

Latitude 5510

Pengaturan dan Spesifikasi

Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

Contents

Chapter 1: Siapkan komputer Anda.....	5
Chapter 2: Membuat drive pemulihan USB untuk Windows.....	7
Chapter 3: Gambaran umum sasis.....	8
Tampilan display.....	8
Tampilan kiri.....	9
Tampilan kanan.....	9
Tampilan sandaran tangan.....	10
Tampilan bawah.....	11
Pintasan keyboard.....	11
Chapter 4: Spesifikasi teknis.....	13
Prosesor.....	13
Chipset.....	14
Sistem operasi.....	14
Memori.....	14
Penyimpanan.....	15
Port dan konektor.....	15
Audio.....	16
Video.....	16
Kamera.....	16
Komunikasi.....	17
Pembaca kartu-media.....	18
Keyboard.....	18
Panel sentuh.....	18
Adaptor daya.....	19
Baterai.....	19
Dimensi dan berat.....	21
Display.....	21
Pembaca sidik jari.....	22
Security (Keamanan).....	22
Perangkat Lunak Keamanan.....	23
Lingkungan komputer.....	23
Chapter 5: Perangkat Lunak.....	24
Mengunduh driver Windows.....	24
Chapter 6: System setup (Pengaturan sistem).....	25
Menu Boot.....	25
Tombol navigasi.....	25
Urutan Boot.....	26
Opsi pengaturan sistem.....	26
Opsi umum.....	26

Informasi sistem.....	27
Video.....	29
Security (Keamanan).....	29
Boot aman.....	30
Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel).....	31
Performance (Kinerja).....	31
Pengelolaan daya.....	32
Karakteristik POST.....	33
Kemampuan Manajemen.....	34
Virtualization support (Dukungan virtualisasi).....	34
Wireless (Nirkabel).....	34
Layar pemeliharaan.....	34
System logs (Log sistem).....	35
Memperbarui BIOS pada Windows.....	35
Memperbarui BIOS pada sistem dengan BitLocker aktif.....	36
Memperbarui BIOS sistem Anda menggunakan USB flash drive.....	36
Kata sandi sistem dan pengaturan.....	37
Menetapkan kata sandi pengaturan sistem.....	37
Menghapus atau mengubah kata sandi pengaturan sistem yang ada.....	38
Chapter 7: Mendapatkan bantuan.....	39
Menghubungi Dell.....	39

Siapkan komputer Anda

langkah

- Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya.

 **CATATAN:** Untuk menghemat daya baterai, baterai dapat masuk ke mode hemat daya.



- Tuntaskan penataan sistem Windows.

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan pengaturan, Dell merekomendasikan Anda untuk:

- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.

 **CATATAN:** Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.

- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Support and Protection** (Dukungan dan Proteksi), masukkan detail kontak Anda.

- Cari dan gunakan aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell

Aplikasi Dell	Detail
	<p>Registrasi Produk Dell Daftarkan komputer Anda dengan Dell.</p>
	<p>Bantuan & Dukungan Dell Akses bantuan dan dukungan untuk komputer Anda.</p>

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell (lanjutan)

Aplikasi Dell	Detail
	<p>SupportAssist Secara proaktif, periksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda.</p> <p>i CATATAN: Perbarui atau tingkatkan versi garansi Anda dengan mengklik tanggal kedaluwarsa garansi di SupportAssist.</p>
	<p>Pembaruan Dell Perbarui komputer Anda dengan perbaikan dan driver perangkat penting saat tersedia.</p>
	<p>Pengiriman Digital Dell Unduh aplikasi perangkat lunak termasuk perangkat lunak yang dibeli namun belum terpasang pada komputer Anda.</p>

4. Buat drive pemulihan untuk Windows

i | CATATAN: Disarankan untuk membuat drive pemulihan guna memecahkan dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi dengan Windows.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Buat drive pemulihan USB untuk Windows](#).

Membuat drive pemulihan USB untuk Windows

Buat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows. Flash drive USB kosong dengan kapasitas minimal 16 GB diperlukan untuk membuat drive pemulihan.

prasyarat

 **CATATAN:** Proses ini membutuhkan waktu hingga satu jam untuk menyelesaiannya.

 **CATATAN:** Langkah-langkah berikut mungkin berbeda-beda tergantung versi Windows yang terinstal. Lihat [Situs dukungan Microsoft](#) untuk instruksi terbaru.

langkah

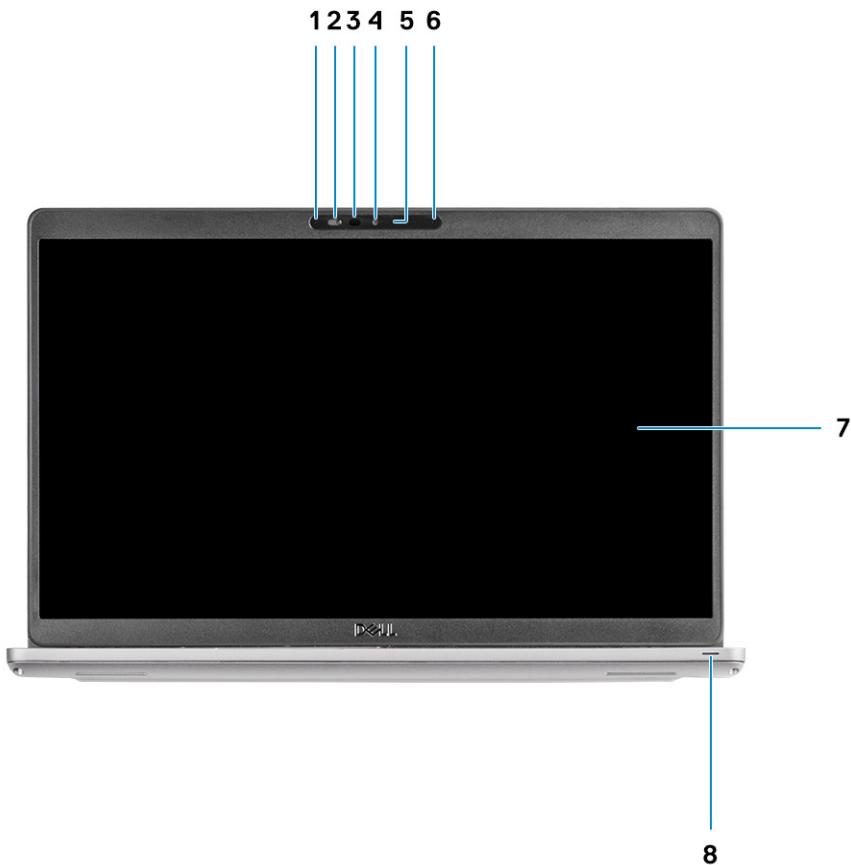
1. Sambungkan flash drive USB ke komputer Anda.
2. Dalam pencarian Windows, ketik **Recovery (Pemulihan)**.
3. Dalam hasil pencarian, klik **Create a recovery drive (Buat drive pemulihan)**.
Jendela **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** ditampilkan.
4. Klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan.
Jendela **Recovery Drive (Drive Pemulihan)** ditampilkan.
5. Pilih **Back up system files to the recovery drive (Cadangkan file sistem ke drive pemulihan)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
6. Pilih **USB flash drive (Flash drive USB)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
Sebuah pesan ditampilkan, menunjukkan bahwa semua data di flash drive USB akan dihapus.
7. Klik **Create (Buat)**.
8. Klik **Finish (Selesai)**.
Untuk informasi lebih lanjut mengenai memasang ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB, lihat bagian *Pemecahan Masalah* dari *Manual Servis* produk Anda di www.dell.com/support/manuals.

Gambaran umum sasis

Topik:

- Tampilan display
- Tampilan kiri
- Tampilan kanan
- Tampilan sandaran tangan
- Tampilan bawah
- Pintasan keyboard

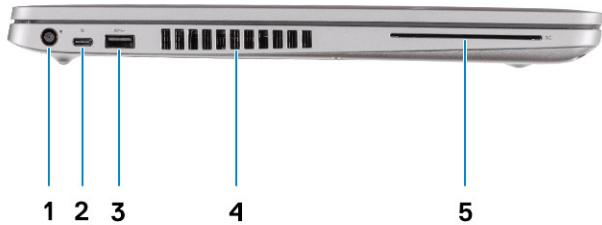
Tampilan display



1. Mikrofon laris
2. Rana kamera
3. Pemancar inframerah (IR) (opsional)
4. Kamera
5. Lampu status kamera
6. Mikrofon laris
7. Display

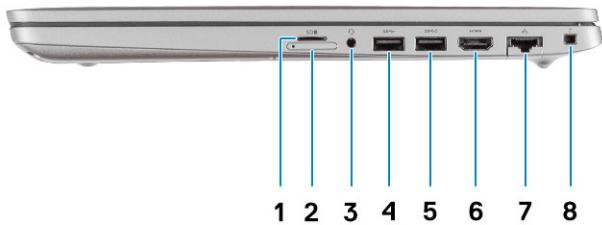
8. Lampu aktivitas LED

Tampilan kiri



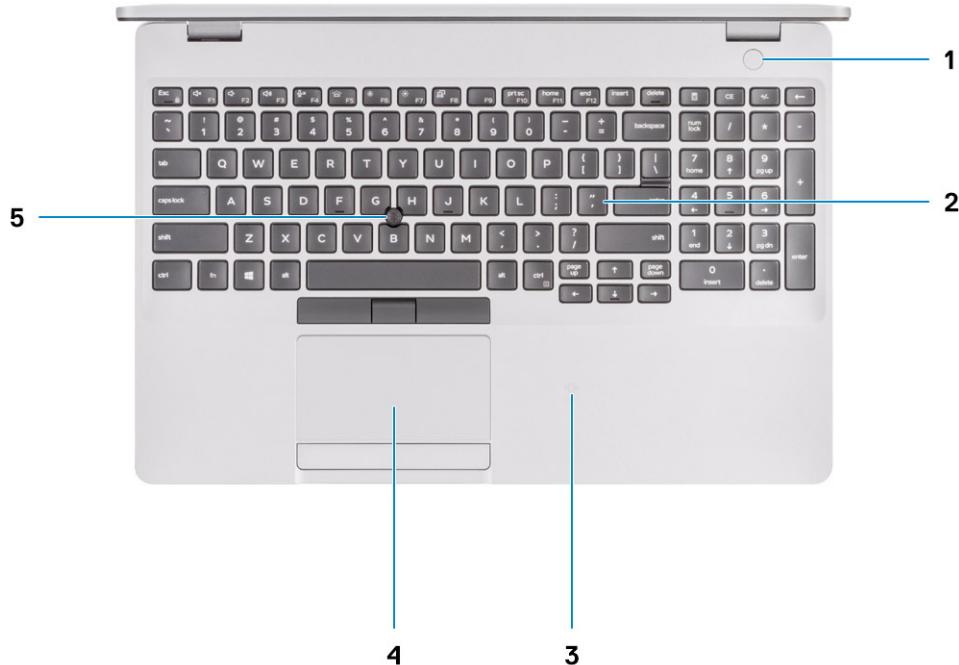
1. Port DC-in
2. Port USB 3.2 Gen2 (USB Tipe-C) dengan DisplayPort/
Power Delivery/Thunderbolt (opsional)
3. Port USB 3.2 Gen1 Tipe-A
4. Ventilasi udara
5. Pembaca kartu pintar (opsional)

Tampilan kanan



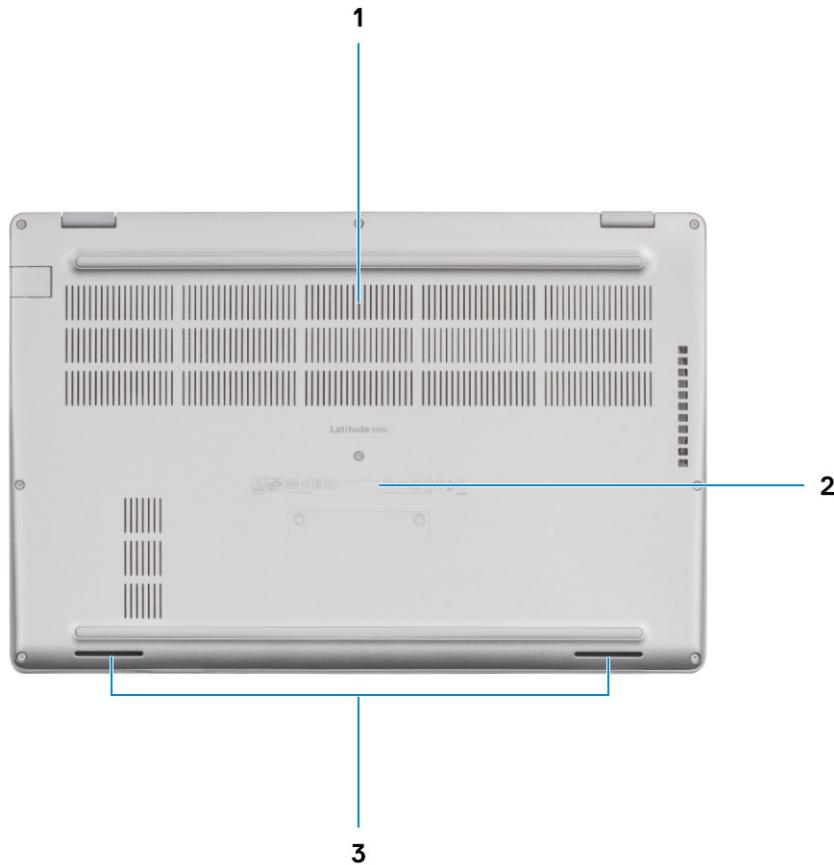
1. Slot kartu micro SD
2. Slot kartu micro SIM
3. Jack audio universal
4. Port USB 3.2 Gen1 Tipe-A
5. Port USB 3.2 Tipe-A dengan PowerShare
6. Port HDMI 1.4b
7. Port jaringan
8. Slot keamanan berbentuk Wedge

Tampilan sandaran tangan



1. Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional
2. Keyboard
3. NFC/Pembaca kartu pintar nirkontak (opsional)
4. Panel sentuh
5. TrackPoint

Tampilan bawah



1. Ventilasi udara
2. Lokasi tag servis
3. Speaker

Pintasan keyboard

CATATAN: Karakter keyboard mungkin berbeda tergantung pada konfigurasi bahasa keyboard. Tombol yang digunakan untuk pintasan tetap sama di semua konfigurasi bahasa.

Tabel 2. Daftar pintasan keyboard

Tombol	Perilaku utama	Perilaku sekunder (Fn + Key)
Fn + Esc	Escape	Mengalihkan kunci tombol Fn
Fn + F1	Mendiamkan audio	Perilaku F1
Fn + F2	Menurunkan volume	Perilaku F2
Fn + F3	Meningkatkan volume	Perilaku F3
Fn + F4	Mendiamkan mikrofon	Perilaku F4

Tabel 2. Daftar pintasan keyboard (lanjutan)

Tombol	Perilaku utama	Perilaku sekunder (Fn + Key)
Fn + F5	Menyalakan/ mematikan lampu latar keyboard	Perilaku F5
Fn + F6	Menurunkan kecerahan	Perilaku F6
Fn + F7	Meningkatkan kecerahan	Perilaku F7
Fn + F8	Mengalihkan ke display eksternal	Perilaku F8
Fn + F10	Mencetak layar	Perilaku F10
Fn + F11	Halaman awal	Perilaku F11
Fn + 12	Halaman akhir	Perilaku F12
Fn + Ctrl	Membuka menu aplikasi	--

Spesifikasi teknis

(i) CATATAN: Penawaran mungkin berbeda-beda di setiap negara. Spesifikasi berikut ini hanya yang dipersyaratkan oleh hukum untuk dikirim bersama komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut mengenai konfigurasi komputer Anda, lihat Help and Support (Bantuan dan Dukungan) di sistem operasi Windows Anda dan pilih opsi untuk melihat informasi tentang komputer Anda.

Topik:

- Prosesor
- Chipset
- Sistem operasi
- Memori
- Penyimpanan
- Port dan konektor
- Audio
- Video
- Kamera
- Komunikasi
- Pembaca kartu-media
- Keyboard
- Panel sentuh
- Adaptor daya
- Baterai
- Dimensi dan berat
- Display
- Pembaca sidik jari
- Security (Keamanan)
- Perangkat Lunak Keamanan
- Lingkungan komputer

Prosesor

Tabel 3. Prosesor

Deskripsi	Nilai				
Prosesor	Intel Core i3-10110U Generasi ke-10	Intel Core i5-10210U Generasi ke-10	Intel Core i5-10310U Generasi ke-10	Intel Core i7-10610U Generasi ke-10	Intel Core i7-10810U Generasi ke-10
Watt	15 W				
Jumlah inti	2	4	4	4	6
Jumlah utas	4	8	8	8	12
Kecepatan	2.10 GHz hingga 4.10 GHz (Non vPro)	1.6 GHz hingga 4.20 GHz (Non vPro)	1.7 GHz hingga 4.40 GHz (vPro)	1.8 GHz hingga 4.90 GHz (vPro)	1.1 GHz hingga 4.90 GHz (vPro)
Cache	4 MB	6 MB	6 MB	8 MB	12 MB

Tabel 3. Prosesor (lanjutan)

Deskripsi	Nilai				
Grafis terintegrasi	Intel UHD Graphics				

Chipset

Tabel 4. Chipset

Deskripsi	Nilai
Chipset	Intel
Prosesor	Comet lake
Lebar bus DRAM	Dua kanal, 64 bit-bit
EPROM Flash	<ul style="list-style-type: none"> • 32 MB untuk konfigurasi vPro • 24 MB untuk konfigurasi Non-vPro
Bus PCIe	Hingga Gen 3

Sistem operasi

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu 18.04 LTS (64-bit)
- NeoKylin 7.0 SP4 (PRTS)

Memori

Tabel 5. Spesifikasi memori

Deskripsi	Nilai
Slot	Dua SoDIMM
Tipe	DDR4
Kecepatan	3200 Mhz beroperasi pada 2667 MHz untuk Intel Generasi ke-10
Memori maksimum	32 GB
Memori minimum	4 GB
Konfigurasi yang didukung	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB DDR4 pada 2667 MHz (1 x 4 GB) • 8 GB DDR4 pada 2667 MHz (2 x 4 GB) • 8 GB DDR4 pada 2667 MHz (1 x 8 GB) • 16 GB DDR4 pada 2667 MHz (2 x 8 GB) • 16 GB DDR4 pada 2667 MHz (1 x 16 GB) • 32 GB DDR4 pada 2667 MHz (2 x 16 GB)

Penyimpanan

Komputer Anda mendukung salah satu konfigurasi berikut:

- Satu slot M.2 2230/2280 untuk solid-state drive

Drive utama komputer Anda bervariasi dengan konfigurasi penyimpanan. Untuk komputer:

- dengan sebuah drive M.2, drive M.2 adalah drive utama

Tabel 6. Spesifikasi penyimpanan

Faktor pembentuk	Jenis antarmuka	Kapasitas
Satu 2,5 in. hard disk	SATA, 5400/7200 RPM	Hingga 1 TB
Satu solid-state drive M.2 2230	PCIe Gen 3 x4 NVMe, hingga 32 Gbps	Hingga 512 GB
Satu solid-state drive M.2 2280	PCIe Gen 3 x4 NVMe, hingga 32 Gbps	Hingga 1 TB

Port dan konektor

Tabel 7. Port dan konektor eksternal

Deskripsi	Nilai
Eksternal:	
Jaringan	Satu Port RJ-45 balik-bawah
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dua port USB 3.2 Gen1 Tipe-A• Satu USB 3.2 Tipe-A dengan port PowerShare• Satu port USB 3.2 Gen2 Tipe-C dengan DisplayPort Mode Alt/Thunderbolt 3
Audio	Satu port headset (gabungan headphone dan mikrofon)
Video	<ul style="list-style-type: none">• Satu port HDMI 1.4b• Satu port DisplayPort 1.2 melalui USB Tipe-C
Port adaptor daya	<ul style="list-style-type: none">• Tipe barel 7,4 mm• Satu port PowerDelivery 3.0 melalui USB Tipe-C
Security (Keamanan)	Satu slot kabel pengaman (berbentuk balok segitiga)
Slot kartu	Slot kartu microSD
Kartu SIM	slot kartu uSIM

Tabel 8. Port dan konektor internal

Deskripsi	Nilai
Internal:	
Satu Kunci-M M.2 (2280 atau 2230) untuk solid-state drive	<ul style="list-style-type: none">• Satu slot M.2 2230 untuk solid-state drive 128 GB/256 GB/512 GB
Satu Kunci-B M.2 3042 untuk WWAN	<ul style="list-style-type: none">• Satu slot M.2 2280 untuk solid-state drive 256 GB/512 GB/1 TB
Satu Kunci-E M.2 2230 untuk WLAN	<ul style="list-style-type: none">• Satu slot M.2 2280 untuk solid-state drive Enkripsi-Mandiri 256 GB/512 GB

Tabel 8. Port dan konektor internal (lanjutan)

Deskripsi	Nilai
	<p>CATATAN: Untuk mempelajari lebih lanjut tentang fitur dari berbagai jenis kartu M.2, lihat artikel basis pengetahuan SLN301626.</p>

Audio

Tabel 9. Spesifikasi audio

Deskripsi	Nilai
Pengontrol	Realtek ALC3204 dengan Waves MaxxAudio Pro
Konversi stereo	24-bit DAC (Digital-ke-Analog) dan ADC (Analog-ke-Digital)
Interface internal	Intel HDA (high-definition audio)
Interface eksternal	Jack audio universal
Speaker	2
Rata-rata Output Speaker	2 W
Puncak Output Speaker	2,5 W

Video

Tabel 10. Spesifikasi grafis diskret

Grafik diskret			
Pengontrol	Dukungan display eksternal	Ukuran memori	Tipe memori
AMD Radeon RX 640	NA	2 GB	GDDR5

Tabel 11. Spesifikasi Grafis terintegrasi

Grafis terintegrasi			
Pengontrol	Dukungan display eksternal	Ukuran memori	Prosesor
Intel UHD Graphics	<ul style="list-style-type: none"> Satu port HDMI 1.4b Satu port USB 3.1 Gen2 Tipe-C dengan DisplayPort Mode Alt/Thunderbolt 3 	Memori sistem bersama	Intel Core i3/i5/i7 Generasi ke-10

Kamera

Tabel 12. Spesifikasi kamera

Deskripsi	Nilai
Jumlah kamera	Satu
Tipe	RGB, fokus tetap HD
Lokasi	Kamera Depan

Tabel 12. Spesifikasi kamera (lanjutan)

Deskripsi	Nilai
Jenis sensor	Teknologi sensor CMOS
Resolusi:	
Gambar	Dua megapiksel
Video	Resolusi HD (1280 x 720) pada 30 fps
Sudut pandang diagonal	78,6 derajat

Komunikasi

Ethernet

Tabel 13. Spesifikasi Ethernet

Deskripsi	Nilai
Nomor model	<ul style="list-style-type: none"> Intel Ethernet Connection I219LM untuk konfigurasi CPU vPro Intel Ethernet Connection I219V untuk konfigurasi CPU Transaksional
Laju transfer	10/100/1000 Mbps

Modul nirkabel

Tabel 14. Spesifikasi modul nirkabel

Deskripsi	Nilai		
Nomor model	Qualcomm QCA61X4A	Intel Wi-Fi AX201	Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced
Laju transfer	Hingga 867 Mbps	Hingga 2.4 Gbps	Hingga 450 Mbps
Pita frekuensi didukung	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	5 GHz
Standard nirkabel	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11 ax) 	802.11ac
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit dan 128-bit WEP 128-bit AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit dan 128-bit WEP 128-bit AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit dan 128-bit WEP 128-bit AES-CCMP TKIP
Bluetooth	5	5.1	Tidak

Pembaca kartu-media

Tabel 15. Spesifikasi pembaca kartu-media

Deskripsi	Nilai
Tipe	Slot kartu micro-SD
Kartu yang didukung	<ul style="list-style-type: none">• Micro Secure Digital (mSD)• Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)• Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Keyboard

Tabel 16. Spesifikasi keyboard

Deskripsi	Nilai
Tipe	<ul style="list-style-type: none">• Penunjuk tunggal tanpa lampu latar• Penunjuk ganda dengan lampu latar
Tata letak	QWERTY
Jumlah tombol	<ul style="list-style-type: none">• Amerika Serikat dan Kanada: 81 tombol• Inggris: 82 tombol• Jepang: 85 tombol
Ukuran	X= 19,05 mm pitch tombol Y= 19,05 mm pitch tombol
Tombol pintasan	Beberapa tombol pada keyboard Anda dibubuh dua simbol. Tombol-tombol ini dapat digunakan untuk mengetik karakter alternatif atau untuk menjalankan fungsi sekunder. Untuk mengetik karakter alternatif, tekan Shift dan tombol yang diinginkan. Untuk menjalankan fungsi sekunder, tekan Fn dan tombol yang diinginkan.

Panel sentuh

Tabel 17. Spesifikasi panel sentuh

Deskripsi	Nilai
Resolusi:	
Horizontal	1221
Vertikal	661
Dimensi:	
Horizontal	101,70 mm (4.00 in.)
Vertikal	55,20 mm (2.17 in.)

Adaptor daya

Tabel 18. Spesifikasi adaptor daya

Deskripsi		Nilai		
Tipe	65 W	90 W	Tipe-C 65 W	Tipe-C 90 W
Diameter (konektor)	22 x 66 x 106 mm	22 x 66 x 130 mm	22 x 66 x 99 mm	22 x 66 x 130 mm
Tegangan input	100 VAC x 240 VAC			
Frekuensi input	50 Hz x 60 Hz			
Arus input (maksimum)	1,50 A	1,60 A	1,70 A	1,50 A
Arus output (kontinu)	3,34 A	4,62 A	3,25 A	4,5 A
Nilai tegangan output	19,50 VDC	19,50 VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Kisaran suhu:				
Pengoperasian	0°C hingga 40°C (32°F hingga 104°F)			
Penyimpanan	-40°C hingga 70°C (-40°F hingga 158°F)			

Baterai

Tabel 19. Spesifikasi baterai

Deskripsi		Nilai		
Tipe	42 Whr	51 Whr	68 Whr	68 Whr LCL
Tegangan	11,40 VDC	11,40 VDC	7,60 VDC	7,60 VDC
Berat (maksimum)	0,20 kg (0,44 lb)	0,25 kg (0,55 lb)	0,34 kg (0,75 lb)	0,34 kg (0,75 lb)
Dimensi:				
Tinggi	95,90 mm (3,78 in.)			
Panjang	181 mm (7,13 in.)			
Lebar	7,05 mm (0,28 inci)			
Kisaran suhu:				
Pengoperasian	0 °C hingga 50 °C (32 °F hingga 122 °F)	0 °C hingga 50 °C (32 °F hingga 122 °F)	0 °C hingga 50 °C (32 °F hingga 122 °F)	0 °C hingga 50 °C (32 °F hingga 122 °F)
Penyimpanan	-20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)			

Tabel 19. Spesifikasi baterai (lanjutan)

Deskripsi	Nilai			
Waktu pengoperasian	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.
Waktu pengisian (kira-kira)	4 jam (saat komputer mati) (i) CATATAN: Kontrol waktu, durasi, waktu mulai dan akhir pengisian daya, dan sebagainya menggunakan aplikasi Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell). Untuk informasi lebih lanjut mengenai Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell), lihat <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> di www.dell.com/	4 jam (saat komputer mati) (i) CATATAN: Kontrol waktu, durasi, waktu mulai dan akhir pengisian daya, dan sebagainya menggunakan aplikasi Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell). Untuk informasi lebih lanjut mengenai Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell), lihat <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> di www.dell.com/	4 jam (saat komputer mati) (i) CATATAN: Kontrol waktu, durasi, waktu mulai dan akhir pengisian daya, dan sebagainya menggunakan aplikasi Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell). Untuk informasi lebih lanjut mengenai Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell), lihat <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> di www.dell.com/	4 jam (saat komputer mati) (i) CATATAN: Kontrol waktu, durasi, waktu mulai dan akhir pengisian daya, dan sebagainya menggunakan aplikasi Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell). Untuk informasi lebih lanjut mengenai Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell), lihat <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> di www.dell.com/
Masa pakai (kira-kira)	300 siklus pengosongan/pengisian	300 siklus pengosongan/pengisian	300 siklus pengosongan/pengisian	1000 siklus pengosongan/pengisian
Baterai sel berbentuk koin	CR2032	CR2032	CR2032	CR2032
Waktu pengoperasian	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang

Tabel 19. Spesifikasi baterai (lanjutan)

Deskripsi	Nilai			
	membutuhkan daya secara intensif.	membutuhkan daya secara intensif.	membutuhkan daya secara intensif.	secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.

Dimensi dan berat

Tabel berikut mencantumkan informasi tinggi, lebar, kedalaman, dan berat Latitude 5510 Anda.

Tabel 20. Dimensi dan berat

Deskripsi	Nilai
Tinggi:	
Tinggi depan	20,98 mm (0,83 in.)
Tinggi belakang	22,42 mm (0,88 in.)
Panjang	359,10 mm (14,14 in.)
Lebar	236,25 mm (9,30 inci)
Berat (maksimum)	1,82 kg (4,01 lb) (i) CATATAN: Berat komputer Anda tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.

Display

Tabel 21. Spesifikasi display

Deskripsi	Nilai				
Tipe	Definisi Tinggi (HD)	Full High Definition (FHD)			
Teknologi panel	WLED	WLED	WLED	WLED	WLED
Pencahayaan (umum)	220 nit	220 nit	220 nit	300 nits	
Dimensi (Area Aktif):					
	Tinggi	193,60 mm (7,62 in.)			
	Panjang	344,20 mm (13,55 in.)			
	Diagonal	394,91 mm (15,55 in.)			
Native Resolution (Resolusi Asli)	1366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
Megapiksel	1,05	2	2	2	2

Tabel 21. Spesifikasi display (lanjutan)

Deskripsi	Nilai			
Piksel per Inci (PPI)	100	141	141	141
Rasio Kontras (min)	500:1	700:1	700:1	700:1
Waktu Respons (maks)	25 ms	25 ms	35 ms	35 ms
Laju Refresh	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Sudut Tampilan Horizontal	40 derajat (Kiri/Kanan)	80 derajat (Kiri/Kanan)	80 derajat (Kiri/Kanan)	80 derajat (Kiri/Kanan)
Sudut Tampilan Vertikal	10 derajat (Atas)/ 30 derajat (Bawah)	80 derajat (Atas/Bawah)	80 derajat (Atas/Bawah)	80 derajat (Atas/Bawah)
Jarak Piksel	0,252 x 0,252 mm	0,179 x 0,179 mm	0,179 x 0,179 mm	0,179 x 0,179 mm
Konsumsi Daya (maksimum)	4,2 W	4,2 W	4,2 W	4,6 W
Akhiran anti-silau vs mengkilap	Anti-silau	Anti-silau	Anti-silau	Anti-silau
Opsi layar sentuh	Tidak	Tidak	Ya	Tidak

Pembaca sidik jari

Tabel 22. Pembaca sidik jari di tombol daya

Deskripsi	Nilai
Teknologi sensor	Kapasitif
Resolusi sensor	500 dpi
Area sensor	100 mm x 88 mm
Ukuran piksel sensor	100 x 88

Tabel 23. Pembaca sidik jari di sandaran tangan

Deskripsi	Nilai
Teknologi sensor	Kapasitif
Resolusi sensor	508 dpi
Area sensor	12,8 mm x 18 mm
Ukuran piksel sensor	256 x 360

Security (Keamanan)

Tabel 24. Spesifikasi keamanan

Fitur-Fitur	Spesifikasi
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Terintegrasi pada board sistem
Pembaca sidik jari	Opsional

Tabel 24. Spesifikasi keamanan (lanjutan)

Fitur-Fitur	Spesifikasi
Slot kunci berbentuk Wedge	Standar

Perangkat Lunak Keamanan

Tabel 25. Spesifikasi Perangkat Lunak Keamanan

Spesifikasi
Dell Client Command Suite
Perangkat Lunak Dell Data Security and Management opsional
Dell Client Command Suite
Verifikasi BIOS Dell
Perangkat Lunak Dell Endpoint Security and Management opsional
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Deteksi dan Respons Ancaman Secureworks
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 26. Lingkungan komputer

Deskripsi	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	-40°C hingga 65°C (-40°F hingga 149°F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10% hingga 80% (tanpa kondensasi)	0% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Guncangan (maksimum)	105 G†	40 G†
Ketinggian (maksimum)	-15,2 m hingga 3048 m (-50 kaki hingga 10.000 kaki)	-15,2 m hingga 10668 m (-50 kaki hingga 35.000 kaki)

* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.

† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

Perangkat Lunak

Bab ini menjelaskan secara terperinci sistem operasi bersama dengan petunjuk cara menginstal drivers.

Topik:

- Mengunduh driver Windows

Mengunduh driver Windows

langkah

1. Nyalakan notebook.
2. Kunjungi **Dell.com/support**.
3. Klik **Product support (Dukungan Produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer notebook Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.
 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat model notebook Anda.
4. Klik **Drivers and Downloads**.
5. Pilih sistem operasi yang terpasang di notebook Anda.
6. Gulir halaman ke bawah dan pilih driver yang akan dipasang.
7. Klik **Download File (Unduh File)** untuk mengunduh driver untuk notebook Anda.
8. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver tersebut.
9. Klik dua kali pada ikon file driver tersebut lalu ikuti petunjuk di layar.

System setup (Pengaturan sistem)

PERHATIAN: Kecuali Anda pengguna komputer yang ahli, jangan ubah pengaturan pada program BIOS Setup. Perubahan tertentu dapat membuat komputer Anda beroperasi secara tidak benar.

CATATAN: Sebelum Anda mengubah program BIOS Setup, Anda dianjurkan untuk mencatat informasi layar program BIOS Setup untuk acuan di lain waktu.

Gunakan program BIOS Setup untuk tujuan berikut:

- Mendapat informasi mengenai perangkat keras yang terpasang di komputer Anda, seperti jumlah RAM dan ukuran hard drive.
- Mengubah informasi konfigurasi sistem.
- Menetapkan atau mengubah opsi yang bisa dipilih oleh pengguna seperti kata sandi pengguna, tipe hard drive yang terpasang, dan mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat dasar.

Topik:

- Menu Boot
- Tombol navigasi
- Urutan Boot
- Opsi pengaturan sistem
- Memperbarui BIOS pada Windows
- Kata sandi sistem dan pengaturan

Menu Boot

Tekan <F12> saat logo Dell muncul untuk memulai menu booting satu kali dengan daftar perangkat booting yang valid untuk sistem. Opsi Diagnostik dan Pengaturan BIOS juga termasuk dalam menu ini. Perangkat yang terdaftar pada menu booting tergantung pada perangkat yang dapat di-booting dalam sistem. Menu ini berguna saat Anda mencoba untuk menjalankan booting ke perangkat tertentu atau memunculkan diagnostik untuk sistem. Menggunakan menu booting ini tidak akan mengubah urutan booting yang tersimpan pada BIOS.

Opsi adalah:

- Boot UEFI:
 - Windows Boot Manager
- Opsi Lain:
 - Pengaturan BIOS
 - Pembaruan BIOS Flash
 - Diagnostik
 - Ubah Pengaturan Mode Booting

Tombol navigasi

CATATAN: Untuk sebagian besar opsi Pengaturan Sistem, perubahan yang Anda buat disimpan tetapi tidak berlaku sampai Anda memulai ulang sistem.

Tombol Navigasi

Tombol	Navigasi
Panah atas	Pindah ke kolom sebelumnya.
Panah bawah	Pindah ke kolom berikutnya.
Enter	Memilih nilai di kolom yang dipilih (jika berlaku) atau mengikuti tautan di bidang tersebut.
Spacebar	Perluas atau perkecil daftar turun ke bawah, jika ada.

Tombol	Navigasi
Tab	Pindah ke area fokus berikutnya.
Esc	Pindah ke halaman sebelumnya sampai Anda melihat layar utama. Menekan Esc di layar utama menampilkan pesan yang meminta Anda untuk menyimpan perubahan yang belum disimpan dan memulai ulang sistem.

Urutan Boot

Urutan Boot memungkinkan Anda untuk melewati urutan perangkat booting yang ditetapkan oleh Pengaturan Sistem dan melakukan booting secara langsung ke perangkat tertentu (misalnya: drive optik atau hard disk). Selama Power-on Self Test (POST), saat logo Dell muncul, Anda dapat:

- Mengakses System Setup (Pengaturan Sistem) dengan menekan tombol F2
- Memunculkan menu boot satu-kali dengan menekan tombol F12.

Menu boot satu-kali menampilkan perangkat yang dapat Anda lakukan proses boot termasuk opsi diagnostik. Opsi menu boot adalah:

- Drive Yang Dapat Dilepas (jika ada)
- Drive STXXXX
- **i | CATATAN:** XXXX menunjukkan nomor drive SATA.
- Drive Optik (jika ada)
- Hard Disk SATA (jika ada)
- Diagnostik
- **i | CATATAN:** Memilih **Diagnostics (Diagnostik)**, menampilkan layar **ePSA diagnostics (Diagnostik ePSA)**.

Layar boot sequence (urutan boot) juga menampilkan opsi untuk mengakses layar System Setup (Pengaturan Sistem).

Opsi pengaturan sistem

i | CATATAN: Bergantung pada laptop dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat muncul atau juga tidak.

Opsi umum

Tabel 27. Umum

Opsi	Deskripsi
Informasi Sistem	Menampilkan informasi berikut: <ul style="list-style-type: none"> • Informasi Sistem: Menampilkan Versi BIOS, Tag Servis, Tag Aset, Tag Kepemilikan, Tanggal Produsen, Tanggal Kepemilikan, dan Kode Layanan Ekspres. • Informasi Memori: Menampilkan Memori Terpasang, Memori Tersedia, Kecepatan Memori, Mode Kanal Memori, Teknologi Memori, Ukuran DIMM A, dan Ukuran DIMM B • Informasi Prosesor: Menampilkan Jenis Prosesor, Jumlah Core, ID Prosesor, Kecepatan Jam Saat Ini, Kecepatan Jam Minimum, Kecepatan Jam Maksimum, Cache L2 Prosesor, Cache L3 Prosesor, Kapabilitas HT, dan Teknologi 64-Bit. • Informasi Perangkat: Menampilkan Hard Disk Utama, M.2 PCIe SSD-0, Alamat LOM MAC, Pengontrol Video, Versi BIOS Video, Memori Video, Jenis Panel, Resolusi Asli, Pengontrol Audio, Perangkat Wi-Fi, dan Perangkat Bluetooth.
Informasi Baterai	Menampilkan status kesehatan baterai dan apakah adaptor AC dipasang.
Urutan Boot	Memungkinkan Anda untuk menentukan urutan pekerjaan yang dilakukan komputer ketika berusaha mencari sebuah sistem pengoperasian untuk peralatan yang telah dicantumkan dalam daftar.

Tabel 27. Umum (lanjutan)

Opsi	Deskripsi
Keamanan Jalur Boot UEFI	Opsi ini mengontrol apakah sistem akan meminta pengguna memasukkan kata sandi Admin saat booting jalur boot UEFI dari Menu Boot F12. <ul style="list-style-type: none"> ● Always, Except Internal HDD (Selalu, kecuali HDD internal)—Bawaan ● Always, Except Internal HDD&PXE (Selalu, Kecuali HDD&PXE) ● Selalu ● Tidak pernah
Tanggal/Waktu	Memungkinkan Anda untuk menetapkan pengaturan tanggal dan waktu. Perubahan pada tanggal sistem dan waktu akan berfungsi saat itu juga.

Informasi sistem

Tabel 28. Konfigurasi Sistem

Opsi	Deskripsi
NIC Terintegrasi	Memungkinkan Anda untuk mengonfigurasi pengontrol LAN on-board. <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Dinonaktifkan) - LAN internal mati dan tidak terlihat bagi sistem operasi. ● Enabled (Diaktifkan) - LAN internal diaktifkan. ● Enabled w/PXE (Diaktifkan dengan PXE) - LAN internal diaktifkan dengan boot PXE (dipilih secara bawaan)
Pengoperasian SATA	Memungkinkan Anda untuk mengonfigurasikan mode pengoperasian kontroler hard drive yang terintegrasi. <ul style="list-style-type: none"> ● Dinonaktifkan = Pengontrol SATA disembunyikan ● AHCI = SATA dikonfigurasikan untuk mode AHCI ● RAID ON = SATA dikonfigurasikan untuk mendukung mode RAID (dipilih secara bawaan)
Drive	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan berbagai drive pada board: <ul style="list-style-type: none"> ● SATA-2 (diaktifkan secara bawaan) ● M.2 PCIe SSD-0 (diaktifkan secara bawaan)
Pelaporan Cerdas	Bidang ini mengontrol apakah galat hard disk dilaporkan saat sistem pertama kali dinyalakan. Opsi Aktifkan Mode Kustom dinonaktifkan secara bawaan.
Konfigurasi USB	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan kontroler USB untuk: <ul style="list-style-type: none"> ● Aktifkan Dukungan Boot USB ● Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal) Semua opsi diaktifkan secara bawaan.
Konfigurasi Adaptor Thunderbolt	Bagian ini memungkinkan Konfigurasi Adaptor Thunderbolt. <ul style="list-style-type: none"> ● Thunderbolt - diaktifkan secara bawaan ● Enable Thunderbolt Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot Thunderbolt) - dinonaktifkan ● No security (Tidak ada keamanan) - dinonaktifkan ● User configuration (Konfigurasi pengguna) - diaktifkan secara bawaan ● Secure connect (Koneksi aman) - dinonaktifkan ● Display Port and USB Only (Hanya Display Port dan USB) - dinonaktifkan
USB PowerShare	Opsi ini mengonfigurasikan karakteristik fitur USB PowerShare. <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB PowerShare (Aktifkan USB PowerShare) - dinonaktifkan secara bawaan Fitur ini dimaksudkan untuk memungkinkan pengguna untuk mengisi daya atau mengisi ulang daya perangkat eksternal, seperti telepon dan pemutar musik portabel, menggunakan daya baterai sistem yang tersimpan melalui port USN PowerShare di notebook, selama notebook dalam status tidur.

Tabel 28. Konfigurasi Sistem (lanjutan)

Opsi	Deskripsi
Audio	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan kontroler audio yang terintegrasi. Opsi Enable Audio (Aktifkan Audio) dipilih secara bawaan. <ul style="list-style-type: none">● Aktifkan Mikrofon● Aktifkan Speaker Internal Kedua opsi dipilih secara bawaan.
Penerangan Keyboard	Kolom ini memungkinkan Anda memilih mode operasi fitur pencahayaan keyboard. Tingkat pencahayaan keyboard dapat disetel dari 0% hingga 100%. Opsi adalah: <ul style="list-style-type: none">● Disabled (Dinonaktifkan)● Redup● Bright (Cerah) - diaktifkan secara bawaan
Waktu mati Lampu Latar Keyboard saat menggunakan daya AC	Waktu Lampu Latar Keyboard dimatikan dengan opsi AC. Fitur iluminasi keyboard utama tidak terpengaruh. Iluminasi keyboard akan terus mendukung berbagai level iluminasi. Bagian ini memiliki efek apabila lampu latar diaktifkan. Opsi adalah: <ul style="list-style-type: none">● 5 det● 10 det - diaktifkan secara bawaan● 15 det● 30 det● 1 mnt● 5 mnt● 15 mnt● Tidak pernah
Waktu mati Lampu Latar Keyboard dalam penggunaan Baterai	Waktu Lampu Latar Keyboard dimatikan dengan opsi Baterai. Fitur iluminasi keyboard utama tidak terpengaruh. Iluminasi keyboard akan terus mendukung berbagai level iluminasi. Bagian ini memiliki efek apabila lampu latar diaktifkan. Opsi adalah: <ul style="list-style-type: none">● 5 det● 10 det - diaktifkan secara bawaan● 15 det● 30 det● 1 mnt● 5 mnt● 15 mnt● Tidak pernah
Mode Tidak Mencolok	<ul style="list-style-type: none">● Aktifkan Mode Tidak Mencolok (dinonaktifkan secara bawaan) Saat diaktifkan, penekanan Fn+Shift+B akan mematikan semua lampu dan emisi suara pada sistem. Tekan Fn+Shift+B untuk melanjutkan operasi pada kondisi normal.
Perangkat-perangkat lain-lain	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat berikut: <ul style="list-style-type: none">● Enable Camera (Aktifkan Kamera) (diaktifkan secara bawaan)● Enable Hard Drive Free Fall Protection (Aktifkan Proteksi Jatuh Bebas Hard Drive) (diaktifkan secara bawaan)● Enable Secure Digital (SD) Card (Aktifkan kartu Secure Digital) (diaktifkan secara bawaan)● Boot kartu Secure Digital (SD)● Mode Hanya-Baca Kartu Secure Digital (SD)
MAC Address Pass-Through	<ul style="list-style-type: none">● System Unique MAC Address (Alamat MAC Unik Sistem) (dinonaktifkan secara bawaan)● Integrated NIC 1 MAC Address (Alamat NIC 1 MAC Terintegrasi)● Disabled (Dinonaktifkan)

Tabel 28. Konfigurasi Sistem (lanjutan)

Opsi	Deskripsi
	Fitur ini menggantikan alamat MAC NIC eksternal (di dock atau dongle yang didukung) dengan alamat MAC yang dipilih dari sistem. Opsi bawaan adalah menggunakan alamat MAC Passthrough.

Video

Opsi	Deskripsi
Kecerahan Layar	Memungkinkan Anda untuk menetapkan kecerahan tampilan bergantung pada sumber daya—Pada baterai atau pada AC. Kecerahan LCD sendiri untuk baterai dan adaptor AC. Hal tersebut dapat diatur menggunakan slider.

(i) CATATAN: Pengaturan video hanya akan terlihat jika kartu video dipasang dalam sistem.

Security (Keamanan)

Tabel 29. Security (Keamanan)

Opsi	Deskripsi
Kata Sandi Admin	Memungkinkan Anda untuk mengatur, mengubah, atau menghapus kata sandi administrator.
Kata Sandi sistem	Memungkinkan Anda untuk mengatur, mengubah, atau menghapus kata sandi sistem.
Kata Sandi HDD-2 Internal	Opsi ini memungkinkan Anda untuk mengatur, mengubah, atau menghapus kata sandi pada drive hard disk (HDD) internal sistem.
Kata Sandi Kuat	Opsi ini memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan kata sandi kuat untuk sistem.
Konfigurasi Kata Sandi	Memungkinkan Anda untuk mengendalikan jumlah karakter minimum dan maksimum yang diperbolehkan untuk kata sandi administratif dan kata sandi sistem. Kisaran karakter adalah antara 4 dan 32.
Memintas Kata Sandi	Pilihan ini memungkinkan Anda untuk melewati Kata Sandi Sistem (Boot) dan permintaan kata sandi HDD internal saat sistem dinyalakan ulang. <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Dinonaktifkan) - Selalu muncul untuk kata sandi sistem dan HDD internal ketika mereka ditetapkan. Opsi ini diaktifkan pada pengaturan standar. Reboot Bypass (Lewati Boot Ulang) - Melewati permintaan kata sandi pada saat Menyalakan Ulang (warm boot). (i) CATATAN: Sistem akan selalu meminta kata sandi sistem dan hard drive internal saat pengaktifan dari kondisi tidak menyala (booting dingin). Selain itu, sistem juga akan selalu meminta kata sandi pada setiap HDD anjungan modul yang mungkin ada.
Perubahan Kata Sandi	Opsi ini memungkinkan Anda untuk menentukan apakah perubahan pada kata sandi Sistem dan Hard Disk dibolehkan jika kata sandi administrator telah diatur. Allow Non-Admin Password Changes (Izinkan Perubahan Kata Sandi Bukan Admin) — Opsi ini diaktifkan secara bawaan.
Pembaruan Firmware Kapsul UEFI	Opsi ini mengontrol apakah sistem ini mengizinkan pembaruan BIOS melalui paket pembaruan kapsul UEFI. Opsi ini dipilih secara bawaan. Menonaktifkan opsi ini akan memblokir pembaruan BIOS dari layanan seperti Pembaruan Microsoft Windows dan Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	Memungkinkan Anda untuk mengontrol apakah Trusted Platform Module (TPM) terlihat bagi sistem operasi. <ul style="list-style-type: none"> TPM On (bawaan) Clear (Hapus)

Tabel 29. Security (Keamanan) (lanjutan)

Opsi	Deskripsi
	<ul style="list-style-type: none"> • PPI Bypass for Enable Commands (Lewati PPI untuk Mengaktifkan Perintah) • PPI Bypass for Disable Commands (Lewati PPI untuk Menonaktifkan Perintah) • PPI Bypass for Clear Commands (Lewati PPI untuk Perintah Penghapusan) • Attestation Enable (Pengaktifan Pengesahan) (bawaan) • Key Storage Enable (Pengaktifan Penyimpanan Utama) (bawaan) • SHA-256 (bawaan) <p>Pilih salah satu opsi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Dinonaktifkan) • Enabled (Diaktifkan) (bawaan)
Absolute	<p>Kolom ini memungkinkan Anda Mengaktifkan, Menonaktifkan, atau Menonaktifkan Secara Permanen antarmuka modul BIOS dari layanan Modul Absolute Persistence opsional dari Absolute Software.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enabled (Diaktifkan) - Opsi ini dipilih secara bawaan. • Disabled (Dinonaktifkan) • Dinonaktifkan secara Permanen
Akses OROM Keyboard	<p>Opsi ini memungkinkan Anda untuk menetapkan apakah pengguna dapat memasuki layar konfigurasi ROM Opsi melalui tombol utama (hotkey) selama melakukan boot.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enabled (Diaktifkan) (bawaan) • Disabled (Dinonaktifkan) • Satu Kali Diaktifkan
Penguncian Pengaturan Admin	Memungkinkan Anda untuk mencegah pengguna dari memasuki Setup (Penyiapan) saat kata sandi Administrator ditetapkan. Opsi ini tidak ditetapkan secara bawaan.
Master Password Lockout	Memungkinkan Anda untuk menonaktifkan dukungan kata sandi master Hard Disk, kata sandi perlu dihapus sebelum pengaturan dapat diubah. Opsi ini tidak ditetapkan secara bawaan.
Mitigasi Keamanan SMM	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan perlindungan SMM Security Mitigation (Mitigasi Keamanan SMM) UEFI tambahan. Opsi ini tidak ditetapkan secara bawaan.

Boot aman

Tabel 30. Boot Aman

Opsi	Deskripsi
Mengaktifkan Boot Aman	<p>Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Secure Boot (Boot Aman).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengaktifkan Boot Aman <p>Opsi tidak dipilih.</p>
Mengaktifkan Mode Boot	<p>Memungkinkan Anda untuk memodifikasi perilaku Secure Boot (Boot Aman) untuk mengizinkan evaluasi atau pelaksanaan tanda tangan driver UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode (Mode Menyebar) (bawaan) • Audit Mode (Mode Audit)
Expert key Management	<p>Memungkinkan Anda untuk memanipulasi database kunci keamanan hanya jika sistem dalam Mode Kustom Opsi Enable Smart Reporting option (Aktifkan Mode Kustom) dinonaktifkan secara bawaan. Opsi adalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (bawaan) • KEK • db • dbx <p>Jika Anda mengaktifkan Custom Mode (Mode Kustom), opsi yang relevan untuk PK, KEK, db, dan dbx muncul. Opsi adalah:</p>

Tabel 30. Boot Aman (lanjutan)

Opsi	Deskripsi
	<ul style="list-style-type: none"> ● Save to File- Menyimpan kunci ke file yang dipilih oleh pengguna ● Replace from File- Mengganti kunci saat ini dengan kunci dari file yang dipilih oleh pengguna ● Append from File- Menambahkan kunci ke database saat ini dari file yang dipilih oleh pengguna ● Delete- Menghapus kunci terpilih ● Reset All Keys- Mereset ke pengaturan bawaan ● Delete All Keys (Hapus Semua Tombol) - Menghapus semua kunci <p>(i) CATATAN: Jika Anda menonaktifkan Custom Mode (Mode Kustom), semua perubahan yang dilakukan akan dihapus dan kunci akan dipulihkan ke pengaturan bawaan.</p>

Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)

Tabel 31. Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)

Opsi	Deskripsi
Mengaktifkan Intel SGX	<p>Kolom ini menetapkan Anda untuk menyediakan lingkungan yang aman untuk menjalankan kode/menyimpan informasi sensitif dalam konteks OS utama.</p> <p>Klik salah satu opsi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Dinonaktifkan) ● Diaktifkan ● Software controlled (Dikontrol oleh perangkat lunak) —Bawaan
Ukuran Memori Enclave	<p>Opsi ini menetapkan SGX Enclave Reserve Memory Size (Ukuran Memori Cadangan SGX Enclave)</p> <p>Klik salah satu opsi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 32 MB ● 64 MB ● 128 MB—Bawaan

Performance (Kinerja)

Tabel 32. Performance (Kinerja)

Opsi	Deskripsi
Dukungan Core Multi	<p>Kolom ini menentukan apakah proses memiliki satu atau semua inti yang diaktifkan. Kinerja beberapa aplikasi meningkat dengan core tambahan.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● All (Semua)—Bawaan ● 1 ● 2 ● 3
Intel SpeedStep	<p>Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan mode Intel SpeedStep prosesor.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aktifkan Intel SpeedStep <p>Opsi ini ditetapkan secara bawaan.</p>

Tabel 32. Performance (Kinerja) (lanjutan)

Opsi	Deskripsi
Kontrol Keadaan-C	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan kondisi tidur prosesor tambahan. <ul style="list-style-type: none"> ● C-State Opsi ini ditetapkan secara bawaan.
Intel TurboBoost	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan mode prosesor Intel TurboBoost. <ul style="list-style-type: none"> ● Aktifkan Intel TurboBoost Opsi ini ditetapkan secara bawaan.
Kontrol Hyper-Thread	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan HyperThreading pada prosesor. <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Dinonaktifkan) ● Enabled (Diaktifkan)—Bawaan

Pengelolaan daya

Opsi	Deskripsi
Perilaku AC	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan komputer dari pengaktifan otomatis ketika adaptor AC disambungkan. Pengaturan bawaan: AC Wake on tidak dipilih.
Mengaktifkan Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel	<ul style="list-style-type: none"> ● Mengaktifkan Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel Pengaturan bawaan: Enabled (Diaktifkan)
Waktu Penyalakan Otomatis	Memungkinkan Anda untuk menetapkan kapan waktunya komputer menyala secara otomatis. Opsi adalah: <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Dinonaktifkan) ● Setiap Hari ● Hari Kerja ● Pilih Hari Pengaturan bawaan: Disabled (Dinonaktifkan)
Dukungan Mengaktifkan USB	Opsi ini memungkinkan Anda untuk mengaktifkan perangkat USB guna menghidupkan sistem dari mode Standby. <p>(i) CATATAN: Fitur ini hanya berfungsi ketika adaptor daya AC disambungkan. Jika adaptor daya AC dilepaskan selama Standby, pengaturan sistem akan menghapus daya dari semua port USB untuk menghemat daya baterai.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aktifkan USB Wake Support
Kontrol Radio Nirkabel	Jika Diaktifkan, fitur ini akan merasakan koneksi sistem ke jaringan kabel dan kemudian menonaktifkan radio nirkabel yang dipilih (WLAN dan/atau WWAN). <ul style="list-style-type: none"> ● Kontrol radio WLAN - dinonaktifkan
Pengaktifan pada LAN	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur yang menghidupkan komputer dari kondisi tidak aktif saat dipicu dengan sinyal LAN. <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Dinonaktifkan) ● Hanya LAN ● LAN dengan PXE Boot Pengaturan bawaan: Disabled (Dinonaktifkan)

Opsi	Deskripsi
Block Sleep	Opsi ini memungkinkan Anda untuk memblok komputer memasuki kondisi tidur di lingkungan OS. Bila diaktifkan sistem tidak akan tertidur. Cegah Tidur - dinonaktifkan
Peak Shift	Opsi ini memungkinkan Anda untuk meminimalkan konsumsi daya AC pada saat-saat puncak daya hari. Setelah Anda mengaktifkan opsi ini, sistem anda berjalan hanya dalam baterai bahkan jika AC terpasang. <ul style="list-style-type: none"> • Aktifkan Peak Shift—dinonaktifkan. • Setel baterai (15 % sampai 100 %) - 15 % (diaktifkan secara bawaan)
Konfigurasi Isi Daya Baterai Lanjutan	Opsi ini membantu Anda untuk meningkatkan kesehatan baterai. Dengan mengaktifkan opsi ini, sistem Anda akan menggunakan standar pengisian algoritma dan teknik lainnya selama jam non-kerja untuk meningkatkan kesehatan baterai. Aktifkan Mode Isi Daya Baterai Lanjutan- dinonaktifkan
Konfigurasi Isi Daya Baterai Utama	Memungkinkan Anda untuk memilih modus pengisian baterai. Opsi adalah: <ul style="list-style-type: none"> • Adaptif—diaktifkan secara bawaan. • Standar—Mengisi penuh baterai Anda pada laju standar. • ExpressCharge—Baterai akan mengisi daya pada periode waktu yang lebih pendek menggunakan teknologi pengisian daya cepat dari Dell. • Primarily AC use (Penggunaan Utama Daya AC). • Custom (Pengisian Sesuai Keinginan). Jika Pengisian Daya Kustom dipilih, Anda juga dapat mengonfigurasi Mulai Pengisian Daya Kustom dan Hentikan Pengisian Daya Kustom. <p>CATATAN: Semua mode pengisian daya mungkin tidak tersedia untuk semua baterai. Untuk mengaktifkan opsi ini, nonaktifkan opsi Konfigurasi Pengisian Baterai Lanjutan.</p>

Karakteristik POST

Opsi	Deskripsi
Peringatan Adaptor	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan peringatan pengaturan sistem (BIOS) saat menggunakan adaptor daya tertentu. Pengaturan Bawaan: Enable Adapter Warnings (Aktifkan Peringatan Adaptor)
Mengaktifkan Numlock	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan opsi Numlock ketika komputer melakukan boot. Aktifkan Jaringan Opsi ini diaktifkan pada pengaturan standar.
Opsi Penguncian Fn	Memungkinkan Anda untuk membiarkan kombinasi kunci Fn + Esc mengalihkan perilaku utama F1-F12 antara fungsi standar dan fungsi sekundernya. Jika Anda menonaktifkan opsi ini, Anda tidak bisa mengalihkan perilaku utama tombol-tombol ini secara dinamis. Opsi yang tersedia adalah: <ul style="list-style-type: none"> • Kunci Tombol Fn—diaktifkan secara bawaan • Lock Mode Disable/Standard (Mode Kunci Diaktifkan/Standar)—diaktifkan secara bawaan • Lock Mode Enable/Secondary (Pengaktifan Mode Kunci/Sekunder)
Boot Cepat	Memungkinkan Anda untuk mempercepat proses booting dengan melewatkannya beberapa langkah kompatibilitas. Opsi adalah: <ul style="list-style-type: none"> • Minimal • Seksama—diaktifkan secara bawaan • Auto (Otomatis)
Extended BIOS POST Time	Memungkinkan Anda membuat penundaan boot awal ekstra. Opsi adalah: <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 detik)—diaktifkan secara bawaan. • 5 seconds (5 detik) • 10 seconds (10 detik)
Log Layar Penuh	<ul style="list-style-type: none"> • Aktifkan Logo Layar Penuh—tidak aktif

Opsi	Deskripsi
Peringatan dan Kesalahan	<ul style="list-style-type: none"> Permintaan peringatan dan kekeliruan—diaktifkan secara bawaan Lanjutkan pada peringatan Melanjutkan peringatan dan kekeliruan

Kemampuan Manajemen

Opsi	Deskripsi
Intel AMT Capability (Kapabilitas AMT Intel)	Memungkinkan Anda untuk menentukan apakah fungsi AMT dan MEBx Hotkey (Tombol Pintas MEBx) diaktifkan selama boot sistem. <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Dinonaktifkan) Diaktifkan - secara bawaan Batasi Akses MEBx
Penyediaan USB	Ketika diaktifkan, Intel AMT dapat disediakan menggunakan file penyediaan lokal melalui perangkat penyimpanan USB. <ul style="list-style-type: none"> Aktifkan Penyediaan USB - dinonaktifkan secara bawaan
Tombol Pintas MEBX	Memungkinkan Anda untuk menentukan apakah fungsi MEBx Hotkey harus diaktifkan, selama boot sistem. <ul style="list-style-type: none"> Enable MEBX Hotkey (Aktifkan Tombol Pintas MEBS)—dipilih secara bawaan.

Virtualization support (Dukungan virtualisasi)

Opsi	Deskripsi
Virtualization	Kolom ini menentukan apakah Virtual Machine Monitor (VMM) dapat menggunakan kemampuan perangkat keras tambahan yang disediakan oleh Intel Virtualization Technology. Enable Intel Virtualization Technology (Aktifkan Teknologi Virtualisasi Intel)—diaktifkan secara bawaan
VT for Direct I/O	Mengaktifkan atau menonaktifkan VMM (Virtual Machine Monitor) dengan memanfaatkan kemampuan perangkat keras tambahan oleh teknologi Intel® Virtualization untuk I/O langsung. Enable VT for Direct I/O (Aktifkan VT untuk I/O Langsung) — diaktifkan secara bawaan.
Eksekusi Aman	Opsi ini menentukan apakah Measured Virtual Machine Monitor (MVMM) dapat memanfaatkan kapabilitas perangkat keras tambahan yang disediakan oleh Teknologi Eksekusi Aman dari Intel. Teknologi Virtualisasi TPM dan teknologi Virtualisasi untuk I/O Langsung harus diaktifkan untuk menggunakan fitur ini. Trusted Execution (Eksekusi Terpercaya) - dinonaktifkan secara bawaan.

Wireless (Nirkabel)

Deskripsi Opsi	
Mengaktifkan Perangkat Nirkabel	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat nirkabel internal. <ul style="list-style-type: none"> WLAN Bluetooth Semua opsi diaktifkan secara bawaan.

Layar pemeliharaan

Opsi	Deskripsi
Tag Servis	Menampilkan Tag Servis komputer Anda.

Opsi	Deskripsi
Tag Aset	Memungkinkan Anda untuk membuat tag aset sistem jika tag aset belum ditetapkan. Opsi ini tidak ditetapkan secara bawaan.
Penurunan Versi BIOS	Mengendalikan flashing firmware sistem ke revisi sebelumnya. Opsi 'Allow BIOS downgrade' (Izinkan penurunan BIOS) diaktifkan secara bawaan.
Menghapus Data	Bidang ini memungkinkan pengguna untuk menghapus data dengan aman dari semua perangkat penyimpanan internal. Opsi 'Wipe on Next boot' (Hapus pada booting berikutnya) tidak diaktifkan secara bawaan. Daftar perangkat berikut terpengaruh: <ul style="list-style-type: none"> • SATA HDD/SSD Internal • M.2 SATA SDD Internal • M.2 PCIe SSD Internal • eMMC Internal
Pemulihan BIOS	Bidang ini memungkinkan Anda untuk memulihkan dari kondisi BIOS terkorupsi tertentu dari suatu file pemulihan pada hard disk utama pengguna atau pada kunci USB eksternal. <ul style="list-style-type: none"> • BIOS Recovery from Hard Drive (Pemulihan BIOS dari Hard Disk)—diaktifkan secara bawaan • Selalu menjalankan pemeriksaan integritas—dinonaktifkan secara bawaan
First Power On Date	Opsi ini memungkinkan Anda untuk mengatur tanggal Kepemilikan. <ul style="list-style-type: none"> • Atur Tanggal Kepemilikan—dinonaktifkan secara bawaan

System logs (Log sistem)

Opsi	Deskripsi
Peristiwa BIOS	Memungkinkan Anda untuk melihat dan menghapus peristiwa Pengaturan Sistem (BIOS) POST.
Peristiwa Termal	Memungkinkan Anda untuk melihat dan menghapus peristiwa Pengaturan Sistem (Thermal).
Peristiwa Daya	Memungkinkan Anda untuk melihat dan menghapus peristiwa Pengaturan Sistem (Daya).

Memperbarui BIOS pada Windows

prasyarat

Direkomendasikan untuk memperbarui BIOS (Pengaturan Sistem) Anda saat mengganti board sistem atau jika pembaruan tersedia. Untuk laptop, pastikan baterai komputer Anda penuh dan terhubung dengan daya sebelum memulai pembaruan BIOS.

tentang tugas ini

 **CATATAN:** Jika BitLocker diaktifkan, tundalah terlebih dahulu sebelum memperbarui sistem BIOS, lalu aktifkan kembali setelah pembaruan BIOS selesai.

langkah

1. Mulai ulang komputer.
2. Kunjungi [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
 - Masukkan **Service Tag (Tag Servis)** atau **Express Service Code (Kode Layanan Ekspres)** dan klik **Submit (Kirim)**.
 - Klik **Deteksi Produk** dan ikuti petunjuk pada layar.
3. Jika Anda tidak dapat mendeteksi atau menemukan Tag Servis, klik **Pilih dari semua produk**.
4. Pilih kategori **Products (Produk)** dari daftar.
-  **CATATAN:** Pilih kategori yang sesuai untuk mencapai halaman produk
5. Pilihlah model komputer Anda lalu halaman **Product Support (Dukungan Produk)** untuk komputer Anda akan muncul.
6. Klik **Get drivers (Dapatkan driver)** kemudian klik **Drivers and Downloads (Driver dan Unduhan)**. Bagian Drivers and Downloads (Driver dan Unduhan) akan terbuka.
7. Klik **Temukan sendiri**.

8. Klik **BIOS** untuk menampilkan versi BIOS.
9. Kenali file BIOS terakhir dan klik **Download (Unduh)**.
10. Pilih metode pengunduhan yang diinginkan dalam jendela **Please select your download method below (Pilih metode pengunduhan Anda di bawah ini)**; klik **Download File (Unduh File)**.
Jendela **File Download (Unduhan File)** muncul.
11. Klik **Save (Simpan)** untuk menyimpan file pada komputer.
12. Klik **Run (Jalankan)** untuk memasang pengaturan BIOS yang telah diperbarui di komputer Anda.
Ikuti petunjuk pada layar.

Memperbarui BIOS pada sistem dengan BitLocker aktif

 **PERHATIAN:** Jika BitLocker tidak ditangguhkan sebelum memperbarui BIOS, saat berikutnya Anda melakukan booting ulang sistem, BitLocker tidak akan mengenali kunci BitLocker. Anda kemudian akan diminta untuk memasukkan kunci pemulihan untuk melanjutkan dan sistem akan meminta ini pada setiap booting ulang. Jika kunci pemulihan tidak diketahui, ini dapat menyebabkan kehilangan data atau pemasangan ulang sistem operasi yang tidak diperlukan. Untuk informasi lebih lanjut tentang subjek ini, lihat Artikel Pengetahuan: [Memperbarui BIOS pada Sistem Dell dengan BitLocker Aktif](#)

Memperbarui BIOS sistem Anda menggunakan USB flash drive

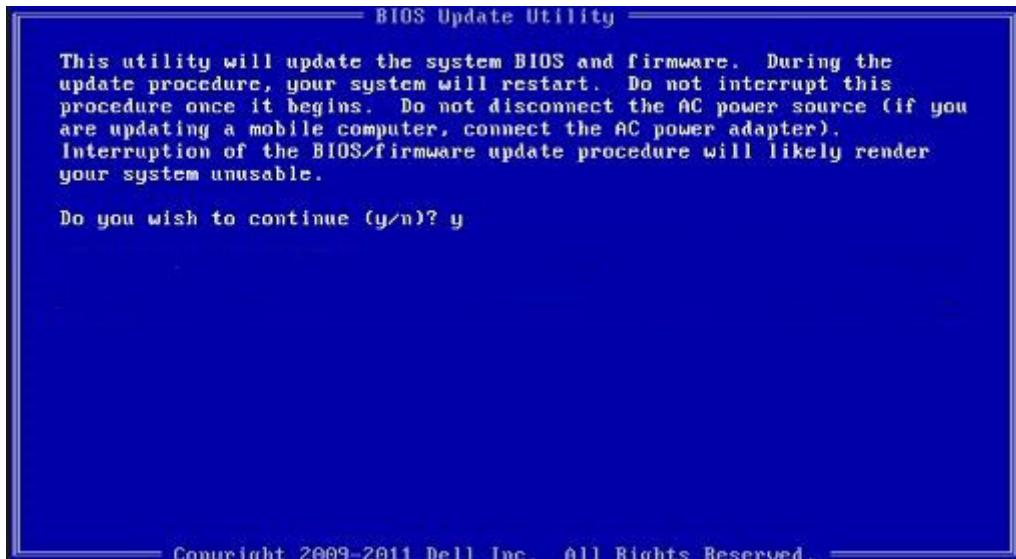
tentang tugas ini

Jika sistem tidak dapat masuk ke Windows namun masih perlu memperbarui BIOS, unduh file BIOS menggunakan sistem lain dan simpan ke USB Flash Drive yang dapat di-boot.

 **CATATAN:** Anda perlu menggunakan USB flash drive yang dapat di-boot. Silakan lihat artikel berikut untuk rincian lebih lanjut [Cara Membuat USB Flash Drive yang Dapat Di-Boot menggunakan Dell Diagnostic Deployment Package \(DDDP\)](#)

langkah

1. Unduh file .EXE pembaruan BIOS ke sistem lain.
2. Salin file, misalnya O9010A12.EXE ke dalam USB flash drive yang dapat di-boot.
3. Masukkan USB flash drive ke sistem yang memerlukan pembaruan BIOS.
4. Hidupkan ulang sistem dan tekan F12 saat logo Dell splash muncul untuk menampilkan One Time Boot Menu (Menu Boot Satu Kali).
5. Menggunakan tombol panah, pilih **USB Storage Device (Perangkat Penyimpanan USB)** dan klik **Enter**.
6. Sistem akan mem-boot ke prompt Diag C: \>.
7. Jalankan file dengan memasukkan nama lengkap file, misalnya, O9010A12.exe dan tekan **Enter**.
8. Utilitas Pembaruan BIOS akan dimuat. Ikuti petunjuk pada layar.



Angka 1. Layar Pembaruan BIOS DOS

Kata sandi sistem dan pengaturan

Tabel 33. Kata sandi sistem dan pengaturan

Jenis kata sandi	Deskripsi
Kata sandi sistem	Kata sandi yang harus Anda masukkan untuk masuk ke sistem Anda.
Kata sandi pengaturan	Kata sandi yang harus dimasukkan untuk mengakses dan membuat perubahan pada pengaturan BIOS komputer Anda.

Anda dapat membuat kata sandi sistem dan kata sandi pengaturan untuk mengamankan komputer Anda.

 **PERHATIAN:** Fitur kata sandi menyediakan tingkat keamanan dasar untuk data di komputer Anda.

 **PERHATIAN:** Siapa saja dapat mengakses data yang tersimpan pada komputer jika komputer tidak dikunci dan tidak diawasi.

 **CATATAN:** Fitur kata sandi sistem dan pengaturan dinonaktifkan.

Menetapkan kata sandi pengaturan sistem

prasyarat

Anda dapat menetapkan **System or Admin Password (Kata Sandi Sistem atau Admin)** hanya jika statusnya **Not Set (Belum Ditentukan)**.

tentang tugas ini

Untuk memasuki Pengaturan Sistem, tekan F2 segera setelah menyalaikan (power-on) atau boot ulang.

langkah

1. Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan sistem)**, pilih **Security (Keamanan)** lalu tekan **Enter**.
Layar **Security (Keamanan)** ditampilkan.

2. Pilih **System/Admin Password (Kata Sandi Sistem/Admin)** dan buat kata sandi pada kolom **Enter the new password (Masukkan kata sandi baru)**.
Gunakan panduan berikut untuk menetapkan kata sandi sistem:
 - Kata sandi dapat memiliki hingga 32 karakter.
 - Kata sandi dapat berisi angka 0 hingga 9.
 - Hanya huruf kecil yang valid, huruf kapital tidak diizinkan.
 - Hanya karakter khusus berikut yang diizinkan: spasi, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (;), ([], (\[]), (\]), (\`), (\^).
3. Ketikkan kata sandi sistem yang Anda masukkan sebelumnya pada bidang **Confirm new password (Konfirmasi kata sandi baru)** lalu klik **OK**.
4. Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan.
5. Tekan Y untuk menyimpan perubahan.
Komputer melakukan boot ulang.

Menghapus atau mengubah kata sandi pengaturan sistem yang ada

prasyarat

Pastikan **Status Kata Sandi** Tidak Terkunci (pada Pengaturan Sistem) sebelum mencoba menghapus atau mengubah kata sandi Sistem dan kata sandi Pengaturan yang ada. Anda tidak dapat menghapus atau mengubah kata sandi Sistem atau kata sandi Pengaturan yang ada **Status Kata Sandi** Terkunci.

tentang tugas ini

Untuk memasuki Pengaturan Sistem, tekan F2 segera setelah menyalakan (power-on) atau boot ulang.

langkah

1. Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **System Security (Keamanan Sistem)** lalu tekan **Enter**.
Layar **System Security (Keamanan Sistem)** ditampilkan.
2. Pada layar **Keamanan Sistem**, pastikan bahwa **Status Kata Sandi** adalah **Tidak Terkunci**.
3. Pilih **System Password (Kata Sandi Sistem)**, ubah, atau hapus kata sandi sistem yang ada lalu tekan **Enter** atau Tab.
4. Pilih **Setup Password (Kata Sandi Pengaturan)**, ubah, atau hapus kata sandi pengaturan yang ada lalu tekan **Enter** atau Tab.
(i) CATATAN: Jika Anda mengubah kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, masukkan kembali kata sandi baru saat diminta. Jika Anda menghapus kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, konfirmasikan penghapusan ketika diminta.
5. Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan.
6. Tekan Y untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Pengaturan Sistem.
Komputer akan dinyalakan kembali.

Mendapatkan bantuan

Topik:

- Menghubungi Dell

Menghubungi Dell

prasyarat

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

tentang tugas ini

Dell menyediakan beberapa dukungan berbasis online dan telepon serta opsi servis. Ketersediaan bervariasi menurut negara dan produk, dan sebagian layanan mungkin tidak tersedia di daerah Anda. Untuk menghubungi Dell atas masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

langkah

1. Buka Dell.com/support.
2. Pilih kategori dukungan Anda.
3. Verifikasikan negara atau kawasan Anda di daftar tarik turun **Choose A Country/Region (Pilih Negara/Kawasan)** pada bagian bawah halaman.
4. Pilih tautan layanan atau tautan yang terkait berdasarkan kebutuhan Anda.