactivat înainte de actualizarea BIOS-ului, la următoarea reîncărcare a sistemului, cheia BitLocker nu va fi recunoscută. Vi se va solicita să introduceți cheia de recuperare pentru a continua, iar sistemul va cere acest lucru la fiecare reîncărcare. Dacă nu știți cheia de recuperare, acest lucru poate cauza pierderea datelor sau o reinstalare inutilă a sistemului de operare. Pentru mai multe informații despre acest subiect, consultați articolul de cunoștințe: Actualizarea BIOS pe sistemele cu BitLocker activat

### Actualizarea sistemului BIOS cu un dispozitiv de stocare USB

#### Despre această sarcină

În cazul în care sistemul nu poate încărca Windows dar este încă necesar să actualizați BIOS-ul, descărcați fișierul BIOS utilizând un alt sistem și salvați-l pe un dispozitiv de stocare USB încărcabil.

**NOTIFICARE:** Va trebui să utilizați un dispozitiv de stocare USB încărcabil. Consultați articolul următor pentru mai multe detalii Cum să creați o unitate flash USB încărcabilă cu Dell Diagnostic Deployment Package (DDDP)

#### Pași

- 1. Descărcați fișierul .EXE de actualizare a BIOS-ului pe un alt sistem.
- 2. Copiați fișierul, de exemplu, O9010A12.EXE, pe un dispozitiv de stocare USB încărcabil.
- 3. Introduceți dispozitivul de stocare USB în sistemul care necesită actualizarea BIOS-ului.
- 4. Reporniți sistemul și apăsați tasta F12 când apare sigla Dell Splash pentru a afișa Meniul de încărcare unică.
- 5. Utilizând tastele săgeți, selectați USB Storage Device (Dispozitiv de stocare USB) și faceți clic pe Enter.
- 6. Sistemul se va încărca într-o interogare Diag C:\>.
- 7. Executați fișierul, introducând numele complet al fișierului, de exemplu, O9010A12.exe, și apăsați pe Enter.
- 8. Utilitarul BIOS Update se va încărca. Urmați instrucțiunile de pe ecran.



Figura 1. Ecranul de actualizare BIOS DOS

### Parola de sistem și de configurare

#### Tabel 33. Parola de sistem și de configurare

Tipul de parolă	Descriere
Parolă de sistem	Parola pe care trebuie să o introduceți pentru a vă autentifica pe sistem.
Parolă de configurare	Parola pe care trebuie să o introduceți pentru a accesa și a modifica setările BIOS ale computerului.

Puteți crea o parolă de sistem și o parolă de configurare pentru a securiza computerul.

🛆 AVERTIZARE: Funcțiile parolei oferă un nivel de bază de securitate pentru datele de pe computer.

AVERTIZARE: Oricine poate accesa datele stocate pe computer dacă acesta nu este blocat sau dacă este lăsat nesupravegheat.

(i) NOTIFICARE: Funcția parolei de sistem și de configurare este dezactivată.

### Atribuirea unei parole de configurare a sistemului

#### Cerințe preliminare

Puteți atribui o System or Admin Password (Parolă de sistem sau de administrator) numai când starea este Not Set (Nestabilită).

#### Despre această sarcină

Pentru a intra în configurarea de sistem, apăsați F2 imediat după pornire sau reîncărcare.

#### Pași

1. În ecranul System BIOS (BIOS sistem) sau System Setup (Configurare sistem), selectați Security (Securitate) și apăsați Enter.

Ecranul Security (Securitate) este afișat.

2. Selectați System/Admin Password (Parolă de sistem/administrator) și creați o parolă în câmpul Enter the new password (Introduceți parola nouă).

Utilizați instrucțiunile următoare pentru a atribui parola de sistem:

- O parolă poate avea până la 32 de caractere.
- Parola poate conține numere de la 0 la 9.
- Sunt valide numai literele minuscule, literele majuscule nu sunt permise.
- Doar caracterele speciale următoare sunt permise: spațiu, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
- 3. Tastați parola de sistem pe care ați introdus-o mai devreme în câmpul **Confirm new password (Confirmați parola nouă)** și faceți clic pe **OK**.
- 4. Apăsați pe Esc, iar un mesaj vă va solicita să salvați modificările.
- 5. Apăsați pe Y pentru a salva setările. Computerul se va reîncărca.

# Ștergerea sau modificarea unei parole de configurare a sistemului existente

#### Cerințe preliminare

Asigurați-vă că opțiunea **Password Status** (Stare parolă) este Unlocked (Deblocată) (în Configurare sistem) înainte de a încerca să ștergeți sau să modificați parola de sistem și de configurare existentă. Nu puteți șterge sau modifica o parolă de sistem sau de configurare existentă, dacă opțiunea **Password Status (Stare parolă)** este Locked (Blocată).

#### Despre această sarcină

Pentru a intra în configurarea de sistem, apăsați F2 imediat după pornire sau reîncărcare.

#### Pași

1. În ecranul System BIOS (BIOS sistem) sau System Setup (Configurare sistem), selectați System Security (Securitate sistem) și apăsați Enter.

Ecranul System Security (Securitate sistem) este afișat.

- În ecranul System Security (Securitate sistem), verificați opțiunea dacă Password Status (Stare parolă) este Unlocked (Deblocată).
- 3. Selectați System Password (Parolă sistem), modificați sau ștergeți parola de sistem existentă și apăsați Enter sau Tab.
- Selectați Setup Password (Parolă configurare), modificați sau ştergeți parola de configurare existentă și apăsați Enter sau Tab.

() NOTIFICARE: Dacă modificați parola de sistem și/sau de configurare, reintroduceți parola nouă când vi se solicită acest lucru. Dacă ștergeți parola de sistem și de configurare, confirmați ștergerea când vi se solicită acest lucru.

- 5. Apăsați pe Esc, iar un mesaj vă va solicita să salvați modificările.
- 6. Apăsați pe Y pentru a salva setările și a ieși din Configurarea sistemului. Computerul repornește.

# Solicitarea de asistență

#### Subiecte:

Cum se poate contacta Dell

### Cum se poate contacta Dell

#### Cerințe preliminare

**NOTIFICARE:** Dacă nu dispuneți de o conexiune Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

#### Despre această sarcină

Dell oferă mai multe opțiuni de service și asistență online și prin telefon. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs și este posibil ca anumite servicii să nu fie disponibile în zona dvs. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau servicii pentru clienți:

#### Paşi

- 1. Accesați adresa Dell.com/support.
- 2. Selectați categoria de asistență.
- Verificați țara sau regiunea dvs. în lista verticală Choose a Country/Region (Alegeți o Țară/Regiune) din partea de jos a paginii.
- 4. Selectați serviciul sau legătura de asistență tehnică adecvată, în funcție de necesitățile dvs.