

# Dell Latitude 5501

## Installations och specifikationshandledning



## Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION** VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

 **WARNING** En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

© 2018 - 2019 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Ställ in din Latitude 5501.....</b>                   | <b>5</b>  |
| <b>2 Skapa en USB-återställningsenhet för Windows.....</b> | <b>7</b>  |
| <b>3 Chassiöversikt.....</b>                               | <b>8</b>  |
| Bildskärmsvy.....                                          | 8         |
| Vänster sida.....                                          | 9         |
| Höger sida.....                                            | 9         |
| Visa handledsstödet.....                                   | 10        |
| Undersidan.....                                            | 12        |
| <b>4 Tekniska specifikationer.....</b>                     | <b>13</b> |
| Systemspecifikationer.....                                 | 13        |
| Kretsuppsättning.....                                      | 13        |
| Processorer.....                                           | 13        |
| Minne.....                                                 | 13        |
| Portar och kontakter.....                                  | 14        |
| Förvaring.....                                             | 14        |
| Mått och vikt.....                                         | 15        |
| Operativsystem.....                                        | 15        |
| Kommunikation.....                                         | 15        |
| mobilt bredband.....                                       | 16        |
| Ljud.....                                                  | 16        |
| Mediakortläsare.....                                       | 17        |
| Tangentbord.....                                           | 17        |
| Kamera.....                                                | 17        |
| Pekskiva.....                                              | 18        |
| Nätadapter.....                                            | 18        |
| Batteri.....                                               | 19        |
| Bildskärm.....                                             | 20        |
| Fingeravtrycksläsare (tillval).....                        | 21        |
| Video.....                                                 | 21        |
| Datormiljö.....                                            | 21        |
| Security (säkerhet).....                                   | 22        |
| Säkerhetsalternativ—Kontaktad smartcard-läsare.....        | 22        |
| Säkerhetsalternativ—Kontaktlös smartcard-läsare.....       | 23        |
| Säkerhetsprogramvara.....                                  | 24        |
| Support-policy.....                                        | 25        |
| <b>5 Kortkommandon.....</b>                                | <b>26</b> |
| <b>6 Programvara.....</b>                                  | <b>28</b> |
| Hämta drivrutiner för Windows.....                         | 28        |

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>7 Systeminstallationsprogram</b>                           | <b>29</b> |
| Startmeny                                                     | 29        |
| Navigeringstangenter                                          | 29        |
| Startsekvens                                                  | 30        |
| Systeminstallationsalternativ                                 | 30        |
| Allmänna alternativ                                           | 30        |
| Systeminformation                                             | 31        |
| Video                                                         | 33        |
| Security (säkerhet)                                           | 33        |
| Secure Boot (säker start)                                     | 34        |
| Intel Software Guard Extensions                               | 35        |
| Performance (prestanda)                                       | 35        |
| Energisparlägen                                               | 36        |
| POST Behavior (beteende efter start)                          | 37        |
| Hanterbarhet                                                  | 38        |
| Virtualization Support (virtualiseringsstöd)                  | 38        |
| Trådlös                                                       | 38        |
| Underhållsskärm                                               | 38        |
| System Logs (systemloggar)                                    | 39        |
| Uppdatera BIOS i Windows                                      | 39        |
| Uppdatera BIOS på system med BitLocker aktiverat              | 40        |
| Uppdatera system-BIOS med hjälp av en USB-flashenhet          | 40        |
| System- och installationslösenord                             | 40        |
| Tilldela ett systeminstallationslösenord                      | 41        |
| Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord | 41        |
| <b>8 Få hjälp</b>                                             | <b>42</b> |
| Kontakta Dell                                                 | 42        |

# Ställ in din Latitude 5501

**OBS** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

1. Anslut nätadaptern och tryck på strömbrytaren.



**OBS** För att spara på batteriet, kan batteriet gå över i energisparläge. Anslut nätadaptern och tryck på strömbrytaren så att datorn sätts igång.

2. Slutför installationen av Windows.

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:

- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.

**OBS** Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.

- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

3. Hitta och använd Dell-appar på Windows Start-menyn – rekommenderas

**Tabell 1. Hitta Dell-appar**

| Resurser                                                                            | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>My Dell</b></p> <p>Centraliserad plats för Dell-program, hjälpartiklar och annan viktig information om din dator. Den meddelar dig även om garantistatus, rekommenderade tillbehör och programuppdateringar om sådana finns.</p> |

| Resurser                                                                          | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>SupportAssist</b></p> <p>Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara. SupportAssist OS-återställningsverktyget felsöker problem med operativsystemet. Mer information finns i dokumentationen SupportAssist på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>i</b> <b>OBS</b> I SupportAssist klickar du på utgångsdatumet för garantin för att förnya eller uppdatera din garanti.</p> |
|  | <p><b>Dell Uppdateringar</b></p> <p>Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och de senaste enhetsdrivrutinerna när de blir tillgängliga. Det finns mer information om användning av Dell Update i kunskapsbas-artikeln <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                    |
|  | <p><b>Dell Digital leverans</b></p> <p>Hämta program som köpts men inte förinstallerats på datorn. Det finns mer information om användning av Dell Digital Delivery i kunskapsbasartikeln <a href="https://www.dell.com/support/SLN151664">SLN151664</a> på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                     |

- Skapa en återställningsenhet för Windows.

**i** **OBS** Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och lösa problem som kan uppstå i Windows.

Mer information finns i [Skapa en USB-återställningsenhet för Windows](#).

# Skapa en USB-återställningsenhet för Windows

Skapa en återställningsskiva för att felsöka och åtgärda problem som kan uppstå med Windows. En tom USB-flashenhet med en kapacitet på minst 16 GB krävs för att skapa återställningsenheten.

**i** **OBS** Den här processen kan ta upp till en timme att slutföra.

**i** **OBS** Följande steg kan variera beroende på vilken version av Windows som är installerad. På [Microsofts supportwebbplats](#) hittar du de senaste instruktionerna.

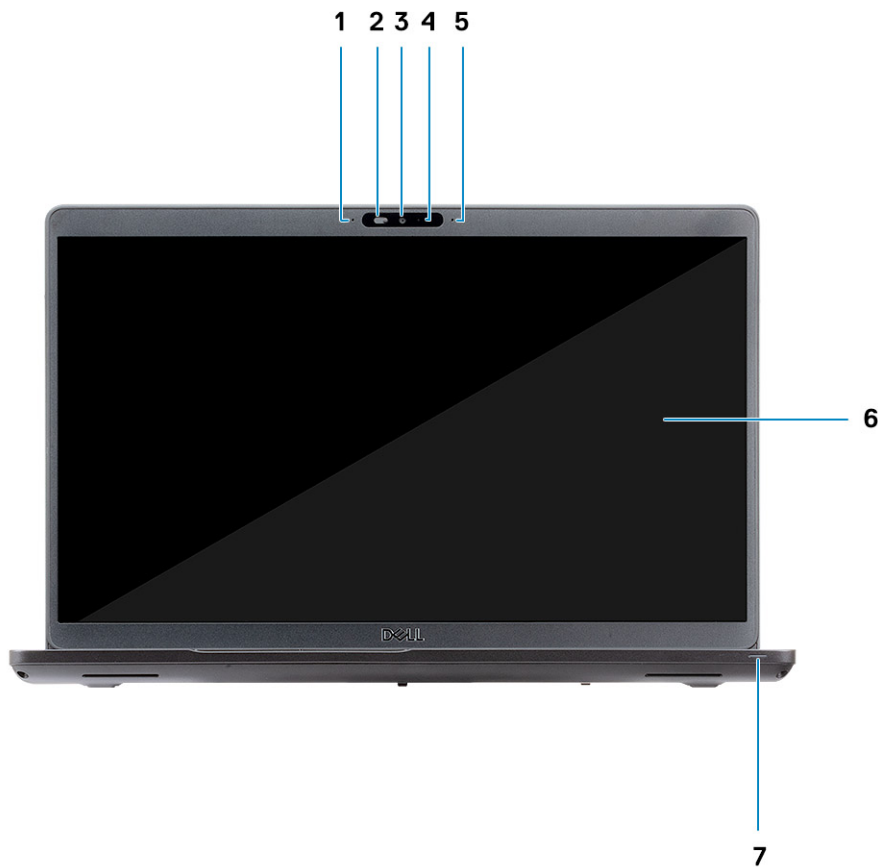
1. Anslut USB-flashenheten till datorn.
2. Skriv *Recovery* (återställning) i Windows Search.
3. I sökresultaten klickar du på **Create a recovery drive (skapa en återställningsenhet)**.  
Fönstret **User Account Control (kontroll av användarkonto)** visas.
4. Klicka på **Yes (ja)** för att fortsätta.  
Fönstret **Recovery Drive (återställningsenhet)** visas.
5. Välj **Back up system files to the recovery drive (säkerhetskopiera systemfiler till återställningsenheten)** och klicka på **Nästa**.
6. Välj **USB-flashenheten** och klicka på **Nästa**.  
Du ser ett meddelande där det står att alla data på USB-flashenheten kommer att tas bort.
7. Klicka på **Skapa**.
8. Klicka på **Avsluta**.  
Mer information om att installera om Windows med hjälp av USB -återställningsenheten hittar du i avsnittet *Felsökning* i produktens *Servicehandbok* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Chassiöversikt

### Ämnen:

- Bildskärmsvy
- Vänster sida
- Höger sida
- Visa handledsstödet
- Undersidan

## Bildskärmsvy



1. Matrismikrofon
2. Kamerans slutare
3. Kamera
4. Statuslampa för kamera
5. Matrismikrofon
6. LCD panel
7. LED aktivitetslampa

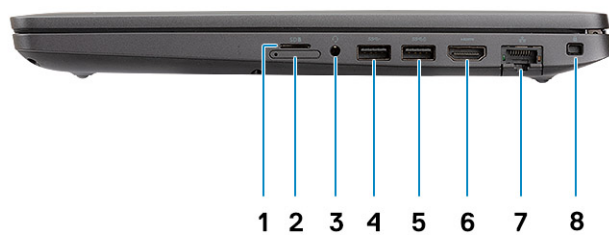


## Vänster sida



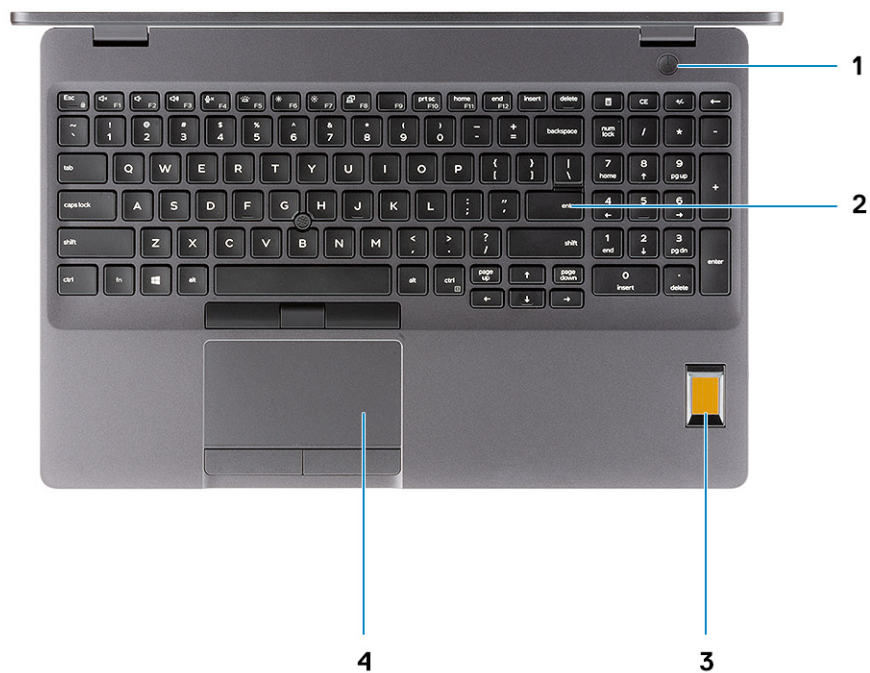
1. Port för nätanslutning
2. USB 3.1 Gen 2(USB typ-C) port med Thunderbolt
3. USB 3.1-port Gen 1
4. Smartkortläsare (tillval)

## Höger sida



1. MicroSD-kortläsare
2. Micro-SIM-kortplats (tillval)
3. Headset-/mikrofonport
4. USB 3.1-port Gen 1
5. USB 3.1-port Gen 1 med PowerShare
6. HDMI-port
7. Nätverksport
8. Kilformad spärrplats

# Visa handledsstödet

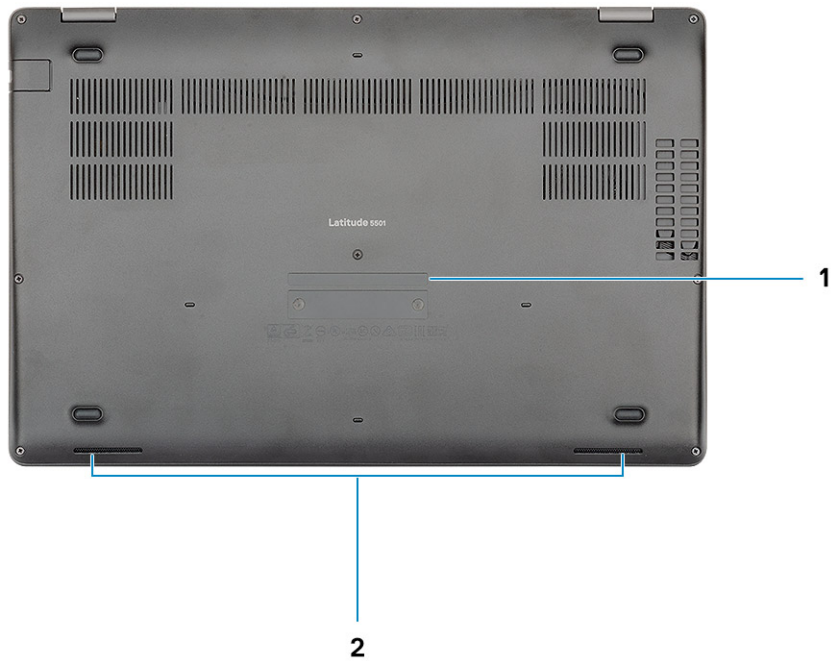


1. Strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval
2. Tangentbord
3. Fingeravtrycksläsare (tillval)
4. Pekskiva



1. Strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval
2. Tangentbord
3. Kontaktlös smartkortläsare (tillval)
4. Pekskiva

# Undersidan



1. Etikett med servicenummer
2. Högtalare

# Tekniska specifikationer

## Systemspecifikationer

**i** **OBS** Erbjudanden kan variera beroende på region. Följande specifikationer är endast vad som enligt lag måste levereras med datorn. För mer information om konfigurationen av datorn, se [Hjälp och support i operativsystemet Windows](#) och välj alternativet för att visa information om datorn.

## Kretsuppsättning

Tabell 2. Kretsuppsättning

| Beskrivning      | Värden                             |
|------------------|------------------------------------|
| Kretsuppsättning | CM246                              |
| Processor        | 9:e generationens Intel Core i5/i7 |
| DRAM-bussbredd   | Dubbel 64-bit                      |
| Flash EPROM      | 24/32 MB(32 MB för Vpro SKU)       |
| PCIe-buss        | PCIe 3.0                           |

## Processorer

Tabell 3. Processorer

| Beskrivning       | Värden                                |                                       |                                       |      |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|------|
| Processorer       | 9:e generationens Intel Core i5-9300H | 9:e generationens Intel Core i5-9400H | 9:e generationens Intel Core i7-9850H | e.t. |
| Effekt            | 35 W                                  | 35 W                                  | 35 W                                  | e.t. |
| Core count        | 4                                     | 4                                     | 6                                     | e.t. |
| Trådtäthet        | 8                                     | 8                                     | 12                                    | e.t. |
| Hastighet         | 4,1 GHz                               | 4,3 GHz                               | 4,6 GHz                               | e.t. |
| Cache             | 8M                                    | 8M                                    | 12M                                   | e.t. |
| Integrerad grafik | Intel UHD-grafik 630                  | Intel UHD-grafik 630                  | Intel UHD-grafik 630                  | e.t. |

## Minne

Tabell 4. Minnesspecifikationer

| Beskrivning | Värden                 |
|-------------|------------------------|
| Kortplatser | Två-SODIMM kortplatser |

| Beskrivning                 | Värden                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ                         | DDR4 med dubbla kanaler                                                                                                                                                                                       |
| Hastighet                   | 2666 MHz                                                                                                                                                                                                      |
| Maximalt minne              | 32 GB                                                                                                                                                                                                         |
| Minsta minne                | 4 GB                                                                                                                                                                                                          |
| Minnesstorlek per kortplats | 16 GB                                                                                                                                                                                                         |
| Konfigurationer som stöds   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB DDR4 (2 x 4 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 (1 x 8 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 (2 x 8 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 (1 x 16 GB)</li> <li>• 32 GB DDR4 (2 x 16 GB)</li> </ul> |

## Portar och kontakter

Tabell 5. Externa portar och kontakter

| Beskrivning         | Värden                                                                                                                                                                      |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Externt:</b>     |                                                                                                                                                                             |
| Nätverk             | En RJ-45, 10/100/1000                                                                                                                                                       |
| USB                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Två USB 3.1-portar Gen 1</li> <li>• En USB 3.1 Gen 1 med PowerShare</li> <li>• En USB 3.1 Gen 2 (typ-C) med Thunderbolt</li> </ul> |
| Ljud                | Ett universellt uttag (headset + mikrofon i + line in support) port                                                                                                         |
| Video               | En HDMI 2.0-port                                                                                                                                                            |
| Mediakortläsare     | En SD-kortplats (tillval), en microSD-kortplats                                                                                                                             |
| Dockningsport       | Stöds                                                                                                                                                                       |
| Nätadapterport      | Ett                                                                                                                                                                         |
| Security (säkerhet) | Kilformad spärplats                                                                                                                                                         |

Tabell 6. Interna portar och kontakter

| Beskrivning     | Värden                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Internt:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| M.2             | En M.2 2280/2230 kortplats för halvledarenhet<br> <b>OBS</b> Om du vill lära dig mer om funktionerna i olika typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsbasartikeln <a href="#">SLN301626</a> . |

## Förvaring

Datorn har stöd för en av följande konfigurationer:

- 2,5-tums 5400rpm hårddisk
- 2,5 tums 7200rpm hårddisk
- M.2 2230-halvledarenhet

- M.2 2280-halvledarenhet

**Tabell 7. Förvaringsspecifikationer**

| Lagringstyp                       | Gränssnittstyp                       | Kapacitet       |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------|
| 2,5-tums 5400rpm hårddisk         | SATA upp till 6 Gbps                 | Upp till 2 TB   |
| 2,5 tums 7200rpm hårddisk         | SATA upp till 6 Gbps                 | Upp till 1 TB   |
| M.2 2230 halvledarenhet PCIe NVMe | PCIe Gen3x2 NVMe, upp till 32 Gbps   | Upp till 512 GB |
| M.2 2280 halvledarenhet PCIe NVMe | PCIe Gen3x4 NVMe, upp till 32 Gbit/s | Upp till 1 TB   |
| M.2 2280 halvledarenhet klass 20  | SATA-klass 20                        | Upp till 512 GB |

## Mått och vikt

**Tabell 8. Mått och vikt**

| Beskrivning                                                                                               | Värden               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Höjd:                                                                                                     |                      |
| Framsida                                                                                                  | 21,9 mm (0,86 tum)   |
| Bakre                                                                                                     | 24,5 mm (0,96 tum)   |
| Bredd                                                                                                     | 359,1 mm (14,13 tum) |
| Djup                                                                                                      | 236,25 mm (9,30 tum) |
| Vikt                                                                                                      | 1,88 kg (4,14 pund)  |
| <b>ⓘ OBS Vikten på din dator beror på konfigurationen som beställts och variationer i tillverkningen.</b> |                      |

## Operativsystem

- Windows 10 Home (64-bitars)
- Windows 10 Professional (64-bitars)
- Windows 10 Pro för Workstations (64-bit)
- Red Hat 7.5
- Ubuntu 18.04

## Kommunikation

### Ethernet

**Tabell 9. Ethernet-specifikationer**

| Beskrivning          | Värden                                                |
|----------------------|-------------------------------------------------------|
| Modellnummer         | Integrerad anslutning I219-LM/I219-V Ethernet (RJ-45) |
| Överföringshastighet | 10/100/1000                                           |

## Trådlös modul

Tabell 10. Specifikationer för den trådlösa modulen

| Beskrivning            | Värden                                                          |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                         |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modellnummer           | Intel Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 | Qualcomm QCA61x4A (DW1820) 802.11ac dubbla band (2x2) trådlös adapter + Bluetooth 4.2                                                                                                            | Intel AX200 + Bluetooth 5.0                                                                                                                                             |
| Överföringshastighet   | 1,73 Gbps                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 802.11ac - upp till 867 Mbps</li><li>• 802.11n - upp till 450 Mbps</li><li>• 802.11a/g - upp till 54 Mbps</li><li>• 802.11b - upp till 11 Mbps</li></ul> | 2400 Mbps                                                                                                                                                               |
| Frekvensband som stöds | 2,4/5 GHz (160 MHz)                                             | 2.4 GHz (802.11b/g/n) och 5 GHz (802.11a/n/ac)                                                                                                                                                   | 2.4/ 5 GHz                                                                                                                                                              |
| Trådlösa standarder    | WiFi 802.11b/g/a/n/ac,                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n och 802.11ac</li><li>• Dubbelläget Bluetooth 4.2, BLE (HW klar, SW beror på OS)</li></ul>                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li><li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li></ul> |
| Kryptering             | 64/128-bit kryptering                                           | 128-bit kryptering                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bitars/128-bitars WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>                                                            |
| Bluetooth              | Bluetooth 5.0                                                   | Bluetooth 4.2                                                                                                                                                                                    | Bluetooth 5.0                                                                                                                                                           |

## mobilt bredband

Tabell 11. Intel XMM 7360 Global LTE-avancerad

| Beskrivning  | Värden                              |
|--------------|-------------------------------------|
| Modellnummer | Intel XMM 7360 Global LTE-avancerad |

## Ljud

Tabell 12. Ljudspecifikationer

| Beskrivning                 | Värden                                   |
|-----------------------------|------------------------------------------|
| Styrenhet                   | Realtek ALC3204                          |
| Stereokonvertering          | Stöds                                    |
| Internt gränssnitt          | Intel HDA                                |
| Externt gränssnitt          | Universellt ljuduttag                    |
| Högtalare                   | 2                                        |
| Intern högtalar-förstärkare | Stöder (Audio codec inbyggd förstärkare) |
| Externa volymkontroller     | Kortkommando-kontroll                    |
| Högtalaruteffekt:           |                                          |
| Genomsnitt                  | 2 W                                      |



| Beskrivning               | Värden                  |
|---------------------------|-------------------------|
| Topp                      | 2,5 W                   |
| Uteffekt för bashögtalare | Stöds inte              |
| Mikrofon                  | Dubbla grupp-mikrofoner |

## Mediakortläsare

Tabell 13. Specifikationer för mediekortläsaren

| Beskrivning    | Värden                                                                                                    |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ            | <ul style="list-style-type: none"> <li>En microSD-kortplats</li> <li>En SD-kortplats (tillval)</li> </ul> |
| Kort som stöds | <ul style="list-style-type: none"> <li>MicroSD</li> <li>SD-kort (tillval)</li> </ul>                      |

## Tangentbord

Tabell 14. Specifikationer för tangentbordet

| Beskrivning     | Värden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ             | Standardtangentbord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Layout          | QWERTY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Antal tangenter | <ul style="list-style-type: none"> <li>USA och Kanada: 102 tangenter</li> <li>Storbritannien: 103 tangenter</li> <li>Japan: 106 tangenter</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Storlek         | X=18,06 mm (0,73 tum) nyckelhöjd<br>Y=19,05 mm (0,75 tum) nyckelhöjd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kortkommandon   | <p>Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. För att skriva det alternativa tecknet ska du trycka på Skift och den önskad tangenten. För att utföra sekundära funktioner ska du trycka på Fn och den önskade tangenten.</p> <p><b>OBS</b> Du kan definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1-F12) genom att ändra funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet.</p> <p><a href="#">Kortkommandon</a></p> |

## Kamera

Tabell 15. Kameraspecifikationer

| Beskrivning     | Värden |
|-----------------|--------|
| Antalet kameror | Ett    |

| Beskrivning             | Värden                                                                                                      |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillval RGB HD 720p kamera</li> <li>• Tillval IR-kamera</li> </ul> |
| Plats                   | Främre kamera                                                                                               |
| Givartyp                | CMOS-sensortekniken                                                                                         |
| Upplösning              |                                                                                                             |
| Kamera                  |                                                                                                             |
| Stillbild               | HD-upplösning (1280x720)                                                                                    |
| Video                   | HD upplösning (1280 x 720) vid 30 fps                                                                       |
| Infraröd kamera         |                                                                                                             |
| Stillbild               | 340x340                                                                                                     |
| Video                   | 340x340 vid 30 fps                                                                                          |
| Diagonal visningsvinkel |                                                                                                             |
| Kamera                  | 87 grader                                                                                                   |
| Infraröd kamera         | 53 grader                                                                                                   |

## Pekskiva

Tabell 16. Specifikationer för pekplatta

| Beskrivning | Värden                                |
|-------------|---------------------------------------|
| Upplösning: |                                       |
| Vågrät      | 1221                                  |
| Lodrät      | 661                                   |
| Mått:       |                                       |
| Vågrät      | PCB: 101,7 mm/ aktivt område: 99,5 mm |
| Lodrät      | PCB: 55,2 mm/ aktivt område: 53 mm    |

## Fingerrörelser på styrplattan

Mer information om fingerrörelser på styrplattan för Windows 10 finns i artikel [4027871](#) i Microsofts kunskapsbank på [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Nätadapter

Tabell 17. Specifikationer för nätadaptern

| Beskrivning        | Värden           |
|--------------------|------------------|
| Typ                | E5 90 W E4 130 W |
| Diameter (kontakt) | 7,4mm 7,4 mm     |

| Beskrivning            | Värden                                   |                                          |
|------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| Inspänning             | 100 till 240 VAC                         | 100 till 240 VAC                         |
| Infrekvens             | 50 till 60 Hz                            | 50 till 60 Hz                            |
| Inström (maximal)      | 1,6 A                                    | 1,8 A                                    |
| Utström (kontinuerlig) | 4,62 A (kontinuerlig)                    | 6,7 A (kontinuerlig)                     |
| Nominell utspänning    | 19,5 V DC                                | 19,5 V DC                                |
| Temperaturintervall:   |                                          |                                          |
| Drift                  | 0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)      | 0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)      |
| Förvaring              | - 40 °C till 70 °C (- 40 °F till 158 °F) | - 40 °C till 70 °C (- 40 °F till 158 °F) |

## Batteri

Tabell 18. Batterispecifikationer

| Beskrivning          | Värden                                                                                                        |                                                                                                               |                                                                                                               |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ                  | 3-cellers 51 Wh ExpressCharge-kapabelt batteri                                                                | 4-cellers 68 Wh ExpressCharge-kapabelt batteri                                                                | 4-cells 68 WHr Lång Cykel livslängdsbatteri                                                                   |
| Spänning             | 11,40 VDC                                                                                                     | 15,2 VDC                                                                                                      | 15,2 VDC                                                                                                      |
| Vikt (max)           | 250 g (0,55 lb)                                                                                               | 340 g (0,75 pund)                                                                                             | 340 g (0,75 pund)                                                                                             |
| Mått:                |                                                                                                               |                                                                                                               |                                                                                                               |
| Höjd                 | 7,05 mm (0,28 tum)                                                                                            | 7,05 mm (0,28 tum)                                                                                            | 7,05 mm (0,28tum)                                                                                             |
| Bredd                | 95,9 mm (3,78 tum)                                                                                            | 95,9 mm (3,78 tum)                                                                                            | 95,9 mm (3,78tum)                                                                                             |
| Djup                 | 181 mm (7,13 tum)                                                                                             | 233 mm (9,17 tum)                                                                                             | 233 mm (9,17tum)                                                                                              |
| Temperaturintervall: |                                                                                                               |                                                                                                               |                                                                                                               |
| Drift                | Laddning: 0°C till 50°C, 32°F till 122°F; Urladdning: 0°C till 60°C, 32°F till 139°F                          | Laddning: 0°C till 50°C, 32°F till 122°F; Urladdning: 0°C till 60°C, 32°F till 139°F                          | Laddning: 0°C till 50°C, 32°F till 122°F; Urladdning: 0°C till 60°C, 32°F till 139°F                          |
| Förvaring            | -20°C till 60°C (-4°F till 140°F)                                                                             | -20°C till 60°C (-4°F till 140°F)                                                                             | -20°C till 60°C (-4°F till 140°F)                                                                             |
| Driftstid            | varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden. | varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden. | varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden. |

| Beskrivning                       | Värden                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Laddningstid (ungefärlig)         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Standardladdning: 0°C till 50°C: 4 timmar</li> <li>Express Charge: 0°C till 15°C: 4 timmar; 16°C till 45°C: 2 timmar; 46°C till 50°C: 3 timmar</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Standardladdning: 0°C till 50°C: 4 timmar</li> <li>Express Charge: 0°C till 15°C: 4 timmar; 16°C till 45°C: 2 timmar; 46°C till 50°C: 3 timmar</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Standardladdning: 0°C till 50°C: 4 timmar</li> <li>Express Charge: 0°C till 15°C: 4 timmar; 16°C till 45°C: 2 timmar; 46°C till 50°C: 3 timmar</li> </ul>                                                            |
|                                   | <b>i OBS Styr laddningstiden, varaktighet, start- och sluttid och så vidare med hjälp av programmet Dell Power Manager. För mer information om Dell Power Manager se <i>Me and My Dell</i> på <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b> | <b>i OBS Styr laddningstiden, varaktighet, start- och sluttid och så vidare med hjälp av programmet Dell Power Manager. För mer information om Dell Power Manager se <i>Me and My Dell</i> på <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b> | <b>i OBS Styr laddningstiden, varaktighet, start- och sluttid och så vidare med hjälp av programmet Dell Power Manager. För mer information om Dell Power Manager se <i>Me and My Dell</i> på <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b> |
| Batteriets livslängd (ungefärlig) | 300 urladdnings-/laddningscykler                                                                                                                                                                                                                            | 300 urladdnings-/laddningscykler                                                                                                                                                                                                                            | 300 urladdnings-/laddningscykler                                                                                                                                                                                                                            |
| Knappcells batteri                | CR-2032                                                                                                                                                                                                                                                     | CR2032                                                                                                                                                                                                                                                      | CR2032                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Driftstid                         | varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.                                                                                                                                               | varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.                                                                                                                                               | varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.                                                                                                                                               |

## Bildskärm

Tabell 19. Bildskärmspecifikationer

| Beskrivning               | Värden               |                           |                           |
|---------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------------|
| Typ                       | Högupplösning (HD)   | Full HD-upplösning (FHD)  | Full HD-upplösning (FHD)  |
| Skärmt teknik             | Twisted Nematic (TN) | Bred visningsvinkel (WVA) | Bred visningsvinkel (WVA) |
| Luminans (typisk)         | 220 nits             | 220 nits                  | 220 nits                  |
| Mått (aktivt område):     |                      |                           |                           |
| Höjd                      | 193,6 mm (7,62 tum)  | 193,6 mm (7,62 tum)       | 193,6 mm (7,62 tum)       |
| Bredd                     | 344,20 (13,55 tum)   | 344,20 (13,55 tum)        | 344,20 (13,55 tum)        |
| Diagonalt                 | 394,9 mm (15,54 tum) | 394,9 mm (15,54 tum)      | 394,9 mm (15,54 tum)      |
| Äkta upplösning           | 1366x768             | 1920x1080                 | 1 920 x 1 080             |
| Megapixel                 | 1,05                 | 2,07                      | 2,07                      |
| Färgskala                 | 45% (NTSC)           | 45% (NTSC)                | 45% (NTSC)                |
| Bildpunkter per tum (PPI) | 100                  | 141                       | 141                       |
| Kontrastförhållande (min) | 500:1                | 700:1                     | 700:1                     |
| Svarstid (max)            | 25 ms                | 25 ms                     | 35 ms                     |
| Uppdateringshastighet     | 60 Hz                | 60 Hz                     | 60 Hz                     |

| Beskrivning                  | Värden              |                     |                     |
|------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Horisontell visningsvinkel   | 40(L)/40(R) grader  | 80(L)/80(R) grader  | 80(L)/80(R) grader  |
| Vertikal visningsvinkel      | 10 (U)/30(D) grader | 80 (U)/80(D) grader | 80 (U)/80(D) grader |
| Bildpunktstäthet             | 0.252X0.252         | 0.179X0.179         | 0.179X0.1791        |
| Effektförbrukning (maximal)  | 4,2 W               | 4,2 W               | 4,2 W               |
| Antireflex kontra blank yta. | bländskydd          | bländskydd          | bländskydd          |
| Pekalternativ                | Nej                 | Nej                 | Ja                  |

## Fingeravtrycksläsare (tillval)

Tabell 20. Fingeravtrycksläsarens specifikationer

| Beskrivning      | Värden           |
|------------------|------------------|
| Sensorteknik     | Kapacitiv        |
| Sensorupplösning | 363 PPI          |
| Sensorområde     | 7,4 mm x 5,96 mm |

## Video

Tabell 21. Diskreta grafikspecifikationer

### Separat grafikkort

| Styrenhet                       | Externt bildskärmsstöd | Minnesstorlek | Minnestyp |
|---------------------------------|------------------------|---------------|-----------|
| NVIDIA GeForce MX150 (TDP 25 W) | Ej tillämpligt         | VRAM 2 GB     | GDDR5     |

Tabell 22. Integrerade grafikspecifikationer

### Integrerad grafik

| Styrenhet            | Externt bildskärmsstöd                                                                                                            | Minnesstorlek     | Processor                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intel UHD-grafik 630 | <ul style="list-style-type: none"> <li>En HDMI 2.0-port</li> <li>Via valbar USB typ-C Port support VGA och DisplayPort</li> </ul> | Delat systemminne | <ul style="list-style-type: none"> <li>9:e generationens Intel Core i5-9300H</li> <li>9:e generationens Intel Core i5-9400H</li> <li>9:e generationens Intel Core i7-9850H</li> </ul> |

## Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 23. Datormiljö

|                     | Drift                              | Förvaring                          |
|---------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Temperaturintervall | 0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F) | -40°C till 65°C (-40°F till 149°F) |

|                                  | Drift                                   | Förvaring                                |
|----------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|
| Relativ luftfuktighet (maximalt) | 10 % till 90 % (icke-kondenserande)     | 10 % till 95 % (icke-kondenserande)      |
| Vibration (maximal)*             | 0,66 g RMS                              | 1,37 g RMS                               |
| Stöt (max):                      | 140 G†                                  | 160 G‡                                   |
| Höjd över havet (maximal):       | 0 m till 3048 m (0 fot till 10 000 fot) | 0 m till 10668 m (32 ft till 19234,4 ft) |

\* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

‡ Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken är i parkerat läge.

## Security (säkerhet)

Tabell 24. Security (säkerhet)

| Funktion                                                                  | Specifikationer                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Trusted Platform Module (TPM) 2.0                                         | Inbyggt på moderkortet                                                           |
| Firmware TPM                                                              | Tillval                                                                          |
| Windows Hello-support                                                     | Ja, valfritt fingeravtryck på strömbrytaren<br>Tillval IR-kamera                 |
| Kabellås                                                                  | Noble lock                                                                       |
| Dell Smartcard tangentbord                                                | Tillval                                                                          |
| FIPS 140-2 certifiering för TPM                                           | Ja                                                                               |
| ControlVault 3 avancerad autentisering med FIPS 140-2 nivå 3-certifiering | Ja, för FPR, SC och CSC/NFC                                                      |
| Endast fingeravtrycksläsare                                               | Tryck på fingeravtrycksläsaren i strömbrytaren som är knuten till ControlVault 3 |
| Kontaktad Smart Card och Control Vault 3                                  | FIPS 201 smartcard-läsaren certifierings/SIPR                                    |

## Säkerhetsalternativ—Kontaktad smartcard-läsare

Tabell 25. Kontaktad smartcard-läsare

| Befattning                      | Beskrivning                                                                                          | Dell ControlVault 3 Smartcard-läsare |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| ISO 7816 -3 klass A kortsupport | Läsare som kan läsa av 5V-drivet smartcard                                                           | Ja                                   |
| ISO 7816 -3 klass B kortsupport | Läsare som kan läsa av 3V-drivet smartcard                                                           | Ja                                   |
| ISO 7816 -3 klass C kortsupport | Läsare som kan läsa av 1,8V-drivet smartcard                                                         | Ja                                   |
| ISO 7816-1-kompatibel           | Specifikationer för läsaren                                                                          | Ja                                   |
| ISO 7816 -2 kompatibel          | Specifikation för smartcard-enhetens fysiska egenskaper (storlek, plats för anslutningspunkter etc.) | Ja                                   |
| T=0 support                     | Kortsupport karaktärsnivå överföring                                                                 | Ja                                   |

| Befattning                                | Beskrivning                                                                                                                                          | Dell ControlVault 3 Smartcard-läsare |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| T=1 support                               | Kortsupport blocknivå överföring                                                                                                                     | Ja                                   |
| EMVCo kompatibel                          | Kompatibel med EMVCo (för elektroniska betalningsstandarder) smartcard standarder som publiceras på <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a> | Ja                                   |
| EMVCo certifierad                         | Formellt certifierad baserat på EMVCO-smartcards standardvärden                                                                                      | Ja                                   |
| PC/SC OS gränssnitt                       | Persondator/ Smart Card-specifikation för integration av maskinvaruläsare i personliga datormiljöer                                                  | Ja                                   |
| CCID drivrutinuppfyllning                 | Vanligt drivrutinssupport för integrerad krets kortgränssnittsenhet för drivrutiner på operativsystem.                                               | Ja                                   |
| Certifierad för Windows                   | Enheten certifierad av Microsoft WHCK                                                                                                                | Ja                                   |
| FIPS 201 (PIV/HSPD-12) kompatibel via GSA | Enheten är kompatibel med FIPS 201/PIV/HSPD-12 krav                                                                                                  | Ja                                   |

## Säkerhetsalternativ—Kontaktlös smartcard-läsare

Tabell 26. Kontaktlös smartcard-läsare

| Befattning                  | Beskrivning                                                                                                  | Dell ControlVault 3 kontaktlös smartcard-läsare med NFC |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Felica kortsupport          | Läsare och programvara som kan stödja Felica kontaktfria kort                                                | Ja                                                      |
| ISO 14443 typ A kortsupport | Läsare och programvara som kan stödja ISO 14443 typ A kontaktfria kort                                       | Ja                                                      |
| ISO 14443 typ B kortsupport | Läsare och programvara som kan stödja ISO 14443 typ B kontaktfria kort                                       | Ja                                                      |
| ISO/IEC 21481               | Läsare och programvara som kan stödja ISO/IEC 21481 kompatibla kontaktfria kort och tokens                   | Ja                                                      |
| ISO/IEC 18092               | Läsare och programvara som kan stödja ISO/IEC 21481 kompatibla kontaktfria kort och tokens                   | Ja                                                      |
| ISO 15693 kortsupport       | Läsare och programvara som kan stödja ISO15693 kontaktfria kort                                              | Ja                                                      |
| NFC-Tag stöd                | Stöder läsning och behandling av NFC-kompatibel tagginformation                                              | Ja                                                      |
| NFC läsarläge               | Stöd för NFC Forum definierat läsarläge                                                                      | Ja                                                      |
| NFC skrivarläge             | Stöd för NFC Forum definierat skrivarläge                                                                    | Ja                                                      |
| NFC Peer-to-Peer läge       | Stöd för NFC Forum definierat Peer to Peer läge                                                              | Ja                                                      |
| EMVCo kompatibel            | Kompatibel med EMVCO smartcard standarder som publiceras på <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a> | Ja                                                      |
| EMVCo certifierad           | Formellt certifierad baserat på EMVCO-smartcards standardvärden                                              | Ja                                                      |
| NFC Proximity OS Interface  | Uppräknar NFP (Near Field Proximity) - enhet för att OS ska kunna utnyttjas                                  | Ja                                                      |

| Befattning                            | Beskrivning                                                                                           | Dell ControlVault 3 kontaktlös smartcard-läsare med NFC |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| PC/SC OS gränssnitt                   | Persondator/ Smart Card-specifikation för integration av maskinvaruläsare i personliga datormiljöer   | Ja                                                      |
| CCID drivrutinuppfyllning             | Vanligt drivrutinssupport för integrerad krets kortgränssnittsenhet för drivrutiner på operativsystem | Ja                                                      |
| Certifierad för Windows               | Enheten certifierad av Microsoft WHCK                                                                 | Ja                                                      |
| Dell ControlVault support             | Enheten ansluter till Dell ControlVault för användning och bearbetning                                | Ja                                                      |
| Prox (Proximity) (125kHz) kortsupport | Kortläsare och programvara som stöder Prox/Proximity/125kHz kontaktfria kort                          | Nej                                                     |

 **OBS 125 Khz närhetskort stöds inte.**

**Tabell 27. Kort som stöds**

| Tillverkare | Kort                                  | Stöds |
|-------------|---------------------------------------|-------|
| HID         | jCOP readertest3 A kort (14443a)      | Ja    |
|             | 1430 1L                               |       |
|             | DESFire D8H                           |       |
|             | iClass (traditionell)                 |       |
|             | iClass SEOS                           |       |
| NXP/Mifare  | Mifare DESFire 8K vit PVC kort        | Ja    |
|             | Mifare Classic 1K vit PVC kort        |       |
|             | NXP Mifare Classic S50 ISO kort       |       |
| G&D         | idOnDemand - SCE3.2 144K              | Ja    |
|             | SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare      |       |
|             | SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare   |       |
|             | SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare     |       |
|             | SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare |       |
|             | SCE7.0 FIPS 144K                      |       |
| Oberthur    | idOnDemand - OCS5.2 80K               | Ja    |
|             | ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0 kort   |       |

## Säkerhetsprogramvara

**Tabell 28. Specifikationer gällande säkerhetsprogramvara**

| Specifikationer           |
|---------------------------|
| Dell Client Command Suite |



## Specifikationer

---

Valfri Dell datasäkerhet och hanteringsprogramvara

- Dell Endpoint Security Suite Enterprise
  - Dell Data Guardian
  - Dell Enterprise-kryptering
  - Dell Personal-kryptering
  - Dell Threat Defense
  - MozyPro eller MozyEnterprise
  - RSA NetWitness Endpoint
  - RSA SecurID Access
  - VMware arbetsyta ONE
  - Absolut slutpunktsvisibilitet och kontroll
- 

## Support-policy

För mer information om Dells supportpolicy, se dessa artiklar i kunskapsbanken [PNP13290](#), [PNP18925](#), och [PNP18955](#).

## Kortkommandon

**OBS** Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkkonfiguration som används. Knappar som används för genvägar förblir desamma i alla språkkonfigurationer.

Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. Symbolen som visas på den nedre delen av tangenten hänvisar till tecknet som skrivs när knappen trycks ned. Om du trycker på shift och tangenten skrivs symbolen som visas på den övre delen av tangenten. Till exempel, om du trycker på **2** så skrivs 2 och om du trycker på **Shift + 2** så skrivs @.

Tangenterna F1-F12 på den översta raden på tangentbordet är funktionstangenter för multimedistyrning. Detta indikeras med en ikon längst ned på tangenten. Tryck på funktionstangenten för att utföra uppgiften som representeras av ikonen. Om du t.ex. trycker på F1 så stängs ljudet av (se tabellen nedan).

Men om funktionstangenterna F1-F12 behövs för specifika program kan multimediefunktionen inaktiveras genom att du trycker på **Fn + Esc**. Följaktligen kan styrningen av multimedia aktiveras genom att du trycker på **Fn** och respektive funktionstangent. Till exempel kan du stänga av ljudet genom att trycka på **Fn + F1**.

**OBS** Du kan även definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1-F12) genom att ändra funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet.

Tabell 29. Lista över tangentbordsgenvägar

| Funktionstangent                                                                                                                                                                    | Omdefinierad tangent (för multimedia kontroll)                                      | Funktionstangent                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                                                                                                  |  | Stäng av ljud                                     |
|                                                                                                  |  | Sänk volymen                                      |
|                                                                                                  |  | Höj volymen                                       |
|                                                                                                  |  | Spela upp föregående spår/kapitel                 |
|                                                                                                  |  | Spela upp/pausa                                   |
|                                                                                                  |  | Spela upp nästa spår/kapitel                      |
|                                                                                                  |  | Växla till extern bildskärm                       |
|                                                                                                  |  | Sök                                               |
|                                                                                                  |  | Växla tangentbordets bakgrundsbelysning (tillval) |
| <b>OBS</b> Tangentbord utan bakgrundsbelysning har funktionsknappen F10 utan bakgrundsbelysningsikonen och stöder inte funktionen för att skifta tangentbordets bakgrundsbelysning. |                                                                                     |                                                   |
|                                                                                                  |  | Minska ljusstyrkan                                |
|                                                                                                  |  | Öka ljusstyrkan                                   |

**Fn**-tangenter används också tillsammans med vissa tangenter på tangentbordet för att utföra andra sekundära funktioner.

**Tabell 30. Lista över tangentbordsgenvägar**

| Funktionstangent                                                                    | Funktionstangent                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|    | Stäng av/slå på trådlös                                        |
|    | Pausa/avbrott                                                  |
|    | Viloläge                                                       |
|    | Växla Scroll Lock                                              |
|    | Växla mellan ström-/batteristatuslampa/hårddiskaktivitetslampa |
|    | Systembegäran                                                  |
|    | Öppna programmenyn                                             |
|    | Växla Fn-tangentenslås                                         |
|    | Page up                                                        |
|    | Page down                                                      |
|  | Home                                                           |
|  | End                                                            |

# Programvara

I det här kapitlet beskrivs de operativsystem som stöds och du får även anvisningar för hur du installerar drivrutinerna.

## Ämnen:

- [Hämta drivrutiner för Windows](#)

## Hämta drivrutiner för Windows

1. Slå på surfplattanden stationära datornden bärbara datorn.
2. Gå till **Dell.com/support**.
3. Klicka på **Product Support** (produktsupport), ange servicenumret för surfplattanden stationära datornden bärbara datorn och klicka sedan på **Submit** (skicka).  
 **OBS** Om du inte har servicenumret använder du funktionen för automatisk identifiering eller slår upp modellen för din surfplattastationära datorbärbara dator manuellt.
4. Klicka på **Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar)**.
5. Välj det operativsystem som är installerat på surfplattanden stationära datornden bärbara datorn.
6. Bläddra nedåt på sidan och välj den drivrutin som ska installeras.
7. Tryck på **Download File** (hämta fil) för att ladda ner drivrutinen för din surfplattastationära datorbärbara dator.
8. Navigera till mappen där du sparade drivrutinsfilen när hämtningen är klar.
9. Dubbelklicka på ikonen för drivrutinsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

# Systeminstallationsprogram

**CAUTION** Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOS-inställningsprogrammet. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

**OBS** Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på skärmen i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet i följande syften:

- Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installerad och aktivering eller inaktivering av grundenheter.

## Ämnen:

- [Startmeny](#)
- [Navigeringstangenter](#)
- [Startsekvens](#)
- [Systeminstallationsalternativ](#)
- [Uppdatera BIOS i Windows](#)
- [System- och installationslösenord](#)

## Startmeny

Tryck på <F12> när Dell-logotypen visas om du vill öppna en engångsstartmeny med en lista över giltiga startenheter för systemet. Alternativen Diagnostics (diagnostik) och BIOS Setup (BIOS-inställning) finns också på denna meny. Vilka enheter som finns med på listan på startmenyn beror på systemets startbara enheter. Den här menyn är användbar om du vill starta från en viss enhet eller utföra diagnostik för systemet. När du gör ändringar på startmenyn innebär inte det att det görs ändringar i startordningen som finns sparad i BIOS.

Alternativen är:

- UEFI Boot (UEFI-start):
  - Windows Boot Manager (Windows starthanterare)
- Andra alternativ:
  - BIOS Setup (BIOS-inställningar)
  - BIOS Flash Update (flash-uppdatera BIOS)
  - Diagnostik
  - Change Boot Mode Settings (ändra startlägesinställningar)

## Navigeringstangenter

**OBS** För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i kraft förrän systemet startas om.

### Tangenter

### Navigering

#### Upp-pil

Går till föregående fält.

#### Ned-pil

Går till nästa fält.

#### Retur

Markerar ett värde i det markerade fältet (om sådana finns) eller följer länken i fältet.

## Tangenter

### Mellanslag

### Flik

### Esc

## Navigering

Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.

Går till nästa fokuserade område.

Flyttar till föregående sida tills du ser huvudskärmen. Om du trycker på Esc i huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara osparade ändringar och startar om systemet.

# Startsekvens

Med Boot Sequence (startsekvens) kan du förbigå den startenhetsordning som är definierad i systemkonfigurationsprogrammet och starta direkt från en specificerad enhet (till exempel en optisk enhet eller hårddisk). Under självtest (POST), när Dell-logotypen visas, kan du:

- Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på tangenten F2
- Öppna engångsstartmenyn genom att trycka på tangenten F12

Engångsstartmenyn visar de enheter som du kan starta från, inklusive diagnostikalternativet. Alternativ i startmenyn:

- Borttagbar enhet (om sådan finns)
- STXXXX-enhet

**i** OBS XXX anger numret på SATA-enheten.

- Optisk enhet (om sådan finns)
- SATA-hårddisk (om sådan finns)
- Diagnostik

**i** OBS Om du väljer Diagnostics (Diagnostik) visas skärmen ePSA diagnostics (ePSA-diagnostik).

Startsekvensskärmen visar även alternativet att öppna systeminstallationsskärmen.

# Systeminstallationsalternativ

**i** OBS Beroende på surfplattandatornbärbara datorn och dess installerade enheter kan de föremål som anges i det här avsnittet visas eller inte visas.

## Allmänna alternativ

Tabell 31. Allmänt

| Alternativ          | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Systeminformation   | Visar följande information: <ul style="list-style-type: none"><li>• System Information (systeminformation): Visar <b>BIOS Version (BIOS-version)</b>, <b>Service Tag (servicenummer)</b>, <b>Asset Tag (inventariemärkning)</b>, <b>Ownership Tag (ägarnummer)</b>, <b>Manufacture Date (tillverkningsdatum)</b>, <b>Ownership Date (ägaredatum)</b> och <b>Express Service Code (expresskod)</b>.</li><li>• Memory Information (minnesinformation): Visar installerat minne, tillgängligt minne, minneshastighet, minneskanalläge, minnesteknik, DIMM A-storlek och DIMM B-storlek.</li><li>• Processorinformation: Visar <b>processortyp</b>, <b>antal kärnor</b>, <b>processor-ID</b>, <b>nuvarande klockhastighet</b>, <b>minsta klockhastighet</b>, <b>största klockhastighet</b>, <b>processor L2-cacheminne</b>, <b>processor L3-cacheminne</b>, <b>HT-kompatibel</b> och <b>64-bitarsteknik</b>.</li><li>• Enhetsinformation: Visar <b>Primär hårddisk</b>, <b>M.2 SSD</b>, <b>M.2 PCIe SSD-0</b>, <b>LOM MAC-adress</b>, <b>videostyrenhet</b>, <b>video BIOS-version</b>, <b>videominne</b>, <b>paneltyp</b>, <b>verklig upplösning</b>, <b>ljudstyrenhet</b>, <b>Wi-Fi-enhet</b> och <b>Bluetooth-enhet</b>.</li></ul> |
| Battery Information | Visar batteriets hälsostatus och om nätadaptern är ansluten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Boot Sequence       | Här kan du ange den sekvens i vilken datorn försöker hitta ett operativsystem bland de enheter som anges i listan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Alternativ              | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UEFI Boot Path Security | <p>Det här alternativet avgör om systemet ska be användaren att ange administratörslösenordet när en UEFI-startsök väg startas från F12-startmenyn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Always, Except Internal HDD (alltid, utom för intern hårddisk) – standard</li> <li>• Always, except internal HDD&amp;PXE (alltid, utom för intern hårddisk och PXE)</li> <li>• Always (alltid)</li> <li>• Never (Aldrig)</li> </ul> |
| Date/Time               | Gör att du kan ändra inställningarna för datum och tid. Ändringar av systemdatum och tid träder omedelbart i kraft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Systeminformation

**Tabell 32. System Configuration (systemkonfiguration)**

| Alternativ                        | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Integrated NIC                    | <p>Gör att du kan konfigurera den inbyggda LAN-styrenheten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaktiverat = Det inbyggda LAN är avstängt och inte synligt för operativsystemet.</li> <li>• Aktiverat = Det inbyggda LAN är aktiverat.</li> <li>• Enabled w/PXE = Det inbyggda LAN-nätverkskortet är aktiverat (med PXE-start) (standard)</li> </ul>                                                                                                                |
| SATA Operation                    | <p>Med det här alternativet kan du konfigurera driftläget för den inbyggda hårddiskstyrenheten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (inaktiverat) = SATA-styrenheten är dold</li> <li>• AHCI = SATA är konfigurerad för AHCI-läge.</li> <li>• RAID ON = SATA är konfigurerad att stödja RAID-läge (förvalt som standard)</li> </ul>                                                                                                                         |
| Drives                            | <p>Här kan du aktivera eller inaktivera de olika inbyggda skivenheterna:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA-2 (aktiverat som standard)</li> <li>• M.2 PCIe SSD-0: (aktiverat som standard)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Smart Reporting                   | <p>Det här fältet styr huruvida fel på inbyggda hårddiskar ska rapporteras när systemet startar. Alternativet <b>Enable Smart Reporting (aktivera smart rapportering)</b> är inaktiverat som standard.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| USB Configuration                 | <p>Med det här alternativet kan du aktivera eller avaktivera den inbyggda USB-styrenheten för:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Boot Support (aktivera stöd för USB-start)</li> <li>• Enable External USB Port</li> </ul> <p>Alla alternativ är aktiverade som standard.</p>                                                                                                                                                                           |
| Thunderbolt Adapter Configuration | <p>Denna sektion tillåter Thunderbolt Adapter Configuration.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thunderbolt-är aktiverat som standard</li> <li>• Aktivera Thunderbolt-startsupport- är inaktiverat</li> <li>• Ingen säkerhet-är inaktiverad</li> <li>• Användarkonfiguration-aktiverad som standard</li> <li>• Säker anslutning-är avaktiverad</li> <li>• Display port och USB Only-är avaktiverad</li> </ul>                                                       |
| USB PowerShare                    | <p>Med det här alternativet konfigurerar man funktionen USB PowerShare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivera USB PowerShare - inaktiverat som standard</li> </ul> <p>Den här funktionen är avsedd att tillåta användare att driva eller ladda externa enheter, till exempel telefoner och bärbara musikspelare, med hjälp av det lagrade systemets batteriström via USB PowerShare-porten på den bärbara datorn, medan den bärbara datorn är i viloläge.</p> |

| Alternativ                            | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ljud                                  | <p>Med det här alternativet kan du aktivera eller inaktivera den inbyggda ljudstyrenheten. Alternativet <b>Enable Audio (aktivera ljud)</b> är valt som standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Microphone (aktivera mikrofon)</li> <li>• Enable Internal Speaker (aktivera inbyggd högtalare)</li> </ul> <p>Båda alternativen är aktiverade som standard.</p>                                                                                                                                                                                                                                     |
| Keyboard Illumination                 | <p>I det här fältet kan du välja operativsystemsläge för tangentbordets belysningsfunktion. Ljusstyrkan för tangentbordet kan ställas in på mellan 0 % och 100 %. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaktivera</li> <li>• Dim (mörk)</li> <li>• Bright (ljus) -aktiverat som standard</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Keyboard Backlight Timeout on AC      | <p>Keyboard Backlight Timeout (tidsgräns för tangentbordets bakgrundsbelysning) tonar ned belysningen med nätdriftsalternativet. Den huvudsakliga funktionen för tangentbordsbelysning påverkas inte. Tangentbordsbelysningen har fortsatt stöd för de olika belysningsnivåerna. Detta fält har en effekt när bakgrundsbelysningen är aktiverad. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 sec (5 sek)</li> <li>• 10 sek-aktiverat som standard</li> <li>• 15 sec (15 sek)</li> <li>• 30 sec (30 sek)</li> <li>• 1 min</li> <li>• 5 min</li> <li>• 15 min</li> <li>• Never (Aldrig)</li> </ul>     |
| Keyboard Backlight Timeout on Battery | <p>Keyboard Backlight Timeout (tidsgräns för tangentbordets bakgrundsbelysning) tonar ned belysningen med batteridriftsalternativet. Den huvudsakliga funktionen för tangentbordsbelysning påverkas inte. Tangentbordsbelysningen har fortsatt stöd för de olika belysningsnivåerna. Detta fält har en effekt när bakgrundsbelysningen är aktiverad. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 sec (5 sek)</li> <li>• 10 sek-aktiverat som standard</li> <li>• 15 sec (15 sek)</li> <li>• 30 sec (30 sek)</li> <li>• 1 min</li> <li>• 5 min</li> <li>• 15 min</li> <li>• Never (Aldrig)</li> </ul> |
| Unobtrusive Mode                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivera diskret läge (avaktiverat som standard)</li> </ul> <p>När man trycker på Fn+Shift+B stängs alla ljus- och ljudutsläpp i systemet.</p> <p>Tryck på Fn+Shift+B för att återgå till normal drift.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Miscellaneous Devices                 | <p>Här kan du aktivera och inaktivera följande enheter.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Camera (aktivera kameran) (aktiverat som standard)</li> <li>• Aktivera fritt fall-skyddet för hårddisken (aktiverat som standard)</li> <li>• Enable Secure Digital (SD) Card (aktivera SD-kort) (aktiverat som standard)</li> <li>• Secure Digital (SD) Card Boot (start från SD-kort)</li> <li>• Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (SD-kort i skrivskyddat läge)</li> </ul>                                                                                                                           |



| Alternativ               | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MAC Address Pass-Through | <ul style="list-style-type: none"> <li>System Unique MAC Address (aktiverad som standard)</li> <li>Integrated NIC 1 MAC Address</li> <li>Inaktivera</li> </ul> <p>Funktionen ersätter den externa NIC MAC-adressen från en dockningsstation eller dongel med den valda MAC-adressen från systemet. Standardalternativet är att använda den genomgående MAC-adressen.</p> |

## Video

| Alternativ     | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LCD Brightness | Här kan du ställa in bildskärmsljusstyrkan beroende på strömkällan - On Battery (batteridrift) och On AC (nätdrift). LCD-skärmens ljusstyrka är oberoende av batteriet och nätdaptern. Den kan ställas in med hjälp av skjutreglaget. |

 **OBS** Videoinställningen är endast synlig när ett bildskärmskort är installerat i systemet.

## Security (säkerhet)

Tabell 33. Security (säkerhet)

| Alternativ                    | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Admin Password                | Här kan du ange, ändra eller radera administratörslösenordet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| System Password               | Här kan du ange, ändra eller radera systemlösenordet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Internal HDD-2 Password       | Med det här alternativet kan du ställa in, ändra eller ta bort lösenordet på systemets interna hårddisk (HDD).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Strong Password               | Med det här alternativet kan du aktivera eller inaktivera starka lösenord för systemet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Password Configuration        | Här kan du ange största och minsta tillåtna antal tecken för ett administrativt lösenord och systemlösenordet. Teckenintervallet ligger mellan 4 och 32 tecken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Password Bypass               | <p>Med det här alternativet kan du förbigå systemlösenordet och lösenordet för den inbyggda hårddisken vid omstart av systemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (inaktiverat) – Fråga alltid efter systemlösenordet och lösenordet för den inbyggda hårddisken när de har ställts in. Det här alternativet är aktiverat som standard.</li> <li>Reboot Bypass (förbigång vid omstart) - Förbigå lösenordsfrågan vid omstart (varm omstart).</li> </ul> <p> <b>OBS</b> Systemet frågar alltid efter systemlösenordet och lösenordet för den inbyggda hårddisken när systemet slås på från avstängt läge (kallstart). Dessutom frågar systemet alltid efter lösenord för eventuella hårddiskar i modulära fack.</p> |
| Password Change               | <p>Med det här alternativet kan du bestämma om ändringar till system- och hårddisklösenorden är tillåtna när ett administratörslösenord är inställt.</p> <p><b>Allow Non-Admin Password Changes (tillåt ändringar av icke-administratörslösenord)</b> - Det här alternativet är aktiverat som standard.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| UEFI Capsule Firmware Updates | Det här alternativet styr om systemet tillåter BIOS-uppdateringar via UEFI-kapseluppdateringspaket. Det här alternativet är valt som standard. Inaktivering av det här alternativet blockerar BIOS-uppdateringar från tjänster som Microsoft Windows Update och Linux Vendor Firmware Service (LVFS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Alternativ              | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TPM 2.0 Security        | <p>Här kan du styra huruvida TPM (Trusted Platform Module) är synlig för operativsystemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TPM On (TPM på) (standardinställning)</li> <li>• Clear (rensa)</li> <li>• PPI Bypass for Enable Commands (PPI förbigå för aktiverade kommandon)</li> <li>• PPI Bypass for Disabled Commands (PPI förbigå för inaktiverade kommandon)</li> <li>• PPI Bypass for Clear Commands (PPI förbigå för rensa kommandon)</li> <li>• Attestation Enable (aktivera attestering) (standard)</li> <li>• Key Storage Enable (aktivera nyckellagring) (aktivera) (standard)</li> <li>• SHA-256 (standard)</li> </ul> <p>Välj ett av alternativen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaktivera</li> <li>• Enabled (aktiverat) (standard)</li> </ul> |
| Absolute                | <p>Med det här fältet kan du aktivera inaktivera eller permanent inaktivera BIOS-modulens gränssnitt till den valfria Absolute Persistence-modulen från Absolute Software.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiverat -- Det här alternativet är förvalt som standard.</li> <li>• Inaktivera</li> <li>• Permanent inaktiverat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| OROM Keyboard Access    | <p>Det här alternativet avgör om användare får åtkomst till ROM-konfigurationen via snabbtangenter under start.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (aktiverat) (standard)</li> <li>• Inaktivera</li> <li>• One Time Enable (aktivera en gång)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Admin Setup Lockout     | <p>Här kan du förhindra att användare öppnar systeminstallationsprogrammet när ett administratörslösenord är satt. Det här alternativet är inte inställt som standard.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Master Password Lockout | <p>Här kan du inaktivera stöd för huvudlösenord. Hårddisklösenorden behöver rensas innan inställningarna kan ändras. Det här alternativet är inte inställt som standard.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| SMM Security Mitigation | <p>Gör att du kan aktivera eller inaktivera ytterligare UEFI SMM-säkerhetsskydd. Det här alternativet är inte inställt som standard.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Secure Boot (säker start)

**Tabell 34. Secure Boot (säker uppstart)**

| Alternativ         | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Secure Boot Enable | <p>Här kan du aktivera eller inaktivera säker startkontroll</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Boot Enable</li> </ul> <p>Alternativet inte är markerat.</p>                                                      |
| Secure Boot Mode   | <p>Här kan du ändra beteendet hos säker uppstart för utvärdering eller verkställande av UEFI-drivrutinens signaturer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faktiskt läge (standard)</li> <li>• Granskningsläge</li> </ul> |

| Alternativ            | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Expert key Management | <p>Gör att du endast kan manipulera databaser för säkerhetsnycklar om systemet befinner sig i Custom Mode (anpassat läge). Alternativet <b>Enable Custom Mode (aktivera anpassat läge)</b> är inaktiverat som standard. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PK (standard)</li> <li>• KEK</li> <li>• db</li> <li>• dbx</li> </ul> <p>Om du aktiverar <b>Custom Mode (anpassat läge)</b> visas de relevanta alternativen för <b>PK, KEK, db, och dbx</b>. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Save to File (spara till fil)</b>- sparar nyckeln till en fil som väljs av användaren</li> <li>• <b>Replace from File (ersätt från fil)</b>- ersätter den aktuella nyckeln med en nyckel från en fil som väljs av användaren</li> <li>• <b>Append from File (bifoga från fil)</b>- bifogar en nyckel till den aktuella databasen från en fil som väljs av användaren</li> <li>• <b>Delete (ta bort)</b>- tar bort nyckeln som har valts</li> <li>• <b>Reset All Keys (återställ alla nycklar)</b> - återställer till standardinställning</li> <li>• <b>Delete All Keys (ta bort alla nycklar)</b>- tar bort alla nycklar</li> </ul> <p><b>i</b> <b>OBS</b> Om Custom Mode (anpassat läge) avaktiveras kommer alla ändringar som har gjorts att raderas och nycklarna återställs till standardinställningarna.</p> |

## Intel Software Guard Extensions

Tabell 35. Intel Software Guard Extensions

| Alternativ          | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intel SGX Enable    | <p>I det här fältet anger du en säker miljö för att köra kod/lagra känslig information vad gäller huvudsakligt operativsystem.</p> <p>Klicka på ett av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inaktivera</b></li> <li>• <b>Aktiverad</b></li> <li>• <b>Programvara som regleras – standard</b></li> </ul> |
| Enclave Memory Size | <p>Det här alternativet ställer in <b>SGX Enclave Reserve Memory Size (storlek på SGX Enclave-reservminnet)</b></p> <p>Klicka på ett av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>32 MB</b></li> <li>• <b>64 MB</b></li> <li>• <b>128 MB – standard</b></li> </ul>                                           |

## Performance (prestanda)

Tabell 36. Performance (prestanda)

| Alternativ         | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Multi Core Support | <p>I det här fältet anges huruvida processen har en eller alla kärnor aktiverade. Prestandan hos vissa program förbättras när de extra kärnorna används.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alla</b>- standard</li> <li>• <b>1</b></li> <li>• <b>2</b></li> <li>• <b>3</b></li> </ul> |

| Alternativ           | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intel SpeedStep      | Här kan du aktivera eller inaktivera processorläget Intel SpeedStep. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel SpeedStep (aktivera Intel SpeedStep)</b></li> </ul> Det här alternativet är inställt som standard.    |
| C-States Control     | Här kan du aktivera eller inaktivera de extra strömsparlägena för processorn. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>C States (C-lägen)</b></li> </ul> Det här alternativet är inställt som standard.                          |
| Intel TurboBoost     | Här kan du aktivera eller inaktivera processorläget Intel TurboBoost. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel TurboBoost (aktivera Intel TurboBoost)</b></li> </ul> Det här alternativet är inställt som standard. |
| Hyper-Thread Control | Här kan du aktivera eller inaktivera hypertrådstyrning i processorn. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inaktivera</b></li> <li>• <b>Enabled</b> (aktiverad) – standard</li> </ul>                                         |

## Energisparlägen

| Alternativ                        | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AC Behavior                       | Här kan du aktivera eller inaktivera funktionen att datorn startar automatiskt när en nätadapter ansluts.<br>Standardinställning: Wake on AC (starta vid nätanslutning) är inte valt.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Aktivera Intel Speed Shift-teknik | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivera Intel Speed Shift-teknik</li> </ul> Standardinställning: Enabled (aktiverad)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Auto On Time                      | Gör det möjligt att ställa in tiden då datorn måste slås på automatiskt. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaktivera</li> <li>• Every day (varje dag)</li> <li>• Weekdays (veckodagar)</li> <li>• Select Days (vissa dagar)</li> </ul> Standardinställning: Disabled (inaktiverad)                                                                                                                                                         |
| USB Wake Support                  | Här kan du aktivera USB-enheter så att de aktiverar systemet från vänteläget. <div>  <b>OBS Funktionen kan endast användas när en nätadapter är ansluten. Om nätadaptern kopplas bort i vänteläge kommer strömförsörjningen till alla USB-portar att avbrytas för att spara på batteriet.</b> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Wake Support</li> </ul> |
| Wireless Radio Control            | Om aktiverad, kommer den här funktionen känna av när systemet ansluts till ett kabelnätverk och inaktiverar sedan vald trådlös kommunikation (WLAN och/eller WWAN). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control WLAN radio - är inaktiverad</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         |
| Wake on LAN                       | Här kan du aktivera eller inaktivera funktionen som slår på strömmen från läget av när det utlöses av en LAN-signal. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaktivera</li> <li>• LAN Only (endast LAN)</li> <li>• LAN med PXE Boot</li> </ul> Standardinställning: Disabled (inaktiverad)                                                                                                                                                                        |
| Block Sleep                       | Det här alternativet gör att du kan blockera övergången till strömsparläge i operativsystemmiljö. När alternativet är aktiverat kan systemet inte gå till strömsparläge.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Alternativ                                   | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | Block Sleep - är inaktiverad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Peak Shift</b>                            | <p>Med det här alternativet är det möjligt att minimera strömförbrukningen under de mest strömslukande perioderna på dagen. När du har aktiverat det här alternativet drivs systemet endast med batteri även om nätsladden är ansluten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Peak Shift (aktivera Peak Shift) – är inaktiverat</li> <li>• Ställ in ett gränsvärde för batteriet (15 % till 100 %) – 15 % (aktiverat som standard)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Advanced Battery Charge Configuration</b> | <p>Med det här alternativet kan du maximera batteritillståndet. Om du aktiverar det använder systemet standardladdningsalgoritmen och annan teknik under de perioder då inget arbete pågår för att förbättra batteritillståndet.</p> <p>Enable Advanced Battery Charge Mode (aktivera läget för avancerad batteriladdning) (inaktiverat)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Primary Battery Charge Configuration</b>  | <p>Här kan du välja laddningsläge för batteriet. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptive (anpassningsbart) – aktiverat som standard</li> <li>• Standard – laddar batteriet till full laddning med standardhastighet.</li> <li>• ExpressCharge (expressladdning) – Batteriet laddas över en kortare period med hjälp av Dells snabbbladdningsteknik.</li> <li>• Primarily AC use (främst vid användning av nätspänning)</li> <li>• Custom (anpassat)</li> </ul> <p>Om Custom Charge väljs kan du även konfigurera Custom Charge Start (anpassad laddning start) och Custom Charge Stop (anpassad laddning stopp).</p> <p><b>i OBS Alla laddningslägen kanske inte är tillgängliga för alla batterier. För att aktivera det här alternativet ska du inaktivera alternativet Advanced Battery Charge Configuration (avancerad batteriladdningskonfiguration).</b></p> |

## POST Behavior (beteende efter start)

| Alternativ                     | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Adapter Warnings</b>        | <p>Här kan du aktivera eller inaktivera varningsmeddelanden från systeminstallationen (BIOS) när du använder vissa nätadapttrar.</p> <p>Standardinställning: Enable Adapter Warnings (aktivera adaptervarningar)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Numlock Enable</b>          | <p>Här kan du aktivera Numlock-alternativen under start.</p> <p>Enable Network (aktivera nätverk). Det här alternativet är aktiverat som standard.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Fn Lock Options</b>         | <p>Gör det möjligt att använda kortkommandot Fn + Esc för att låta funktionen hos tangenterna F1–F12 växla mellan standard- och sekundärfunktionerna. Om du inaktiverar det här alternativet kan du inte växla dynamiskt mellan standard- och sekundärfunktionerna hos dessa tangenter. Tillgängliga alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fn Lock (Fn-lås) – aktiverat som standard</li> <li>• Lock Mode Disable/Standard (låsläge inaktiverat/standard) – aktiverat som standard</li> <li>• Lock Mode Enable/Secondary (aktivera låsläge/sekundär)</li> </ul> |
| <b>Fastboot</b>                | <p>Gör att du kan snabba upp startprocessen genom att förbigå vissa kompatibilitetssteg. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal</li> <li>• Thorough (grundlig) – aktiverat som standard</li> <li>• Auto</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Extended BIOS POST Time</b> | <p>Låter dig ange en extra fördröjning före start. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 seconds (0 sekunder) – aktiverat som standard.</li> <li>• 5 seconds (5 sekunder)</li> <li>• 10 seconds (10 sekunder)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Full Screen Log</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Full Screen Logo (aktivera logotyp på hela skärmen) – inte aktiverat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Alternativ                 | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Warnings and errors</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prompt on warnings and errors (visa meddelanden vid varningar och fel) – aktiverat som standard</li> <li>• Continue on warnings (fortsätt vid varningar)</li> <li>• Continue on warnings and errors (fortsätt vid varningar och fel)</li> </ul> |

## Hanterbarhet

| Alternativ                  | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Intel AMT Capability</b> | <p>Ger dig möjlighet att bestämma att AMT och MEBx-snabbtangentsfunktionen är aktiverad under systemstarten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaktivera</li> <li>• Aktiverat - som standard</li> <li>• Begränsa åtkomst till MEBx</li> </ul> |
| <b>MEBX Hotkey</b>          | <p>När aktiverad Intel AMT kan distribueras med den lokala distributionsfilen via en USB-lagringsenhet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivera USB-läge - inaktiverat som standard</li> </ul>                                              |
| <b>MEBX Hotkey</b>          | <p>Här kan du ange om funktionen MEBx Hotkey (MEBx-snabbtangents) ska aktiveras under systemstart.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivera MEBx snabbtangents—aktiverad som standard</li> </ul>                                             |

## Virtualization Support (virtualiseringsstöd)

| Alternativ               | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Virtualization</b>    | <p>Det här alternativet anger huruvida en VMM (Virtual Machine Monitor) kan utnyttja de villkorsstyrda maskinvarufunktioner som tillhandahålls av Intel Virtualization Technology (Intel Virtualiseringsteknik).</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (aktivera Intel Virtualization-teknik) – aktiverat som standard.</p>                                                          |
| <b>VT for Direct I/O</b> | <p>Aktiverar eller inaktiverar VMM (Virtual Machine Monitor) vad gäller användning av ytterligare maskinvarufunktioner från Intel® Virtualization-teknik för direkt-I/O.</p> <p>Enable Intel VT for Direct I/O (aktivera Intel VT för direkt-I/O) (standard)</p>                                                                                                                             |
| <b>Trusted Execution</b> | <p>Det här alternativet anger om en MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) kan utnyttja de ytterligare maskinvarufunktioner som tillhandahålls av Intel Trusted Execution Technology. TPM, Virtualization Technology och Virtualization Technology for direct I/O måste aktiveras för att du ska kunna använda den här funktionen.</p> <p>Trusted Execution — inaktiverad som standard.</p> |

## Trådlös

### Beskrivning av alternativ

|                               |                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wireless Device Enable</b> | <p>Här kan du aktivera och inaktivera de interna trådlösa enheterna.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN</li> <li>• Bluetooth</li> </ul> <p>Alla alternativ är aktiverade som standard.</p> |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Underhållsskärm

| Alternativ         | Beskrivning                  |
|--------------------|------------------------------|
| <b>Service Tag</b> | Visar datorns servicenummer. |

| Alternativ                | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Asset Tag</b>          | Gör att du kan skapa en systeminventariebeteckning om det inte redan har gjorts. Det här alternativet är inte inställt som standard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>BIOS Downgrade</b>     | Detta styr flash av systemets inbyggda programvara till tidigare revisioner. Alternativet "Tillåt BIOS-nedgradering" är aktiverat som standard.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Data Wipe</b>          | Det här fältet gör det möjligt för användare att radera data på ett säkert sätt från alla interna lagringsenheter. Alternativet "Databorttagning vid nästa start" är inte aktiverat som standard. Följande är en lista över enheter som påverkas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intern SATA HDD/SSD</li> <li>• Interna M.2 SATA SSD</li> <li>• Intern M.2 PCIe SSD</li> <li>• Internal eMMC (intern eMMC-enhet)</li> </ul> |
| <b>BIOS Recovery</b>      | Detta fält gör det möjligt att återställa vissa skadade BIOS-förhållanden från en återställningsfil på användarens primära hårddisk eller en extern USB-nyckel. Detta alternativ är aktiverat som standard. <ul style="list-style-type: none"> <li>• BIOS-återställning från hårddisken - aktiverat som standard</li> <li>• Utför alltid integritetskontroll - inaktiverat som standard</li> </ul>                                    |
| <b>Auto Power ON Date</b> | Med det här alternativet kan du ställa in ägandedatum. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inställning ägandedatum—avaktiverat som standard</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## System Logs (systemloggar)

| Alternativ            | Beskrivning                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>BIOS Events</b>    | Här kan du visa och rensa BIOS-händelser under självtest. |
| <b>Thermal Events</b> | Här kan du visa och rensa termohändelser under självtest. |
| <b>Power Events</b>   | Här kan du visa och rensa strömhändelser under självtest. |

## Uppdatera BIOS i Windows

Vi rekommenderar att du uppdaterar BIOS (systeminstallationsprogrammet) när moderkortet byts ut eller om det finns en uppdatering. För bärbara datorer ser du till att batteriet är fulladdat och anslutet till ett eluttag.

 **OBS** Om BitLocker är aktiverad måste den avbrytas före uppdatering av system-BIOS och återaktiveras efter att BIOS-uppdateringen är klar.

1. Starta om datorn.
2. Gå till **Dell.com/support**.
  - Ange **Service Tag (Servicenummer)** eller **Express Service Code (Expresskod)** och klicka på **Submit (Skicka)**.
  - Klicka på **Detect Product (identifiera produkt)** och följ sedan anvisningarna på skärmen.
3. Om du inte kan detektera eller hitta servicenumret klickar du på **Choose from all products (Välj bland alla produkter)**.
4. Välj kategorin **Products (produkter)** i listan.

 **OBS** Välj rätt kategori så att du kommer till produktsidan

5. Välj datormodell. Nu visas sidan **Product Support (Produktsupport)** för din dator.
6. Klicka på **Get drivers (skaffa drivrutiner)** och sedan på **Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar)**. Avsnittet Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar) visas.
7. Klicka på **Find it myself (jag hittar själv)**.
8. Klicka på **BIOS** för att visa BIOS-versionerna.
9. Identifiera den senaste BIOS-filen och klicka på **Download (hämta)**.
10. Välj den hämtningsmetod du föredrar i **Please select your download method below window (Välj hämtningsmetod)**; klicka på **Download Fil (Hämta fil)**. Fönstret **File download (Filhämtning)** visas.

11. Klicka på **Save (Spara)** för att spara filen på datorn.
12. Klicka på **Run (Kör)** för att installera de uppdaterade BIOS-inställningarna på datorn.  
Följ anvisningarna på skärmen.

## Uppdatera BIOS på system med BitLocker aktiverat

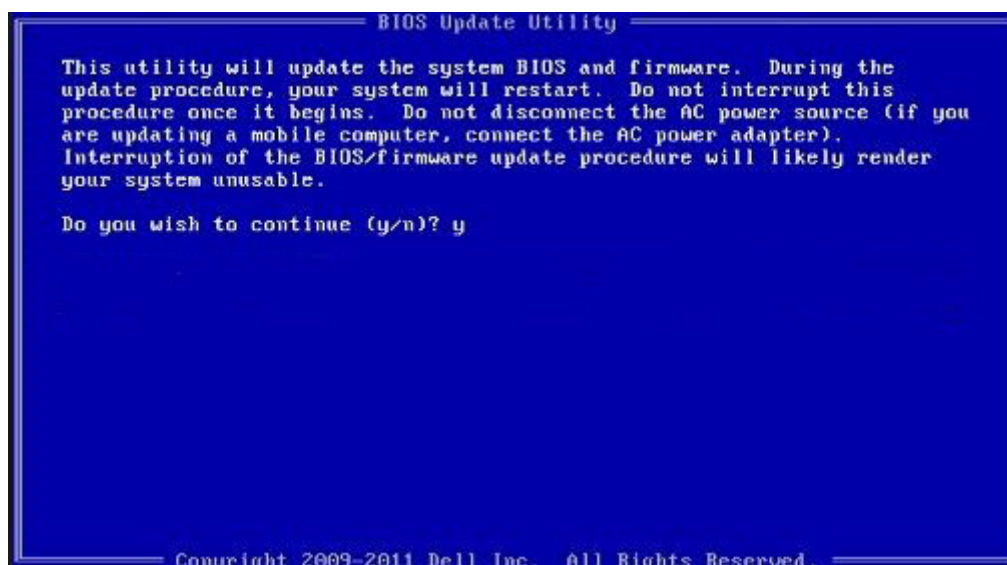
**CAUTION** Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna igen BitLocker-tangenten nästa gång du startar om systemet. Du kommer då att uppmanas att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller ett onödigt operativsystem som måste återinstalleras. Mer information om detta ämne finns i Kunskapsartikel: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

## Uppdatera system-BIOS med hjälp av en USB-flashenhet

Om systemet inte kan läsas in i Windows, men du ändå behöver uppdatera BIOS, hämtar du BIOS-filen med hjälp av ett annat system och sparar den på en startbar USB-flashenhet.

**OBS** Du behöver använda en startbar USB-flashenhet. Mer information finns i följande artikel: <https://www.dell.com/support/article/us/en/19/sln143196/>

1. Hämta .exe-filen för BIOS-uppdatering till ett annat system.
2. Kopiera filen, t.ex. O9010A12.EXE, till den startbara USB-flashenheten.
3. Sätt i USB-flashenheten i systemet som behöver BIOS-uppdateringen.
4. Starta om systemet och tryck på F12 när startfönstret med Dell-logotypen visas, så att du ser engångsstartmenyn.
5. Med piltangenterna väljer du **USB Storage Device** (USB-lagringenhet) och klicka på Return (återgå).
6. Systemet kommer att starta en Diag C:\>-prompt.
7. Kör filen genom att skriva det fullständiga filnamnet, t.ex. O9010A12.exe, och trycka på Enter.
8. BIOS-uppdateringsverktyget läses in. Följ anvisningarna på skärmen.



Figur 1. DOS-skärmen för BIOS-uppdatering

## System- och installationslösenord

Tabell 37. System- och installationslösenord

| Lösenordstyp   | Beskrivning                                                |
|----------------|------------------------------------------------------------|
| Systemlösenord | Lösenord som du måste ange för att logga in till systemet. |



| Lösenordstyp          | Beskrivning                                                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Installationslösenord | Lösenord som du måste ange för att öppna och göra ändringar i datorns BIOS-inställningar. |

Du kan skapa ett systemlösenord och ett installationslösenord för att skydda datorn.

 **CAUTION** Lösenordsfunktionerna ger dig en grundläggande säkerhetsnivå för informationen på datorn.

 **CAUTION** Vem som helst kan komma åt informationen som är lagrad på datorn om den inte är låst och lämnas utan tillsyn.

 **OBS** Funktionen för system- och installationslösenord är inaktiverad.

## Tilldela ett systeminstallationslösenord

Du kan endast tilldela ett nytt **system- eller administratörlösenord** när statusen är **Ej inställt**.

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på <F2> omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

- På skärmen **System BIOS (system-BIOS)** eller **System Setup (systeminstallation)** väljer du **Security (säkerhet)** och trycker på Retur.  
Skärmen **Security (säkerhet)** visas.
- Välj **system-/administratörlösenord** och skapa ett lösenord i fältet **Ange det nya lösenordet**.  
Använd följande rekommendationer för systemlösenordet:
  - Ett lösenord kan ha upp till 32 tecken
  - Lösenordet kan innehålla siffrorna 0 till 9
  - Endast små bokstäver är giltiga, stora bokstäver är inte tillåtna.
  - Endast följande specialtecken är tillåtna, blanksteg, ( ), ( + ), ( . ), ( - ), ( / ), ( : ), ( [ ), ( \ ), ( ] ), ( ' ).
- Skriv in lösenordet som du angav tidigare i fältet **Bekräfta nytt lösenord** och klicka på **OK**.
- Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
- Tryck på Y för att spara ändringarna.  
Datorn startar om.

## Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord

Kontrollera att **Password Status (lösenordstatus)** är Unlocked (upplåst) (i systeminstallationsprogrammet) innan du försöker radera eller ändra ett befintligt system- och/eller installationslösenord. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord om **Password Status (lösenordstatus)** är låst.

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

- På skärmen **System BIOS (System-BIOS)** eller **System Setup (Systeminstallation)** väljer du **System Security (Systemsäkerhet)** och trycker på Enter.  
Skärmen **System Security (Systemsäkerhet)** visas.
  - På skärmen **System Security (Systemsäkerhet)**, kontrollera att **Password Status (Lösenordstatus)** är **Unlocked (Olåst)**.
  - Välj **System Password (Systemlösenord)**, ändra eller radera det befintliga systemlösenordet och tryck på Enter eller Tab.
  - Välj **Setup Password (Installationslösenord)**, ändra eller radera det befintliga installationslösenordet och tryck på Enter eller Tab.
-  **OBS** Om du ändrar system- och/eller installationslösenord, mata då in det nya lösenordet när du uppmanas till det.  
Om du raderar system- och/eller installationslösenordet måste du bekräfta raderingen när du uppmanas.
- Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
  - Tryck på Y för att spara ändringarna och avsluta systeminstallationsprogrammet.  
Datorn startar om.

# Få hjälp

## Ämnen:

- [Kontakta Dell](#)

## Kontakta Dell

 **OBS** Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

1. Gå till **Dell.com/support**.
2. Välj supportkategori.
3. Välj land eller region i listrutan **Choose A Country/Region (välj land/region)** längst ner på sidan.
4. Välj lämplig tjänst eller supportlänk utifrån dina behov.